

# UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTOYA

Escuela de Posgrado



## LA PARTICIPACIÓN DE MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DESDE LA CONSEJERÍA

Tesis para optar al Grado Académico de Maestra en Consejería

**SONIA ESTHER URBINA COTOS**

**Presidente: Uriel Montes Serrano**

**Asesor: José Antonio Panduro Paredes**

**Lectora 1: Patricia Medina Zuta**

**Lectora 2: Eva Carmen Filomena Boyle Bianchi**

**Lima – Perú**

**Diciembre de 2021**

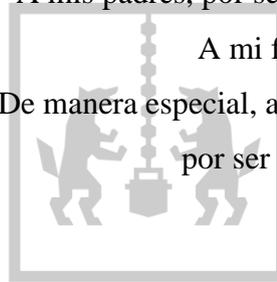
## DEDICATORIA

A Dios, por ser mi soporte.

A mis padres, por ser mi ejemplo de vida.

A mi familia, por su cariño.

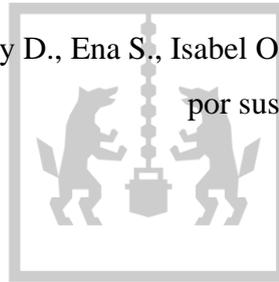
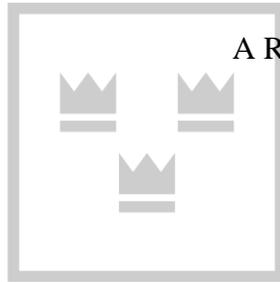
De manera especial, a mi esposo José Luis,  
por ser mi motivación diaria.



## AGRADECIMIENTO

A mi asesor, Mg. José Antonio Panduro,  
por su guía y apoyo.

A Rossy D., Ena S., Isabel O. Susana E. y Raúl G.  
por sus invaluables aportes.



## RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo describir la Consejería escolar como elemento de participación de maestros y padres de familia en el desempeño de los estudiantes. Utilizando la metodología cualitativa se busca comprender las interacciones escuela-familia y su influencia en el desempeño escolar. En este estudio se presenta valiosa información proveniente de entrevistas realizadas a padres y maestros que permiten profundizar el sentir de los actores, sus experiencias, sus anhelos y sus inquietudes. Dicha información nos clarifica cómo es percibida la consejería en la escuela, tanto por los docentes como por los padres de familia, así como las carencias que esta presenta.

**Palabras clave:** participación de los padres, consejería escolar, desempeño académico

## **ABSTRACT**

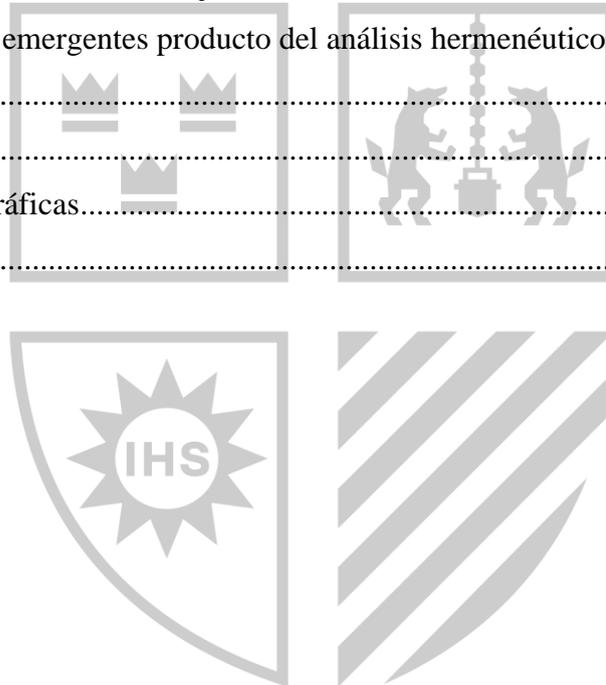
The present research aims to describe school counseling as an element of participation of teachers and parents in the performance of students. Using qualitative methodology, we seek to understand school-family interactions and their influence on school performance. This study presents valuable information from interviews with parents and teachers that allow deepening the feelings of the actors, their experiences, their wishes and their concerns. This information clarifies how counseling is perceived at school, both by teachers and parents, as well as the shortcomings it presents.

**Keywords:** parental involvement, school counseling, academic performance

## TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN .....	10
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO .....	15
1.1 La Consejería Escolar .....	15
1.1.1 Historia de la Consejería y de la Consejería escolar.....	17
1.1.2 El conocimiento de la consejería escolar.....	19
1.1.3 Importancia de la Consejería escolar .....	21
1.1.4 Principales características de la consejería.....	23
1.1.5 Modalidades de la Consejería.....	23
1.1.6 Funciones de la consejería.....	24
1.1.7 Dimensiones de la tutoría escolar.....	25
1.1.8 Escuela de padres.....	28
1.2 Participación de los padres de familia y maestros en el desempeño escolar.....	31
1.2.1 Participación de los maestros en el desempeño escolar.....	32
1.2.2 Participación de los padres de familia en el desempeño escolar .....	35
1.2.3 Variables que afectan la participación de los padres .....	65
1.2.4 Factores asociados al rol activo de las familias en la escuela .....	66
1.2.5 Bases legales acerca de la participación de los padres .....	67
1.3. Desempeño escolar .....	68
1.3.1 Definiciones.....	68
1.3.2 El desempeño escolar en el Perú .....	74
1.3.3 Factores que influyen en el desempeño académico.....	78
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO.....	81
2.1. Propuesta Metodológica .....	81
2.1.1 Paradigma .....	81
2.1.2 Enfoque.....	81

2.1.3	Nivel .....	82
2.1.4	Tipo de investigación.....	82
2.1.5	Diseño .....	83
2.1.6	Objetivos.....	83
2.1.7	Participantes.....	83
2.1.8.	Categorías y subcategorías .....	84
2.1.9	Técnica e instrumentos .....	86
<b>CAPÍTULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>		<b>88</b>
3.1.	Análisis hermenéutico por categorías.....	88
3.1.1	Análisis de la participación de los padres en el desempeño escolar de sus hijos desde la consejería. ....	88
3.1.2.	Categorías emergentes producto del análisis hermenéutico .....	96
Conclusiones.....		99
Recomendaciones .....		100
Referencias bibliográficas.....		101
Anexos .....		114

