

UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTOYA

Escuela de Posgrado



UARM

Universidad
Antonio Ruiz
de Montoya

**INFLUENCIA DEL CONOCIMIENTO DE LA POBLACIÓN
SOBRE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA
PROVINCIA DE CHICLAYO - LAMBAYEQUE**

Tesis para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencia Política
Con mención en Gerencia Pública

ROGER YAHIR SANTA CRUZ CARRANZA

Presidente: Andres Alonso Cardenas Cornejo

Asesor: Anthony Rolando Medina Rivasplata

Lector 1: Monica Liliana Barriga Perez

Lector 2: Cynthia Beatriz Zavalla Puccio

Lima – Perú

Junio de 2025



UARM

Universidad
Antonio Ruiz
de Montoya

Anexo N.º 3 - Reglamento General de Grados y Títulos de Pregrado y Posgrado
Aprobado por Resolución Rectoral N° 150-2023-UARM-R

INFORME DE ORIGINALIDAD

Sres.

CONSEJEROS

Pte.

De nuestra consideración:

Por la presente nos dirigimos a Ustedes para saludarlos e informar al Consejo Universitario sobre el producto académico elaborado por Santa Cruz Carranza Roger Yahir quien solicita la obtención de su grado académico de maestro a través de la sustentación de una tesis.

El producto académico elaborado tiene como título "Influencia del conocimiento de la población sobre los mecanismos de participación ciudadana en la gestión municipal en la provincia de Chiclayo-Lambayeque."

Por tanto, en nuestra condición de Asesor de producto académico y de integrante de la Comisión de Grados Académicos respectivamente, declaramos que el producto académico de Roger Yahir Santa Cruz Carranza ha sido examinado con el programa antiplagio Turnitin para identificar su nivel de coincidencias.

El resultado que arroja el programa es de 15% de similitud, el cual proviene de fuentes de información que han sido debidamente citadas o reconocidas utilizando las normas del sistema APA.

Sin otro particular, quedo de ustedes.

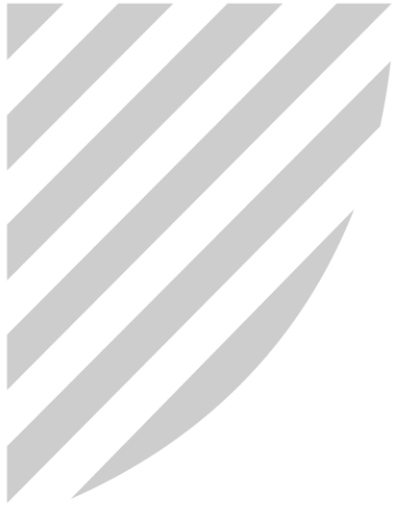
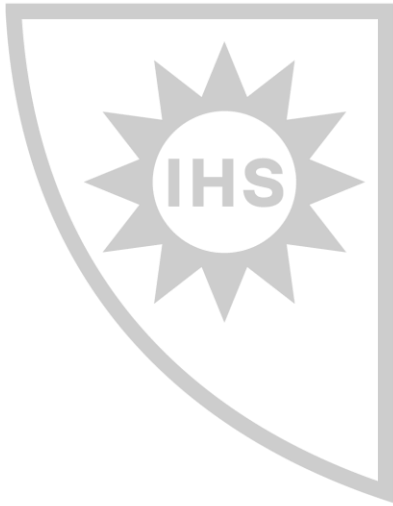
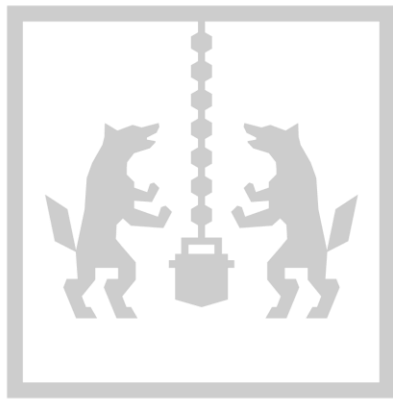
Firmado en Lima, el 26 del mes de junio de 2025

Atentamente,

Anthony Rolando Medina Rivas Plata
Asesor

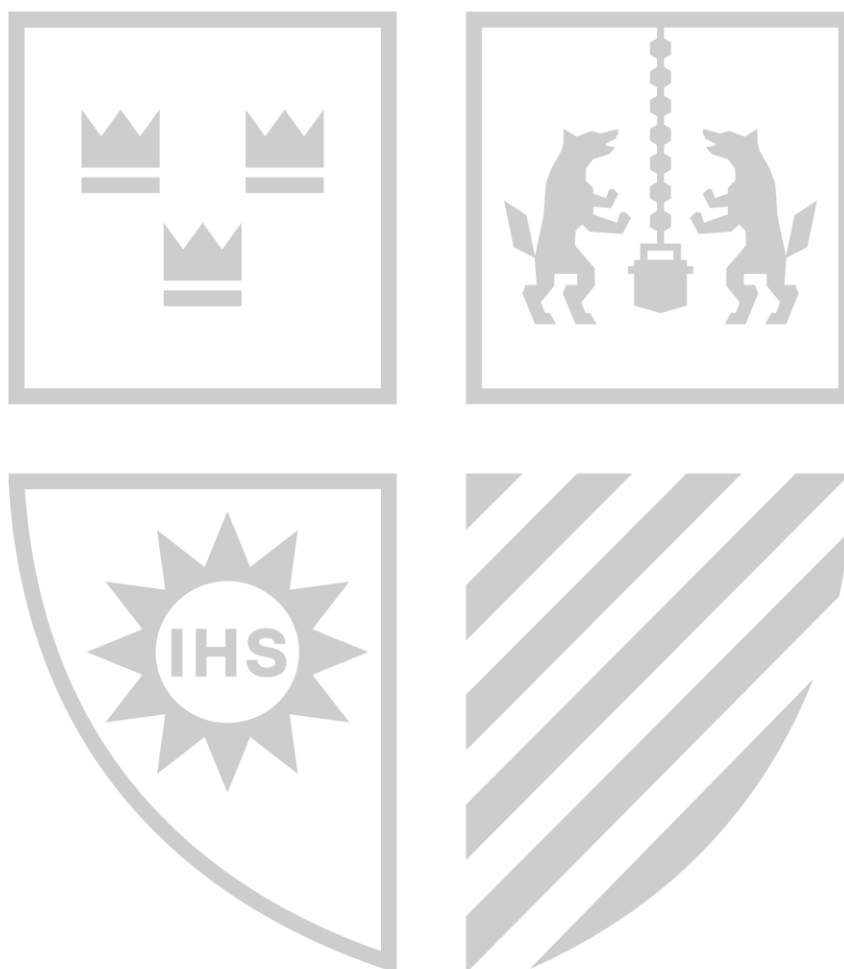
Mario Carlos Granda Rangel

Secretario de la Comisión de Grados Académicos de la Escuela de Posgrado



“Democracia significa que todo hombre tiene derecho a ser oído, y que las decisiones se toman conjuntamente, como pueblo”

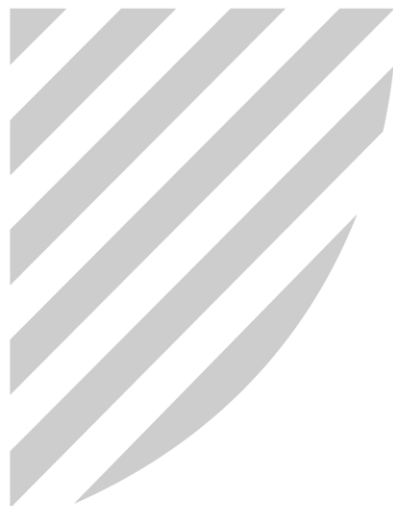
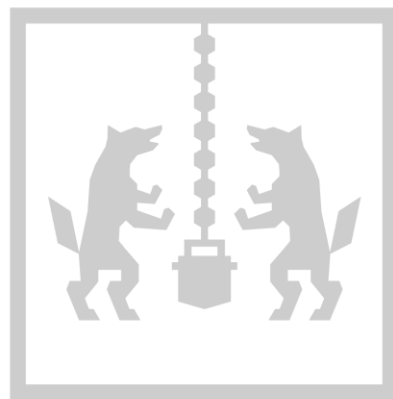
NELSON MANDELA



A la Heroica Ciudad de Chiclayo, mi lugar en la tierra y objeto de estudio constante.

Con el firme deseo de que pronto pueda volver a ser el piloto del norte.

A Mabel, mi más grande inspiración, compañera y motor de mi vida, por y para ti.



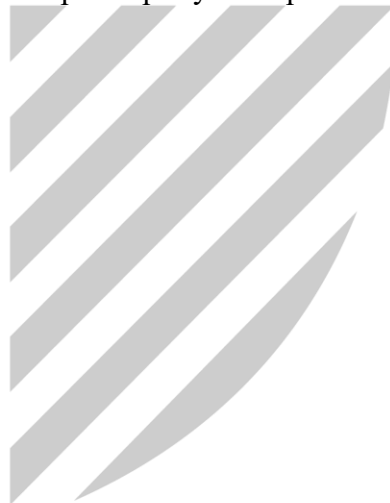
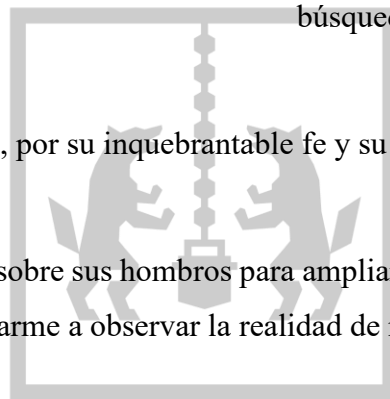
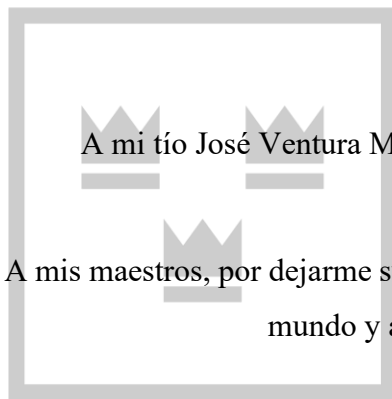
AGRADECIMIENTO

A mi madre, por su amor infinito, y por motivar desde siempre mi curiosidad en la búsqueda por el saber.

A mi tío José Ventura Matías, por su inquebrantable fe y su cariño sincero.

A mis maestros, por dejarme subir sobre sus hombros para ampliar mi visión del mundo y animarme a observar la realidad de manera crítica.

A todos y todas quienes fueron partícipes y acompañaron este trabajo de investigación.



RESUMEN

Este trabajo de maestría sostuvo como objetivo el determinar la influencia del conocimiento de la población de los mecanismos de participación ciudadana en la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque, centrándose en los distritos de José Leonardo Ortiz, La Victoria y Chiclayo. La metodología adoptó un paradigma positivista, fundamentado en la observación objetiva y la medición cuantitativa para comprender la realidad, utilizan un enfoque cuantitativo y correlacional, siendo el estudio de tipo básico y no experimental, con un diseño centrado en la recopilación de datos mediante encuestas y cuestionarios validados. La población de estudio abarca ciudadanos chiclayanos de 18 a 65 años, con 385 individuos como muestra, seleccionados mediante muestreo aleatorio sistemático. En los resultados, se ha establecido una correlación positiva (ρ de Spearman = 0,215) y significativa ($p < 0,01$) entre el nivel de saberes del poblado acerca de los componentes de participación ciudadana y la evaluación de la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque, específicamente en los distritos previamente mencionados. Se concluye que, a medida que aumenta el conocimiento de la población sobre los componentes de participación ciudadana, también mejora su percepción positiva de la gestión municipal, lo que respalda la hipótesis planteada.

Palabras clave: participación, gestión municipal, social, política, económica.

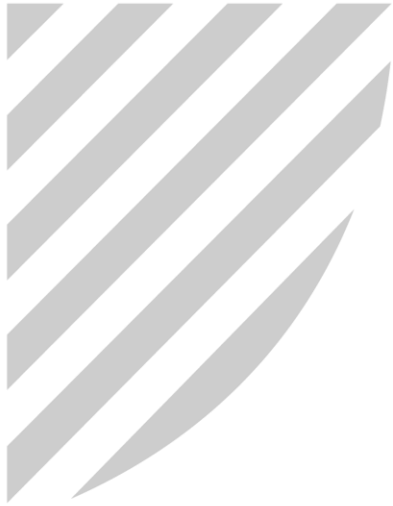
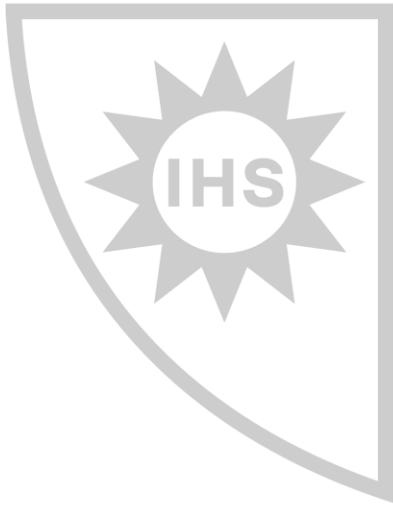
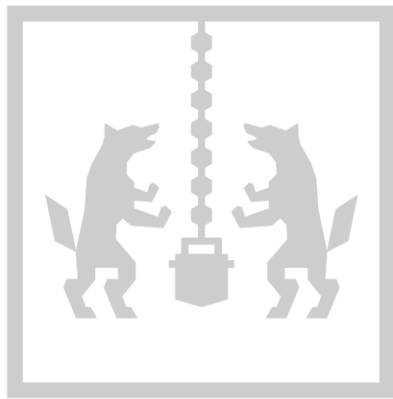
ABSTRACT

This master's thesis aimed to determine the influence of the population's knowledge of citizen participation mechanisms in municipal management in the province of Chiclayo - Lambayeque, focusing on the districts of José Leonardo Ortiz, La Victoria, and Chiclayo. Establishing the methodology, a positivist paradigm was addressed, based on objective observation and quantitative measurement to understand reality, using a quantitative and correlational approach. The study was of a basic and non-experimental type, with a design focused on data collection through validated surveys and questionnaires. The study population includes Chiclayo citizens from 18 to 65 years old, with 385 individuals as a sample, selected through systematic random sampling. The results show a positive (Spearman's $\rho = 0.215$) and significant ($p < 0.01$) correlation between the population's level of knowledge about the components of citizen participation and their assessment of municipal management in the province of Chiclayo-Lambayeque, specifically in the aforementioned districts. The conclusion is that as the population's knowledge of the components of citizen participation increases, so does their positive perception of municipal management, thus supporting the proposed hypothesis.

Key words: participation, municipal management, political, social, economic.

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	15
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	25
1.1. Participación ciudadana	25
1.2. Teoría participativa de la democracia.....	26
1.3. Participación ciudadana en países de América Latina.....	27
1.4. Mecanismos de participación ciudadana.....	29
1.5. Dimensiones de la participación ciudadana	31
1.6. Gestión municipal	32
1.7. Dimensiones de la gestión municipal.....	33
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO	35
2.1. Paradigma	35
2.2. Tipo de Investigación.....	36
2.3. Técnicas e instrumentos	37
2.4. Población y muestra	37
2.5. Objetivos	38
2.6. Hipótesis	39
CAPÍTULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	41
3.1. Análisis de resultados.....	41
3.2. Discusión de resultados.....	53
CONCLUSIONES.....	57
RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	61
ANEXOS.....	65
ANEXO N° 1: MATRIZ METODOLÓGICA	66
ANEXO N° 2: CRONOGRAMA DE TRABAJO.....	68
ANEXO N° 3: PRESUPUESTO	70
ANEXO N° 4: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	72
ANEXO N° 5: CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS	76

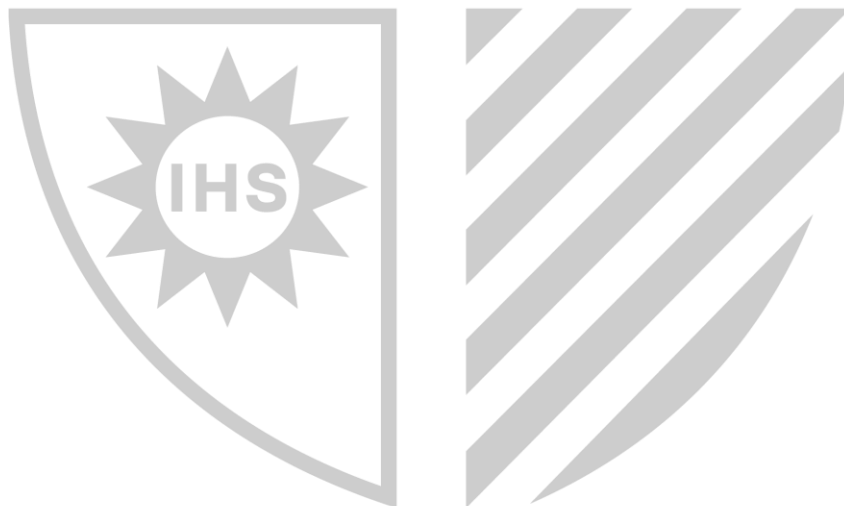


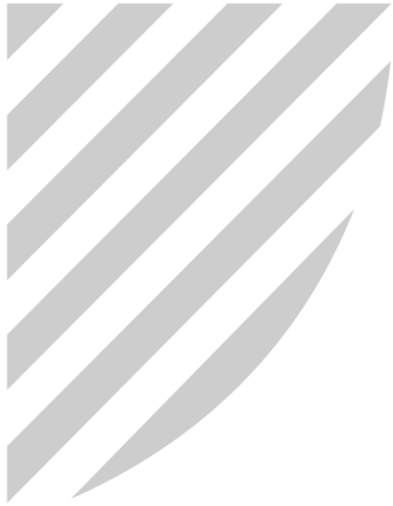
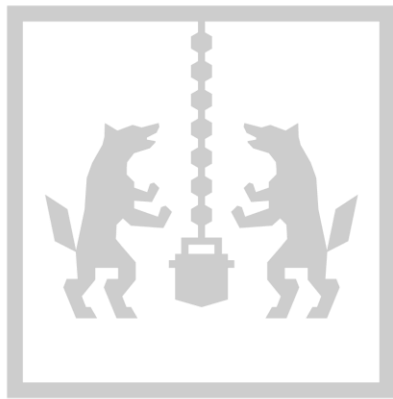
ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Participación ciudadana en países de América Latina	28
Tabla 2. Población y muestra	38
Tabla 3. Participación ciudadana política	41
Tabla 4. Participación ciudadana social	42
Tabla 5. Participación ciudadana económica	43
Tabla 6. Participación ciudadana	44
Tabla 7. Eficacia	45
Tabla 8. Eficiencia	46
Tabla 9. Transparencia	47
Tabla 10. Gestión municipal	48
Tabla 11. Prueba de normalidad	49
Tabla 12. Correlación general	50
Tabla 13. Correlación de la primera hipótesis específica	51
Tabla 14. Correlación de la segunda hipótesis específica	52
Tabla 15. Correlación de la tercera hipótesis específica	53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Participación ciudadana política.....	42
Figura 2. Participación ciudadana social.....	43
Figura 3. Participación ciudadana económica.....	44
Figura 4. Participación ciudadana.....	45
Figura 5. Eficacia.....	46
Figura 6. Eficiencia.....	47
Figura 7. Transparencia.....	48
Figura 8. Gestión municipal.....	49





INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como propósito el conocer el vínculo entre el conocimiento de los componentes de participación ciudadana y su efecto en la gestión municipal de los distritos de Chiclayo, José Leonardo Ortiz y La Victoria, pertenecientes a Chiclayo provincial. Se enfoca en entender cómo el grado de saberes del poblado acerca de estos mecanismos puede impactar en la determinación de acciones, la eficiencia en la distribución de recursos y la atención de las necesidades locales mediante la participación activa del poblado.

