

UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTOYA

Facultad de Filosofía, Educación y Ciencias Humanas



USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA LECTURA Y ESCRITURA EN LOS Y LAS ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO DE UN COLEGIO PRIVADO DEL CALLAO

Tesis para optar al Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria,
con especialidad en Lengua y Literatura

Presenta la Bachiller

IRENE MILAGROS RODRIGUEZ CORDOVA

Presidentes: Alier Ortiz Portocarrero

Asesor: Regina Rosario Achulla Lagos

Lector: Elena Vergara Agurto

Lima – Perú

Agosto de 2023



UARM

Universidad
Antonio Ruiz
de Montoya

Reglamento General de Grados y Títulos de Pregrado y Posgrado Anexo N.º 3
Aprobado por Resolución Rectoral N° 194-2022-UARM-R
Modificado por Resolución Rectoral N° 040-2023-UARM-R

INFORME DE ORIGINALIDAD

Sres.

CONSEJEROS

Pte.

De mi consideración:

Por la presente me dirijo a Ustedes para saludarlos e informar al Consejo Universitario sobre el producto académico elaborado por RODRÍGUEZ CÓRDOVA, Irene Milagros, quien solicita la obtención de su título profesional a través de la sustentación de una tesis.

El producto académico elaborado tiene como título "Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao"

Por tanto, en nuestra condición de Asesor de producto académico y de integrante de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Filosofía Educación y Ciencias Humanas respectivamente, declaro que el producto académico de Rodríguez Córdova, Irene Milagros ha sido examinado con el programa antiplagio *Turnitin* para identificar su nivel de coincidencias.

El resultado que arroja el programa es de 18% de similitud, el cual permite concluir que el trabajo no infringe las normas de la probidad académica. Asimismo, se valida que se cumplió con el correcto citado establecido en el Sistema APA para la redacción del producto académico mencionado.

Sin otro particular, quedo de ustedes.

Firmado en Lima, el 18 del mes de marzo de 2023

Atentamente,

Regina Rosario Achulla Lagos
Asesor

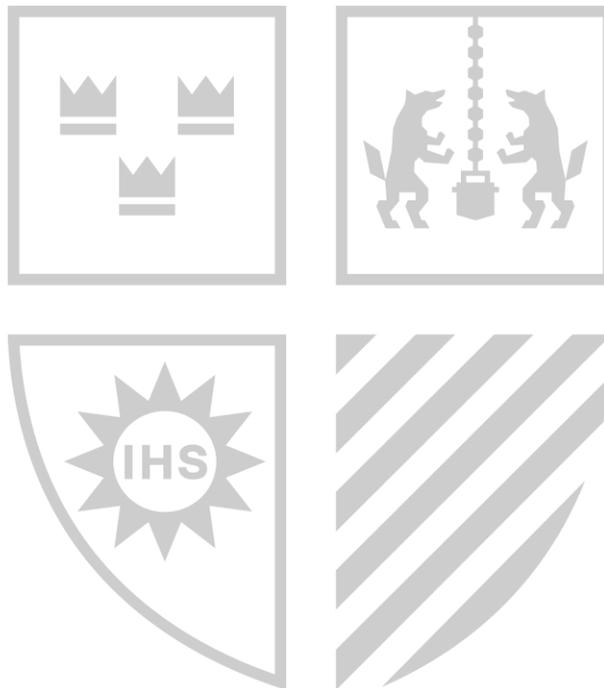
Oscar Heerbert Marin Garcia
Secretario

*Conforme a lo establecido en el documento de identidad

EPÍGRAFE

“La tecnología es solo una herramienta. Para conseguir que los niños trabajen juntos y motivarles, el profesor es lo más importante”

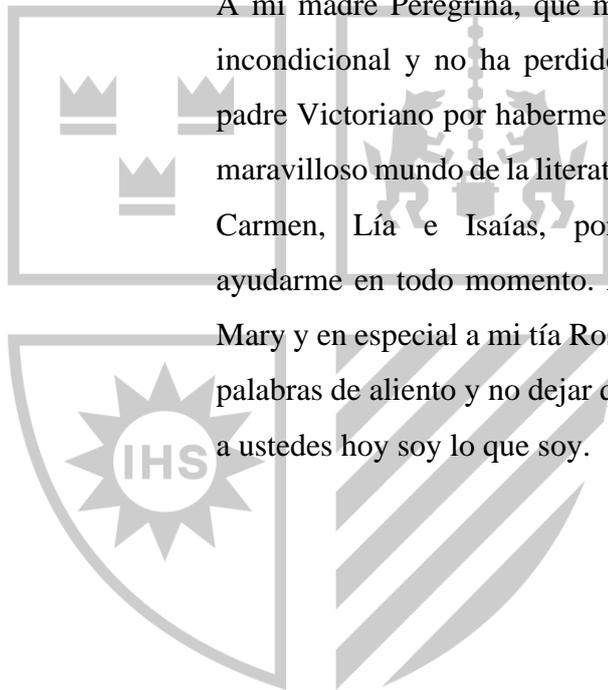
(Bill Gates)



DEDICATORIA

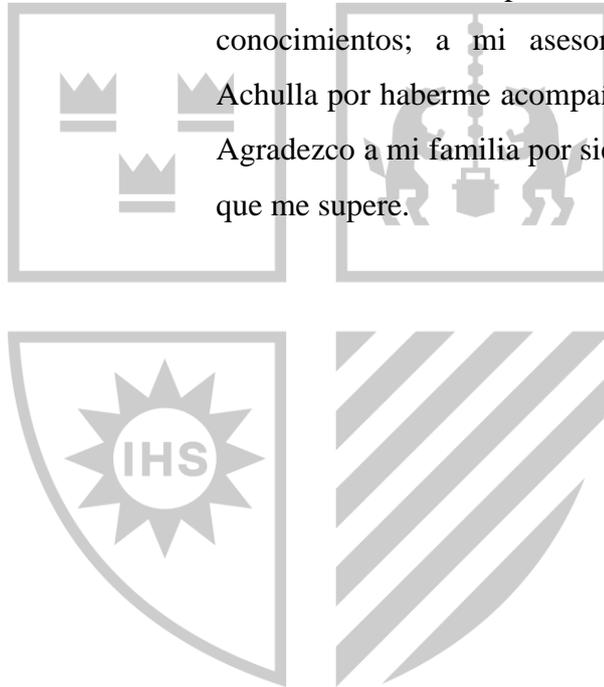
Esta investigación se la dedico a Dios y a mi familia.

A mi madre Peregrina, que me ha dado su apoyo incondicional y no ha perdido la fe en mí. A mi padre Victoriano por haberme inculcado dentro del maravilloso mundo de la literatura. A mis hermanos, Carmen, Lía e Isaías, por comprenderme y ayudarme en todo momento. A mis tías, Amanda, Mary y en especial a mi tía Rosa por darme siempre palabras de aliento y no dejar que me rinda. Gracias a ustedes hoy soy lo que soy.



AGRADECIMIENTO

A la Universidad Antonio Ruiz de Montoya y los profesores de la Facultad de Filosofía, Educación y Ciencias Humanas, por brindarme los nuevos conocimientos; a mi asesora de tesis Rosario Achulla por haberme acompañado en este proceso. Agradezco a mi familia por siempre apoyarme para que me supere.



RESUMEN

El estudio tiene como fin determinar cómo las tecnologías de la información y de la comunicación inciden en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los estudiantes de 4° grado de secundaria de un centro educativo privado del Callao. Para ello se empleó un método de tipo básico, enfoque mixto, diseño no experimental, de nivel descriptivo y correlacional. Como muestra, se utilizó a 40 estudiantes y 4 profesores que dictan clase. Para la recolección de datos se usó como técnica, la entrevista y encuesta. Los instrumentos fueron la guía de entrevista semiestructurada para los profesores y el cuestionario de preguntas cerradas. Los datos obtenidos fueron analizados en base a la estadística inferencial y descriptiva, que han sido objeto de procesamiento mediante el software estadístico SPSS V.26. Por ende, sus hallazgos señalaron que no existe una adecuada planeación didáctica en la escuela y que los estudiantes no tienen la cultura de la lectura y escritura desarrollada. Se concluyó que la falta de correcta aplicación de las TIC incide en una baja enseñanza y aprendizaje de escritura y lectura en estudiantes de 4to de secundaria de un centro educativo en el Callao.

Palabras clave: Enseñanza, herramientas TIC, lectura, escritura

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine how information and communication technologies affect the teaching and learning of reading and writing in fourth grade students of the secondary level of a private school in Callao. basic type method, mixed approach, non-experimental design, descriptive and correlational level. Forty 4th grade high school students and 4 teachers who teach classes at that grade were used as a sample. Interview and survey techniques were used as data collection techniques. The instruments were the semi-structured interview guide for teachers and the questionnaire. The data obtained were analysed based on inferential and descriptive statistics, which were processed through the statistical software SPSS V.26. The results indicated that there is no adequate didactic planning in the school and that the students do not have a culture of reading and writing developed. It was concluded that the lack of correct application of ICT affects low teaching and learning of writing and reading in 4th grade students of the secondary level of a private school in Callao.

Keywords: Teaching, ICT tools, reading, writing

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	17
1.2. Problemas de la investigación	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos.....	19
1.3. Objetivos de la investigación.....	19
1.3.1. Objetivo general.....	19
1.3.2. Objetivos específicos	19
1.4. Hipótesis de la investigación	20
1.4.1. Hipótesis general.....	20
1.4.2. Hipótesis específicas.....	20
1.5. Justificación	20
1.6. Limitaciones.....	21
CAPÍTULO II: BASES TEÓRICAS	22
2.1. Antecedentes de la investigación.....	22
2.1.1. Antecedentes internacionales	22
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	24
2.2. Bases teóricas.....	27
2.2.1. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).....	27
2.2.2. Importancia de las TIC	27
2.2.3. Herramientas de las TIC para la educación.....	28
2.2.4. Dimensiones de las TIC	29
2.2.5. Enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura.....	30
2.2.6. Comprensión lectora	31
2.2.7. Escritura	31
2.2.8. Etapas del proceso lector	32

2.2.9. Niveles de comprensión.....	32
2.2.10. Dimensión de enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura.....	33
2.2.11. Uso de las TIC en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura	34
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	36
3.1. Tipo de investigación.....	36
3.2. Población y muestra.....	36
3.2.1. Población	36
3.2.2. Muestra	37
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	37
3.4. Procedimiento	37
3.5. Validez y confiabilidad.....	38
3.5.1. Validez.....	38
3.5.2. Confiabilidad	38
3.6. Método de análisis de datos	40
3.6.1. Prueba de correlación de Spearman.....	40
3.6.2. Nivel de significancia	40
3.7. Aspectos éticos	41
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	42
4.1. Resultados descriptivos	42
4.1.1. Resultado del cuestionario.....	42
4.1.2. Resultado de la entrevista	71
4.2. Contrastación de hipótesis.....	72
4.3. Discusión	76
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES.....	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
ANEXOS	84

ÍNDICE DE TABLAS

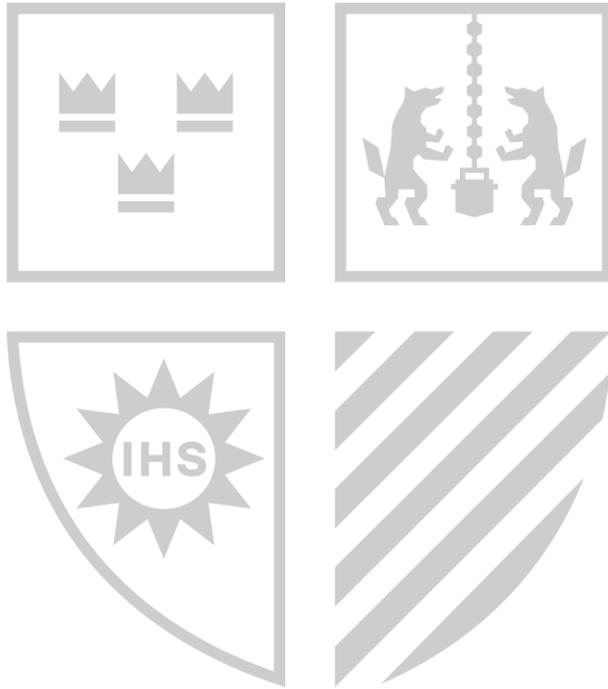
Tabla 2. Niveles de confiabilidad.	38
Tabla 3. Estadística de fiabilidad.....	40
Tabla 4. Estadística de fiabilidad, variable independiente.....	40
Tabla 5. Estadística de fiabilidad, variable dependiente.....	40
Tabla 6. Coeficiente de Correlación de Spearman	40
Tabla 7. La Institución educativa tiene adecuados recursos tecnológicos que benefician al estudiante.	42
Tabla 8. La sala informática cuenta con capacidad tecnológica que facilitan el aprendizaje	43
Tabla 9. Se aprovecha la sala de informática, cuando es realmente necesario, para el desarrollo de las clases.....	44
Tabla 10. El internet tiene una velocidad aceptable que permite agilizar el proceso de búsqueda de información.	45
Tabla 11. No existe problemas de conectividad del internet.	46
Tabla 12. La institución educativa cuenta con TIC creativo e innovador	47
Tabla 13. Las TIC han generado que adquieras nuevas capacidades cognitivas.....	48
Tabla 14. Las TIC han facilitado que se genere una mayor capacidad social, fomentado el trabajo en equipo.....	50
Tabla 15. Recibes un aprendizaje significativo, es decir, conectas nuevas informaciones con un concepto anteriormente aprendido, gracias a las TIC del colegio.	50
Tabla 16. Las TIC de la institución educativa te motiva el querer aprender más.....	51
Tabla 17. Existe una motivación de emplear las TIC del colegio para su aprendizaje ..	52
Tabla 18. Observa que la institución educativa cuenta con una adecuada planeación didáctica, es decir saben qué, cómo y cuándo usar los procesos pedagógicos	53
Tabla 19. Las estrategias didácticas de la institución educativa le permiten a usted estar en un estado proactivo hacia el acto de leer y escribir.....	55

Tabla 20. Dentro de las estrategias didácticas se observa al profesor desarrollar una docencia reflexiva, atractiva, interesante e interactiva.	56
Tabla 21.. El docente hace uso adecuado de los instrumentos didácticos que cuenta la institución educativa.	57
Tabla 22. El docente les orienta eficientemente el uso de los instrumentos didácticos para emplearlos correctamente	58
Tabla 23. Los profesores promueven la intervención de los estudiantes para que desarrollen sus habilidades de lectura y escritura.	60
Tabla 24. Los profesores ofrecen a los estudiantes la oportunidad de desarrollar sus habilidades para que ejecuten inferencias.....	60
Tabla 25. Has logrado la habilidad de inferir los diferentes tipos de textos que le han facilitado el colegio.....	61
Tabla 26. El profesor le realiza preguntas sobre el contexto de la lectura que has leído	62
Tabla 27. Has podido reconocer el contexto de los libros o informes que te han facilitado la institución.....	63
Tabla 28. La evaluación que realiza el profesor es constante y útil para mejorar el aprendizaje de lectura y escritura.....	64
Tabla 29. El profesor les ha enseñado sintetizar los textos leídos y transcribirlo en su cuaderno.....	65
Tabla 30. El profesor ha evaluado tu capacidad de síntesis.....	66
Tabla 31. El profesor te ha enseñado la forma de argumentar lógicamente los textos leídos	67
Tabla 32. El docente ha evaluado tu capacidad de argumentar de forma lógica los textos	68
Tabla 33. El profesor te ha enseñado sobre la sintaxis y el uso correcto de la ortografía.	70
Tabla 34. El docente ha evaluado la sintaxis y ortografía de tus textos escritos	70
Tabla 35. Hipótesis general	73
Tabla 36. Hipótesis específica 1	74
Tabla 37. Hipótesis específica 2	74
Tabla 38. Hipótesis específica 3	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. La Institución educativa tiene adecuados recursos tecnológicos que benefician al estudiante.	42
Figura 2. La sala informática cuenta con capacidad tecnológica que facilitan el aprendizaje.....	43
Figura 3. Se aprovecha la sala de informática, cuando es realmente necesario, para el desarrollo de las clases.....	44
Figura 4. El internet tiene una velocidad aceptable que permite agilizar el proceso de búsqueda de información.....	45
Figura 5. No existe problemas de conectividad del internet.....	47
Figura 6. La institución educativa cuenta con TIC creativo e innovador.....	48
Figura 7. Las TIC han generado que adquieras nuevas capacidades cognitivas.....	50
Figura 8. Las TIC han facilitado que se genere una mayor capacidad social, fomentado el trabajo en equipo.....	50
Figura 9. Recibes un aprendizaje significativo, es decir, conectas nuevas informaciones con un concepto anteriormente aprendido, gracias a las TIC del colegio.....	51
Figura 10. Las TIC de la institución educativa te motiva el querer aprender más.....	52
Figura 11. Existe una motivación de emplear las TIC del colegio para su aprendizaje.....	53
Figura 12. Observa que la institución educativa cuenta con una adecuada planeación didáctica, es decir saben que, cómo y cuándo usar los procesos pedagógicos.....	54
Figura 13. Las estrategias didácticas de la institución educativa le permiten a usted estar en un estado proactivo hacia el acto de leer y escribir.....	55
Figura 14. Dentro de las estrategias didácticas se observa al profesor desarrollar una docencia reflexiva, atractiva, interesante e interactiva.....	56
Figura 15. El docente hace uso adecuado de los instrumentos didácticos que cuenta la institución educativa.....	57
Figura 16. El docente les orienta eficientemente el uso de los instrumentos didácticos para emplearlos correctamente.....	58

Figura 17. Los profesores promueven la intervención de los estudiantes para que desarrollen sus habilidades de lectura y escritura	60
Figura 18. Los profesores ofrecen a los estudiantes la oportunidad de desarrollar sus habilidades para que ejecuten inferencias.....	60
Figura 19. Has logrado la habilidad de inferir los diferentes tipos de textos que le han facilitado el colegio.....	61
Figura 20. El profesor le realiza preguntas sobre el contexto de la lectura que has leído	62
Figura 21. Has podido reconocer el contexto de los libros o informes que te han facilitado la institución.....	63
Figura 22. La evaluación que realiza el profesor es constante y útil para mejorar el aprendizaje de lectura y escritura.....	64
Figura 23. El profesor les ha enseñado sintetizar los textos leídos y transcribirlo en su cuaderno.....	65
Figura 24. El profesor ha evaluado tu capacidad de síntesis	66
Figura 25. El profesor te ha enseñado la forma de argumentar lógicamente los textos leídos.....	67
Figura 26. El docente ha evaluado tu capacidad de argumentar de forma lógica los textos	68
Figura 27. El profesor te ha enseñado sobre la sintaxis y el uso correcto de la ortografía.	70
Figura 28. El docente ha evaluado la sintaxis y ortografía de tus textos escritos.....	70



INTRODUCCIÓN

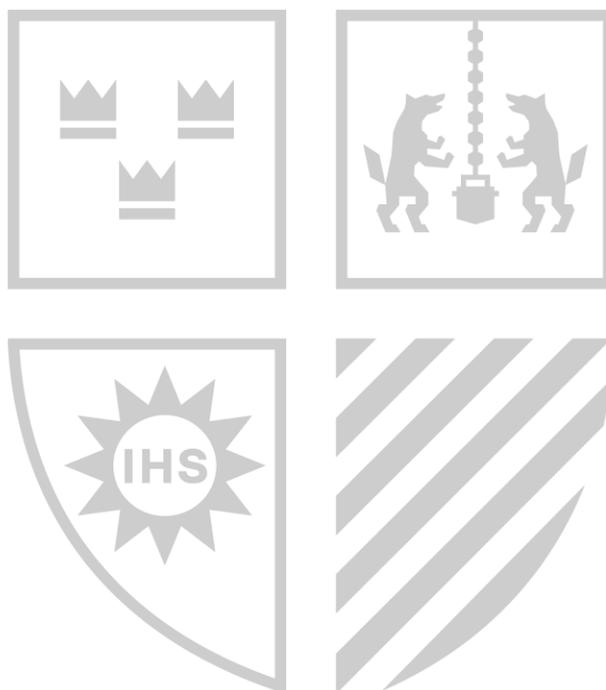
La lectura y la escritura son capacidades humanas que consienten diseminar el conocimiento, por ende, es un proceso cognitivo de suma importancia. Específicamente, la lectura permite el fomento de la creatividad, motiva la concentración e incrementa el vocabulario. En cuanto a la importancia de la escritura, esta trasciende en el progreso de la psicomotricidad, la función simbólica y la de crear y organizar las ideas. Actualmente, existen herramientas de información y comunicación tecnológica que han facilitado los métodos relativos a la enseñanza y aprendizaje tanto de la lectura como la escritura, que, a su vez, permitieron el aumento de la motivación e interactividad del estudiante por lo que ya muchas escuelas han visto necesario implementarlas.

Por lo tanto, el uso de las TIC en las escuelas tanto estatales como particulares va a beneficiar en gran manera el aprendizaje de los estudiantes y el método de enseñanza de los maestros, específicamente, en la mejora de la lectura y escritura de los estudiantes. Por tanto, la investigación se delimitó a educandos de 4to grado de secundaria en un colegio privado del Callao. En lo metodológico, se empleó un enfoque mixto correlacional, de nivel descriptivo, tomando como muestra cinco profesores y cuarenta estudiantes.

Esta investigación se fracciona en cuatro capítulos. En el capítulo I se basa en el problema, así como los antecedentes, estado de la literatura referidos en este estudio. En el capítulo II, se mencionan las bases teóricas las cuales sirvieron para respaldar este estudio, como la importancia de las TIC, sus dimensiones, aprendizaje y enseñanza de la escritura y lectura, comprensión lectora, escritura, y demás. En el capítulo III, se presenta el método empleado; es decir, la tipología del estudio, instrumentos y técnicas de recolección de datos, población, cómo se analizaron y cómo se procedió.

Por último, el capítulo IV menciona los resultados con su respectiva discusión. Se presentan los hallazgos explicados descriptivamente, los hallazgos de las entrevistas realizadas, la contrastación con las hipótesis.

Por último, se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.



CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En el presente apartado se muestra el planteamiento del problema desde una realidad global, nacional y centrada en el objeto de estudio. Además, se mencionan los antecedentes recolectados y para finalizar, la formulación del problema.

Los rápidos avances en tecnología y ciencia que se han producido básicamente en los postreros decenios correspondientes al siglo XX, demostraron que los estudiantes necesitan interactuar con las nuevas tecnologías, en las que es necesario realizar actividades potenciadas por las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), para aumentar expectativas de un interés genuino por la investigación, despertar un nivel de habilidades para la resolución de problemas, estimular la curiosidad y disposición innata por aprender en los jóvenes y llevarlos a descubrir su propia forma de aprendizaje mediante dispositivos o plataformas virtuales.

Las plataformas virtuales educativas forman parte de las TIC, las cuales propician espacios de aprendizajes para optimizar competencias y capacidades de los estudiantes en los diferentes campos del conocimiento Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019). Es decir, la UNESCO explica que las TIC complementan y transforman la educación. Además, estas apoyan los conocimientos de los docentes y mejoran la calidad del aprendizaje. Por lo tanto, la UNESCO insta a los gobiernos a utilizar las tecnologías para fomentar el aprendizaje.

Los progresos en materia tecnológica, el perfeccionamiento de los procedimientos de comunicación y la globalización que evidentemente se están produciendo en la sociedad actual, son hechos que constriñen al sector educativo en el terreno público a reflexionar acerca de cómo adaptarse a los cambios. El sistema educativo peruano no se presta a esta realidad, sin embargo, enfrenta actualmente

enormes desafíos para utilizar las TIC en la instrucción y aprendizaje de los educandos, conforme se reflejó al interior del informe del Índice de Preparación Digital (DRI) de América Latina, en el cual Perú obtuvo como posición 9/19 en TIC.

En ese contexto, surge el interés por parte de las instituciones educativas para emplear estas herramientas tecnológicas para mejorar sus conocimientos en cuanto a la lectura y escritura, ya que conforme al Currículo Nacional los estudiantes de educación secundaria tienen que saber leer y escribir variados textos para luego reformularlos sin perder el sentido original Ministerio de Educación (MINEDU, 2016). Con respecto a la lectoescritura, el Perú mejoró notablemente en comprensión lectora en la prueba PISA 2018. Sin embargo, todavía falta desarrollar métodos eficientes de enseñanza y aprendizaje en estas áreas y, por ende, no seguir con las prácticas memorísticas y repetitivas que no aportan nada para el desarrollo de los estudiantes. (Ministerio de Educación [MINEDU], 2022).

Uno de los principales factores que impide que los estudiantes no mejoren la comprensión lectora es la falta de dominio sobre nuevos métodos o estrategias de enseñanza por parte del docente. Esta falta de estrategias limita la comunicación y el logro académico de los educandos, no solo en el presente, sino en el futuro también, puesto que perderá, paulatinamente, el interés de realizar actividades académicas que se les encomienden, es decir, tendrán una baja autoestima por no entender lo que lee y una baja productividad por la demora en entender indicaciones al momento de desempeñar una actividad (Espinoza, 2018).