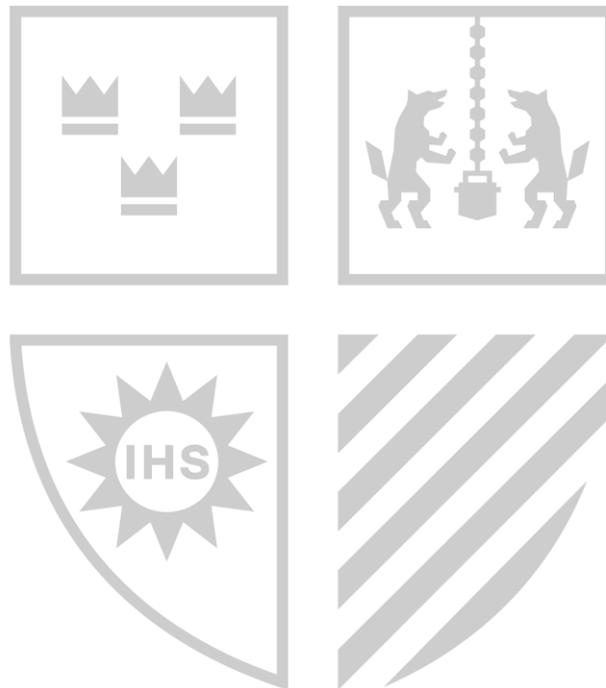


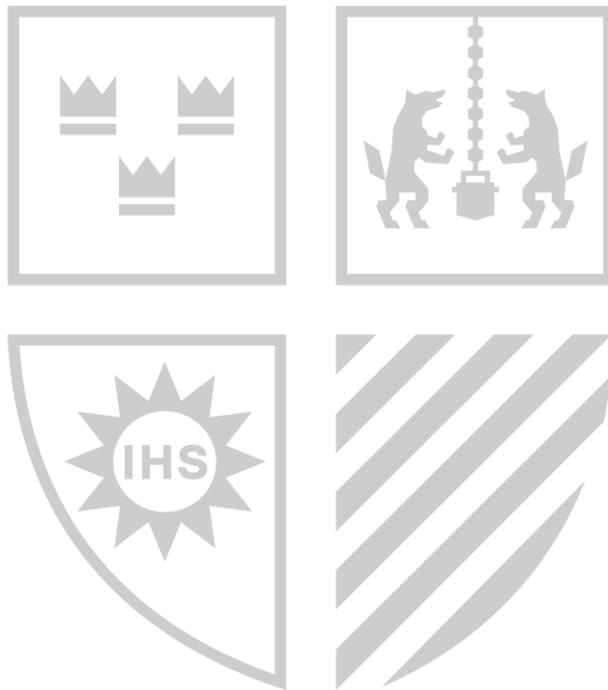
## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Tipo de participación de los padres en los centros educativos extraído y adaptado de Martiniello (1999) .....	51
Tabla 2	Marco General de Epstein de los seis tipos de involucramiento para programas generales de alianzas y prácticas a modo de ejemplo .....	57
Tabla 3	Desafíos y redefiniciones para un diseño y una implementación exitosos de los seis tipos de involucramiento parental.....	58
Tabla 4	Resultados esperados para los estudiantes, padres y profesores de los seis tipos de involucramiento.....	59
Tabla 5	Padres de familia entrevistados según rendimiento y género de sus hijos....	84
Tabla 6	Personal entrevistado.....	84
Tabla 7	Categorías, subcategorías e indicadores del estudio .....	85

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Teoría de las esferas. Epstein 2002 .....	54
Figura 2. Claves para las alianzas entre escuela familia y comunidad marco general de Epstein para los tipos de involucramiento. ....	55





## INTRODUCCIÓN

La presente investigación permitirá profundizar y diferenciar la terminología referida a participación de padres, desempeño escolar y consejería escolar, así como también valorar su importancia e influencia en la escuela para con los actores de la comunidad educativa, siendo el objetivo principal de esta investigación describir la consejería escolar como elemento de participación de maestros y padres de familia en el desempeño escolar de los estudiantes. Todo esto, en la búsqueda de identificar cuál es la percepción de los padres y maestros sobre la consejería escolar brindada actualmente a los padres para el mejoramiento del desempeño escolar de los estudiantes, y precisar los lineamientos que sostendrán la consejería escolar brindada por los maestros a padres de familia, lo que constituye a alcanzar los objetivos específicos de nuestra investigación, siempre guiándonos bajo los lineamientos de esta Maestría: Consejería profesional, familia y sociedad.

A nivel local, en una investigación de tipo cualitativo, según el corte documental realizado en Perú en el año 2019 por la Revista Innova Educación, se utilizó como insumos reportes de seis estudios desarrollados en distintas regiones del país. Dichos trabajos se basaron en la participación de los padres de familia y propusieron considerar como fundamental cinco dimensiones: la familia como facilitadora de condiciones básicas para la escolarización de los hijos, la comunicación entre la familia y la escuela, la familia como mediadora en el aprendizaje académico de los hijos, la participación en la gestión y actividades de la escuela y, por último, la colaboración con la comunidad. Así mismo, se hizo una comparación entre lo que dicen las dimensiones de participación familiar con la legislación peruana y la práctica de la participación familiar en las instituciones educativas.

Este estudio concluye, respecto al adecuado desempeño de roles de crianza, de cuidado, de alimentación y protección por parte de los padres hacia los hijos, que a pesar

de que la legislación educativa promueve los aspectos mencionados, los informes de la práctica de intervención familiar indican que en la mayoría de los casos no se cumplen adecuadamente. Sobre las condiciones materiales de vida y la situación de pobreza, estos siguen siendo una fuerte restricción para la facilitación de las condiciones básicas para la escolarización de los hijos. Además, el estudio concluye señalando que la legislación educativa peruana sí promueve la adecuada comunicación y las relaciones entre los padres de familia, profesores y miembros de la comunidad y que, además, impulsa mecanismos de vinculación de manera directa e institucional; sin embargo, no toma en cuenta, en sus leyes ni en la práctica, el nivel idiomático para la comunicación eficaz entre la familia y la escuela. De igual forma, señala que la legislación educativa peruana promueve que la familia supervise o colabore en el proceso educativo de los hijos y exhorta a que apoyen la labor de los profesores; no obstante, en la práctica, dicha intervención es limitada, tanto en cantidad como en calidad.