La incorporación de la participación en la gestión de los regímenes municipales a nivel mundial representa un desafío que demanda una continua actualización. De acuerdo con el Banco Mundial (2019), hay un creciente cuerpo de evidencia que sugiere que, en las condiciones adecuadas, la participación ciudadana puede contribuir a mejorar los resultados en el ámbito del desarrollo. Por ello, resulta fundamental reconocer el fuerte vínculo existente entre la participación ciudadana, las prácticas de buen gobierno, la administración de las finanzas públicas, la entrega de servicios públicos, el fortalecimiento del empoderamiento y la inclusión social.

Sin embargo, es fundamental considerar que la efectividad de cualquier componente de participación ciudadana y sus impactos inmediatos están condicionados por diversos factores. Estos incluyen el contexto, la disposición y capacidad de participación tanto de los Gobiernos como de la ciudadanía, así como factores sociales, políticos, económicos, ambientales, culturales y geográficos, según indica el informe del Banco Mundial (2019).

Asimismo, se destaca que los mecanismos de esta variable están agrupados con formas de atender reclamaciones, llevar a cabo consultas y realizar evaluaciones de satisfacción realizadas en el lapso de la realización de los proyectos. También incluyen la planificación participativa, el seguimiento colaborativo y enfoques centrados en la comunidad (Banco Mundial, 2019).

En la actualidad de la virtualización, agravado por la COVID-19, informes, como el desarrollado por las Naciones Unidas (2018), registran la importancia de la participación ciudadana virtual. Esto se conceptualiza como un procedimiento que integra a los ciudadanos mediante el manejo de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la adopción de decisiones, la elaboración de políticas, y el diseño y entrega de servicios de forma inclusiva, participativa, y basada en el diálogo.

A nivel global, se han registrado favorables que relacionan la ejecución de la intervención ciudadana con mejoras en las políticas estatales. Naciones como Finlandia, Dinamarca y la República de Corea encabezan el listado, continuos por Australia, Japón, España, Países Bajos, Estados Unidos, Reino Unido y Nueva Zelanda. En complemento a ello, en una encuesta realizada por el Core Scientific Team (2019) presenta los niveles de participación ciudadana en el contexto europeo, y destaca la disponibilidad de herramientas de participación en países como Dinamarca, Suecia y Noruega (Condezo Romero et al., 2022).

De acuerdo con Ramírez (2017), en los países nórdicos se observa un renovado interés en la capacidad cívica y democrática del individuo. Este enfoque se basa en la moral social de la prudencia obtenida a través de la acción, promoviendo la ética de la comunicación activa y efectiva. Por consiguiente, estudios como los de Ramos (2018) señalan la necesidad de una mayor vinculación de los ciudadanos en la formulación de políticas y la toma de decisiones. El concepto de gobierno abierto, promovido a través de la "Coalición para el Gobierno Abierto", destaca la calidad de la transparencia, la participación ciudadana y el manejo de TICs en la gobernanza.

La realidad latinoamericana en lo que concierne a la participación ciudadana, presenta situaciones aún más extremas, que se evidencian incluso en la participación en entidades privadas. Por ejemplo, el Documento Nacional de Desarrollo Humano 2016 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) destaca que solo un 14% y un 4% de los costarricenses forman parte de equipos deportivos. Asimismo, un 13% y un 9% participan en asociaciones comunitarias, un 57% participa en sindicatos profesionales, mientras que únicamente un 23% asiste de manera activa a las reuniones. Por ejemplo, una encuesta de Morales (2019) afirma que, por lo general, los ciudadanos tienen derechos específicos, pero también tienen deberes. Hay un tiempo específico desde el cual se pueden trabajar los derechos y asumir responsabilidades, basada en la edad legal establecida, estas capacidades están completamente desarrolladas, sobre todo en una sociedad democrática, donde es necesario contar con diversa información para la elección de alternativas fundamentadas y participar activamente en el plano cívico.

En otro estudio, propio de la Organización de los Estados Americanos (OEA) en 2014, se admite que la fusión de un gobierno abierto y el fortalecimiento comunal en la zona sudamericana ha propiciado variadas tácticas de cooperación entre municipios y otras urbes en su jurisdicción. Mediante la implementación de instrumentos digitales o la instauración de estrategias asociativas de participación, las direcciones municipales han comenzado a establecerse como lugares de conexión sindical para alcanzar fines públicos; aunque se enfrentan a obstáculos administrativos, culturales y sociopolíticos, siendo indiscutible el papel que desempeñan los gobiernos locales en la vida pública.

De acuerdo con la Comisión Económica para Latinoamérica y el Caribe – CEPAL (2017), la planificación cada vez es más relevante en la región, evidenciado por el gran número de naciones con instrumentos de planificación nacional actuales, la cual permite coordinar intenciones y tratar cuestiones sociopolíticas; no obstante, generalmente se restringe al corto o mediano plazo, lo que representa más los periodos gubernamentales que una perspectiva nacional a largo plazo; también, la implementación de métodos prospectivos en su diseño todavía es preliminar.

Asimismo, la valoración de la planificación presenta un progreso limitado, dado que los planes al formularse no suelen considerar componentes para la supervisión y seguimiento

que permitan la correcta ejecución del plan, ni la valoración de las derivaciones previstas. Por lo tanto, se presenta el desafío de crear métodos y procedimientos de valoración específicos y apropiados para cada programa.

En lo que respecta a la integración de valores y pericias de gobierno abierto en el proceso de planificación, aún queda mucho por avanzar, según indica el informe de la CEPAL (2017). Esta participación es un pilar de la dirección abierta, desempeña un papel crucial en esta etapa administrativa. No obstante, se notan escasos grados de implicación auténtica de la sociedad civil en la elaboración de los programas de perfeccionamiento, basados en modelos más representativos, y una participación casi inexistente en la ejecución del plan.

Finalmente, diversos estudios realizados en naciones latinoamericanas, como Costa Rica, Bolivia, Chile, Brasil y Argentina, muestran niveles variables de intervención ciudadana. Tal es el caso de Argentina, donde la intervención es baja, mientras que, en Bolivia, se observa una mayor intensidad de participación cívica. En Brasil, se destaca la participación en actividades benéficas y educativas. Costa Rica, por su parte, tiene una sociedad civil comprometida con los valores democráticos, y Chile muestra un fuerte compromiso con actividades comunitarias y religiosas. Sin embargo, se necesita un mayor desarrollo del capital social en la región latinoamericana.

A nivel nacional, la colaboración ciudadana en el proceso democrático (en general) a lo largo de todo el territorio surge como una refutación a los limitados adelantos en el bienestar humano del poblado y los actos de podredumbre que prevalece en la mayoría de los gobiernos locales. Hace más de 20 años, el Perú transitó de un gobierno centralizado y autoritario encabezado por Alberto Fujimori a un periodo de transición liderado por Valentín Paniagua; posteriormente, durante la administración de Alejandro Toledo, se promulgó en julio de 2002 la Ley de Bases de Descentralización junto con otros instrumentos legales que permitieron la elección de autoridades regionales y locales (Hermoza Alarcón, 2020). Esta apertura legal otorgó a la ciudadanía relevancia en el proceso de decisión y en la identificación de opciones de solución a las diversas contrariedades que surgen en una comunidad.

No obstante, este reconocimiento se ha limitado a la facultad del ciudadano para llevar a cabo ciertas acciones o abstenerse de ellas, lo que implica que la sociedad civil no siempre percibe el deber de participar de manera efectiva y responsable, ya sea individual o colectivamente. Esto, a excepción del proceso democrático del voto, donde la sociedad civil otorga legalidad a sus actores para que estos gestionen los recursos estatales, y así, cubrir las demandas de los ciudadanos. Teniendo en cuenta que, esta administración solo puede lograrse mediante la intervención activa de la ciudadanía, por tanto, se convierte en un deber de los servidores públicos y funcionarios, bajo sanciones administrativas, fomentar y estimular la participación ciudadana tanto a nivel individual como colectivo, esto conlleva la involucración de los ciudadanos en la elección de alternativas públicas y la inspección de la acción gubernamental.

Por otro lado, en el país, hay una falta de compromiso cívico y una escasa conexión con la gestión municipal. Por ejemplo, según un sondeo titulado "Como Vamos" (2019) desarrollado por el Observatorio de Lima, al medir el nivel de compromiso cívico de los habitantes de las urbes de Callao y Lima a lo largo de los años, se observó una tendencia similar en ambas regiones: el compromiso era bastante reducido (inferior al 10%), en contraste con expectativas elevadas (entre el 30% y más del 60% consideraban que podían llevarlas a cabo). En Lima, la tendencia ha seguido estable con el tiempo, lo que muestra que los habitantes no hallan mecanismos llamativos para participar, recurriendo principalmente a las quejas como forma de expresión, por lo que, este boquete entre intención y acción se debe a la adaptación del mecanismo a las tecnologías y lenguajes preferidos por el poblado, la calidad de la información, la forma de comunicar expectativas y la percepción de ineficacia del sistema.

La problemática de la gestión municipal y la participación ciudadana en la provincia de Chiclayo, especialmente en los distritos de La Victoria, Chiclayo y José Leonardo Ortiz, comprende varios aspectos, entre los que destaca la ausencia de conocimiento sobre mecanismos de intervención ciudadana, la insuficiente participación activa de la ciudadanía, la baja confianza en la gestión municipal, las limitaciones en la comunicación y difusión de información, la falta de capacitación y formación ciudadana, dificultades en la disponibilidad a la data pública, desafíos en la implementación de disposiciones participativas, entre otros.

De lo anterior se deduce también que la coparticipación del poblado de Chiclayo en los temas de utilidad pública no está teniendo un impacto representativo. A la vista de los acontecimientos, las contrariedades principales de la ciudad siguen sin recibir soluciones efectivas, al menos durante los últimos 5 mandatos, lo que provoca desaliento y frustración en la población. Esta situación ha desencadenado recientemente manifestaciones en contra de las autoridades municipales. Aunque las marchas son un medio legítimo para visibilizar una causa, existen diversos mecanismos de participación respaldados por la Constitución Política del Perú de 1993 y la Ley N° 26300 - Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos, que permiten al poblado involucrarse activamente en los procedimientos para la adopción de decisiones. No obstante, parece que el conocimiento de estos mecanismos no está tan extendido entre la población, lo que podría influir en la gestión municipal inadecuada de Chiclayo.

La participación ciudadana en los procesos de gestión municipal en la provincia de Chiclayo puede estar correlacionada con el grado de entendimiento que el poblado tiene sobre los mecanismos. En donde se presume que un mayor conocimiento sobre estos mecanismos puede estar asociado con un aumento en la implicación directa de los ciudadanos locales; sin embargo, esta correlación puede estar influenciada por otros factores, como la disponibilidad de canales de comunicación entre el gobierno local y los ciudadanos, el alcance a la data pública y la confianza en la administración municipal. Es importante analizar estos elementos en conjunto para comprender el movimiento o evolución de la participación en el contexto comunal de Chiclayo y sus distritos.

En base a la problemática expuesto, se plantea, **¿Cuál es la influencia del conocimiento de la población acerca de los mecanismos de participación ciudadana en la Gestión Municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque?**

Su respuesta, se encuentra formulada en la siguiente justificación del estudio. Se considera también que dentro de los propósitos del estudio se espera el conocer el nivel de conocimiento del poblado sobre los mecanismos de participación y el nivel de la gestión municipal en Chiclayo. Así mismo se tiene en cuenta que a nivel teórico la presente pesquisa permite explorar el vínculo entre las variables de investigación. Se han

validado teorías previas y se ofrece una investigación que puede servir como referente o línea base para otros estudios científicos que empleen alguna de las variables de este estudio.

Desde el contexto práctico, se justifica, ya que al determinar el grado de influencia, se conocerá información valiosa para implementar estrategias de comunicación y educación dirigidas a optimizar recursos que promuevan una participación más efectiva, es decir, sirviendo de línea base para el desarrollo de planes de mejora que incrementen los niveles de conocimiento respecto a los mecanismos, y a su vez se mejore la participación activa de los pobladores, como estrategia para un mayor nivel de la gestión provincial.

Desde un enfoque metodológico, la investigación se justifica, ya que el estudio se enfoca en establecer relaciones entre variables, siendo el enfoque correlacional el método apropiado para analizar esta dinámica, siguiendo los procedimientos establecidos dentro de este enfoque; asimismo, los instrumentos que se elaboren en estudio serán validados por expertos a fin de determinar además su confiabilidad para su posibles aplicaciones en contextos similares al generado en la provincia de Chiclayo.

A su vez, se justifica en el contexto social, ya que aportará de forma positiva al motivar especialmente a los residentes de la provincia de Chiclayo y, más específicamente, a los vecindarios de los distritos establecidos en la problemática local, en el examen de un gobierno más transparente y participativo. Además, brindará la oportunidad de obtener conocimientos actuales en el ámbito de un sistema democrático participativo a nivel local, y podría servir como fundamento para el proceso decisorio en futuros planes de mejora organizativa.

Por su parte, el estudio se justifica en base a los Objetivos De Desarrollo Sostenible (OSD), como en el caso del ODS 11, que se centra en fomentar la sostenibilidad del desarrollo en urbes y fomentar comunidades resilientes, en donde la participación de los residentes en la gobernanza municipal es esencial para el establecimiento de comunidades participativas, en las que los habitantes tienen la competencia de ejercer influencia sobre las resoluciones que influyen en su vida y al entorno local. Asimismo, el ODS 16 se centra

en el impulso de la paz, la creación de instituciones fuertes, y la aseguración de la justicia, el fomento de la intervención puede mejorar la sumisión de cuentas, apertura y justicia, todos ellos componentes cruciales del ODS 16, lo que implica el establecimiento de colaboraciones entre los gobiernos locales, los ciudadanos y otras partes pertinentes. La solución efectiva de las dificultades de gestión municipal depende de la colaboración, como se estipula en el ODS 17, el cual abarca la colaboración para alcanzar los objetivos.

Y, también, la investigación está respaldada desde una perspectiva legal, ya que cumple con las normativas vigentes, teniendo en cuenta que la promoción de la participación está respaldada por leyes y regulaciones, tales como la Constitución y la Ley N°26300, que establecen la obligación de las autoridades locales de facilitar la participación del poblado en la gestión pública.

Por consiguiente, dentro de los antecedentes, se destacan los siguientes: Abad (2023) en su trabajo de maestría planteó el objetivo de determinar el impacto de la permanente participación ciudadana en el presupuesto participativo y en la gestión operativa y estratégica del gobierno local de la Municipalidad Distrital de Chacayán, Pasco, en el año 2022. En la metodología, se empleó el chi cuadrado para conocer el vínculo entre la participación ciudadana y diferentes indicadores clave, se aplicaron pruebas específicas para cada hipótesis. Los resultados indicaron que la intervención continua de la ciudadanía tuvo un efecto favorable en diversas dimensiones de la gestión gubernamental, destacándose en el presupuesto participativo con el indicador "Legitimación Mediante La Ley N° 28056" ($X^2=129.779$), así como en la gestión operativa y estratégica con énfasis en la participación de asociaciones no gubernamentales ($X^2=39.305$ y $X^2=40.131$ respectivamente). Últimamente, se fijó que la participación adecuada influyó positivamente en la gestión global del gobierno, destacándose la importancia de la involucración continua de la comunidad.