Los estudiantes de la institución educativa ubicada en el Callao han presentado un déficit en la aptitud lectoescritura por las bajas calificaciones que han obtenido y los profesores utilizan un lenguaje inadecuado para comunicarse en las aulas. Por lo que en este estudio se pretende conocer si el nivel de enseñanza y aprendizaje tiene una relación con el empleo de las TIC aplicados a estudiantes de 4to grado de una escuela privada en Callao.

1.2. Problemas de la investigación

1.2.1. Problema general

¿Cómo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao?

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿Cómo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la planeación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao?
- b. ¿Cómo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la intervención didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao?
- c. ¿Cómo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la evaluación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Identificar cómo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao

1.3.2. Objetivos específicos

- a. Identificar cómo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la planeación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.

- b. Identificar cómo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la intervención didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.
- c. Identificar cómo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la evaluación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.

1.4. Hipótesis de la investigación

1.4.1. Hipótesis general

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.

1.4.2. Hipótesis específicas

- a. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la planeación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.
- b. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la intervención didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.
- c. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la evaluación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.

1.5. Justificación

El trabajo encuentra justificación en el aspecto teórico puesto que da conocer la trascendencia de las TIC en el terreno educativo y el su aporte para la mejora del aprendizaje y enseñanza de la escritura y lectura, siendo estas aptitudes esenciales en el proceso cognitivo del ser humano para que se desenvuelva en su vida académica y

cotidiana. Se entiende por leer y escribir a la capacidad de comprender y producir textos conectando ideas de manera ordenada, de modo que el mensaje o texto que se quiere transmitir sea entendible para los demás.

También la investigación sirve para promover, cada vez más, el empleo de la tecnología en el terreno educacional, mediante distintas herramientas de tipo digital, multimedial o audiovisual para enriquecer, complementar y transformar positivamente la educación de una comunidad estudiantil. Las TIC motiva la confianza entre el estudiante y el maestro dando la oportunidad a este último en transmitir información de calidad y que el estudiante acceda a la educación en cualquier lugar y hora. En el aspecto metodológico el estudio permite generar nuevas perspectivas de las actividades pedagógicas para el aprendizaje y enseñanza de lectoescritura, así mismo, da el acceso a que otros investigadores usen como referencia los resultados conseguidos para que sean tomados como antecedentes, además de implementar los mismos instrumentos que se han utilizado en la investigación.

1.6. Limitaciones

Dentro de este estudio, las limitaciones están presentes en dos aspectos. El primer aspecto es el geográfico, el cual está relacionado con la ubicación de la institución, debido a la emergencia sanitaria, no se logró realizar la encuesta de manera presencial a los estudiantes y profesores. Como segunda limitación dentro de la investigación tenemos el aspecto temporal puesto que este proyecto se realiza dentro de un tiempo determinado, lo que como bien se menciona, limita que este estudio pueda desarrollarse con más amplitud. A su vez, el contexto pandémico no permitió que los participantes puedan completar las encuestas en el tiempo estipulado, ya que se habían contagiado.

CAPÍTULO II: BASES TEÓRICAS

Dentro del presente acápite, se presentan los antecedentes y marco teórico en que está basado este trabajo. En consecuencia, son enunciadas definiciones de aprendizaje y enseñanza de TIC, escritura y lectura. Así como los objetivos e hipótesis del estudio.

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Rodríguez (2018) realizó un estudio titulado “Tecnologías de la información y la comunicación: nuevas configuraciones mentales y sus implicaciones para la educación”. Este trabajo es una reflexión teórica de los hallazgos de la investigación contemporánea sobre el papel mediador de las TIC. Las encuestas se seleccionaron de tres bases de datos: PsychInfo, Google Scholar y Dialnet. Los parámetros buscados fueron: cambio psicológico, cambio psicológico y nuevas TIC; nuevo enfoque TIC y cultura histórica; cambios en el comportamiento y el funcionamiento psicológico a través de las TIC. Dada la importancia central de la relación entre educación y desarrollo en esta visión, se extraen conclusiones desde una perspectiva histórico-cultural, proporcionando análisis conceptuales y analíticos para la comprensión e interpretación, como los cambios psicológicos registrados en las investigaciones contemporáneas de los usuarios frecuentes de las novísimas TIC. También permite comprender que en la medida en que crean y utilizan estos temas, modifican sus condiciones de vida y; por ende, sus formas de pensar, sentir y comportarse.

Llamas y Macías (2018) señalan en “Formación inicial de docentes en educación básica para la generación de conocimiento con las Tecnologías de la Información y la Comunicación”, el objetivo es promover el desarrollo cualitativo de los estudiantes para que se conviertan en personas únicas que, a partir de su potencial genético, deben prepararse para la estructura del conocimiento. Utilizan tipos de investigación

cuantitativa como metodología. Población y muestra de 137 docentes de sexto de primaria de 50 centros de educación primaria circunscrita en Madrid. Las investigaciones indican que la formación docente tiene un mayor impacto en la web 2.0 y la web 3.0. Sabemos que la integración horizontal de las competencias digitales en el plan de estudios requiere capacitación del maestro para educar a los estudiantes sobre cómo administrar y usar TIC de manera reflexiva y responsable. Esta investigación aporta en la metodología puesto que se tomarán las experiencias como base de esta investigación para analizarlas y compararlas.

Faundez et al. (2017), han elaborado un artículo “Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de Conceptos de Termodinámica como Herramienta para Futuros Docentes”, en el que exhiben una propuesta pedagógica de tipo constructivista para incluir las TIC en la enseñanza de los conceptos de termodinámica. En esta investigación se usó un enfoque de tipo mixto. El uso de las TIC como instrumento educativo para los estudiantes universitarios se considera relevante en su formación. Al utilizarlos, los niños adquieren habilidades y actitudes para afrontar las carreras del futuro, contribuyendo a optimizar la calidad de su educación. Esta investigación aporta al estudio metodológico, puesto que al igual que este trabajo, es mixta; así pues, servirá de como sustento de estudio y también en la incidencia de las variables, como una herramienta de mejora en la calidad de educación.

Cerón et al. (2016) en su artículo titulado: “Lecto-TIC, estrategia para mejorar la lectura y escritura” definen el propósito relacionado a identificar cómo el uso de las TIC en la instrucción puede ayudar a mejorar la competencia lectora y escrita de los estudiantes de sexto grado en entornos educativos. El estudio se utilizó el método cualitativo. Se encuentra que la experiencia académica ha contribuido a la creación de áreas de trabajo de naturaleza colaborativa que facilitan el fomento de procesos mentales y actividades en la dirección de análisis, comprensión, síntesis y generación de texto y gramática, son requisitos previos para lograr un grado integrado de funcionalidad de lectura y escritura. Además de lo anterior, también pretende brindar a los educadores de diversos campos la oportunidad de incluir las TIC en su rol en calidad de instrumento para la innovación curricular y docente. Esta investigación aporta en el estudio puesto que busca integrar las TIC en la pedagogía de los maestros con la finalidad de mejorar la comprensión lectora y escritura de los estudiantes.

González (2016) en el artículo “Las prácticas de lectura y escritura con TIC en el aula apuntes para una investigación futura”, presentó el propósito de establecer una guía de referencia para futuras investigaciones que apunten a describir las comunidades de interpretación que forman una gama de estudiantes sobre sus destrezas en lectura y escritura centradas en el ámbito escolar. Resumir la vinculación que desarrollan los estudiantes con la cultura escritural al implementar el modelo uno a uno que surgió con el Plan Conectar Igualdad, impulsado por el gobierno a nivel nacional. Esta investigación aporta conocimiento pues se centra en las realidades y soluciones del problema de la práctica de lectura y escritura, así como el aporte de experimentación.

Xol (2015) en su trabajo llamado “Técnicas de evaluación que utiliza el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lectura y escritura en el área de comunicación y lenguaje L1 del instituto nacional de educación básica de telesecundaria de la aldea Papá del Municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz”, la finalidad fue identificar las técnicas de evaluación utilizadas por los educadores en la instrucción de la lectoescritura en los dominios del lenguaje y la comunicación. En cuanto a los métodos se utilizó una investigación cuantitativa descriptiva, se utilizó una muestra de 4 educadores y 151 educandos para observar a los docentes y se empleó como herramienta una encuesta. Los resultados muestran que L1 tiene una puntuación sobresaliente en lectura y escritura del 50% cada una, y habilidades de observación y pruebas objetivas del 25% cada una. El autor concluye que, en la enseñanza de la lectoescritura en comunicación y lenguaje, el empleo por parte de los educadores de técnicas evaluativas consiste en técnicas de evaluación centradas en el rendimiento que involucra preguntas, debates, listas de verificación, etc. y estudios de casos. Sin embargo, no se utilizan mapas conceptuales, proyectos, documentos en paralelo, escalas o tablas de clasificación, entre otros, por lo que la evaluación formal sigue siendo un campo de código abierto.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Campos et al. (2020) han elaborado un artículo titulado “Las TIC en la mejora de la comprensión lectora en los estudiantes universitarios de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú”, que tiene como propósito el análisis del empleo de las TIC y su mejora y potenciación del fomento de la comprensión lectora en las categorías de razonamiento y crítico de los. En este estudio se utilizó un método semi experimental

a nivel interpretativo. La muestra estuvo compuesta por 74 colegiales. La técnica utilizada empleada es un cuestionario y la herramienta es un cuestionario. Del uso de las variables TIC se puede concluir que contribuyen a mejorar el aprendizaje y potencian e impulsan el crecimiento de la comprensión lectora del razonamiento, empero no a nivel crítico. Este estudio contribuye a las técnicas de recolección de información que se utilizarán en este estudio para medir la prevalencia de las TIC en el fomento y mejora de las habilidades de comprensión lectora de los estudiantes.

Huayta (2019) en el estudio titulado “Conocimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en estudiantes del I semestre de la Escuela Profesional de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2017”, tuvo como finalidad determinar el grado de conocimiento en el terreno de las TIC de los educandos del primer semestre en la escuela de Ingeniería Agroindustrial en sus categorías: información, tecnología, colaboración y comunicación y convivencia digital. Como parte del estudio, se realizó un estudio de tipo descriptivo utilizando datos sobre el grado de comprensión de los educandos en el campo de las TIC recopilados en base a un examen escrito. Fue seleccionada una muestra de tipo aleatoria simple consistente en 18 educandos de 25, y las tasas de respuesta fueron 97.14%, 61% hombres y 39% mujeres. Se concluye que el grado promedio de conocimiento de las TIC de los educandos de primer semestre de las escuelas agropecuarias e industriales es de 11.00, perteneciente al nivel medio, además del conocimiento de información y comunicación y cooperación, la tecnología es media. nivel de comprensión y un alto porcentaje de personas tienen conocimientos básicos de convivencia digital. Esta investigación aporta al presente estudio en el conocimiento y uso de datos en general de las TIC ya empleadas en una institución y de qué forma es que se ha visto un beneficio en los estudiantes a través de una medición a su conocimiento en diferentes niveles.

El estudio de Orccoapaza (2018), “Aplicación de actividades JCLIC para la enseñanza y Aprendizaje de la lectura en los Educandos del Primer Grado de la Institución Educativa Primaria N.º 70489 de Orurillo”, consiste en orientar las actividades de *Jclíc* en la enseñanza y aprendizaje lector para los educandos del 1er grado de la institución. Para ello, se utilizan métodos cuantitativos. Las modernas tecnologías se denominan información y comunicación, esto es, innovaciones de carácter educativo que facilitan a maestros y educandos generar cambios en el desarrollo curricular y la práctica docente,

al tiempo que permiten a los docentes utilizar una variedad de materiales educativos. Las aulas permiten a los estudiantes utilizar estas tecnologías para adentrarse en el mundo conforme al progreso científico y tecnológico para adquirir nuevos conocimientos, facilitando los beneficios del proceso de aprendizaje significativo impartido por docentes capacitados en las materias. Esta investigación aporta al presente estudio en la experimentación y metodología, en la que, la comprensión, el conocimiento de herramientas y la implementación impartida a los docentes, dentro de los talleres, promueve el uso de las TIC para que sirva de soporte en la mejora de los procesos dentro del desarrollo estudiantil.

Tovar (2018) en el estudio “Incidencia de las TIC como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza de la lectura y escritura en niños de cuarto curso de básica primaria en la IED técnica medalla milagrosa del municipio de Chaparral Tolima Colombia”, sostuvo el objeto de examinar si existe vinculación entre las TIC y la lectoescritura en un contexto educativo al interior del proceso enseñanza-aprendizaje de lecto-escritura. Para ello se utilizan métodos cuantitativos. Se cuantificó la colección, el diseño del estudio fue el mejor en su clase y después de la prueba, y la población del estudio incluyó a los 30 niños. Se concluye que hay efectos tolerables esperados en aspectos de la lectura, particularmente en la pronunciación, entonación, velocidad o fluidez, y escritura en comprensión de lectura y estructura del texto: claridad de concepto, ortografía, consistencia y nivel de vocabulario. También evalúa sinónimos y ortografía. Esta investigación ayuda a las lecciones de idiomas (lectura y escritura) utilizando software multimedia específico en este contexto y en la práctica en el aula y la resolución de tareas usando PC, así como en las lecciones en las escuelas primarias, por su propia naturaleza, enseñan habilidades iniciales y caminos básicos de aprendizaje.

Aguilar (2018), en su investigación titulada “Las TIC en el proceso de lecto-escritura en los estudiantes de 4° y 5° grado de la básica primaria, del centro etno educativo # 1, del municipio de Manaure-Colombia 2015”, tuvo como fin conocer si existe una vinculación del TIC con el desarrollo de la comunicación oral. Fue de tipo descriptivo sin manipulación de la variable. Se encuestó a 50 niños entre 4 y 5 años de primaria, utilizando técnicas de encuesta a los 30 niños de la muestra y utilizando como herramientas un cuestionario que incluía ítems en escala Likert. Utilizando a Rho Spearman para concluir que se ha rechazado la hipótesis nula y que hay una

correspondencia de tipo directa y de significación de las TIC y el componente escritura, se acepta la hipótesis alternativa. Esta investigación aporta al presente estudio en los resultados y lleva de las hipótesis específicas puesto que también se dice que hay una intervención didáctica de las TIC con respecto a las enseñanzas.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Tecnologías de la información y de la comunicación (TIC)

Según Angulo y Chirinos (2018), las TIC son aplicativos que permite la presentación de datos por medios variados para la interacción

Las TIC permiten distribuir, comprender y recopilar información por medios tecnológicos modernos con el fin de optimizar procesos. Las TIC incluyen radio, televisión, computadoras y teléfonos tradicionales, y la tecnología informativa se caracteriza por la comunicación en calidad de interfaces, conexiones, redes, wikis, blogs, correo electrónico y plataformas que permiten el aprendizaje, la interacción, la experimentación, el descubrimiento, el uso y la aplicación de información crítica, el pensamiento racional y la determinación (Alfonzo, 2020).

2.2.2. Importancia de las TIC

El empleo de estas herramientas en el aula es importante porque contribuye al desarrollo cognitivo y pedagógico dinámico de los estudiantes y es de gran apoyo en la formación docente, no solo en el inicio sino durante todo el período docente. Debido a su papel cada vez mayor en el aprendizaje de educandos, la información se recupera y descubre más rápidamente que en las escuelas.

Los métodos y estrategias interactivos de enseñanza, aprendizaje y evaluación son recursos didácticos que hacen que la enseñanza sea agradable, de modo que las experiencias actuales de aprendizaje social proporcionen elementos de instrucción real. Con esta repetición divertida, los estudiantes desarrollan un entorno de aprendizaje crítico (Gutiérrez, Gómez, y Gutiérrez, 2018).

Así también Rodríguez y Cortés (2021) nos dicen que las TIC no solo proporcionan respuestas a las problemáticas educativas, sino que impulsa a los docentes en la relación de ellos con los estudiantes creando ambientes de aprendizaje para lograr los objetivos implementados para el desarrollo educacional.

2.2.3. Herramientas de las TIC para la educación

De acuerdo con Cruz et al. (2018), los medios donde se encuentran las herramientas para emplear en las TIC se dividen en tres, las cuales se muestran a continuación:

- Medios transmisivos: Procurar apoyar la transmisión eficiente del mensaje desde el emisor al receptor, quienes respaldan la entrega.
- Medios activos: Intentan que los estudiantes actúen sobre los objetos de investigación, mediante la experiencia y la meditación, generando y refinando sus ideales sobre los saberes subyacentes a los sujetos de este.
- Medios interactivos: Intento de aprender a través del diálogo constructivo (asincrónico o sincrónico) entre los estudiantes que se comunican mediante medios digitales.

Para especificar Rodríguez y Cortés (2021) indican que las principales herramientas son:

Entornos virtuales de aprendizaje: Los wikis, blogs, B-learning, Moodle son espacios donde los estudiantes ejercen todas sus habilidades de expresión escrita al intercambiar ideas y discutir temas, a través de esto se promueve el trabajo colaborativo.

- Dispositivos electrónicos
- Google Drive: Facilita la interacción del estudiante y el educador, puesto que se acompañan al momento de la producción.
- Herramientas digitales para organizar información
- Hipertextos
- Videojuegos
- Textos literarios multimodales

- WhatsApp y YouTube

Junto a las prácticas de aprendizaje se recalca que el valor educativo de las TIC depende de la congregación de los educandos Ballestas-Camacho (2015). La implementación de estos saberes disciplinares, pedagógicos y técnicos es el hallazgo de la reflexión sobre los cambios, la pertinencia y la adecuación de las tácticas, procesos y técnicas en materia de enseñanza y estimación a los costos asociados a la integración de estos recursos (Abuín, 2019).

2.2.4. Dimensiones de las TIC

Según Angulo y Chirinos (2018) las TIC se componen de recursos tecnológicos y de creatividad e innovación.

- **Dimensión recursos tecnológicos**

Referencia a la totalidad de por los cuales es empleada la tecnología con el fin de alcanzar las metas. Estos pueden ser: tangibles (toda clase de dispositivos) o intangibles (sistemas digitales-virtuales) (Angulo & Chirinos, 2018)

La tecnología aporta dinamismos a la enseñanza permitiendo que el estudiante use distintos archivos textuales o audiovisuales facilitando su aprendizaje de forma amena y práctica. Esto se traduce por tanto en una indudable mejora en su rendimiento académico (Cuen & Ramírez, 2013)

García-Barrera (2016) nos dice que estos recursos tecnológicos se utilizan para estimular el desarrollo de aprendizajes avanzados y que se pueden emplear para tener datos actualizados, análisis, síntesis y presentación profesional. La tecnología debe ser una parte integral y asequible para el aula. El uso de TIC, como recursos en el aula, apoya la inclusión activa de estrategias de instrucción para mejorar el aprendizaje, tales como: interacción, atención individual, experiencias abiertas del estudiante, aprendizaje amplio y autocontrolado.

Por otro lado, la internet es un aliado de las TIC por medio de la educación secundaria que sirve para recopilar datos, ver noticias, acceder a sitios web y software

educativos, etc. En la educación, es relevante que tanto docentes como estudiantes aprendan a utilizar la internet de manera didáctica para optimizar el aprendizaje de los estudiantes. (Alfonzo, 2020).

- **Dimensión creatividad e innovación**

Según Angulo y Chirinos (2018), la creatividad se trata de encontrar o expandir nuevas formas de abordar la situación mundial, solucionando desafíos cotidianos de manera original después de intentar satisfacer expectativas o necesidades específicas. La creatividad y la innovación del estudiante se desarrolla cuando se encuentra en un ambiente creativo y sabe reconocer que un error es forma de aprender.

La incorporación de las TIC fortalece el aprendizaje interdisciplinario de los estudiantes y la planificación del conocimiento para preparar a los estudiantes. Estas innovadoras herramientas de enseñanza representan una oportunidad beneficiosa para estimular el aprendizaje crítico (Del Moral, 1999, p.8).

Angulo y Chirino (2018) precisan que el uso de la tecnología, por parte de los educadores, es un medio para adaptar métodos de enseñanzas usando distintas plataformas sin que entre estas estén interconectadas permitiendo al docente hacer uso del material de forma interactiva y colaborativa.

2.2.5. Enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura

Los docentes pertenecientes al siglo actual deben buscar constantemente capacitarse en métodos y estrategias de enseñanza en todas las áreas de su interés, especialmente en la correcta lectura y escritura, con el fin de potenciar sus habilidades para trabajar en beneficio del mundo.

Según Berrocal y Ramírez (2019), el aprendizaje de la escritura y lectura permite al lector mediante el texto procesar los elementos, comenzando por las letras, siguiendo con las palabras y finalizando con las frases. Beneficiando la comprensión lectora, proceso cognitivo y lingüísticos.

Enseñanza de la lectura: En esta enseñanza los educadores combinan varias actividades sobre todo la comprensión de texto y codificación, para lograr la codificación

los estudiantes necesitan del conocimiento del sistema alfabético y conciencia fonológica. Con fonología nos referimos la habilidad de relacionar grafemas y fonemas para decodificar los textos escritos, como conocer el texto, vocabulario, textos contextuales y la estructura. De igual manera se hace referencia al sistema alfabético como una secuencia lógica que se centra en el orden como el del alfabeto, esto se emplea para que los distintos negocios tengan un estricto orden.

Enseñanza de la escritura: Se refiere a que los escolares tienen la habilidad de expresar sus conocimientos, ideas, opiniones sobre el entorno donde viven. Esto implica procesos cognitivos y lingüísticos para generar coherencia de ideas y cohesión entre el párrafo y oración, así también tener el conocimiento para acatar la organización de carácter convencional respecto a los diferentes géneros del texto y las pautas de la ortografía.

2.2.6. Comprensión lectora

Según Solé (2002) la lectura es la interacción del lector con un texto por lo que la persona elabora sentido basándose en su conocimiento o experiencia.

Saber leer es algo más que la ortografía, las sílabas y la asignación de sonidos a las letras, de modo que pueda usarlos más tarde para crear palabras y frases. Tampoco es solo traducir información escrita al lenguaje hablado, es solo una técnica de decodificación; la lectura representa la interacción con el texto, su comprensión y su uso para un propósito específico (Ricart, 2010).

2.2.7. Escritura

El concepto de evolución de la escritura en relación con la idea de crecimiento implica que la cultura escrita influye a los niveles sociales, culturales, económicos y cognitivos, y la idea de que la escritura representando el lenguaje hablado constituye un argumento central en la literatura que excluye cualquier forma de escritura. no se ajusta a su modelo. Esto puede hacer que las naciones y las divisiones sean de naturaleza más o menos avanzada, sin demostrar efectivamente cuál es la primacía de algunos, ni demostrar

efectivamente que "la escritura" está asociada a una determinada forma y modo de organización socioeconómica (UNESCO, 2019).

La escritura es un sistema de comunicación interpersonal a través de una representación gráfica del lenguaje hablado, es decir, símbolos dibujados en algún medio físico. Cada forma de escritura actúa como un sistema en el que cada símbolo particular corresponde a un signo particular o imaginario, que a su vez toma su lugar en la secuencia de oraciones.

2.2.8. Etapas del proceso lector

Según Campos y Méndez (2019), la lectura constituye un proceso de naturaleza activa y constructiva centrada en la exégesis del significado de un texto, y es activo en razón que el proceso de los datos obtenidos de una lectura requiere el uso de una serie de estrategias operativas y psicológicas. Es constructivo porque los dispositivos y acciones permiten realizar el significado del texto, y la interrelación de la información extraída del relato y el saber existente en el lector crea un nuevo significado.

2.2.9. Niveles de comprensión

Según Berrocal y Ramírez (2019) son tres los niveles o grados de comprensión textual y de la escritura.

- **Nivel de comprensión literal**

Corresponde a una comprensión literal del texto. La comprensión deductiva implica la comprensión basada en las instrucciones de un texto. La actividad sugerida incluye identificar y evaluar el texto, que puede ser tema, característica, información, etc.

- **Nivel de comprensión inferencial**

Se entrena al estudiante en la capacidad de llenar los espacios en blanco del texto, se forman claramente los supuestos sobre su estructura y se identifican los diferentes tipos de relaciones contenidas en él.

- **Nivel de comprensión crítico**

Este nivel está diseñado para permitir que los niños y adultos jóvenes expresen sus pensamientos sobre los textos y cómo se relacionan con otros textos.

2.2.10. Dimensión de enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura

Para Chipana y Ledesma (2021) para organizar la instrucción de escritura y lectura, se tiene: planificación, intervención y evaluación.

Planeación: Chipana y Ledesma (2021) mencionan que son acciones antes, durante y después de una lectura. Esta acude previamente a la participación de los estudiantes con el fin de que brinden sus opiniones, entendimiento, reflexión, etc. acerca de lo ejercido, indagando en sus conocimientos y comentarios sobre la culminación del texto. Solé, como se citó por los mismos autores, indica que la buena técnica busca fomentar el interés hacia la lectura en ese espacio determinado prelectura. Así también, esto permitirá la seguridad en los estudiantes al ser aplicadas antes de una lectura, generando un acto proactivo al leer.

Vale la pena señalar que estos programas incluyen la formación docente como parte de su eje central, que incluye el desarrollo de proyectos de aula y estrategias implícitas para mejorar la alfabetización Garaviño et al. (2008), un proceso estructurado e informativo con la ayuda del diseño de un plan que delimite claramente los consejos o intervenciones didácticas que se llevarán a cabo en cada salón de clases, evitando así situaciones que muchas veces conducen al fracaso y preocupación menor de los estudiantes.