En lo concerniente al conocimiento que debe tener la familia acerca de las habilidades que requieren los estudiantes de distintos grados y materias, en la legislación educativa peruana no se menciona, únicamente se exige que estos deben velar por el rendimiento académico de sus hijos. En lo que se refiere a la información que se les debe brindar sobre cómo ayudar u orientar a los hijos en los trabajos escolares, el Estado peruano no establece ninguna ley en el ámbito de la educación. En la práctica, los informes indican que, a pesar de la voluntad que pudieran tener, muchas veces sienten que no cuentan con una buena orientación. Además, en cuanto al reconocimiento de sus líderes y a las formas de organización y funciones de la familia en la escuela, la legislación peruana sí lo asiente como tal y propone dos formas: de participación directa por medio de la Asociación de Padres de Familia (APAFA), e institucional por medio del Consejo Educativo Institucional, (CONEI). No obstante, en la práctica, las funciones de las familias y sus líderes resultan ser menores o poco tomadas en cuenta o no siempre están involucrados en la mayoría de los casos. Finalmente, el estudio plantea que esta realidad podría responder a que los agentes educativos interactúan de manera deficiente o negativa en la formación de los educandos. Sin duda, puntualiza, que la familia es un agente educativo; sin embargo, una inadecuada intervención puede repercutir negativamente en el desenvolvimiento de los escolares. En ese sentido surge la necesidad de estudiar la realidad del sistema educativo peruano desde la perspectiva de las condiciones actuales de la participación familiar en la educación de los hijos.

En una investigación acerca de la participación de los padres en la educación de sus hijos, realizada en una escuela en el Callao, Ochoa (2018) concluye que son los padres los corresponsables de la educación de sus hijos y que para lograr buenos resultados es importante que cada uno de los agentes educativos cumpla lo que le corresponde hacer, siendo la familia uno de esos agentes. Así mismo, señala que es fundamental definir cuáles son sus responsabilidades, qué es lo deben cumplir como corresponsables y qué se espera de ellos. Finalmente, puntualiza que la articulación familia-escuela da como resultado mejores aprendizajes en los niños. Nuevamente vemos que no se ha especificado cómo sería esa articulación, ni tampoco a cargo de quién estaría y cómo debiera darse.

A nivel mundial, muchas investigaciones se han referido a la urgente necesidad de que los padres de familia se involucren mucho más en el desempeño escolar de sus hijos. Autores como Hoover-Dempsey, Green, Walker y Sandler (2005), en estudios desarrollados en los Estados Unidos, describieron la necesidad de hacer partícipes a los padres de familia y la importancia de conocer las positivas consecuencias que esta intervención tiene en el desempeño escolar. Lo que sí se evidencia, nuevamente, es que no se logra establecer de qué manera se acompañaría esa participación de los padres.

De igual forma, hemos acudido a las investigaciones realizadas durante los últimos treinta y cinco años por la socióloga Dra. Joyce Epstein, académica e investigadora de la Universidad Johns Hopkins de Baltimore, Estados Unidos, actual Directora del Centro de Asociaciones Escolares, Familiares y Comunitarias, Red Nacional de Escuelas Asociadas, nuestra autora de base quien, como una de las principales líderes a nivel mundial en este tema, destaca la importancia del fortalecimiento de la relación entre la familia y escuela como una condición necesaria para obtener mejores aprendizajes y un desarrollo integral en los niños. En esta línea, la autora propone seis tipos de involucramiento parental como una manera de ampliar los espacios de acción que comúnmente se les ha asignado a las familias, y poder así dar la oportunidad a padres con diversas características y posibilidades. Estas formas de participar incluyen crianza, comunicación, aprendizaje en casa, toma de decisiones y colaboración con la comunidad. Para fundamentar este modelo, hace entrega de una serie de estudios y evidencia recopilada en Estados Unidos, que dan cuenta de los resultados positivos alcanzados en el aprendizaje, mediante la generación de una relación estratégica y colaborativa.

Esta situación nos traslada a reflexionar sobre qué y cómo hacer una mejor guía

y acompañamiento a los padres de familia por parte de los maestros. Sin duda, es a través del lineamiento de esta Maestría: Consejería Profesional, Familia y Sociedad, que nos permitirá ir a la búsqueda de presentar ciertas propuestas y pautas que puedan ayudarlos en esta maravillosa tarea de educar a sus hijos y acompañarlos en su tránsito escolar, ayudándoles a comprender lo decisivo que es su participación en el proceso educativo, las consecuencias positivas que esto trae y la enorme influencia que ellos pueden ejercer; así como acompañamientos que permitirán a los padres aprender a establecer límites en casa y fortalecer lazos de afecto.

¿Cómo orientar mejor a esos padres que, en su afán por educar bien a sus hijos, crean en ellos conductas que luego no pueden controlar? ¿Cómo ayudar a los padres a comprometerse más activamente en el desempeño escolar de sus hijos desde la consejería escolar? ¿Cómo involucrarlos en este hermoso trabajo educativo sabiendo que su participación es esencial en la educación de sus hijos? Investigaciones previas, como la realizada por Anabalón, Carrasco, Díaz y Gallardo (2008), fundamentan esta realidad afirmando que existe una evidente influencia de la intervención de los padres en el desempeño escolar de los hijos y que escuela-familia son una alianza elemental.

No es novedad para ningún adulto que educar a un niño es una etapa de grandes retos para padres y maestros, no existe un manual escrito de cómo ser buenos padres, pero, actualmente es un desafío significativo, pues los niños tienen mayores distractores y riesgos que antes, tales como acceso y consumo de la tecnología sin control expresada en redes sociales, acceso a videojuegos violentos y a películas de todo tipo, etc. Es esta meditación la que nos lleva a pensar cómo esta nueva forma de vida nos está ayudando a educar mejor a nuestros niños y cómo esta situación afecta el desempeño escolar, cuál es nuestra responsabilidad como maestros frente a ello y cuál nuestro compromiso frente a los padres de familia y a su participación en la vida escolar de sus hijos. La influencia de los padres de familia en el desempeño escolar de sus hijos es un hecho probado (Considine y Zappala, 2002), de ahí que resulta fundamental que los maestros la usemos de manera positiva en beneficio de nuestros alumnos y de su aptitud escolar.

Una ventaja que tenemos los maestros es conocer muy bien las habilidades y talentos de nuestros alumnos, muchas veces, mucho mejor que los padres, pues compartimos con ellos muchas horas al día e interactuamos de muchas maneras: académicas y sociales; por ello, es necesario compartir dicha información con los padres de familia, de modo que sientan que hay una conexión con los maestros que es beneficiosa

para un mayor avance en el desempeño escolar de nuestros educandos.