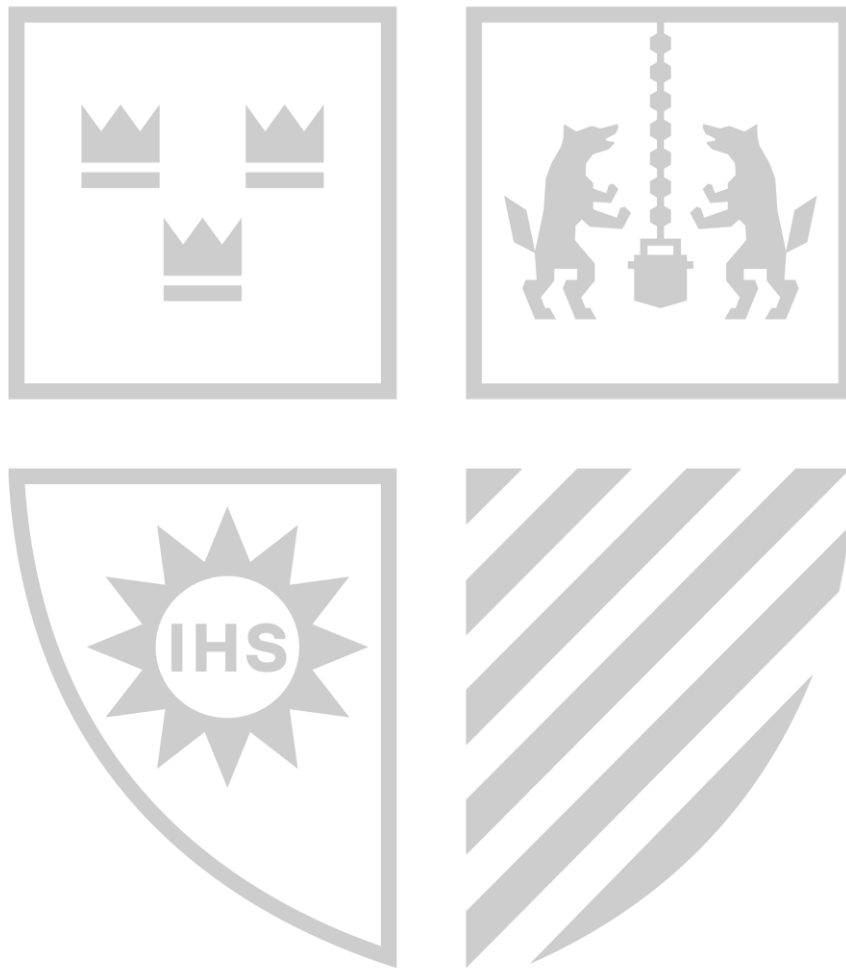
A su vez, en su trabajo de maestría, Solís (2020) planteó como objetivo determinar la influencia del Plan de Desarrollo Concertado (PDC) sobre la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Pasco en el año 2019. Adoptó un enfoque descriptivo-correlacional y un diseño observacional de corte transversal en su metodología, donde se aplicaron cuestionarios a los 28 miembros del directorio del municipio de Pasco a nivel

provincia. Como resultado el autor confirmó la hipótesis general, demostrando una influencia directa y significativa entre las variables ($p: 0,827$; $\text{sig}: 0,010 < 0,050$), a la par, se destacó la influencia significativa de cada dimensión específica sobre la gestión municipal, incluyendo la del PDC ($p: 0,831$; $\text{sig}: 0,028 < 0,050$), objetivos institucionales ($p: 0,111$; $\text{sig}: 0,036 < 0,050$) y la toma de decisiones ($p: 0,822$; $\text{sig}: 0,037 < 0,050$). En conclusión, la investigación subrayó que una participación ciudadana más sólida y clara contribuye a mejorar la calidad municipal.

Por consiguiente, en su tesis de maestría, Guerrero (2020) tuvo como objetivo determinar la relación entre la Gestión Municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote, en el año 2019. La metodología empleada consistió en un estudio descriptivo correlacional con un enfoque cuantitativo, se utilizó la fórmula estadística de poblaciones finitas para establecer una muestra de 123 individuos a las que se les usó un cuestionario. Los resultados obtenidos revelaron una relación significativa y moderada ($r = 0.593$) entre las variables, lo cual confirma la hipótesis planteada. Se destacó que el grado de administración municipal fue mayoritariamente percibido en términos medios, mientras que la participación ciudadana fue evaluada como regular por todos los encuestados. Además, se identificaron dimensiones específicas, como la democracia, logro de metas, transparencia y el aprovechamiento de recursos, que mostraron asociaciones muy significativas con la participación ciudadana, indicando áreas de mejora para fortalecer la relación entre estos dos aspectos.

Finalmente, Abanto (2020) en su estudio de maestría propuso el encontrar la relación entre las variables "participación ciudadana" y "gestión municipal" desde la perspectiva de los ciudadanos del distrito de Comas en el año 2020. En el método se redacta que, la maestría fue básica de tipo, cuantitativo, haciendo uso de un diseño observacional, transversal y correlacional; por su parte, la muestra consistió en trecientos noventa individuos de forma no aleatoria, y se empleó un cuestionario; por último, se aplicó el método científico para dirigir la investigación. Se obtuvo como resultado que, hubo una relación significativa y positivamente alta entre las variables, con una cifra Rho de Spearman de 0.835, ubicándose en el rango 0.7 al 0.9; además, se realizaron desgloses por dimensiones, y se confirmaron relaciones significativas y positivamente altas entre la "participación ciudadana" y las dimensiones específicas de "participación política," "participación social," y "participación económica," todas con coeficientes de correlación

dentro del rango mencionado. Se concluyó que, existió una relación sustancial entre la "participación ciudadana" y la "gestión municipal" en el distrito de Comas en 2020. La evidencia obtenida resalta la inclusión de los ciudadanos para mejorar su percepción sobre la gestión municipal; además, las dimensiones específicas de participación, como sociopolítica y económica, también mostraron relaciones significativas con la gestión municipal en diferentes áreas para fortalecer la conexión entre los ciudadanos y su gobierno.



CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

El capítulo I del marco teórico proporciona un contexto y una base teórica para la investigación, estableciendo las teorías, definiciones conceptuales y operaciones que sustentan a las variables y a sus dimensiones.

1.1. Participación ciudadana

Según Vilela et al. (2020), la conceptualizan como una manifestación natural en diversos procesos y prácticas sociales, y a la par, como una forma deliberada de actuación, caracterizada por su enfoque racional e intencional. Su objetivo es participar en decisiones gubernamentales, ser atendidos y lograr su involucramiento en asuntos que afecten su desarrollo. Por consiguiente, Montecinos y Contreras (2019), la definen como el ejercicio de una oportunidad y un derecho, tanto colectivo e individual, que permite a los habitantes la posibilidad de manifestar legalmente sus demandas e intereses con el fin de incidir en la producción y adopción de disposiciones por parte del gobierno.

Díaz (2017) argumenta que una participación ciudadana de alta calidad en los procesos de formulación de políticas públicas es fundamental para una democracia que busca valorar y aprovechar eficazmente la voz de toda su población. Por lo que, Incluir las opiniones ciudadanas en el proceso deliberativo genera un fortalecimiento de la legitimidad de cada decisión gubernamental, especialmente en la lucha contra la pobreza, mediante mecanismos como acuerdos y consultas con organizaciones sociales que refuerzan la democracia local.

La participación ciudadana también implica el uso de herramientas de control político, con el propósito de crear un ambiente que fomente el desarrollo de ciudadanos más involucrados en los procesos de decisión, fortaleciendo la conexión entre el gobierno local y el poblado, y promoviendo la inclusión. En la actualidad, los ciudadanos

demandan una transparencia más amplia en la administración de los fondos de representación pública por parte de los gobiernos, así como una mayor participación para garantizar una administración transparente. Esto permite que la ciudadanía se empodere en las iniciativas gubernamentales. Además, la teoría participativa de la democracia sostiene que la participación directa de la población en la toma de decisiones es un elemento fundamental que promueve su máxima implicación en la formulación de leyes y políticas (Medrano Sanchez, 2022).

Esta variable se emplea en la consolidación del sistema democrático de la administración municipal, otorgan a los vecindarios un papel central en pro de la comunidad local. Este compromiso implica la integración de los problemas sociales con la gestión gubernamental, y va más allá de la simple participación al fomentar la interacción entre las autoridades y los ciudadanos, esto según lo comentado por Medrano (2022).

1.2. Teoría participativa de la democracia

Esta teoría surge en el contexto actual de cambios, en donde existe una demanda creciente por la expansión de los sistemas democráticos, que incluye la capacidad de elegir representantes y una mayor participación ciudadana. Esto ha impulsado la formación de nuevas formas de organización de la sociedad civil en diversas áreas de la vida de los países, entre ellas el ámbito cultural (Cruz Cervantes, 2015).

Es importante destacar que la democracia es un sistema en constante desarrollo y mejora, un procedimiento en constante evolución que no se rige por ortodoxias ni dogmas. Dentro de un régimen democrático, la pluralidad es un requisito indispensable para asegurar los derechos de los actores involucrados, en este contexto, el adversario no es un enemigo irreconciliable, sino simplemente un interlocutor válido; por otro lado, en ausencia de democracia, la dicotomía entre amigo y enemigo crea conflictos que solo pueden resolverse mediante la rebelión y la represión (Cruz Cervantes, 2015).

La lucha por la democracia participativa se manifiesta en tres frentes simultáneos: la democracia participativa electoral, económica y socio cultural. Estos frentes están interconectados y es crucial avanzar en el desarrollo de cada uno de ellos de manera

conjunta. Este tipo de democracia supone que la ciudadanía ejerza su capacidad de decisión de manera cotidiana, no solo al depositar su voto cada cierto año. Es el llamado de la sociedad para que el Estado facilite la participación en decisiones que impacten la rutina cotidiana. También implica la organización de la comunidad para lograr objetivos concretos, como mayor seguridad y mejores servicios públicos (Cruz Cervantes, 2015). Sin embargo, en aspectos económicos, sociales y culturales, aún hay mucho por avanzar en la democracia participativa. El desarrollo centralizado distribuyó de manera desigual el poblado, la actividad productora y los beneficios del crecimiento, concentrando el poder en áreas y sectores minoritarios. En cuanto a la democracia cultural, implica una cultura plural creada por distintos actores, destinada a llegar a un público amplio. Para lograrla, se requiere la coordinación de las diferentes piezas que conforman la cultura, algo que solo puede lograrse con la orientación del Estado como facilitador y enlazador (Berman & Jiménez López, 2006).

En resumen, la expansión de la democracia en la administración local se presenta como un reto de gran importancia. Esto supone un desafío estratégico tanto para los líderes y empleados municipales, que deben gestionar de manera transparente y participativa, cumpliendo con la normativa y mostrando voluntad política; como para la sociedad civil, que tiene la responsabilidad de vigilar y ejercer un control social efectivo (Tumi Quispe, 2020).

1.3. Participación ciudadana en países de América Latina

La participación de los ciudadanos y la aplicación de métodos participativos son cruciales en la administración de las ciudades para promover la descentralización y la democratización, esto según lo comentado por Aquije et al. (2021); sin embargo, estos objetivos no se han logrado hasta ahora debido a la insuficiencia de la capacidad y los estándares éticos de cada gobierno. Asimismo, gran parte de las naciones consultadas muestran disímiles modalidades de participación social a nivel local, que se establecen por normas jurídicas basadas en sus tradiciones geográficas, culturales y políticas. Es evidente que esta cuestión se está volviendo cada vez más importante para el sistema democrático.

Tabla 1. Participación ciudadana en países de América Latina

País	Descripción
Venezuela	<p>La Ley Orgánica de Régimen Municipal (LORM) de 1989 promueve la participación del poblado en los temas locales. Esto se puede lograr independientemente o formando una unión colectiva con representantes de diferentes sectores, las asociaciones de vecinos se involucran estratégicamente en este proceso. La participación pública en Venezuela tiene gran importancia debido al prolongado mandato de los gobiernos de izquierda, especialmente durante la era del chavismo. Estos gobiernos han llevado a cabo con éxito experimentos participativos, otorgando a los ciudadanos autoridad.</p>
Brasil	<p>En los últimos años, ha habido una serie de niveles de participación popular en muchos aspectos de la sociedad, que han sido afectados por factores como la demanda colectiva, la cultura y la tradición política. Al igual que otras naciones, ha alcanzado niveles notables de participación ciudadana, que se basan en sólidas alianzas sindicales y un apoyo limitado del sector empresarial para el Frente Mayo y el Partido de los Trabajadores, como ha sido el caso de Chávez en Venezuela.</p>
Colombia	<p>La Reforma Municipal de 1986 buscó reforzar la participación política, cívica y comunitaria en el nivel municipal mediante la aprobación del aspecto participativo de la descentralización y el establecimiento de mecanismos para la mediación ciudadana. El texto constitucional destaca la importancia de la libertad de formar grupos con el fin de avanzar. Sin embargo, reconoce la falta de dedicación de la sociedad civil y los ciudadanos, así como la limitada preocupación de las direcciones locales, en la disputa contra la podredumbre. Esto se debe principalmente a la dinámica asimétrica de poder influenciado por la dependencia económica de la población que está vinculada a la red de tráfico de drogas.</p>
Ecuador	<p>El nivel de participación ciudadana en Ecuador ha experimentado una transformación a lo largo de los años, impulsado principalmente por el impacto de la corruptela en las asociaciones públicas y el desinterés general de los agentes sociales. Para defender las obligaciones de los ciudadanos y los derechos en el ámbito de la gobernanza, es imperativo fomentar la participación ciudadana. No obstante, en Ecuador hay una escasez de profesionalidad e información entre los residentes, lo que impide un compromiso eficaz con las autoridades. Por lo tanto, es imperativo que los ciudadanos promuevan persistentemente este proceso.</p>

Chile

La Constitución Política del Estado fue reformada en 1991, lo que permitió una mayor participación política y social. Esto incluyó la reintroducción de elecciones democráticas directas para consejeros y alcaldes, así como el establecimiento de Consejos Sociales y Económicos, una nueva adición al paisaje político. En una democracia tecnocrática como Chile, las vías para la participación ciudadana son débiles, carecen de intensidad y carecen del poder para hacer cumplir las decisiones. Estos canales involucran principalmente sectores informales, así como tendencias sociales y grupos de interés.

Perú

La eficacia de la Ley Orgánica Administrativa del Perú en la promoción de la participación en la gobernanza local ha sido insuficiente. Los consejos de vecindad, que se crean para abordar las preocupaciones locales, a menudo son dirigidos por personas motivadas por intereses personales o sin experiencia en la interacción con las autoridades. El Perú presenta tradiciones de participación en las ciudades, algunas de las cuales operan fuera de los límites del sistema jurídico. Los Pueblos Jóvenes han construido distritos municipales con el objetivo de hacer frente a las deficiencias legislativas. Sin embargo, estos distritos carecen de la disposición necesaria tanto de los dirigentes como de los residentes para luchar eficazmente contra la corrupción.

Nota. Adaptado de Aquije et al. (2021).

1.4. Mecanismos de participación ciudadana

Según lo mencionado por Medrano (2022), los mecanismos de participación son esenciales para estimular la implicación del poblado para vigilar las acciones de los funcionarios municipales, lo que incluye manifestar opiniones, hacer seguimiento y evaluar los resultados de sus labores. Además, los residentes que participan activamente aportan significativamente al desarrollo de la sociedad en diversos niveles.

Según lo comentado por Montecinos & Contreras (2019), dentro de los principales mecanismos de participación ciudadana, destacan los siguientes:

- **Audiencias Públicas:** Este método brinda a los ciudadanos acceso directo a sus autoridades políticas (Montecinos & Contreras, 2019).
- **Cabildos:** En esencia, hace alusión a asambleas, espacios de diálogo comunitario o encuentros abiertos en los que el poblado interactúa directamente con los

representantes del Estado, tanto para expresar sus opiniones como para recibir información de estos (Montecinos & Contreras, 2019).

- **Consejos Ciudadanos:** Estos organismos representan solicitudes en las cuales los residentes ofrecen asesoramiento a las instituciones, facilitando la identificación de las escaseces, intereses y recomendaciones de la comunidad para compensarlas (Kim & Schachter, 2013).
- **Consulta Ciudadana:** Su propósito es lograr legalidad mediante el acuerdo de la comunidad en su conjunto (Montecinos & Contreras, 2019).
- **Encuestas:** A través de métodos estadísticos, las instituciones las ejecutan con el fin de saber la opinión del poblado sobre un fondo específico en base a una parte de la población (Montecinos & Contreras, 2019).
- **Focus Groups:** Este método implica asambleas in situ que ofrecen a los participantes la conformidad de manifestar cada opinión (Kim & Schachter, 2013).
- **Iniciativa Popular Legislativa:** Radica en que un valor específico (establecido legítimamente) de ciudadanos pueda presentar propuestas para su discusión en el poder legislativo (Montecinos & Contreras, 2019).
- **Juntas de Voluntarios:** Estas entidades se asemejan a los consejos vecinales, pero su función trasciende la asesoría, ya que cuentan con la capacidad de diseñar políticas (Montecinos & Contreras, 2019).
- **Jurados Ciudadanos:** Se conceptualiza como la participación de habitantes en el gobierno y promueve virtudes de carácter cívico. Consistiendo de un sistema de jurados, en donde cada ciudadano toman decisiones acerca de ciertos temas a los que se les cita (Tumi Quispe, 2020).
- **Planificación Participativa:** Al igual que con los presupuestos participativos, este mecanismo abarca otros métodos informativos que siguen una sucesión para identificar una contrariedad, establecer metas de planificación, llevar a cabo debates, recopilar data y elaborar técnicas de acción para su implementación y evaluación (Montecinos & Contreras, 2019).
- **Presupuestos Participativos:** El procedimiento de retribución de capitales a través del presupuesto es una vía crucial para la determinación de acciones, y el enfoque participativo ofrece a los habitantes poseer influencia en cómo se gastan

los fondos públicos recaudados de los contribuyentes por parte de entidades gubernamentales (Guo & Neshkova, 2013).

- **Referéndum:** Este procedimiento involucra a los ciudadanos de manera individual, permitiéndoles expresar sus opiniones sobre cuestiones de política pública (Morales & Núñez, 2012).
- **Rendición de Cuentas:** También conocido como contraloría social, es el mecanismo a través del cual cualquier habitante, de manera colectiva o individual, participa en el control y supervisión de la gestión pública municipal, que abarca la realización de proyectos, planes y programas, la provisión de servicios de carácter público y municipal, y supervisar el comportamiento de los funcionarios para prevenir, racionalizar y aplicar correcciones (Morales & Núñez, 2012).

1.5. Dimensiones de la participación ciudadana

Para ello, se han considerado las dimensiones establecidas en el estudio de Castillo (2017), en donde se consideraron 3 aspectos importantes en la participación ciudadana, los cuales son:

1.5.1. Participación política

Conceptualizada como la involucración activa de los habitantes en actividades políticas y procesos electorales dentro de una comunidad o sociedad. Esto incluye participar en agrupaciones políticas, asistir a campañas electorales, pertenecer a partidos políticos, informarse sobre los candidatos antes de las elecciones, participar activamente en comicios municipales y expresar niveles de confianza o desconfianza hacia la representación y los partidos políticos involucrados.

1.5.2. Participación social

Es la interacción y colaboración activa de los ciudadanos en actividades y proyectos en pro de la comunidad, incluye reunirse con vecinos para idear y ejecutar proyectos de mejora, formar parte de organizaciones sociales como grupos de ayuda alimentaria, participar en eventos de integración organizados por la municipalidad, utilizar la página web municipal como fuente de información sobre actividades y proyectos, mostrar interés por estar al tanto de los planes de inversión pública del municipio, y expresar acuerdo con las disposiciones tomadas por los funcionarios municipales.

