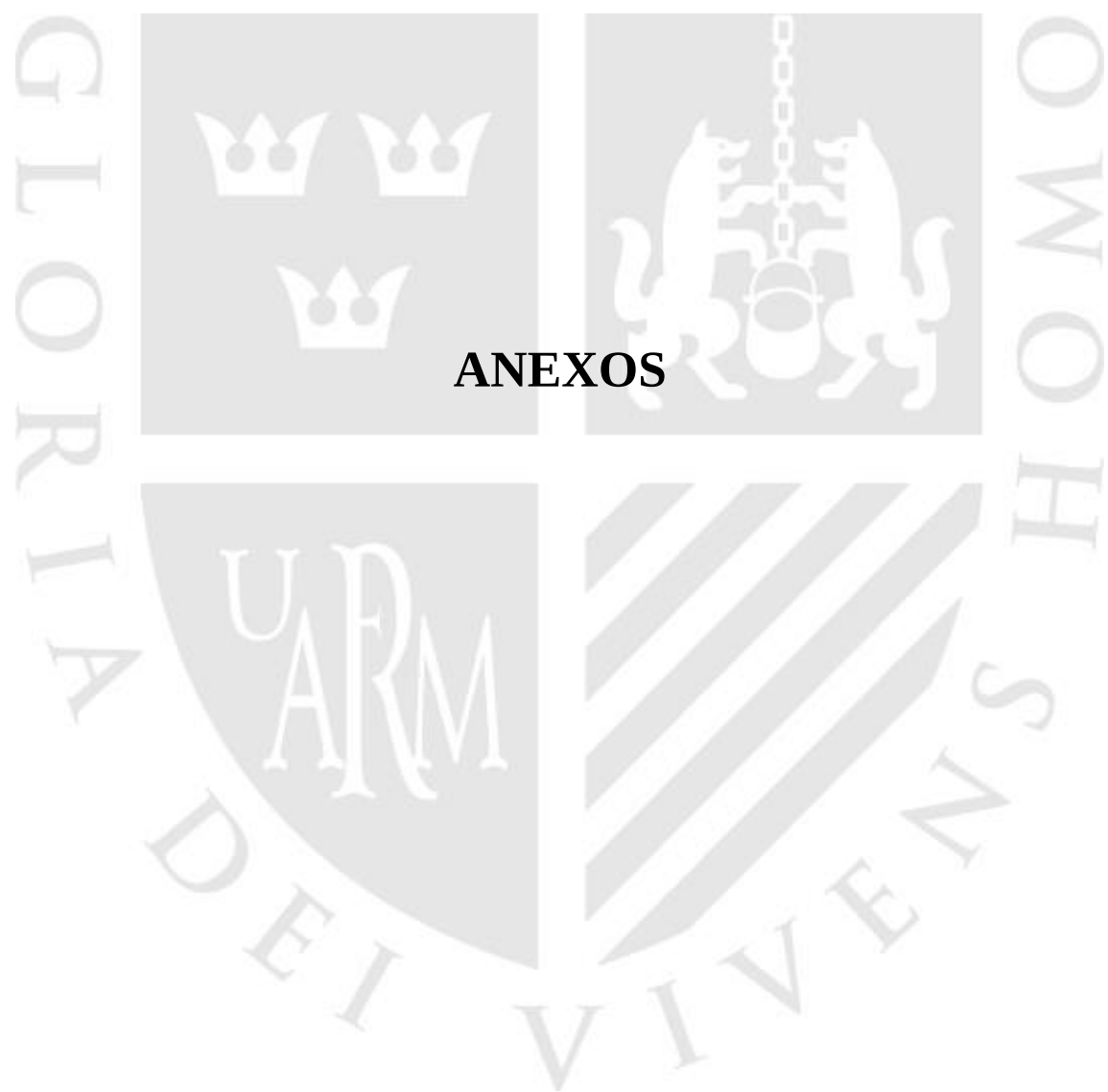




ANEXOS

ANEXO N°1: POTENCIALES HERRAMIENTAS DE MEJORA

A continuación, se describe la definición de las herramientas de mejora:

a) **Lean:**

El objetivo de la metodología es buscar la mayor satisfacción del cliente con el menor consumo de recursos mediante la eliminación de desperdicios que no aportan ningún tipo de valor (Aguilar,2016).

La metodología consta de cinco pasos:

- **Definir el valor**, desde el punto de vista del Cliente, quien realmente quiere una solución, no un producto o servicio.
- **Identificar la cadena de valor** para hacer mejoras eliminando los desperdicios.
- **Crear flujo que sea dinámico** y en el que siempre se vaya aportando valor.
- **Generar el pull**, basado en la demanda real.
- **Mejora continua** para alcanzar la excelencia.

b) **ISO 21001: 2018**

Estándar internacional que establece los requisitos para implementar un Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas. ISO 21001:2018 permite a la organización educativa:

- Demostrar su capacidad para apoyar la adquisición y el desarrollo de competencias a través de la enseñanza, aprendizaje o investigación.
- Aumentar la satisfacción de los estudiantes, docentes y personal de la organización a través de la aplicación de su sistema de gestión, incluyendo los procesos para la mejora de los productos y servicios educativos.

Las principales ventajas de implementar ISO 21001:2018 son:

- Demostrar la responsabilidad social al proporcionar una educación de calidad
- La conformación de un equipo de trabajo de alto nivel y pedagogía.

- El pensamiento basado en riesgo en las distintas etapas del ciclo de enseñanza.
- La gestión de la enseñanza para alumnos con necesidades especiales.
- Estimulación de la excelencia y la innovación.

Referencias Bibliográficas

Lean

Aguilar N, Carlos (diciembre, 2016). [«Kaizen: el trabajador no es una extensión de la máquina»](#).

ISO 21001:2018

ISO/FDIS 21001 (setiembre, 2017) “Management System for educational organizations. Requirement with guidance for use”. Obtenido de [//www.iso.org/standard/66266.html](http://www.iso.org/standard/66266.html)

ANEXO N°2: ENCUESTA PARA LA ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE REDES

Encuesta para especialidad de Administración de Redes		
Preguntas Específicas de la Especialidad		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
1a	Si la institución prepara al alumno para rendir exámenes de certificación internacionales sobre implementación y seguridad de redes ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
1b	Si la institución no prepara al alumno para rendir exámenes de certificación internacionales sobre implementación y seguridad de redes ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
2a	Si la institución prepara al alumno para ser experto en la implementación de sistemas de cableado estructurado en fibra y cobre ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
2b	Si la institución no prepara al alumno para ser experto en la implementación de sistemas de cableado estructurado en fibra y cobre ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

Encuesta para especialidad de Administración de Redes		
Preguntas Específicas de la Especialidad		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
		4. Algo en desacuerdo Muy en desacuerdo
3a	Si en la institución se pudiera rendir exámenes de certificación internacional ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
3b	Si en la institución no se pudiera rendir exámenes de certificación internacional ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto a los docentes y calidad de enseñanza		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
4a	Si la institución superior educativa asegura la calidad de la educación mediante certificaciones nacionales e internacionales ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
4b	Si la institución superior educativa no asegura la calidad de la educación mediante certificaciones nacionales e internacionales ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
5a	Si la institución superior educativa cuenta con docentes especializados en el tema así como con experiencia en la industria ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo

Respecto a los docentes y calidad de enseñanza		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
5b	Si la institución superior educativa no cuenta con docentes especializados en el tema así como con experiencia en la industria ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
6a	Si la institución superior educativa cuenta con convenios de intercambio estudiantil internacionales ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
6b	Si la institución superior educativa no cuenta con convenios de intercambio estudiantil internacionales ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
7a	Si los docentes aplican nuevas metodologías activas que permitan la participación de los alumnos en la parte teórica ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
7b	Si los docentes aplican metodologías de enseñanza tradicionales netamente expositivas ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto a los docentes y calidad de enseñanza		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
8a	Si los docentes imparten sus clases en el idioma inglés ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
8b	Si los docentes no imparten sus clases en el idioma inglés ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
9a	Si la institución superior educativa limita el número de alumnos por clase de manera que la educación sea personalizada ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
9b	Si la institución superior educativa no limita el número de alumnos por clase de manera que la educación sea personalizada ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
10a	Si la institución superior educativa da la posibilidad de llevar cursos on-line (vía internet) para algunos curso ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
10b	Si la institución superior educativa no da la posibilidad de llevar cursos on-line (vía internet) para algunos curso ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

Respecto a los docentes y calidad de enseñanza		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
		4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
11a	Si los docentes usan herramientas TICs (Tecnología de Información y Comunicación) ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
11b	Si los docentes no usan herramientas TICs (Tecnología de Información y Comunicación) ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto a los Laboratorios e Instalaciones		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
12a	Si la institución superior educativa cuenta con laboratorios debidamente equipados ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
12b	Si la institución superior educativa no cuenta con laboratorios debidamente equipados ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
13a	Si la institución superior educativa brinda servicio de internet Wi-Fi gratuito a todos los alumnos dentro del campus ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

Respecto a los Laboratorios e Instalaciones		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
		4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
13b	Si la institución superior educativa no brinda servicio de internet Wi-Fi gratuito a todos los alumnos dentro del campus ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
14a	Si el campus de la institución superior educativa cuenta con áreas verdes que permita realizar deportes a los alumnos ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
14b	Si el campus de la institución superior educativa no cuenta con áreas verdes que permita realizar deportes a los alumnos ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
15a	Si los equipos/instrumentos de laboratorios son renovados continuamente ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
15b	Si los equipos/instrumentos de laboratorios no son renovados continuamente ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
16a	Si dentro del campus se brinda el servicio de almuerzo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo

Respecto a los Laboratorios e Instalaciones		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
		2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
16b	Si dentro del campus no se brinda el servicio de almuerzo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
17a	Si la ubicación del campus de la institución de educación superior es céntrica ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
17b	Si la ubicación del campus de la institución de educación superior no es céntrica ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto a la Etapa de Egreso de los alumnos		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
18a	Si al finalizar los estudios dentro de la institución superior educativa le será fácil encontrar un puesto de trabajo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto a la Etapa de Egreso de los alumnos		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
18b	Si al finalizar los estudios dentro de la institución superior educativa le será difícil encontrar un puesto de trabajo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
19a	Si la institución superior educativa ofrece carreras acordes a las necesidades del mercado ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
19b	Si la institución superior educativa no ofrece carreras acordes a las necesidades del mercado ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
20a	Si la institución superior educativa brinda información constante sobre nuevos puestos de trabajo para cada una de las especialidades ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
20b	Si la institución superior educativa no brinda información constante sobre nuevos puestos de trabajo para cada una de las especialidades ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
21a	Si la institución superior educativa brinda información sobre las principales funciones que el egresado realizará una vez laborando en el puesto de trabajo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

Respecto a la Etapa de Egreso de los alumnos		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
		4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
21b	Si la institución superior educativa no brinda información sobre las principales funciones que el egresado realizará una vez laborando en el puesto de trabajo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
22a	Si la institución superior educativa brinda prácticas profesionales al acabar los estudios ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
22b	Si la institución superior educativa no brinda prácticas profesionales al acabar los estudios ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto al financiamiento de los estudios		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
23a	Si la institución superior educativa le da la facilidad de pagar sus estudios una vez culminada la carrera ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
23b	Si la institución superior educativa no le da la facilidad de pagar sus estudios una vez culminada la carrera ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

Respecto al financiamiento de los estudios		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
		4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
24a	Si la institución superior educativa brinda becas de estudios a los alumnos más destacados ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
24b	Si la institución superior educativa no brinda becas de estudios a los alumnos más destacados ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO N°3: ENCUESTA PARA LA ESPECIALIDAD DE ELECTRICIDAD INDUSTRIAL

Encuesta para especialidad de Electricidad Industrial		
Preguntas Específicas de la Especialidad		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
1a	Si la institución prepara al alumno para ser especialista en sistemas eléctricos de potencia ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
1b	Si la institución no prepara al alumno para ser especialista en sistemas eléctricos de potencia ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
2a	Si la institución prepara al alumno para ser especialista en instrumentación, automatización y control de procesos ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
2b	Si la institución no prepara al alumno para ser especialista en instrumentación, automatización y control de procesos ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

Encuesta para especialidad de Electricidad Industrial		
Preguntas Específicas de la Especialidad		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
		4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
3a	Si la institución prepara al alumno para usar tecnologías modernas como Industria 4.0, Internet de las cosas y manejo de amplia cantidad de datos (Big Data) ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
3b	Si la institución no prepara al alumno para usar tecnologías modernas como Industria 4.0, Internet de las cosas y manejo de amplia cantidad de datos (Big Data) ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
4a	Si la institución permite al alumno formar parte de instituciones internacionales como IEEE (Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos) o ISA (Sociedad Internacional de Automatización) ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
4b	Si la institución no permite al alumno formar parte de instituciones internacionales como IEEE (Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos) o ISA (Sociedad Internacional de Automatización) ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto a los docentes y calidad de enseñanza		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
5a	Si la institución superior educativa asegura la calidad de la educación mediante certificaciones nacionales e internacionales ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
5b	Si la institución superior educativa no asegura la calidad de la educación mediante certificaciones nacionales e internacionales ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
6a	Si la institución superior educativa cuenta con docentes especializados en el tema así como con experiencia en la industria ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
6b	Si la institución superior educativa no cuenta con docentes especializados en el tema así como con experiencia en la industria ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
7a	Si la institución superior educativa cuenta con convenios de intercambio estudiantil internacionales ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto a los docentes y calidad de enseñanza		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
7b	Si la institución superior educativa no cuenta con convenios de intercambio estudiantil internacionales ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
8a	Si los docentes aplican nuevas metodologías activas que permitan la participación de los alumnos en la parte teórica ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
8b	Si los docentes aplican metodologías de enseñanza tradicionales netamente expositivas ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
9a	Si los docentes imparten sus clases en el idioma inglés ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
9b	Si los docentes no imparten sus clases en el idioma inglés ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
10a	Si la institución superior educativa limita el número de alumnos por clase de manera que la educación sea personalizada ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

Respecto a los docentes y calidad de enseñanza		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
		4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
10b	Si la institución superior educativa no limita el número de alumnos por clase de manera que la educación sea personalizada ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
11a	Si la institución superior educativa da la posibilidad de llevar cursos on-line (vía internet) para algunos curso ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
11b	Si la institución superior educativa no da la posibilidad de llevar cursos on-line (vía internet) para algunos curso ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
12a	Si los docentes usan herramientas TICs (Tecnología de Información y Comunicación) ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
12b	Si los docentes no usan herramientas TICs (Tecnología de Información y Comunicación) ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto a los Laboratorios e Instalaciones		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
13a	Si la institución superior educativa cuenta con laboratorios debidamente equipados ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
13b	Si la institución superior educativa no cuenta con laboratorios debidamente equipados ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
14a	Si la institución superior educativa brinda servicio de internet Wi-Fi gratuito a todos los alumnos dentro del campus ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
14b	Si la institución superior educativa no brinda servicio de internet Wi-Fi gratuito a todos los alumnos dentro del campus ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
15a	Si el campus de la institución superior educativa cuenta con áreas verdes que permita realizar deportes a los alumnos ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
15b	Si el campus de la institución superior educativa no cuenta con áreas verdes que permita realizar deportes a los alumnos ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