Intervención: Se le incita al educando a demostrar y potenciar sus destrezas en razón a la ejecución de las inferencias halladas en las variedades de textos. Para esto se requiere de la ejecución de los docentes planteando interrogantes sobre el contexto, de lo cual, permitirá el desenvolvimiento de los estudiantes puesto que con estas también permitirá evaluar y corroborar el nivel de comprensión que obtuvieron del texto (Chipana & Ledesma, 2021).

Las tareas que requieren una revisión de la estructura y consistencia temática del texto favorecen la estrategia organizacional y el desarrollo del conocimiento y el pensamiento racional, además de requerir un control más consciente. Las frases simples

y cortas (oraciones, palabras) significan un nivel de complejidad más bajo, mientras que los textos que demuestran una presentación unificada e integrada temáticamente como los textos más largos, tienen un nivel de complejidad más alto (Vázquez, 2014).

Evaluación: Esta se basa en la implementación de actividades interactivas donde plantean por medio de diversos recursos didácticos sus conocimientos y análisis acerca de lo resaltado adicional en el texto, cuyo fin será de buscar un sentido lógico que permita crear organizadores gráficos, síntesis, tarjetas de resúmenes, etc. Como menciona (Sánchez, 2016 como se cita en Chipana y Ledesma, 2021), esto conlleva a que el estudiante adquiera un extenso y alto entendimiento de los distintos textos existentes. En esa misma línea Zanotto et al. (2011) explican que la evaluación de textos científicos es una de las tareas académicas más difíciles y complicadas y requiere inevitablemente la intervención de un complejo proceso de lectura y escritura, incorporando expertos y estrategias correspondientes. Cada candidato o miembro de la academia evalúa su propio trabajo escrito y, por lo tanto, debe evaluar la eficacia de su escritura y la de los demás, así como las actividades que están intrínsecamente integradas y existentes en este contexto.

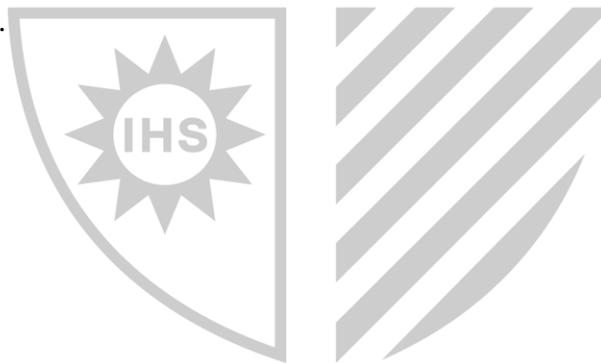
2.2.11. Uso de las TIC en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura

Las TIC enriquecen y complementan significativamente los procesos en materia de escritura y lectura mediante la entrada de información en distintos canales que hace que el estudiante aprenda mediante la motivación. De acuerdo con Gómez (2016), las TIC permiten un proceso interactivo y participativo el cual involucra al estudiante en el aprendizaje. La complementación de las TIC al campo educacional facilita al fortalecimiento investigativo del estudiante mejora su competencia lingüística, comunicacional y expresiva además que mejora el manejo del lenguaje visual y auditivo.

Según Soler (2021) existen distintos usos de las TIC que permiten múltiples tareas que mejoran la instrucción de la lectura y escritura como son:

- Padlet: Aplicación que permite realizar pizarras colaborativas que se pueden insertar no sólo textos sino también imágenes y vídeos. Es una forma de proponer hacer trabajos más visuales.

- Timeline: Es una multimedia que crear eventos de forma cronológica facilitando la comprensión de elementos temporales de forma sencilla. Su importancia radica en estudiar historia.
- Popplet: Aplicación colaborativa que permite estructurar y visualizar ideas que permite organizar todo un contenido creando mapas conceptuales, gráficas o galerías de imágenes.
- Google Classroom: Plataforma educativa que permite la comunicación y evaluación del aprendizaje a distancia o semi presencial sin importar hora o lugar.
- Genially: Herramienta que permite crear contenido de forma colaborativa como infografías, módulos didácticos o pasa palabras. Este aplicativo permite comunicar de forma completo o variado.
- Socrative: Aplicativo que emplea los dispositivos móviles de los estudiantes en donde el docente crea u cuestionario con tiempo o con ranking de resultados para el estudiante. Es esencial para conocer el grado de conocimiento de los estudiantes.



CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

En este apartado, se describe el método utilizado en este estudio, el cual describe la población y la muestra empleada, y las herramientas utilizadas.

3.1. Tipo de investigación

Para Hernández y Mendoza (2018), se refiere a un tipo de investigación básica que no pretende aplicar sus resultados a la práctica, sino agregar conocimiento para responder preguntas o permitir su uso en otros contextos de investigación. Adicionalmente el estudio tuvo un enfoque mixto, Cortés e Iglesias (2004) indican que el tesista usa las técnicas de cada uno por separado, se realizan entrevistas, se efectúan encuestas para conocer las opiniones de cada uno, sobre la información, puesto que se está utilizando como instrumento la entrevista (cualitativo) y la encuesta (cuantitativo).

Con respecto al nivel de estudio fue descriptivo y correlacional. Para Hernández y Mendoza (2018) mencionan que el fin de este estudio es describir hechos y buscar si se advierte una vinculación de las variables Uso de las TIC y el aprendizaje y enseñanza de la lectura y escritura.

Por último, el diseño investigativo fue no experimental, acorde con Carrasco (2016) argumenta que no se induce a las variables, solo se describen hechos.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Es el compuesto de elementos cuyas características o aspectos son similares (Carrasco, 2016) La población fue de 100 estudiantes de 4to de secundaria de una

institución privada del Callao y 9 profesores a cargo de la sección de 4to grado de secundaria.

3.2.2. Muestra

Este es el proceso selectivo de una porción poblacional del estudio a partir del criterio del investigador (Carrasco, 2016).

Se utilizó la selección de conveniencia. Carrasco (2016) señala que el investigador generalmente solo selecciona individuos de su muestra porque están cerca unos de otros. Por lo general, los investigadores no consideran que esta muestra sea representativa de toda la población, sino que lo hacen para encontrar rápidamente opiniones, datos e información.

Estuvo comprendida por 40 estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao y 5 profesores encargados de impartir clase en dicho grado.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Se empleó la encuesta, que, mediante un cuestionario, se recopiló información del colegio privado del Callao. Fueron tomadas en el año 2021, asimismo, fue aplicada a los estudiantes de manera virtual. Se empleó también la entrevista que mediante la guía de entrevista recopilaron información de los docentes y la observación directa durante el desarrollo de sus clases.

Con referencia al análisis cualitativo se codifican los datos recopilados. La codificación se utiliza para generar significados y emerger conceptos para luego generar hipótesis.

3.4. Procedimiento

El proceso de recopilación informativa para la investigación fue el siguiente:

- Se realizó dos cuestionarios por cada variable.
- Se calculó la confiabilidad y validación del instrumento
- Se aplicó el cuestionario a la muestra.

- Se utilizaron análisis estadísticos descriptivos e inferenciales.
- Se usó el SPSS para procesar los datos.

3.5. Validez y confiabilidad

3.5.1. Validez

Se acudió a la opinión de los expertos para validar el cuestionario.

Tabla 1.

Nombres de los expertos

Ítems	Nombre y Apellido	Cargo
1	Alier Ortiz Portocarrero	Director de la Escuela Profesional de Educación
2	Diego Enrique Cuya Ruiz	Docente en Universidad Antonio Ruiz de Montoya

3.5.2. Confiabilidad

Fue utilizado el coeficiente denominado alfa de Cronbach con el fin de establecer la confiabilidad de la herramienta sobre la muestra de 40 educandos de 4to grado de secundaria. Acorde con Hernández., Fernández y Baptista (2014), este se puede utilizar en la medición de la confiabilidad de una prueba o escala.

Tabla 2.

Niveles de confiabilidad.

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

Fuente: Hernández y Mendoza, 2018

Tabla 3.*Estadística de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,935	28

La tabla 3 muestra que el alfa de Cronbach para las dos variables es de 0,935 (93,5%), significando que la herramienta ostenta una confianza alta, dependiendo del tamaño o nivel de confianza, ya que es cercana al 100%. En tal sentido, es factible concluir la existencia de uniformidad en la respuesta para los ítems.

Tabla 4.*Estadística de fiabilidad, variable independiente*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,856	11

En la Tabla 4, la herramienta de validación utiliza 11 variables independientes según el alfa de Cronbach, dando un valor de alfa de 0,856 (85,6%), con un nivel de confianza alto, es decir confianza suficiente, consistencia.

Tabla 5.*Estadística de fiabilidad, variable dependiente*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,885	17

En la Tabla 5, la herramienta de validación utilizó 17 variables dependientes según el alfa de Cronbach, dando un valor de alfa de 0,885 (88,5%), significando un alto nivel de confianza, es decir, que tiene suficiente homogeneidad.

3.6. Método de análisis de datos

Fue realizada estadística descriptiva, por lo cual se acopiaron tablas de carácter estadísticas con numeración y términos porcentuales, se edificaron gráficos de barras y se examinaron e interpretaron los datos.

Las sucesivas herramientas se emplearon para efectuar estadísticas de tipo exponenciales:

3.6.1. Prueba de correlación de Spearman

Se erige como una medida que puede decretar la existencia de una correlación entre las variables que se están estudiando.



Tabla 6.

Coefficiente de Correlación de Spearman

Valor del coeficiente de correlación de O	INTERPRETACIÓN
0	Ausencia de correlación lineal
0.10 a 0.19	Correlación lineal insignificante
0.20 a 0.39	Correlación lineal baja – leve
0.40 a 0.69	Correlación lineal moderada
0.70 a 0.99	Correlación lineal alta muy alta

Fuente: (Hernández y Mendoza, 2014)

3.6.2. Nivel de significancia

Tiene la función de medir la probabilidad de ocurrencia de un evento. Si el valor p es inferior al grado de significancia (α) especificado en 0.05, la diferenciación se cataloga, en términos estadísticos, significativa; y la hipótesis de carácter nula de la prueba puede rechazarse.

3.7. Aspectos éticos

En el acopio de la información participaron 40 educandos del 4to de secundaria del Colegio privado del Callao a través de un cuestionario para conocer las TIC empleadas por los profesores en su enseñanza y una guía de entrevista dirigido a los 5 docentes del área. Por otro lado, en la validación del instrumento se acudió a dos docentes: Alier Ortiz Portocarrero, director de la Escuela Profesional de Educación y Diego Enrique Cuya Ruiz, Docente en la Universidad Antonio Ruiz de Montoya.

Por lo tanto, este trabajo respeta los derechos referidos a la propiedad intelectual porque se citan y referencian a los autores mencionados en el trabajo y además cumple con los lineamientos y estándares científicos de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya para métodos cuantitativos. Nuevamente, se seguirán las reglas de redacción según las normas APA (Asociación Americana de Psicología) y el estudio será confidencial, sin embargo, por cuestiones de la emergencia sanitaria y no poder realizar esta encuesta de manera presencial, se les pidió a los estudiantes que marquen si están de acuerdo o no con los enunciados presentados al momento de realizar la encuesta de manera virtual. En razón a ello, el presente estudio investigativo se sustentó en principios de carácter legal y éticos.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Luego, se exhiben los hallazgos recopilados luego del análisis descriptivo y las conclusiones, de acuerdo con las variables planteadas.

4.1. Resultados descriptivos

4.1.1. Resultado del cuestionario

a) Variable X: Uso de las TIC

Dimensión X.1.: Recursos tecnológicos



Tabla 7.

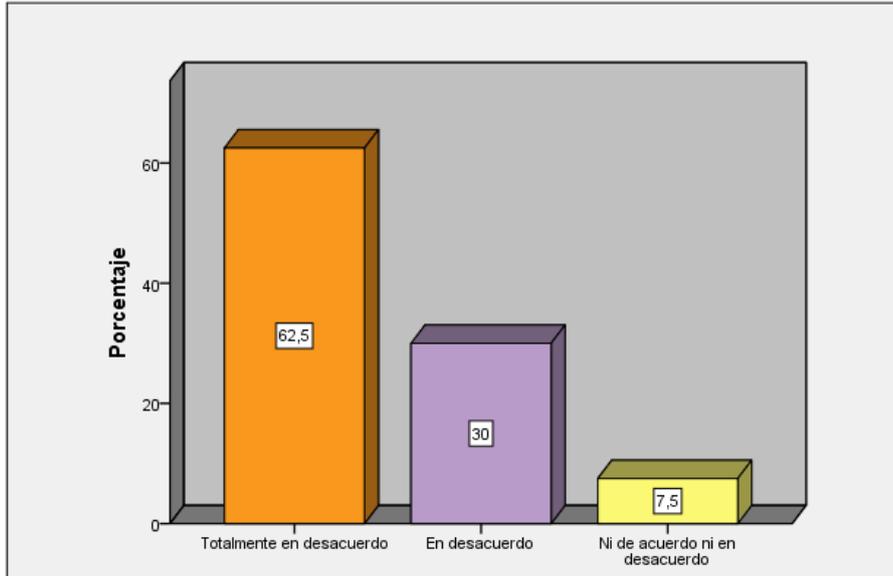
La Institución educativa tiene adecuados recursos tecnológicos que benefician al estudiante.



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	25	62,5	62,5
	En desacuerdo	12	30,0	92,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	7,5	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 1.

La Institución educativa tiene adecuados recursos tecnológicos que benefician al estudiante.



Interpretación:

Se observa que el 62.5% expresa que se halla en total desacuerdo, el 30.0%, en desacuerdo y el 7.5%, ni de acuerdo o desacuerdo con relación a que el instituto educativo tiene adecuados recursos tecnológicos que benefician al estudiante de 4to de secundaria de un centro educativo privado del Callao.

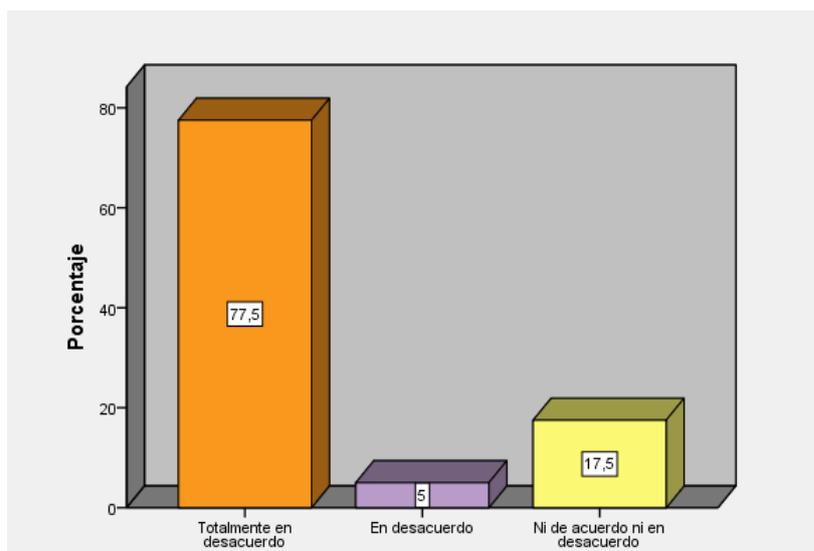
Tabla 8.

La sala informática cuenta con capacidad tecnológica que facilitan el aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	31	77,5	77,5
	En desacuerdo	2	5,0	82,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	17,5	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 2.

La sala informática cuenta con capacidad tecnológica que facilitan el aprendizaje



Interpretación:

Se aprecia de la tabla que el 77.5% revela que se halla en total desacuerdo, el 5.0%, en desacuerdo y el 17.5%, ni de acuerdo o desacuerdo respecto a que la sala informática cuenta con capacidad tecnológica que ayudan el aprendizaje de los estudiantes de 4to de secundaria de un centro educativo privado del Callao.

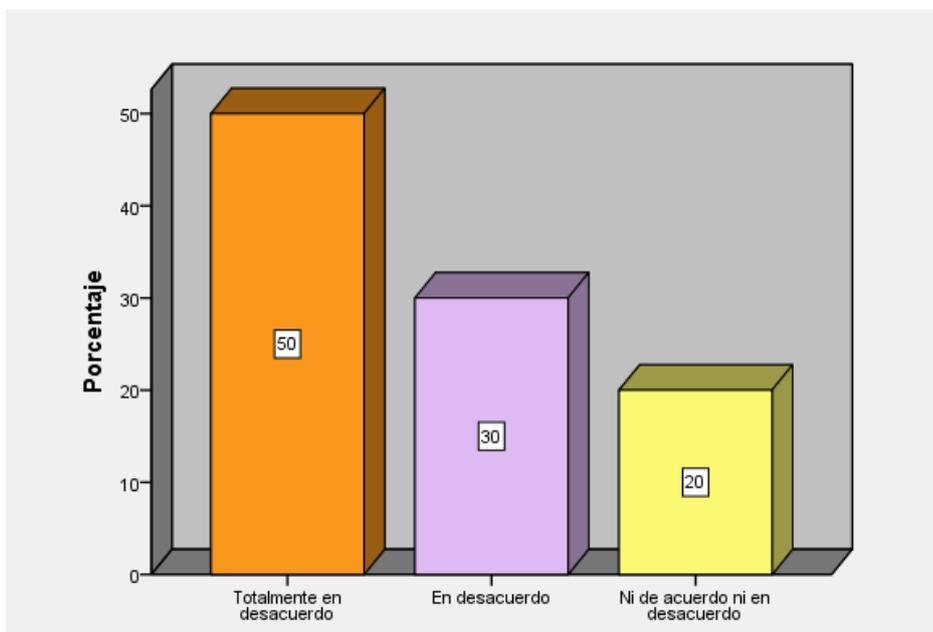
Tabla 9.

Se aprovecha la sala de informática, cuando es realmente necesario, para el desarrollo de las clases

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	20	50,0	50,0
	En desacuerdo	12	30,0	80,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	20,0	100,0
Total		40	100,0	

Figura 3.

Se aprovecha la sala de informática, cuando es realmente necesario, para el desarrollo de las clases



Interpretación:

De observa que el 50.0% menciona hallarse en total desacuerdo, el 30.0%, en desacuerdo y el 20.0%, ni de acuerdo o desacuerdo, con relación a que si se aprovecha la sala de informática, cuando es importante, para la ejecución de las sesiones de educandos de 4to de secundaria de un centro educativo privado del Callao.

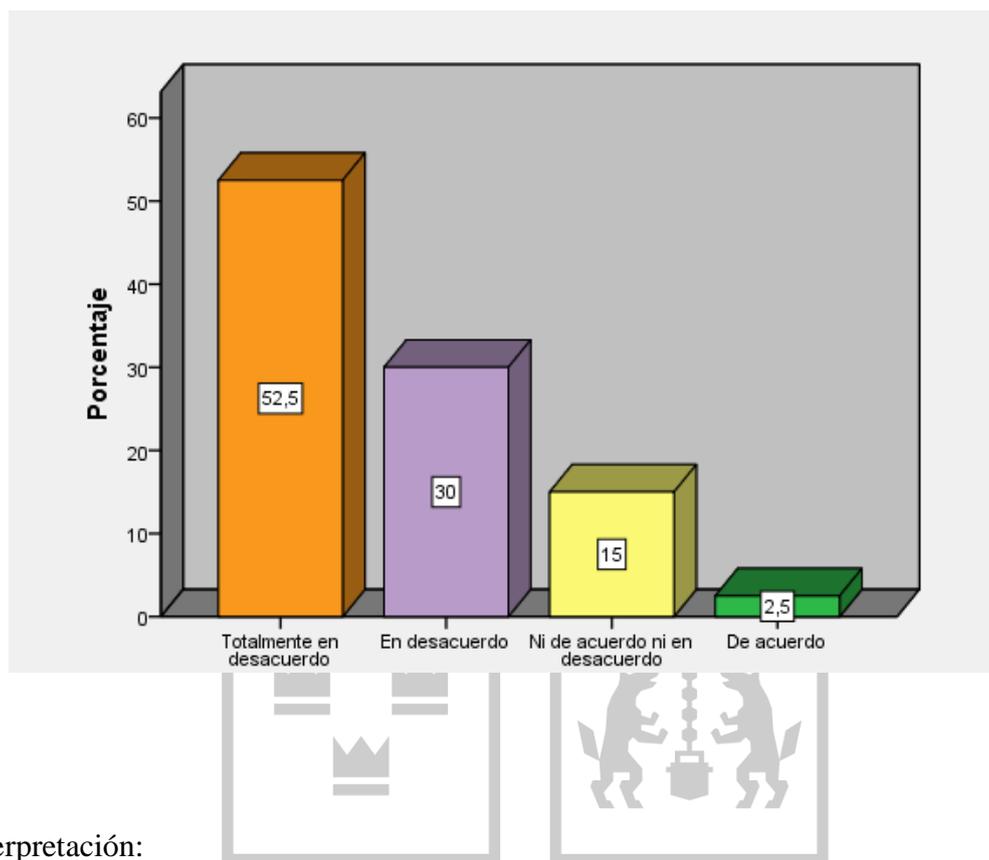
Tabla 10.

El internet tiene una velocidad aceptable que permite agilizar el proceso de búsqueda de información.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	21	52,5	52,5
	En desacuerdo	12	30,0	82,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	15,0	97,5
	De acuerdo	1	2,5	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 4.

El internet tiene una velocidad aceptable que permite agilizar el proceso de búsqueda de información



Interpretación:

Se visualiza que el 52.5% expresa estar en total desacuerdo, el 30.0%, en desacuerdo, el 15.0%, ni de acuerdo o desacuerdo y un 2.5% en acuerdo con relación a que el internet tiene una velocidad aceptable que permite agilizar el proceso de búsqueda de información de los estudiantes de 4to de secundaria de un centro educativo privado del Callao.

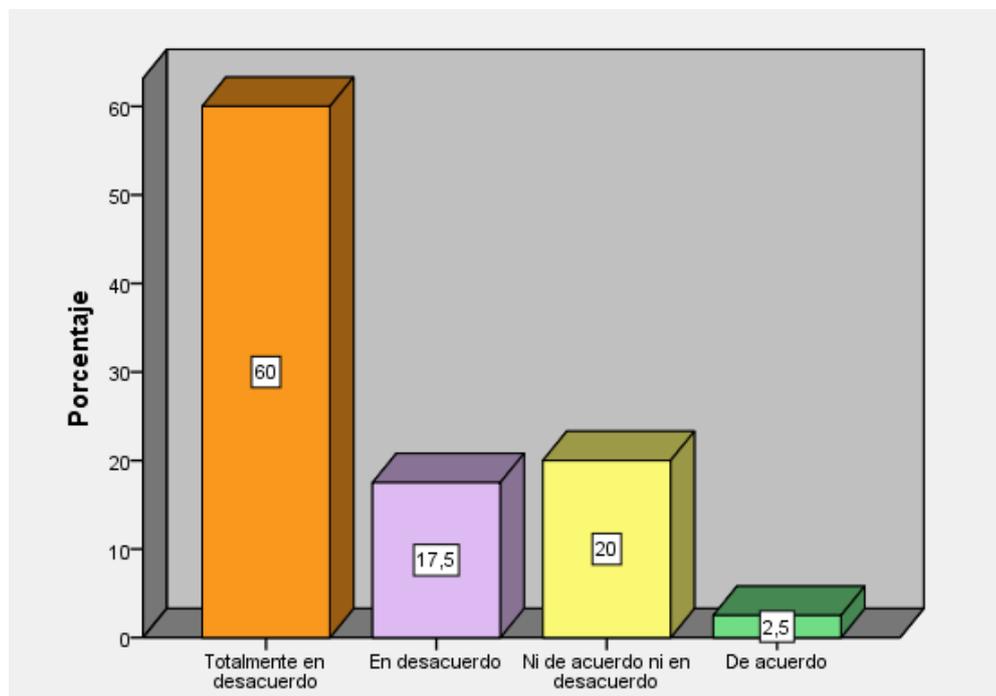
Tabla 11.

No existe problemas de conectividad del internet.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	24	60,0	60,0
	En desacuerdo	7	17,5	77,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	20,0	97,5
	De acuerdo	1	2,5	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 5.

No existe problemas de conectividad del internet



Interpretación:

Se observa que el 60.0% declara estar en total desacuerdo, el 17.5%, en desacuerdo, el 20.0%, ni de acuerdo o desacuerdo y un 2.5%, de acuerdo con relación a que no existen problemas de conectividad del internet en el 4to de secundaria de un centro educativo privado del Callao.

