

# UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTOYA

Facultad de Filosofía, Educación y Ciencias Humanas



## UARM

Universidad  
Antonio Ruiz  
de Montoya

### **ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR EN EL CONTEXTO DE COVID 19**

Tesis para optar al Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presenta la Bachiller

**DIANA JANET POMALAYA NEYRA**

**Presidente: María Roxana Miranda Enrico**

**Asesor: Victoria María Caveró Huapaya**

**Lector: Fabiana Leticia Saavedra Díaz**

**Lima – Perú**

**Diciembre de 2022**

## INFORME DE ORIGINALIDAD

Sres.

### **CONSEJEROS**

Pte.

De mi consideración:

Por la presente me dirijo a Ustedes para saludarlos e informar al Consejo Universitario sobre el producto académico elaborado por POMALAYA NEYRA, Diana Janet, quien solicita la obtención de su título profesional a través de la sustentación de un producto académico.

El producto académico elaborado tiene como título “Estrategias de aprendizaje para la educación virtual en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa particular en el contexto de COVID-19”

Por tanto, en mi condición de Asesor designado por la Comisión de Grados y Títulos declaro que el producto académico de POMALAYA NEYRA, Diana Janet ha sido examinado con el programa antiplagio Turnitin para identificar su nivel de coincidencias.

El resultado que arroja el programa es de 20 % de similitud, el cual permite concluir que el trabajo no infringe las normas de la probidad académica. Asimismo, se valida que se cumplió con el correcto citado establecido en el Sistema APA para la redacción del producto académico mencionado.

Sin otro particular, quedo de ustedes.

Firmado en Lima, el 16 del mes de diciembre de 2022.

Atentamente,



**Victoria María Caveró Huapaya**

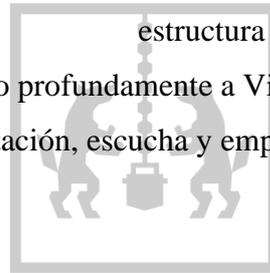
\*Conforme a lo establecido en el documento de identidad

## AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento a mi familia y amig@s quienes me  
brindaron su apoyo incondicional, escucha y afecto en la  
construcción de esta investigación.

A Eli Malvaceda por su paciencia, guía y sugerencias en la  
estructura del presente estudio.

Agradezco profundamente a Victoria Cavero por su  
profesionalismo, orientación, escucha y empatía en las asesorías.



## RESUMEN

El presente estudio permite caracterizar las estrategias de aprendizaje para la educación virtual en estudiantes de quinto de secundaria de una Institución Educativa Particular en el contexto de Covid-19 en la provincia de Ica. Se utilizó una metodología cualitativa con diseño fenomenológico. La información recolectada tuvo como participantes a 10 estudiantes de quinto de secundaria, entre 15 y 17 años, aplicando entrevistas semiestructuradas. En los resultados se hallaron tres categorías asociadas a las estrategias de aprendizaje. *Organización de la información*: incluye codificación de la información, compuesta por mapas conceptuales y resúmenes. *Apoyo al procesamiento de información*: dividido en estrategia afectiva siendo el apoyo del entorno familiar y social en el proceso de aprendizaje y estrategia social que favorece la discusión, el debate y análisis de ideas. *Beneficios de las estrategias de aprendizaje*: aprendizaje autónomo, mayor comprensión y organización de la información y un mejor rendimiento académico. Por último, señalaron dos categorías para contextualizar y entender la selección de dichas estrategias como las *dificultades en la educación virtual* y sus *ventajas*. Se concluye que las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes responden a sus necesidades en el aprendizaje y revelan la influencia del contexto en su desempeño académico y emocional.

**Palabras clave:** estrategias de aprendizaje, educación virtual, procesos de aprendizaje, Covid-19.

## **ABSTRACT**

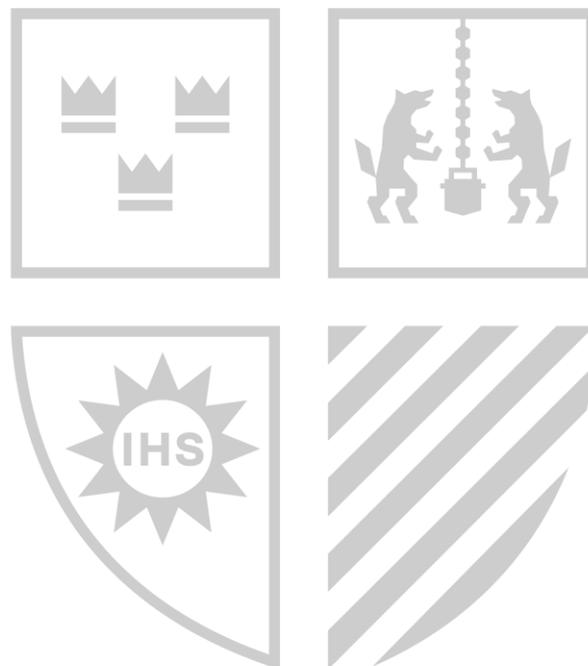
This study characterises the learning strategies for virtual education in fifth year secondary school students of a private educational institution in the context of Covid-19 in the province of Ica. A qualitative methodology with a phenomenological design was used. The information collected involved 10 fifth year secondary school students between 15 and 17 years of age, using semi-structured interviews. Three categories associated with learning strategies were found in the results. Organisation of information: includes coding of information, consisting of concept maps and summaries. Information processing support: divided into affective strategy being the support of the family and social environment in the learning process and social strategy that favours discussion, debate and analysis of ideas. Benefits of learning strategies: autonomous learning, greater understanding and organisation of information and better academic performance. Finally, they pointed out two categories to contextualise and understand the selection of such strategies as the difficulties in virtual education and its advantages. It is concluded that the learning strategies used by students respond to their learning needs and reveal the influence of context on their academic and emotional performance.

**Keywords:** learning strategies, virtual education, learning, Covid-19.

## TABLA DE CONTENIDOS

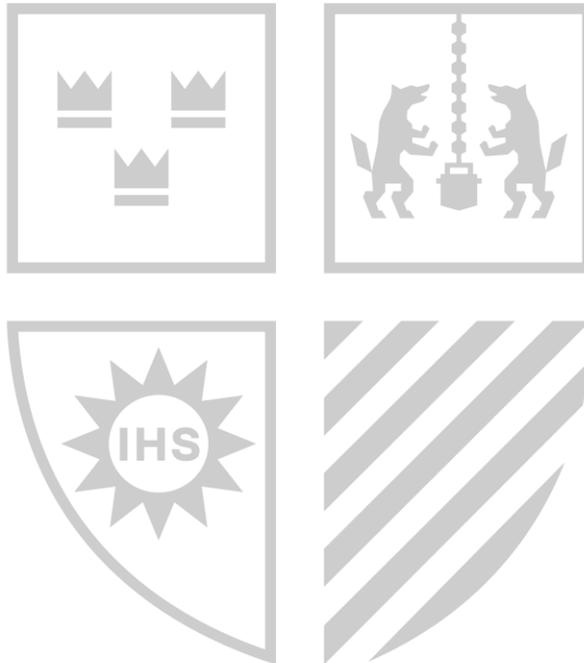
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO I: REVISIÓN Y FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	16
1.1 Las TIC y sus posibilidades para el aprendizaje.....	16
1.2 Estrategias de aprendizaje: definiciones, características y tipología.....	17
1.3 Investigaciones empíricas sobre estrategias de aprendizaje en el Perú.....	20
1.4 Objetivo de la investigación.....	23
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
2.1 Participantes.....	24
2.2 Instrumento.....	24
2.3 Procedimiento.....	25
2.4 Aspectos éticos.....	25
2.5 Análisis de la información y criterios de saturación.....	26
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	27
3.1 Organización de la información.....	28
3.1.1 Codificación de la información.....	28
3.2 Apoyo al procesamiento de la información.....	29
3.2.1 Estrategia afectiva.....	29
3.2.2 Estrategia social.....	30
3.3 Beneficios de las estrategias de aprendizaje.....	30
3.4 Dificultades en la educación virtual.....	31
3.5 Ventajas de la educación virtual.....	33
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN.....	35
4.1 Codificación de la información.....	35
4.2 Apoyo al procesamiento de la información.....	35

4.3 Beneficios de las estrategias de aprendizaje.....	36
4.4 Dificultades en la educación virtual.....	37
4.5 Ventajas de la educación virtual .....	39
Conclusiones.....	40
Recomendaciones.....	41
Referencias.....	42
Anexos.....	47



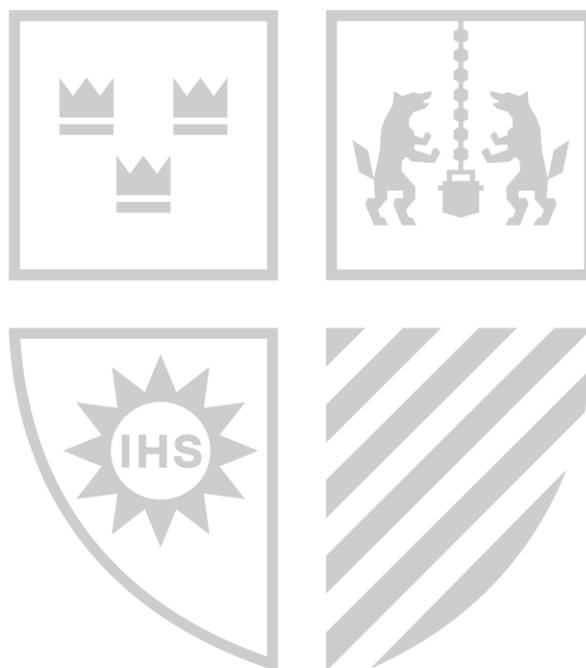
## ÍNDICE DE TABLAS

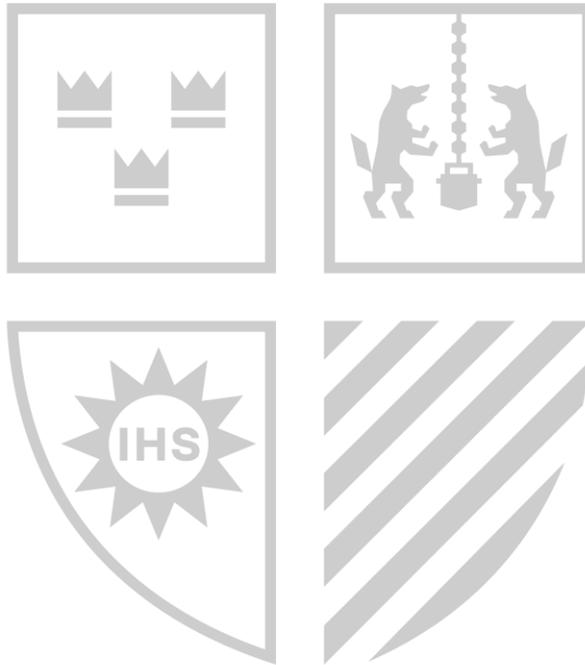
Tabla 1: Matriz de categorización de la guía de entrevista.....	48
Tabla 2: Códigos y documentos primarios.....	49
Tabla 3: Criterios de saturación.....	50



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Mapa semántico.....	58
-------------------------------	----





## INTRODUCCIÓN

El contexto suscitado por el COVID-19 afectó la continuidad de la educación en todos los niveles alrededor del mundo. Según lo manifestado por las Naciones Unidas (2020) en el informe titulado *“El impacto del COVID-19 en países de América Latina y el Caribe”*, la educación se paralizó para más de 171 millones de estudiantes, irrumpiendo la continuidad en su formación académica. En este escenario resultó inviable asistir a clases presenciales. Por esta razón, se reestructuró el proceso de enseñanza y, por defecto, de aprendizaje, siendo la educación virtual la opción más pertinente (Albalá y Guido, 2020). Esta decisión produjo como consecuencia plantear soluciones y ejecutar cambios de acuerdo al cronograma escolar y la adaptación del currículo nacional frente a los desafíos del contexto actual. Por esta razón, se ejecutaron propuestas a corto plazo para dar continuidad al periodo escolar mediante portales y recursos en línea como plataformas virtuales y medios de comunicación como radio y televisión (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] y Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2020).