Respecto a los Laboratorios e Instalaciones		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
		4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
16a	Si los equipos/instrumentos de laboratorios son renovados continuamente ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
16b	Si los equipos/instrumentos de laboratorios no son renovados continuamente ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
17a	Si dentro del campus se brinda el servicio de almuerzo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
17b	Si dentro del campus no se brinda el servicio de almuerzo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
18a	Si la ubicación del campus de la institución de educación superior es céntrica ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto a los Laboratorios e Instalaciones		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
18b	Si la ubicación del campus de la institución de educación superior no es céntrica ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto a la Etapa de Egreso de los alumnos		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
19a	Si al finalizar los estudios dentro de la institución superior educativa le será fácil encontrar un puesto de trabajo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
19b	Si al finalizar los estudios dentro de la institución superior educativa le será difícil encontrar un puesto de trabajo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
20a	Si la institución superior educativa ofrece carreras acordes a las necesidades del mercado ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
20b	Si la institución superior educativa no ofrece carreras acordes a las necesidades del mercado ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto a la Etapa de Egreso de los alumnos		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
21a	Si la institución superior educativa brinda información constante sobre nuevos puestos de trabajo para cada una de las especialidades ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
21b	Si la institución superior educativa no brinda información constante sobre nuevos puestos de trabajo para cada una de las especialidades ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
22a	Si la institución superior educativa brinda información sobre las principales funciones que el egresado realizará una vez laborando en el puesto de trabajo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
22b	Si la institución superior educativa no brinda información sobre las principales funciones que el egresado realizará una vez laborando en el puesto de trabajo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
23a	Si la institución superior educativa brinda prácticas profesionales al acabar los estudios ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
23b	Si la institución superior educativa no brinda prácticas profesionales al acabar los estudios ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo

Respecto a la Etapa de Egreso de los alumnos		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
		3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto al financiamiento de los estudios		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
24a	Si la institución superior educativa le da la facilidad de pagar sus estudios una vez culminada la carrera ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
24b	Si la institución superior educativa no le da la facilidad de pagar sus estudios una vez culminada la carrera ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
25a	Si la institución superior educativa brinda becas de estudios a los alumnos más destacados ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
25b	Si la institución superior educativa no brinda becas de estudios a los alumnos más destacados ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Fuente: Elaboración propia

ANEXO N°4: ENCUESTA PARA LA ESPECIALIDAD DE GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA INDUSTRIAL

Encuesta para especialidad de Gestión y Mantenimiento de Maquinaria Industrial		
Preguntas Específicas de la Especialidad		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
1a	Si la institución prepara al alumno para ser especialista en gestión, fabricación y mantenimiento industrial ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
1b	Si la institución no prepara al alumno para ser especialista en gestión, fabricación y mantenimiento industrial ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
2a	Si la institución prepara al alumno para certificarse en técnicas de mantenimiento predictivo (análisis de vibraciones, termografía) ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Encuesta para especialidad de Gestión y Mantenimiento de Maquinaria Industrial		
Preguntas Específicas de la Especialidad		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
2b	Si la institución no prepara al alumno para certificarse en técnicas de mantenimiento predictivo (análisis de vibraciones, termografía) ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
3a	Si la institución prepara al alumno para certificarse en operación de maquinaria pesada ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
3b	Si la institución no prepara al alumno para certificarse en operación de maquinaria pesada ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto a los docentes y calidad de enseñanza		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
4a	Si la institución superior educativa asegura la calidad de la educación mediante certificaciones nacionales e internacionales ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
4b	Si la institución superior educativa no asegura la calidad de la educación mediante certificaciones nacionales e internacionales ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

Respecto a los docentes y calidad de enseñanza		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
		4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
5a	Si la institución superior educativa cuenta con docentes especializados en el tema así como con experiencia en la industria ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
5b	Si la institución superior educativa no cuenta con docentes especializados en el tema así como con experiencia en la industria ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
6a	Si la institución superior educativa cuenta con convenios de intercambio estudiantil internacionales ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
6b	Si la institución superior educativa no cuenta con convenios de intercambio estudiantil internacionales ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
7a	Si los docentes aplican nuevas metodologías activas que permitan la participación de los alumnos en la parte teórica ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto a los docentes y calidad de enseñanza		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
7b	Si los docentes aplican metodologías de enseñanza tradicionales netamente expositivas ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
8a	Si los docentes imparten sus clases en el idioma inglés ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
8b	Si los docentes no imparten sus clases en el idioma inglés ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
9a	Si la institución superior educativa limita el número de alumnos por clase de manera que la educación sea personalizada ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
9b	Si la institución superior educativa no limita el número de alumnos por clase de manera que la educación sea personalizada ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
10a	Si la institución superior educativa da la posibilidad de llevar cursos on-line (vía internet) para algunos curso ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

Respecto a los docentes y calidad de enseñanza		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
		4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
10b	Si la institución superior educativa no da la posibilidad de llevar cursos on-line (vía internet) para algunos curso ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
11a	Si los docentes usan herramientas TICs (Tecnología de Información y Comunicación) ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
11b	Si los docentes no usan herramientas TICs (Tecnología de Información y Comunicación) ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto a los Laboratorios e Instalaciones		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
12a	Si la institución superior educativa cuenta con laboratorios debidamente equipados ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
12b	Si la institución superior educativa no cuenta con laboratorios debidamente equipados ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

Respecto a los Laboratorios e Instalaciones		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
		4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
13a	Si la institución superior educativa brinda servicio de internet Wi-Fi gratuito a todos los alumnos dentro del campus ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
13b	Si la institución superior educativa no brinda servicio de internet Wi-Fi gratuito a todos los alumnos dentro del campus ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
14a	Si el campus de la institución superior educativa cuenta con áreas verdes que permita realizar deportes a los alumnos ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
14b	Si el campus de la institución superior educativa no cuenta con áreas verdes que permita realizar deportes a los alumnos ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
15a	Si los equipos/instrumentos de laboratorios son renovados continuamente ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto a los Laboratorios e Instalaciones		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
15b	Si los equipos/instrumentos de laboratorios no son renovados continuamente ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
16a	Si dentro del campus se brinda el servicio de almuerzo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
16b	Si dentro del campus no se brinda el servicio de almuerzo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
17a	Si la ubicación del campus de la institución de educación superior es céntrica ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
17b	Si la ubicación del campus de la institución de educación superior no es céntrica ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto a la Etapa de Egreso de los alumnos		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
18a	Si al finalizar los estudios dentro de la institución superior educativa le será fácil encontrar un puesto de trabajo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
18b	Si al finalizar los estudios dentro de la institución superior educativa le será difícil encontrar un puesto de trabajo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
19a	Si la institución superior educativa ofrece carreras acordes a las necesidades del mercado ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
19b	Si la institución superior educativa no ofrece carreras acordes a las necesidades del mercado ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
20a	Si la institución superior educativa brinda información constante sobre nuevos puestos de trabajo para cada una de las especialidades ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
20b	Si la institución superior educativa no brinda información constante sobre nuevos puestos de trabajo para cada una de las especialidades ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

Respecto a la Etapa de Egreso de los alumnos		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
		4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
21a	Si la institución superior educativa brinda información sobre las principales funciones que el egresado realizará una vez laborando en el puesto de trabajo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
21b	Si la institución superior educativa no brinda información sobre las principales funciones que el egresado realizará una vez laborando en el puesto de trabajo ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
22a	Si la institución superior educativa brinda prácticas profesionales al acabar los estudios ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
22b	Si la institución superior educativa no brinda prácticas profesionales al acabar los estudios ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Respecto al financiamiento de los estudios		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
23a	Si la institución superior educativa le da la facilidad de pagar sus estudios una vez culminada la carrera ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

Respecto al financiamiento de los estudios		
N°	Pregunta	Respuestas Posibles
		4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
23b	Si la institución superior educativa no le da la facilidad de pagar sus estudios una vez culminada la carrera ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
24a	Si la institución superior educativa brinda becas de estudios a los alumnos más destacados ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
24b	Si la institución superior educativa no brinda becas de estudios a los alumnos más destacados ¿cómo se siente?	1. Muy de acuerdo 2. Algo de Acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. Algo en desacuerdo 5. Muy en desacuerdo

Fuente: Elaboración propia

ANEXO N°5: RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE LA ESPECIALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE REDES Y COMUNICACIONES

Encuesta sobre la Calidad del Servicio de Enseñanza - Administración de Redes y Comunicaciones

El objetivo principal de la presente encuesta es identificar necesidades y aspectos de mejora dentro del Proceso de enseñanza de nuestra Institución. La información proporcionada será útil para establecer líneas de acción orientadas a brindar una educación de calidad.

Esta encuesta es anónima y personal dirigida a los alumnos de la carrera de Administración de Redes y Comunicaciones de Tecsup. Los datos se procesarán con absoluta confidencialidad. El tiempo estimado que tomará completar la encuesta es de 15 minutos.

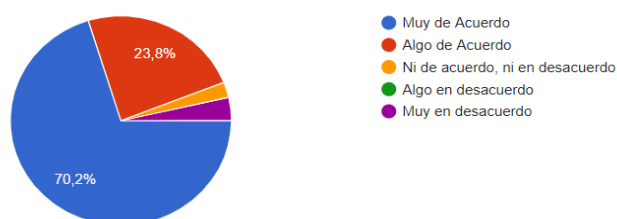
Agradecemos dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad a las preguntas de la encuesta. Una vez respondidas todas las preguntas, favor hacer clic en "ENVIAR" para finalizar la misma.

El plazo máximo para completar la encuesta es el Miércoles 18 de Abril.

Preguntas Específicas sobre la especialidad

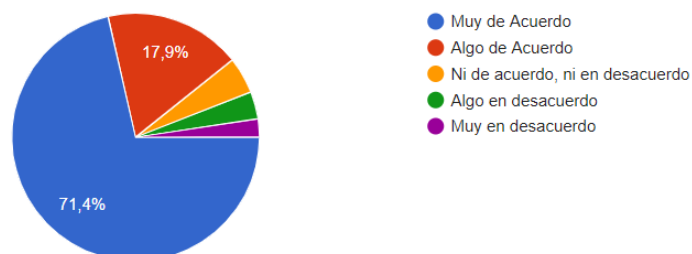
1.- Si la institución prepara al alumno para rendir exámenes de certificación internacionales sobre implementación y seguridad de redes ¿cómo se siente?

84 respuestas



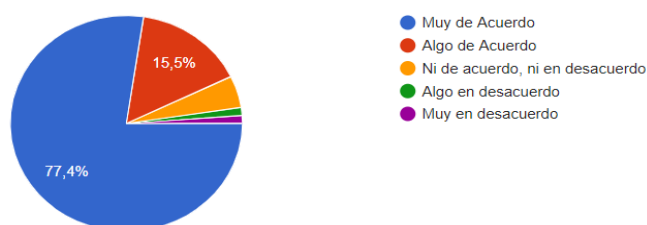
2.- Si la institución prepara al alumno para ser experto en la implementación de sistemas de cableado estructurado en fibra y cobre ¿cómo se siente?

84 respuestas



3.- Si en la institución se pudiera rendir exámenes de certificación internacional ¿cómo se siente?

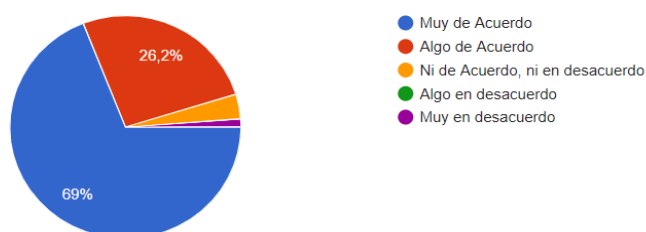
84 respuestas



Preguntas Generales

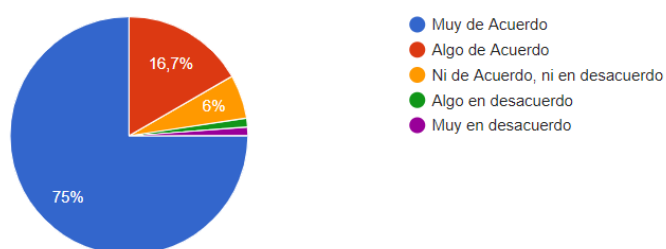
4.- Si la institución superior educativa asegura la calidad de la educación mediante certificaciones nacionales e internacionales ¿cómo se siente?

84 respuestas



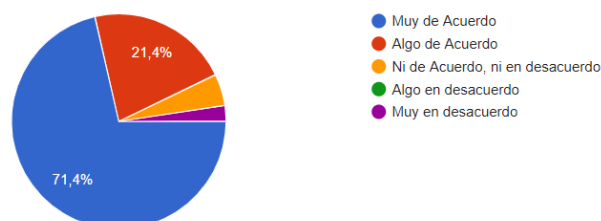
5.- Si la institución superior educativa cuenta con docentes especializados en el tema así como con experiencia en la industria ¿cómo se siente?

84 respuestas



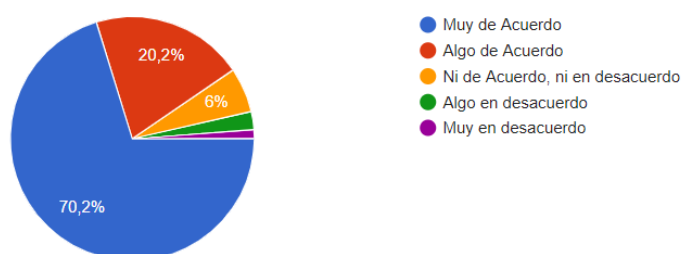
6.- Si la institución superior educativa cuenta con convenios de intercambio estudiantil internacionales ¿cómo se siente?

84 respuestas



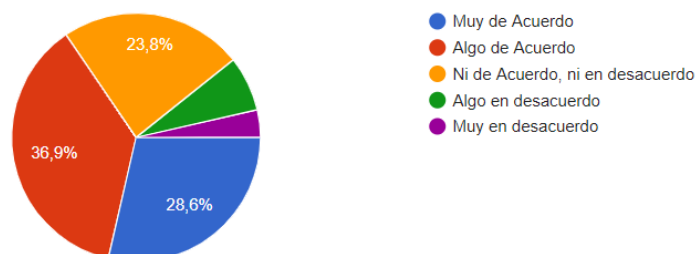
7.- Si los docentes aplican nuevas metodologías activas que permitan la participación de los alumnos en la parte teórica ¿cómo se siente?

84 respuestas



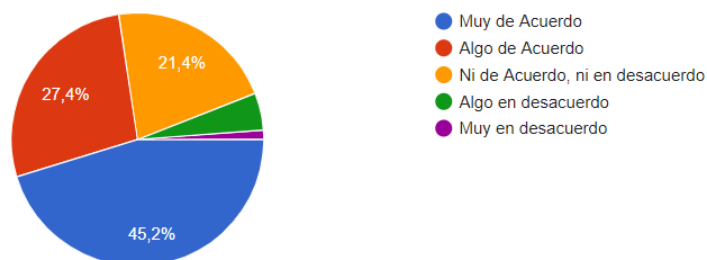
8.- Si los docentes imparten sus clases en el idioma inglés ¿cómo se siente?

84 respuestas



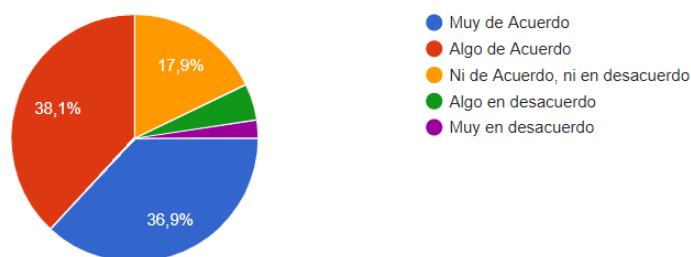
9.- Si la institución superior educativa limita el número de alumnos por clase de manera que la educación sea personalizada ¿cómo se siente?

84 respuestas



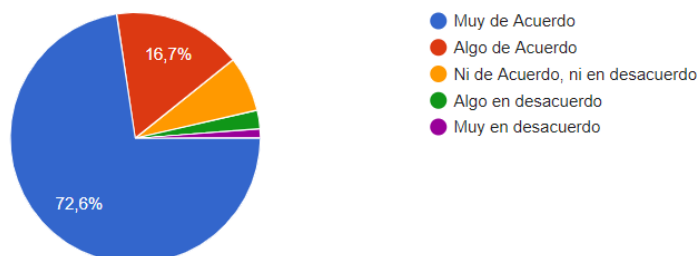
10.- Si la institución superior educativa da la posibilidad de llevar cursos on-line (vía internet) para algunos curso ¿cómo se siente?