1.5.3. Participación económica

Es la colaboración comprometida del poblado en aspectos económicos y financieros relacionados con la gestión municipal, incluye la organización de iniciativas destinadas al mejoramiento de las infraestructuras comunitarias como calles, aceras, parques o instalaciones deportivas, la percepción de interés por parte de la municipalidad en llevar a cabo los proyectos propuestos por los ciudadanos, el pago puntual de los tributos locales, la consideración de la significación de cumplimentar con este pago, y la solicitud de acatamiento de cuentas ante mandos locales.

1.6. Gestión municipal

Se conceptualiza como la implementación de técnicas, actividades y estrategias adecuadas para demostrar tanto interna como externamente que el gobierno local es comprometido, confiable, actualizado, efectivo y productivo, en sintonía con las expectativas del poblado. Los instrumentos de gestión son documentos que reflejan todas las acciones relacionadas con el fortalecimiento y crecimiento institucional, la transparencia en la gestión, el desarrollo económico local, los servicios municipales, la democratización de la gestión, el desarrollo humano y la promoción social, entre otros aspectos (Ramírez Contreras, 2017).

Esta es una labor conjunta con la meta de aumentar las condiciones financieras, sociales, culturales, materiales y personales de un poblado y su municipio, en la búsqueda de lograr una equidad ecológica, eficacia en la gestión, factibilidad política y justicia económica. Esto se logra a través de un proceso de gestión y planificación de capitales municipales de manera efectiva y eficiente, con una perspectiva de progreso. Esta comprende un grupo de medidas encaminadas a promover el desarrollo político, económico equitativo, inclusión social y sostenibilidad ambiental, con el fin de mejorar la calidad de vida de los pueblos dentro de su jurisdicción (Ministerio de Administración Pública, 2016).

El diagnóstico de la situación del municipio y la calidad de la gestión de recursos destinados a abordar diversas necesidades deben ser parte integral de los objetivos de cualquier plan municipal. Los principales responsables de esta gestión son el concejo municipal y el alcalde, quienes ejercen el poder ejecutivo de la ciudad. Es crucial que los

municipios utilicen herramientas administrativas para optimizar la gestión y satisfacer las demandas de los ciudadanos, ya sea a nivel local, regional o sectorial, con una visión clara del futuro y una misión definida (Arraiza, 2019).

La modernización y actualización de las instituciones públicas, a través de la innovación y la tecnología, es imperativa, ya que la excelencia del servicio recibido por cada ciudadano está directamente relacionada con el desempeño efectivo de la administración pública. En países desarrollados, se enfatiza la gestión basada en resultados y los ciudadanos tienen altas expectativas respecto a la administración pública. Es esencial establecer una gestión pública eficaz y respaldar una administración renovada, donde la institucionalidad se encuentre en constante evolución. La gestión municipal requiere decisiones bien fundamentadas y una organización eficiente en todas las esferas municipales. La comunicación eficaz con diversos interlocutores, ya sean públicos, sociales o privados, es fundamental para el éxito de la gestión municipal, ya que influye en la obtención de recursos, la legitimidad y la posición en el contexto estatal (Aguilar Miranda, 2016)

La gestión municipal implica la aplicación de teorías de gestión en el ámbito local, llevada a cabo por diversos actores, como el alcalde, regidores, funcionarios públicos y ciudadanos, cada uno desempeña un papel específico en la gestión de la administración local (Arraiza, 2019).

1.7. Dimensiones de la gestión municipal

Para que una gestión municipal sea considerada eficaz, debe satisfacer tres dimensiones fundamentales, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N° 27972, 2003) y al estudio de Ramírez (2017):

1.7.1. Eficacia

Se conceptualiza como la capacidad de un municipio para cumplir con sus responsabilidades y objetivos en la ejecución de proyectos y la prestación de servicios. Se evalúa a través de indicadores como la formación de los recursos humanos de atención al público, la disponibilidad de instalaciones para la atención, la regularidad del servicio

de recogida de desechos, la puntualidad en el servicio de seguridad ciudadana, la continuidad de los programas de ayuda social, el interés por promover la inclusión social, el cumplimiento en la realización de obras y el mantenimiento de áreas verdes en la localidad.

1.7.2. Eficiencia

Es la capacidad de la municipalidad para utilizar sus recursos de manera óptima y lograr resultados satisfactorios en la prestación de servicios y mantenimiento de infraestructuras. Se evalúa a través de indicadores como la satisfacción con la atención brindada por los trabajadores, el estado de las instalaciones, la eficacia en el servicio de recojo de basura, la limpieza y orden de las calles, la sensación de seguridad, la duración de las obras ejecutadas y el mantenimiento de los parques en la localidad.

1.7.3. Transparencia

Se refiere a la apertura y accesibilidad de la información proporcionada por la municipalidad a los ciudadanos. Se evalúa a través de indicadores como la efectividad de la comunicación entre funcionarios y ciudadanos, el interés de la municipalidad por mantener a la comunidad informada sobre proyectos y actividades, el interés de los ciudadanos por conocer los gastos e inversiones municipales, la importancia de obtener esta información, la disponibilidad de la información de manera abierta para todo el público y la puntualidad en la planificación de actividades de la municipalidad.

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

En el capítulo II, se detallan los procedimientos que se emplearon en la presente investigación, en función del tipo y nivel que se pretende aplicar. Esto permite el comprender de manera más precisa qué actividades se llevarán a cabo, así como comprender los motivos, objetivos y métodos de ejecución.

2.1. Paradigma

El paradigma positivista es un enfoque de investigación que se fundamenta en el dogma de que la realidad puede ser comprendida a través de la observación objetiva y la medición cuantitativa. Enfocándose en la indagación de vínculos causales y la predicción de fenómenos a partir de datos empíricos. Prioriza la rigurosidad metodológica, la objetividad del investigador y la generalización de los hallazgos a poblaciones más amplias. Este paradigma es especialmente adecuado para investigaciones cuantitativas que buscan establecer relaciones entre variables y realizar predicciones basadas en datos medibles (Mejía-Rivas, 2022).

Este estudio se centra en la medición del vínculo entre dos variables: el conocimiento del poblado sobre los componentes de participación ciudadana y la gestión municipal en la provincia de Chiclayo - Lambayeque. Este enfoque busca establecer relaciones empíricas y cuantificables entre estas variables, lo que concuerda con los principios del paradigma positivista. Además, al buscar identificar una analogía entre el nivel de conocimiento y la percepción de la gestión municipal, se adopta un enfoque científico y objetivo que busca validar o refutar hipótesis específicas. Esto implica una orientación hacia el recojo de

datos cuantitativos a través de encuestas, cuestionarios u otros métodos de medición estandarizados.

2.2. Tipo de Investigación

El estudio es de tipo básica, ya que según Arias Gonzáles y Covinos Gallardo (2021) mencionan que estas investigaciones no tiene como objetivo resolver problemas inmediatos, en su lugar, explora y comprende fenómenos con el fin de generar novedosas sapiencias teóricas, sin buscar aplicaciones prácticas inmediatas, en la búsqueda de la ampliación del saber científico.

El propósito es la generación de conocimiento teórico y la comprensión de las relaciones entre variables específicas. No tiene un propósito inmediato de aplicar los hallazgos en la solución de contrariedades prácticas o en la toma de decisiones operativas, sino que contribuye al cuerpo de conocimientos en el campo de estudio de la participación ciudadana y la gestión municipal.

Asimismo, es de enfoque cuantitativo, porque e apoya en el uso de cifras y análisis estadísticos, permite examinar fenómenos de manera objetiva. Maneja procedimientos estadísticos para cuantificar y analizar el grado de los saberes del poblado acerca de los componentes de participación ciudadana y su relación con la percepción de la gestión municipal en la provincia de Chiclayo - Lambayeque. Los datos recopilados se someten a un análisis cuantitativo para identificar patrones, tendencias y relaciones entre las variables (Ñaupas et al., 2018).

A su vez, esta investigación es correlacional, dado que, busca instituir el vínculo entre dos o más variables, para el presente, el conocimiento del poblado sobre los componentes de participación ciudadana y la percepción de la gestión municipal. Se busca determinar si existe una asociación estadística entre estas variables y en qué medida están relacionadas (Arias Gonzáles & Covinos Gallardo, 2021).

Por último, esta investigación es de diseño no experimental porque no implica la manipulación directa de variables ni la introducción de tratamientos o intervenciones

controladas por el investigador. En lugar de ello, se observa y recopila información de manera natural, sin realizar ningún tipo de intervención o modificación en el entorno o en el comportamiento de los participantes (Ñaupas et al., 2018).

2.3. Técnicas e instrumentos

2.3.1. Encuesta

La encuesta emplea un instrumento conocido como cuestionario y se aplica exclusivamente a individuos para obtener información mediante un conjunto de preguntas organizadas, aplicadas a un grupo de personas con el fin de conocer sus percepciones, actitudes o características. Actualmente, se considera una actividad en la que prácticamente todas las personas participan al menos una vez en sus vidas (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

2.3.2. Cuestionario

Es una herramienta importante en la recopilación de datos en investigaciones que computan cantidades y condiciones. Son utilizados en una variedad de campos, como la psicología, sociología, medicina, marketing y muchas otras disciplinas. El diseño adecuado de un cuestionario es esencial para asegurar que las respuestas proporcionen la información necesaria para abordar los objetivos de la investigación (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

Asimismo, este se elaboró en base a los indicadores de las variables de investigación, los cuales serán validados a través del juicio de expertos y se determinará su confiabilidad considerando el Alfa de Cronbach.

2.4. Población y muestra

2.4.1. Población

Se compone de elementos con ciertas características que se desean analizar. Por ello, se establece un vínculo inductivo entre la población y la muestra, donde se busca que la parte

estudiada (la muestra) refleje fielmente la realidad de la totalidad (la población). Esto asegura que las conclusiones obtenidas en el estudio sean válidas y representativas (Ventura-León, 2017).

En tanto el universo poblacional de los siguientes distritos durante el año 2017 se muestra en:

Tabla 2.

Población y muestra

Distrito	Cantidad de habitantes
José Leonardo Ortiz	156498
La Victoria	91993
Chiclayo	270496
Total	518987

Nota. Obtenido del INEI (2017).

El perfil del encuestado corresponderá a ciudadanos chiclayanos de edades intuidas entre los 18 - 65 años. En consecuencia, el universo de estudio abarcará todas las encuestas realizadas a representantes de las respectivas municipalidades y residentes de los distritos de José Leonardo Ortiz, Chiclayo y La Victoria.

2.4.2. Muestra

Se utilizará el método de muestreo aleatorio sistemático, el cual se basa en la disposición de los individuos en una serie de manera que los más parecidos suelen tener una cercanía entre ellos. Esto garantiza una distribución más uniforme al recorrer la población (Otzen, T., & Manterola, C., 2017). Con un margen de error del 5%, una confiabilidad del 95% y teniendo en cuenta una heterogeneidad del 50% en una población total de 518 987 habitantes, el tamaño de la muestra sería de 385 personas.

Esta investigación tomará en cuenta la muestra resultante de las entrevistas realizadas a representantes de las municipalidades de los distritos de José Leonardo Ortiz, Chiclayo y La Victoria, así como a ciudadanos que residen en estos mismos distritos.

2.5. Objetivos

2.5.1. Objetivo General:

Determinar la influencia del conocimiento de la población de los mecanismos de participación ciudadana en la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque, centrándose en los distritos de José Leonardo Ortiz, La Victoria y Chiclayo.

2.5.2. Objetivo Específico

Determinar la influencia del conocimiento de la población de los mecanismos de participación política en la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque.

Determinar la influencia del conocimiento de la población de los mecanismos de participación social en la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque.

Determinar la influencia del conocimiento de la población de los mecanismos de participación económica en la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque.

2.6. Hipótesis

2.6.1. Hipótesis General

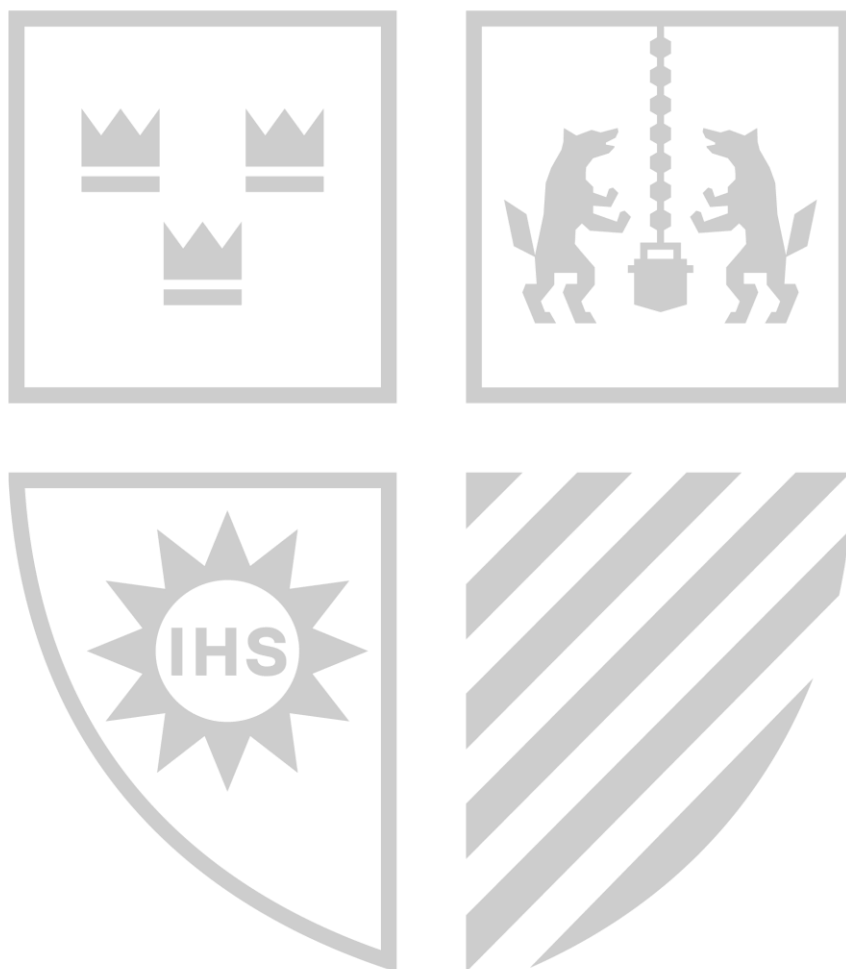
Existe una influencia positiva y significativa del conocimiento de la población acerca de los mecanismos de participación ciudadana en la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque, especialmente en los distritos de José Leonardo Ortiz, La Victoria y Chiclayo.

2.6.2. Hipótesis Específica

Se espera que el nivel de conocimiento de la población sobre los mecanismos de participación política tenga una influencia relevante en la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque.

Se presume que el grado de comprensión de los mecanismos de participación social por parte de la población impactará en la gestión municipal de la provincia de Chiclayo – Lambayeque.

Se anticipa que el conocimiento que posee la población sobre los mecanismos de participación económica incidirá en la gestión municipal de la provincia de Chiclayo – Lambayeque.



CAPÍTULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En el capítulo III se presentan los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos recopilados en la investigación y se debaten las implicaciones de estos hallazgos comparándolos con la literatura existente en el tema de estudio.

3.1. Análisis de resultados

Se emplea el análisis de la estadística descriptiva e inferencial. La descriptiva sintetiza y estructura de forma ordenada los datos obtenidos, en cambio, la inferencial se emplea para extraer conclusiones y poder corroborar si las hipótesis planteadas son verdaderas o falsas. Este análisis es crucial para comprender las implicaciones de los datos recopilados en el estudio.

3.1.1. Estadística descriptiva

Tabla 3.

Participación ciudadana política

	Conteo	Proporción (%)	Datos válidos	Suma progresiva
Bajo	202	52,5	52,5	52,5
Medio	151	39,2	39,2	91,7
Alto	32	8,3	8,3	100,0
Total	385	100,0	100,0	

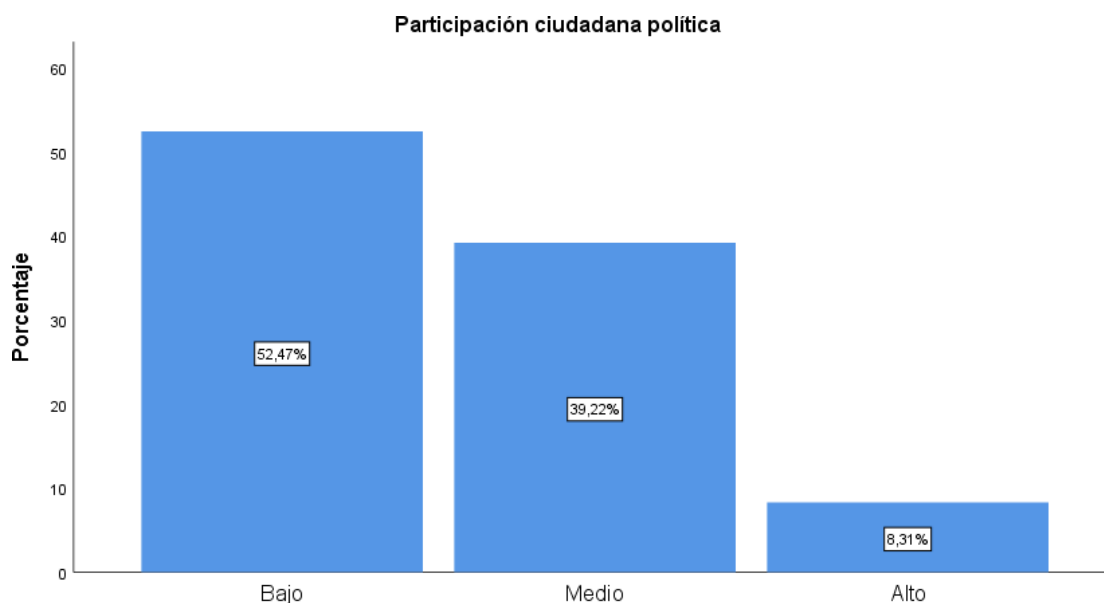


Figura 1. Participación ciudadana política

En la Tabla 3, se presenta un análisis de la participación ciudadana política, clasificada en tres niveles: Bajo, Medio y Alto. Los datos muestran que la mayoría de los participantes (52.5%) reportan una participación baja, seguido por un 39.2% con participación media y un 8.3% con una participación alta. Este análisis refleja una distribución significativa hacia valores más bajos de participación política, sugiriendo que, la necesidad de explorar y abordar posibles barreras o desafíos que puedan estar afectando la involucración política de la ciudadanía. La acumulación progresiva de porcentajes revela que más del 91% de los encuestados reportan niveles de participación política que van desde medio hasta alto.