En Perú, la institución responsable de la implementación de programas educativos es el Ministerio de Educación, el cual implementó el programa de educación a distancia denominado “Aprendo en Casa”, para ofrecer mecanismos de aprendizaje para niños, niñas y adolescentes con el objetivo de brindar el servicio educativo en las instituciones educativas públicas pertenecientes a la Educación Básica en relación al nivel, ciclo y modalidad educativa (MINEDU, 2020, p. 98). Dichos contenidos se dan a través de medios digitales como el sitio web oficial de dicho programa y medios de comunicación radial y televisivo, en coordinación con la Dirección Regional de Educación (DRE) y la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) (MINEDU, 2020, p. 232). Por otro lado, las instituciones privadas de Educación Básica brindan el servicio educativo a través de plataformas virtuales mediante metodologías y herramientas pertinentes para la enseñanza a distancia, a su

vez, tienen la responsabilidad de diseñar, evaluar, aprobar y monitorear el trabajo realizado, cumpliendo los lineamientos del Currículo Nacional de Educación Básica, todo ello de acuerdo a lo expuesto en la Resolución Ministerial N°016-2020 (Diario oficial El Peruano, 2020), que estipula la normativa con respecto al año escolar mediante la implementación del programa “Aprendo en Casa”.

Este escenario revela circunstancias vinculadas con la desigualdad y exclusión de oportunidades para el acceso a la educación virtual, lo cual genera cuestionamientos en cuanto a la equidad de esta modalidad de aprendizaje (Lloyd, 2020). De acuerdo al estudio elaborado por Narcizo (2021) el 55% de la población en Latinoamérica, 5 de cada 10 hogares, presenta limitaciones que condicionan el acceso al aprendizaje, lo cual está relacionado con el contexto social, la condición económica y ubicación geográfica. Sumado a ello, Álvarez, et. al (2020) menciona que la falta de adquisición de habilidades informáticas como el conocimiento, la utilidad y el propósito de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) influye directamente en la metodología de enseñanza para el aprendizaje a distancia. En el Perú, esta desigualdad se manifiesta en las brechas digitales relacionadas con la tenencia y disponibilidad de dispositivos electrónicos (computadora, laptop, celular o tablet); así como también en la calidad de la conexión a internet. Según CEPAL y la ONU (2020), esto repercute en el servicio de acceso a la información en relación a logros en el aprendizaje y competencias formativas escolares; además del desempeño del equipo docente.

En adición, según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2020), el contexto de la pandemia no sólo genera costes sociales, culturales o económicos sino también psicológicos dado los efectos en la salud mental. La encuesta realizada en Ecuador por Asanov, Flores, McKenzie, Mansmann y Schulte (2020) revela que el 16% de estudiantes de secundaria, entre 14 y 18 años, manifestó indicios de depresión, a consecuencia de la educación virtual y las limitaciones en la interacción social producto del contexto actual. Por otro lado, la encuesta realizada por UNICEF en Argentina (2021) ilustra que la percepción y actitudes de los niños, niñas y adolescentes desde el inicio de la pandemia, la impresión en su estado emocional y la situación de desigualdad económica y social de los hogares y escuelas. Enfocándonos en el impacto emocional en los procesos de aprendizaje, las personas adultas refieren que la suspensión de clases presenciales por la pandemia afectó en mayor medida el

aspecto emocional de los niños, niñas y adolescentes en un 73%, la socialización en 72% y el proceso educativo en 71%.

En el Perú, el estudio cuantitativo de Seminario (2022) identifica la impresión de estudiantes de tercer año de secundaria sobre su estado de bienestar físico y psicológico. Si bien presentan niveles satisfactorios en la subdimensión de salud mental representado en un 60,61%, el 46,97% presenta estrés en un nivel intermedio y más desfavorable, lo cual afecta significativamente el bienestar psicológico. Dicho malestar se expresa en signos de irritabilidad, dolores de cabeza, bloqueo mental, dificultades para conciliar el sueño, entre otros. Asimismo, los estudiantes manifiestan niveles intermedios de burnout, expresado en cansancio físico, emocional y cognitivo a consecuencia de la educación virtual donde las actividades y tareas académicas se ejecutan a distancia y también por la falta de comunicación entre docentes y estudiantes. Asimismo, la Secretaría Nacional de Juventud (SENAJU, 2022) menciona, dentro de sus principales resultados, que el 86,1% de jóvenes de 14 a 29 años manifestaron depresión, tristeza, desánimo o desesperanza, mientras que el 84,3% presentaron problemas de salud con más frecuencia. En concordancia, el estudio de Roja, Crivello y Alván (2022) mencionan que en el año 2020 el porcentaje de jóvenes con depresión fue del 25% y de ansiedad del 31%, mientras que en el año 2021 fue de 24% de depresión y 30% de ansiedad. En el mismo año los temas relacionados a la ansiedad se justifican debido al confinamiento, la incertidumbre sobre el futuro y por las horas frente a la computadora. Todo ello afecta directamente la motivación para realizar actividades, así como también los niveles de atención. A su vez, los jóvenes manifiestan que la pandemia afectó la socialización con sus pares, variable directamente relacionada con el aprendizaje y la sensación de sentir soledad.

En base a lo señalado anteriormente, se identifica como problema de investigación que las condiciones de aprendizaje como la retención y comprensión de la información, la concentración y motivación para estudiar están siendo afectadas por los cambios que supone la transición a la modalidad virtual de aprendizaje y la influencia consecuente por el contexto de COVID-19 a nivel mundial. En México, según González, Vásquez y Zavala (2021), los estudiantes evidencian en mayor medida desmotivación ante el acompañamiento del tutor durante el seguimiento de estrategias de estudio e interés en la solución de problemas académicos; asimismo, se percibe baja motivación en las asesorías de estudio; ante la variedad de metodologías

de aprendizaje que aplica el docente, en las tareas asignadas y en la evaluación y retroalimentación de los exámenes. Los autores señalan que, debido a las bajas expectativas del estudiante frente al desempeño de los docentes en su formación académica, presentan conductas no favorables hacia ellos y su proceso de aprendizaje.

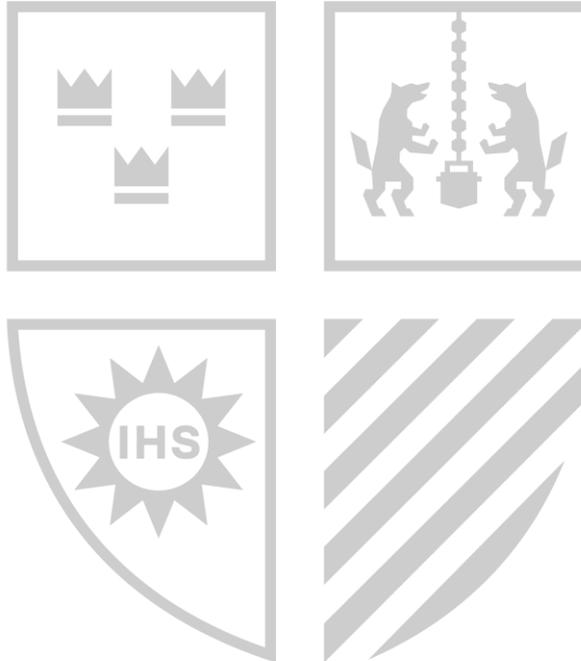
Situándonos en el Perú, el estudio realizado por Castillo, Gómez y Ortiz (2021), revela que los estudiantes presentan dificultades para mantener una atención sostenida, y posteriormente, concentrarse y comprender el contenido de las sesiones de aprendizaje. Dichos problemas se manifiestan debido a la densidad de la información que expone el docente y la ejecución de actividades que resultan poco motivadoras. En ese sentido, Condori, Chumpitaz, Salazar, Torres y Quispe (2020) fundamentan que la motivación de los estudiantes es afectada por implicaciones como el estrés y la ansiedad, dificultades en el funcionamiento de los procesos cognitivos, problemas de visión debido a la exposición constante a dispositivos electrónicos como celulares, laptop o tabletas, brechas educativas y sociales, entre otros.

En este escenario, Beltrán (1998) sostiene que la motivación es esencial en la formación de los estudiantes puesto que es el conjunto de acciones orientadas al aprendizaje que significa la estimulación, dirección y permanencia para el acto de aprender, contribuyendo al crecimiento personal y rendimiento académico, lo cual resulta esencial para interpretar, procesar e integrar la información recibida con saberes previos. A su vez, Coronado y Gómez (2019) mencionan que la motivación guía al sujeto a la acción del aprendizaje de manera activa, sostenida y persistente, brindando la capacidad de lidiar con frustraciones o adversidades, considerando la influencia del contexto social y cultural.

La enseñanza virtual durante el contexto de pandemia realza la importancia de que los estudiantes adquieran la capacidad de gestionar su propio aprendizaje con la finalidad de ser personas más autónomas, independientes y protagonistas de su proceso de enseñanza aprendizaje (Leiva y Matas, 2020). Teniendo en cuenta que la tecnología impulsa la autonomía en el aprendizaje puesto que el acceso al conocimiento es menos jerárquico y más horizontal, en relación con la proliferación de la información accesible en línea (Davidson y Goldberg, 2009). En este sentido, las estrategias de aprendizaje resultan importantes puesto que se fundamentan en tres procesos cognitivos básicos, como lo detalla Román y Gallego (2001) como la adquisición, codificación, recuperación y apoyo al procesamiento de la información. A su vez,

fomenta la capacidad de autonomía del estudiante, con la capacidad de autoevaluarse y reflexionar sobre la manera de adquirir conocimientos y evaluar su eficacia, considerando sus necesidades e intereses para delimitar objetivos de estudio; a mayor uso de estrategias, mayor autonomía (Sánchez, 2010). Además, otorga la capacidad de decidir cómo gestionar, organizar y estructurar los conocimientos adquiridos y poder expresar lo aprendido a través de apuntes, resúmenes, mapas conceptuales, entre otros (Bernardo, 2007). Todo ello guarda relación con la relevancia de la investigación.

El presente estudio permitirá conocer cuáles son las estrategias de aprendizaje para la educación virtual en estudiantes de quinto de secundaria en el contexto de Covid19, lo cual brindará información sobre su proceso de adaptación y las estrategias que han ido adquiriendo y consolidando frente a este desafío que exige su formación escolar.



## **CAPÍTULO I: REVISIÓN Y FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **1.1. Las TIC y sus posibilidades para el aprendizaje**

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han ampliado y multiplicado los espacios, oportunidades, instrumentos y recursos de aprendizaje dentro y fuera del espacio de la escuela. Su importancia reside en que permite el aprendizaje en diversas situaciones y contextos, brindando la oportunidad de aprender en cualquier momento y lugar, mediante una diversidad de lenguajes y formatos con la posibilidad de juntar el lenguaje oral, escrito y audiovisual como medio transmisión de la información. Así, cada persona tiene la posibilidad de construir su propio aprendizaje como resultado del contexto en el que participa y de la esencia de las actividades que ejecuta (Coll, 2013, p. 157-187).

El desafío de las escuelas es tener la disposición de adaptarse y reconocer que el aprendizaje está mediado por la tecnología, brindando diversas fuentes de información y variedad de contenidos como recurso externo para la adquisición de conocimientos. A su vez, la tecnología promueve la personalización del aprendizaje debido al acceso a diversos contenidos didácticos e interactivos. Por tanto, este recurso exige reestructurar y transformar la educación tradicional desde propuestas de trabajo para la comunidad estudiantil y capacitación docente que propicie la articulación entre la realidad y la información brindada a los estudiantes (Collins y Halverson, 2009).

De acuerdo al informe de UNICEF (2020) sobre el uso de las TIC en la educación virtual en tiempos de COVID-19 genera una serie de beneficios en el aprendizaje de estudiantes y docentes, como el empleo de plataformas digitales para la interacción activa y el trabajo colaborativo en los participantes. Por estas razones, se recomienda, antes de utilizar una plataforma digital para videoconferencias, indagar y explorar sus funcionalidades. De esta manera, según dicha institución, es posible

brindar un espacio significativo de aprendizaje a distancia, fortaleciendo en docentes y estudiantes habilidades informáticas y acompañamiento en el aprendizaje.