84 respuestas



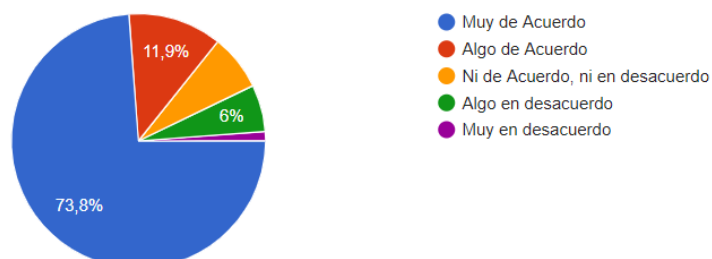
11.- Si los docentes usan herramientas TICs (Tecnología de Información y Comunicación) ¿cómo se siente?

84 respuestas



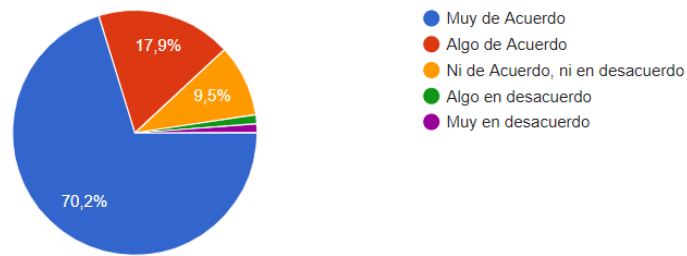
12.- Si la institución superior educativa cuenta con laboratorios debidamente equipados ¿cómo se siente?

84 respuestas



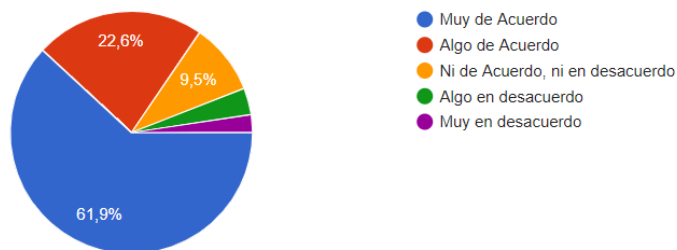
13.- Si la institución superior educativa brinda servicio de internet Wi-Fi gratuito a todos los alumnos dentro del campus ¿cómo se siente?

84 respuestas



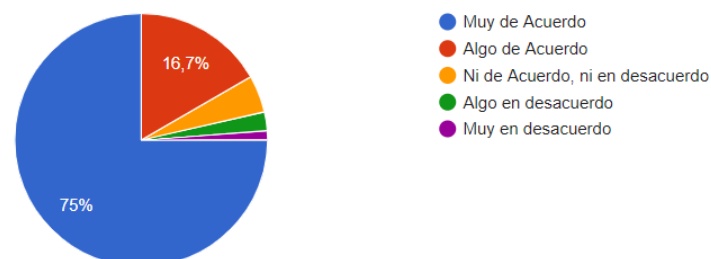
14.- Si el campus de la institución superior educativa cuenta con áreas verdes que permita realizar deportes a los alumnos ¿cómo se siente?

84 respuestas



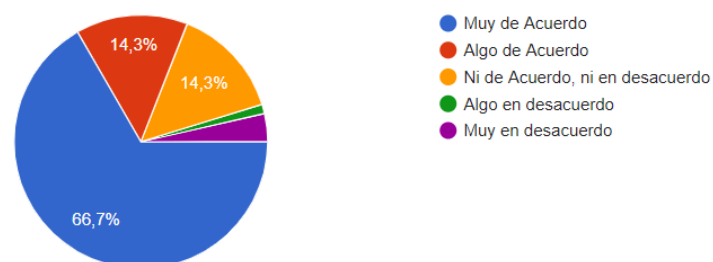
15.- Si los equipos/instrumentos de laboratorios son renovados continuamente ¿cómo se siente?

84 respuestas



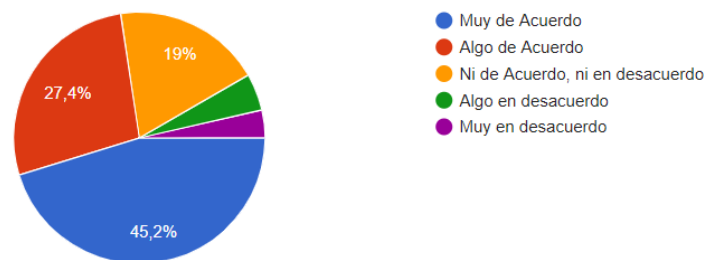
16.- Si dentro del campus se brinda el servicio de almuerzo ¿cómo se siente?

84 respuestas



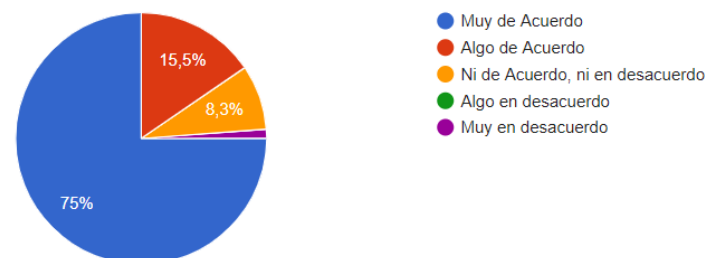
17.- Si la ubicación del campus de la institución de educación superior es céntrica ¿cómo se siente?

84 respuestas



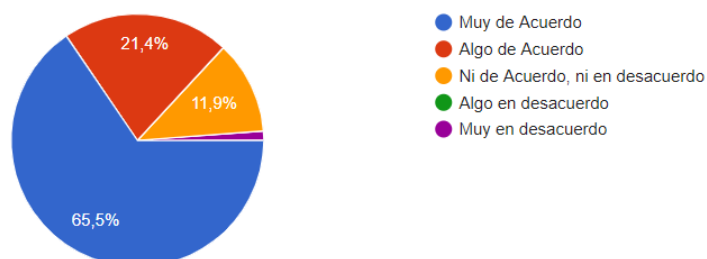
18.- Si al finalizar los estudios dentro de la institución superior educativa le será fácil encontrar un puesto de trabajo ¿cómo se siente?

84 respuestas



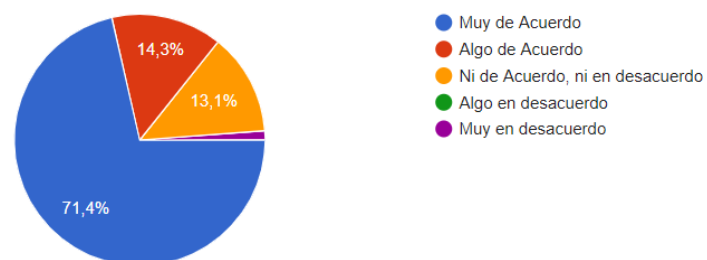
19.- Si la institución superior educativa ofrece carreras acordes a las necesidades del mercado ¿cómo se siente?

84 respuestas



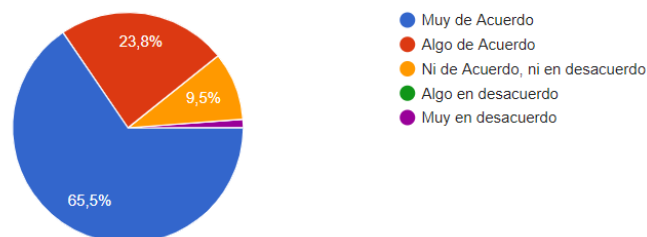
20.- Si la institución superior educativa brinda información constante sobre nuevos puestos de trabajo para cada una de las especialidades ¿cómo se siente?

84 respuestas



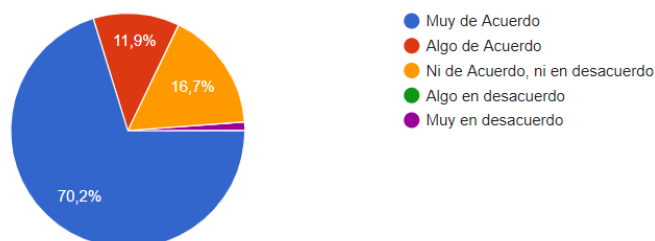
21.- Si la institución superior educativa brinda información sobre las principales funciones que el egresado realizará una vez laborando en el puesto de trabajo ¿cómo se siente?

84 respuestas



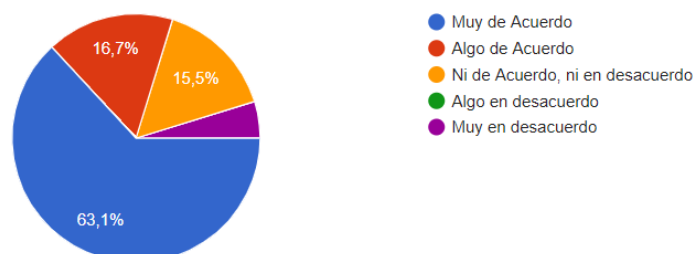
23.- Si la institución superior educativa le da la facilidad de pagar sus estudios una vez culminada la carrera ¿cómo se siente?

84 respuestas



24.- Si la institución superior educativa brinda becas de estudios a los alumnos más destacados ¿cómo se siente?

84 respuestas



ANEXO N°6: RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE LA ESPECIALIDAD DE ELECTRICIDAD INDUSTRIAL

Encuesta sobre la Calidad del Servicio de Enseñanza - Electricidad Industrial

El objetivo principal de la presente encuesta es identificar necesidades y aspectos de mejora dentro del Proceso de enseñanza de nuestra Institución. La información proporcionada será útil para establecer líneas de acción orientadas a brindar una educación de calidad.

Esta encuesta es anónima y personal dirigida a los alumnos de la carrera de Electricidad Industrial de Tecsup. Los datos se procesarán con absoluta confidencialidad. El tiempo estimado que tomará completar la encuesta es de 15 minutos.

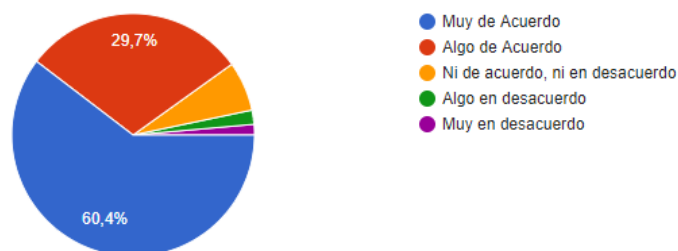
Agradecemos dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad a las preguntas de la encuesta. Una vez respondidas todas las preguntas, favor hacer clic en "ENVIAR" para finalizar la misma.

El plazo máximo para completar la encuesta es el Miércoles 01 de Mayo.

Preguntas Específicas sobre la especialidad

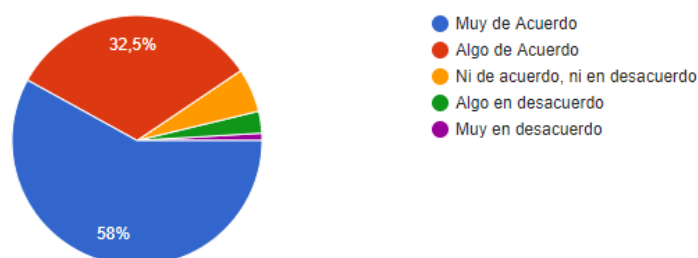
1.- Si la institución prepara al alumno para ser especialista en sistemas eléctricos de potencia ¿cómo se siente?

212 respuestas



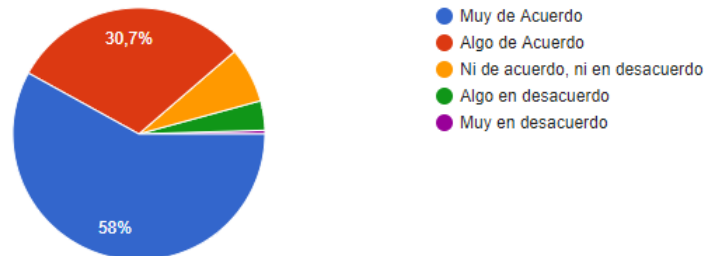
2.- Si la institución prepara al alumno para ser especialista en instrumentación, automatización y control de procesos ¿cómo se siente?

212 respuestas



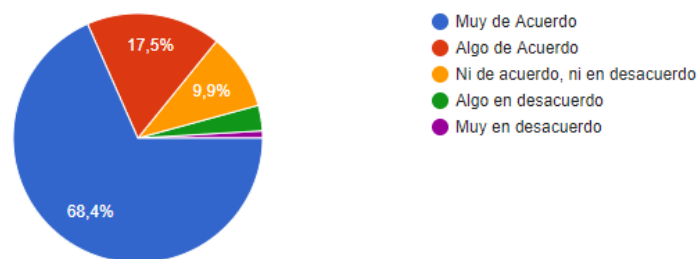
3.- Si la institución prepara al alumno para usar tecnologías modernas como Industria 4.0, Internet de las cosas y manejo de amplia cantidad de datos (Big Data) ¿cómo se siente?

212 respuestas



4.- Si la institución permite al alumno formar parte de instituciones internacionales como IEEE (Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos) o ISA (Sociedad Internacional de Automatización) ¿cómo se siente?

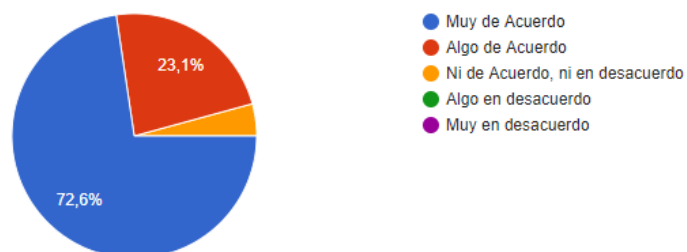
212 respuestas



Preguntas Generales

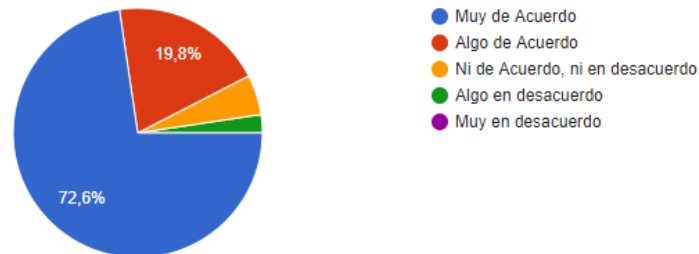
5.- Si la institución superior educativa asegura la calidad de la educación mediante certificaciones nacionales e internacionales ¿cómo se siente?

212 respuestas



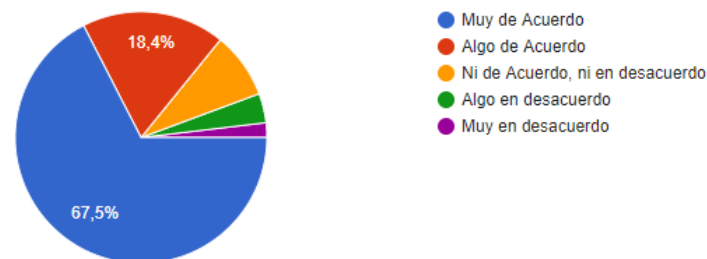
6.- Si la institución superior educativa cuenta con docentes especializados en el tema así como con experiencia en la industria ¿cómo se siente?

212 respuestas



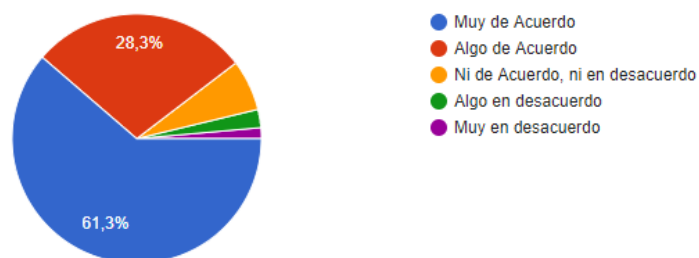
7.- Si la institución superior educativa cuenta con convenios de intercambio estudiantil internacionales ¿cómo se siente?