Tabla 4.

Participación ciudadana social

	Conteo	Proporción (%)	Datos válidos	Suma progresiva
Bajo	216	56,1	56,1	56,1
Medio	155	40,3	40,3	96,4
Alto	14	3,6	3,6	100,0
Total	385	100,0	100,0	

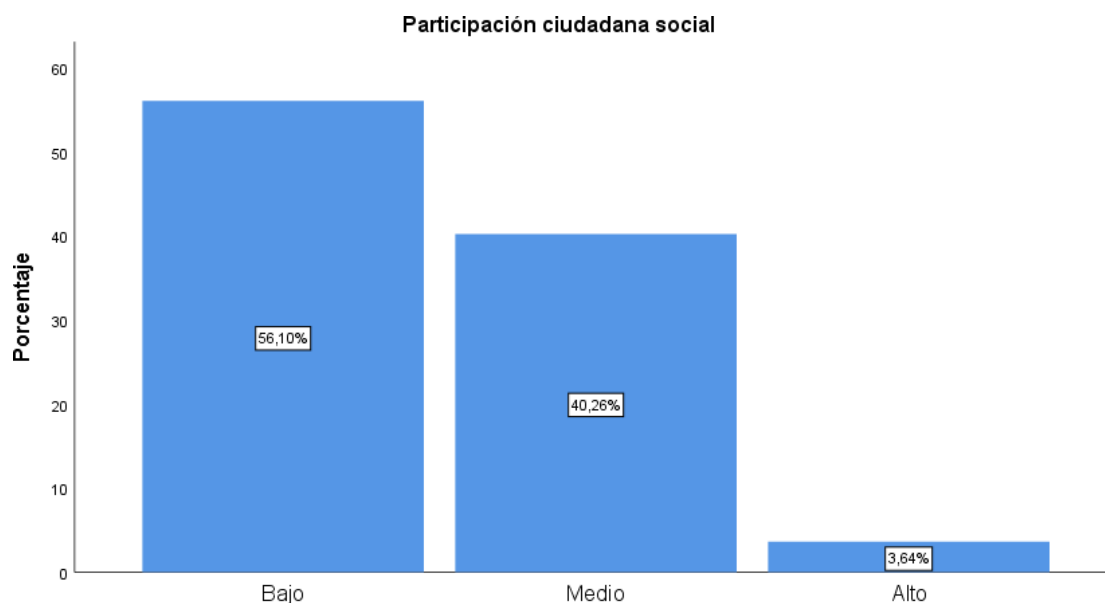


Figura 2. Participación ciudadana social

La Tabla 4 presenta un análisis detallado de la participación ciudadana social, dividiéndola en tres aspectos: Bajo, Medio y Alto. Los resultados revelan que la mayoría de los encuestados (56.1%) reportan niveles bajos de participación social, seguidos por un 40.3% con participación media y un modesto 3.6% con niveles altos de participación. Esta distribución indica una tendencia similar a la participación política, con una mayoría significativa manifestando un compromiso social moderado o bajo. La acumulación progresiva de porcentajes sugiere que el 96.4% de los participantes informan niveles de participación social que van desde medio hasta alto.

Tabla 5.

Participación ciudadana económica

	Conteo	Proporción (%)	Datos válidos	Suma progresiva
Bajo	243	63,1	63,1	63,1
Medio	97	25,2	25,2	88,3
Alto	45	11,7	11,7	100,0
Total	385	100,0	100,0	

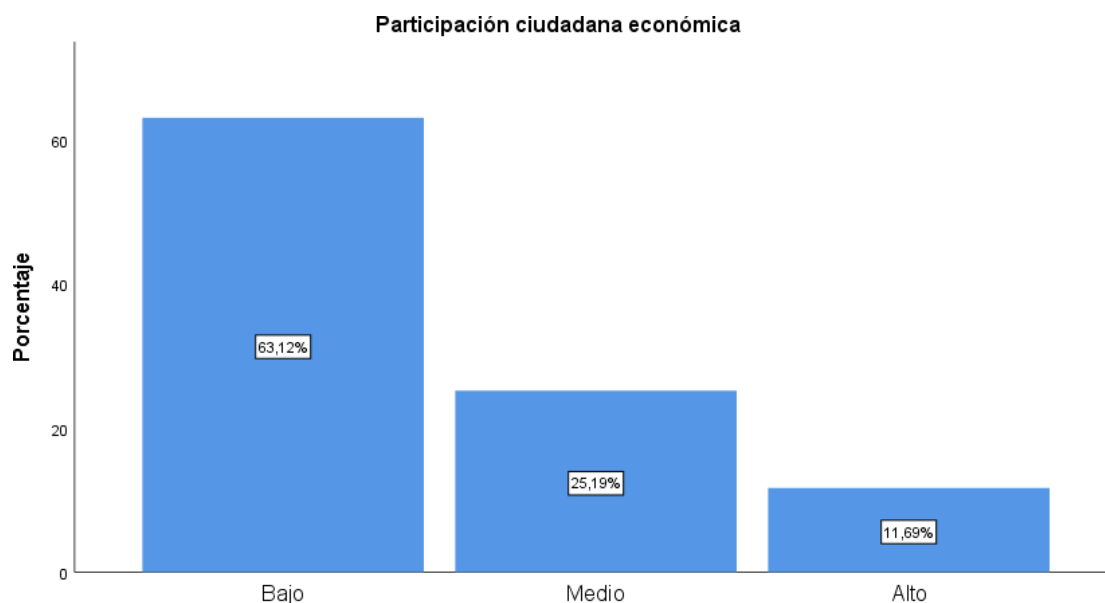


Figura 3. Participación ciudadana económica

En la Tabla 5, se analiza la participación ciudadana económica, categorizada en tres niveles: Bajo, Medio y Alto. Los datos indican que una proporción significativa de participantes (63.1%) reporta niveles bajos de participación económica, seguidos por un 25.2% con participación media y un modesto 11.7% con niveles altos. La acumulación progresiva de porcentajes revela que el 88,3% de los encuestados presenta niveles de participación económica que se encuentran entre niveles bajos y medios. Estos resultados detallan que la mayoría de la población no tiene un grado considerable de involucramiento económico.

Tabla 6.

Participación ciudadana

	Conteo	Proporción (%)	Datos válidos	Suma progresiva
Bajo	205	53,2	53,2	53,2
Medio	168	43,6	43,6	96,9
Alto	12	3,1	3,1	100,0
Total	385	100,0	100,0	

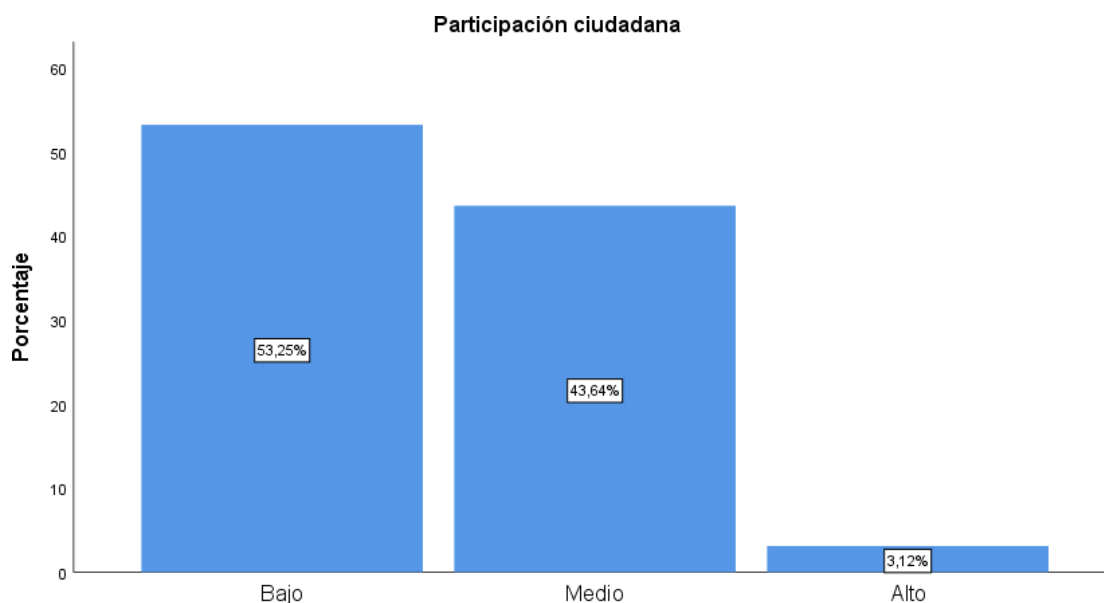


Figura 4. *Participación ciudadana*

La Tabla 4 sintetiza la participación ciudadana global, abarca los aspectos políticos, sociales y económicos. Los datos exponen que un 53.2% de los partícipes reporta niveles bajos de participación ciudadana, mientras que el 43.6% muestra niveles medios y un modesto 3.1% indica una participación ciudadana alta. La acumulación progresiva de porcentajes destaca que el 96.9% de los encuestados presenta niveles de participación ciudadana que van desde medio hasta bajo. Estos resultados detallan que, en general, la mayoría de la población participa en un bajo nivel sobre los aspectos diversos de la vida ciudadana.

Tabla 7.

Eficacia

	Conteo	Proporción (%)	Datos válidos	Suma progresiva
Bajo	259	67,3	67,3	67,3
Medio	104	27,0	27,0	94,3
Alto	22	5,7	5,7	100,0
Total	385	100,0	100,0	

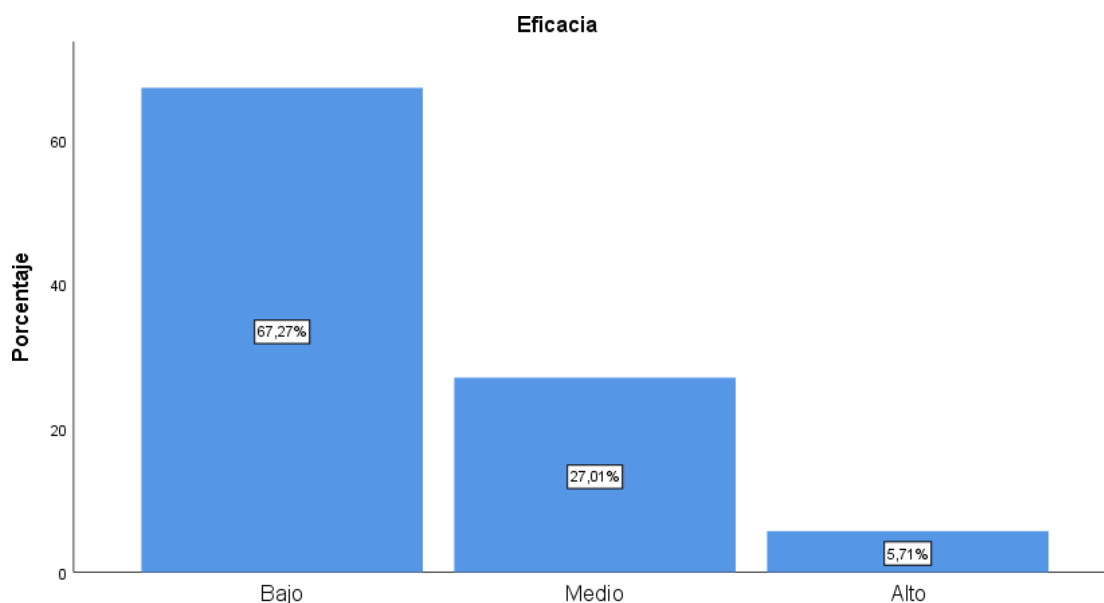


Figura 5. Eficacia

La Tabla 7 presenta un análisis sobre la eficacia, clasificada en tres niveles: Bajo, Medio y Alto. Los datos indican que un 67.3% de los participantes percibe una eficacia baja, mientras que un 27% considera que esta es de nivel medio, y un 5.7% la evalúa como alta. La acumulación progresiva de porcentajes revela que el 94.3% de los encuestados percibe niveles de eficacia que van desde medio hasta bajo. Estos resultados detallan que la percepción general de la eficacia es mayormente negativa, con la mayoría de la población considerando que los procesos y acciones en diversos ámbitos no son efectivos en cierta medida.

Tabla 8.

Eficiencia

	Conteo	Proporción (%)	Datos válidos	Suma progresiva
Bajo	255	66,2	66,2	66,2
Medio	111	28,8	28,8	95,1
Alto	19	4,9	4,9	100,0
Total	385	100,0	100,0	

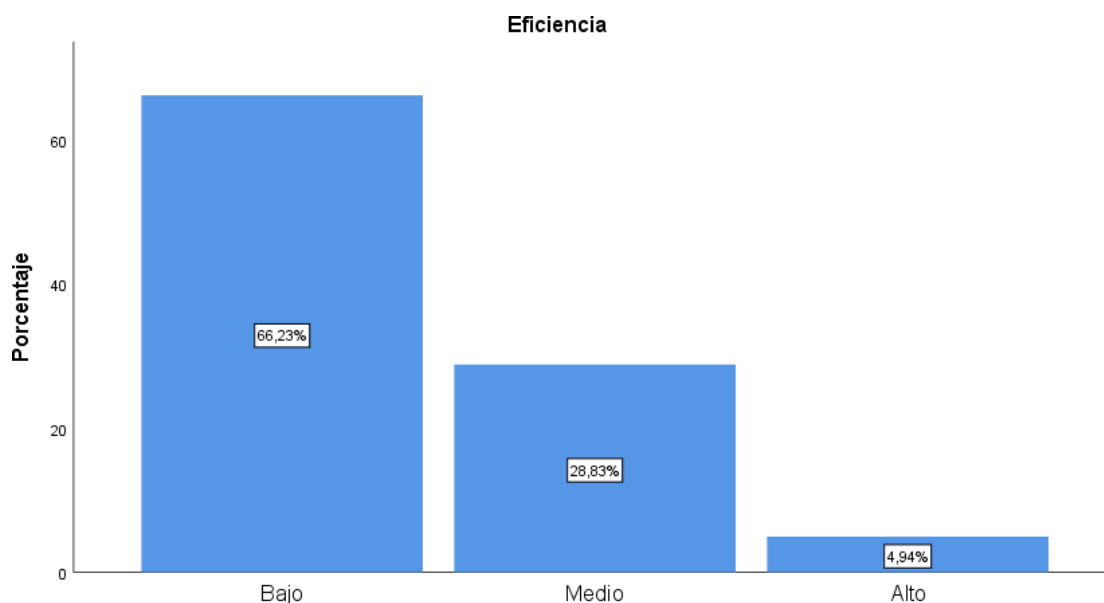


Figura 6. Eficiencia

La Tabla 8 analiza la eficiencia, categorizada en tres niveles: Bajo, Medio y Alto. Según los datos, el 66.2% de los participantes percibe niveles bajos de eficiencia, mientras que el 28.8% la califica como media, y un 4.9% la evalúa como alta. La acumulación progresiva de porcentajes indica que el 95.1% de los encuestados considera que la eficiencia se encuentra en niveles medios o bajos. Estos resultados destacan una percepción general negativa en cuanto a la eficiencia, aunque un porcentaje de la población percibe niveles medios.

Tabla 9.

Transparencia

	Conteo	Proporción (%)	Datos válidos	Suma progresiva
Bajo	189	49,1	49,1	49,1
Medio	173	44,9	44,9	94,0
Alto	23	6,0	6,0	100,0
Total	385	100,0	100,0	

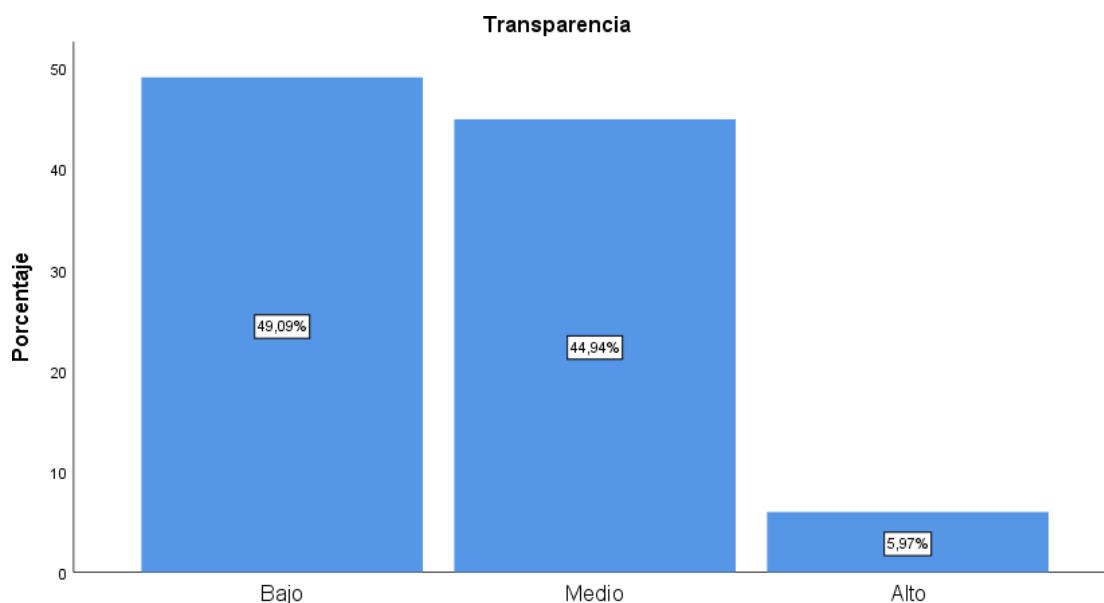


Figura 7. Transparencia

La Tabla 7 aborda la percepción de transparencia, clasificada en tres niveles: Bajo, Medio y Alto. Los datos exponen que el 49.1% de los partícipes percibe niveles bajos de transparencia, mientras que un significativo 44.9% la evalúa como media y un 6.0% como alta. La acumulación progresiva de porcentajes indica que el 94.0% de los encuestados percibe la transparencia en niveles medios o bajos. Estos resultados señalan una percepción general negativa de la transparencia, aunque existe un segmento de la población que considera que la misma es media.

Tabla 10.