A través de la pedagogía, Moreno (2020) menciona la posibilidad de incorporar tecnologías de la información que incentiven metodologías de aprendizaje más interactivas y dinámicas para promover una motivación constante por aprender en los estudiantes, basada en la ayuda colectiva, la evaluación en grupo, empleando vídeos, lecturas, esquemas, mapas conceptuales, infografías, entre otros. Estos recursos didácticos están destinados a la transmisión de información para un desarrollo del aprendizaje ordenado, orientado y acompañado por el docente en el proceso de construcción y ejecución del conocimiento. Es así que Davidson y Goldberg (2009) manifiestan que el aprendizaje en línea fomenta la cooperación, la interacción, la reciprocidad y el compromiso en equipo, a su vez el apoyo y el sostén mutuo para sumar aportaciones y contribuciones a los demás en beneficio del proceso de aprendizaje que se comparte. A medida que la tecnología promueve ambientes de aprendizaje participativos es posible el intercambio y la discusión de ideas, la programación, el diseño y cumplimiento de los objetivos para los estudiantes en modalidad virtual.

## **1.2. Estrategias de aprendizaje: definiciones, características y tipología**

Cuando los estudiantes identifican una dificultad o problema y proceden a planificar o seleccionar acciones específicas para afrontar este problema, utilizan sus conocimientos estratégicamente para alcanzar una meta acorde a un plan específico. A esta acción voluntaria e intencionada de los conocimientos del estudiante se le denomina estrategias de aprendizaje (Pozo, Monereo y Castelló, 2014), las cuales implican un conjunto de acciones cognitivas ejecutadas de manera consiente que facilitan la adquisición, almacenamiento y recuperación de la información (Bernardo, 2007).

En tal sentido, las estrategias de aprendizaje promueven independencia, responsabilidad y autonomía en el estudiante, lo cual le otorga la capacidad de evaluar lo aprendido considerando sus necesidades, intereses y objetivos (Sánchez, 2010). En relación a ello, la autonomía demanda al estudiante planificar y reestructurar la información con la finalidad de incentivar la elaboración de conocimientos y

capacidades para elegir cómo estructurar dicha información y expresarla a través de apuntes, esquemas, mapas conceptuales y/o mentales. De esta manera, se espera que el estudiante conozca su propio proceso de aprendizaje y sea capaz de decidir qué estrategias utilizará en cada caso por decisión propia (Bernardo, 2007).

Por esta razón, es fundamental que la enseñanza no sólo se centre en proveer conocimientos y se cerciore de ciertos resultados en el aprendizaje, sino que promueva el análisis de los procesos mediante los cuales estos resultados pueden alcanzarse. En ese sentido, las escuelas no sólo deben enfocarse en la enseñanza de los cursos, sino en que los estudiantes puedan aprender cuándo y por qué emplear dichas estrategias para ordenar, interpretar, analizar y explicar información en beneficio de un aprendizaje significativo y útil (Pozo, Monereo y Castelló, 2014).

Asimismo, el estudio en grupo suele aportar al desarrollo de habilidades de comunicación, de debate y análisis de ideas entre dos o más personas. Esta dinámica promueve, a su vez, el trabajo colaborativo entre los estudiantes, necesarias para fomentar en la praxis pedagógica del docente (Romero y Salicetti, 2009). De esta manera, favorece el desarrollo de diversas metodologías de aprendizaje orientadas a la inclusión de los intereses, características y condiciones de los estudiantes para impulsar el uso de las TIC con fines pedagógicos y educativos para la creación de nuevos espacios de aprendizaje con el apoyo de la tecnología (UNESCO, 2013).

La clasificación de las estrategias de aprendizaje, según Román y Gallego (2001), se dividen en: adquisición de información, de codificación de información, de recuperación de información y de apoyo al procesamiento de la información. En primer lugar, las *estrategias de adquisición de información* se encargan principalmente de seleccionar, transformar y trasladar la información recibida a las áreas sensoriales. Dichas estrategias se dividen en dos categorías. Por un lado, las estrategias atencionales que fortalecen la atención del estudiante para registrar datos relevantes de la información, las cuales se subdividen en estrategias de exploración, utilizadas cuando hay poca claridad y organización en la información recibida y en estrategias de fragmentación, conformadas por el subrayado línea, el subrayado idiosincrásico y la elaboración de sumillas de la información. Por otro lado, existen estrategias de repetición que consisten en el repaso en voz alta, repaso mental y el repaso reiterado de la información. Para Weinstein y MacDonald (1986) estas estrategias son las encargadas de vincular lo que se aprenderá y con los saberes previos de los estudiantes

que incluye una serie de procedimientos para ensayar, elaborar y organizar datos para lograr aprendizajes significativos.

En segundo lugar, las *estrategias de codificación de información* facilitan la comprensión de la información. La división consta de estrategias de nemotecnia como los acrósticos, rimas, muletillas, palabras clave, etc., y en estrategias de organización, tales como secuencias lógicas y temporales, agrupamiento como resúmenes, mapas conceptuales, diagramas. Todo ello, de acuerdo a lo expuesto por Román y Gallego (2001).

En tercer lugar, las *estrategias de recuperación de la información* son responsables de encontrar información en la memoria. Estas tácticas se dividen en estrategias de búsqueda, subdivididas en búsqueda de codificaciones como mnemotecnias, metáforas, mapas, secuencias, etc., y búsqueda de indicios, por ejemplo, claves, conjuntos, secuencias y en estrategias de generación de respuestas como la libre asociación y respuesta escrita, por ejemplo, redactar, según la clasificación expuesta por Román y Gallego (2001). Como señala Beltrán (1998), dichas estrategias son aquellos procesos que permiten acceder a la información almacenada en la memoria a largo plazo, mediante la búsqueda de la información en la memoria y la posterior decisión de procesamiento de información como respuesta.

Finalmente, las estrategias encargadas de reforzar y potenciar un óptimo funcionamiento del sistema cognitivo son las *estrategias de apoyo al procesamiento de información*. Existen dos tipos de estrategias de apoyo: metacognitivo y socio afectivo. Por un lado, las estrategias metacognitivas permiten al estudiante determinar objetivos en su aprendizaje, decidiendo en qué momento ocurrirá y la posibilidad de ir cambiando los procesos de aprendizaje. Está dividida en estrategia de autoconocimiento que aplica tácticas de apoyo (ej. del “qué” y del “cómo”) y en estrategia de automanejo que aplica tácticas de apoyo como la planificación y evaluación. Por otro lado, las estrategias socio afectivas, compuestas por estrategias afectivas (autoinstrucciones, autocontrol), sociales (capacidad de recibir apoyo, recursos para prevenir situaciones de conflicto) y motivacionales (motivación intrínseca, motivación extrínseca y motivación de escape) (Román y Gallego, 2001).

### **1.3. Investigaciones empíricas sobre estrategias de aprendizaje en el Perú**

Los estudios sobre las estrategias de aprendizaje en estudiantes de secundaria de tercero, cuarto y quinto fueron realizados en el Perú desde el enfoque cuantitativo prepandemia, consensuando el valor de promover estas estrategias en el proceso de aprendizaje. La investigación realizada por Veramatus (2017) planteó el propósito de identificar las estrategias de aprendizaje más utilizadas por los estudiantes de quinto de secundaria del colegio PAMER en Lima. La población objetivo estuvo conformada por 119 estudiantes, divididos en 63 hombres y 56 mujeres. Se empleó como instrumento de medición las Escalas de Estrategias de Aprendizaje (ACRA) de Román y Gallego. De acuerdo a los resultados, las estrategias más utilizadas fueron el apoyo al procesamiento de la información, afirmación que evidencia la capacidad de relacionar contenidos de estudio a través de dibujos, metáforas, auto preguntas, y diagramas para estudiar. La segunda estrategia es recuperación de la información. Cuando los estudiantes realizan una exposición suelen recordar dibujos o imágenes que fueron un soporte para elaborar la información presentada en clase. Además, antes de hablar o escribir recuerdan la información mediante palabras o dibujos relacionadas a las ideas principales del material de estudio.

En el segundo grupo se observan las estrategias menos utilizadas como la codificación de la información, en la cual los estudiantes suelen aplicar la nemotecnización como el uso de palabras clave, la relación de conocimientos nuevos y saberes previos. Las menos frecuentes de las subcategorías de la codificación, son el uso de conexiones, acrósticos, memorizar términos y conceptos, a su vez, organizar información mediante esquemas, diagramas o mapas conceptuales. Por otro lado, se encuentra la adquisición de la información, donde los estudiantes usualmente aplican con mayor frecuencia el subrayado. Entre las menos aplicadas de las subcategorías de la adquisición de la información, se encuentra el anotar palabras clave del texto y tomar nota de las ideas principales al leer por primera vez un texto. Se concluye que las estrategias de apoyo al procesamiento y recuperación de la información son las más utilizadas por los estudiantes, y se identifica la necesidad de reforzar las estrategias de adquisición y codificación de la información en su proceso de aprendizaje.

En segundo lugar, el trabajo de investigación de Morán (2019) presentó como objetivo establecer la relación que existe entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en ciencias sociales en estudiantes de una institución educativa del Callao. La información recolectada tuvo como participantes a 65 estudiantes de tercero de

secundaria, aplicando como instrumento la Escala de Estrategias de Aprendizaje (ACRA) de Román y Gallego y los promedios del curso de Ciencias Sociales. Los resultados señalan que los estudiantes presentan un nivel bueno, representado por el 71%, en el uso de estrategias de aprendizaje. En cuanto a la adquisición de información, si bien hay un nivel regular representado por el 51.6% y de correlación significativa, ésta es baja puesto que los estudiantes tienen preferencia por tareas académicas de poca complejidad, además, prefieren estudiar sólo para los exámenes, por lo cual, la información se almacena en la memoria a corto plazo.

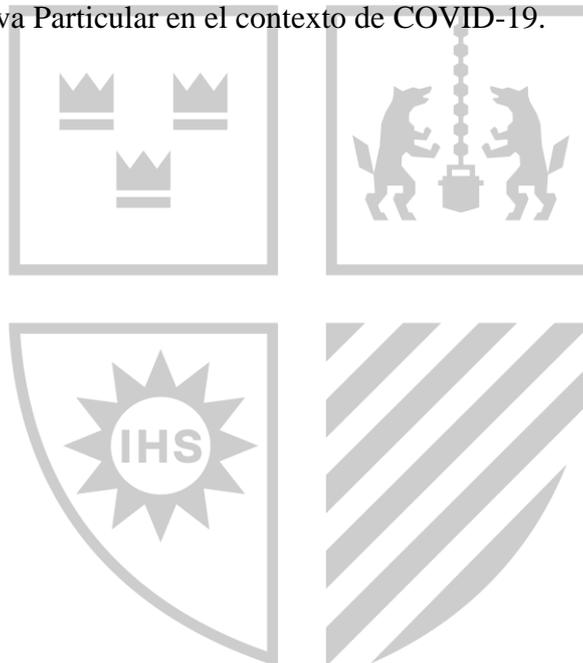
Además, la recuperación de información presenta un nivel bueno de 58.1%. Por otro lado, la estrategia codificación de la información, representada por un nivel regular de 54.8%, no resultó ser significativa, puesto que los estudiantes no han identificado métodos de estudio que les ayude a estudiar de manera estratégica y autónoma. Esta situación se repite en el apoyo al procesamiento de información, representado por el 58.1%, debido a que los estudiantes presentan desmotivación, baja autoestima, poca claridad respecto a su proyecto de vida y falta de autonomía, por ende, de estrategias motivacionales. Respecto al rendimiento académico, los estudiantes presentan un logro previsto de 67.7%, en proceso el 30.6% y logro destacado de 1.6%. Finalmente, se concluye que los estudiantes presentan una serie de dificultades en el uso de estrategias de aprendizaje debido a la complejidad del curso y por tanto del nivel de motivación, lo cual genera como consecuencia que los conocimientos se demuestran sólo en las evaluaciones, por tanto, la retención de información es a corto plazo.

En tercer lugar, el estudio realizado por De la Cruz y Huamán (2019) tuvo como objetivo determinar las diferencias en el uso de las estrategias de aprendizaje en estudiantes de la Institución Técnica María Inmaculada de Huancayo en una muestra de 200 estudiantes de segundo, tercero y cuarto de secundaria. Se utilizó el instrumento Escala de Estrategias de Aprendizaje (ACRA) de Román y Gallego. Los resultados señalan un nivel muy bajo de 36%, nivel bajo de 22%, nivel alto de 15% y un nivel muy alto de 27% en la estrategia de adquisición de información. Seguidamente, en la estrategia de codificación de la información presentan un nivel muy bajo de 12%, un nivel bajo de 20%, un nivel alto de 24% y un nivel alto de 44%. Asimismo, en recuperación de la información se encontró un nivel muy bajo de 35%, un nivel bajo de 30%, un nivel alto de 20% y un nivel muy alto de 15%. Además, en apoyo al

procesamiento de la información se muestra un nivel muy bajo de 42%, un nivel bajo 21%, un nivel alto de 20% y un nivel muy alto de 17%. De acuerdo a los hallazgos, se concluye que existe un mayor uso de la estrategia de codificación de información, seguido del apoyo al procesamiento de la información. En contraste, la adquisición y recuperación de la información son las estrategias de aprendizaje menos utilizadas por los estudiantes.