212 respuestas



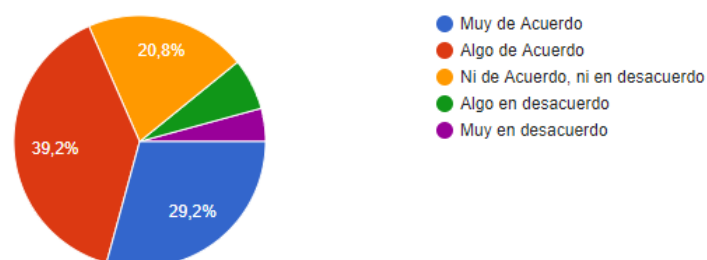
8.- Si los docentes aplican nuevas metodologías activas que permitan la participación de los alumnos en la parte teórica ¿cómo se siente?

212 respuestas



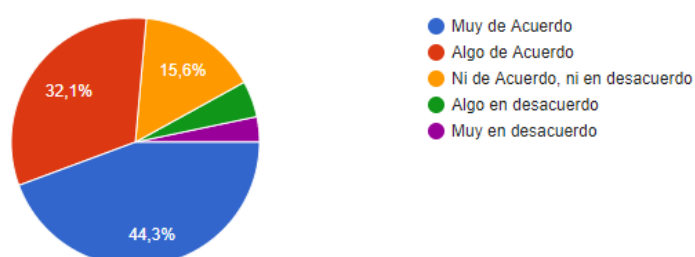
9.- Si los docentes imparten sus clases en el idioma inglés ¿cómo se siente?

212 respuestas



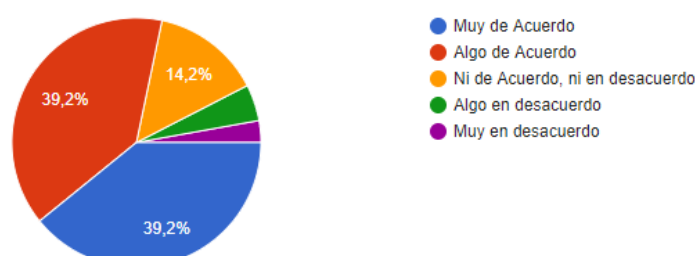
10.- Si la institución superior educativa limita el número de alumnos por clase de manera que la educación sea personalizada ¿cómo se siente?

212 respuestas



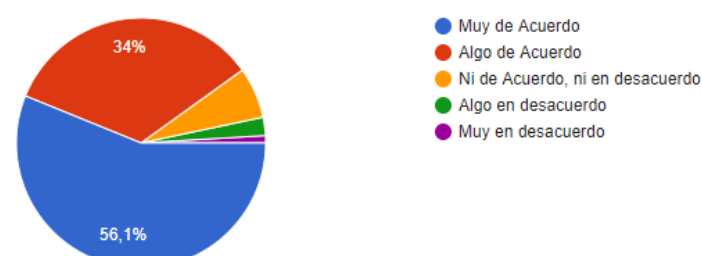
11.- Si la institución superior educativa da la posibilidad de llevar cursos on-line (vía internet) para algunos curso ¿cómo se siente?

212 respuestas



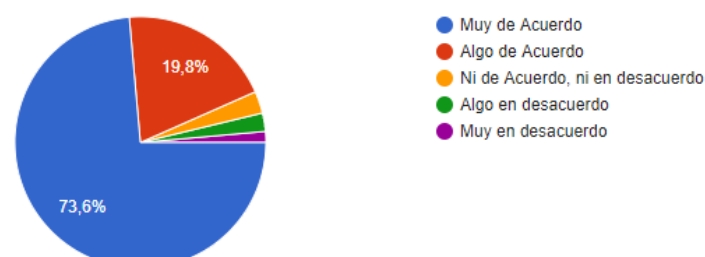
12.- Si los docentes usan herramientas TICs (Tecnología de Información y Comunicación) ¿cómo se siente?

212 respuestas



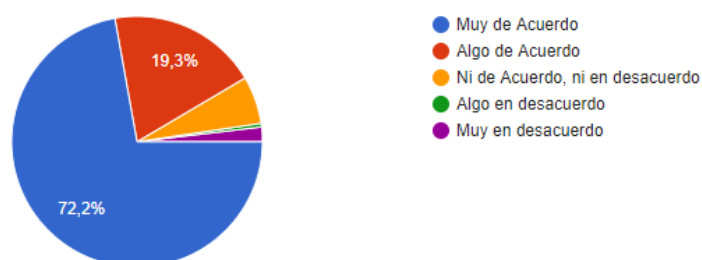
13.- Si la institución superior educativa cuenta con laboratorios debidamente equipados ¿cómo se siente?

212 respuestas



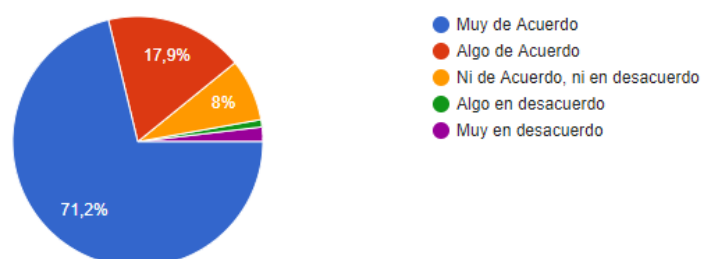
14.- Si la institución superior educativa brinda servicio de internet Wi-Fi gratuito a todos los alumnos dentro del campus ¿cómo se siente?

212 respuestas



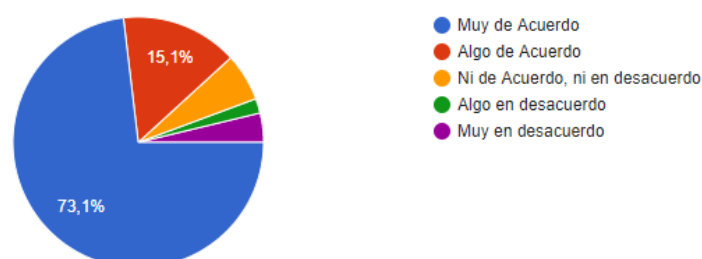
15.- Si el campus de la institución superior educativa cuenta con áreas verdes que permita realizar deportes a los alumnos ¿cómo se siente?

212 respuestas



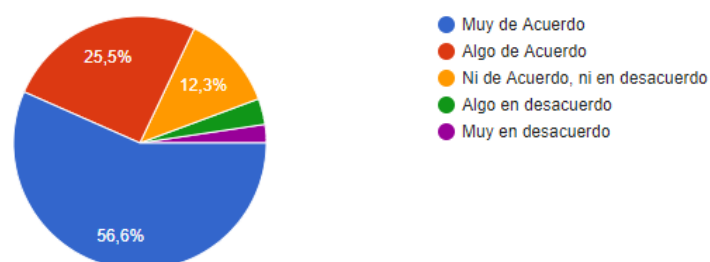
16.- Si los equipos/instrumentos de laboratorios son renovados continuamente ¿cómo se siente?

212 respuestas



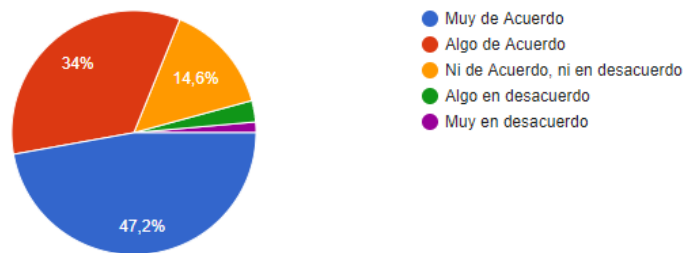
17.- Si dentro del campus se brinda el servicio de almuerzo ¿cómo se siente?

212 respuestas



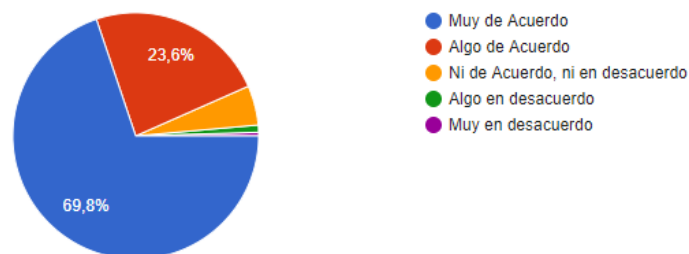
18.- Si la ubicación del campus de la institución de educación superior es céntrica ¿cómo se siente?

212 respuestas



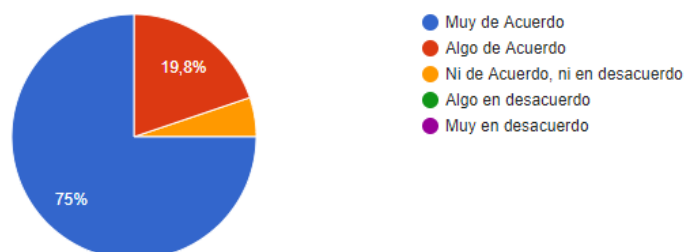
19.- Si al finalizar los estudios dentro de la institución superior educativa le será fácil encontrar un puesto de trabajo ¿cómo se siente?

212 respuestas



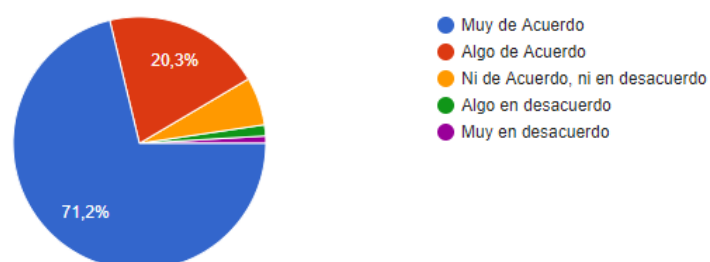
20.- Si la institución superior educativa ofrece carreras acordes a las necesidades del mercado ¿cómo se siente?

212 respuestas



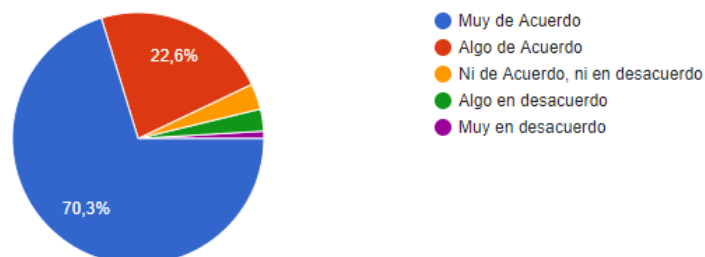
21.- Si la institución superior educativa brinda información constante sobre nuevos puestos de trabajo para cada una de las especialidades ¿cómo se siente?

212 respuestas



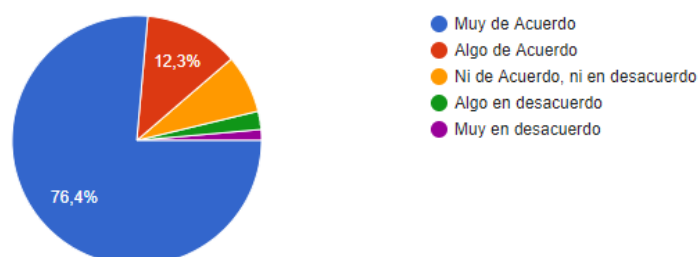
22.- Si la institución superior educativa brinda información sobre las principales funciones que el egresado realizará una vez laborando en el puesto de trabajo ¿cómo se siente?

212 respuestas



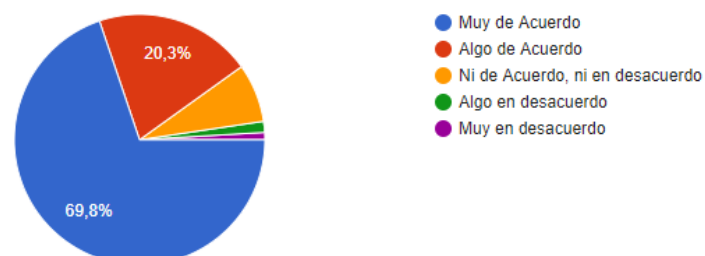
23.- Si la institución superior educativa brinda prácticas profesionales al acabar los estudios ¿cómo se siente?

212 respuestas



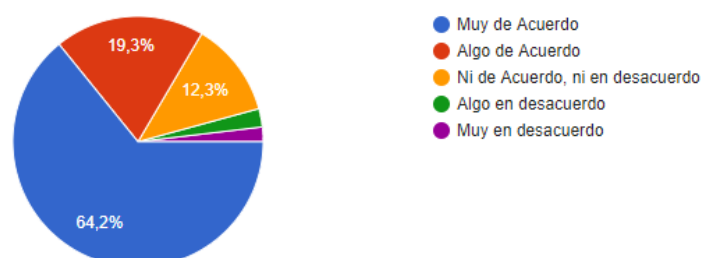
24.- Si la institución superior educativa le da la facilidad de pagar sus estudios una vez culminada la carrera ¿cómo se siente?

212 respuestas



25.- Si la institución superior educativa brinda becas de estudios a los alumnos más destacados ¿cómo se siente?

212 respuestas



ANEXO N°7: RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE LA ESPECIALIDAD DE GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA INDUSTRIAL

Encuesta sobre la Calidad del Servicio de Enseñanza - Gestión y Mantenimiento de Maquinaria Industrial

El objetivo principal de la presente encuesta es identificar necesidades y aspectos de mejora dentro del Proceso de enseñanza de nuestra Institución. La información proporcionada será útil para establecer líneas de acción orientadas a brindar una educación de calidad.

Esta encuesta es anónima y personal dirigida a los alumnos de la carrera de Gestión y Mantenimiento de Maquinaria Industrial de Tecsup. Los datos se procesarán con absoluta confidencialidad. El tiempo estimado que tomará completar la encuesta es de 15 minutos.

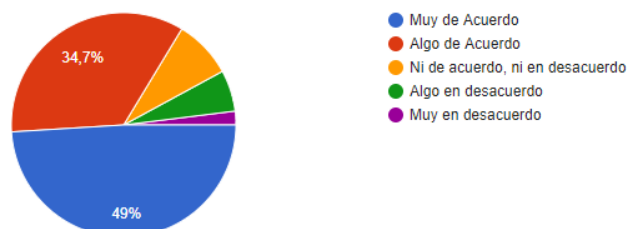
Agradecemos dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad a las preguntas de la encuesta. Una vez respondidas todas las preguntas, favor hacer clic en "ENVIAR" para finalizar la misma.

El plazo máximo para completar la encuesta es el Miércoles 08 de mayo.

Preguntas Específicas sobre la especialidad

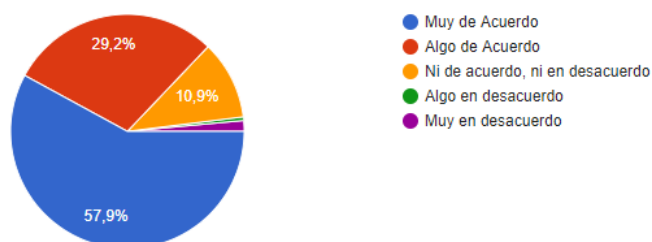
1.- Si la institución prepara al alumno para ser especialista en gestión, fabricación y mantenimiento industrial ¿cómo se siente?

202 respuestas



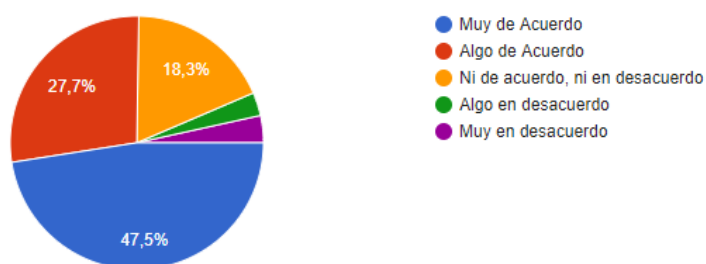
2.- Si la institución prepara al alumno para certificarse en técnicas de mantenimiento predictivo (análisis de vibraciones, termografía) ¿cómo se siente?