Harold (1993) menciona que existen investigadores que indican que los padres juegan un papel crítico en los logros académicos de sus hijos y que hay evidencia sobre la influencia en el desempeño escolar por la calidad de la vinculación entre padres y el colegio. Señala, además, que la participación de los padres de familia en la escuela es muy importante y que produce un efecto positivo. También indica que entre las causas posibles de la no participación están la falta de tiempo, la falta de energía, problemas económicos y sentimiento de inferioridad frente a la escuela, entre otros.

Para concluir, una de las razones que nos lleva a realizar esta investigación en nuestra escuela es describir qué acciones concretas de parte de los padres de familia ayudan y dan soporte a los alumnos para lograr un mejor desempeño en la escuela, y qué acciones debemos evitar. Así mismo, delimitar las formas efectivas que el docente puede utilizar a través de la consejería escolar para orientar a los padres de familia en su participación en el desempeño escolar de sus hijos. De esta manera, lograr una mejor visión de cómo dar un óptimo soporte a nuestros niños y cómo lograr mejorar su rendimiento.

A nivel teórico, en la escuela privada en la que se desarrolla el estudio, existe una urgente necesidad de mejorar y potenciar la participación de los padres de familia en el desempeño escolar de sus hijos, para lo cual se requiere identificar, en primer lugar, cómo es el acompañamiento al docente por parte de la escuela, y cómo es aplicada la consejería para guiar a los padres en ese seguimiento a sus hijos.

A nivel metodológico, el enfoque cualitativo es el que nos sirve de base para hacer el estudio del problema, su descripción y, a su vez, el paradigma interpretativo nos dará las pautas para describir e interpretar las acciones de los actores que participan en el estudio, padres y maestros, para lograr un análisis enriquecido de su experiencia.

En cuanto al nivel práctico, buscamos describir cómo son las limitaciones y potencialidades de la consejería escolar en la participación de los padres de familia sobre el desempeño escolar de sus hijos, lo que sirve de base para que padres y maestros puedan evidenciar cuáles son los aspectos específicos en los que se requiere este compromiso de los padres de familia y cómo acompañarlos desde la consejería. Todo lo antes mencionado me motiva a estudiar el siguiente problema:

**¿Cómo es la participación de maestros y padres de familia en el desempeño escolar de los estudiantes desde la consejería?**

## CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

Al iniciar esta investigación referida a la participación de los padres en el desempeño escolar de sus hijos, presentamos las principales definiciones que hemos logrado compilar en función a los estudios de diversos autores respecto a este tema. Iniciaremos detallando las definiciones concernientes a las diversas categorías trabajadas: consejería escolar, participación de los padres y maestros y desempeño escolar:

### 1.1. La Consejería escolar

Estudios realizados durante las últimas décadas muestran la existencia de un mayor interés en las relaciones e interconexiones entre escuela, familia y comunidad, buscando mejorarlas a través de diversas investigaciones educativas desarrolladas por educadores y líderes educativos (Epstein y Sheldon, 2007).

Nuestra autora de base, la Dra. Joyce Epstein, actualmente capacitadora y educadora a cargo del Centro de Trabajo Conjunto de Escuela, Familia y Comunidad de la Universidad John Hopkins, fue una de las pioneras en estudiar e investigar acerca de este tema, buscando profundizar sobre cómo es la dinámica que mueve las relaciones entre los tres aspectos antes mencionados.

En nuestra investigación veremos la Consejería escolar como el instrumento que usará el maestro para hacer esa conexión necesaria entre la participación de los padres y el desempeño escolar de sus hijos. Para efectos de este trabajo, consideraremos a la *Tutoría escolar* como un equivalente a la Consejería escolar, debido a que, en el Perú, este último no es de uso común en los colegios.

En otro estudio hecho en Chile por Anabalón et al. (2008), se menciona que durante la última década del siglo pasado, en América Latina se diseñaron e implementaron un conjunto de reformas que buscaban mejorar la calidad de los procesos de aprendizaje en el sistema de Educación Básica y Media; mejorar la eficiencia y la eficacia en el empleo de recursos para la educación, buscando hacer cambios que lleven a incrementar y mejorar el nivel educativo en esta zona latina y así, por distintas vías, hacer más equitativo el acceso a una educación de calidad.

Esta investigación planteaba que la propuesta de la Reforma Educacional de Chile era promover oportunidades para una alianza exitosa entre la escuela y la familia, basándose en el conocimiento y reconocimiento que hay de la positiva influencia de la participación familiar como pilar esencial. Además, indica que resultaron muy positivas las experiencias en las cuales los padres participaron activamente en permanente colaboración con la escuela. Por dicha razón, formularon que la familia requiere más que antes contar con los lineamientos y medios que la guíen y apoyen en su labor educativa. Asimismo, se menciona nuevamente, que el éxito y el logro escolar no dependen únicamente de la escuela, sino también de la familia, puesto que ambos son responsables de numerosas actitudes, valores y hábitos que adquieren los niños durante el aprendizaje. En consecuencia, concluye, el desempeño escolar comprende diferentes variables en las que está presente la familia como agente principal para un mejor desempeño escolar. Es decir, de nuevo tenemos a la familia como educadores primarios, y se presenta la necesidad de orientar a la familia en dicha tarea. Únicamente brindándole pautas y guía se logrará una mejor participación de los padres de familia en beneficio del desempeño escolar de sus hijos; por ello, se requiere brindar ese acompañamiento a través de la Consejería escolar.

Por otro lado, en un estudio descriptivo de corte cuantitativo realizado en México, en escuelas públicas y privadas, con el propósito de determinar el nivel de participación de los padres en la educación de sus hijos, estudiantes del nivel primaria, Sánchez, Valdés, Reyes y Carlos (2010) encontraron que era elevada y que aumenta en las madres y padres con mayor nivel educativo, es decir, con mayor grado de instrucción y cuando los estudiantes tienen menor edad. Así mismo, establecieron que los padres y madres de los estudiantes con alto desempeño participan más en la educación de sus hijos frente a los de estudiantes de bajo desempeño. Esto nos indica una correlación directa entre desempeño escolar y participación de los padres, pero existe también una urgencia de guiar esa intervención para extenderla, es decir, no solo contar con aquellos padres involucrados por su propia formación, sino, guiar a todos los padres para insertar a un mayor número en esta labor.