#### **1.4 Objetivo de investigación**

El objetivo general de esta investigación es caracterizar las estrategias de aprendizaje para la educación virtual en los estudiantes de quinto de secundaria de una Institución Educativa Particular en el contexto de COVID-19.



## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se desarrolla desde el enfoque cualitativo, puesto que permite estudiar un problema de investigación, considerando el significado que el sujeto o grupo asigna a una problemática social o individual, incorporando la voz de los participantes, quienes colaboran activamente en el desarrollo del presente estudio. Asimismo, el estudio es planteado a partir del diseño fenomenológico donde el objetivo principal es indagar, referir y entender las vivencias de los sujetos sobre un acontecimiento y recolectar información sobre experiencias en común, según lo mencionado por Creswell y Poth (2018).

### 2.1. Participantes

Los participantes fueron diez alumnos de quinto de media de un Colegio Privado, ubicado en Huacachina, un distrito de la provincia de Ica. Las edades de los participantes fluctúan entre los 15 y 17 años divididos equitativamente en cuanto al sexo, debido a la accesibilidad que se tuvo a la muestra.

A su vez, el número de participantes se fundamenta a partir del muestreo por criterios, señalado por Patton (1990), según el cual se eligen los casos que cumplan con el perfil requerido en la investigación. De acuerdo a lo mencionado, se consideraron tres criterios de selección. En primer lugar, adolescentes entre 15 y 17 años, debido a que según data estadística del INEI (2014) sobre la edad normativa correspondiente a la educación secundaria, la edad promedio para los estudiantes del último año de secundaria es entre 15 y 17 años. En segundo lugar, adolescentes que estén cursando la modalidad de Educación Básica Regular (EBR) del nivel secundario. Por último, adolescente que contaran con conexión a internet y un dispositivo

electrónico (teléfono inteligente o laptop) por el que hayan podido llevar sus clases durante el contexto de la pandemia por COVID-19 y poder efectuar las entrevistas de manera virtual.

## **2.2 Instrumento**

En el presente estudio, se empleó como instrumento la entrevista semiestructurada puesto que posibilita una secuencia flexible de preguntas a lo largo de la entrevista, según lo señalado por Corbetta (2010). La ventaja de este instrumento, de acuerdo con Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013) es la flexibilidad en la incorporación de preguntas en el lapso de la entrevista, lo cual favorece al diálogo con el participante, esclarecer términos, prever conceptos ambiguos y evitar tecnicismos. A partir de la revisión bibliográfica, se elaboró una guía de entrevista (Anexo 3) y la matriz de categorización (Anexo 4), la cual contiene una serie de objetivos y categorías acorde al objetivo del estudio. La guía de entrevista fue sometida a criterio de los jueces. Luego de obtener la aprobación correspondiente, se realizó el estudio piloto con dos alumnos del quinto año de media, quienes cumplieron con los criterios de inclusión. Por tanto, dicho instrumento resulta válido para su aplicación. Teniendo en cuenta el contexto de pandemia, la coordinación de las entrevistas con los representantes del centro educativo se realizó vía llamada telefónica y las entrevistas a los participantes se realizó a través de plataformas virtuales.

## **2.3 Procedimiento**

Para la realización del presente estudio, se le solicitó permiso la directora de la institución educativa vía llamada telefónica. Por este medio, se explicó los objetivos, el procedimiento de la investigación y las condiciones en las cuales sería realizado el estudio. Posterior a la aprobación, se coordinó con el psicólogo educativo de la institución para elaborar un cronograma de entrevistas dirigidas a los estudiantes y el envío de correos electrónicos a los padres, madres o apoderados de los participantes para solicitar su permiso a través del consentimiento informado (Anexo 1) y la selección de los estudiantes que cumplan los criterios estipulados para la investigación.

Cabe resaltar que los estudiantes brindaron su autorización por medio del asentimiento informado virtual (Anexo 2). Las entrevistas fueron realizadas mediante una plataforma virtual, cada entrevista duró aproximadamente 30 minutos. Posteriormente, se modificaron los nombres de los participantes por sobrenombres para salvaguardar la privacidad.

En relación a los criterios de calidad en la investigación cualitativa, el presente estudio incluyó la dependencia, puesto que se elaboró un proceso detallado de los pasos a seguir en su elaboración. Además, se consideró la confirmabilidad, la cual permitió minimizar el sesgo del entrevistador y fundamentar el contenido de la investigación mediante fuentes bibliográficas, transcripciones de entrevistas y una explicación lógica del estudio, en relación a lo mencionado por Mertens (2015).

#### **2.4 Aspectos éticos**

Para este estudio se tomó en cuenta las consideraciones éticas correspondientes como el uso del consentimiento informado virtual para los padres de familia de los partícipes y el asentimiento virtual oral para el participante. Asimismo, se comunicó a cada uno de ellos la finalidad del estudio enfatizando que su colaboración era libre y que tenían el derecho de no responder una o más preguntas si así lo deseaban o de finalizar la entrevista sin ninguna consecuencia negativa. Además, se aclaró que la información recogida se utilizaría estrictamente para fines académicos, asegurando la confidencialidad y anonimato de la información para salvaguardar su identidad. Finalmente, se mencionó el registro en audio de las entrevistas para su posterior transcripción y análisis de la información.

#### **2.5 Análisis de la información y criterios de saturación**

Se utilizó el análisis temático expuesto por Braun y Clarke (2006) para la presente investigación como método de análisis principal, el cual está compuesto por seis fases. La primera etapa consiste en la familiarización de los datos por medio de la lectura y relectura de la información recolectada. La segunda fase es la generación de códigos iniciales que consiste en codificar el conglomerado de datos, identificando

información relevante para cada código. La tercera fase es la busca de temas y se refiere a la agrupación de códigos significativos para cada tema. La cuarta fase se basa en verificar los temas para revisar si guardan relación con la información codificada y el conjunto de datos para generar el mapa semántico de análisis, la tabla de códigos y documentos primarios pertinentes. La quinta fase se denomina definición y denominación de temas, la cual consiste en afinar detalles de cada tema y del análisis de datos. El último paso es la elaboración del informe final, el cual contiene la interpretación de los datos conseguidos en la investigación, en relación al objetivo y pregunta del estudio. El procedimiento de análisis de la información se complementa con el software Atlas ti 9.

Acorde a lo señalado por Miles, Huberman y Saldaña (2013) los criterios de saturación para la construcción de significados fueron los siguientes: a) frecuencia, la cual significa a mayor repetición del código, el grado de significación es mayor, b) densidad, fundamental para considerar el grupo de categorías que se relacionan con otras y c) representatividad, referida a aquellos códigos que aparecieron por lo menos una vez. En ese sentido, la presente investigación consideró una frecuencia ( $\geq 17$ ), densidad ( $\geq 2$ ) y representatividad ( $\geq 1$ ).

### CAPÍTULO III: RESULTADOS

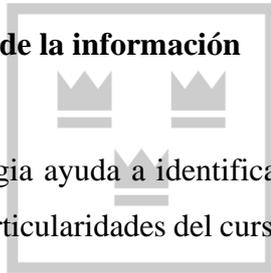
De acuerdo a los resultados se identificaron dos categorías asociadas a las estrategias de aprendizaje y dos relacionadas al contexto de pandemia en la educación virtual.

Primero, en relación a las estrategias de aprendizaje se encontró la *estrategia de organización* que incluye la codificación de la información, compuesta por la elaboración de mapas conceptuales y resúmenes, herramientas que favorecen la comprensión de la información. Segundo, el *apoyo al procesamiento de la información*, encargadas de reforzar y potenciar las estrategias anteriormente mencionadas. Entre los tipos de estrategias de apoyo se encuentran las *estrategias afectivas*, referidas al apoyo e influencia del entorno familiar y social en el proceso de aprendizaje y la motivación de los participantes en la educación virtual para lidiar con diversas emociones y sentimientos que pueden presentarse producto de la exigencia académica de la educación virtual. Por otro lado, se encuentran las *estrategias sociales*, definida como aquel espacio que favorece la discusión entre varias personas para entender un tema desde diferentes puntos de vista y absolver dudas de los cursos. A su vez, aporta al debate y análisis de ideas entre dos o más personas.

Tercero, utilizar estrategias de aprendizaje promueve *beneficios* como el *aprendizaje autónomo*, definido como la autosuficiencia del estudiante para la búsqueda de información complementaria sobre los contenidos de clases; *una mayor comprensión y organización de la información* que promueve entender los contenidos de los cursos y fortalecer el aprendizaje, de tal manera que los estudiantes posean la capacidad de seleccionar y organizar información relevante, para así recordarla y comprenderla; y, finalmente, un *mejor rendimiento académico*, es decir, a consecuencia de utilizar dichas estrategias los estudiantes identifican una mejora significativa en su formación escolar.

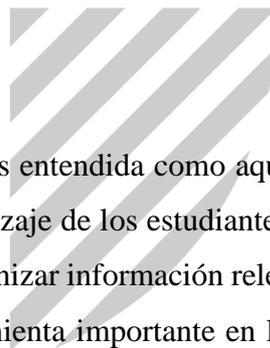
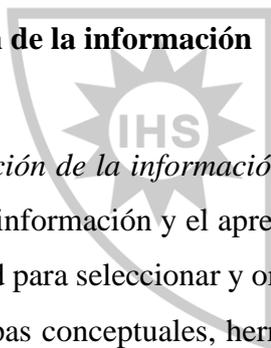
Asimismo, los participantes señalan dos categorías preponderantes para contextualizar las estrategias de aprendizaje en la educación virtual en tiempos de Covid19. Por un lado, se encuentran las *dificultades en la educación virtual*, las cuales están asociadas a los problemas más comunes en el aprendizaje en línea como problemas en la *conexión a internet, desmotivación para estudiar y poca concentración para estudiar*. Por otro lado, están las *ventajas de la educación virtual*, relacionada a las *clases más interactivas* y un *mejor manejo de plataformas digitales*. Sin ellos, no sería posible entender las estrategias de aprendizaje que fueron mencionadas anteriormente, debido a la contribución del contexto en el aprendizaje de los participantes.

### 3.1. Organización de la información



Esta estrategia ayuda a identificar información relevante, teniendo en cuenta características y particularidades del curso mediante resúmenes y mapas conceptuales.

#### 3.1.1. Codificación de la información



La *codificación de la información* es entendida como aquella que favorece la comprensión de la información y el aprendizaje de los estudiantes, de tal manera que posean la capacidad para seleccionar y organizar información relevante que incluye la elaboración de mapas conceptuales, herramienta importante en la selección de ideas principales para plasmarlas de manera escrita o gráfica.

Sí, utilizaba bastante los mapas conceptuales porque soy más visual. Claro, en ese momento en serio me tomaba mi tiempo y usaba plumones y colores de distintos colores para hacer el mapa. Así da gusto estudiar (risas). Un punto negativo, es que perdí la costumbre de escribir. Ahora anoto todo en una aplicación que es como un cuaderno virtual. Anoto primero por párrafos y de ahí lo paso a mapas. Lo bueno es que puedo añadir colores. Entonces con eso, selecciono lo más importante y lo organizo en el mapa (Paolo, 15 años).

Seguidamente, los estudiantes incluyen la realización de resúmenes, importante para la organización de datos y redacción de ideas principales. De esta manera, es posible recordarla y comprenderla.

Resúmenes, eso me ayudó a que los cursos sean menos tediosos porque de verdad que puede resultar aburrido, pero eso de saber cuáles son las ideas principales, ahorra tiempo cuando vuelves a ver el curso y claro para eso hay que subrayar lo más importante, todo un tema, pero vale la pena. De ahí pues mis amigos me dijeron que hacer mapas conceptuales hace que uno entienda mejor la información y pues eso también lo aplico, más que todo para no volver a leer lo de los cursos (Antonio, 17 años).

### 3.2 Apoyo al procesamiento de la información

El *apoyo al procesamiento de la información* refuerza las estrategias anteriormente mencionadas, asegurando un óptimo desempeño cognitivo a través de estrategias afectivas y sociales.