Gestión municipal

	Conteo	Proporción (%)	Datos válidos	Suma progresiva
Bajo	244	63,4	63,4	63,4
Medio	120	31,2	31,2	94,5
Alto	21	5,5	5,5	100,0
Total	385	100,0	100,0	

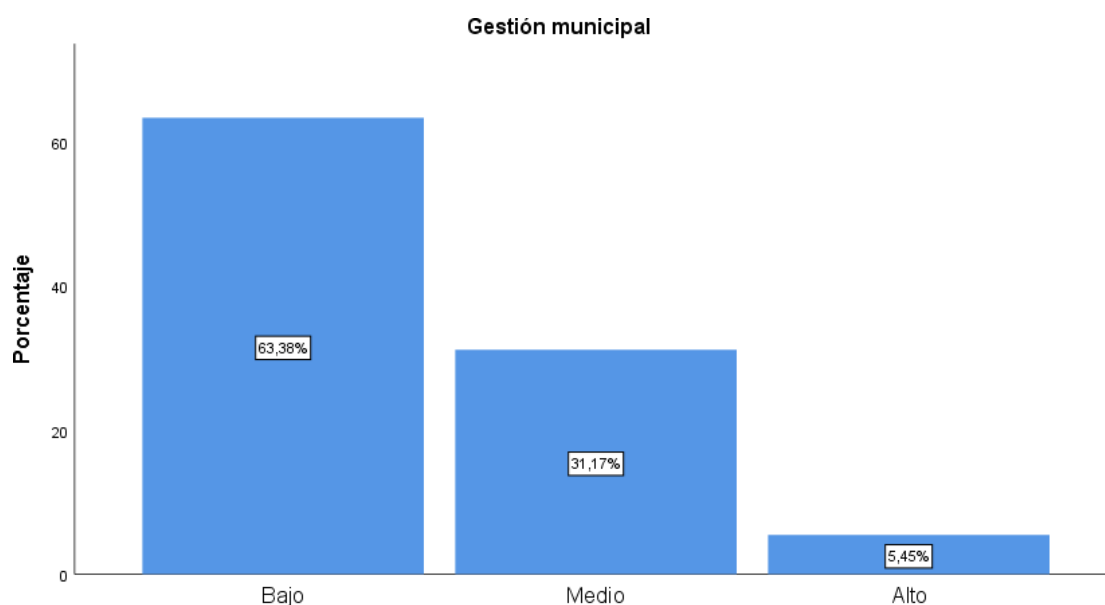


Figura 8. Gestión municipal

La Tabla 8 aborda la evaluación de la gestión municipal, clasificada en tres niveles: Bajo, Medio y Alto. Según los datos, el 63.4% de los partícipes percibe la gestión municipal como baja, en cambio, un considerable 31.2% la evalúa como media y un 5.5% como alta. La acumulación progresiva de porcentajes indica que el 94.5% de los partícipes considera que la gestión se encuentra en niveles medios o bajos. Estos resultados sugieren una percepción mayoritariamente negativa de la gestión municipal.

3.1.2. Estadística inferencial

Tabla 11.

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Grados de libertad	Significancia
Participación ciudadana política	,332	385	,000
Participación ciudadana social	,360	385	,000
Participación ciudadana económica	,388	385	,000
Participación ciudadana	,346	385	,000
Gestión municipal	,394	385	,000

La Tabla 11 muestra los resultados del análisis de normalidad a través del método Kolmogorov-Smirnov. para diversas dimensiones de participación ciudadana y la gestión municipal. Este estadístico se utiliza para evaluar si la distribución de las variables es normal. En todos los casos, el valor del estadístico es significativo ($p < 0.05$), indica que las variables no alcanzan una distribución normal, por lo que, se aplicarán técnicas no paramétricas.

Respuesta a Hipótesis General

Existe una influencia positiva y significativa del conocimiento del poblado acerca de los componentes de participación ciudadana en la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque, especialmente en los distritos establecidos en la metodología.

Tabla 12.

Correlación general

		Participación ciudadana	Gestión pública
Rho de Spearman	Participación ciudadana	Coefficiente de relación	1,000
		Significancia	,215**
		N	385
Gestión municipal		Coefficiente de relación	,215**
		Significancia	,000
		N	385

La Tabla 12 presenta los resultados del análisis de correlación entre los saberes del poblado acerca de los componentes de participación ciudadana y la evaluación de la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque, con un enfoque específico en los distritos establecidos en la metodología. Los resultados muestran un vínculo positivo y significativo (rho de Spearman = 0,215, $p < 0,01$) entre la participación ciudadana y la gestión municipal, sugiriendo que, a medida que los saberes del vecindario sobre los componentes de participación ciudadana aumentan, también lo hace su

evaluación positiva de la gestión municipal, estos hallazgos respaldan la hipótesis general.

Respuesta a Hipótesis Específica

Se espera que el grado de discernimiento de la población acerca de los mecanismos de participación política tenga una influencia relevante en la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque.

Tabla 13.

Correlación de la primera hipótesis específica

	Participación ciudadana política	Gestión municipal
Rho Spearman	Coeficiente de relación Significancia	Coeficiente de relación Significancia
	1,000 .	,152** ,003
	N 385	N 385
	Gestión municipal	Participación ciudadana política
	Coeficiente de relación Significancia	Coeficiente de relación Significancia
	,152** ,003	1,000 .
	N 385	N 385

La Tabla 13 proporciona resultados específicos relacionados con la primera hipótesis, que postula que el nivel de conocimiento del poblado sobre los componentes de participación política influye significativamente en la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque. Los resultados indican un vínculo positivo y significativo entre la participación ciudadana política y la gestión municipal (rho de Spearman = 0,152, $p < 0,05$). Esta correlación sugiere que a medida que los saberes del poblado sobre los mecanismos de participación política aumentan, también lo hace su percepción positiva de la gestión municipal, lo que respalda la idea de que el nivel de conocimiento ciudadano en participación política es relevante en la valoración de la gestión municipal en la región estudiada.

Se presume que el grado de comprensión de los mecanismos de participación social por parte de la población impactará en la gestión municipal de la provincia de Chiclayo – Lambayeque.

Tabla 14.

Prueba de la segunda hipótesis específica

	Participación social	ciudadana	Gestión municipal
Rho de Spearman	Participación ciudadana social	Coefficiente de relación	1,000
		Significancia	,178**
		N	385
	Gestión municipal	Coefficiente de relación	,178**
		Significancia	1,000
		N	385

La Tabla 14 presenta los resultados específicos relacionados con la segunda hipótesis, que sugiere que el grado de comprensión de los componentes de participación social por parte del poblado impactará en la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque. Los resultados revelan un vínculo positivo y significativo entre la participación ciudadana social y la gestión municipal, respaldan que, la presunción de que el nivel de entendimiento de los mecanismos de participación en un aspecto social por parte de la población está relacionado positivamente con su percepción de la gestión municipal.

Se anticipa que el conocimiento que posee la población sobre los componentes de participación económica incidirá en la gestión municipal de la provincia de Chiclayo – Lambayeque.

Tabla 15.

Prueba de la tercera hipótesis específica

	Participación económica	ciudadana	Gestión municipal
Rho de Spearman		1,000	,258**
Coeficiente de relación			
Significancia		.	,000
N		385	385
Coeficiente de relación		,258**	1,000
Significancia		,000	.
N		385	385

La Tabla 15 presenta los resultados específicos relacionados con la tercera hipótesis, que anticipa que el conocimiento que posee la población sobre los mecanismos de participación económica incidirá en la gestión municipal de la provincia de Chiclayo – Lambayeque. Los resultados revelan una correlación positiva y significativa entre la participación a nivel económico y la gestión municipal (rho de Spearman = 0,258, $p < 0,01$). Estos hallazgos respaldan la anticipación de que el conocimiento de la población sobre los mecanismos de participación económica está relacionado positivamente con su percepción de la gestión municipal.

3.2. Discusión de resultados

Respecto a los efectos del objetivo general, el cual planteó el determinar la influencia del conocimiento del poblado de los mecanismos de participación ciudadana en la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque, centrándose en los distritos establecidos en la metodología. Se obtuvo que existe una correlación positiva (rho de Spearman = 0,215) y significativa ($p < 0,01$) para las variables, esto indica que, a medida que los saberes del poblado sobre los mecanismos de participación ciudadana aumentan,

también lo hace su evaluación positiva de la gestión municipal, lo cual permite aceptar la hipótesis general.

Habiendo analizado los antecedentes, se evidenció que el estudio de Abad (2023) se relaciona con el objetivo, ya que también busca determinar el impacto de la participación ciudadana en la gestión operativa y estratégica del gobierno local, en donde los resultados resaltan la influencia positiva de la participación continua de la ciudadanía en diversas dimensiones de la gestión gubernamental, lo que sugiere la importancia de la participación ciudadana en la gestión municipal. Al igual que, el estudio de Solís (2020) también se relaciona con el objetivo, ya que busca determinar la influencia del Plan de Desarrollo Concertado sobre la gestión municipal, en donde los resultados confirman una influencia directa y significativa entre la participación ciudadana y la gestión municipal, lo que respalda la importancia de la participación ciudadana en la gestión municipal. Y, por su parte, el estudio de Guerrero (2020) se relaciona con el objetivo, ya que busca determinar la relación entre la Gestión Municipal y la participación ciudadana, en donde los resultados revelan una relación significativa y moderada entre la gestión municipal y la participación ciudadana, lo que sugiere la importancia de fortalecer la relación entre estos dos aspectos.

Por su parte, en los resultados del primer objetivo específico, el cual propuso el determinar la influencia del conocimiento del poblado de los mecanismos de participación política en la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque. Obteniendo que, hubo una correlación positiva y significativa entre el grado de conocimiento de la población sobre la participación política y los mecanismos sobre la evaluación de la gestión municipal, tras tener un coeficiente de 0,152, ligeramente más débil que en el caso del objetivo general. Sin embargo, sigue siendo significativa a un nivel menor de 0,01 (bilateral). Esto respalda la idea de que el nivel de conocimiento ciudadano en participación política es relevante en la valoración de la gestión municipal en la región estudiada.

Este resultado se vincula con lo expuesto por Abanto (2020), en donde se emplearon las mismas dimensiones, obteniendo que, el coeficiente de correlación obtenido fue de 0.735, el cual ratifica la presencia de una asociación considerablemente positiva entre la

dimensión de participación política y la gestión municipal; este resultado sugiere que el nivel de participación política está estrechamente relacionado de manera positiva con las actividades y procesos de gestión en el ámbito municipal. Asimismo, Aquije et al. (2021), menciona que la participación ciudadana es crucial para una gestión efectiva de las políticas públicas, los ciudadanos, al participar activamente, contribuyen a direccionar los objetivos de las políticas y aseguran el adecuado sostenimiento y logro de metas. La participación ciudadana, según Guillen et al. (2009), está vinculada al desarrollo poblacional y el progreso de la calidad de vida, enfocándose en el cumplimiento de proyectos.

Por otro parte, en los resultados del segundo objetivo específico, el cual estableció el determinar la influencia del conocimiento del poblado de los mecanismos de participación social en la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque. Obteniendo que, existe una correlación positiva y significativa entre el grado de comprensión de la participación social y sus mecanismos por parte del poblado y la evaluación de la gestión municipal, obteniendo un coeficiente de 0,178, a un nivel menor de 0,01 (bilateral). Estos hallazgos respaldan la presunción de que el nivel de los componentes de participación social por parte de la población está relacionado positivamente con su percepción de la gestión municipal.

Este resultado se vincula con el obtenido en el estudio de Abanto (2020), en donde se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.806, el cual confirma la existencia de una relación significativamente positiva y alta entre la dimensión de "participación social" y la variable "gestión municipal"; este hallazgo indica que la participación social está fuertemente vinculada de manera positiva con la gestión municipal, sugiriendo que el nivel de participación social tiene un impacto relevante en las dinámicas y resultados de la gestión a nivel local. A su vez, Núñez y Pedroza (2019), citado en Aquije et al. (2021), establecen una conexión entre la participación ciudadana y la responsabilidad social, indican además que ambas están orientadas a promover una mejor calidad de vida para los ciudadanos, concluyendo que, para una política pública óptima, la participación ciudadana debe ir de la mano con la responsabilidad social.

Finalmente, en los resultados del tercer objetivo específico, el cual planeó el determinar la influencia del conocimiento de la población de los mecanismos de participación

económica en la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque. Se obtuvo que, existe una correlación positiva y significativa entre el conocimiento que posee la población sobre los mecanismos de participación económica y la evaluación de la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque. El coeficiente fue de 0,258, lo que indica a un nivel menor de 0,01 (bilateral). Estos hallazgos respaldan la anticipación de que el saber del poblado sobre los mecanismos de participación económica está relacionado positivamente con su percepción de la gestión municipal.

Esto se relaciona con el resultado de Abanto (2020), el cual obtuvo el coeficiente de correlación de Spearman generado entre las variables "Participación económica" y "Gestión municipal" en el distrito de Comas durante el año 2020 fue de 0.756, lo que indica una correlación positiva alta entre ambas. Este resultado implica que un mayor grado de participación económica está vinculada con una gestión municipal más efectiva o viceversa. Finalmente, en su estudio sobre la implementación de prácticas de democracia participativa en las entidades municipales de la provincia de Puno, Sánchez (2015) encontró que el 46% de los encuestados experimenta dificultades al colaborar en la evaluación o elaboración del presupuesto participativo debido a restricciones de tiempo para presentar proyectos; como resultado, sugiere la necesidad de mejorar el proceso de selección y brindar asesoría técnica a los líderes para agilizar y mejorar las propuestas. De esta forma, se puede afirmar que el autor respalda los hallazgos obtenidos en la investigación actual.

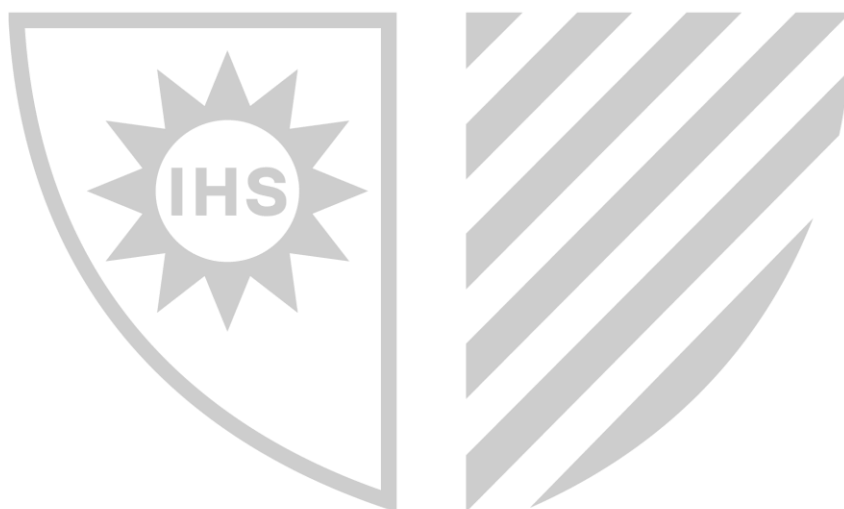
CONCLUSIONES

A continuación, se redactan las conclusiones de este estudio, que se han derivado de los tres anteriores capítulos presentados en esta investigación.

- En conclusión, en relación con el objetivo general, se determinó que hubo una correlación positiva (rho de Spearman = 0,215) y significativa ($p < 0,01$) entre el conocimiento del poblado acerca de los mecanismos de participación ciudadana y la evaluación de la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque, específicamente en los distritos detallados en la metodología. Esto indica que a medida que el conocimiento sobre los mecanismos de participación ciudadana aumenta, también lo hace su evaluación positiva de la gestión municipal, lo que confirma la hipótesis general.
- En conclusión, en relación con el primer objetivo específico, se estableció que hubo una correlación positiva y significativa entre el nivel de conocimiento del poblado sobre los mecanismos de participación política y la evaluación de la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque. El coeficiente de 0,152, muestra un vínculo positivo, aunque más débil que en el caso de la participación en general. Sin embargo, sigue siendo significativa a un nivel menor de 0,01 (bilateral). Esto respalda la idea de que el nivel de conocimiento ciudadano, en participación política, es relevante en la valoración de la gestión municipal en la región estudiada.
- En conclusión, respecto al segundo objetivo específico, se estableció que hubo una correlación positiva y significativa entre el grado de comprensión de los mecanismos de participación social por parte del poblado y la evaluación de la gestión municipal

en la provincia de Chiclayo – Lambayeque. El coeficiente de 0,178, muestra un vínculo positivo y significativo a un nivel menor de 0,01 (bilateral). Estos hallazgos respaldan la presunción de que el nivel de comprensión de la participación social y sus mecanismos por parte de la población está relacionado positivamente con su percepción de la gestión municipal.

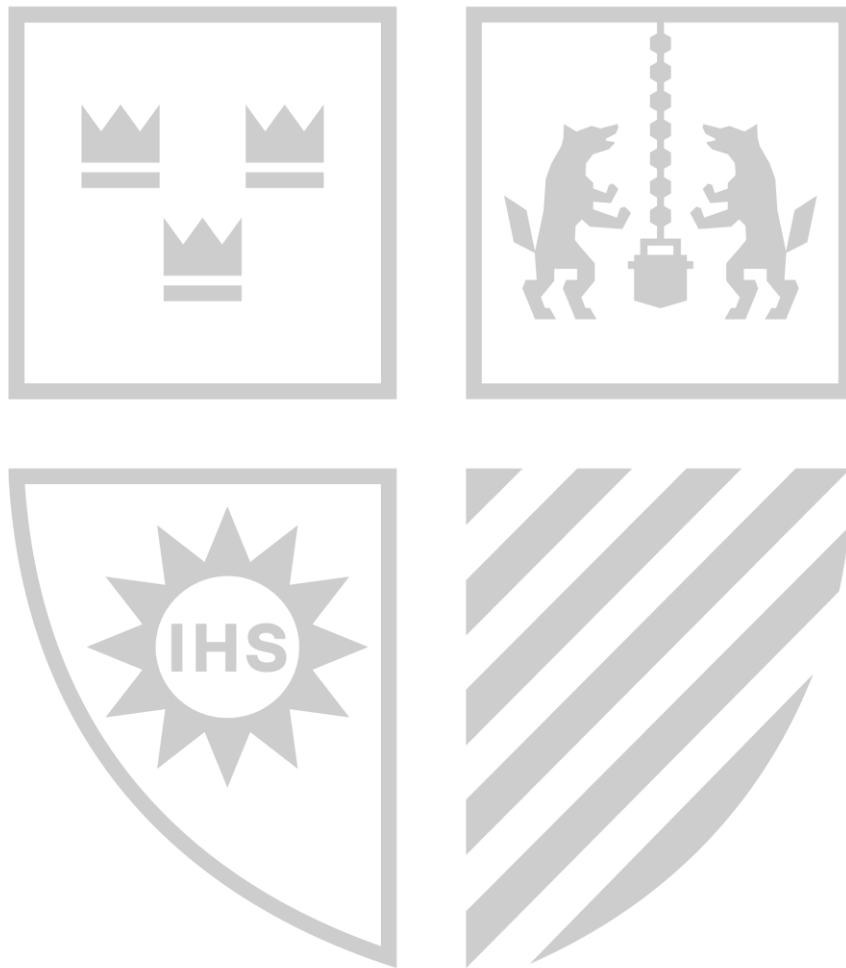
- En conclusión, en el último objetivo específico, se fijó que hay una correlación positiva y significativa entre el conocimiento que posee la población sobre los mecanismos de participación económica y la evaluación de la gestión municipal en la provincia de Chiclayo – Lambayeque. El coeficiente de correlación es de 0,258, lo que indica una relación positiva y significativa a un nivel menor de 0,01 (bilateral). Estos hallazgos respaldan la anticipación de que el conocimiento de la población sobre los mecanismos de participación económica está relacionado positivamente con su percepción de la gestión municipal.