Dimensión X.2: Creatividad e innovación

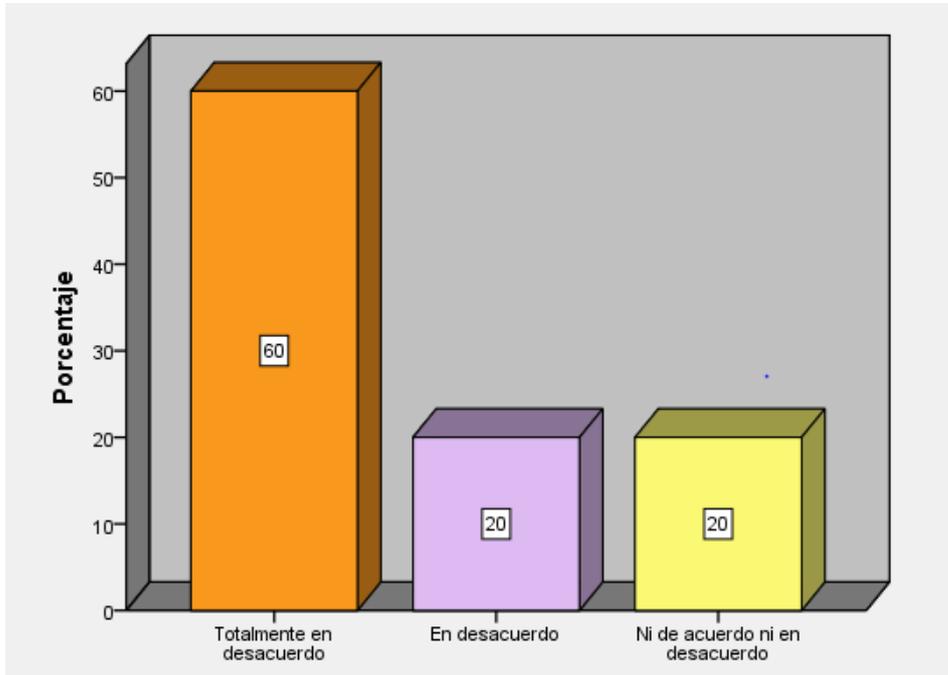
Tabla 12.

La institución educativa cuenta con TIC creativo e innovador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	24	60,0	60,0
	En desacuerdo	8	20,0	80,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	20,0	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 6.

La institución educativa cuenta con TIC creativo e innovador



Interpretación:

Se observa que el 60.0% expresa estar totalmente en desacuerdo, el 20.0%, en desacuerdo y el 20.0%, ni de acuerdo o desacuerdo con relación a que la institución educativa cuenta con TIC creativo e innovador.

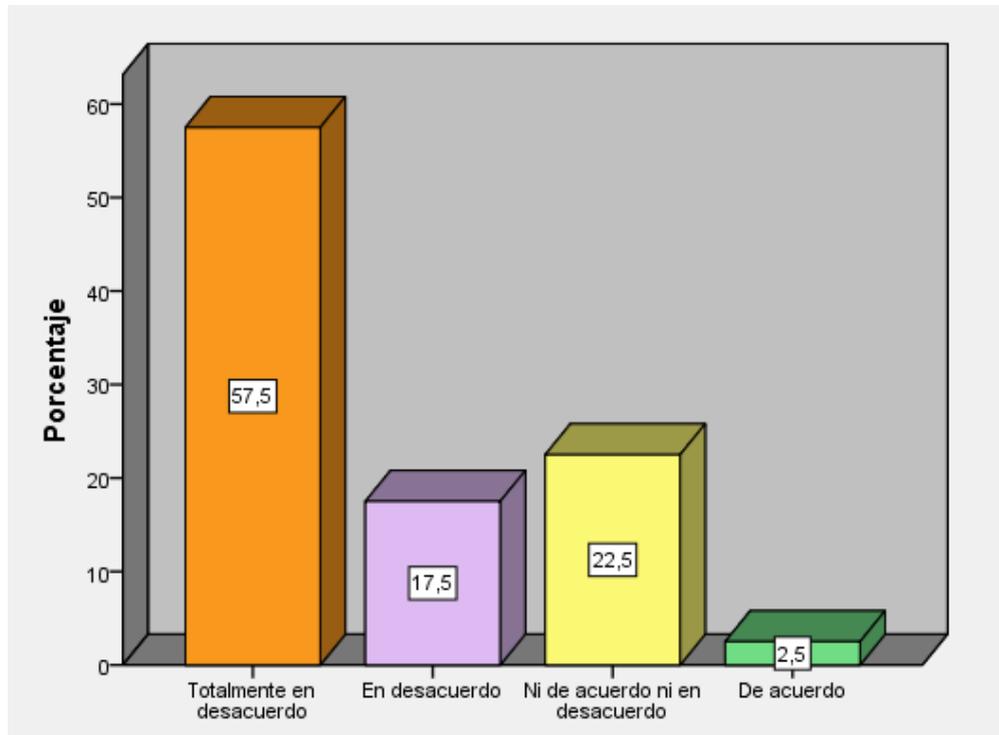
Tabla 13.

Las TIC han generado que adquieras nuevas capacidades cognitivas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	23	57,5	57,5
	En desacuerdo	7	17,5	75,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	22,5	97,5
	De acuerdo	1	2,5	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 7.

Las TIC han generado que adquieras nuevas capacidades cognitivas



Interpretación:

Se observa que el 57.5% expresa estar en total desacuerdo, el 17.5%, en desacuerdo, el 22.5%, ni de acuerdo o desacuerdo y un 2.5%, de acuerdo, con relación a que las TIC han generado que adquieras nuevas capacidades cognitivas.

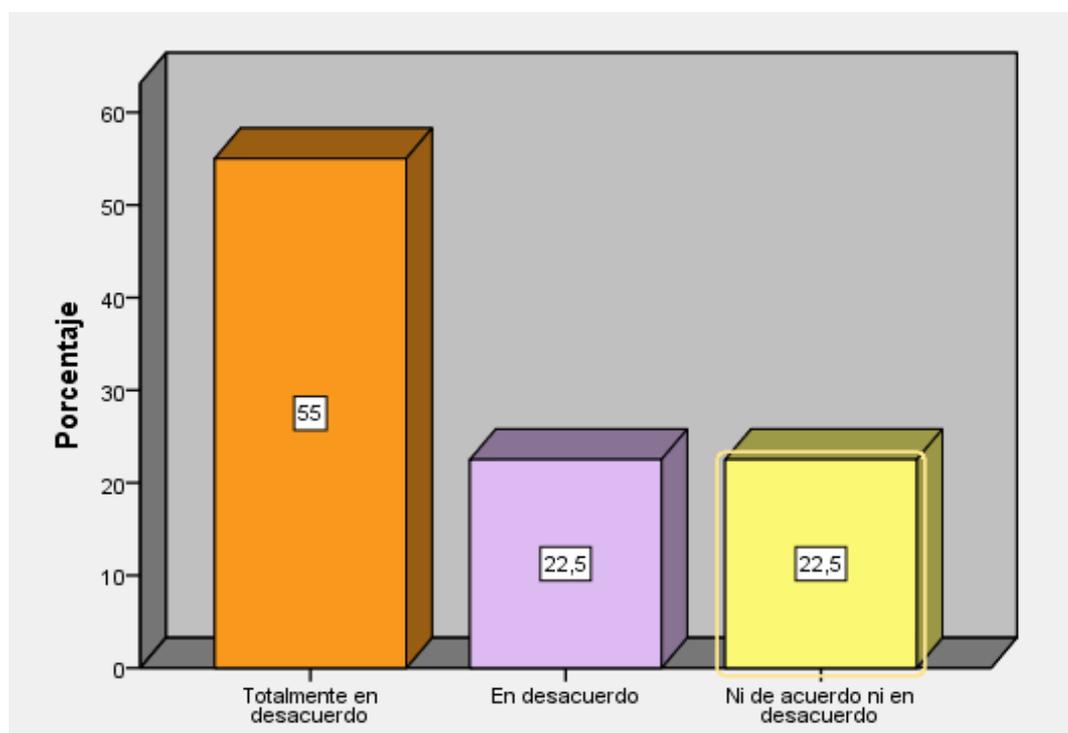
Tabla 14.

Las TIC han facilitado que se genere una mayor capacidad social, fomentado el trabajo en equipo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	22	55,0	55,0
	En desacuerdo	9	22,5	77,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	22,5	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 8.

Las TIC han facilitado que se genere una mayor capacidad social, fomentado el trabajo en equipo



Interpretación:

Se observa que el 55,0% menciona que se halla en total desacuerdo, el 25,5%, en desacuerdo y el 25,5%, ni de acuerdo o desacuerdo, en relación que las TIC han facilitado que se genere una mayor capacidad social, fomentado el trabajo en equipo.

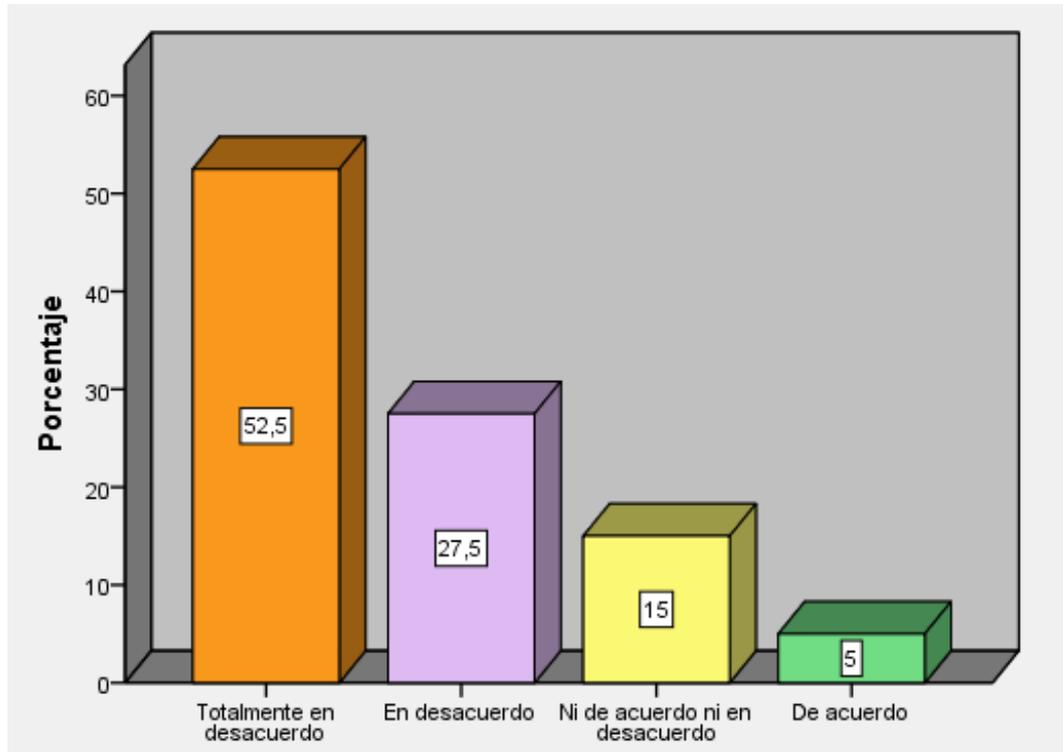
Tabla 15.

Recibes un aprendizaje significativo, es decir, conectas nuevas informaciones con un concepto anteriormente aprendido, gracias a las TIC del colegio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	21	52,5	52,5
	En desacuerdo	11	27,5	80,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	15,0	95,0
	De acuerdo	2	5,0	100,0
Total		40	100,0	

Figura 9.

Recibes un aprendizaje significativo, es decir, conectas nuevas informaciones con un concepto anteriormente aprendido, gracias a las TIC del colegio



Interpretación:

Se observa que el 52.5% indica estar en total desacuerdo, el 27.5%, en desacuerdo, el 15%, ni de acuerdo o desacuerdo y un 5.0%, de acuerdo, con relación a que, si reciben un aprendizaje significativo, es decir, conectas nuevas informaciones con un concepto anteriormente aprendido, gracias a las TIC del colegio.

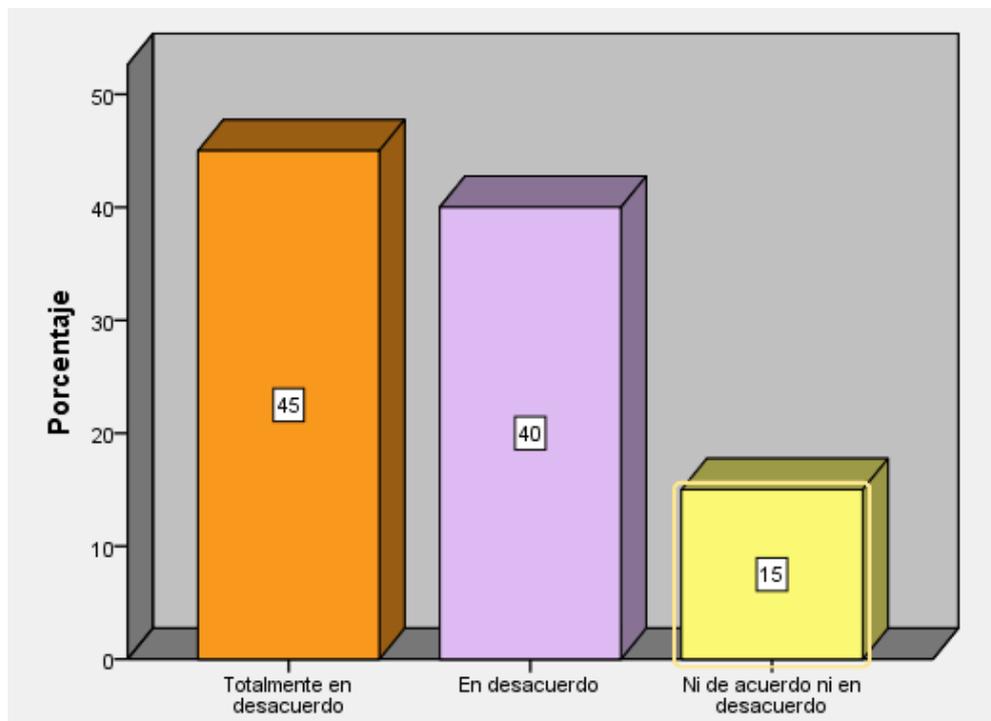
Tabla 16.

Las TIC de la institución educativa te motiva el querer aprender más

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	18	45,0	45,0
	En desacuerdo	16	40,0	85,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	15,0	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 10.

Las TIC de la institución educativa te motiva el querer aprender más



Interpretación:

Se observa que el 45.0% menciona estar en total desacuerdo, el 40.0%, en desacuerdo y el 15.0%, ni de acuerdo o desacuerdo, con relación a que las TIC de la institución educativa motiva el querer aprender más.

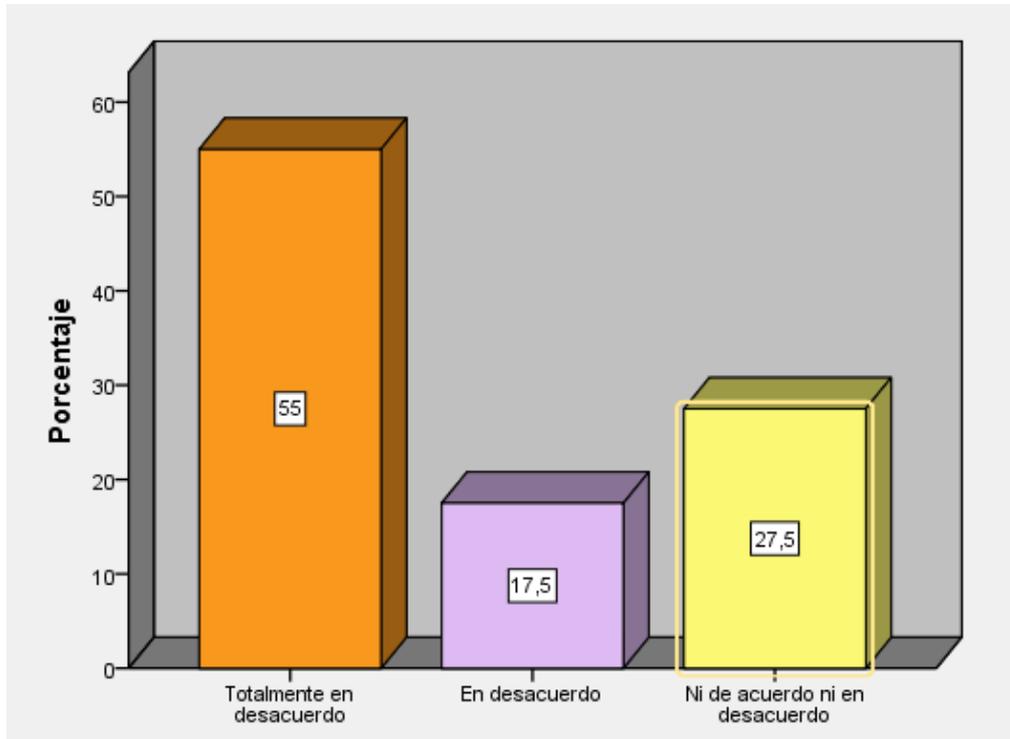
Tabla 17.

Existe una motivación de emplear las TIC del colegio para su aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	22	55,0	55,0
	En desacuerdo	7	17,5	72,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	27,5	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 11.

Existe una motivación de emplear las TIC del colegio para su aprendizaje



Interpretación:

Se observa que el 55.0% indica estar en total desacuerdo, el 17.5%, en desacuerdo y el 27.5%, ni de acuerdo o desacuerdo, con relación a la existencia de una motivación de emplear las TIC del colegio para su aprendizaje.

b) Variable Y: Enseñanza y aprendizaje de lectura y escritura

Dimensión Y.1: Planeación

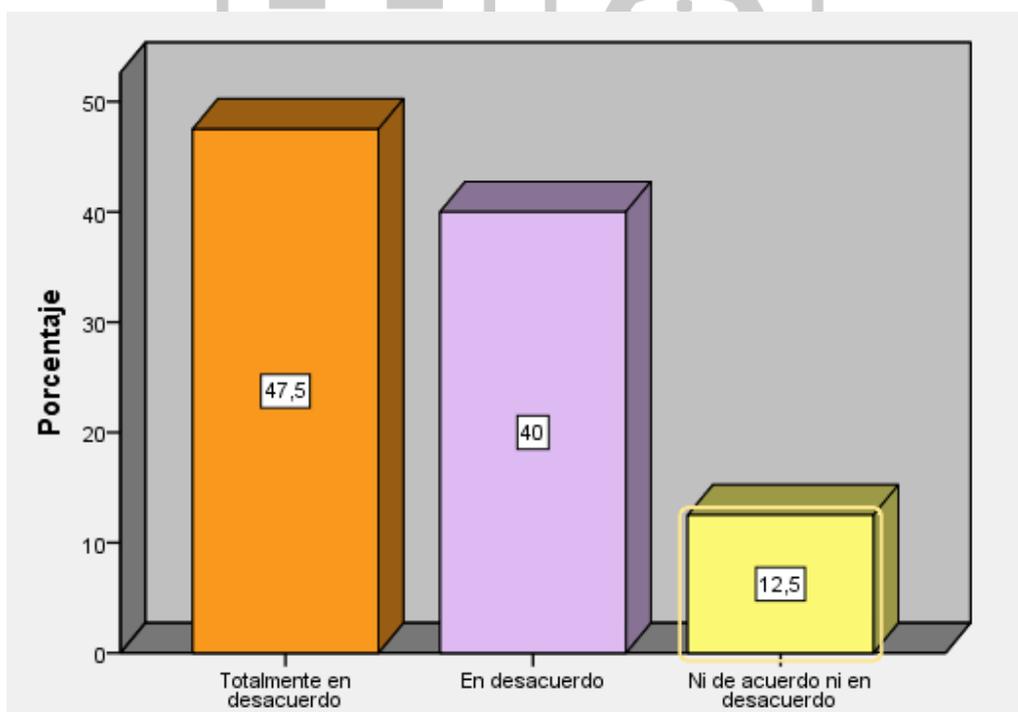
Tabla 18.

Observa que la institución educativa cuenta con una adecuada planeación didáctica, es decir saben qué, cómo y cuándo usar los procesos pedagógicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	19	47,5	47,5
	En desacuerdo	16	40,0	87,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	12,5	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 12.

Observa que la institución educativa cuenta con una adecuada planeación didáctica, es decir saben que, cómo y cuándo usar los procesos pedagógicos



Interpretación:

Se observa que el 47.5% indica hallarse en total desacuerdo, el 40.0%, en desacuerdo y el 12.5%, ni de acuerdo o desacuerdo, en función a que el estudiante observa que la institución educativa cuenta con una adecuada planeación didáctica, es decir saben qué, cómo y cuándo usar los procesos pedagógicos.

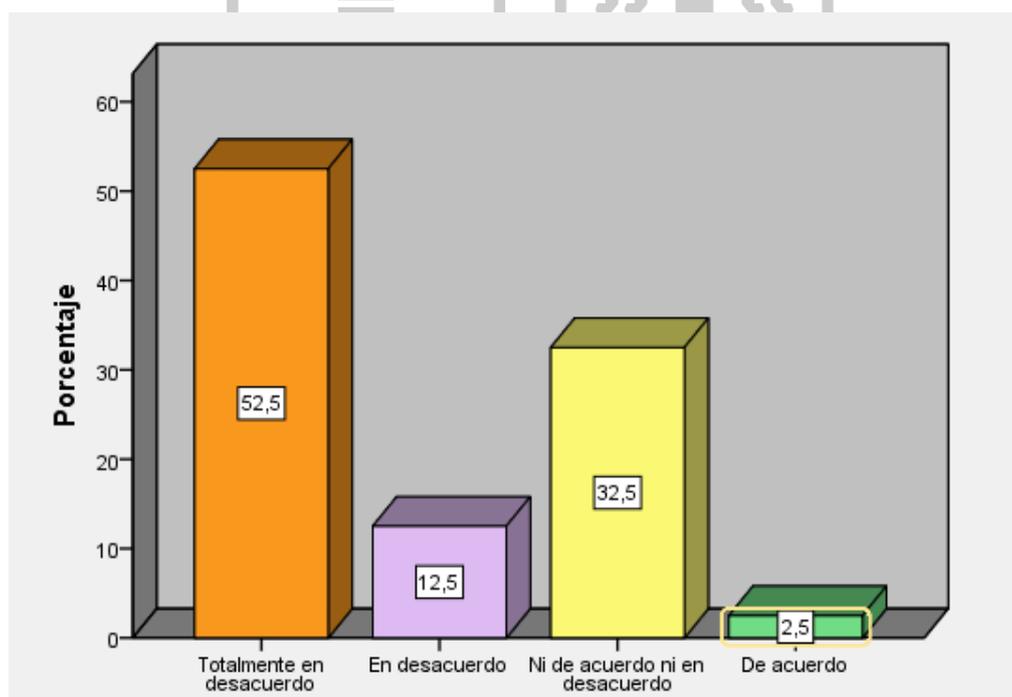
Tabla 19.

Las estrategias didácticas de la institución educativa le permiten a usted estar en un estado proactivo hacia el acto de leer y escribir.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	21	52,5	52,5
	En desacuerdo	5	12,5	65,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	32,5	97,5
	De acuerdo	1	2,5	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 13.

Las estrategias didácticas de la institución educativa le permiten a usted estar en un estado proactivo hacia el acto de leer y escribir



Interpretación:

Se observa que el 52.5% menciona que se halla en total desacuerdo, el 12.5%, en desacuerdo, el 32.5%, ni de acuerdo o desacuerdo y el 2.5%, de acuerdo, con relación a que las estrategias didácticas de la institución educativa le permiten a usted estar en un estado proactivo dirigido al acto de leer y escribir.

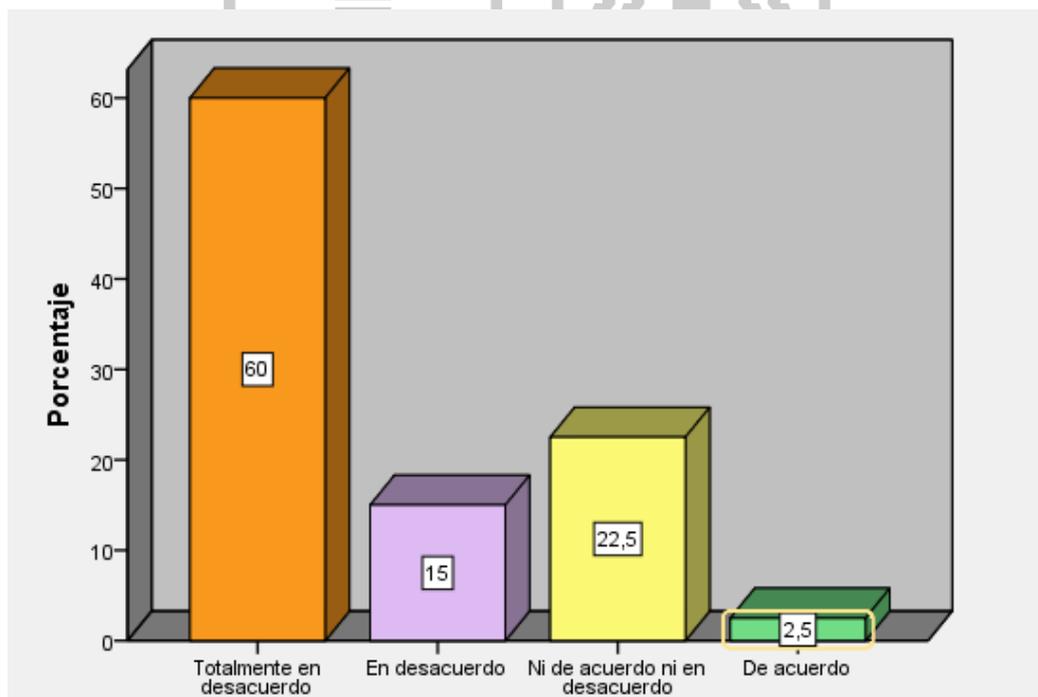
Tabla 20.