#### 3.2.1 Estrategia afectiva

Se refiere al apoyo e influencia del entorno familiar y social y la motivación de los participantes en la educación virtual para lidiar con diversas emociones y sentimientos que pueden presentarse producto de la exigencia académica de la educación virtual.

Definitivamente, sí. O sea, poco a poco fui entendiendo que el COVID-19 es parte de nuestra realidad ¿no? (...) Además, conversar con mis amigos y familia acerca de cómo nos sentimos, me ayudó también porque fue muy shockeante para todos. Y pues, así poco a poco siento que he logrado adaptarme a todo esto. Me siento mejor ahora en lo emocional. No me gusta estudiar así, pero es por nuestra salud (Pilar, 16 años).

#### 3.2.2 Estrategia social

Esta categoría se vincula con el *estudio en grupo*, definida como aquel espacio que favorece la discusión entre varias personas para entender un tema desde diferentes puntos de vista y absolver dudas de los cursos. A su vez, aporta progreso de habilidades de comunicación, de debate y análisis de ideas entre dos o más personas.

El estudio grupal me ayuda mucho a tener diferentes ideas sobre un tema porque estudio con mis amigos y tengo confianza para preguntar mis dudas, (...) porque coincidimos con mis compañeros en los horarios. Como mencioné antes, con ellos tengo más confianza para estudiar y consultar mis dudas (...) por eso, prefiero reunirme con mis compañeros para absolver dudas (...). Así, me queda más claro (Antonio, 17 años).

En resumen, los estudiantes utilizan en mayor medida las estrategias de organización como la codificación de la información, siendo aquellas que promueven la capacidad de síntesis, selección de información relevante y comprensión de textos, favoreciendo su aprendizaje y autonomía en el estudio mediante la elaboración de mapas y resúmenes. A su vez, las estrategias de apoyo a la información como el apoyo familiar y amical, fundamentales para los estudiantes en su formación académica y para así lidiar con diversas emociones y sentimientos que pueden presentarse producto de la exigencia académica en la educación virtual. Así también, las estrategias sociales como el estudio en grupo, fomentan espacios de diálogo basados en la discusión entre pares sobre un tema en específico para contemplar la diversidad de ideas y opiniones acerca del contenido de los cursos. Es conveniente señalar que, si bien las estrategias de apoyo al procesamiento de la información como el apoyo familiar y amical y el estudio en grupo fueron códigos no significativos, es importante tener en cuenta la relación directa del contexto familiar y social en la motivación, el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes.

### **3.3 Beneficios de las estrategias de aprendizaje**

Las estrategias de aprendizaje como la codificación de la información y apoyo al procesamiento de la información, generan como consecuencia un conjunto de beneficios, donde los estudiantes poseen una *mayor comprensión y organización de la información* que permite recordar y entender ideas, hechos, relaciones entre conceptos,

etc. Además, les ayuda a organizar información que consideran relevante y significativa.

Aprendí poco a poco tener este hábito de usar maneras de comprender los cursos porque ayuda bastante a ser más consciente de lo que estudias y pues eso he leído que sirve mucho para la universidad. Eso básicamente hasta ahora. (...) porque te permite organizar mejor la información que recibes de los cursos y tener ese orden es importante para estudiar. Además, te va mejor académicamente y pues los resultados son favorables en los estudios porque tienes mejores notas también (Antonio, 17 años).

En consecuencia, el *aprendizaje autónomo*, relacionado a la capacidad de autosuficiencia del estudiante en la búsqueda de información complementaria sobre los contenidos de clase, lo cual es causa de un buen rendimiento académico.

Por ejemplo, en ser autodidacta. Hago lo posible por buscar más información de la que presenta el docente en clase. Siento que esto me ayudará para la universidad. Ahí sí nadie está detrás de ti. Por eso creo que es bueno ser autodidacta y responsable. Y pues otra es que ayuda mucho en comprender lo que uno lee, ejercitar la mente también porque para los resúmenes tienes que saber lo principal, las ideas secundarias y todo eso. Entonces eso creo yo, al comprender, recuerdas más adelante y no se te olvida (...) Una mejor calificación en mis exámenes, sin duda. También, un mejor puesto. O sea, ahora estoy quinta de 30 que somos (Catalina, 15 años).

### **3.4 Dificultades en la educación virtual**

Las *dificultades en la educación virtual* son entendidas por los estudiantes como los problemas más comunes en el aprendizaje en línea, las cuales están asociadas a *problemas con la conexión a internet* tanto de alumnos como del equipo docente.

Uhhh. Pucha recuerdo que para mí fue la conexión a internet. Hay horas en la que es pucha, súper lento y pues hay que tener paciencia porque si no tienes buena señal, se malogra todo, se cuelga, no se escucha, se congela (Luis, 15 años).

A partir de estas dificultades en la educación virtual, se desprende como causa, la *desmotivación para estudiar*, entendida como la falta o pérdida de motivación para estudiar a razón de la modalidad de aprendizaje y en la interacción con los compañeros de clase, de lo presencial a lo virtual.

Pucha porque me sentía triste, o sea ya no iba a ver a mis amigos y profesores hasta próximo aviso. Desmotivada porque fue prácticamente reiniciar nuestra forma de aprendizaje y pasarlo a un contexto virtual. Fue mucha información por procesar. Realmente, estaba en shock con todo lo de la pandemia. ¿Cómo es no? Todo cambió de la noche a la mañana. Me costó mucho adaptarme a esta realidad (Ana, 15 años).

A su vez, esta categoría influye en la *poca concentración para estudiar*, referido a estímulos distractores que fomentan una menor concentración de los estudiantes, por ejemplo, el uso de las redes sociales en clases, lo cual no favorece el entendimiento de los cursos.

Pucha yo creo que es el hecho de poder concentrarse y no ver el celular porque en la presencialidad sí era más sencillo porque en la entrada dábamos el cel y nos devolvían a la salida, pero ahora no es así. O sea, ya depende de cada uno (...) el hecho de poder concentrarte en las clases y para estudiar ya que todo ocurre en casa y con una laptop. Por ende, hay muchos (...) distractores (Ana, 15 años).

En resumen, las dificultades de la educación virtual han supuesto un reto para los estudiantes en esta modalidad de aprendizaje, la cual se asocia con los problemas de conexión a internet. A su vez, el contexto de COVID-19 influye directamente en la desmotivación para estudiar y la dificultad para concentrarse y atender las clases debido a los efectos directos en el ámbito emocional y académico de los participantes.

### **3.5 Ventajas de la educación virtual**

Las *ventajas de la educación virtual* la cual está asociada a un conjunto de factores efectivos para el aprendizaje en línea, la cual está asociada al *mejor manejo de plataformas digitales*, es decir, la adquisición de conocimiento del funcionamiento

de programas virtuales utilizados para fines académicos como la enseñanza de docentes y aprendizaje de los estudiantes.

Creo que el beneficio es que o sea conocí nuevas aplicaciones para conectarme a las clases, antes no conocía eso de Zoom, Meets o Teams, por ejemplo. Pienso que si bien crecí con la tecnología eso no quiere decir que sepa todo tampoco, así que gracias a esto de lo virtual pude conocer más aplicaciones y saber cómo funcionan también (Luis, 15 años).

Sumado a ello, dicho aprendizaje facilita el acceso a las clases grabadas de las materias que cursan los estudiantes, quienes reconocen “ayudan mucho ya que queda un registro más fácil de acceder a la información de los cursos. Por ejemplo, podemos acceder a las clases grabadas. Esto te permite tomar nota con más calma y sin prisa” (Pilar, 16 años).

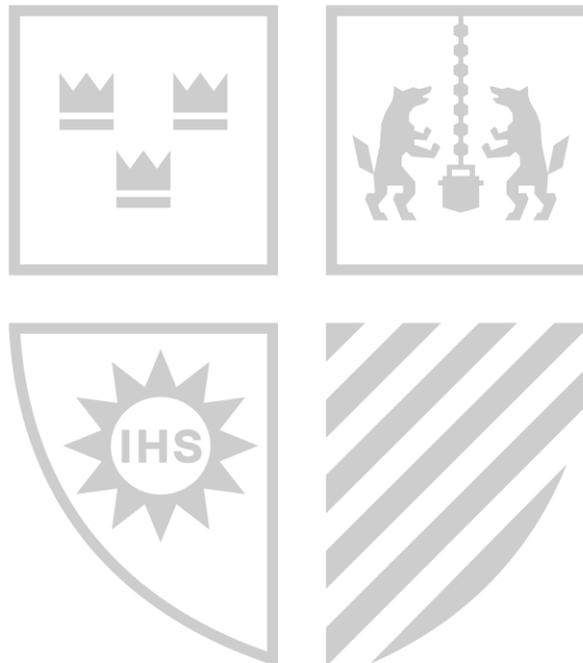
Asimismo, estas ventajas se asocian con las *clases más interactivas*, en relación a una metodología didáctica e interactiva a través de recursos visuales como diapositivas, vídeos e imágenes por parte del docente.

Otro beneficio es que las clases son más interactivas y dinámicas. Ahora siento que los profes se esfuerzan más y se preocupan más en que entiendas la clase (...), siento que la forma en cómo se presentan las clases influye en mi aprendizaje. O sea, yo soy más visual, más con imágenes, vídeos, audios, gráficos, gifs. Me gusta mucho (José, 16 años).

En resumen, para entender las estrategias de aprendizaje en tiempos de COVID-19, se identificaron dos categorías asociadas a las estrategias de aprendizaje y dos relacionadas al contexto de la educación virtual durante la pandemia. En relación a las estrategias de aprendizaje se encontró la estrategia de organización que incluye la codificación de la información, compuesta por la elaboración de mapas conceptuales y resúmenes. Segundo, el apoyo al procesamiento de la información, estrategia que refuerza y potencia las estrategias anteriormente mencionadas, asegurando un óptimo y eficiente desarrollo cognitivo. Las estrategias afectivas como el apoyo familiar y amical y estrategias sociales como el estudio en grupo promueven la discusión y la absolución de dudas de los cursos. Tercero, la aplicación de dichas estrategias de aprendizaje, promueve beneficios como el aprendizaje autónomo, una mayor comprensión y organización de la información y un mejor rendimiento académico, es

decir, a causa de aplicar las estrategias de aprendizaje los estudiantes identifican una mejora significativa en su rendimiento académico.

Asimismo, se consideraron dos categorías importantes para contextualizar las estrategias de aprendizaje en tiempos de Covid-19. Por un lado, se encuentran las dificultades en la educación virtual, como los problemas en la conexión a internet, desmotivación y poca concentración para estudiar. Por otro lado, están las ventajas de la educación virtual, relacionada a las clases más interactivas y un mejor manejo de plataformas digitales. Sin ellos, no sería posible entender las estrategias de aprendizaje que fueron mencionadas anteriormente, debido a la predominancia de la educación virtual en el proceso de aprendizaje.



## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

En la presente investigación se plantea caracterizar las estrategias de aprendizaje en estudiantes de quinto de secundaria en el contexto de COVID-19 en una I.E.P ubicada en Huacachina, provincia de Ica. Para ello, se analizaron diez entrevistas semiestructuradas realizadas a dichos estudiantes. A partir de lo expuesto en resultados es posible reconocer que las estrategias de aprendizaje como la organización de la información y el apoyo al procesamiento de información, que producen una serie de beneficios en la formación académica. Asimismo, los estudiantes señalan un conjunto de dificultades y ventajas en la educación virtual, factores importantes para entender la influencia del contexto de Covid-19 en el aprendizaje.

### 4.1. Organización de la información

La organización de la información responde en mayor medida a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y les permite tener una secuencia en su proceso de adquisición de conocimientos, desde identificar y organizar datos relevantes de la información hasta la elaboración de síntesis del contenido de textos o mediante resúmenes, mapas conceptuales y diagramas. Ello favorece entender y recordar información importante de las materias a largo plazo. En ese sentido, está asociada a la *codificación de información* como la elaboración de resúmenes y mapas conceptuales que permiten identificar y seleccionar información relevante de un texto para obtener las ideas principales y plasmarlas de manera escrita o gráfica.

Lo señalado anteriormente, guarda relación con lo planteado por Román y Gallego (2001), puesto que dichas estrategias de aprendizaje promueven la comprensión de los contenidos del curso y el aprendizaje de los estudiantes, de tal

manera que posean la capacidad para seleccionar información relevante y organizarla para que sea efectiva recordarla y comprenderla, mediante secuencias lógicas y temporales y agrupamiento como resúmenes y esquemas; secuencias lógicas, mapas conceptuales y diagramas.