202 respuestas



3.- Si la institución prepara al alumno para certificarse en operación de maquinaria pesada ¿cómo se siente?

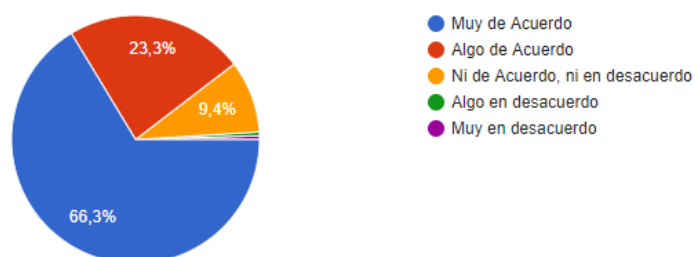
202 respuestas



Preguntas Generales

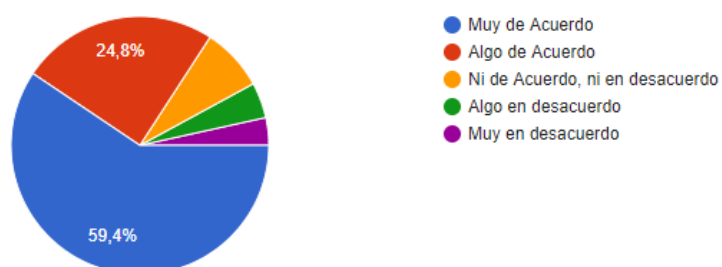
4.- Si la institución superior educativa asegura la calidad de la educación mediante certificaciones nacionales e internacionales ¿cómo se siente?

202 respuestas



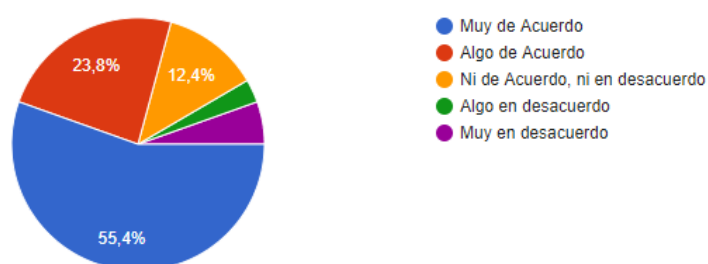
5.- Si la institución superior educativa cuenta con docentes especializados en el tema así como con experiencia en la industria ¿cómo se siente?

202 respuestas



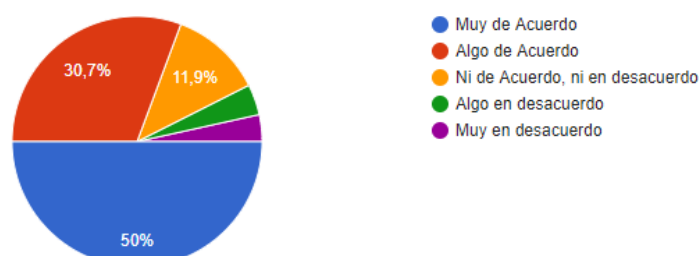
6.- Si la institución superior educativa cuenta con convenios de intercambio estudiantil internacionales ¿cómo se siente?

202 respuestas



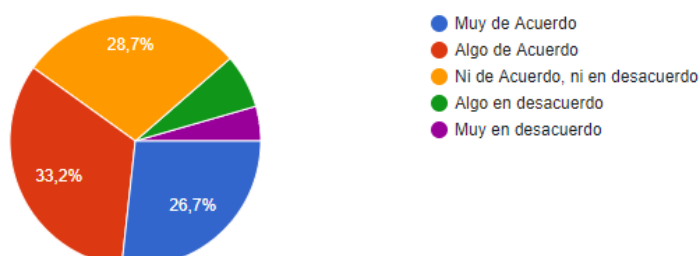
7.- Si los docentes aplican nuevas metodologías activas que permitan la participación de los alumnos en la parte teórica ¿cómo se siente?

202 respuestas



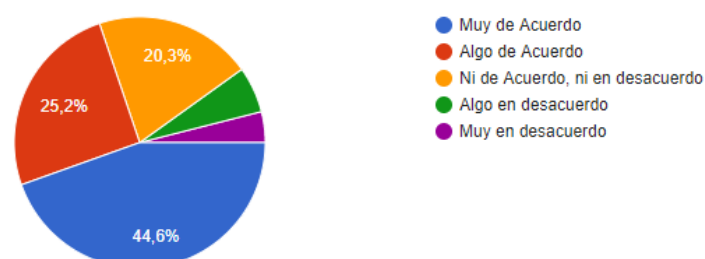
8.- Si los docentes imparten sus clases en el idioma inglés ¿cómo se siente?

202 respuestas



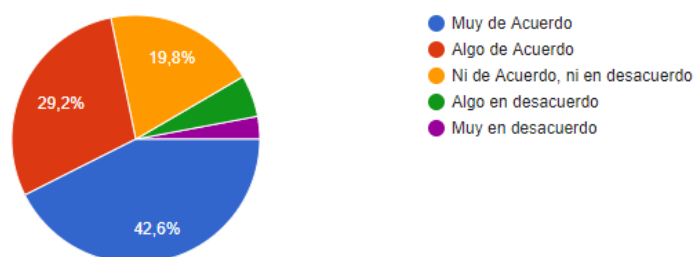
9.- Si la institución superior educativa limita el número de alumnos por clase de manera que la educación sea personalizada ¿cómo se siente?

202 respuestas



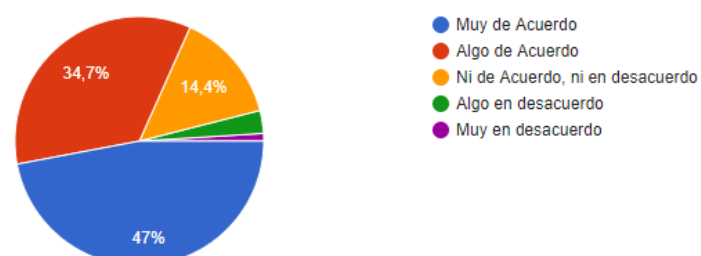
10.- Si la institución superior educativa da la posibilidad de llevar cursos on-line (vía internet) para algunos curso ¿cómo se siente?

202 respuestas



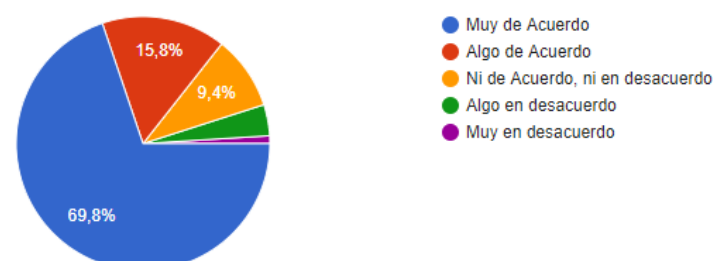
11.- Si los docentes usan herramientas TICs (Tecnología de Información y Comunicación) ¿cómo se siente?

202 respuestas



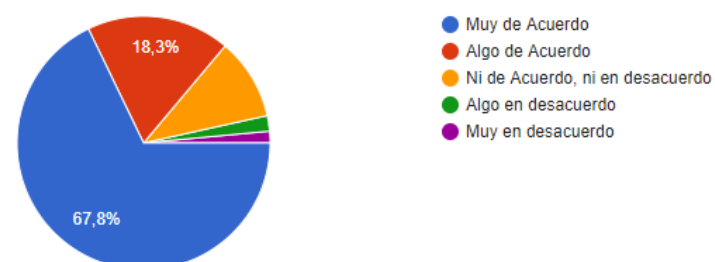
12.- Si la institución superior educativa cuenta con laboratorios debidamente equipados ¿cómo se siente?

202 respuestas



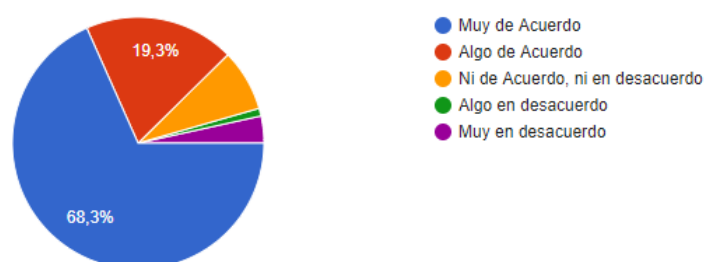
13.- Si la institución superior educativa brinda servicio de internet Wi-Fi gratuito a todos los alumnos dentro del campus ¿cómo se siente?

202 respuestas



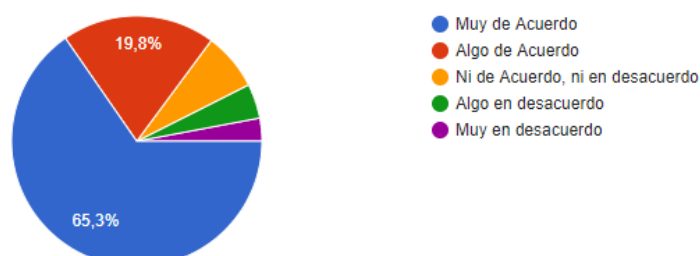
14.- Si el campus de la institución superior educativa cuenta con áreas verdes que permita realizar deportes a los alumnos ¿cómo se siente?

202 respuestas



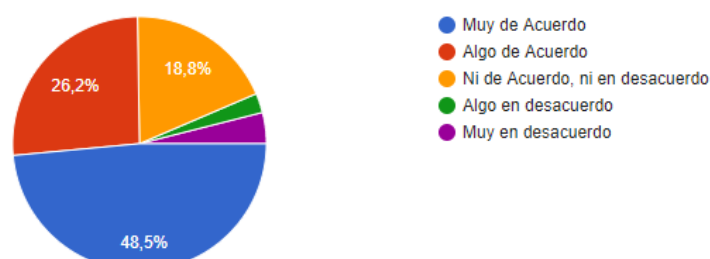
15.- Si los equipos/instrumentos de laboratorios son renovados continuamente ¿cómo se siente?

202 respuestas



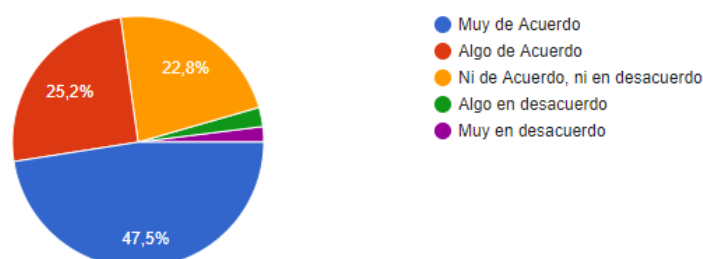
16.- Si dentro del campus se brinda el servicio de almuerzo ¿cómo se siente?

202 respuestas



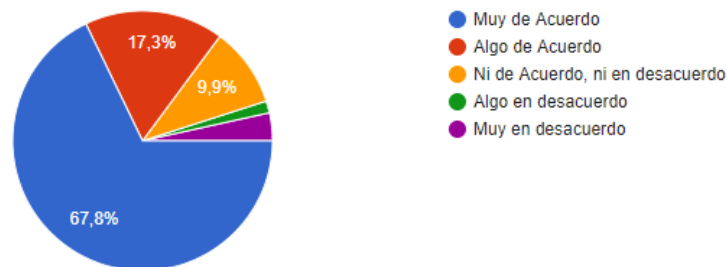
17.- Si la ubicación del campus de la institución de educación superior es céntrica ¿cómo se siente?

202 respuestas



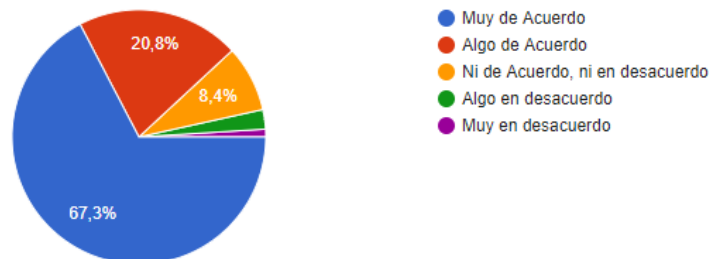
18.- Si al finalizar los estudios dentro de la institución superior educativa le será fácil encontrar un puesto de trabajo ¿cómo se siente?

202 respuestas



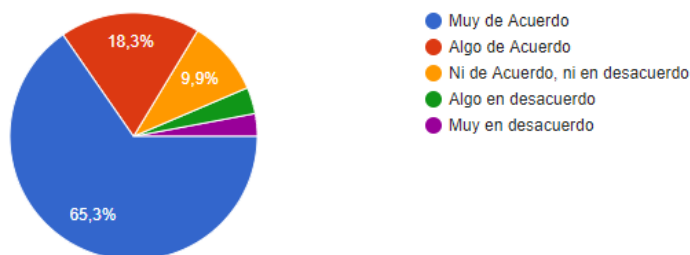
19.- Si la institución superior educativa ofrece carreras acordes a las necesidades del mercado ¿cómo se siente?

202 respuestas



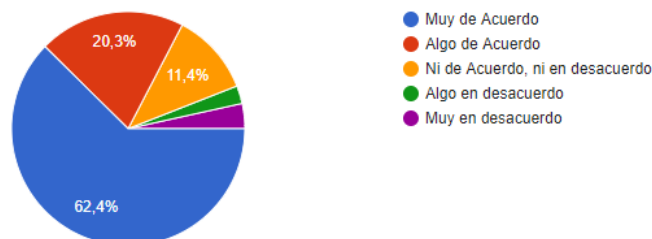
20.- Si la institución superior educativa brinda información constante sobre nuevos puestos de trabajo para cada una de las especialidades ¿cómo se siente?

202 respuestas



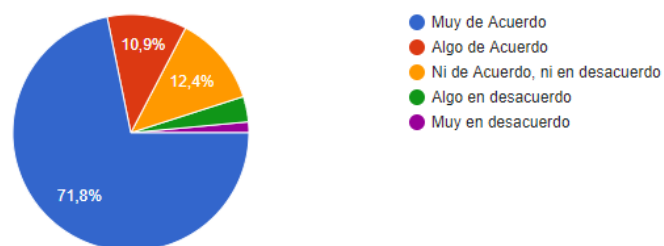
21.- Si la institución superior educativa brinda información sobre las principales funciones que el egresado realizará una vez laborando en el puesto de trabajo ¿cómo se siente?

202 respuestas



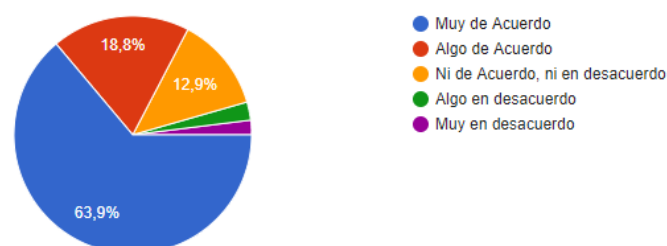
22.- Si la institución superior educativa brinda prácticas profesionales al acabar los estudios ¿cómo se siente?

202 respuestas



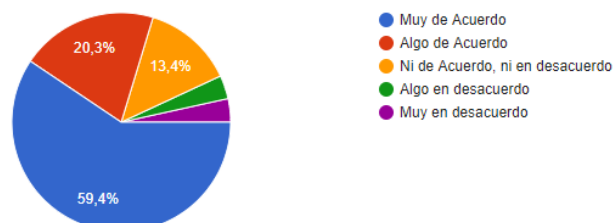
23.- Si la institución superior educativa le da la facilidad de pagar sus estudios una vez culminada la carrera ¿cómo se siente?