Dentro de las estrategias didácticas se observa al profesor desarrollar una docencia reflexiva, atractiva, interesante e interactiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	24	60,0	60,0
	En desacuerdo	6	15,0	75,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	22,5	97,5
	De acuerdo	1	2,5	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 14.

Dentro de las estrategias didácticas se observa al profesor desarrollar una docencia reflexiva, atractiva, interesante e interactiva



Interpretación:

Se observa que el 60.0% menciona estar en total desacuerdo, el 15.0%, en desacuerdo, el 22.5%, ni de acuerdo o desacuerdo y el 2.5%, de acuerdo, con relación a que dentro de las estrategias didácticas se observa al profesor desarrollar una docencia reflexiva, atractiva, interesante e interactiva.

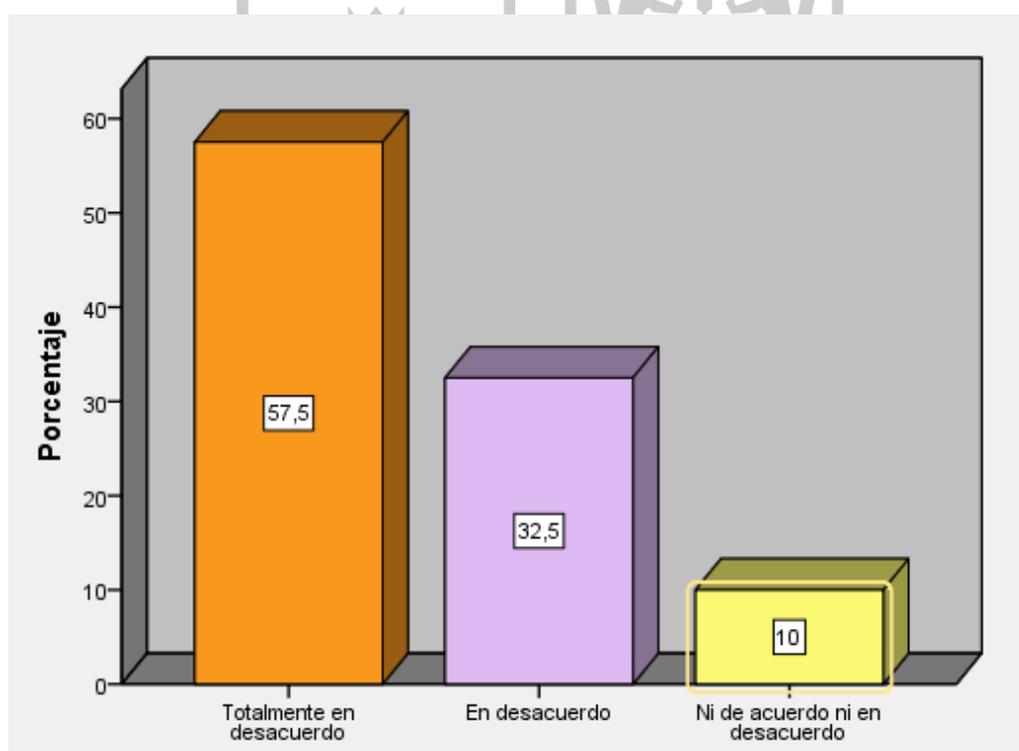
Tabla 21.

El docente hace uso adecuado de los instrumentos didácticos que cuenta la institución educativa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	23	57,5	57,5
	En desacuerdo	13	32,5	90,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	10,0	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 15.

El docente hace uso adecuado de los instrumentos didácticos que cuenta la institución educativa



Interpretación:

Se observa que el 77.5% indica hallarse en total desacuerdo, el 5.0%, en desacuerdo y el 17.5%, ni de acuerdo o desacuerdo, con relación a que la sala informática cuenta con capacidad tecnológica que facilitan el aprendizaje de los educandos de 4to de secundaria en un centro educativo.

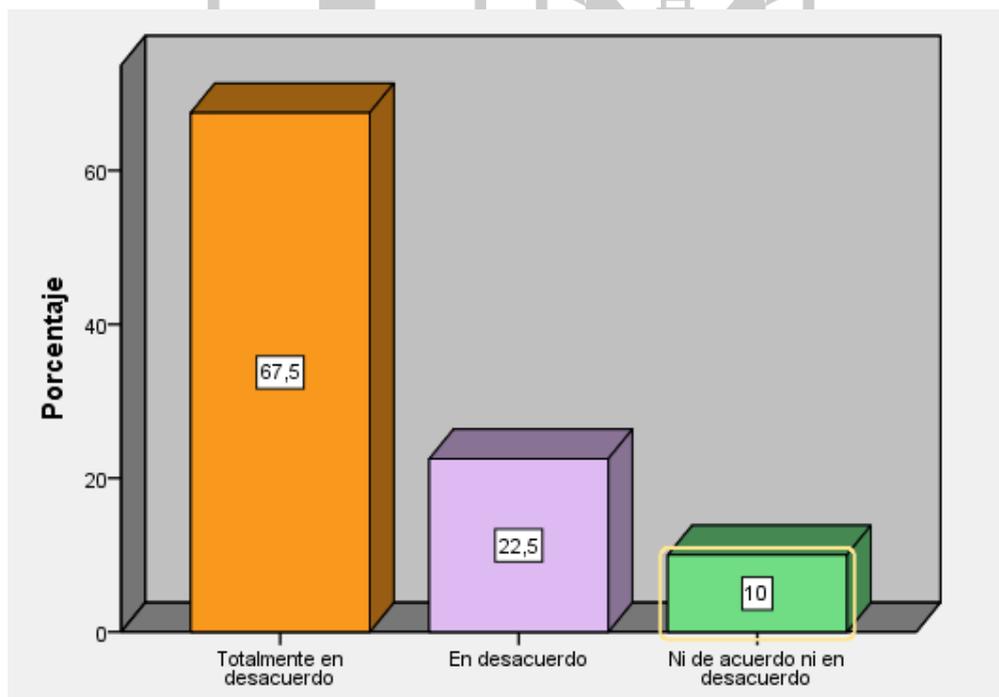
Tabla 22.

El docente les orienta eficientemente el uso de los instrumentos didácticos para emplearlos correctamente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	27	67,5	67,5
	En desacuerdo	9	22,5	90,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	10,0	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 16.

El docente les orienta eficientemente el uso de los instrumentos didácticos para emplearlos correctamente



Interpretación:

Se observa que el 67.5% revela hallarse en total desacuerdo, el 22.5%, en desacuerdo y el 10.0%, ni de acuerdo o desacuerdo con relación a que el docente les orienta eficientemente el uso de los instrumentos didácticos para emplearlos correctamente.

Dimensión Y.2: Intervención

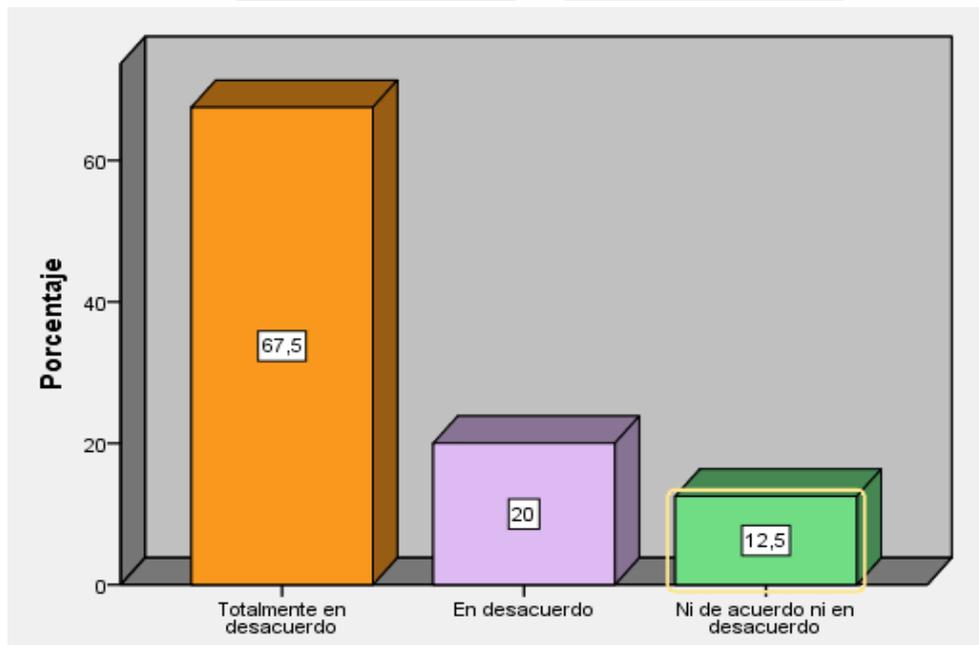
Tabla 23.

Los profesores promueven la intervención de los estudiantes para que desarrollen sus habilidades de lectura y escritura.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	27	67,5	67,5
	En desacuerdo	8	20,0	87,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	12,5	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 17.

Los profesores promueven la intervención de los estudiantes para que desarrollen sus habilidades de lectura y escritura



Interpretación:

Se observa que el 67.5% indica estar en total desacuerdo, el 20.0%, en desacuerdo y el 12.5%, ni de acuerdo o desacuerdo con relación a que los profesores promueven la intervención de los educandos para que impulsen sus capacidades de lectura y escritura.

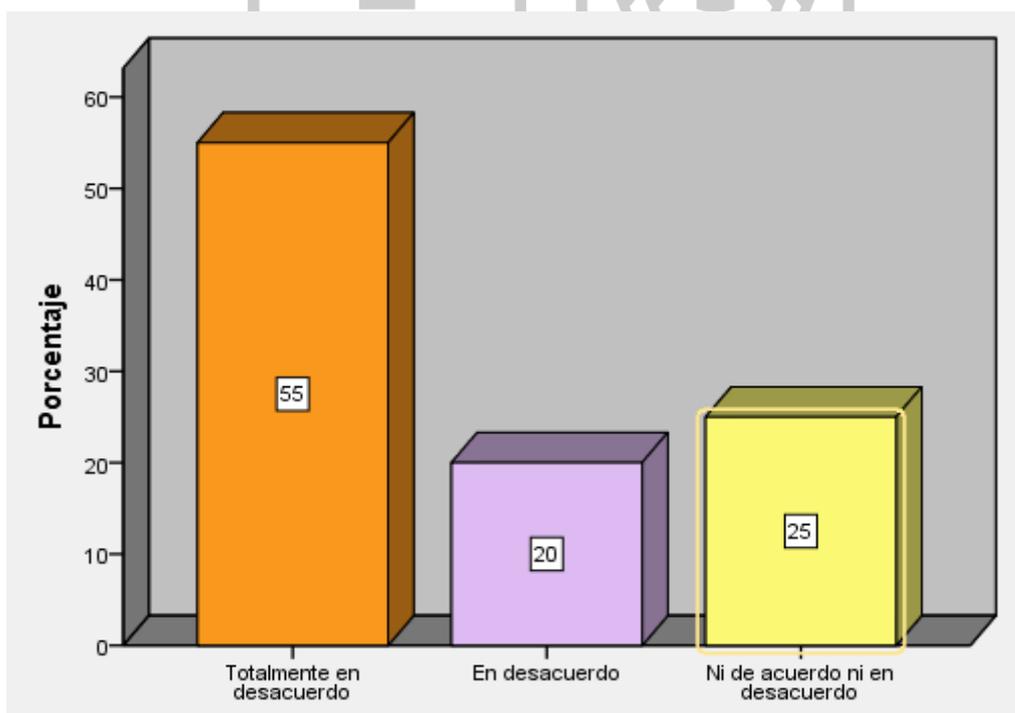
Tabla 24.

Los profesores ofrecen a los estudiantes la oportunidad de desarrollar sus habilidades para que ejecuten inferencias.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	22	55,0	55,0
	En desacuerdo	8	20,0	75,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	25,0	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 18.

Los profesores ofrecen a los estudiantes la oportunidad de desarrollar sus habilidades para que ejecuten inferencias



Interpretación:

Se observa que el 55.0% indica hallarse en total desacuerdo, el 20.0%, en desacuerdo y el 25.0%, ni de acuerdo o desacuerdo con relación a que la sala informática cuenta con capacidad tecnológica que ayudan al aprendizaje de los estudiantes de 4to de secundaria de un centro educativo privado del Callao.

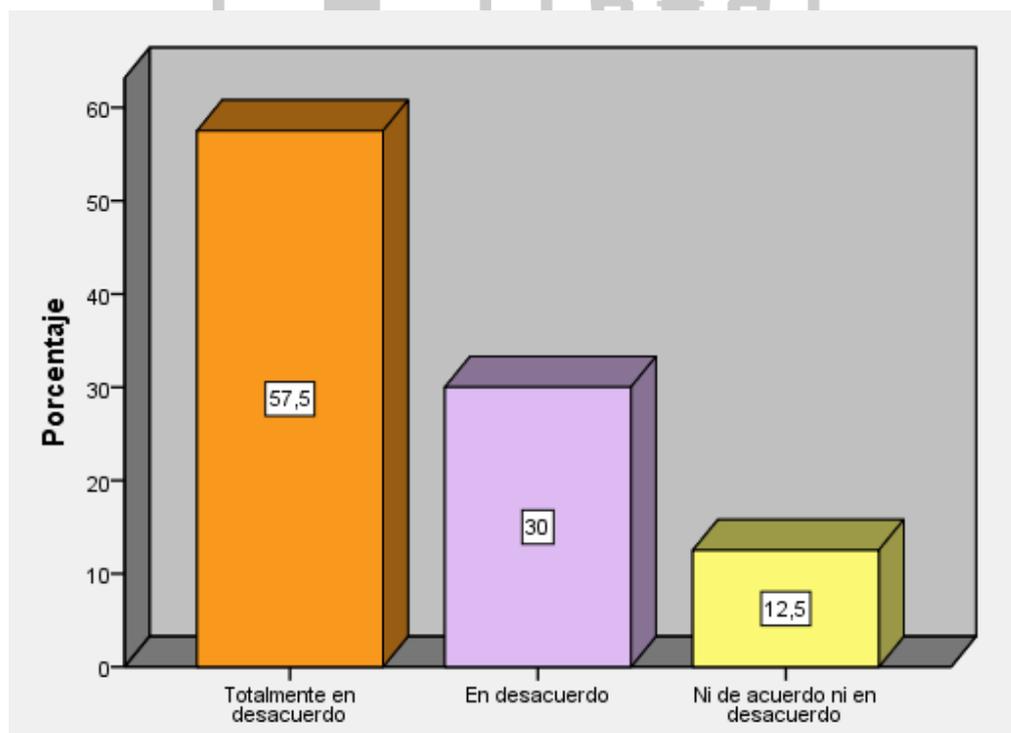
Tabla 25.

Has logrado la habilidad de inferir los diferentes tipos de textos que le han facilitado el colegio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	23	57,5	57,5
	En desacuerdo	12	30,0	87,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	12,5	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 19.

Has logrado la habilidad de inferir los diferentes tipos de textos que le han facilitado el colegio



Interpretación:

Se observa que el 57.5% indica hallarse en total desacuerdo, el 30.0%, en desacuerdo y el 12.5%, ni de acuerdo o desacuerdo, con relación a que los estudiantes de

4to de secundaria han logrado la destreza de inferir los distintos tipos de textos que le han facilitado el colegio.

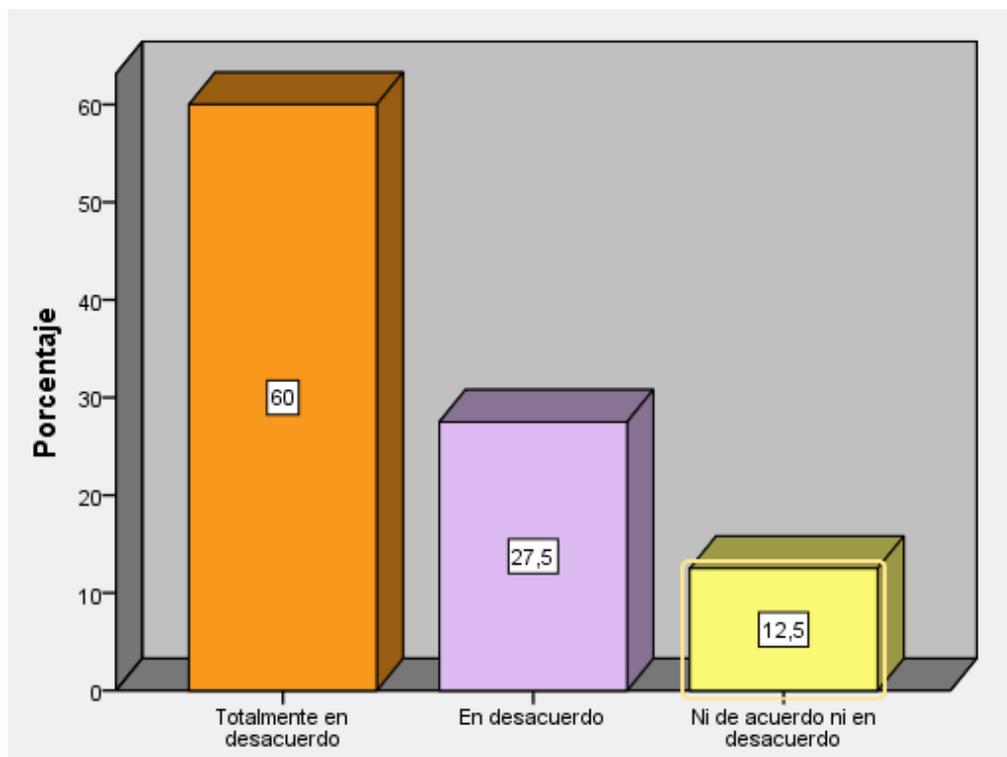
Tabla 26.

El profesor le realiza preguntas sobre el contexto de la lectura que has leído

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	24	60,0	60,0
	En desacuerdo	11	27,5	87,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	12,5	100,0
Total		40	100,0	

Figura 20.

El profesor le realiza preguntas sobre el contexto de la lectura que has leído



Interpretación:

Se observa que el 60.0% revela estar en total desacuerdo, el 27.5%, en desacuerdo y el 12.5%, ni de acuerdo o desacuerdo, con relación a que el profesor le

realiza preguntas sobre el contexto de la lectura que han leído los educandos de 4to de secundaria de un centro educativo privado del Callao.

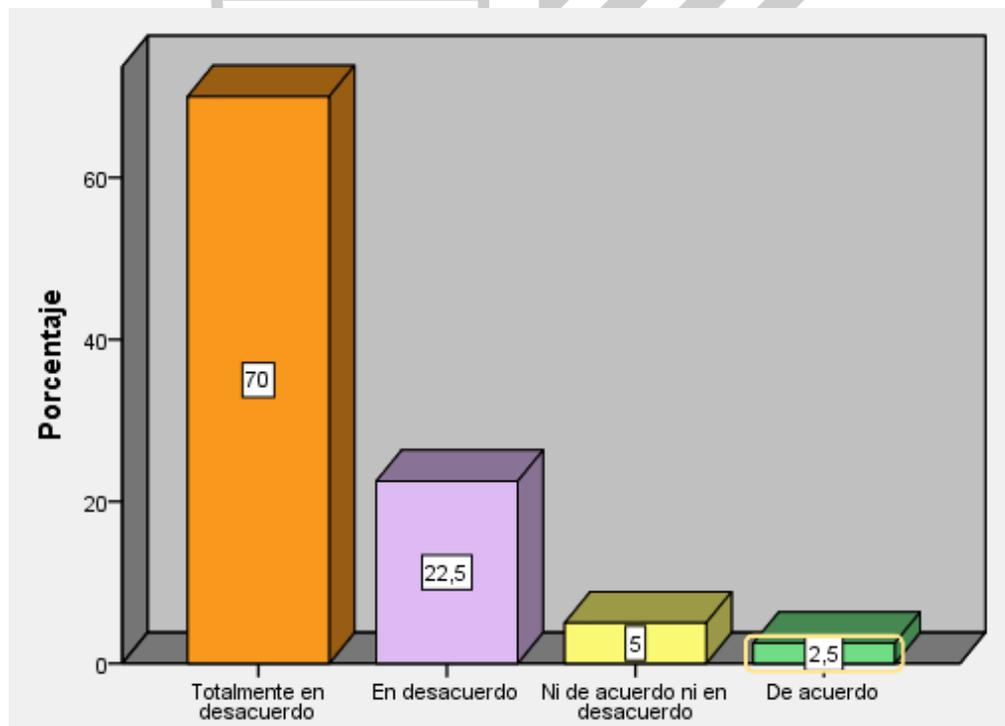
Tabla 27.

Has podido reconocer el contexto de los libros o informes que te han facilitado la institución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	28	70,0	70,0
	En desacuerdo	9	22,5	92,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	5,0	97,5
	De acuerdo	1	2,5	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 21.

Has podido reconocer el contexto de los libros o informes que te han facilitado la institución.



Interpretación:

Se observa que el 70.0% revela estar en total desacuerdo, el 22.5%, en desacuerdo, el 5.0%, ni de acuerdo o desacuerdo y el 2.5%, de acuerdo, con relación a

que si han podido reconocer el contexto de los libros o informes que te han facilitado la institución.

Dimensión Y.3: Evaluación

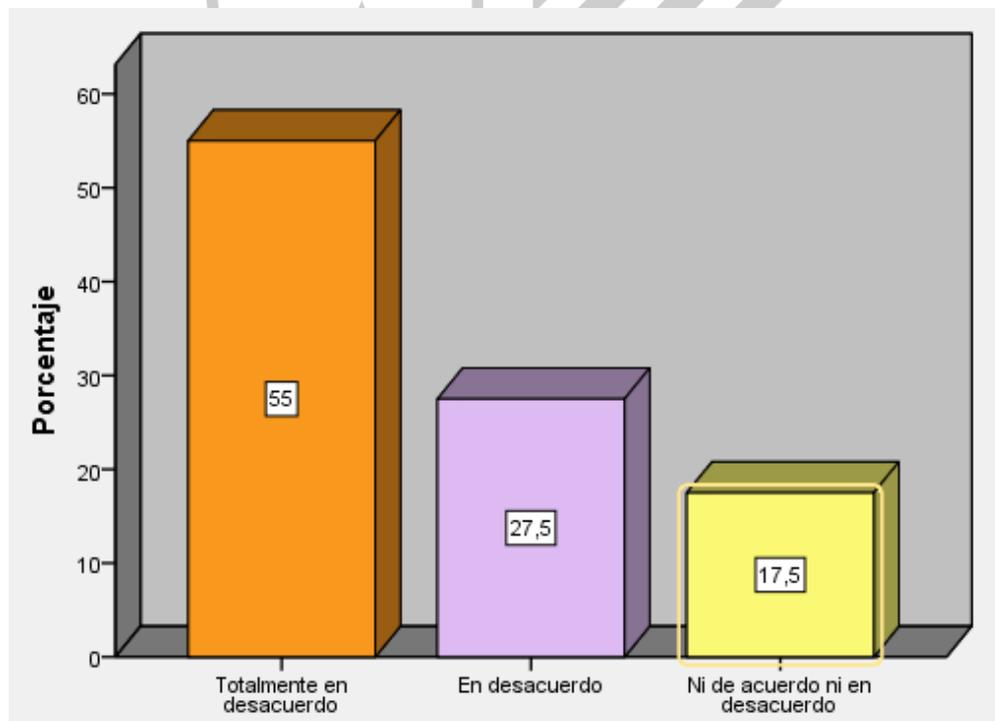
Tabla 28.

La evaluación que realiza el profesor es constante y útil para mejorar el aprendizaje de lectura y escritura

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	22	55,0	55,0
	En desacuerdo	11	27,5	82,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	17,5	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 22.

La evaluación que realiza el profesor es constante y útil para mejorar el aprendizaje de lectura y escritura



Interpretación:

Se observa que el 55.0% revela estar en total desacuerdo, el 27.5%, en desacuerdo y el 17.5%, ni de acuerdo o desacuerdo, con relación a que la evaluación que

realiza el profesor es constante y útil para la mejora de lectura y escritura de los educandos de 4to de secundaria de una escuela privada del Callao.

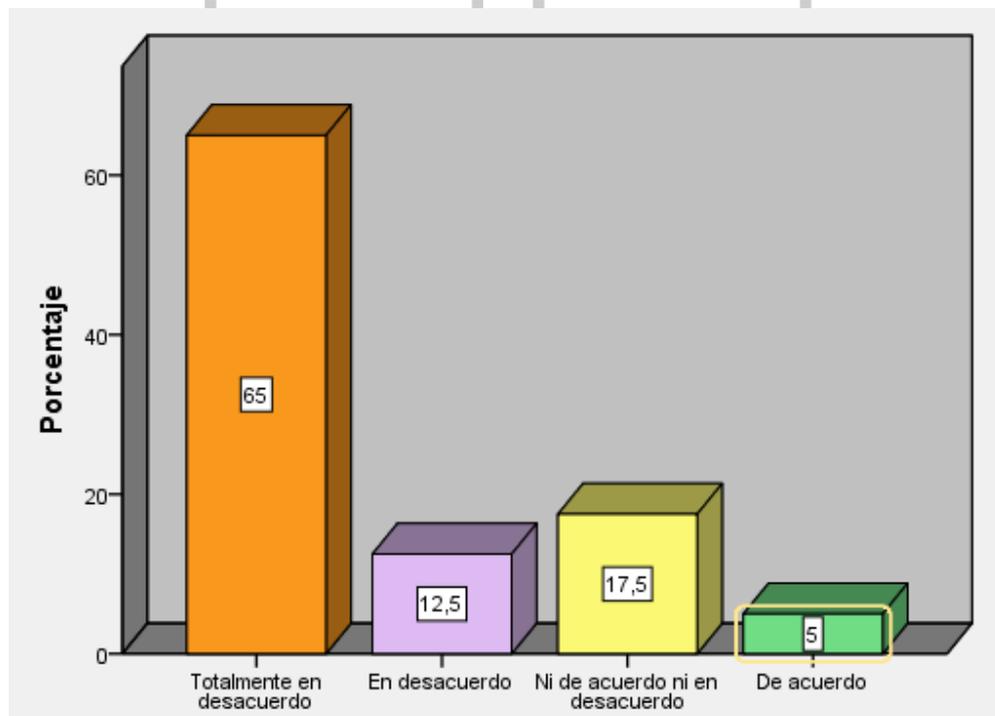
Tabla 29.