En ese estudio se demuestra aún más: la importancia de trabajar con los padres, para lo que propone regulaciones, normativas, orientaciones y programas de acción por parte de la escuela, a través de sus autoridades a cargo. Asimismo, indican que el nivel de participación, conformidad y satisfacción de los padres es una medida clara de mejora de

la calidad del sistema educativo, ya que dicha participación está percibida como importante y necesaria para el avance de la calidad en educación (Epstein et al., 2002). Urge, entonces, una guía a la familia que le permita fortalecer esa influencia innegable de su participación en el desarrollo escolar de sus hijos, y para ello recurrimos a la Consejería escolar como mecanismo de acompañamiento a los padres, hijos y maestro.

### **1.1.1. Historia de la consejería y de la Consejería escolar**

Rueda (2014) señala que a través de la historia la orientación como tal ha existido desde siempre de manera empírica y tácita y se daba desde los más ancianos hacia los más jóvenes. La orientación nace de la necesidad de velar por la salud mental y emocional del individuo en sus múltiples facetas y va en la búsqueda del bienestar.

Rosado (2011) nos cuenta un poco de historia acerca de la definición de la consejería y cómo fueron sus inicios. La autora menciona que el origen de la consejería como profesión de ayuda, de soporte y servicio se da, desde el punto de vista histórico, con Parsons y la consejería vocacional, hoy en día llamada consejería ocupacional. Menciona, además, a los antecesores de los maestros y reformadores sociales que se centraron en enseñar a niños, adultos y jóvenes sobre sí mismos, los demás y el mundo del trabajo. Señala también que en Estados Unidos la consejería destacó como una preocupación humanitaria necesaria para renovar las vidas de aquellos perjudicados por la Revolución Industrial a finales de los 1800. Sin embargo, fue en el año 1908 que Parsons, padre de la orientación o consejería, fundó el Bureau en Boston, una organización que luego se extendió por diferentes ciudades y cuyo fin era trabajar con jóvenes en el proceso de selección laboral. Nos indica que su origen se debió a la necesidad de suplir un servicio de orientación en ese momento, que puso más énfasis en ofrecer información que consejo.

La década de 1930, continúa Rosado (2011), marca un avance en la consejería en los Estados Unidos, cuando su Congreso establece la División de Educación Vocacional, que permitió la creación de coordinadores estatales en orientación. Esto dio paso a la orientación como fenómeno a nivel nacional. Durante la década de 1940, Carl R. Rogers y Viktor Frankl trajeron una visión absolutamente opuesta a la de Sigmund Freud, su determinismo y los impulsos sexuales. Con esto, la consejería se abrió paso como una disciplina. En las teorías humanistas cobró relevancia la relación de ayuda y soporte, tanto como el énfasis en el cliente como persona, en el ser humano y su potencial de desenvolvimiento, además de la comprensión, respeto y entendimiento por su visión

del mundo, sin que los profesionales emitieran un juicio alguno al respecto.

En otro estudio, Guzmán (2013) nos sitúa el nacimiento de la consejería después de los años 1950 en adelante, proponiendo el inicio a Carl Rogers con las obras *Consejería y Psicoterapia* (1942/1978) y *Terapia centrada en el cliente* (1951), en las cuales se plantea la importancia de ver al cliente como un individuo particular, distinto, con características propias.

Así mismo, Guzmán (2013) afirma que la consejería surge en Estados Unidos en el contexto de desequilibrio social en aquel país. Su desenvolvimiento estuvo marcado por movimientos sociales y también corrientes teóricas como: la psicometría y la salud mental, y la terapia centrada en el cliente de Rogers (1951), entre otros. Sobre la etimología, menciona el término *counseling* que es traducido en la literatura como ‘Consejería’.

El término *counseling* sugiere la idea de asesoramiento, con derivados que van desde el consejo hasta la terapia y la psicoterapia.

La American Counseling Association (ACA) define la consejería como una relación profesional que puede incluir a varios grupos, familias y personas con el propósito de lograr “salud mental, bienestar, educación y metas ocupacionales” (Larenas y Rocha, 2019).

Para el Ministerio de Educación (MINEDU), la tutoría escolar (que es lo que en esta investigación llamamos Consejería escolar) es definida como la interacción e interrelación entre el tutor y el estudiante que se sustenta en el vínculo afectivo y que se realiza a través de la modalidad de tutoría grupal y tutoría individual. La tutoría es la modalidad de la orientación educativa inherente al marco curricular nacional establecido, y se encarga del acompañamiento y soporte socio afectivo y cognitivo a los alumnos, dentro del marco formativo y de prevención, con el principal objetivo de maximizar su desarrollo humano. Nuevamente vemos que en la definición no se hace mención al padre como responsable y a quien también se debe acompañar en este proceso educativo. Es necesario conocer cómo debe ser ese acompañamiento al padre, quién es el encargado de hacerlo y cómo.

Según el MINEDU, en su art. 39° del Reglamento de la Ley General de Educación n.° 28044, aprobado por D.S. 011-2012- ED, la tutoría y orientación educativa es un acompañamiento socio afectivo y cognitivo a los alumnos. Este es un servicio inherente al currículo, está inmerso en este y tiene carácter formativo y preventivo.

Asimismo, son encargados de la tutoría y orientación educativa: el tutor, los docentes, los directivos, el psicólogo, los padres de familia y los propios estudiantes. Es decir, se considera a los padres de familia como agentes de la tutoría, pero no se estipula un acompañamiento a los mismos, a pesar de que existe esa necesidad, además de guiarlos de manera efectiva para que puedan involucrarse, pues, como veremos a través de la presente investigación, la presencia de los padres incrementa el desempeño escolar de sus hijos.

### **1.1.2. Conocimiento de la Consejería escolar**

Con respecto al conocimiento de la consejería, Rosado (2011) menciona que el paradigma humanista de Rogers es la base de la consejería y postula que los seres humanos somos autónomos, soberanos y con potencial, y que la persona debe ser comprendida en su propia vivencia sin ser juzgada. La autora plantea que la consejería busca el bien holístico, esto es el bien en forma completa de todo ser humano.

Para efectos de nuestra investigación nos interesa saber que la consejería busca el bien holístico en el alumno, es decir, del alumno y lo que lo involucra: su familia, sus estudios, su bienestar emocional. Una de las definiciones que maneja la autora sobre consejería es que es una relación interpersonal entre alguien que busca ayuda y alguien que, basado en estudios y en entrenamiento, puede dársela.