202 respuestas



24.- Si la institución superior educativa brinda becas de estudios a los alumnos más destacados ¿cómo se siente?

202 respuestas



ANEXO N°8: CUESTIONARIO PARA PLANA DOCENTE

1. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que identifica en el sistema de educación implementado en la institución?
2. ¿La institución le brinda los recursos necesarios para desarrollar las sesiones de los cursos que tiene a cargo?
3. ¿Cumple con el dictado de todos los temas establecidos en el sílabo y culmina el curso en la fecha prevista por la institución?
4. ¿Qué plataformas y herramientas TIC utiliza para el dictado de clases, evaluación y registro de notas?
5. Mencione qué metodologías activas utiliza en la sesión de clase y algunas experiencias relevantes respecto a su aplicación.
6. ¿Qué opina del nivel de conocimiento y compromiso de los nuevos alumnos ingresantes respecto al cumplimiento de las actividades de los cursos?
7. ¿Los alumnos de segundo y tercer año de la especialidad reúnen las condiciones necesarias para realizar prácticas en empresas?
8. ¿Conoce los planes y acciones establecidas por la institución para lograr los objetivos estratégicos?
9. ¿La institución les comunica el avance y resultados obtenidos respecto al cumplimiento de los objetivos de la institución?
10. ¿Qué aspectos considera que la institución debe promover para lograr incrementar el nivel de calidad de la institución?

ANEXO N°9: MODELO DE PLAN DE CLASES DE UNA SESIÓN DE APRENDIZAJE

PLAN DE CLASE				
ASIGNATURA		TEMA A DESARROLLAR EN LA ASIGNATURA		
Administración de Sistemas Operativos		Sesión N°5: Implementación de Almacenamiento local		
CÓDIGO	CARRERA	SECCIÓN	PROFESOR	
II3010	C20	3C20 A-B		
CAPACIDAD TERMINAL / COMPETENCIA		Describe y configura las características avanzadas de Windows Server.		
COMPETENCIA ESPECÍFICA DE LA SESIÓN		Al finalizar la sesión, los estudiantes estarán en la capacidad de describir el uso de almacenamiento local, además de crear y configurar el almacenamiento local.		
FASES	ACTIVIDADES	MÉTODO O TÉCNICA	TIEMPO (min)	RECURSOS
INICIO	- Saludo Inicial	Interrogativo	100 min.	Lista de Asistencia
	- Toma de Asistencia	Exposición	14.40 a 14.45	Nearpod
	- Se presenta los lineamientos de la clase, la capacidad y la competencia específica		5	
MOTIVACIÓN	- Video Facebook	Interrogativo	14.45 a 15.00	Charlas y Opiniones
	- Introducción al tema, importancia de este y preguntar si han tenido alguna experiencia	Aprendizaje Cooperativo	15	Youtube/Facebook
	- Formar grupos, para leer, analizar y compartir el contenido de la clase			Nearpod
	-			Canvas
TRANSFERENCIA	- Verificación de opiniones colocadas en la evaluación y/o foro de la anterior clase	Evaluación	15.00 a 15.55	Canvas
	- Actividad introd: Explicación breve de la discusión sobre tipos de almacenamientos	Interrogativo	55	Nearpod
	- Desarrollar los puntos siguientes: Introducción al almacenamiento, administración de	Debate		Artículos Internet
	- Explicar las actividades incrementales que se desarrollarán en grupos.	Demostrativo		GoogleDocs
	- El docente aclara situaciones o interrogantes	Simulación		
	- Plantear y desarrollar el escenario de análisis respecto al tema que se ha desarrollado			
RESULTADOS	- Los estudiantes desarrollaran las actividades incrementales y se realizarán intercambios	Conversatorio	15.55 a 16.10	Canvas
	- Exponer los resultados de cada Actividad incremental.	Exposición	15	Lucidchart
	- Se entregará la evidencia vía CANVAS en documento en digital y se hará un feedback	Aprendizaje Cooperativo		GoogleDocs
	- Anotan lo aprendido en el formato KWL (Parte L)			
CIERRE	- Resumen de lo tratado en la unidad (por un estudiante)	Evaluación	16.10 a 16.20	Exposición
	- Evaluación final del tema (Preguntas de Repaso)	Exposición	10	Kahoot
	- Tarea domiciliaria: Indicar que deben revisar la tarea publicada en CANVAS. Leer el a			Socrative
	- Introducción al siguiente tema			
	-			
SUMA:			100	

ANEXO N°10: INFORME DE EMPLEABILIDAD AÑO 2018, CÁLCULO DEL PORCENTAJE DE EMPLEABILIDAD

La data necesaria para la obtención del porcentaje de empleabilidad se obtiene a partir de la Campaña de actualización de egresados con más de 6 meses de egreso. En el presente anexo se muestra de forma explicativa como se realiza el cálculo de empleabilidad de los egresados de la institución.

1. Cálculo del porcentaje de empleabilidad:

Inicialmente se calculó un porcentaje de empleabilidad por carrera y sede con la siguiente formula

$$\text{Proporción de empleabilidad por carrera} = \frac{\text{Población empleada}}{\text{Población actualizada menos los que estudian a tiempo completo}}$$

Se obtuvieron los siguientes porcentajes de empleabilidad por sede y carrera.

Clasificación	Carrera	Sede Centro	Sede Sur	Sede Norte
C1	Procesos Químicos y Metalúrgicos	85%		
C2	Mantenimiento de Maquinaria Pesada	83%	96%	
C3	Mantenimiento de Maquinaria de Planta	81%	97%	
C4	Electrotecnia Industrial	85%	95%	
C5	Electrónica y Automatización Industrial	81%	91%	
C6	Redes y Comunicaciones de Datos	83%	96%	
C8	Tecnología Agrícola			97%
C9	Tecnología de la Producción			95%
C10	Tecnología Mecánica Eléctrica			95%
C11,12,14	Otros	57%	100%	

Luego se obtuvo un promedio ponderado por carrera para cada Sede con las siguientes poblaciones:

Clasificación	Carrera	Sede Centro	Sede Sur	Sede Norte
C1	Procesos Químicos y Metalúrgicos	809		
C2	Mantenimiento de Maquinaria Pesada	1303	595	
C3	Mantenimiento de Maquinaria de Planta	1425	721	
C4	Electrotecnia Industrial	1257	679	
C5	Electrónica y Automatización Industrial	1315	17	
C6	Redes y Comunicaciones de Datos	1260	395	
C8	Tecnología Agrícola			40
C9	Tecnología de la Producción			202
C10	Tecnología Mecánica Eléctrica			249
C11,12,14	Otros	65	6	

$$\begin{aligned} \text{Proporción de empleabilidad para la Sede Lima} \\ &= \frac{809 \times 85\% + 1303 \times 83\% + 1425 \times 81\% + 1257 \times 85\% + 1315 \times 81\% + 1260 \times 83\% + 65 \times 57\%}{809 + 1303 + 1425 + 1257 + 1315 + 1260 + 65} \\ &= 83\% \end{aligned}$$

Como se puede visualizar en la anterior figura, para realizar el cálculo de la proporción se toma en cuenta la población de egresados empleados por cada carrera restandole aquellos que se encuentran estudiando a tiempo completo.

Proporción de empleabilidad para la Sede Sur

$$= \frac{595 \times 96\% + 721 \times 97\% + 679 \times 95\% + 17 \times 91\% + 395 \times 96\% + 6 \times 100\%}{595 + 721 + 679 + 17 + 395 + 6} = 96\%$$

$$\text{Proporción de empleabilidad para la Sede Norte} = \frac{40 \times 97\% + 202 \times 95\% + 249 \times 95\%}{40 + 202 + 249} = 95\%$$

Por último se obtuvo un promedio ponderado por Sede:

Sedes	Empleabilidad	Población
Sede Centro	83%	7434
Sede Sur	96%	2424
Sede Norte	95%	491

$$\text{Proporción de empleabilidad} = \frac{7434 \times 83\% + 2424 \times 96\% + 491 \times 95\%}{7434 + 2424 + 491} = 86\%$$

Este cálculo se realiza tanto para la sede Centro, Norte y Sur. Y para conseguir un porcentaje de empleabilidad general solo se realiza un cálculo de promedio ponderado.

ANEXO N°11: MODELO DE EVALUACIÓN DEL LOGRO DE DESEMPEÑO CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE REDES Y COMUNICACIONES

EVALUACION DE DESEMPEÑOS ESP. ADMINISTRACIÓN DE REDES Y COMUNICACIONES												
Nro	Cod	Ciclo	Sem	Curso	Actividad	Excel	Bueno	Req Mei	No Acep	Mediciones	Logro	% Alcanzado
a		Los estudiantes implementan y mantienen redes de computadoras y sistemas de telecomunicaciones, brindando seguridad a los medios involucrados, aplicando técnicas y herramientas modernas.				384	600	79	37	1100	984	89%
a1		Instala, configura y mantiene equipos de cómputo, redes de datos, sistemas operativos y sistemas de telecomunicaciones.				117	254	45	9	425	371	87%
1	a1.1	III	3	Administración de Sistemas Operativos I	Configura usuarios y grupos Active Directory en Windows Server	14	80	20	1	115	94	82%
2	a1.2	IV	5	Protocolos de enrutamiento	Establece una conexión entre dos puntos a través de rutas estáticas	40	71	18	1	130	111	85%
3	a1.3	V	10	Redes de Computadoras III	Implementa acceso WIFI con RADIUS	47	28	3	7	85	75	88%
4	a1.4	V	15	Arquitectura de Computadoras II	Instala y configura almacenamiento en servidores	16	75	4	0	95	91	96%
a2		Implementa y administra redes de datos y sistemas de telecomunicaciones.				116	231	22	21	390	347	89%
5	a2.1	IV	12	Sistemas Operativos de código abierto	Administra procesos en Linux	60	45	0	0	105	105	100%
6	a2.2	IV	4	Servicios de Red	Instala y configura el servicio de correo en Windows	18	87	0	0	105	105	100%
7	a2.3	V	4	Comunicaciones de Datos II	Configura redes WAN de tipo MPLS	18	51	12	14	95	69	73%
8	a2.4	VI	9	Telecomunicaciones II	Programa aplicaciones con AGI para administrar servidor de comunicaciones	20	48	10	7	85	68	80%
a3		Desarrolla soluciones de seguridad informática en ambiente de procesamiento y transferencia de la información.				151	115	12	7	285	266	93%
9	a3.1	IV	10	Servicios de Red	Configura políticas de acceso utilizando Proxy en Linux	60	45	0	0	105	105	100%
10	a3.2	V	10	Redes de Computadoras III	Implementa Seguridad en Redes WiFi	47	28	3	7	85	75	88%
11	a3.3	VI	7	Seguridad Informática II	Implementa IPS utilizando equipos de seguridad	44	42	9	0	95	86	91%
b		Los estudiantes aplican conocimientos de matemática, ciencia y tecnología en equipos de cómputo, redes y sistemas de telecomunicaciones.				175	652	69	29	925	827	89%
b1		Utiliza cálculo superior en el análisis de sistemas de redes y comunicaciones de datos.				47	256	17	0	320	303	95%
1	b1.1	II	15	Estadística y Probabilidades	Análisis de caso de aplicación relacionado a técnicas estadísticas	37	159	4	0	200	196	98%
2	b1.2	III	4	Fundamentos de telecomunicaciones	Aplica ecuaciones de modulación digital en simulación de señales	10	97	13	0	120	107	89%
b2		Utiliza software para el análisis, simulación y operación de: equipos de cómputo, redes y sistemas de comunicaciones.				67	196	25	22	310	263	85%
3	b2.1	III	10	Fundamentos de telecomunicaciones	Utiliza software para diseño de Sistemas de Microondas	1	79	6	19	105	80	76%
4	b2.2	IV	10	Arquitectura de Computadoras I	Utiliza software de diagnóstico para evaluar los componentes de una computadora	19	87	4	0	110	106	96%
5	b2.3	V	6	Redes de Computadoras III	Instala y configura software de monitoreo aplicando el protocolo SNMP	47	30	15	3	95	77	81%
b3		Aplica conceptos de física, electrónica e informática en el diagnóstico y evaluación de sistemas de cómputo, redes y telecomunicaciones.				61	200	27	7	295	261	88%
6	b3.1	III	8	Fundamentos de telecomunicaciones	Identifica patrones de radiación de antenas y de guías de ondas	18	60	6	6	90	78	87%
7	b3.2	IV	4	Arquitectura de Computadoras I	Mide y analiza señales de una interfaz de video de una computadora utilizando un osciloscopio	28	68	13	1	110	96	87%
8	b3.3	V	2	Arquitectura de Computadoras II	Realiza pruebas de componentes electrónicos de impresoras matriciales	15	72	8	0	95	87	92%

enda para la identificación de los siguientes términos:

Ejemplo	Definición
a	Logros de Desempeño
a1	Criterios de Desempeño
3	Rúbrica de evaluación en un curso de la especialidad

Nomenclatura	Ejemplo	Definición
Letras (a, b, c, d, e, f, g, h)	a	Logros de Desempeño
Numeración (1, 2, 3)	a1	Criterios de Desempeño
Semana (1, 2, 3, 4, ...,16)	3	Rúbrica de evaluación en un curso de la especialidad

Como se visualiza en la figura anterior la unificación de todas la rubricas de evaluación a lo largo de la carrera se reúnen en la Evaluación de Desempeño, en este consolidado los logros están identificados por una letra (a, b, c, d, e, f, g y h). Cada logro tiene un criterio de desempeño numerado, y cada uno de estos criterios tiene diferentes actividades las cuales son medidas mediante rubricas de evaluación.

Criterios de Desempeño

Logros de Desempeño

Rúbricas de Evaluación

Los resultados de cada rubrica de evaluación se agregan a este consolidado, luego estos resultados son contabilizados y se realiza una proporción entre el total de resultados y la cantidad de resultados que se encuentran en la escala de Excelente y Bueno.

Curso	Actividad	Excel	Bueno	Req Mei	No Acen	Mediciones	Logro	% Alcanzado
Los estudiantes, implementan y mantienen redes de computadoras y sistemas de telecomunicaciones, brindando seguridad a los medios involucrados, aplicando técnicas y herramientas modernas.		384	600	79	37	1100	984	89%
Instala, configura y mantiene equipos de cómputo, redes de datos, sistemas operativos y sistemas de telecomunicaciones		117	254	45	9	425	371	87%
Administración de Sistemas Operativos I	Configura usuarios y grupos Active Directory en Windows Server	14	80	20	1	115	94	82%
Protocolos de enrutamiento	Establece una conexión entre dos puntos a través de rutas estáticas	40	71	18	1	130	111	85%
Redes de Computadoras III	Implementa acceso WIFI con RADIUS	47	28	3	7	85	75	88%
Arquitectura de Computadoras II	Instala y configura almacenamiento en servidores	16	75	4	0	95	91	96%

El porcentaje obtenido es el que se muestra como resultado de la medición de cada logro de desempeño. Este modelo es el mismo para todas las especialidades de la institución.

ANEXO N°12: MODELO DE RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE CRITERIOS DE DESEMPEÑO CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE REDES Y COMUNICACIONES

En este anexo podemos visualizar el informe resumen de la rúbrica de evaluación de una actividad en específico. De este documento se obtienen los resultados para cada actividad correspondiente a los criterios de desempeño.