El profesor les ha enseñado sintetizar los textos leídos y transcribirlo en su cuaderno.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	26	65,0	65,0
	En desacuerdo	5	12,5	77,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	17,5	95,0
	De acuerdo	2	5,0	100,0
Total		40	100,0	

Figura 23.

El profesor les ha enseñado sintetizar los textos leídos y transcribirlo en su cuaderno.



Interpretación:

Se observa que el 65.0% revela estar en total desacuerdo, el 12.5%, en desacuerdo, el 17.5%, ni de acuerdo o desacuerdo y el 5.0%, de acuerdo, con relación a que el profesor les ha enseñado sintetizar los textos leídos y transcribirlo en su cuaderno.

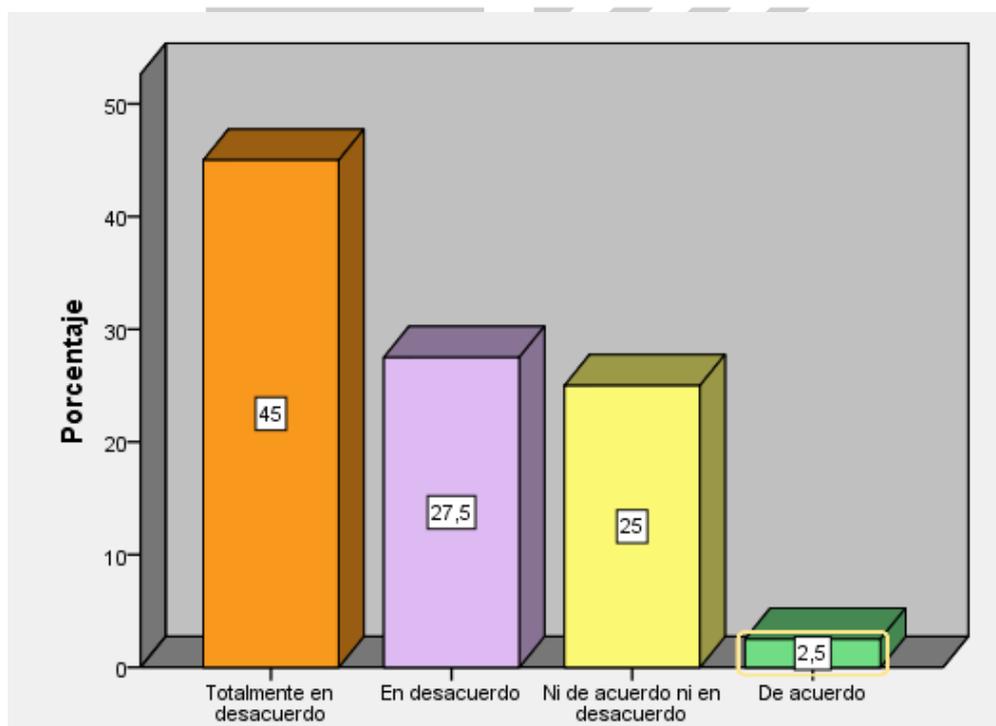
Tabla 30.

El profesor ha evaluado tu capacidad de síntesis

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	18	45,0	45,0
	En desacuerdo	11	27,5	72,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	25,0	97,5
	De acuerdo	1	2,5	100,0
Total		40	100,0	

Figura 24.

El profesor ha evaluado tu capacidad de síntesis



Interpretación:

Se observa que el 45.0% revela estar en total desacuerdo, el 27.5%, en desacuerdo, el 25.0%, ni de acuerdo o desacuerdo y 2.5%, de acuerdo, con relación a que si el profesor ha evaluado la capacidad de síntesis de los educandos de 4to de secundaria de una escuela privada del Callao.

Tabla 31.

El profesor te ha enseñado la forma de argumentar lógicamente los textos leídos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	20	50,0	50,0
	En desacuerdo	13	32,5	82,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	15,0	97,5
	De acuerdo	1	2,5	100,0
Total		40	100,0	

Figura 25.

El profesor te ha enseñado la forma de argumentar lógicamente los textos leídos



Interpretación:

Se observa que el 50.0% revela estar en total desacuerdo, el 32.5%, en desacuerdo, el 15.0%, ni de acuerdo o desacuerdo y el 2.5%, de acuerdo, con relación a que si el profesor ha enseñado la forma de argumentar lógicamente los textos leídos.

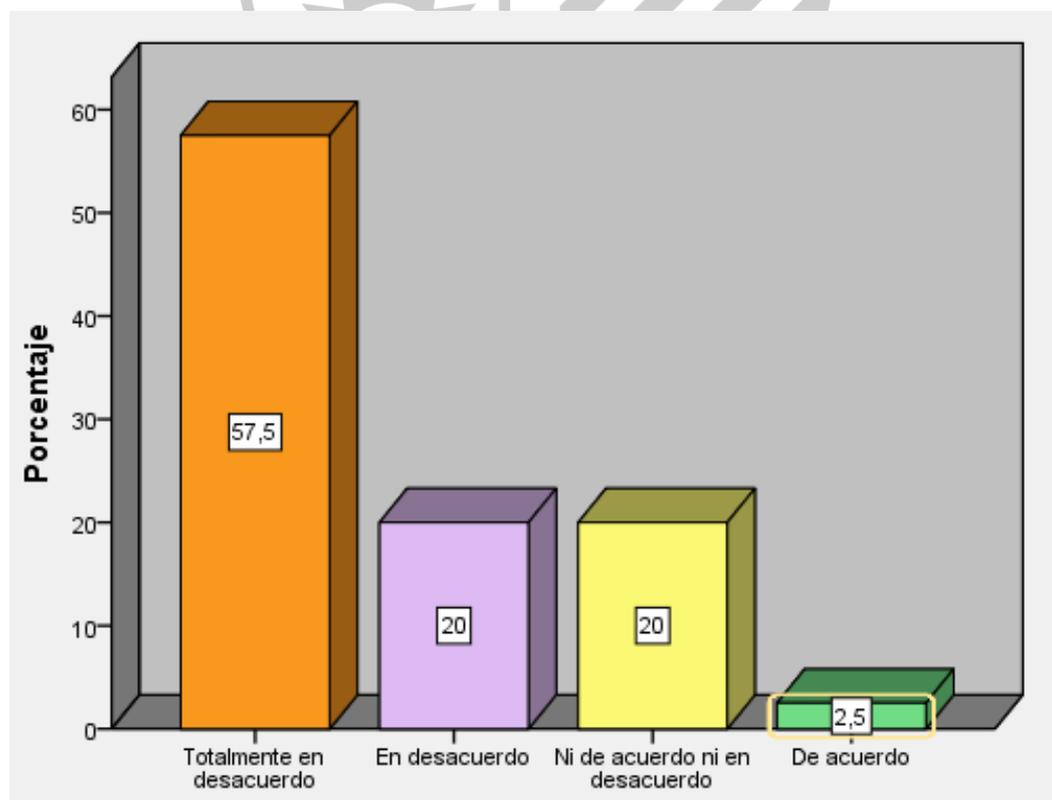
Tabla 32.

El docente ha evaluado tu capacidad de argumentar de forma lógica los textos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	23	57,5	57,5
	En desacuerdo	8	20,0	77,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	20,0	97,5
	De acuerdo	1	2,5	100,0
Total		40	100,0	

Figura 26.

El docente ha evaluado tu capacidad de argumentar de forma lógica los textos



Interpretación:

Se observa que el 57.5% revela estar en total desacuerdo, el 20.0%, en desacuerdo, el 20.0%, ni de acuerdo o desacuerdo y el 2.5%, de acuerdo, con relación a que el docente ha evaluado la cabida de argumentar de forma lógica los textos de los educandos de 4to de secundaria de un centro educativo privado del Callao.

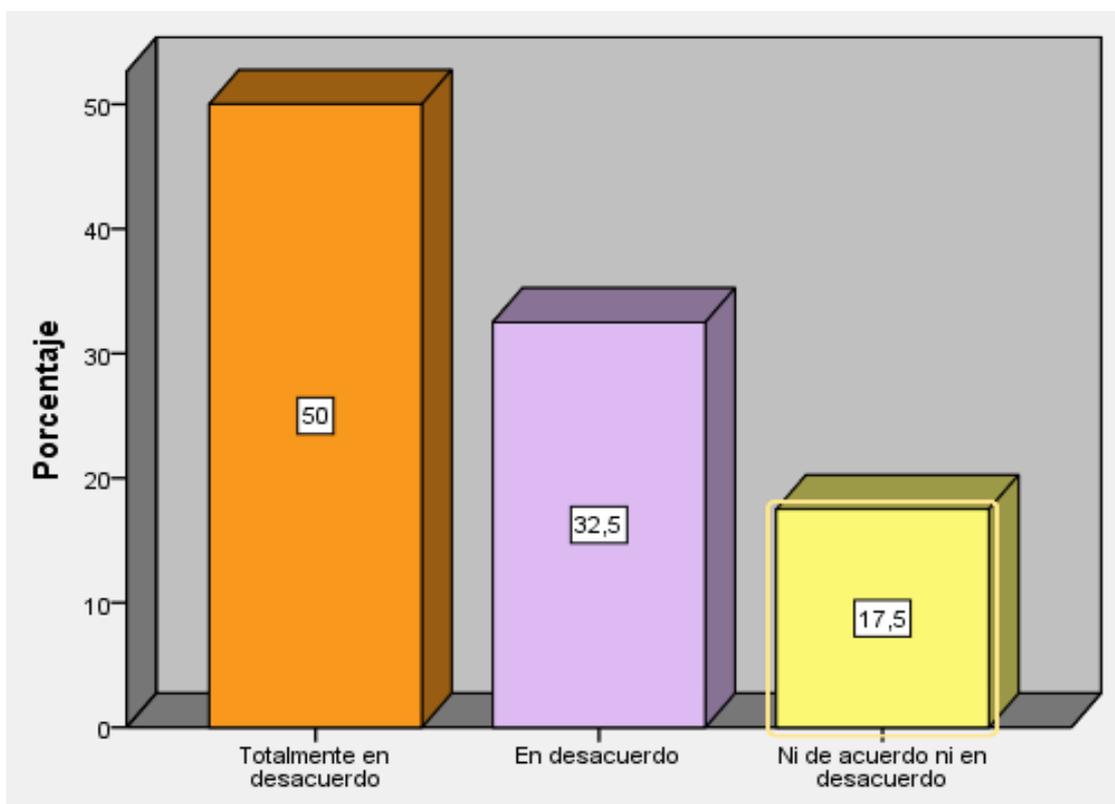
Tabla 33.

El profesor te ha enseñado sobre la sintaxis y el uso correcto de la ortografía.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	20	50,0	50,0
	En desacuerdo	13	32,5	82,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	17,5	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 27.

El profesor te ha enseñado sobre la sintaxis y el uso correcto de la ortografía.



Interpretación:

Se observa que el 50.0% revela estar en total desacuerdo, el 32.5%, en desacuerdo y el 17.5%, ni de acuerdo o desacuerdo, con relación a que el profesor ha enseñado sobre la sintaxis y el uso correcto de la ortografía a los educandos de 4to de secundaria de un centro educativo privado del Callao.

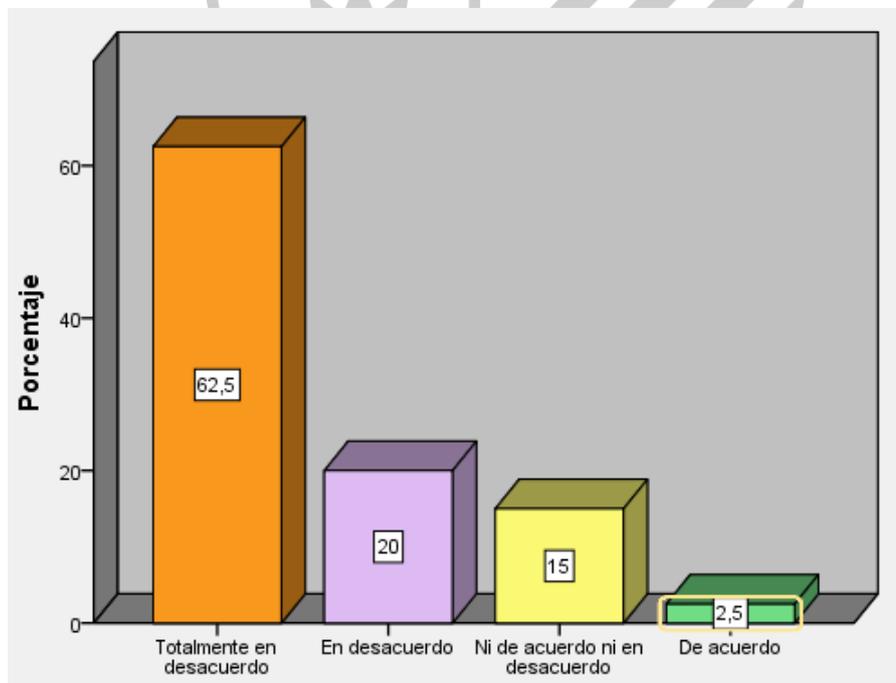
Tabla 34.

El docente ha evaluado la sintaxis y ortografía de tus textos escritos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	25	62,5	62,5
	En desacuerdo	8	20,0	82,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	15,0	97,5
	De acuerdo	1	2,5	100,0
	Total	40	100,0	

Figura 28.

El docente ha evaluado la sintaxis y ortografía de tus textos escritos



Interpretación:

Se observa que el 62.5% revela hallarse en total desacuerdo, el 20.0%, en desacuerdo, el 15.0%, ni de acuerdo o desacuerdo y el 2.5%, de acuerdo, con relación a que el docente ha evaluado la sintaxis y ortografía de los textos escritos de los educandos de 4to de secundaria de una escuela privada del Callao.

4.1.2. Resultado de la entrevista

Variable independiente:

X= Tecnología de la información y comunicación

P.1. ¿Usted conoce lo que significa competencias digitales?

Con respecto a la primera pregunta los entrevistados respondieron que efectivamente conocen y emplean competencias digitales, en algunos casos forzosamente por las clases virtuales según asignadas por el Ministerio de Educación, dado por el tiempo de pandemia.

P.2. ¿Qué tipo de instrumentos tecnológicos son útiles para el aprendizaje en las escuelas?

Los entrevistados señalaron que la mayoría emplea como instrumento tecnológico para el aprendizaje, la pizarra del *Zoom*, porque con ella pueden explicar mejor algunos temas, foros y pueden realizar la participación del estudiante.

P.3. ¿La institución cuenta con softwares o plataformas virtuales que ayuden al proceso de enseñanza?

Los entrevistados concuerdan que la institución cuenta con la plataforma Moodle la cual ayuda en el proceso de enseñanza, porque les ayuda a compartir materiales de trabajo para las clases en acción.

P.4. ¿Qué herramientas tecnológicas emplea durante el proceso de enseñanza y por qué?

Las respuestas de los entrevistados son variadas, pero tienen similitud en el empleo de *Zoom* y el *Google meet*; entre otras empleadas fueron el *PowerPoint*, formularios *Google*, *YouTube* y *Kahoot*.

Variable dependiente:

Y= Enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura

P.5. ¿Cuál es el nivel de comprensión de lectura y escritura en los estudiantes de la institución educativa?

Con respecto a esta pregunta los entrevistados coincidieron en cuanto al nivel de comprensión de lectura y escritura en los estudiantes, dando a conocer que se encuentran en un proceso de evolución, ya que han desarrollado las competencias de mejora para esos dos niveles.

P.6. ¿Cuáles son las sugerencias más frecuentes que se les hace a los docentes para ayudar a mejorar la enseñanza y aprendizaje de lectura y escritura en los estudiantes?

Los docentes relatan que la sugerencia más frecuente es desarrollar las competencias (comunica, lee y escribe), para la mejora del proceso de escritura y lectura para el estudiante termine con el nivel logrado que es el nivel que propone el Ministerio de educación.

P.7. ¿El uso de las TIC ayuda a mejorar la comprensión de lectura y escritura en los estudiantes en el aula y por qué?

Los docentes ante esta pregunta presentaron diferentes respuestas, en su mayoría indicaron que sí, que los estudiantes hacen uso de las TIC y de alguna manera ellos están más motivados para aprender. Algunos opinaron que no, porque depende mucho del estudiante que ponga parte de su empeño para el desarrollo de sus propias habilidades.

P.8. ¿Cree usted que existe en los estudiantes una cultura de la escritura y lectura y por qué?

Los docentes coincidieron que no, que muchos de los estudiantes no tienen la cultura de la lectura y la escritura, que mayormente dedican su tiempo en redes sociales u otras actividades.

4.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H1: Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.

Ho: Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación no inciden en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.

Tabla 35.

Hipótesis general

		Correlaciones		
			X	Y
Rho de	X: Tecnología de la información y la comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,922**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
Spearman	Y: Enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura	Coefficiente de correlación	,922**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

Interpretación:

Se advierte que, el estadístico Rho Spearman es de 0,922 y el nivel de significación es $p = 0,000$, menos de 0,05 muestra una correlación positiva mediante las variables Tecnologías de la Información y de la Comunicación y enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura por lo que se rechaza el Ho y se acepta la alterna.

Hipótesis específica 1:

H1: Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la planeación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.

Ho: Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación no inciden en la planeación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.

Tabla 36.*Hipótesis específica 1*

Correlaciones				
			X	Y_1
Rho de	X: Tecnología de la información y la comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,788**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
Spearman	Y_1: Planeación	Coefficiente de correlación	,788**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

Interpretación:

Se observa que el estadístico Rho Spearman es 0.788 y el nivel de significación es $p = 0.000$, menor a 0.05 muestra una correlación positiva mediante las variables Tecnologías de la Información y de la Comunicación y planeación por lo que se rechaza el H_0 y se acepta la alterna.

Hipótesis específica 2:

H2: Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la intervención didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.

H_0 : Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación no inciden en la intervención didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.

Tabla 37.*Hipótesis específica 2*

Correlaciones				
			X	Y_2
Rho de	X: Tecnología de la información y la comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,923**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
Spearman	Y_2: Intervención	Coefficiente de correlación	,923**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

Interpretación:

Los hallazgos correspondientes se pueden observar en la tabla, el estadístico Rho Spearman es 0.923 y el nivel de significación es $p = 0.000$, menor a 0.05 mostrando una correlación de tipo positiva mediante las variables Tecnologías de la Información y de la Comunicación e intervención por lo que se rechaza el H_0 y se acepta la alterna.

Hipótesis específica 3:

H3: Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la evaluación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.

H_0 : Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación no inciden en la evaluación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.

Tabla 38.

Hipótesis específica 3

		Correlaciones		
			X	Y 3
Rho de Spearman	X: Tecnología de la información y la comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,751**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Y_3: Evaluación	Coefficiente de correlación	,751**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

Interpretación:

Los hallazgos correspondientes se pueden ver en la tabla, el estadístico Rho Spearman es 0.751 y el nivel de significación es $p = 0.000$, menor a 0.05 mostrando una correlación de tipo positiva mediante las variables Tecnologías de la Información y de la Comunicación y evaluación por lo que se rechaza el H_0 y se acepta la alterna.

4.3. Discusión

Ahora, se presentan las discusiones de la presente investigación según los resultados recopilados:

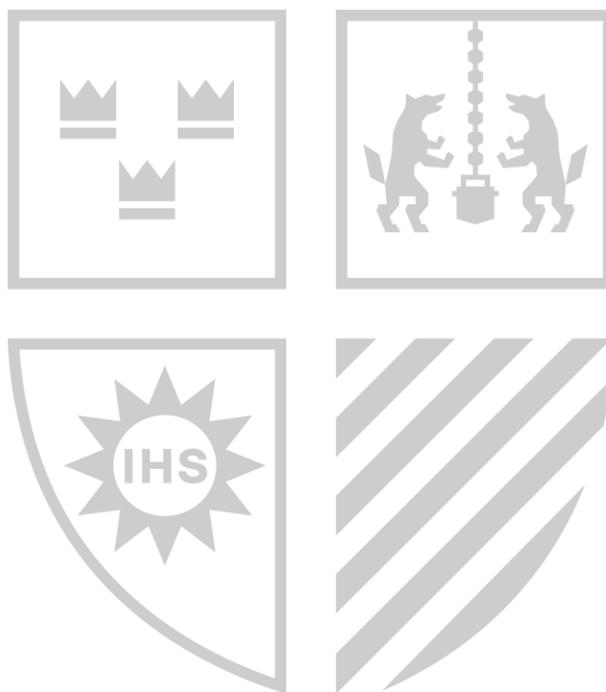
Las TIC inciden en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y los educandos de 4to de secundaria de una escuela privada del Callao, ya que Rho de Spearman supera el 0,922 y a un Nivel de sig. de $p=0,000$ menor al 0,05, cuya trascendencia es conforme lo expresado por Rodríguez (2018) al mencionar que las TIC inciden en la enseñanza, contribuyendo al proceso pedagógico, para el aprendizaje de los estudiantes alterando positivamente sus situaciones de vida y, a su vez, transformando modos de pensar, sentir y comportarse.

Las TIC inciden en la planeación didáctica de la lectura y escritura en los educandos de 4to de secundaria de una escuela privada del Callao, en razón a que se consiguió un estadístico Rho de Spearman que supera a 0,788, y Nivel Sig. $p=0,000$ que es menor al 0,05, cuya trascendencia es conforme lo expresado por Cerón et al. (2016) que señalan que se permite brindar a los educadores, de distintas áreas, la posibilidad de incorporar las TIC a su labor en calidad de herramienta didáctica y de gran innovación del currículo.

Las TIC inciden en la intervención didáctica de la lectura y escritura en los educandos de 4to de secundaria de una escuela privada del Callao, pues se alcanzó un estadístico Rho de Spearman que supera a 0,923, y Nivel Sig. $p=0,000$ que resulta ser menor al 0,05, cuya trascendencia es conforme lo expresado por Aguilar (2018) que afirma que hay una correlación de tipo directa y de significación de las TIC con respecto a la lecto-escritura por lo cual el uso de las TIC es útil en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la lectoescritura en los estudiantes de la localidad de Wayúú.

Las TIC inciden en la evaluación didáctica de la lectura y escritura en los educandos de 4to de secundaria de una escuela privada del Callao ya que el Rho de Spearman supera a 0,751, y Nivel Sig. $p=0,000$ que es menor al 0,05, cuya trascendencia es conforme lo expresado por Xol (2015) que menciona las técnicas de evaluación que utilizan los docentes en la enseñanza-aprendizaje de la lectura y escritura son medición del desempeño, la interrogante, el debate, portafolio, estudio de casos, entre otros.

Los profesores no promueven la intervención de los educandos para que potencien sus capacidades de lectura y escritura, ya que el 67.5% de encuestados manifiesta que está totalmente de desacuerdo que dichos maestros promuevan dicho aspecto a lo que no coincide con Berrocal y Ramírez (2019), ya que afirman que el aprendizaje de la lectura y escritura permite al lector, mediante el texto, procesar los elementos, comenzando por las letras, siguiendo con las palabras y finalizando en las frases. Beneficiando, así, la comprensión lectora, proceso cognitivo y lingüísticos.



CONCLUSIONES

Posteriormente, se visualizan las conclusiones de la presente investigación en función de los resultados obtenidos:

- **Primera conclusión:** Se determinó que las TIC inciden en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado de secundaria en un colegio privado del Callao. Por lo que se interpreta que la falta de correcta aplicación de las TIC incidirá en una baja enseñanza y aprendizaje de lectura y escritura de los estudiantes.
- **Segunda conclusión:** Con respecto a los hallazgos tenidos las TIC inciden dentro de la planeación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario en un colegio privado del Callao. Por lo que se interpreta que el desconocimiento de los recursos tecnológicos no permitirá una adecuada planeación didáctica puesto que se desconoce qué y cómo usarlos para las clases.
- **Tercera conclusión:** Según con los resultados existe una relación significativamente entre las TIC inciden en la intervención didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario en un colegio privado del Callao. Se interpreta que si los profesores no aplican adecuadamente las TIC no permitirá que el estudiante desarrolle sus habilidades.
- **Cuarta conclusión:** De acuerdo con los resultados señalados las TIC tienen una relación significativa en la evaluación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario en un colegio privado del Callao. Se determina que al no aprovechar las facilidades que ofrecen las TIC, esto conlleva a que las evaluaciones no sean constantes ni útiles.