#### **4.2 Apoyo al procesamiento de la información**

Las *estrategias de apoyo al procesamiento de información* se dividen en dos principales categorías asociadas a las estrategias socioafectivas. Por un lado, las estrategias afectivas referidas al apoyo e influencia del entorno familiar y social en el aprendizaje y motivación de los participantes para lidiar con diversas emociones y sentimientos que pueden presentarse producto de la exigencia académica en la educación virtual. Por otro lado, en estrategias sociales se vincula con el estudio en grupo, definida como aquel espacio que favorece la discusión entre varias personas, lo cual favorece entender un tema desde diferentes puntos de vista y, de esta manera, posibilita absolver dudas de los cursos. A su vez, aporta al óptimo progreso de las habilidades de comunicación, de debate y análisis de ideas.

Este enunciado coincide con el aporte de Beltrán (1998), quien sostiene que la motivación es el componente principal en el aprendizaje puesto que implica un conjunto de acciones direccionadas para el acto de interpretar, procesar e integrar la información. Asimismo, lo señalado en las estrategias sociales coincide con el aporte de Romero y Salicetti (2009), puesto que los entrevistados reconocen la importancia de estudiar con sus compañeros de clase, estrategia que promueve no sólo la comprensión de las diversas temáticas de los cursos, sino también impulsa espacios de discusión y debate de ideas para aclarar dudas respecto a una materia. Ello con la finalidad de adquirir hábitos de estudio a nivel grupal y favorecer su desempeño académico. A su vez, Davidson y Goldberg (2009) manifiestan que el aprendizaje en línea promueve cooperación, interacción, reciprocidad y compromiso en equipo, puesto que las Tecnologías de la Información y Comunicación fomentan espacios participativos de intercambio y discusión de ideas.

### **4.3 Beneficios de las estrategias de aprendizaje**

Respecto a los *beneficios de las estrategias de aprendizaje*, los estudiantes reconocen la autonomía para estudiar, la cual está relacionada a la capacidad de independencia de los estudiantes para investigar información complementaria sobre los contenidos de clase, lo cual es causa de un buen rendimiento académico. Dicha autonomía se reconoce como consecuencia del uso de las estrategias de aprendizaje tal como mencionan Sánchez (2010) y Bernardo (2004), siendo un factor relevante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y competencia que exige el contexto de educación virtual en su formación académica.

Seguidamente, reconocen una *mayor comprensión de la información* relacionada con la capacidad para recordar ideas, hechos, relaciones entre conceptos y entender la información, considerando la relación entre saberes previos e información nueva, a partir de la cual, el estudiante crea su propio significado de estos conocimientos. Dichos planteamientos están relacionados con lo expuesto por Bernardo (2004), debido al reconocimiento de los estudiantes del ejercicio a nivel cognitivo que implica el proceso de aprendizaje como la retención de información y el posterior análisis y comprensión de la misma al integrar información almacenada en la memoria y saberes nuevos. Ello con la finalidad de potenciar su comprensión lectora, factor necesario e indispensable de mejorar en la comunidad estudiantil, asociado a un *mejor rendimiento académico*.

### **4.4 Dificultades en la educación virtual**

La educación virtual ha revelado dificultades en curso, las cuales se pueden entender a partir de diversos puntos centrales. Primero, los problemas con la conexión a internet, entendida como las deficiencias en la señal de internet de alumnos y docentes, lo cual genera retrasos en la recepción y entendimiento del contenido de las clases. Ello corresponde con lo mencionado por Álvarez, et. al. (2020), así como por la CEPAL y la ONU (2020) en relación a las dificultades que experimentaron los estudiantes en la educación virtual, quienes indican que los problemas de conexión a internet son uno de los principales elementos transversales en la educación virtual que afecta el aprendizaje y competencias esperadas de la comunidad educativa.

Segundo, la *desmotivación para estudiar* es entendida por los participantes como la falta o pérdida de motivación para estudiar a consecuencia del cambio en la modalidad de aprendizaje y en las dinámicas de interacción como el distanciamiento prolongado con sus compañeros y docentes. Lo señalado anteriormente, está relacionado con lo planteado por Gonzáles, Vásquez y Zavala (2021) debido a que la motivación es fundamental para la recepción y comprensión de la información y la generación de aprendizajes. Actualmente, la educación virtual evidencia que la desmotivación es constante en los estudiantes ante el acompañamiento académico de tutores o docentes, ante la metodología, evaluaciones y la actitud docente en clases. Teniendo en cuenta que su bienestar psicológico se encuentra afectado por constantes cambios a nivel contextual, personal y social producto de la emergencia sanitaria actual. Asimismo, con lo expresado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2020). Teniendo en cuenta que la pandemia no sólo genera costes sociales, culturales o económicos sino también psicológicos dado los efectos en la salud mental.

Cuarto, la *poca concentración para estudiar* referido a estímulos distractores que fomentan una menor concentración de los estudiantes, por ejemplo, el uso de las redes sociales en clases, lo cual no favorece la capacidad de comprender el contenido de los cursos. En ese sentido, se percibe la dificultad para mantener la concentración y, posteriormente, entender el contenido de las clases. En relación a ello, los estudiantes identifican que ingresar a las redes sociales desvirtúa su atención y concentración en clase, lo cual también está relacionado con el grado de motivación y la actitud docente en la presentación del contenido de los cursos.

Lo anteriormente señalado, concuerda con lo planteado por García (2021) puesto que, al estudiar en casa, no se presentan restricciones en el uso de las redes sociales al mismo tiempo que están en horario de clase, a diferencia de la educación presencial, donde la normativa de las instituciones educativas señalaba la prohibición del uso de celulares en el horario de clase. Asimismo, Castillo, Gómez y Ortíz, (2021) revelan la dificultad para mantener una atención sostenida, y posteriormente, concentrarse y comprender el contenido de las sesiones de aprendizaje debido a la densidad de la información que expone el docente y la ejecución de actividades que resultan poco motivadoras. En ese sentido, lo señalado por Condori, Chumpitaz, Salazar, Torres y Quispe (2020) revela que la motivación de los estudiantes es afectada por las implicaciones en la salud mental como el estrés y la ansiedad, dificultades en

el funcionamiento de los procesos cognitivos, problemas de visión debido a la exposición constante a dispositivos electrónicos como celulares, laptop o tabletas, brechas educativas y sociales, entre otros.

#### **4.5 Ventajas de la educación virtual**

En relación a las *ventajas de la educación virtual*, los participantes reconocen clases más interactivas, reconociendo que los docentes emplearon métodos más interactivos más interactiva y dinámicos, facilitando así el aprendizaje de los contenidos de los cursos a través de vídeos, imágenes, mapas conceptuales, etc. Ello concuerda con lo expuesto por Moreno (2020). La explicación de dicha concordancia, se justifica puesto que el contexto de COVID 19 es un factor inminente para que los docentes consideren innovar los recursos pedagógicos en el aula, siendo necesario el empleo de recursos virtuales y conocimiento sobre plataformas digitales para las clases a distancia. Al mismo tiempo, la información transmitida favorece la atención de los estudiantes y el incremento de su motivación para aprender, lo cual es positivo para la recepción y comprensión de información.

Por último, señalan un *mejor manejo de plataformas digitales*, en referencia a la adquisición de saberes sobre el funcionamiento de programas y plataformas virtuales utilizadas para fines académicos en la enseñanza impartida por los docentes dirigido a los estudiantes. Dicha afirmación, se vincula con lo expuesto por UNICEF (2020) que resalta la importancia de la educación virtual vista como una oportunidad para ampliar conocimientos y habilidades informáticas en el manejo de programas digitales, identificando beneficios como conectarse a clases, interactuar con compañeros de clase, estudiar, indagar, aprender y ampliar conocimientos en torno a un tema de interés y plasmar lo aprendido mediante su participación en clase, siendo factores esenciales en la autonomía para adquirir diversos conocimientos.

## CONCLUSIONES

A partir de los hallazgos se concluye que las estrategias seleccionadas por los estudiantes de quinto de secundaria en el contexto de educación virtual responden a sus necesidades de aprendizaje como la capacidad de organización y selección de información relevante a través de mapas y resúmenes. En ese sentido, se identificó que la transición a la modalidad de aprendizaje virtual y la interacción con los compañeros y docentes, fueron factores que propiciaron la desmotivación para estudiar, donde resaltaron emociones como desánimo, tristeza y frustración.

También, la dificultad para concentrarse en las clases debido al uso de las redes sociales puesto que, en algunas ocasiones, el contenido de las sesiones de aprendizaje no logra captar su atención y por el tiempo invertido frente a la computadora. A pesar de ello, la educación a distancia brindó la posibilidad a docentes y estudiantes de aprender sobre diversas plataformas digitales, factor que permitió mejorar la metodología de enseñanza mediante el empleo de herramientas didácticas como vídeos, imágenes, entre otros en las sesiones de aprendizaje.

Por ello, los estudiantes resaltan la influencia del contexto social y el apoyo familiar y amical en su formación académica, el proceso de aprendizaje y salud mental, lo cual afecta directamente la retención y comprensión de la información, así como también, la autonomía para estudiar.

Asimismo, la educación virtual permitió potenciar habilidades informáticas y dominio de las TIC en docentes y estudiantes, a razón de que la tecnología se convirtió en un elemento fundamental en el aprendizaje y desarrollo del aprendizaje autónomo.

## RECOMENDACIONES

Es fundamental realizar estudios a mayor escala desde el enfoque cualitativo que proporcione hallazgos del fenómeno estrategias de aprendizaje. Además de desarrollar investigaciones en instituciones públicas no sólo en Lima sino también en provincia con la finalidad de conocer la influencia del contexto en la adquisición de estrategias de aprendizaje en los estudiantes.

Por otro lado, se propone como recomendación estudiar las estrategias de aprendizaje con estudiantes pertenecientes a la Educación Básica Alternativa (EBA) con el objetivo de comprender la realidad de esta población estudiantil, puesto que se evidenció escasas investigaciones en dicha modalidad de educación.

Asimismo, se recomienda para futuras investigaciones realizar el presente estudio con alumnos del nivel primario y secundario, para conocer a profundidad las estrategias de aprendizaje que utilizan en su formación escolar como consecuencia del contexto virtual y tener en cuenta sus necesidades de aprendizaje.

Finalmente, al ser una de las primeras investigaciones desde el enfoque cualitativo, se recomienda a representantes de instituciones educativas revisar a detenimiento la presente investigación. De esta manera se implementen programas de intervención con la finalidad de promover el uso de las estrategias de aprendizaje y conocer la influencia del contexto en el aprendizaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albalá, M. & Guido, J. (2020). La brecha socioeducativa derivada del Covid-19: posibles abordajes desde el marco de la justicia social. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50, 173-194. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/270/27063237026/html/>
- Alegre, A. (2009). Relación entre la comprensión lectora y las estrategias de aprendizaje en estudiantes de la secundaria en un distrito de Lima. *Persona*, (12), 207-223. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147117618012>
- Álvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, A., Noli, A., Ortiz, M.,... Viteri, A. (2020). *La educación en tiempos de coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID 19*. Recuperado de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-entiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-elCaribe-ante-COVID-19.pdf>
- Asanova, I., Flores, F., McKenzie, D., Mens Manc, M. & Schulted, M. (2020). Remote-learning, time-use, and mental health of Ecuadorian high-school students during the COVID-19 quarantine. *Word Development*, 138. pp (1-9). Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0305750X20303521>
- Braun, V. & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. Beltrán, J (1998). Procesos de personalización y recuperación. En Beltrán, J., (2° Ed.), *Procesos, Estrategias y Técnicas de Aprendizaje*. Madrid, España: Editorial Síntesis.
- Bernardo, J. (2004). Procesamiento de la información. En Bernardo, J., (1° Ed.), *Estrategias de aprendizaje para aprender más y mejor*. Madrid, España: Narcea Ediciones. Bernardo, J. (2004). Capítulo Preliminar: Los Fundamentos. En Bernardo, J., (1° Ed.), *Estrategias de aprendizaje para aprender más y mejor*. Madrid, España: Narcea Ediciones.
- Castillo, R., Gómez, K. & Ortiz, S. (2021). *Nivel de estrés académico en estudiantes de Educación* (Tesis de Bachiller). Recuperado de <https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/UMCH/3222/182.Castillo%2c30>

%20G%c3%b3mez%20y%20Ort%c3%adz\_Trabajo%20de%20Investigaci%c3%b3n\_Bachiller\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=&

Creswell, J. & Poth, C. (2018). *Qualitative Inquiry Research Design. Choosing Among Five Approaches*. (4th Ed.). California, United States: Sage Publications.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe y Organización de las Naciones Unidas (2020). *Educación en tiempos de pandemia*. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Corbetta, P. (2010). Entrevista cualitativa. En Corbetta, P. (Edición Revisada), *Metodología y técnicas de investigación social*. (pp. 343-373). España: McGraw Hill.