RECOMENDACIONES

- Se recomienda que, el gobierno provincial de Chiclayo se concentre más en la participación ciudadana, ya que ello facilitaría la obtención de apoyo para su administración y aumentaría la percepción que los ciudadanos tienen hacia las instituciones gubernamentales. Esto se debe a que el gobierno local sirve como intermediario entre el estado y los ciudadanos, estableciendo una conexión más cercana.
- Se recomienda que, las autoridades competentes fomenten un entorno orientado en la involucración constante y dedicación en las cuestiones políticas para aprobar un pronunciamiento más informado a la hora de seleccionar a un candidato. En pocas palabras, es necesario promover el acto de votar basado en un análisis meticuloso, en lugar de estar influenciado meramente por la popularidad, la aprobación social o la identificación de partidos políticos, sin tener en cuenta si el candidato es el más competente para el distrito.
- Se recomienda, a la población a participar activamente en los concilios vecinales, con el fin de promover el avance socioeconómico de la comunidad y supervisar las acciones de sus autoridades locales, esta participación garantiza el desarrollo sostenible y la gobernanza responsable de sus representantes.
- Se recomienda que, las autoridades de la provincia de Chiclayo faciliten activamente la participación de los ciudadanos mediante la aplicación de los métodos descritos en la Ley sobre el derecho a la participación y el control del ciudadano y la Ley de Ordenanzas Municipales. Esto implica mejorar las regulaciones comunales,

adaptarlas a las circunstancias específicas de la zona y promover la participación activa en el sistema público.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Miranda, A. A. P. (2016). *Comunicación política y gestión municipal*. 47, 135–155.
- Aquije Loayza, M. L., Lopez Malpartida, H. J. C., & Garay Peña, L. E. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales: Una revisión latinoamericana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 10070–10091.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1054
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (Primera). Enfoques Consulting EIRL. <https://bit.ly/3i6cfg6>
- Arraiza, E. (2019). *Manual de gestión municipal* (Segunda). Konrad Adenauer Stiftung.
<https://acortar.link/zkmytR>
- Banco Mundial. (2019, abril 4). *Participación ciudadana*. Banco Mundial.
<https://acortar.link/HDlp2A>
- Berman, S., & Jiménez López, L. (2006). *Democracia cultural: Una conversación a cuatro manos* (1. ed). Fondo de Cultura Económica.
- Castillo Cubillos, M. (2017). El papel de la participación ciudadana en las políticas públicas urbanas, bajo el actual escenario de la gobernanza. *Revista CS*, 157–180.
<https://doi.org/10.18046/recs.i23.2281>

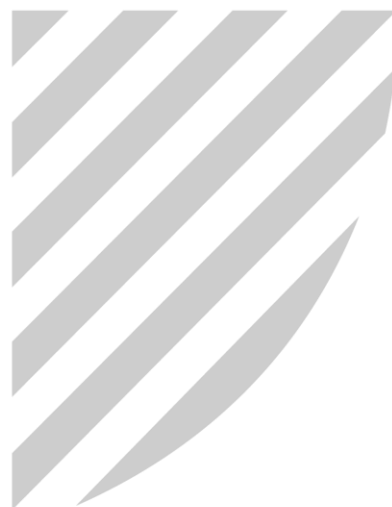
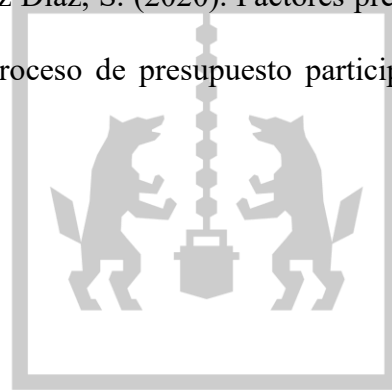
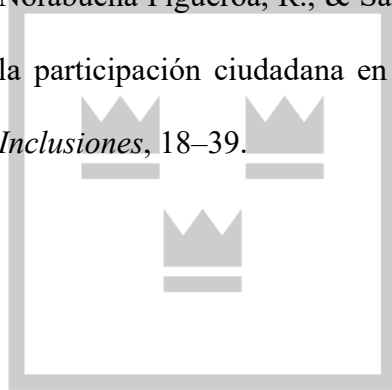
- Condezo Romero, J. O., Navarro Laureano, E. M., & Quispe Bolaños, A. C. (2022). *Fortalecimiento de la participación ciudadana en la gestión de la Municipalidad Provincial de Tayacaja- Huancavelica* [Tesis de maestría, Universidad Continental]. <https://acortar.link/eiYlpc>
- Cruz Cervantes, F. A. (2015). La democracia participativa, instrumento de vinculación para la protección del patrimonio cultural. *Cuicuilco*, 22(63), 63–88.
- Díaz Aldret, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, 26(2), 341–379.
- Guo, H. (David), & Neshkova, M. I. (2013). Citizen Input in the Budget Process: When Does It Matter Most? *The American Review of Public Administration*, 43(3), 331–346. <https://doi.org/10.1177/0275074012443588>
- Hermezo Alarcón, G. A. (2020). *La intervención de la OEA en la transición política peruana entre 2000 y 2002* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://acortar.link/UXoGNs>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta* (Primera). McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A.
- Kim, S., & Schachter, H. (2013). Citizen Participation in the Budget Process and Local Government Accountability: Case Studies of Organizational Learning from the United States and South Korea. *Public Performance & Management Review*, 36, 456–471. <https://doi.org/10.2307/23484750>
- Medrano Sanchez, E. (2022). Desarrollo De La Participación Ciudadana En La Gestión Municipal, Una Revisión Sistemática. *Business Innova Sciences*, 3(3), 42–60. <https://doi.org/10.58720/bis.v3i3.106>

- Mejía-Rivas, J. (2022). Los paradigmas en la investigación científica. *Revista Ciencia Agraria*, 1(3), 7–14. <https://doi.org/10.35622/j.rca.2022.03.001>
- Ministerio de Administración Pública. (2016). *Manual de gestión municipal*. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal. <https://acortar.link/P3qEdS>
- Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86), 341–362.
- Morales Campos, E. (2019). *Información, participación ciudadana y democracia* (Primera). Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/L224/1/L229.pdf
- Morales, E., & Núñez, I. (2012). La contraloría social en la construcción de la democracia participativa en Venezuela: ¿mito o realidad? *Opinión Jurídica*; Vol. 11, núm. 22 (2012). <https://repository.udem.edu.co/handle/11407/630>
- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J., & Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (Quinta). Ediciones de la U.
- Ramírez Contreras, A. P. (2017). *Participación ciudadana y percepción frente a la gestión pública: El caso del municipio de Sincelejo- Sucre* [masterThesis, Universidad del Norte]. <https://acortar.link/HAkDMn>
- Ramos Chávez, A. (2018). Información y participación ciudadana en el contexto del gobierno abierto: Las potencialidades de la biblioteca pública. *Biblios Journal of Librarianship and Information Science*, 68, 34–47. <https://doi.org/10.5195/biblios.2017.350>

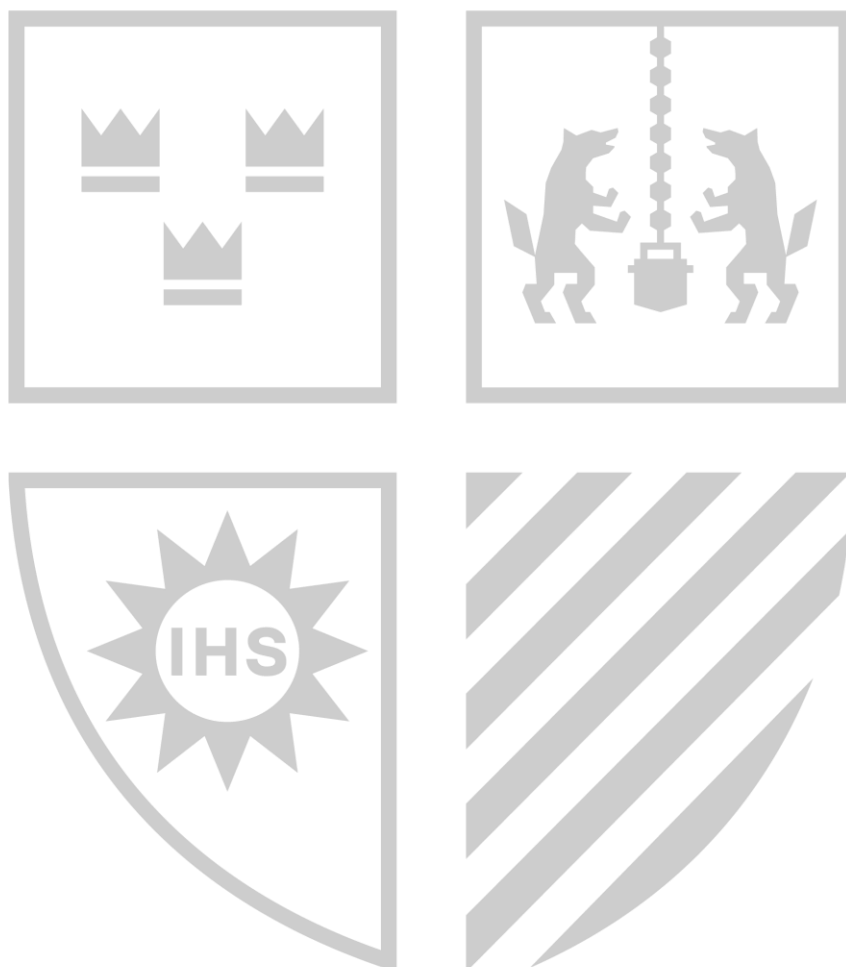
Tumi Quispe, J. E. (2020). Rendición de cuentas en la gestión del gobierno municipal de Puno-Perú (2011-2018). *Comuni@cción*, 11(1), 63–76.
<https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.393>

Ventura-León, J. L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4), 0–0.

Vilela Proaño, J., Fuster Guillén, D., Gutiérrez Deza, L. G., Guillén Aparicio, P., Norabuena Figueroa, R., & Sánchez Díaz, S. (2020). Factores predominantes de la participación ciudadana en el proceso de presupuesto participativo. *Revista Inclusiones*, 18–39.



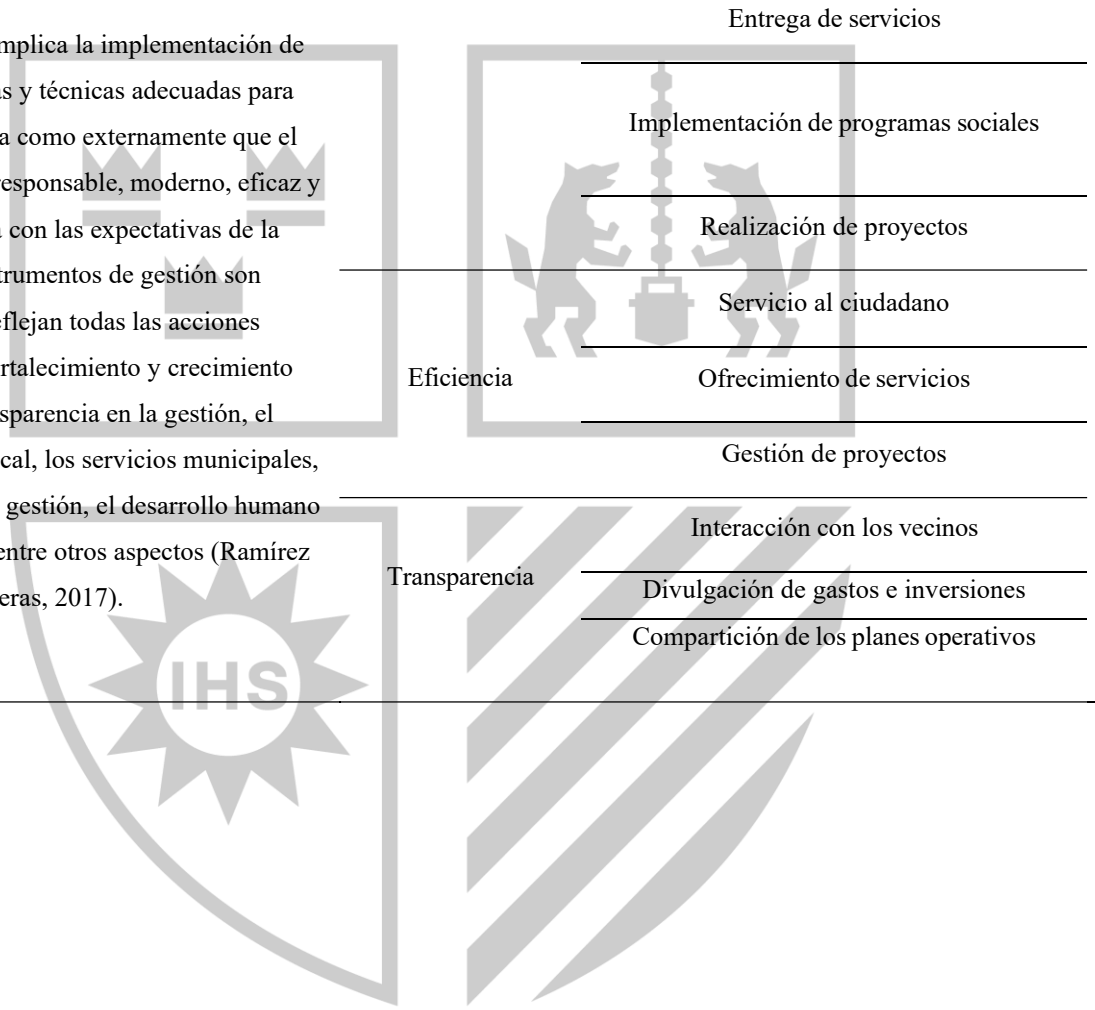
ANEXOS



ANEXO N° 1: MATRIZ METODOLÓGICA

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO
Participación ciudadana	La participación ciudadana se refiere a una serie de procedimientos en los que los ciudadanos, ya sea de manera individual o en grupo, forman parte en las decisiones relacionadas con asuntos que impactan en las esferas políticas, económicas y sociales de sus entornos. Este proceso tiene como objetivo contribuir al desarrollo tanto de los individuos como de las comunidades en las que se desenvuelven (Castillo Cubillos, 2017).	Político	Involucramiento en partidos políticos Votación en elecciones municipales Nivel de confianza en el ámbito político	Cuestionario Escala de Likert
		Social	Participación en eventos comunitarios Acceso a fuentes de información Preocupación por las decisiones tomadas por los alcaldes	
		Económico	Asignación de recursos Participación en la planificación presupuestaria Cumplimiento de obligaciones tributarias Exigencia de transparencia en la gestión económica municipal	
		Eficacia	Servicio al ciudadano	
Gestión municipal				

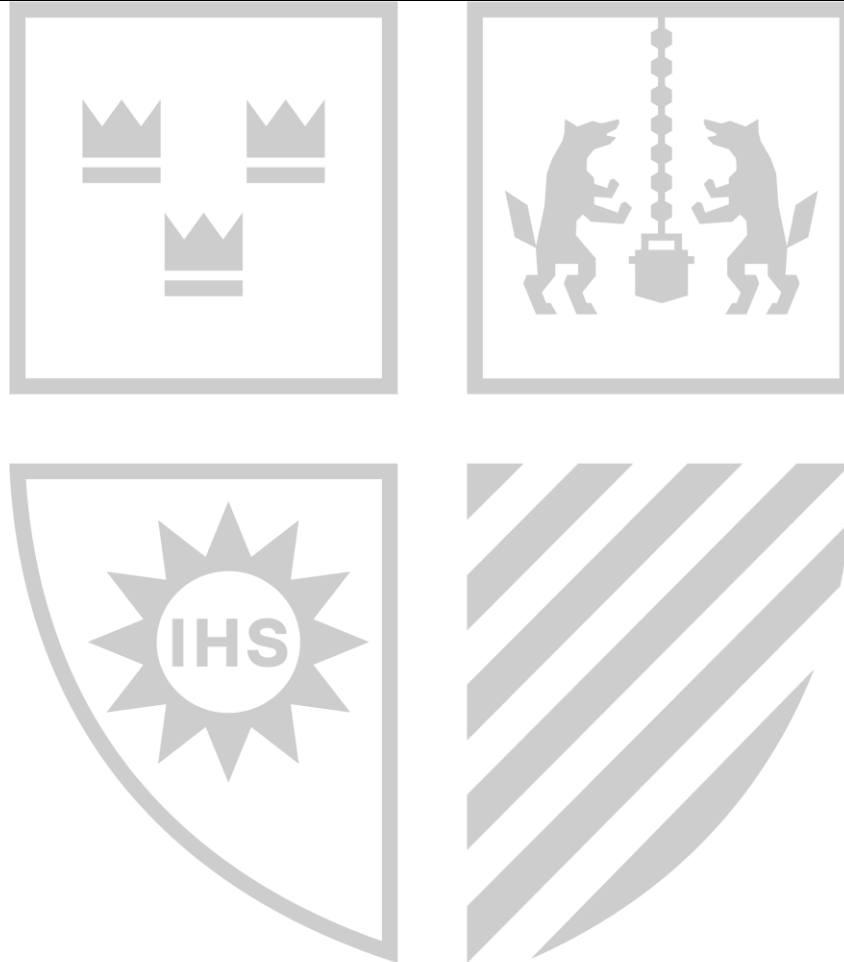
La gestión municipal implica la implementación de actividades, estrategias y técnicas adecuadas para demostrar tanto interna como externamente que el gobierno local es serio, responsable, moderno, eficaz y eficiente, en sintonía con las expectativas de la población. Los instrumentos de gestión son documentos que reflejan todas las acciones relacionadas con el fortalecimiento y crecimiento institucional, la transparencia en la gestión, el desarrollo económico local, los servicios municipales, la democratización de la gestión, el desarrollo humano y la promoción social, entre otros aspectos (Ramírez Contreras, 2017).