TECSUP		Actualizar			
INFORME DE MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO DE ESTUDIANTES					
DATOS GENERALES	Departamento:	Informática	Estado del informe:		
	Programa:	Redes y Comunicaciones de Datos	Fecha del informe:		
	Curso:	Administración de Sistemas Operativos	Año Académico:		
	Semestre:	3	Revisado:		
	Profesor:		Aprobado:		
	Resultado del Programa:	a. Los estudiantes, implementan y mantienen redes de computadoras y sistemas de telecomunicaciones, brindando seguridad a los medios involucrados, aplicando técnicas y herramientas modernas.			
Criterio de desempeño:	1.1 Instala, configura y mantiene equipos de cómputo, redes de datos, sistemas operativos y sistemas de				
Actividad:	Gestión de objetos de servicios de dominio de Active Directory				
Semana programada:	3	Método de medición:	Laboratorios		
Fecha de la medición:	11/03/2019	Nro de estudiantes evaluados:	29		
DESEMPEÑO EN LA ACTIVIDAD					
Cod	Excelente	Bueno	Requiere Mejora	No Aceptable	LOGRO DEL DESEMPEÑO
%	25.5%	64.8%	9.7%	0.0%	90.3%
Unid	37	94	14	0	131
DESEMPEÑO POR CRITERIOS DE EVALUACIÓN					
Cod	CRITERIOS DE EVALUACIÓN			5	Logro
CE1	Identifica las herramientas para crear usuarios y grupos en Windows Server			29	100.0%
CE2	Crea cuentas de usuario en Windows Server			29	100.0%
CE3	Crea Cuentas de Grupo en Windows Server			29	100.0%
CE4	Modifica las propiedades de las cuentas de usuarios y grupos en Windows Server			23	79.3%
CE5	Delega correctamente la administración de una sucursal en Windows Server			21	72.4%
DESEMPEÑO EN LA ACTIVIDAD DESEMPEÑO POR CRITERIOS DE EVALUACIÓN					
COMENTARIO ACERCA DE LA ACTIVIDAD					
¿La actividad desarrollada permite evaluar el desempeño deseado?					
Si					
¿Los criterios de evaluación aplicados están directamente relacionados con el Resultado evaluado?					
Si					
Mencione los aspectos positivos y negativos de la actividad					
En esta actividad se realizan tareas de creación de usuario y grupos en Active Directory, además de realizar delegaciones de tareas administrativas principales. Este tipo de actividades prepara a los estudiantes para poder cumplir con tareas de administración de redes a nivel empresarial.					
EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD					
¿Los estudiantes alcanzaron el desempeño deseado? Explique por qué:					
Si se alcanzó. Porque se pudo lograr que los estudiantes puedan reconocer y realizar el procedimiento de creación de cuentas de usuarios y grupos, además de implementar la delegación de tareas administrativas especificando diferentes tipos de privilegios a cada tipo de cuenta.					
¿Qué acciones sugiere para mejorar el desempeño de los estudiantes?					
Incluir mayor número de casos posibles o poder plantear un escenario real donde sea necesario especificar distintos tipos de nivel de acceso o privilegios a nivel de usuarios y grupos					
ACCIONES TOMADAS					
Acciones:					
Aprobación de Jefatura					
Se hizo uso del material oficial de certificación de Microsoft, el cual fue proporcionado a los alumnos. Además se entregó videos tutoriales con la explicación detallada del proceso realizado.					

ANEXO N°13: MODELO DE INFORME DE RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNO

La obtención de resultados se deriva de preguntas relacionadas a los logros de desempeño en la cual los alumnos comparten su opinión si ellos sienten haber logrado adquirir cada competencia plasmada en los logros de desempeño. El porcentaje se halla a partir de la proporción entre el total de encuestados con la contabilización de los que respondieron entre la escala de Excelente y Bueno.

INFORME DE ENCUESTAS A ESTUDIANTES SOBRE LOGRO DE RESULTADOS						
Departamento:		Electricidad Industrial				
Programa:		Electricidad Industrial				
Resp. de medición:		Periodo:		Consistente		
Aprobado por:		Fecha:				
				% de encuestados: 94.44%		
1	ESTUDIANTES ENCUESTADOS					
Nro de estudiantes del VI Semestre:		36		Nro de estudiantes encuestados:		34
2	LOGRO DE RESULTADOS DEL ESTUDIANTE DE SEXTO CICLO					
RP	Excelente	Bueno	Media	Baja	LOGRO DEL RESULTADO	
1	12	22	0	0	34	100.00%
2	11	22	1	0	33	97.06%
3	17	17	0	0	34	100.00%
4	16	18	0	0	34	100.00%
5	26	8	0	0	34	100.00%
6	19	12	3	0	31	91.18%
7	15	18	1	0	33	97.06%
8	22	11	1	0	33	97.06%

- 1.- Diseñas, implementas y optimizas sistemas eléctricos utilizando tus conocimientos de instalaciones eléctricas y sistemas de potencia, aplicando técnicas y herramientas modernas.
- 2.- Aplicas tus conocimientos de matemática, ciencia y tecnología para identificar y resolver problemas en sistemas eléctricos.
- 3.- Conduces pruebas y mediciones, analizas e interpretas sus resultados para evaluar y mejorar sistemas eléctricos.
- 4.- Diseñas sistemas eléctricos y los implementas gestionando eficazmente los recursos materiales y humanos a tu cargo.
- 5.- Trabajas eficazmente en equipo.
- 6.- Te comunicas eficazmente de manera oral, escrita y gráfica.
- 7.- Conoces los aspectos contemporáneos de tu profesión, su impacto en la sociedad y el medio ambiente y practicas el aprendizaje permanente.
- 8.- Trabajas con calidad, seguridad y sentido de la oportunidad, te comprometes con la mejora continua, los principios éticos y el respeto por la diversidad.

Encuestas - C4

Competencia	Logro (%)
1	100.00%
2	97.06%
3	100.00%
4	100.00%
5	100.00%
6	91.18%
7	97.06%
8	97.06%

ANEXO N°14: MODELO DE RÚBRICA DE EVALUACIÓN PARA LAS SUPERVISIONES DE LOS DOCENTES

APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS ACTIVAS Y DE HERRAMIENTAS TICs					
I. DATOS DEL DOCENTE:					
NOMBRES Y APELLIDOS		DEPARTAMENTO			
CARRERA		CONDICIÓN			
		E-MAIL			
II. DATOS DE LA EVALUACIÓN:					
TEMA		METODOLOGIA			
CURSO		MODALIDAD			
CARRERA		AMBIENTE			
DEPARTAMENTO		CICLO			
EVALUADOR		H. INICIO		H. FIN	
CORREO		FECHA		N°HORAS	
	NUM. VISITA				
III. OBJETIVO					
* Evaluar la correcta aplicación de la metodología activa.					
* Evaluar la aplicación de herramientas TIC en las sesiones de clase.					
IV. CRITERIOS DE EVALUACIÓN. (E: Excelente / B: Bueno / RM: Requiere Mejora / NA: No Aceptable)					
DESCRIPCIÓN					Nivel Alcanzado
A	INICIO DE LA SESIÓN.				
1	Inicia las clases con actividades que generan interés de los estudiantes, utilizando estrategias de motivación efectiva, que se mantiene durante la sesión.				
2	Realiza un breve repaso de la sesión anterior y promueve la participación activa de los estudiantes generando discusión.				
3	Enuncia las capacidades terminales del curso a lograr en la sesión.				
B	DESARROLLO DE LA SESIÓN.				
4	Presenta los contenidos de la sesión de forma clara, ordenada, coherente y distribuye en forma óptima el tiempo disponible para la sesión.				
5	Utiliza ejemplos de aplicación para una mejor comprensión de los temas, relacionando la teoría con la práctica.				
6	Aplica actividades didácticas que permiten desarrollar por lo menos dos competencias duras (ejm: seguridad industrial, solución de problemas, pensamiento crítico, análisis, y síntesis de la información).				
7	Aplica actividades didácticas que permiten desarrollar por lo menos dos competencias blandas (comunicación efectiva, trabajo en equipo, y principios éticos).				
8	Incluye actividades que permite construir el autoaprendizaje, monitorea y retroalimenta permanentemente el trabajo individual o en equipo de los estudiantes.				
9	Contesta de manera clara y satisfactoria las preguntas de los estudiantes.				
C	CIERRE DE SESIÓN.				
10	Aplica algún instrumento de medición para comprobar el logro de la sesión.				
11	Realiza una síntesis o resumen de lo aprendido.				
12	Comenta brevemente el tema de la siguiente sesión motivando a los estudiantes a revisar el material complementario que comparte en la plataforma.				
D	ASPECTOS GENERALES.				
13	Inicia y finaliza puntualmente la sesión.				
14	Presenta plan de clase y cumple con la secuencia programada.				
15	Mantiene actualizado el portafolio del curso (sílabo, plan de clase, guías de laboratorio, PPTs, material didáctico y evidencias).				
16	Ejerce liderazgo en su sesión de clase y promueve un clima de respeto dentro del aula.				

**ANEXO N°15: RESULTADOS DE EVALUACIÓN CALIDAD
DOCENTE DE LAS ESPECIALIDADES DE ADMINISTRACIÓN
DE REDES Y COMUNICACIONES, ELECTRICIDAD
INDUSTRIAL Y GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE
MAQUINARIA INDUSTRIAL AÑOS 2016, 2017 Y 2018**

1. Resultado Evaluación de Calidad Docente Administración de Redes y Comunicaciones / Año 2016

Docente	Modalidad	Promedio Calidad	Categoría
Docente 01	TC	18.98	B
Docente 02	TC	15.93	D
Docente 03	TC	19.40	A
Docente 04	TC	19.10	A
Docente 05	TP	9.70	D
Docente 06	TP	8.80	D
Docente 07	TP	9.20	D
Docente 08	TP	8.70	D
Docente 09	TP	14.33	D

Fuente: (Calidad e Innovación Educativa, 2016-2017-2018)

2. Resultado Evaluación de Calidad Docente Administración de Redes y Comunicaciones / Año 2017

Docente	Modalidad	Promedio Calidad	Categoría
Docente 01	TC	19.04	A
Docente 02	TC	17.03	C
Docente 03	TP	9.57	D
Docente 04	TP	7.71	D
Docente 05	TC	19.35	A
Docente 06	TP	16.08	C
Docente 07	TP	17.83	B
Docente 08	TP	15.05	D

Docente 09	TP	18.62	B
Docente 10	TP	9.21	D
Docente 11	TC	17.69	B
Docente 12	TP	8.98	D
Docente 13	TP	14.85	D

Fuente: (Calidad e Innovación Educativa, 2016-2017-2018)

3. Resultado Evaluación de Calidad Docente Administración de Redes y Comunicaciones / Año 2018

Docente	Modalidad	Promedio Calidad	Categoría
Docente 01	TP	18.84	B
Docente 02	TC	18.00	B
Docente 03	TP	17.95	B
Docente 04	TC	18.01	B
Docente 05	TC	0.00	D
Docente 06	TP	19.48	A
Docente 07	TP	19.28	A
Docente 08	TC	0.00	D
Docente 09	TP	18.49	B
Docente 10	TC	20.00	A
Docente 11	TP	19.02	A
Docente 12	TC	19.27	A
Docente 13	TP	0.00	D
Docente 14	TP	19.77	A

Fuente: (Calidad e Innovación Educativa, 2016-2017-2018)

4. Resultado Evaluación de Calidad Docente Electricidad Industrial / Año 2016

Docente	Modalidad	Promedio Calidad	Categoría
Docente 01	TC	18.68	B
Docente 02	TC	17.53	B
Docente 03	TC	13.30	D
Docente 04	TC	14.58	D
Docente 05	TC	19.20	A
Docente 06	TC	15.25	D
Docente 07	TC	13.90	D
Docente 08	TC	0.00	D
Docente 09	TC	16.53	C
Docente 10	TC	16.58	C
Docente 11	TC	8.70	D
Docente 12	TC	7.80	D
Docente 13	TC	19.40	A
Docente 14	TC	13.80	D

Docente 15	TP	17.55	B
Docente 16	TP	18.05	B
Docente 17	TP	16.25	C
Docente 18	TP	17.35	C
Docente 19	TP	16.75	C
Docente 20	TP	17.45	C
Docente 21	TP	16.15	C

Fuente: (Calidad e Innovación Educativa, 2016-2017-2018)

5. Resultado Evaluación de Calidad Docente Electricidad Industrial / Año 2017

Docente	Modalidad	Promedio Calidad	Categoría
Docente 01	TC	17.56	B
Docente 02	TC	18.22	B
Docente 03	TC	19.30	A
Docente 04	TP	17.34	C
Docente 05	TC	15.71	D
Docente 06	TP	17.58	B
Docente 07	TC	16.28	C
Docente 08	TC	14.54	D
Docente 09	TC	18.82	B
Docente 10	TC	17.48	C
Docente 11	TP	17.04	C
Docente 12	TC	15.63	D
Docente 13	TC	17.30	C
Docente 14	TP	18.90	B
Docente 15	TC	14.36	D
Docente 16	TP	17.81	B
Docente 17	TC	9.51	D
Docente 18	TP	10.88	D
Docente 19	TP	16.10	C
Docente 20	TC	19.06	A
Docente 21	TC	18.14	B
Docente 22	TC	18.28	B
Docente 23	TC	17.43	C
Docente 24	TC	18.75	B
Docente 25	TC	17.21	C
Docente 26	TP	17.10	C
Docente 27	TP	15.05	D

Fuente: (Calidad e Innovación Educativa, 2016-2017-2018)

6. Resultado Evaluación de Calidad Docente Electricidad Industrial / Año 2018

Docente	Modalidad	Promedio Calidad	Categoría
Docente 01	TC	18.12	B
Docente 02	TC	18.33	B
Docente 03	TP	18.7	B
Docente 04	TC	19.54	A
Docente 05	TP	19.07	A
Docente 06	TC	16.23	C
Docente 07	TC	19.8	A
Docente 08	TP	18.13	B
Docente 09	TP	19.54	A
Docente 10	TP	18.82	B
Docente 11	TP	18.06	B
Docente 12	TP	18.99	D
Docente 13	TP	19.08	A
Docente 14	TC	19.14	A
Docente 15	TC	20	A
Docente 16	TP	16.65	C
Docente 17	TC	19.6	A
Docente 18	TC	18.88	B
Docente 19	TP	20	A
Docente 20	TP	17.11	C
Docente 21	TP	17.68	B
Docente 22	TP	17.96	B
Docente 23	TC	19.54	A
Docente 24	TC	19.11	A
Docente 25	TC	16.95	C
Docente 26	TC	19.12	A
Docente 27	TC	18.66	B

Fuente: (Calidad e Innovación Educativa, 2016-2017-2018)

7. Resultado Evaluación de Calidad Docente Gestión y Mantenimiento de Maquinaria Industrial / Año 2016

Docente	Modalidad	Promedio Calidad	Categoría
Docente 01	TC	18.55	B
Docente 02	TC	17.33	C
Docente 03	TC	8.90	D
Docente 04	TC	15.55	D
Docente 05	TC	17.45	C
Docente 06	TC	7.70	D
Docente 07	TC	8.30	D

Docente	Modalidad	Promedio Calidad	Categoría
Docente 08	TC	18.30	B
Docente 09	TC	17.68	B
Docente 10	TC	18.68	B
Docente 11	TC	17.88	B
Docente 12	TC	15.00	D
Docente 13	TC	18.45	B
Docente 14	TC	19.50	A
Docente 15	TC	9.00	D
Docente 16	TC	19.80	A
Docente 17	TC	9.00	D
Docente 18	TC	15.35	D
Docente 19	TC	15.85	D
Docente 20	TC	15.05	D
Docente 21	TP	8.80	D
Docente 22	TP	8.70	D
Docente 23	TP	6.90	D
Docente 24	TP	9.00	D
Docente 25	TP	7.90	D
Docente 26	TP	8.10	D
Docente 27	TP	8.50	D
Docente 28	TP	7.00	D
Docente 29	TP	8.70	D

Fuente: (Calidad e Innovación Educativa, 2016-2017-2018)

8. Resultado Evaluación de Calidad Docente Gestión y Mantenimiento de Maquinaria Industrial / Año 2017

Docente	Modalidad	Promedio Calidad	Categoría
Docente 01	TP	16.20	C
Docente 02	TP	12.23	D
Docente 03	TP	15.03	D
Docente 04	TP	16.80	C
Docente 05	TC	18.98	B
Docente 06	TC	18.26	B
Docente 07	TC	17.88	B
Docente 08	TP	9.70	D
Docente 09	TC	16.70	C
Docente 10	TC	18.39	B
Docente 11	TP	9.06	D
Docente 12	TC	18.58	B
Docente 13	TC	18.53	B
Docente 14	TC	17.82	B
Docente 15	TP	8.10	D