Contraloría General de la República (2021). *El desafío Aprendo en Casa: Dificultades, efectos y resultados de una educación virtual. Informe Técnico de Control*. Recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2080816/EI%20desaf%C3%ADo%20Aprendo%20en%20Casa%3A%20Dificultades%2C%20efectos%20y%20resultados%20de%20una%20educaci%C3%B3n%20virtual.pdf>

Coll, C. (2013). Constructivismo y Educación: la concepción constructivista de la enseñanza y del aprendizaje. En Coll, C., Palacios, J. y Marchesi, A. (2º Ed.), *Desarrollo Psicológico y educación*. (pp. 157 – 187). Madrid, España: Alianza Editorial.

Collins, A. & Halverson, R. (2009). *Rethinking Education in the Age of Technology: The Digital Revolution and the Schools*. New York: Teachers College Press.

Condori, E., Chumpitaz, H., Salazar, P., Retamozo, P. & Quispe, W. (2021). Proceso cognitivos y motivación académica durante la pandemia del Covid.-19. *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*. 52, (39-50). Recuperado de <https://revista.grupocieg.org/wpcontent/uploads/2021/10/Ed.5239-50-Condori-Araujo-et-al.pdf>

Coronado, M. & Gómez, M. (2019). *La trama motivacional de la escuela: Estrategias para motivar el aprendizaje y la enseñanza* (1º. ed.). Buenos Aires, Argentina: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico.

Davidson, C. & Goldberg, T. (2009). *The Future of Learning Institutions in a Digital Area*. Massachusetts Institute of Technology: London, England.

Diario El peruano. (2021). *Resolución Ministerial N° 016-2020-MINEDU*. Recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574684/disponen-el-iniciodel-ano-escolar-a-traves-de-la-implementa-resolucion-ministerial-n-160-2020-minedu-1865282-1.pdf>

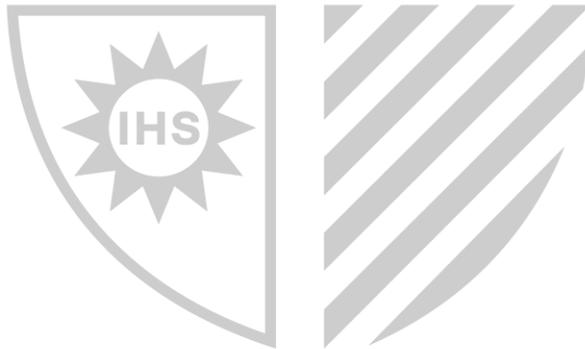
- De La Cruz, Y. & Huamán, U. (2019). *Estrategias de aprendizaje en estudiantes de la Institución Educativa Técnica María Inmaculada de Huancayo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo, Perú.
- Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22.
- García, S. (2020). *COVID-19 y educación primaria y secundaria: Repercusiones de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe*. Recuperado de <https://www.unicef.org/lac/media/16851/file/CD19-PDSNumber19-UNICEF-Educacion-ES.pdf>
- González, I., Vázquez, M. & Zavala, M. (2021). La desmotivación y su relación con factores académicos y psicosociales de estudiantes universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(2), 1-12). <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2021.1392>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Concepción o elección del diseño de Investigación. En Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (5° Ed.), *Metodología de la Investigación*, (pp. 118-169). España: McGraw Hill.
- INEI (2014). *Asistencia Escolar en Edad Normativa, con Atraso y Adelanto Escolar*. Recuperado de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1\\_293/cap03.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1_293/cap03.pdf)
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID19. En Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. (Ed.), *Educación y Pandemia. Una visión académica* (pp. 115 – 121). México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de [https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion\\_pandemia.pdf](https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf)
- Maldonado, M., Aguinaga, D., Nieto, J., Fonseca, F., Shardin, L. & Cadenillas, V. (2018). Estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la autonomía de los estudiantes de secundaria. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 415-427.
- Martínez, M. (2018). *Las estrategias de aprendizaje, hábitos de lectura y logro de 32 aprendizajes en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Manuel Tovar – Sayán* (Tesis de Doctorado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima. Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2172/TD%20CE%201891%20M1%20-%20Martinez%20Gremios.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mertens, D. (2015). *Research and evaluation in education and psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods* (4° Ed). Washington: Sage Publications.
- Miles, M., Huberman, A. & Saldaña, J. (2013). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook*. California: Sage Publications

- Ministerio de Educación del Perú. (2020). *Resolución Viceministerial N° 088-2020: Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que aseguren el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19*. Recuperado de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/RVM\\_N\\_088-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/RVM_N_088-2020-MINEDU.pdf)
- Ministerio de Educación del Perú. (2020). *Resolución Viceministerial N° 090-2020: Disposiciones para la prestación del servicio de Educación Básica a cargo de Instituciones Educativas de gestión privada en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19*. Recuperado de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/662819/Disposiciones\\_para\\_la\\_presencio%CC%81n\\_del\\_servicio\\_de\\_educacio%CC%81n\\_ba%CC%81sica\\_a\\_cargo\\_de\\_instituciones\\_educativas\\_de\\_gestio%CC%81n\\_privada\\_en\\_el\\_marco\\_de\\_la\\_emergencia\\_sanitaria\\_para\\_la\\_preveccio%CC%81n\\_y\\_control\\_del\\_COVID-19\\_.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/662819/Disposiciones_para_la_presencio%CC%81n_del_servicio_de_educacio%CC%81n_ba%CC%81sica_a_cargo_de_instituciones_educativas_de_gestio%CC%81n_privada_en_el_marco_de_la_emergencia_sanitaria_para_la_preveccio%CC%81n_y_control_del_COVID-19_.pdf)
- Morán, C. (2019). *Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico de ciencias sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/75bd682e-0240-4cb4-8332-3dfc69201627/content>
- Narcizo, C. (2021). Tensiones respecto a la brecha digital en la educación peruana. *Revista Peruana de Investigación e Innovación Educativa*, 1 (2), pp. (1-14).
- Naciones Unidas. (2020). *Informe: El impacto del Covid-19 en América Latina y el Caribe*. Recuperado de 33 <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Informe%20-%20El%20impacto%20del%20COVID19%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe%20%28Julio%202020%29.pdf>
- Prieto, et al. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. *Educación Médica Superior*, 25(1), 95-102.
- Pozo, C., Monereo, C. & Castelló, M. (2014). El uso estratégico del conocimiento. En Coll, C., Palacios, J. & Marchesi, A. En *Desarrollo psicológico y educación* (Ed.), (pp. 211-229). Madrid, España: Alianza Editorial.
- Patton, M. (1990). *Qualitative evaluation and research methods* (pp. 169-186). Beverly Hills, CA: Sage.
- Román, J. & Gallego, S. (2001). *Manual Escala de Estrategias de Aprendizaje*. Madrid, España: TEA Ediciones.
- Romero, C. & Salicetti, A. (2009). La contribución del trabajo grupal de los estudiantes como estrategia docente en la formación del maestro especialista en Educación Física. *Revista Iberoamericana de Educación*, 8(49), 1-13.

- Rojas, V., Crivello, G. & Alván, A. (2022). *Trayectorias educativas: seguimiento a jóvenes peruanos en pandemia*. Lima: GRADE; Niños del Milenio. Recuperado de [https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/GRADEdi125\\_.pdf](https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/GRADEdi125_.pdf)
- Rumiche, R., Ríos, J & Correa, C. (2020). Formación digital del docente. Procesos de innovación y pensamiento crítico en momentos disruptivos. En Leiva, J.&
- Matas, A. (2020), *Claves para una Educación Inclusiva en tiempos de Covid-19*. España: Narcea S.A Ediciones.
- Sánchez, G. (2010). Estrategias de Aprendizaje a través del componente lúdico. *Suplementos*, 11(6-21).
- Seminario, A. (2022). *Percepción de los estudiantes de 3er grado de Educación Secundaria sobre su estado de salud y bienestar psicológico en la I.E Agropecuario N° 33 "Amauta de Chulucanas"*. (Tesis de maestría). Universidad de Piura, Piura. Recuperado de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5549/MAE\\_EDUC\\_PSIC\\_2\\_01.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5549/MAE_EDUC_PSIC_2_01.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- SENAJU (2022). *Informe Nacional de Juventudes. Ser joven en el primer año de 34 pandemia*. Recuperado de <https://juventud.gob.pe/wpcontent/uploads/2021/10/Informe-Nacional-de-Juventudes-2020.pdf>
- UNICEF (2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella*. Recuperado de [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf)
- UNICEF (2021). *Impacto de la pandemia en la educación de niñas, niños y adolescentes*. Recuperado de <https://www.unicef.org/argentina/media/11626/file/Impacto%20de%20la%20pandemia%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20de%20ni%C3%B1as,%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes.pdf>
- Veramatus, M. (2017). *Estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes del 5° grado de Educación Secundaria del colegio PAMER, sede Jesús María*. (Tesis de maestría). Recuperado de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2988/MAE\\_EDUC\\_347.pdf?sequence=1&isAllowed=&](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2988/MAE_EDUC_347.pdf?sequence=1&isAllowed=&)
- Weinstein, C. E., & MacDonald, J. D. (1986). Why does a school psychologist need to know about learning strategies? *Journal of School Psychology*, 24(3), 257-265.



**ANEXOS**



## **ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO (PADRES/MADRES DE FAMILIA)**

Acepto que mi menor hijo o hija participe voluntariamente en una entrevista conducida por Diana Pomalaya Neyra, estudiante del 12° ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. He sido informado/a que esta entrevista forma parte del estudio desarrollado en el marco del curso Seminario de Tesis 2. La investigación se titula “Estrategias de aprendizaje para la educación virtual en los estudiantes de quinto de secundaria de una Institución Educativa Particular en el contexto de COVID-19. Asimismo, se me informó que el objetivo de dicho estudio es caracterizar las estrategias de aprendizaje para la educación virtual en los estudiantes de quinto de secundaria de una Institución Educativa Particular en el contexto de COVID-19. Me indicaron que mi menor hijo/a tendría que responder una serie de preguntas, lo cual tomaría 30 minutos de su tiempo, lo cual acepto. Tuve conocimiento que se registraría el audio de la entrevista para su posterior transcripción y análisis. La plataforma virtual que se utilizará para la entrevista será Zoom. Reconozco que la información que compartirá mi menor hijo/a en la entrevista es estrictamente confidencial y anónima, por lo cual no será empleada para ningún otro propósito fuera de los fines académicos contemplados en el curso Seminario de Tesis 2. Acepto que durante la entrevista mi menor hijo/a es libre de hacer preguntas sobre el proceso en cualquier momento y cuenta con la posibilidad de dejar de participar en la entrevista en cualquier momento que lo desee, sin que esto implicase algún perjuicio hacia su persona. De tener preguntas o comentarios sobre la participación de mi menor hijo/a en la investigación, puedo contactar a los docentes del curso: Eli Malvaceda o Catalina Hidalgo a sus respectivas direcciones de correo electrónico: eli.malvaceda@uarm.pe y catalina.hidalgo@uarm.pe).

## **ANEXO 2: ASENTIMIENTO INFORMADO (PARTICIPANTES)**

Hola, mi nombre es Diana Pomalaya estudiante de Psicología de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Actualmente me encuentro realizando un proyecto de investigación para el curso de Seminario de Tesis 2 sobre “Estrategias de aprendizaje para la educación virtual en estudiantes de quinto de secundaria de una Institución Educativa Particular en el contexto de COVID-19”, con el objetivo de caracterizar las estrategias de aprendizaje para la educación virtual en estudiantes de quinto de secundaria en el contexto de COVID19. Por este motivo, solicito tu colaboración para participar en esta entrevista, la cual tendrá una duración máxima de 30 minutos. La sesión será grabada en audio para posteriormente transcribir y analizar con exactitud tus respuestas, cambiando todos aquellos datos que puedan revelar tu identidad; y una vez finalizada la transcripción de la entrevista, dicho material será eliminado. Asimismo, tu aportación en el estudio es voluntaria y eres libre de hacer preguntas sobre el proceso en cualquier momento y cuentas con la posibilidad de dejar de participar en la entrevista si así lo deseas, sin que esto implicase algún problema.