RECOMENDACIONES

Ahora, se presentan las recomendaciones del estudio a partir de las conclusiones obtenidas:

- **Primera recomendación:** Se recomienda que la institución educativa desarrolle y promueva el uso de las TIC y herramientas complementarias, capacitando a los docentes, para optimizar el grado de aprendizaje y enseñanza de la escritura y lectura en los y las estudiantes.
- **Segunda recomendación:** Dentro del centro educativo se debe mejorar las planificaciones en cuanto el desarrollo aprendizaje y enseñanza de la escritura y lectura, y proponer nuevas estrategias según la realidad de los estudiantes.
- **Tercera recomendación:** La institución debe asignar mayores recursos académicos que mejoren las intervenciones del docente con el fin de que incentivan las habilidades de los estudiantes del 4to grado de secundaria de un colegio privado del Callao.
- **Cuarta recomendación:** A nivel de la institución educativa debe desarrollar simulacros de evaluación en cuanto el aprendizaje y enseñanza de la escritura y lectura en el nivel secundaria para valorar la implementación de las tecnologías comunicativas y sus aplicaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

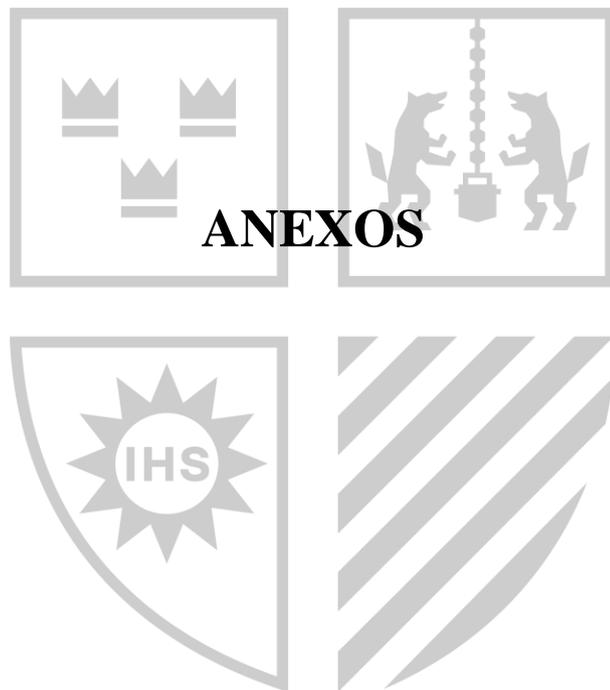
- Abuín, M. (Ed.). (2019). TIC y la enseñanza-aprendizaje en CENS: oportunidades, tensiones y desafíos ante la integración de los ejes pedagógico-disciplinar-tecnológico en el diseño de clases. En O. Fortuna (ed.). *3er. Encuentro Latinoamericano: escenarios sociales de educación de jóvenes y adultos en América Latina. Políticas, formación y prácticas*. Argentina: Red Inte-rinstitucional Cátedra Pablo Latapí
- Aguilar, A. (2018). *Las TIC en el proceso de lecto-escritura en los estudiantes de 4° y 5° grado de la básica primaria, del centro etnoeducativo # 1, del municipio de Manaure-Colombia 2015* [tesis de maestría]. Universidad Norbert Wiener, Lima. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1729>
- Alfonzo, I. (2020). Competencia digital y mediática de sino hablantes en el aprendizaje del español: estudio de caso de nuevo perfil de aprendices. *Onomázein: Revista de lingüística, filología y traducción de la Pontificia Universidad Católica de Chile*, 47, pp. 80-96. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7345249>
- Angulo, L. & Chirinos, D. (2018). *TIC en la educación*. Lima, Perú: Macro.
- Ballestas-Camacho, R. (2015). Relación entre tic y la adquisición de habilidades de lectoescritura en estudiantes de primer grado de básica primaria. *Investigación y Desarrollo*, 23(2), pp. 338-368. <https://doi.org/10.14482/indes.23.2.7398>
- Berrocal, M. & Ramírez, F. (2019). Estrategias metacognitivas para desarrollar la comprensión lectora. *Innova Educación*, 1(4), pp.522-545. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.04.008>
- Campos, N. & Méndez, M. (2019). Competencia digital docente: entre las tensiones y los desafíos en la formación inicial. Aportes de dos estudios de caso múltiples en Uruguay. *Virtuales: Revista de cultura digital*, 10(19), pp.143-153. <https://doi.org/10.2123/virtualis.v10i19.285>
- Campos, R., Espinoza, E., Azáldegui, A. & Romero, V. (2020). Las TICs en la mejora de la comprensión lectora en los estudiantes universitarios de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú. *Paideia XXI*, 11(1), pp.11-29. <https://doi.org/10.31381/paideia%20xxi.v11i1.3717>
- Carrasco, S. (2016). *Metodología de la investigación*. Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L.
- Cerón, Y., Córdoba, Y., Guerra, L., Rodríguez, S., Sosa, L. & Villarraga P. (2016). Lecto-TIC, estrategia para mejorar lectura y escritura. En Galindo, L. (ed.), *Experiencias*

- de la formación en investigación de los maestros de Cundinamarca. (pp.178-182). Bogotá, Colombia: UNIMINUTO.
- Chipana, N. & Ledesma, M. (2021). Práctica docente en la enseñanza de la lectura y la escritura en una realidad peruana. *Llamkasun*, 2(2), pp.110-125. <https://doi.org/10.47797/llamkasun.v2i2.45>
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H. & Arias, A. (2018). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes. *E-Ciencias de la Información*, 9(1), pp.44-59. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1659-41422019000100044&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Cuen, C. & Ramírez, J. (2013). Usos, funciones y efectos de las TIC en el aprendizaje de una licenciatura en Ciencias de la Comunicación. *EDUTECA*, 1-12. <https://n9.cl/rsnd>
- Del Moral, E. (1999). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Creatividad y educación. *Educación*, 25, (1), pp. 33-52. <https://raco.cat/index.php/Educación/article/view/20713>.
- Espinoza, H. (24 de noviembre de 2018). *Causas y consecuencias de la baja comprensión lectora: una perspectiva estudiantil*. https://seccion07-204.blogspot.com/2018/11/causas-y-consecuencias-de-la-baja_24.html
- Faundez, C., Bravo, A., Ramírez, G. & Astudillo, H. (2017). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de Conceptos de Termodinámica como Herramienta para Futuros Docentes. *Formación universitaria*, 10(4), pp.43-54. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000400005>
- Garavíño, H., Munera, I. & Rico, S. (2008). *Leer y escribir en la escuela* [tesis de licenciatura]. Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia. <https://repositorio.utp.edu.co/items/7670d65a-e87c-4f96-8978-8ccaa8d1b948>
- García-Barrera, A. (2016). Evaluación de recursos tecnológicos didácticos mediante e-rúbricas. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 49(13), pp.1-13. <https://revistas.um.es/red/article/view/257691>
- Gómez, J. (2016). Las TIC como puente cognitivo en el triángulo didáctico. *Revista Miradas*, 1(14), pp.122-131. <https://doi.org/10.22517/25393812.15581>
- González, A. (2016). Las prácticas de lectura y escritura con TIC en el aula apuntes para una investigación futura. *Educación, Lenguaje y sociedad*, 12(12), pp.1-21. <https://cerac.unlpam.edu.ar/index.php/els/article/view/1505>
- Gutiérrez, J., Gómez, F. & Gutiérrez, C. (2018). *Estrategias didácticas de enseñanza y aprendizaje desde una perspectiva interactiva*. <https://www.conisen.mx/memorias2018/memorias/2/P845.pdf>

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ta. ed.)*. México D.F, México: McGraw Hill - Interamericana Editores.
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México D.F, México: McGraw Hill - Interamericana Editores.
- Huayta, L. (2019). *Conocimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en estudiantes del I semestre de la Escuela Profesional de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2017* [tesis de maestría]. Universidad Nacional del Altiplano, Puno. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12186>
- Llamas, F. & Macías, E. (2018). Formación inicial de docentes en educación básica para la generación de conocimiento con las Tecnologías de la Información y la Comunicación. *Revista Complutense de Educación*, 29(2), pp.577-593. <https://doi.org/10.5209/RCED.53520>
- Ministerio de Educación. (2016). *Buenas prácticas docentes: comunicarte*. MINEDU. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5944>
- Ministerio de Educación. (2022). *El Perú en PISA 2018: Informe nacional de resultados*. MINEDU. <http://umc.minedu.gob.pe/el-peru-en-pisa-2018-informe-nacional-de-resultados/>
- Orccoapaza, N. (2018). *Aplicación de actividades JCLIC para la enseñanza y Aprendizaje de la lectura en los Educandos del Primer Grado de la Institución Educativa Primaria N° 70489 de Orurillo* [tesis de maestría]. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/1608>
- Ricart, O. (2010). *Desarrollo de la comprensión lectora y de la escritura creativa*. Registro autoral.
- Rodríguez, G. & Cortés, J. (2021). Mediación tecnológica en el fomento de la lectura y la escritura en adolescentes. *Sinéctica*, (56), pp.1-19. [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2021\)0056-005](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2021)0056-005)
- Rodríguez, W. (2018). Tecnologías de la información y la comunicación: nuevas configuraciones mentales y sus implicaciones para la educación. *Revista psicología*, 27(1), pp.1-12. <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2018.50751>
- Solé, I. (2002). *Estrategias de lectura*. Barcelona, España: Graó.
- Soler, E. (2021). *10 Herramientas digitales para docentes*. <https://elisoler.com/herramientas-digitales-para-docentes/>
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El Proceso de la Investigación Científica-Cuarta Edición*. México D.F, México: Editorial Limusa, S.A.

- Tovar, A. (2018). *Incidencia de las TIC como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza de la lectura y escritura en niños y niñas de cuarto curso de básica primaria en la ied técnica medalla milagrosa del municipio de Chaparral Tolima Colombia* [tesis de maestría]. Universidad Norbert Wiener, Lima. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/2552>
- UNESCO. (2019). Marco de Competencias de los Docentes en materia de TIC. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 28 (2), pp. 65-97. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457545086003>
- Vázquez, A. (2014). *Consignas de escritura, estrategias de lectura y escritura y calidad de los textos elaborados por estudiantes universitarios* [tesis de doctorado]. Universidad de Barcelona, Barcelona. <http://hdl.handle.net/10803/383518>
- Xol, A. (2015). *Técnicas de evaluación que utiliza el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lectura y escritura en el área de comunicación y lenguaje II del instituto nacional de educación básica de telesecundaria de la aldea Paapá del Municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz* [tesis de licenciatura]. Universidad Rafael Landívar, Guatemala. <http://186.151.197.48/tesisjcem/2016/05/82/Xol-Alfredo.pdf>
- Zanotto, M., Monereo, C. & Castelló, M. (2011). Estrategias de lectura y producción de textos académicos. *Perfiles Educativos*, 33(133), pp.10-29. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000300002&lng=es&tlng=es.





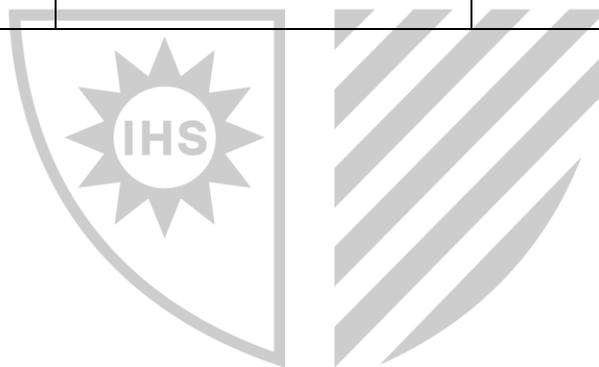
ANEXO N° 1: MATRIZ OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
X: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	<p>Según Angulo y Chirinos (2018) las TIC son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan una información de varias formas, convirtiéndose en un conjunto de soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información.</p>	<p>Según Angulo y Chirinos (2018) las TIC deben estar compuestos por recursos tecnológicos y de creatividad e innovación.</p>	Recursos tecnológicos	Sala de informática
				Internet
				Adquisición de capacidades
				Aprendizaje significativo
				Motivación
Y: ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA LECTURA Y ESCRITURA	<p>Según Berrocal y Ramírez (2019) el aprendizaje de la lectura y escritura permite al lector mediante el texto procesar los elementos y componentes, empezando por las letras, continuando con las palabras y finalizando en las frases. Beneficiando la comprensión lectora, proceso cognitivo y lingüísticos.</p>	<p>Según Chipana y Ledesma (2021) dentro del proceso de la organización de las acciones didácticas para la enseñanza de la lectura y la escritura tenemos: Planeación, intervención y evaluación.</p>	Planeación	Estrategias didácticas
				Implementación de instrumentos didácticos
			Intervención	Ejecución de inferencias
				Planteamiento de preguntas sobre el contexto
			Evaluación	Capacidad de síntesis
				Argumentación lógica sintaxis y ortografía

ANEXO N°2: MATRIZ CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
<p>Problema General ¿Cómo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao?</p>	<p>Objetivo General Determinar Cómo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao</p>	<p>Hipótesis General Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao</p>	<p>Variable independiente: X= Tecnología de la información y comunicación</p> <p>X.1=Recursos tecnológicos</p> <p style="padding-left: 20px;">X.1.1= sala de informática</p> <p style="padding-left: 20px;">X.1.2= Internet</p> <p>X.2= Creatividad e innovación</p> <p style="padding-left: 20px;">X.2.1=Adquisición de capacidades</p> <p style="padding-left: 20px;">X.2.2= Aprendizaje significativo</p> <p style="padding-left: 20px;">X.2.3= Motivación</p>	<p>POBLACIÓN</p> <p>9 profesores del centro educativo de 4to grado nivel secundario y 100 Estudiantes de 4to grado nivel secundario de un colegio privado del Callao</p>
<p>Problema Específicos</p>	<p>Objetivo Específicos</p>	<p>Hipótesis Específicos</p>	<p>Variable dependiente: Y= Enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura</p> <p>Y.1= Planeación</p> <p style="padding-left: 20px;">Y.1.1= Estrategias didácticas</p> <p style="padding-left: 20px;">Y.1.2=Implementación de instrumentos didácticos</p>	<p>MUESTRA</p> <p>La muestra no probabilística es de 5 profesores y 40 estudiantes</p>
<p>a. ¿Cómo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la planeación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao?</p> <p>b. ¿Cómo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la</p>	<p>a. Determinar cómo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la planeación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.</p> <p>b. Determinar cómo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en</p>	<p>a. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la planeación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.</p> <p>b.</p> <p>c. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la</p>		<p>Enfoque Mixto</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Básica</p>

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
<p>intervención didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao?</p> <p>c. ¿Cómo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la evaluación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao?</p>	<p>la intervención didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.</p> <p>c. Determinar cómo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la evaluación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.</p>	<p>intervención didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.</p> <p>d. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación inciden en la evaluación didáctica de la lectura y escritura en los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.</p>	<p>Y.2=Intervención</p> <p>Y.2.1=Ejecución de inferencias Y.2.2=Planteamiento de preguntas sobre el contexto</p> <p>Y.3=Evaluación</p> <p>Y.3.1=Capacidad de síntesis Y.3.2=Argumentación lógica Y.3.3= Sintaxis y ortografía</p>	<p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN Descriptivo-correlacional</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN No experimental de corte transversal</p> <p>TÉCNICAS Encuesta y entrevista</p> <p>INSTRUMENTOS Cuestionario y guía de entrevista</p>



ANEXO N.º4: GUÍA DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA LOS PROFESORES

Estimado profesor, la presente encuesta es elaborada con el propósito de conocer cómo es su proceso de enseñanza que usted emplea y desarrolla en el aula

C	Lugar
Hora	Entrevistado
Tema: Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.	
Pregunta 1	¿Usted conoce lo que significa competencias digitales?
Pregunta 2	¿Qué tipo de instrumentos tecnológicos es útil para el aprendizaje en las escuelas?
Pregunta 3	¿La institución cuenta con softwares o plataformas virtuales que ayuden al proceso de enseñanza?
Pregunta 4	¿Qué herramientas tecnológicas emplea durante el proceso de enseñanza y por qué?
Pregunta 5	¿Cuál es el nivel de comprensión de lectura y escritura en los estudiantes de la institución educativa?
Pregunta 6	¿Cuáles son las sugerencias más frecuentes que se les hace a los docentes para ayudar a mejorar la enseñanza y aprendizaje de lectura y escritura en los estudiantes?
Pregunta 7	¿El uso de las TIC ayuda a mejorar la comprensión de lectura y escritura en los estudiantes en el aula y por qué?
Pregunta 8	¿Cree usted que existe en los estudiantes una cultura de la lectura y la escritura y por qué?

ANEXO N.º 5: CUESTIONARIO

Encuesta aplicada a los estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao. La presente encuesta tiene como finalidad conocer si la institución educativa utiliza adecuadamente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de aprendizaje de la lectura y escritura. Además, se señala la conformidad de los estudiantes para el recojo de la información. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

Indicaciones:

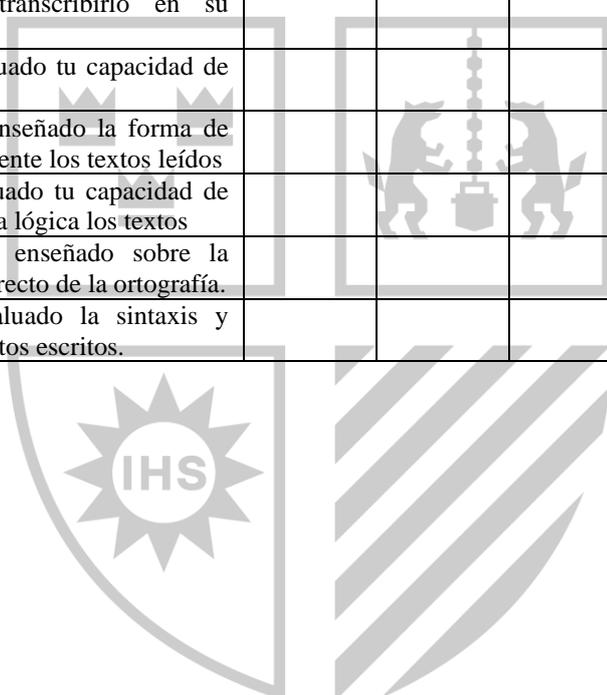
- Marque con una x para señalar su conformidad para el recojo de la información.
Si () No ()
- Marque con una x la respuesta que usted considere correcta, para ello se utiliza la siguiente escala de Likert:

Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

VARIABLE X: TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN						
PREGUNTAS		Alternativas de respuestas				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
X.1= RECURSOS TECNOLÓGICOS		1	2	3	4	5
1	La institución educativa tiene adecuados recursos tecnológicos que benefician al estudiante.					
2	La sala informática cuenta con capacidad tecnológica que facilitan el aprendizaje.					

3	Se aprovecha la sala de informática, cuando es realmente necesario, para el desarrollo de las clases.					
4	El internet tiene una velocidad aceptable que permite agilizar el proceso de búsqueda de información.					
5	No existe problemas de conectividad del internet.					
X.2= CREATIVIDAD E INNOVACIÓN						
6	La institución educativa cuenta con TIC creativo e innovador.					
7	Las TIC han generado que adquieras nuevas capacidades cognitivas					
8	Las TIC han facilitado que se genere una mayor capacidad social, fomentado el trabajo en equipo.					
9	Recibes un aprendizaje significativo, es decir, conectas nuevas informaciones con un concepto anteriormente aprendido, gracias a las TIC del colegio.					
10	Las TIC de la institución educativa te motiva el querer aprender más					
11	Existe una motivación de emplear las TIC del colegio para su aprendizaje					
VARIABLE Y: ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA LECTURA Y ESCRITURA						
		Alternativas de Respuestas				
PREGUNTAS		Total mente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Total mente de acuerdo
Y.1= PLANEACIÓN		1	2	3	4	5
1	Observa que la institución educativa cuenta con una adecuada planeación didáctica, es decir saben que, cómo y cuándo usar los procesos pedagógicos					
2	Las estrategias didácticas de la institución educativa le permiten a usted estar en un estado proactivo hacia el acto de leer y escribir.					
3	Dentro de las estrategias didácticas se observa al profesor desarrollar una docencia reflexiva, atractiva, interesante e interactiva.					
4	El docente hace uso adecuado de los instrumentos didácticos que cuenta la institución educativa.					
5	El docente les orienta eficientemente el uso de los instrumentos didácticos para emplearlos correctamente					
Y.2 = INTERVENCIÓN						
6	Los profesores promueven la intervención de los estudiantes para que desarrollen sus habilidades de lectura y escritura.					

7	Los profesores ofrecen a los estudiantes la oportunidad de desarrollar sus habilidades para que ejecuten inferencias.					
8	Has logrado la habilidad de inferir los diferentes tipos de textos que le han facilitado el colegio					
9	El profesor le realiza preguntas sobre el contexto de la lectura que has leído					
10	Has podido reconocer el contexto de los libros o informes que te han facilitado la institución.					
Y.3= EVALUACIÓN						
11	La evaluación que realiza el profesor es constante y útil para mejorar el aprendizaje de lectura y escritura					
12	El profesor les ha enseñado sintetizar los textos leídos y transcribirlo en su cuaderno.					
13	El profesor ha evaluado tu capacidad de síntesis					
14	El profesor te ha enseñado la forma de argumentar lógicamente los textos leídos					
15	El docente ha evaluado tu capacidad de argumentar de forma lógica los textos					
16	El profesor te ha enseñado sobre la sintaxis y el uso correcto de la ortografía.					
17	El docente ha evaluado la sintaxis y ortografía de tus textos escritos.					



ANEXO N.º 6: VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS



FACULTAD DE FILOSOFÍA,
EDUCACIÓN Y CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

Callao, 5 de junio del 2021

Señor: Alier Ortiz Portocarrero

Director de la Escuela Profesional de Educación

Presente:

ASUNTO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, POR CRITERIO DE ESPECIALISTA

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de licenciatura en la Escuela Profesional de educación, estoy realizando el avance de mi tesis titulada ***“Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao”***.

Se requiere validar los instrumentos con los cuales recogeré la información para el desarrollo de la investigación y poder optar por el grado de licenciada. Por ello, es imprescindible antes de aplicarlos, contar con la revisión y aprobación de los instrumentos por docentes especializados.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que me permito solicitarle su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

ATENTAMENTE

IRENE MILAGROS RODRIGUEZ CORDOVA

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

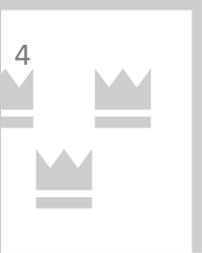
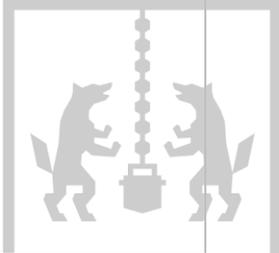
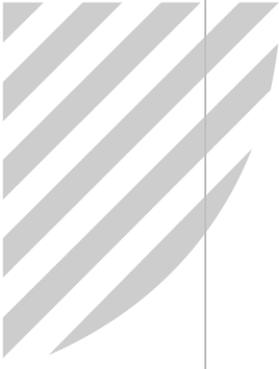
Nombre del Instrumento: Guion de la entrevista semiestructurada para la docente

Objetivo: Obtener información de forma oral y personalizada de la opinión de la docente sobre el tema de la investigación

Dirigido a: Docente de Lengua y Literatura de la Institución

Escala de valoración

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
1	2	3	4
Pregunta	Valoración	Comentario	
1. ¿Usted conoce lo que significa competencias digitales?	3		
2. ¿La institución cuenta con softwares o plataformas virtuales que ayuden al proceso de enseñanza?	3		

<p>3. ¿La institución cuenta con softwares o plataformas virtuales que ayuden al proceso de enseñanza?</p>	<p>4</p>	
<p>4. ¿Qué herramientas tecnológicas emplea durante el proceso de enseñanza y por qué?</p>	<p>4</p> 	
<p>5. ¿Cuál es el nivel de comprensión de lectura y escritura en los estudiantes de la institución educativa?</p>	<p>3</p> 	
<p>6. ¿Cuáles son las sugerencias más frecuentes que se les hace a los docentes para ayudar a mejorar la enseñanza y aprendizaje?</p>	<p>3</p>	

de lectura y escritura en los estudiantes ?		
7. ¿El uso de las TIC ayuda a mejorar la comprensión de lectura y escritura en los estudiantes en el aula y por qué?	3	
8. ¿Cree usted que existe en los estudiantes una cultura de la lectura y la escritura y por qué?	4	

Apellidos y Nombre del Experto: Alier Ortiz Portocarrero

Grado Académico: Magíster en Educación

Campo de acción – lugar de trabajo:



Firma

DNI: 10725083

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento: Encuesta aplicada a los estudiantes de 4to grado del nivel Secundario de un colegio privado del Callao.