Docente	Modalidad	Promedio Calidad	Categoría
Docente 16	TC	16.81	C
Docente 17	TC	13.15	D
Docente 18	TP	11.54	D
Docente 19	TC	16.68	C
Docente 20	TC	14.89	D
Docente 21	TC	18.40	B
Docente 22	TC	13.79	D
Docente 23	TP	0.00	D
Docente 24	TC	17.25	C
Docente 25	TP	8.20	D
Docente 26	TC	18.69	B
Docente 27	TC	17.06	C
Docente 28	TP	6.67	D
Docente 29	TP	8.83	D
Docente 30	TP	0.00	D
Docente 31	TP	15.73	D
Docente 32	TC	17.75	B
Docente 33	TP	7.12	D
Docente 34	TC	16.76	C

Fuente: (Calidad e Innovación Educativa, 2016-2017-2018)

9. Resultado Evaluación de Calidad Docente Gestión y Mantenimiento de Maquinaria Industrial / Año 2018

Docente	Modalidad	Promedio Calidad	Categoría
Docente 01	TC	18.75	B
Docente 02	TC	19.77	A
Docente 03	TP	0.00	D
Docente 04	TC	20.00	A
Docente 05	TC	17.50	D
Docente 06	TP	0.00	D
Docente 07	TC	20.00	A
Docente 08	TP	19.32	A
Docente 09	TC	18.72	B
Docente 10	TC	17.57	B
Docente 11	TC	20.00	A
Docente 12	TC	14.66	D
Docente 13	TP	20.00	A
Docente 14	TC	19.02	A
Docente 15	TC	18.29	B
Docente 16	TP	19.28	A
Docente 17	TC	18.99	D
Docente 18	TP	19.08	A

Docente	Modalidad	Promedio Calidad	Categoría
Docente 19	TC	18.91	B
Docente 20	TP	17.63	B
Docente 21	TC	19.61	A
Docente 22	TC	20.00	A
Docente 23	TP	19.44	A
Docente 24	TC	0.00	D
Docente 25	TP	0.00	D
Docente 26	TC	18.98	B
Docente 27	TC	18.19	B
Docente 28	TP	17.93	B
Docente 29	TP	17.68	B
Docente 30	TP	17.84	B
Docente 31	TP	18.24	B
Docente 32	TC	17.50	D
Docente 33	TP	17.97	B

Fuente: (Calidad e Innovación Educativa, 2016-2017-2018)

ANEXO N°16: DETALLE DE CÁLCULO DE NIVEL SIX SIGMA

Para el cálculo del nivel Six Sigma se utiliza la siguiente fórmula:

$$\text{Nivel Six Sigma (NSS)} = \text{Inverso de la Distribución Normal} + 1.5$$

Donde:

- Inverso de la Distribución Normal = Porcentaje de Aceptación del Servicio
- 1.5 = Valor de Ajuste

Dicha fórmula puede ser hallada a través de la función INV.NORM.ESTAND de la hoja de cálculo Microsoft Excel.

Entonces presentamos los siguientes ejemplos:

1. $\text{NSS} = \text{INV.NORM.ESTAND}(79\%)* + 1.5$
 $\text{NSS} = 2.31$
2. $\text{NSS} = \text{INV.NORM.ESTAND}(91\%)* + 1.5$
 $\text{NSS} = 2.84$
3. $\text{NSS} = \text{INV.NORM.ESTAND}(92\%)* + 1.5$
 $\text{NSS} = 2.91$

****Valores obtenidos de los Resultados de Satisfacción del alumno de la especialidad de Administración de Redes y Comunicaciones (Tabla 25)***

ANEXO N°17: OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

V. OBJETIVOS

- Brindar formación profesional a jóvenes egresados de secundaria con vocación y aptitud para carreras tecnológicas.
- Aplicar los nuevos planes curriculares aprobados por el Ministerio de Educación, con el fin de introducir mejoras que aseguren una mejor formación académica y personal de nuestros alumnos.
- Mayor difusión de nuestras carreras, de la calidad de sus egresados, de la formación que brindamos, para lograr una mejor selección que permita captar a alumnos con el perfil requerido para seguir estudios en Tecsup.
- Ampliar nuestra base de empresas, mediante una programación de visitas, con el fin de que otorguen facilidades para realizar visitas, pasantías y, prácticas pre-profesionales de nuestros alumnos.
- Realizar Foros de Carreras, en nuestro campus, para que las empresas expliquen a nuestros egresados cuales son las ventajas de trabajar en ellas y poder contactarlos para nuevos puestos de trabajos.
- Realizar visitas a diferentes empresas con el fin de que los alumnos observen diferentes procesos modernos de producción y de servicios.
- Continuar con alianzas internacionales de educación superior, y presentar proyectos que permitan obtener apoyo y aumentar nuestro prestigio internacional.
- Brindar capacitación a nuestro personal en las áreas tecnológicas de interés para las empresas peruanas.
- Investigar y desarrollar cursos con nuevas tecnologías.
- Mantener el vínculo con nuestros egresados para asegurar su desarrollo profesional. Organizar y ejecutar una campaña de actualización de datos para conocer en forma más exacta la realidad de nuestros egresados.
- Continuar con el desarrollo de nuestros cursos a través de nuestro campus virtual con el fin de brindar acceso a la educación a todos los peruanos sin importar la localidad donde radiquen.
- Buscar nuevos apoyos de empresas para crear nuevos Centros de Difusión de Tecnología en provincias.
- Contribuir al desarrollo personal y ocupacional de jóvenes y pobladores de menores recursos económicos y de zonas alejadas, a través de convenios con empresas mediante programas de responsabilidad social.

ANEXO N°18: PLANTILLA DE CAPACITACIÓN

[illegible]

ANEXO N°19: REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DOCENTES POR ESPECIALIDAD

Especialidad	Tipo de Capacitación	Ramas que aborda	Empresa	Nombre de Certificaciones/Cursos	Objetivos	Temas a Tratar	Más Información
Administración de Redes y Comunicaciones	Convenio y Certificación	Redes de Computadoras Seguridad Informática	Cisco	Certificación CCAI	La institución se convertirá en una academia de Cisco (CNA), la cual tendrá como objetivo entrenar a técnicos del área para ser especialistas en enseñar la creación, diseño y mantenimiento de redes informáticas y ayudándolos a obtener una certificación internacional de instructor por Cisco.	Certificación CCNA R&S 200-120 Certificación CCNP	https://www.pue.es/pue-academy/cisco-networking-academy/formacion-instructores
	Convenio y Certificación	Sistemas Operativos Virtualización Informática	Microsoft	Associate Certificate Expert Certificate	Este ayudará a facilitar y colaborar con la evaluación, implementación y aprovechamiento de los programas de entrenamientos ofrecidos por Microsoft	Azure Administrator Azure Solutions Architect Microsoft Office Specialist MCSA Windows Server MCSA SQL Database	https://www.microsoft.com/en-us/learning/browse-all-certifications.aspx
	Certificación	Virtualización Cloud Computing	Vmware	VCP Vmware Certified Professional VmWare Operations Professional (VOP)	El objetivo principal de los cursos Vmware es que el usuario comience por eliminar el modelo obsoleto de instalar "una aplicación por servidor" y ejecute varias máquinas virtuales por cada máquina física.	Administración Vmware Vsphere Instalación, Configuración y Administración Vmware NSX Instalación, Configuración y Administración	https://www.netec.com/cursos-vmware https://www.vmware.com/latam
	Certificación	Cableado Estructurado	Fluke Networks	Certified Cabling Test Technician™ (CCTT)	Para formar y certificar a sus empleados actuales para poder ser competitivo en materia de instalación y certificación de sistemas de cableado estructurado de alta velocidad.	Comprobación con el DSX CableAnalyzer, introducción a Versiv™ y configuraciones comunes Comprobación de CertiFiber™ Pro, teoría básica de fibra, flujo restringido (Encircled Flux), Configuración del	https://es.flukenetworks.com/training-events/certified-cabling-test-technician-training-program
	Certificación	Seguridad Informática	EC Council	CEH Certified Ethical Hacker	Entender cómo trabajan los perímetros de defensa para después analizar y atacar sus propias redes, aunque ninguna red real es perfecta.	Detección de Intrusión Creación de políticas de seguridad Ingeniería Social Ataques DDoS	https://www.it-institute.org/ceh-certified-ethical-hacker/
Electricidad Industrial	Certificación	Sistemas Eléctricos de Potencia	ETAP DISSILENT Power Factory	Diseño de sistemas eléctricos. Estabilidad de Sistemas de Potencia	Explorar las muchas características y capacidades de ETAP, incluido el flujo de carga, cortocircuito, aceleración del motor y muchas más.	Introducción al diseño del sistema eléctrico. Conceptos básicos del sistema de energía eléctrica Diseño de subestación Diagrama de una sola línea Trabajando con el software ETAP	https://www.livewireindia.com/electrical-system-design.php http://www.estudios-electricos.com/wp/
	Certificación	Automatización e Instrumentación	BOSH	Industria 4.0 Training Program	Lograr la capacitación, el desarrollo y la calificación de especialistas técnicos a medida.	Hidráulica Industrial y móvil Mecatrónica Controles eléctricos Neumática Sistemas lineales	https://www.boschrexroth.com/en/xc/training/training
	Certificación	Mantenimiento Eléctrico	ITC	Certificación Termografía ITC	Lograr obtención del título de termógrafo certificado de categoría 1. Aprender los principios básicos de la radiación infrarroja, a utilizar la cámara en varias condiciones y para diferentes propósitos. También se aprende a juzgar adecuadamente las posibilidades de medición de la temperatura sobre el terreno y a identificar posibles fuentes de error.	Seguridad de las máquinas Parte 1: Requisitos de los organismos de evaluación y el proceso de evaluación. Parte 2: termografía	http://apliter.com/es/cursos/cursos-itc-termografia-certificado-nivel-1-4-dias-hasta-10-alumnos
	Certificación	Control de Proceso	ISA	Certificación ISA como Certified Automation Professional (CAP). Certificación ISA como Certified Control Systems Technician (CCST)	Lograr preparar un profesional de la automatización para que entienda los criterios para tomar y aprobar el examen.	Domínios del Análisis del Trabajo de la Automatización Tareas Áreas de Conocimiento y Habilidades.	http://isa-colombia.org/certified-automation-professional-cap/
	Convenio	Eléctricidad y Automatización	IEEE	IEEE	Lograr la membresía de docentes en los diferentes capítulos de la IEEE en Perú		https://site.ieee.org/peru-pes/files/2015/01/IEEE-https://tabcademy.org/
	Certificación	Fabricación Industrial	FabAcademy	Digital Fabrication			
Gestión y Mantenimiento de Maquinaria Industrial	Certificación	Mantenimiento Predictivo	Society for Maintenance & Reliability Professionals (SMRP)	Certified Maintenance & Reliability Technician	Lograr alcanzar un nivel de habilidad consistente con los requisitos de competencia en el trabajo como técnico de mantenimiento y confiabilidad multidisciplinar.	Prácticas de mantenimiento, mantenimiento preventivo y predictivo Resolución de problemas Análisis y mantenimiento correctivo	https://smrp.org/certification/CMT-Certification
	Certificación	Diseño y métodos de ingeniería	IMI	IMI Certification	Lograr establecer estándares de conocimiento para el personal de mantenimiento, reconocer a las personas que han cumplido con esos estándares, proporcionar credenciales que sean universalmente reconocidas en toda la industria y fomentar la educación continua.	Certified Maintenance Technician I – CMT-I Certified Maintenance Technician II – CMT-II Certified Maintenance Technician III – CMT-III Certified Maintenance Professional – CMP Certified Maintenance Manager – CMM	https://www.imionline.org/training-and-certification/#
	Certificación	Máquinas térmicas	ITC	Certificación Termografía ITC	Lograr obtención del título de termógrafo certificado de categoría 1. Aprender los principios básicos de la radiación infrarroja, a utilizar la cámara en varias condiciones y para diferentes propósitos. También se aprende a juzgar adecuadamente las posibilidades de medición de la temperatura sobre el terreno y a identificar posibles fuentes de error.	Parte 1: Requisitos de los organismos de evaluación y el proceso de evaluación. Parte 2: termografía	http://apliter.com/es/cursos/cursos-itc-termografia-certificado-nivel-1-4-dias-hasta-10-alumnos
	Certificación	Control de Sistemas	Bosh	Training Systems for hydraulics and pneumatics	Lograr que los usuarios inexpertos y experimentados adquieran gradualmente conocimientos especializados orientados a la práctica y técnicos.	Hidráulica Neumática Tecnología de accionamiento y control eléctricos Mecatrónica	https://www.boschrexroth.com/en/xc/training/training-systems/training-systems
	Certificación	Control de Sistemas	Bosh	Training Systems for hydraulics and pneumatics			

Nº20: FORMATO DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN D



Yo Docente de la Especialidad de con la categoría de , me comprometo a extender mi compromiso laboral por (02) años más y a desarrollar las siguientes actividades de investigación.

Arequipa, de de 20

341

ANEXO N°22: CÁLCULO DE LA DEMANDA

Para estimar la demanda potencial de estudiantes que puede captar la institución se ha tomado como base el tamaño de la población de Arequipa (periodo 2011-2015) según datos colectados por el INEI.

	Datos Históricos				
	2011	2012	2013	2014	2015
Población de Arequipa	925,667.00	936,454.00	947,384.00	958,351.00	969,284.00
Mercado Potencial (15-29 años)	259,287.00	260,250.00	261,263.00	262,208.00	262,956.00

Utilizando el modelo de regresión lineal se obtiene los siguientes resultados:

Resumen

<i>Estadísticas de la regresión</i>	
Coefficiente de correlación múltiple	0.999995431
Coefficiente de determinación R ²	0.999990863
R ² ajustado	0.999987817
Error típico	60.22707033
Observaciones	5
<i>Coefficientes</i>	
Intercepción	914688.7
Variable X 1	10913.1

De acuerdo a los resultados la cantidad de población proyectada para los siguientes años debe seguir la siguiente ecuación: $y = 914688.7 + 10913.1X$

Utilizando la ecuación de proyección se ha estimado el tamaño de la población joven de Arequipa (Entre 15 a 29 años) para los años 2016-2023.

	Datos Proyectados							
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Población de Arequipa	980,1 67.30	991,0 80.40	1,001,9 93.50	1,012 ,907	1,023 ,820	1,034 ,733	1,045 ,646	1,056 ,559
Mercado Potencial (15-29 años)	274,4 46.84	277,5 02.51	280,55 8.18	283,6 14	286,6 70	289,7 25	292,7 81	295,8 37



Para mayor detalle en la siguiente tabla se muestra la proyección estimada del periodo 2019 – 2023 de acuerdo a la población de Arequipa.

	Datos Históricos					Datos Proyectados							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Población de Arequipa	925'667.00	936'454.00	947'384.00	958'351.00	969'284.00	980'167.30	991'080.40	1'001'993.50	1'012'906.60	1'023'819.70	1'034'732.80	1'045'645.90	1'056'559.00
Mercado Potencial (15-29 años)	259'287.00	260'250.00	261'263.00	262'208.00	262'956.00	274'446.84	277'502.51	280'558.18	283'613.85	286'669.52	289'725.18	292'780.85	295'836.52
Mercado Objetivo (0.14%)						324	336	341	340	344	348	410	414
Administración de Redes y Comunicaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	48	48	49	57	58
Electricidad Industrial con mención en Sistemas Eléctric	-	-	-	-	-	-	-	-	143	144	146	172	174
Gestion y Mantenimiento de Maquinaria Industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	150	151	153	180	182