## **ANEXO 3: GUÍA DE ENTREVISTA**

### **I. Proceso de adaptación al contexto virtual de aprendizaje**

- Cuando iniciaron las clases virtuales y por ende el inicio de la educación a distancia ¿cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaste como estudiante?
- ¿Y cuáles fueron las principales ventajas? o Actualmente, ¿percibes algún cambio?

### **II. Tecnologías de la Información (TIC) en la educación virtual**

- ¿Para qué tipo de tareas y/o actividades utilizas más frecuentemente las Tics?
- ¿Cómo crees que las Tics influyen en tu aprendizaje en este contexto de educación a distancia?
- ¿Reconoces algún aspecto positivo y/o negativo?
- ¿Reconoces algún beneficio y/o dificultad de la incorporación de las TIC en tu formación escolar actual? ¿Cuáles? ¿Por qué?
- ¿Identificas diferencias antes y ahora en tu proceso de aprendizaje virtual a partir de la incorporación de las Tics? ¿Cómo así?

### **III. Uso de estrategias de aprendizaje previo al contexto de Covid-19**

- Antes de esta situación de pandemia, ¿utilizabas estrategias de aprendizaje en tu formación escolar? Si la respuesta es positiva, ¿Cuáles y por qué? ¿Te resultaron útiles? Si es negativa, ¿cuáles son las razones?
- ¿Qué beneficios identificaste luego de aplicar estas estrategias de aprendizaje?

### **IV. Estrategias de aprendizaje en el contexto de Covid-19**

- En el contexto de la educación a distancia en tiempos de Covid-19 ¿continúas aplicando estas estrategias de aprendizaje o estás utilizando otras? ¿Cuáles sí y no y por qué?
- ¿En qué crees que ha influido el contexto de Covid-19 a las estrategias que has utilizado?
- ¿Crees que es necesario el uso de estrategias de aprendizaje en la educación virtual? ¿Por qué?
- ¿En qué situaciones utilizas las estrategias de aprendizaje? ¿Reconoces algún beneficio?
- ¿Consideras que las estrategias de aprendizaje influyen en tu formación académica? ¿Cómo así?

**V. Autonomía en el proceso de aprendizaje en la educación virtual**

- ¿Qué habilidades crees que has desarrollado en tu formación académica producto de la educación virtual?
- ¿Qué competencias y/o habilidades crees que son necesarias para enfrentar exitosamente esta modalidad de aprendizaje virtual?
- De acuerdo a tu experiencia en la educación a distancia ¿qué mejorarías?

**VI. Preguntas de cierre**

- ¿Cuáles son los principales desafíos de la educación virtual para los estudiantes?

## ÍNDICE DE TABLAS

**TABLA 1: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA**

*Matriz de categorización de la guía de entrevista*

Objetivos	Categoría	Pregunta
<p>O1: Indagar el proceso de adaptación de los estudiantes al contexto virtual de aprendizaje.</p>	<p>C1: Proceso de adaptación contexto virtual de aprendizaje.</p>	<p>P1: Cuando iniciaron las clases virtuales y por ende el inicio de la educación a distancia ¿cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaste como estudiante? ¿Y cuáles fueron las principales ventajas?</p> <p>P2: Actualmente, ¿percibes alguna diferencia?</p>
<p>O1: Indagar si la utilidad de las TIC tiene un fin educativo, personal, social u ocio.</p> <p>O2: Comprender la influencia de las TIC en la formación escolar del estudiante.</p>	<p>C2: Tecnologías de la Información (TIC) en la educación virtual</p>	<p>P1: ¿Para qué tipo de tareas y/o actividades utilizas más frecuentemente las Tics?</p> <p>P2: ¿Cómo crees que las Tics influyen en tu aprendizaje en este contexto de educación a distancia?</p> <p>¿Reconoces algún aspecto positivo y/o negativo?</p>
<p>O3: Identificar los beneficios y/o dificultades de las TIC en su formación escolar.</p>		<p>P3: ¿Reconoces algún beneficio y/o dificultad de la incorporación de las TIC en tu formación escolar actual? ¿Cuáles? ¿Por qué?</p>

P4: ¿Identificas diferencias antes y ahora en tu proceso de aprendizaje virtual a partir de la incorporación de las Tics? ¿Cómo así?

O1: Conocer los antecedentes del uso y conocimiento de las estrategias de aprendizaje en los estudiantes en el contexto escolar.

C3: Uso de estrategias de aprendizaje previo al contexto de COVID-19

P1: Antes de esta situación de pandemia, ¿utilizabas estrategias de aprendizaje en tu formación escolar?

Si la respuesta es positiva, ¿Cuáles y por qué? ¿Te resultaron útiles?

Si es negativa, ¿cuáles son las razones?

O2: Identificar los beneficios de la aplicación de las estrategias de aprendizaje en la formación escolar de los estudiantes.

P2: ¿Qué beneficios identificaste luego de aplicar estas estrategias de aprendizaje?

O1: Conocer la influencia del contexto en el uso de las estrategias de aprendizaje en los estudiantes.

C4: Estrategias de aprendizaje en el contexto de COVID-19

P1: En el contexto de la educación a distancia en tiempos de COVID-19 ¿continúas aplicando estas estrategias de aprendizaje o

estás utilizando otras? ¿Cuáles sí y no y por qué?

¿En qué crees que ha afectado el contexto de COVID-19 a las estrategias que has utilizado?

O2: Reconocer la finalidad de las estrategias de aprendizaje en la educación a distancia.

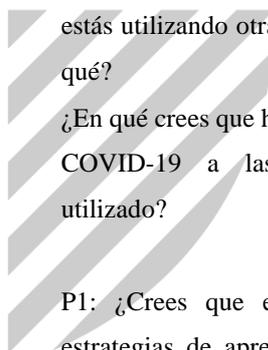
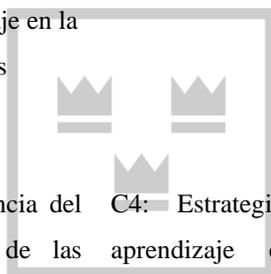
P1: ¿Crees que es necesario el uso de estrategias de aprendizaje en la educación virtual? ¿Por qué?

O 3: Identificar situaciones específicas en que los estudiantes utilizan las estrategias de aprendizaje en el ámbito académico.

P1: ¿En qué situaciones utilizas las estrategias de aprendizaje? ¿Reconoces algún beneficio?

O 4: Verificar la influencia de las estrategias de aprendizaje en su formación académica.

P1: ¿Consideras que las estrategias de aprendizaje influyen en tu formación académica? ¿Cómo así?



O1: Reconocer la influencia del contexto actual en la autonomía del aprendizaje de los estudiantes.

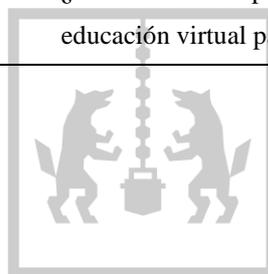
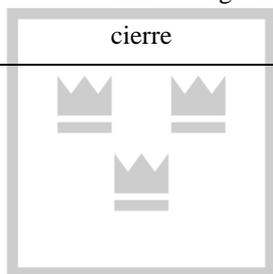
C5: Autonomía en el proceso de aprendizaje en la educación virtual

P1: ¿Qué habilidades crees que has desarrollado en tu formación académica producto de la educación virtual?

P2: ¿Qué competencias y/o habilidades crees que son necesarias para enfrentar exitosamente esta modalidad de aprendizaje virtual?

P3: De acuerdo a tu experiencia en la educación a distancia ¿qué mejorarías?

C6: Preguntas de cierre de ¿Cuáles son los principales desafíos de la educación virtual para los estudiantes?

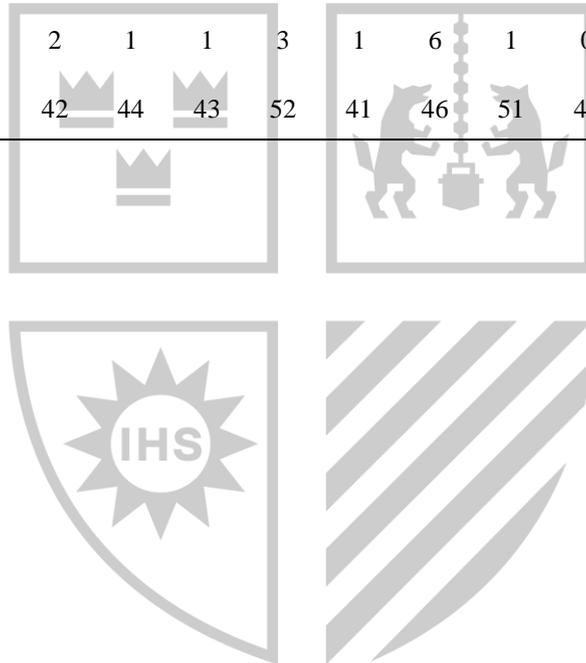


**TABLA 2: CÓDIGOS Y DOCUMENTOS PRIMARIOS**

*Códigos y documentos primarios*

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Totales
1. Estrategia de Organización	2	2	2	3	2	2	4	3	2	2	24
1.1. Codificación de la información	2	2	2	3	2	2	4	3	2	2	24
1.1.1 Mapa conceptual	1	1	2	2	1	0	1	1	1	0	10
1.1.2 Resúmenes	1	1	0	1	1	2	3	2	1	2	14
2. Apoyo al procesamiento de información	2	2	2	5	4	3	3	1	1	2	25
2.1 Estrategia afectiva	2	1	1	0	2	1	2	1	0	2	12
2.1.1 Apoyo familiar y amical	2	1	1	0	2	1	2	1	0	2	12
2.2 Estrategia social	0	1	1	5	2	2	1	0	0	0	12
2.2.2 Estudiar en grupo	0	1	1	5	2	2	1	0	0	0	12
3. Beneficios de las Estrategias de Aprendizaje	8	9	8	4	5	6	10	6	9	7	72
3.1 Aprendizaje autónomo	2	3	2	0	2	1	2	1	2	2	17
3.2 Mayor comprensión y organización de información	4	5	4	4	2	3	6	4	6	4	42
3.3 Mejor rendimiento académico	2	1	2	0	1	2	2	1	1	1	13

4. Dificultades de la educación virtual	3	5	5	5	3	2	3	6	3	4	39
4.1 Problemas en la conexión de internet	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	12
4.2 Desmotivación para estudiar	1	3	2	3	2	0	1	4	2	1	19
4.3 Poca concentración para estudiar	0	1	1	1	0	1	1	1	1	2	9
5. Ventajas de la educación virtual	5	2	3	5	4	8	3	4	2	1	37
5.1 Mejor manejo de plataformas digitales	1	1	1	2	2	1	0	2	1	0	11
5.2 Clases más interactivas	2	1	1	3	1	6	1	0	1	1	17
Totales	42	44	43	52	41	46	51	42	36	36	433



**TABLA 3: CRITERIOS DE SATURACIÓN**

*Criterios de saturación*

Representatividad (H) $\geq$ 1	Representatividad (M) $\geq$ 1	Frecuencia $\geq$ 16	Nº Densidad	Densidad $\geq$ 2	Significado
SI	SI	SI	2	SI	SI
SI	SI	SI	3	SI	SI
SI	NO	NO	1	NO	SI
NO	SI	NO	1	NO	SI
SI	SI	SI	4	SI	SI
NO	NO	NO	2	SI	SI
NO	NO	NO	1	NO	NO
NO	NO	NO	2	SI	SI
NO	NO	NO	1	NO	NO
SI	SI	SI	5	SI	SI
NO	SI	SI	1	NO	SI
SI	SI	SI	1	NO	SI
NO	SI	NO	1	NO	SI
SI	SI	SI	3	SI	SI
SI	SI	NO	1	NO	SI
SI	NO	SI	2	SI	SI
NO	SI	NO	1	NO	SI
SI	SI	SI	3	SI	SI
SI	NO	NO	1	NO	SI
SI	NO	SI	1	NO	SI

# ÍNDICE DE FIGURAS

**FIGURA 1:**