Así mismo, Secaira (2007) nos plantea que la consejería educativa es el proceso permanente y metódico que se da a lo largo de la vida escolar de un individuo para contribuir con su formación integral y su bienestar emocional.

Para Guzmán (2013), la consejería escolar se ha desarrollado en los últimos años para abordar el bienestar emocional de los alumnos y su orientación, y plantea que esta implica las acciones planificadas por el orientador encargado con el propósito de potenciar valores y generar hábitos y habilidades sociales.

Profundizando más en el término consejería encontramos que, para el MINEDU, la misión de la Tutoría escolar (Consejería escolar), como tal, es mejorar y potenciar la calidad de la educación, mientras que su visión es colaborar en la formación integral y en el proceso de aprendizaje.

Entre las muchas definiciones de lo que es Consejería escolar, hemos acudido a la definición propuesta en la tesis *Rol de la Consejería escolar*, de las autoras González, Rodríguez y Treminio (2014), la que se complementa muy bien con lo que buscamos en nuestra investigación. Ellas exponen que la Consejería escolar es un planteamiento

enmarcado y analizado en las políticas públicas referentes a la educación, que debe darse con un enfoque globalizado, dinámico y motivacional; cuya misión es mejorar la calidad de vida de los alumnos, potenciando competencias para su desarrollo personal y ciudadano, y la puesta en práctica de las mismas en los diferentes ámbitos de su vida en la escuela y fuera de ella.

Guzmán (2013) formula concepciones e ideas referidas a los tipos de la consejería escolar. Explica que en el ámbito educativo puede ser individual como grupal, y que son las acciones realizadas y previamente planificadas y estructuradas por un orientador con el propósito de estimular e incentivar en el alumno un entendimiento personal. Esto, con el fin de ayudar a la edificación de cualidades, habilidades sociales y actitudes que fortalezcan su desempeño escolar y su formación completa como persona.

De igual modo, el autor menciona que los modelos actuales de consejería escolar buscan considerar los problemas y dificultades de los alumnos, los que inciden en la experiencia personal de estos, tanto en ámbitos privados como del colegio. Por lo tanto, sostiene que el consejero necesita ser muy empático a las necesidades propias del estudiante, dentro de la vida escolar, el desempeño emocional de los alumnos, así como a temas diversos como culturales o raciales. La idea sobre lo que es la consejería, explica el autor, se centra en el trabajo individual o de pequeños grupos. El consejero busca conocer cómo son las condiciones en general que afectan el bienestar personal de los estudiantes, las emociones y las estrategias de solución de conflictos, etc. Además, nos dice, se examina cómo en pequeños grupos los miembros interactúan, socializan y se dan soporte y se motivan frente a un aprendizaje mutuo. De esta manera se puede trabajar frente a la propia gestión y las interacciones entre los alumnos, lidiando con la forma en que toman decisiones y el desarrollo de cualidades en organización, poniendo énfasis en la particularidad de cada alumno, en su propia forma de ser y destacando sus fortalezas. Por ello, para afianzar todo lo anterior, debemos tener claro que la relación consejero-estudiante, la confidencialidad, confianza y soporte emocional son básicos. Es precisamente en las consejerías grupales que se puede trabajar ese acompañamiento de los maestros a los padres de familia, por ser los encargados de darles las pautas de participación e involucramiento.

La consejería fomenta las interrelaciones para motivar formación de valores, prevención, detección, identificación de dificultades en el primer nivel, acompañamiento y derivación de situaciones que enfrenta la escuela en general; de igual modo, anima a

organizar actividades con maestros, alumnos y padres de familia.

El consejero es abierto al conocimiento y al aprendizaje de variados temas que le permitan amplitud de criterio y reflexión para sus alumnos, padres y maestros (Castellón, Guzmán y Blandón, 2020). De igual forma, Guzmán (2013) menciona que el consejero a cargo lidia de manera específica con los problemas personales y vocacionales de los alumnos, de una forma no-directivo, personalista, centrándose en los intereses particulares y las inquietudes del alumno. Para ello requiere interactuar con los docentes en una alianza de trabajo cooperativo permanente que lo posiciona en una relación cercana a los estudiantes a su cargo. En algunas escuelas se suele derivar esta tarea a los docentes; en nuestro caso, la orientación está a cargo de los tutores.

Por otro lado, Wright (2011) describe que son la variedad de teorías psicoanalíticas, comportamentales y la centrada en la persona de Rogers las que dan pauta a las intervenciones y atenciones de tipo terapéutico de los consejeros en las escuelas. Explica, además, que estas se dan con atención especial en el estudiante, resultando más eficientes y efectivas.

Truneckova y Viney (2012) plantean que para que un prototipo de consejería sea productivo y adecuado para una escuela, esta debe consolidarse en prácticas que permitan incluir las diferencias propias de la escuela y sus necesidades de tipo psicológicas. Así también, menciona que para que las sesiones en consejería escolar sean fructíferas se debe saber tanto la cultura y el sentir de la escuela como la cultura y anhelos de los estudiantes.

Nuevamente vemos que la consejería escolar, a través de sus múltiples definiciones, no considera como una responsabilidad inherente la guía y orientación al padre de familia en su acompañamiento al hijo en el desempeño escolar. Es importante entender que los maestros somos los llamados a realizar esa labor de consejería y orientación al padre de familia si nuestro interés es mejorar el desempeño escolar de nuestros alumnos. Los estudios mencionados anteriormente presentan conclusiones claras respecto a la influencia de la familia como primer educador. Las familias harán lo que consideren correcto, pero sin un seguimiento y acompañamiento sistematizado de parte de la escuela se verán resultados pobres.

### **1.1.3. Importancia de la Consejería escolar**

Según Guzmán (2013), la importancia de la consejería radica en los siguientes supuestos que hemos adaptado según la realidad peruana:

- a. Plantea el principio de la educación como un derecho humano fundamental e

insustituible. El acceso a la educación es un derecho humano que debe ser siempre reforzado y exigido.