Cuestionario
Escala de Likert

ANEXO N° 2: CRONOGRAMA DE TRABAJO

Actividad por realizar	Julio				Agosto				Setiembre				Octubre				Noviembre			
	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4
1. Definición del tema de investigación																				
2. Creación del título de investigación																				
3. Redacción de la problemática																				
4. Búsqueda y redacción de los antecedentes																				
5. Planteamiento de la metodología																				
6. Elaboración de la matriz de consistencia, cronograma y presupuesto																				
7. Primera revisión del proyecto de tesis																				
8. Aplicación de los instrumentos de recolección de datos.																				
9. Procesamiento y análisis de los resultados obtenidos																				
10. Discusión de los resultados																				
11. Redacción de las conclusiones y recomendaciones																				
12. Levantamiento de observaciones finales																				



ANEXO N° 3: PRESUPUESTO

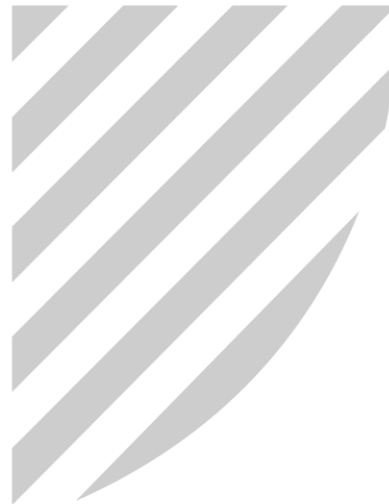
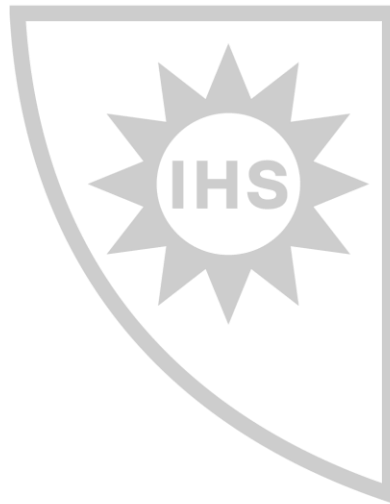
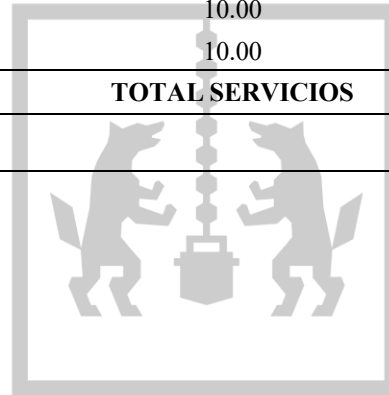
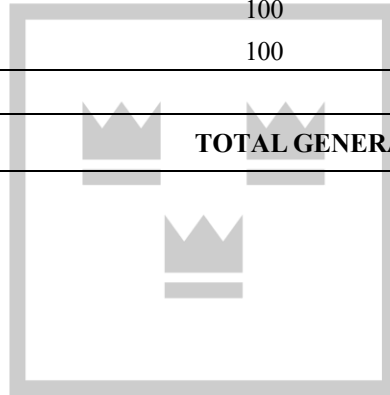
BIENES

Descripción	Cantidad	Precio Unitario S/.	Precio Total S/.
Papel Bond A4	03 millar	30.00	90.00
Lapiceros	12 unidades	2.00	24.00
Lápiz N° 02	12 unidades	1.00	12.00
Resaltadores	6 unidades	5.00	30.00
Correctores	05 unidades	7.00	35.00
USB	03 unid.	30	90.00
Folder Plastificado	10 unidades	5.00	50.00
Perforador	1 unidades	15.00	35.00
Engrapador/Grapas	1 paquete	50.00	50.00
TOTAL BIENES			S/. 416.00

SERVICIOS

Descripción	Cantidad	Precio Unidad S/.	Precio Total S/.
Internet	200 horas	2.00	200.00
Empastados	10	30	300.00
Fotocopias	2	0.1	200.00

Libros/revistas	3	200.0	600.00
Movilidad local	100	10.00	1,000.00
Alimentación	100	10.00	1,000.00
		TOTAL SERVICIOS	S/. 3,400.00
	TOTAL GENERAL		S/. 3,816.00



ANEXO N° 4: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Datos del encuestado:

Tiempo de residencia en el distrito: _____ años Edad: _____

Distrito: _____

Sexo: Femenino () Masculino ()

Consentimiento informado:

Estimado(a), la presente encuesta tiene como único propósito recopilar información sobre "Influencia del conocimiento de la población de los mecanismos de participación ciudadana en la Gestión Municipal en la provincia de Chiclayo - Lambayeque". Los datos recopilados serán utilizados exclusivamente para fines educativos. Le agradecemos su colaboración y le aseguramos que su participación es voluntaria.

He entendido y acepto que mi participación es voluntaria. Por lo tanto:

Acepto () No Acepto ()

Instrucciones:

Con el objetivo de conocer su opinión sobre los mecanismos de participación ciudadana y la gestión municipal en la provincia de Chiclayo, se presentan a continuación una serie de interrogantes. Le agradecemos que responda con total sinceridad, marcando con una "X" en el recuadro que considere refleja mejor su punto de vista.

Recuerde que esta encuesta es anónima y no hay respuestas correctas ni incorrectas. Lo importante es recoger su opinión honesta.

Variable: Participación ciudadana

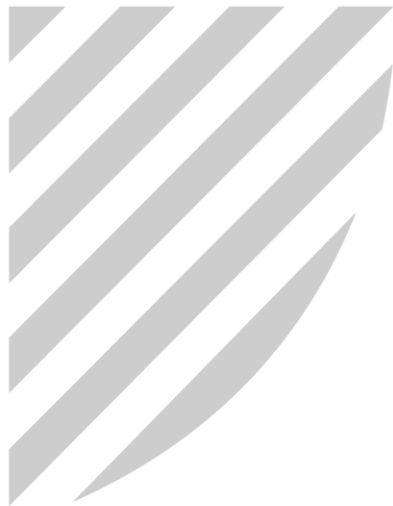
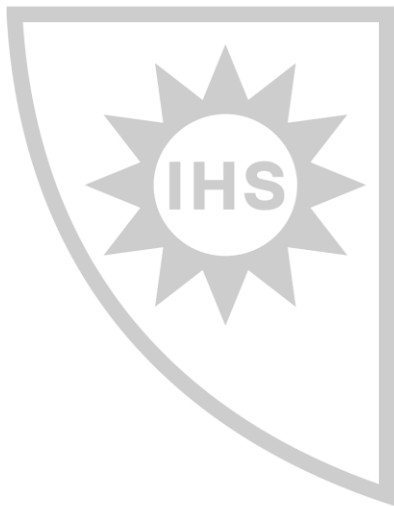
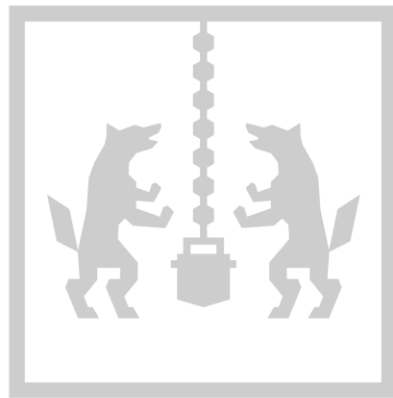
N°	ÍTEMS	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Con qué frecuencia participas en actividades políticas, como ser parte de una agrupación política o asistir a campañas electorales?					
2	¿Estás afiliado a alguna agrupación política?					

3	¿Te informas previamente sobre los candidatos antes de las elecciones?					
4	¿Tomaste parte activa en las últimas elecciones municipales?					
5	¿Tienes confianza en la representación del alcalde elegido y en el partido político al que pertenece?					
6	¿Te reúnes con tus vecinos para idear proyectos en beneficio de la comunidad?					
7	¿Participas en organizaciones sociales como el programa Vaso de Leche o Comedores Populares?					
8	¿Asistes a eventos o actividades de integración promovidos por la municipalidad provincial de Chiclayo?					
9	¿Consideras que la página web de la Municipalidad proporciona información clara y oportuna?					
10	¿Consultas regularmente la página web de la municipalidad para estar al tanto de las actividades y proyectos en curso?					
11	¿Te interesa conocer los proyectos de inversión pública que se gestionan en la municipalidad?					
12	¿Estás de acuerdo con las decisiones tomadas por los funcionarios municipales?					
13	¿En tu comunidad se organizan para proponer proyectos relacionados con infraestructura o espacios públicos?					
14	¿Crees que la municipalidad tiene interés en llevar a cabo los proyectos propuestos por los ciudadanos?					
15	¿Realizas el pago de tus arbitrios municipales de manera puntual?					
16	¿Consideras importante cumplir con el pago de los arbitrios municipales?					
17	¿Solicitas información sobre el uso de los recursos municipales a las autoridades locales?					
18	¿Piensas que la rendición de cuentas contribuye positivamente a la relación entre el gobierno y los ciudadanos?					

Variable: Gestión municipal

Nº	ÍTEMS	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Crees que el personal de atención al público en la municipalidad está adecuadamente capacitado?					

2	¿La municipalidad dispone de instalaciones apropiadas para la atención al público?					
3	¿Se lleva a cabo el servicio de recolección de basura de manera consistente todos los días?					
4	¿El servicio de seguridad ciudadana proporcionado por la municipalidad es puntual?					
5	¿Los programas de ayuda social están activos durante todo el año?					
6	¿Observas un interés por parte de la municipalidad en promover la inclusión social?					
7	¿La municipalidad cumple con la ejecución de obras como calles, parques o canchas deportivas?					
8	¿Notas que se realiza el mantenimiento de áreas verdes en tu localidad?					
9	¿Estás satisfecho con la atención que recibes por parte de los trabajadores de la Municipalidad?					
10	¿Consideras que las instalaciones de la municipalidad están en buen estado para el uso de los trabajadores y ciudadanos?					
11	¿Estás satisfecho con el servicio de recojo de basura que ofrece la municipalidad?					
12	¿Crees que las calles de tu localidad están limpias y ordenadas gracias a los servicios proporcionados por la municipalidad?					
13	¿Te sientes seguro en tu localidad debido a los servicios de seguridad brindados por la municipalidad?					
14	¿Observas que las obras realizadas por la municipalidad tienen una duración menor?					
15	¿Notas que se realiza mantenimiento en los parques de tu localidad?					
16	¿Existe una comunicación efectiva entre los funcionarios de la municipalidad y los ciudadanos?					
17	¿Ves un interés por parte de la municipalidad en mantener a los ciudadanos informados sobre proyectos y actividades?					
18	¿Consideras importante conocer los gastos e inversiones realizados por la Municipalidad?					
19	¿Te interesa obtener información sobre los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad?					
20	¿La información proporcionada por la municipalidad está disponible abiertamente para todos los ciudadanos sin restricciones?					
21	¿La municipalidad te informa de manera oportuna sobre la planificación de sus actividades para el desarrollo local?					



ANEXO N° 5: CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Confiabilidad de la participación ciudadana

Estadísticas de fiabilidad

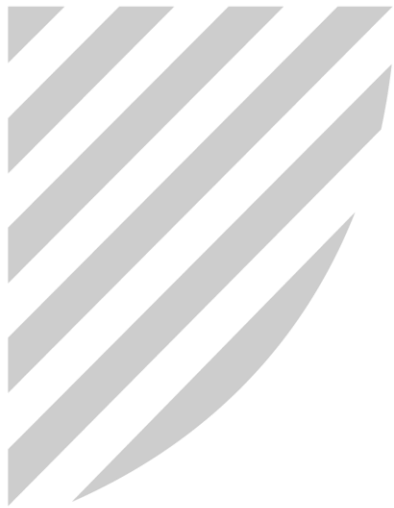
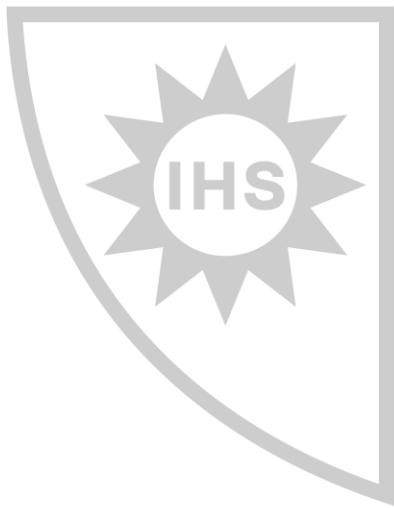
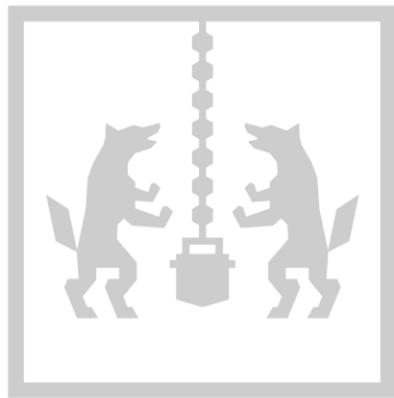
Alfa de Cronbach	N de elementos
,833	18

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Con qué frecuencia participas en actividades políticas, como ser parte de una agrupación política o asistir a campañas electorales?	41,15	106,323	,513	,820
¿Estás afiliado a alguna agrupación política?	41,70	107,930	,445	,823
¿Te informas previamente sobre los candidatos antes de las elecciones?	39,24	110,033	,368	,827

¿Tomaste parte activa en las últimas elecciones municipales?	40,52	104,084	,426	,825
¿Tienes confianza en la representación del alcalde elegido y en el partido político al que pertenece?	41,14	108,446	,425	,824
¿Te reúnes con tus vecinos para idear proyectos en beneficio de la comunidad?	40,96	106,558	,468	,822
¿Participas en organizaciones sociales como el programa Vaso de Leche o Comedores Populares?	41,71	109,001	,455	,823
¿Asistes a eventos o actividades de integración promovidos por la municipalidad provincial de Chiclayo?	41,48	109,271	,471	,823
¿Consideras que la página web de la Municipalidad proporciona información clara y oportuna?	40,88	110,439	,386	,826
¿Consultas regularmente la página web de la municipalidad para estar al tanto de las actividades y proyectos en curso?	41,06	106,520	,529	,819
¿Te interesa conocer los proyectos de inversión pública que se gestionan en la municipalidad?	39,73	108,113	,420	,825

¿Estás de acuerdo con las decisiones tomadas por los funcionarios municipales?	41,01	110,060	,457	,824
¿En tu comunidad se organizan para proponer proyectos relacionados con infraestructura o espacios públicos?	41,46	106,906	,549	,819
¿Crees que la municipalidad tiene interés en llevar a cabo los proyectos propuestos por los ciudadanos?	41,36	110,783	,493	,823
¿Realizas el pago de tus arbitrios municipales de manera puntual?	40,74	106,802	,318	,833
¿Consideras importante cumplir con el pago de los arbitrios municipales?	40,45	104,769	,394	,828
¿Solicitas información sobre el uso de los recursos municipales a las autoridades locales?	41,45	109,410	,499	,822
¿Piensas que la rendición de cuentas contribuye positivamente a la relación entre el gobierno y los ciudadanos?	39,94	109,259	,283	,834



Confiabilidad de la gestión municipal

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,940	21

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Crees que el personal de atención al público en la municipalidad está adecuadamente capacitado?	46,66	213,637	,723	,935
¿La municipalidad dispone de instalaciones apropiadas para la atención al público?	46,31	217,628	,659	,936
¿Se lleva a cabo el servicio de recolección de basura de manera consistente todos los días?	46,21	214,995	,691	,936
¿El servicio de seguridad ciudadana proporcionado por la municipalidad es puntual?	46,88	211,005	,811	,934
¿Los programas de ayuda social están activos durante todo el año?	46,54	210,353	,774	,934

¿Observas un interés por parte de la municipalidad en promover la inclusión social?	46,50	215,074	,744	,935
¿La municipalidad cumple con la ejecución de obras como calles, parques o canchas deportivas?	46,44	220,461	,565	,938
¿Notas que se realiza el mantenimiento de áreas verdes en tu localidad?	46,57	216,626	,733	,935
¿Estás satisfecho con la atención que recibes por parte de los trabajadores de la Municipalidad?	46,17	221,953	,536	,938
¿Consideras que las instalaciones de la municipalidad están en buen estado para el uso de los trabajadores y ciudadanos?	46,38	216,898	,712	,936
¿Estás satisfecho con el servicio de recojo de basura que ofrece la municipalidad?	46,51	215,610	,706	,936
¿Crees que las calles de tu localidad están limpias y ordenadas gracias a los servicios proporcionados por la municipalidad?	46,63	216,744	,681	,936
¿Te sientes seguro en tu localidad debido a los servicios de seguridad brindados por la municipalidad?	46,81	219,767	,631	,937

¿Observas que las obras realizadas por la municipalidad tienen una duración menor?	45,82	222,078	,346	,943
¿Notas que se realiza mantenimiento en los parques de tu localidad?	46,55	216,529	,718	,936
¿Existe una comunicación efectiva entre los funcionarios de la municipalidad y los ciudadanos?	46,99	212,669	,826	,934
¿Ves un interés por parte de la municipalidad en mantener a los ciudadanos informados sobre proyectos y actividades?	47,01	213,630	,791	,934
¿Consideras importante conocer los gastos e inversiones realizados por la Municipalidad?	45,23	219,569	,389	,943
¿Te interesa obtener información sobre los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad?	45,27	220,505	,381	,942
¿La información proporcionada por la municipalidad está disponible abiertamente para todos los ciudadanos sin restricciones?	46,38	218,600	,611	,937
¿La municipalidad te informa de manera oportuna sobre la planificación de sus actividades para el desarrollo local?	46,65	219,091	,630	,937