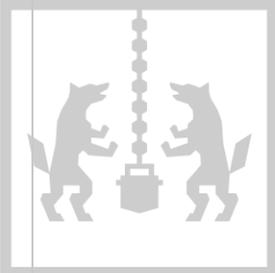
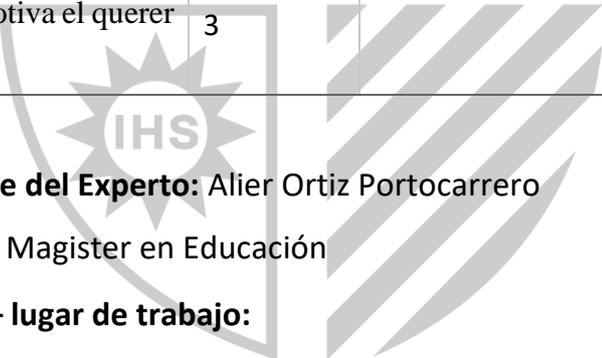
Objetivo: Evaluar el nivel de participación de los estudiantes de secundaria con relación al manejo de las TIC y la lectura y escritura

Dirigido a: Estudiantes de 4° de Secundaria

Escala de valoración:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
1	2	3	4

Pregunta	Valoración	Comentario
1. El instituto educativo tiene adecuados recursos tecnológicos que benefician al estudiante.	4	
2. La sala informática cuenta con capacidad tecnológica que facilitan el aprendizaje.	4	
3. Se aprovecha la sala de informática, cuando es realmente necesario, para el desarrollo de las clases.	3	
4. El internet tiene una velocidad aceptable que permite agilizar el proceso de búsqueda de información.	3	

5. No existe problemas de conectividad del internet.	3	
6. La institución educativa cuenta con TIC creativo e innovador.	3	
7. Las TIC han generado que adquieras nuevas capacidades cognitivas	4	
8. Las TIC han facilitado que se genere una mayor capacidad social, fomentado el trabajo en equipo.	4	
9. Recibes un aprendizaje significativo, es decir, conectas nuevas informaciones con un concepto anteriormente aprendido, gracias a las TIC del colegio.	3	
10. Las TIC de la institución educativa te motiva el querer aprender más	3	

Apellidos y Nombre del Experto: Alier Ortiz Portocarrero

Grado Académico: Magister en Educación

Campo de acción – lugar de trabajo:



Firma

DNI: 10725083

CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

Callao, 2 de junio del 2021

Señor: Diego Enrique Cuya Ruiz

Docente en Universidad Antonio Ruiz de Montoya

Presente:

ASUNTO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, POR CRITERIO DE ESPECIALISTA

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de licenciatura en la Escuela Profesional de educación, estoy realizando el avance de mi tesis titulada ***“Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao”***.

Se requiere validar los instrumentos con los cuales recogeré la información para el desarrollo de la investigación y poder optar por el grado de licenciada. Por ello, es imprescindible antes de aplicarlos, contar con la revisión y aprobación de los instrumentos por docentes especializados.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que me permito solicitarle su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

ATENTAMENTE



IRENE MILAGROS RODRIGUEZ CORDOVA

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

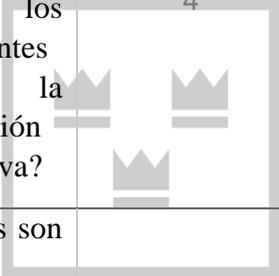
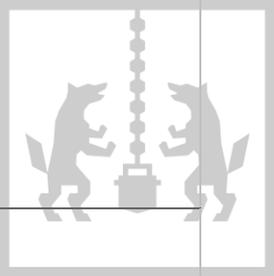
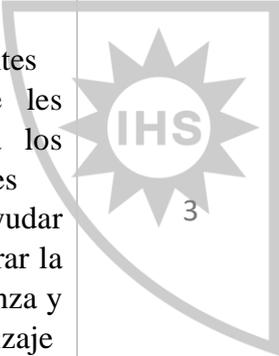
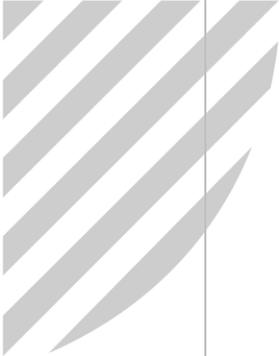
Nombre del Instrumento: Guion de la entrevista semiestructurada para la docente

Objetivo: Obtener información de forma oral y personalizada de la opinión de la docente sobre el tema de la investigación

Dirigido a: Docente de Lengua y Literatura de la Institución

Escala de valoración

Deficiente 1	Regular 2	Bueno 3	Muy bueno 4
Pregunta	Valoración	Comentario	
1. ¿Usted conoce lo que significa competencias digitales?	2		
2. ¿La institución cuenta con softwares o plataformas virtuales que ayuden al proceso de enseñanza?	3		
3. ¿La institución cuenta con softwares o plataformas virtuales que ayuden al proceso de enseñanza?	4		

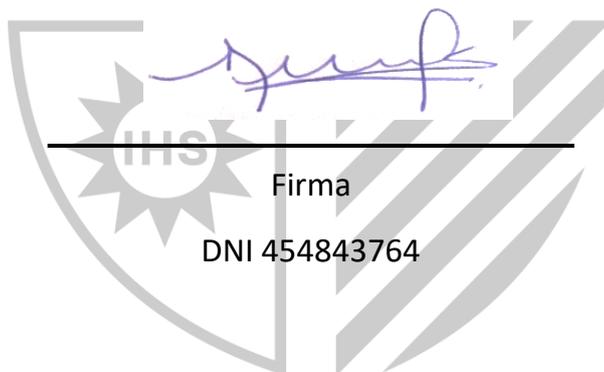
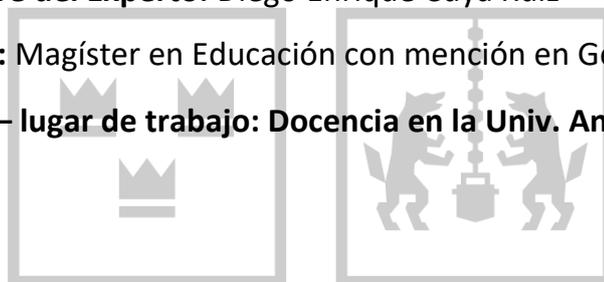
<p>4. ¿Qué herramientas tecnológicas empleas durante el proceso de enseñanza y por qué?</p>	<p>4</p>	
<p>5. ¿Cuál es el nivel de comprensión de lectura y escritura en los estudiantes de la institución educativa?</p>	<p>4</p> 	
<p>6. ¿Cuáles son las sugerencias más frecuentes que se les hace a los docentes para ayudar a mejorar la enseñanza y aprendizaje de lectura y escritura en los estudiantes?</p>	 <p>3</p>	
<p>7. ¿El uso de las TIC ayuda a mejorar la comprensión de lectura y escritura en los estudiantes?</p>	<p>3</p>	

en el aula y por qué?		
8. ¿Cree usted que existe en los estudiantes una cultura de la lectura y la escritura y por qué?	4	

Apellidos y Nombre del Experto: Diego Enrique Cuya Ruiz

Grado Académico: Magíster en Educación con mención en Gestión.

Campo de acción – lugar de trabajo: Docencia en la Univ. Antonio Ruiz de Montoya



Diego Enrique Cuya Ruiz

Firma

DNI 454843764

7. Las TIC han generado que adquieras nuevas capacidades cognitivas	4	
8. Las TIC han facilitado que se genere una mayor capacidad social, fomentado el trabajo en equipo.	4	
9. Recibes un aprendizaje significativo, es decir, conectas nuevas informaciones con un concepto anteriormente aprendido, gracias a las TIC del colegio.	4	
10. Las TIC de la institución educativa te motiva el querer aprender más	4	

Apellidos y Nombre del Experto: Diego Enrique Cuya Ruiz

Grado Académico: Magíster en Educación con mención en Gestión.

Campo de acción – lugar de trabajo: Docencia en la Univ. Antonio Ruiz de Montoya



Firma

DNI 454843764

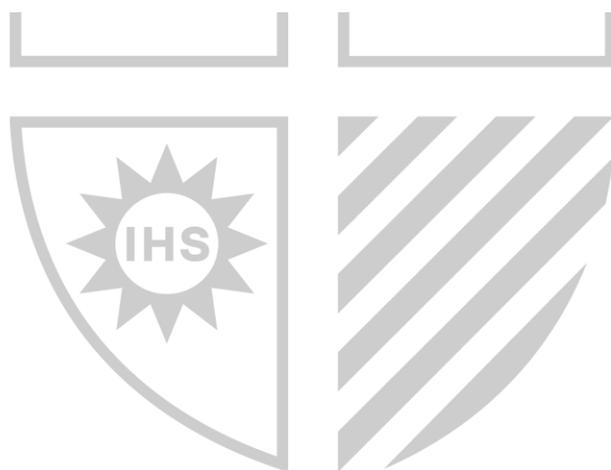
ANEXO N.º 7: RESULTADO DE ENTREVISTAS

Dia	
Entrevistado	
Tema: Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.	
Pregunta 1	¿Usted conoce lo que significa competencias digitales? Sí conozco las competencias digitales.
Pregunta 2	¿Qué tipo de instrumentos tecnológicos es útil para el aprendizaje en las escuelas? Es recomendable utilizar todas las herramientas que tengamos dominio y que estén a disposición de los docentes y estudiantes. Entre las que existen podemos utilizar , las siguientes: Jamboard, zoom, meet, canvas, entre otras.
Pregunta 3	¿La institución cuenta con softwares o plataformas virtuales que ayuden al proceso de enseñanza? Sí cuenta con su plataforma institucional y eso ayuda en el proceso de enseñanza y en el contexto en el que vivimos ahora ayuda más.
Pregunta 4	¿Qué herramientas tecnológicas emplea durante el proceso de enseñanza y por qué? Empleo el googlemeet porque el tiempo de uso es ilimitado , además cuenta con otros beneficios que ayudan en esta educación a distancia.
Pregunta 5	¿Cuál es el nivel de comprensión de lectura y escritura en los estudiantes de la institución educativa? Los estudiantes de mi institución educativa han desarrollado mucho mejor la competencia de lectura en la competencia de escritura aún nos falta reforzar para que cumplas los niveles de logro de su ciclo correspondiente.

Pregunta 6	<p>¿Cuáles son las sugerencias más frecuentes que se les hace a los docentes para ayudar a mejorar la enseñanza y aprendizaje de lectura y escritura en los estudiantes?</p> <p>Se nos recomienda trabajar las tres competencias del área en cada actividad, además de que los estudiantes cumplan cabalmente el proceso de escritura (planificación, textualización y revisión) para que así se logre el propósito de aprendizaje.</p>
Pregunta 7	<p>¿El uso de las TIC ayuda a mejorar la comprensión de lectura y escritura en los estudiantes en el aula y por qué?</p> <p>Sí ayuda al estar los estudiantes haciendo uso de las TIC se les motiva a aprender mediante la tecnología y de alguna manera ellos están más motivados para aprender.</p>
Pregunta 8	<p>¿cree usted que existe en los estudiantes una cultura de la lectura y la escritura y por qué?</p> <p>No, muchas veces los estudiantes leen solo cuando serán evaluados, falta desarrollar la cultura de lectura y más aún la de escritura.</p>

Dia	
Entrevistado	
Tema: Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.	
Pregunta 1	¿Usted conoce lo que significa competencias digitales?
	Si, conozco lo que significan las competencias digitales, en esta nueva normalidad son las competencias que más se han usado en la enseñanza como en el aprendizaje.
Pregunta 2	¿Qué tipo de instrumentos tecnológicos es útil para el aprendizaje en las escuelas?
	En lo personal, utilizo toda herramienta la cual he aprendido a dominar, por ejemplo, zoom, canva, la misma plataforma del colegio, entre otras.
Pregunta 3	¿La institución cuenta con softwares o plataformas virtuales que ayuden al proceso de enseñanza?
	Si, cuenta con la plataforma Moodle la cual ayuda en el proceso de enseñanza en esta nueva normalidad, sin embargo, los estudiantes no les gusta interactuar en ella. Prefieren hacer sus preguntas vía WhatsApp
Pregunta 4	¿Qué herramientas tecnológicas emplea durante el proceso de enseñanza y por qué?
	Normalmente para el proceso de enseñanza uso el zoom, además del Power Point, en algunas oportunidades Kahoot y más que todo el formulario de Google.
Pregunta 5	¿Cuál es el nivel de comprensión de lectura y escritura en los estudiantes de la institución educativa?
	Los estudiantes han mejorado en la competencia de la lectura, porque ahora tratamos de que los chicos por lo menos tengan una hora pedagógica de lectura, actualmente estamos leyendo la obra "el niño en pijama a rayas", en el caso de la escritura, estamos que reforzamos lo ya aprendido anteriormente, pero la situación actual (clases virtuales) no nos permiten que hagamos un seguimiento constante.
Pregunta 6	¿Cuáles son las sugerencias más frecuentes que se les hace a los docentes para ayudar a mejorar la enseñanza y aprendizaje de lectura y escritura en los estudiantes?
	Se nos recomienda que cada clase tratemos de trabajar las tres competencias (se comunica, lee y escribe), además de tener un constante seguimiento para que se siga la mejora del proceso de escritura y lectura.
Pregunta 7	¿El uso de las TIC ayuda a mejorar la comprensión de lectura y escritura en los estudiantes en el aula y por qué?

	<p>Si, trae sus beneficios, por ejemplo, con mis estudiantes yo trabajo mediante vídeos para sus exposiciones, es decir pido que primero investiguen y se empapen del tema que me van a hablar en su exposición y luego de eso van a grabarme un vídeo de no me no mayor a cuatro minutos y me lo van a presentar entonces ahí estoy usando las TIC para poder lograr que los chicos lo utilicen para un fin educativo y no sólo un fin social o de entretenimiento.</p>
Pregunta 8	<p>¿cree usted que existe en los estudiantes una cultura de la lectura y la escritura y por qué?</p> <p>No, los estudiantes no tienen la cultura de la lectura y la escritura como se tenía en una escuela antigua la cual tenían horas específicas para leer o escribir lo que se le llamaba el curso de caligrafía. Ahora las escuelas se dedican más a los conocimientos que van a requerir para entrar a una Universidad más no se dedican también que sea una hora pedagógica para instruirlos en el arte de la literatura de la lectura para ingresar a este mundo que va a enriquecer los iba a culturizarlos. Pero esto no solo viene del colegio sino también de casa los padres no se sientan con sus hijos, aunque sea unos 20 o 30 minutos a leer un libro o a conversar del libro que están leyendo simplemente que llega a casa le da el celular o el internet y puede mirar todas las redes sociales que quiera. Para finalizar, los estudiantes de ahora claro está no todos, pero la mayoría no tienen la cultura de leer.</p>



Día	
Entrevistado	
Tema: Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.	
Pregunta 1	¿Usted conoce lo que significa competencias digitales?
	Bueno ahora las conozco. Soy una profesora de la vieja escuela, tuve que tomar cursos de actualización para poder ponerme al día con estas competencias digitales, porque en este tiempo de pandemia es donde más se ha necesitado tener estos conocimientos. Sin embargo, sigo extrañando a una educación presencial
Pregunta 2	¿Qué tipo de instrumentos tecnológicos es útil para el aprendizaje en las escuelas?
	los instrumentos tecnológicos que más uso en clase son la pizarra del zoom, porque con ella puedo explicarme mejor algunos foros temas y puedo hacer chicas los chicos también participen. pero, al igual que es un instrumento para enseñanza también es un instrumento para que algunos estudiantes jueguen o hagan bromas en plena clase, entonces este instrumento tiene sus beneficios como también tiene sus malos usos.
Pregunta 3	¿La institución cuenta con softwares o plataformas virtuales que ayuden al proceso de enseñanza?
	Si, la institución cuenta con la plataforma virtual del Moodle, pero a pesar de que contamos con esta plataforma, y en ella se sube las diapositivas los estudiantes no lo utilizan para interactuar con el docente, simplemente lo utiliza para descargar la diapositiva y nada más. Esa es una gran pérdida de herramientas para el proceso de enseñanza
Pregunta 4	¿Qué herramientas tecnológicas emplea durante el proceso de enseñanza y por qué?
	no es que todo utilizó el zoom como ya lo comenté anteriormente como las diapositivas the Power Point, YouTube es una gran herramienta para llamar la atención de los estudiantes. Porque ahora los videos de YouTube no solo van a dar entretenimiento sino también te van a dar videos de enseñanza en los cuales muchos son indicativos y eso que llamar varias veces intervención de los estudiantes los va a ayudar a comprender el tema que estamos estudiando en ese momento.
Pregunta 5	¿Cuál es el nivel de comprensión de lectura y escritura en los estudiantes de la institución educativa?
	Tanto el nivel de comprensión lectora como el de escritura están en un nivel en proceso, aún tengo que trabajar con mis estudiantes algunas competencias para mejorar estos 2 niveles, una de las metas es que ellos terminen con el nivel logrado según

	la escala del currículum nacional, sin embargo, existen las limitaciones de esta pandemia para poder lograr todo lo que se requiere con el estudiante.
Pregunta 6	<p>¿Cuáles son las sugerencias más frecuentes que se les hace a los docentes para ayudar a mejorar la enseñanza y aprendizaje de lectura y escritura en los estudiantes?</p> <p>Las sugerencias que nos hacen siempre es que hagamos las competencias para que el estudiante termine en el nivel logrado que es el nivel que obviamente nos pide el Ministerio de educación.</p>
Pregunta 7	<p>¿El uso de las TIC ayuda a mejorar la comprensión de lectura y escritura en los estudiantes en el aula y por qué?</p> <p>Bueno la verdad es que sí ayuda, según mi perspectiva como docente ayuda pero no al 100% porque no le hago el seguimiento respectivo a mi estudiante para saber si lee o no lee si escribe o no escribe o simplemente si comprende o no comprende lo que lee y lo que escribe así que ayuda y no ayuda.</p>
Pregunta 8	<p>¿cree usted que existe en los estudiantes una cultura de la lectura y la escritura y por qué?</p> <p>según mi punto de vista, existen 2 tipos de estudiantes, el primero el estudiante que tú crees que lee que tú crees que escribe que tú crees que es aplicada, sin embargo, es estudiante es el que más te sorprende al momento de hacerle un traperero porque su respuesta es monótona y muy robotizada por decirlo de alguna manera. El segundo estudiante, es el estudiante que más te sorprende porque tú crees que él no lee no escribe pero llega el momento en que te presenta una respuesta que te sorprende o te escribe un mensaje o como un poema como cuento u otra redacción que dices vaya me ha sorprendido. Y eso es lo que ha pasado hace unos días que no solo me sorprendió a mí sino también a una colega.</p>



Dia	
Entrevistado	
Tema: Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.	
Pregunta 1	¿Usted conoce lo que significa competencias digitales?
	Sí, las conozco. Aunque aún no tengo en claro como usarlas correctamente.
Pregunta 2	¿Qué tipo de instrumentos tecnológicos es útil para el aprendizaje en las escuelas?
	Bueno en la actualidad bueno en la actualidad los instrumentos tecnológicos que utilizó más que todos son la pizarra digital de la aplicación de zoom, cuestionarios de Google, etc.
Pregunta 3	¿La institución cuenta con softwares o plataformas virtuales que ayuden al proceso de enseñanza?
	Sí, la institución cuenta con una plataforma virtual la cual antes de usarla fuimos capacitados para poder usarla con los chicos.
Pregunta 4	¿Qué herramientas tecnológicas emplea durante el proceso de enseñanza y por qué?
	Las herramientas uso regularmente para el proceso de la enseñanza son el zoom, YouTube, a veces hasta el mismo WhatsApp, los Power Point. estas herramientas las uso tanto para el dictado de clase como para que los chicos también las utilicen y me puedan presentar quizás un trabajo o una exposición
Pregunta 5	¿Cuál es el nivel de comprensión de lectura y escritura en los estudiantes de la institución educativa?
	En el caso de comprensión lectora está en un nivel de mejora, porque estamos poco a poco introduciendo e la lectura nuevamente, en estos tiempos los jóvenes, no todos claro está, son muy poco de leer, ya que en muchas ocasiones las redes sociales han ocupado la mayor parte de su tiempo. En el caso de la escritura, tenemos que mejorarlas no sólo como institución sino también por una parte de la vida diaria del estudiante, esa es una de las competencias que mayormente tenemos que mejorar más ahora en este tiempo de pandemia en el cual no le podemos dar un seguimiento diario a la competencia de escritura ya que no vemos al estudiante ya que no comprobamos si al final de la clase el acopiado simplemente luego de subir las diapositivas a la plataforma es cuando los copia entonces no hay un seguimiento el cual podamos tener.
Pregunta 6	¿Cuáles son las sugerencias más frecuentes que se les hace a los docentes para ayudar a mejorar la enseñanza y aprendizaje de lectura y escritura en los estudiantes?
	Las sugerencias más frecuentes que nos dan en el en el colegio es que trabajemos más que todas las competencias y una forma

	<p>pareja, pero uno como docente se sabe que no vamos a poder trabajar de forma pareja todas las competencias porque en esta situación nos limita bastante algunas cosas, sin embargo, tratamos, bueno yo trato de trabajar por lo menos una competencia a la semana, claro está no van a hacer de forma pareja, pero trabajarlas y que se vaya notando en el progreso de los chicos.</p>
Pregunta 7	<p>¿El uso de las TIC ayuda a mejorar la comprensión de lectura y escritura en los estudiantes en el aula y por qué?</p> <p>claro que sí, porque no sólo vamos a utilizar las TIC como un método de enseñanza, si no trabajamos con las TIC para que ellos las utilice también para la lectura y la escritura. Y cómo hacemos eso, bueno de forma personal yo utilizo, el zoom que es una herramienta para que ellos puedan leer la obra que estamos leyendo en este momento, les comparto pantalla y ellos van leyendo la obra leyendo la lectura de ese día entonces las tics ahí nos están ayudando a mejorar la comprensión lectora en el caso de la escritura eh por ejemplo yo utilizo el WhatsApp ahora en el WhatsApp hago que los chicos debatan sobre los temas yo pongo un tema y le digo chicos ustedes por favor póngame sus opiniones por mensaje entonces ellos también van a utilizar la escritura en los en las TIC.</p>
Pregunta 8	<p>¿cree usted que existe en los estudiantes una cultura de la lectura y la escritura y por qué?</p> <p>no, como lo dije anteriormente en la actualidad los chicos más que todo usan su tiempo libre para conversar con sus compañeros con sus amigos vía WhatsApp, o utilizan su tiempo para cualquier otra red social, no todos utilizan este tiempo para leer o para escribir, claro está no todos, nos podemos llevar en varios momentos sorpresas de estudiantes que a pesar de que nosotros pensemos que no leen o no escribe cómo llega el momento en el que te das cuenta de que es estudiante tiene una mejor cultura eh en la lectura y la escritura que el estudiante que tú pensabas que lo tenía entonces ahí nos sorprende como también como docente nos dejamos llevar por los estereotipos.</p>

Dia	
Entrevistado	
Tema: Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en los y las estudiantes de 4to grado del nivel secundario de un colegio privado del Callao.	
Pregunta 1	<p>¿Usted conoce lo que significa competencias digitales?</p> <p>Las tuve que conocer por obligación, la pandemia trajo consigo una educación virtual con la cual las competencias digitales eran lo más importante.</p>
Pregunta 2	<p>¿Qué tipo de instrumentos tecnológicos es útil para el aprendizaje en las escuelas?</p> <p>Como todos los docentes pues utilizo como herramienta de enseñanza para poder comunicarme con mis estudiantes virtualmente el zoom.</p>
Pregunta 3	<p>¿La institución cuenta con softwares o plataformas virtuales que ayuden al proceso de enseñanza?</p> <p>sí cuenta con su propia plataforma abierto el cual sub las clases que dictó con ellos.</p>
Pregunta 4	<p>¿Qué herramientas tecnológicas emplea durante el proceso de enseñanza y por qué?</p> <p>No soy de utilizar muchas herramientas tecnológicas sin embargo a veces usó los formularios de Google para los exámenes.</p>
Pregunta 5	<p>¿Cuál es el nivel de comprensión de lectura y escritura en los estudiantes de la institución educativa?</p> <p>El nivel de los estudiantes en comprensión lectora y escritura está en proceso, aún falta un largo camino para que los estudiantes pueden llegar a comprender lo que lee y escribir textos los cuales tengan coherencia.</p>
Pregunta 6	<p>¿Cuáles son las sugerencias más frecuentes que se les hace a los docentes para ayudar a mejorar la enseñanza y aprendizaje de lectura y escritura en los estudiantes?</p> <p>bueno el colegio siempre quiere que nosotros como docentes e cumplamos las 3 competencias que el pide el MINEDU, lee escribir y se comunica, sin embargo, no se puede llegar a al logro esperado con esos 3 competencias y menos en esta pandemia</p>
Pregunta 7	<p>¿El uso de las TIC ayuda a mejorar la comprensión de lectura y escritura en los estudiantes en el aula y por qué?</p> <p>Bueno en las TIC, si puede ayudar a mejorar la comprensión lectora pero si es que los estudiantes ponen de su parte al igual que con la con la escritura sí es que los estudiantes no ponen de</p>

	su parte entonces e así pongamos las tics que pongamos si ellos no quieren no lo harán.
Pregunta 8	<p>¿cree usted que existe en los estudiantes una cultura de la lectura y la escritura y por qué?</p> <p>No, no existe en ellos una cultura de lectura y escritura porque se la pasan más en redes sociales que el leer un libro.</p>