- b.** Cooperar y colaborar en asegurar una educación integral al estudiantado. Es a través de la consejería que se busca dar acompañamiento al alumno en el aspecto emocional y complementar así su formación integral.
- c.** Identifica y valora la necesidad de fortalecer el trabajo del maestro con acciones desde y con el currículo. A través de la consejería se refuerza el trabajo diario en clase y se fortalece, pues ambos son complementos para una educación integral.
- d.** Considera y está pendiente de la presencia de situaciones de peligro para la niñez y la adolescencia. La consejería se basa en el conocimiento previo de los factores que afectan el desenvolvimiento de los alumnos para, a su vez, tratar esos temas y hacer un seguimiento.
- e.** Fomenta cambios de actitudes que disminuyan y limiten dificultades a nivel personal, familiar y social en los estudiantes, acompañando al alumno y a su familia.
- f.** La consejería en la escuela posee una carga importante que completa la educación global con la vida misma, y permite que niños y adolescentes adquieran capacidades para respetar, practicar y promover derechos humanos y, de igual forma, puedan asumir actitudes y hábitos requeridos para la convivencia escolar.
- g.** Garantiza una forma de trabajo que facilite la atención individual y grupal de los educandos, promoviendo su desarrollo integral.
- h.** La consejería escolar juega un papel decisivo en el proceso de enseñanza- aprendizaje que brinda la escuela, acompañando al alumno y a los padres de familia.
- i.** La consejería sirve para que los estudiantes desarrollen hábitos que mejoren su salud física, emocional y mental, abarcando higiene personal, buena alimentación, sexualidad, manejo del nivel de estrés y ansiedad, con una orientación y guía para el uso positivo del tiempo libre que contribuyan a mejorar la calidad de vida.
- j.** La consejería escolar busca promover la formación de personas que sean, a su vez, generadoras de buenas actitudes hacia los demás. Esta va trabajando hábitos y fortaleciendo valores para generar un clima adecuado de relación.

Para el MINEDU, la importancia de la Tutoría escolar (Consejería escolar) radica en que sustenta el vínculo afectivo, promoviendo factores protectores y fortaleciendo a los estudiantes en su identidad como grupo, contribuyendo con una convivencia democrática donde cada miembro es responsable de su propio crecimiento

individual y grupal. Así mismo, genera una cultura de inclusión identificando barreras (de aprendizaje, de acceso, sociales, culturales) que impidan el desarrollo de los aprendizajes y, en coordinación con otros actores (SAANEE: Servicios de Apoyo y Asesoramiento para la Atención de las Necesidades Educativas Especiales, SEHO: Servicio Educativo Hospitalario, entre otros), proporciona apoyo educativo, recursos y medidas, de manera temporal o permanente, para eliminar barreras y promover y generar una comunidad inclusiva, y acogedora.

No se encontró mención sobre la importancia de la consejería en guiar o dar pautas a los padres de familia frente a su participación en el desempeño escolar de sus hijos en la escuela. Se considera que la consejería es importante en tanto apoye y guíe al alumno, en especial, frente a su desempeño emocional y académico; pero no se considera como importante, o quizás necesario, ese acompañamiento al padre para luego invitarlo a participar con su hijo en el trabajo escolar. Si los padres de familia no son orientados sobre cómo hacer un acompañamiento adecuado a sus hijos y en qué aspectos lo requerimos, poco podrán hacer en favor de mejorar el desempeño escolar.

Conociéndose y evidenciándose que hay una positiva influencia cuando los padres participan en la escuela, es impostergable hacer una guía de acompañamiento de parte de la escuela hacia el padre de familia, y esta responsabilidad es de la Consejería escolar y, a su vez, responsabilidad de profesores y psicólogos.

#### **1.1.4. Principales características de la Consejería**

Gonzales, Rodríguez y Treminio (2014), así como Rosado (2011) plantean las siguientes características de la Consejería, de igual forma, adaptadas a la realidad peruana:

- a.** Se caracteriza por una interacción e intercambio de información entre docentes y estudiantes, donde ambas partes se integran encontrando soluciones a los problemas del día a día en el proceso de enseñanza y aprendizaje en su entorno escolar.
- b.** Es manejable, accesible a todos los actores de la escuela que pueden llegar a ella sin problemas, ni limitaciones. Es decir, los padres de familia, tutores, etc. son bienvenidos.
- c.** Tiene la particularidad de ser transversal, conectándose con todas las áreas del saber de la educación primaria y secundaria. Está presente en todas las áreas.
- d.** Contribuye a que los alumnos crean en sí mismos, alcanzando la madurez y fortaleciendo sus valores éticos y morales, buscando mejorar las interacciones con sus familias, amigos de clase y, en consecuencia, con sus maestros.

e. Alienta la mejora de la calidad de vida del estudiantado a través del fortalecimiento de destrezas individuales y sociales en el área personal, escolar y social.

f. Puede darse de manera individual o grupal.

#### **1.1.5. Modalidades de la Consejería**

Para González et al. (2014), en la escuela se suelen tener consejerías según las necesidades que se presenten, y estas son las definiciones referentes a ambas modalidades de consejería:

**a. Consejería individual.** Una consejería individual, personalizada, privada, es aquella que se desarrolla en un momento de intercambio y reflexión, que facilita la comunicación de sentimientos y emociones en el marco del respeto a los derechos humanos de estudiantes, docentes y padres y madres de familia. En este tipo de consejería se ve el manejo del docente/psicólogo a cargo, quienes serán los encargados de llevar estas reuniones buscando dar alternativas de solución y guiando al alumno.

**b. Consejería grupal.** Se orienta a la atención de grupos que pueden ser de estudiantes, docentes, padres o madres de familia, quienes socializan temas comunes para aprender a crecer, efectuando acciones educativas y de prevención en conjunto, y así afrontar situaciones de riesgo con mayor facilidad. La consejería en grupo fomenta la mejora en las interacciones, desarrollando una relación de trabajo colaborativo en los miembros de la comunidad educativa.

Son estos espacios de consejería grupal que, consideramos, serían los adecuados para dar pautas de orientación a los padres de familia para su adecuada participación en el desempeño escolar de sus hijos; espacios de intercambio de ideas con grupos de padres o por salones, dependiendo de las dinámicas a realizar. Estos espacios son muy útiles para intercambiar experiencias y enriquecernos con las vivencias de los padres de familia, quienes de igual forma afrontan las dificultades de comportamiento de sus hijos. Este intercambio nos nutre de mucha información valiosa para padres y maestros. Además, son los espacios adecuados para analizar detenidamente cómo es que se requiere que un padre participe, de qué forma y cómo corregir situaciones que se estén dando.

#### **1.1.6. Funciones de la Consejería**

Como funciones principales de la Consejería, González et al. (2014) nos proponen las siguientes:

**a.** Brindar las pautas para desarrollar los diferentes componentes de la consejería, es decir, cómo es una consejería, cómo se da en la escuela a los alumnos y padres de familia.

Consideramos pertinente mencionar la necesidad de orientación también al docente, tanto como se hace a los padres y alumnos. La Consejería escolar, conocida como Tutoría escolar, es normalmente el espacio de diálogo del maestro y el alumno; pero debiera ser también un espacio de diálogo del docente con el Departamento de Psicología, si lo hubiera, y con las autoridades a cargo, para analizar ese acompañamiento del docente al padre de familia en función del perfil del alumno.

- b.** Fortalecer, mejorar y sostener las interacciones entre los miembros de la comunidad educativa, generando el diálogo constante entre todas esas esferas, de modo tal que la comunicación consolide el trabajo diario.
- c.** Conocer, fomentar y reforzar el trabajo de las diferentes redes escolares.
- d.** Buscar la promoción de los valores en defensa de los derechos humanos mediante actividades que integren a los alumnos y padres.
- e.** Buscar, conocer y transmitir conocimiento generando reflexión en la comunidad educativa con respecto a los derechos de niños y jóvenes, fomentando actividades que lo promuevan.
- f.** Ofrecer guía a niños y adolescentes que estén frente a situaciones difíciles; y en este tiempo de pandemia es una labor muy necesaria, y será aún mayor el reto después que esta situación pase y se manifiesten las secuelas.
- g.** Robustecer las capacidades de la comunidad educativa mediante capacitación en diferentes temáticas, manteniéndose siempre capacitados en lo que sucede en la realidad y en las diferentes situaciones que se dan día a día.
- h.** Buscar fomentar trabajo conjunto con instituciones a favor de la educación, generando redes de apoyo y trabajo con orfanatos, hospitales, clínicas, asilos, etc., lugares en donde los alumnos pueden vincularse y colaborar con su comunidad.

Además, dichas autoras sostienen que la Consejería escolar está definida como el proceso que se centra en la búsqueda de lograr un ambiente de armonía y sana convivencia y una adecuada interacción con sus semejantes que toma en cuenta los diferentes actores de la comunidad educativa. Esto, con fin de mejorar espacios de socialización e integración que favorezcan la conversación y el logro de opciones frente a situaciones conflictivas, generando reflexión y reconocimiento de sus capacidades individuales o de grupo.

Nuevamente vemos que, entre las funciones de la consejería, no se considera como fundamental el acompañamiento al padre de familia en su participación en el

desempeño escolar de sus hijos, solo se menciona en lo referente a problemas emocionales de los hijos o situaciones similares en el hogar.

### **1.1.7. Dimensiones de la Tutoría escolar**

Recurriendo a fuentes locales, para el Ministerio de Educación (MINEDU, 2020) la Tutoría y Orientación Educativa es el acompañamiento socio afectivo y cognitivo a los estudiantes. Es un servicio inherente al currículo y tiene carácter formativo, promocional y preventivo. Asimismo, los responsables de la Tutoría y Orientación Educativa son: el tutor, los docentes, los directivos, el psicólogo (si lo hubiera), los padres de familia y los propios estudiantes. El MINEDU, para este año, ha considerado como dimensiones de la Tutoría escolar (Consejería escolar) las siguientes:

- a. Dimensión personal.** El alumno se conoce a sí mismo, autorregula sus emociones y toma decisiones responsables, lo que ayuda a la construcción de su identidad y a la formación de un estilo de vida saludable, así como al desarrollo de su proyecto de vida y a su desenvolvimiento autónomo. Es el espacio de trabajo personal y autoconocimiento del alumno, el cual es guiado por el tutor.
- b. Dimensión social.** El alumno utiliza sus recursos personales para una apropiada integración social con personas de diferentes entornos, contribuyendo a una convivencia democrática, inclusiva e intercultural, y realizando acciones que busquen el bien común; participando de actividades del aula, integrándose y buscando hacer algo por su escuela y por su comunidad.
- c. Dimensión de los aprendizajes.** El alumno conoce su proceso de aprendizaje, organiza sus acciones para alcanzar sus metas y mejorar su desempeño, lo que contribuye a que gradualmente asuma y mejore la gestión de su propio aprendizaje.

El MINEDU considera que la Consejería tiene una participación en el proceso de aprendizaje de los alumnos, más no determina claramente un acompañamiento de parte del docente hacia los padres de familia.

Por otro lado, Delors (2000) plantea que la visión que se tiene de la escuela como institución social es que es objeto de múltiples contradicciones y opiniones adversas y también a favor. Se cuestiona a la escuela desde muchas aristas; las personas vinculadas a ella coinciden en que la escuela como organización está en una crisis. Sin embargo, se necesita de ella y de su influencia y, por ello, tiene un rol protagónico en su condición de institución creadora de equidad, justicia social y generadora de valores. Todo esto, en una situación de carencias de recursos, así como de condiciones laborales deficientes para los

maestros. Esta afirmación nos sirve de base para sustentar el necesario acompañamiento al docente en esta labor, es decir, enfocamos dos lados de la Consejería escolar, el acompañamiento al padre de familia y el acompañamiento al docente.

De igual forma, los autores García-Loor y Chancay-Cedeño (2016), en un estudio realizado en Ecuador acerca de Consejería escolar y convivencia, sustentan que las transformaciones sociales y culturales que se han manifestado en las comunidades en los últimos años, han generado transformaciones radicales en los modos en cómo se imagina y percibe la realidad humana. Fenómenos y transformaciones como la internacionalización, cambios en las fronteras y en las economías; el impacto de los medios de comunicación; la influencias y cambios originados por las nuevas tecnologías y la influencia del ciberespacio como opción de información y de avance cultural; las nuevas propuestas de familia; la incorporación de la mujer al mundo del trabajo; las migraciones; los cambios en el mundo del mercado y la flexibilidad en los trabajos; las crecientes consecuencias del cambio climático y medioambientales; el incremento del individualismo, entre otros, nos dicen los autores, son situaciones que actualmente afectan el modo en como las personas interactúan y perciben al mundo actual. Una de las esferas sociales que recibe el influjo, directo o indirecto, de estas transformaciones es la escuela, puntualiza el estudio.

Esta serie de cambios sustentados por estos autores en el párrafo anterior, que afectan a la escuela, a la familia y a los alumnos, nos lleva a reflexionar sobre el necesario acompañamiento a nuestros padres de familia, un seguimiento permanente que nos permita darles las herramientas necesarias para que puedan guiar a sus hijos en el desempeño escolar esperado.

Al analizar las distintas definiciones de Consejería escolar, vemos que no se considera el acompañamiento a los profesores, para que a su vez realicen el acompañamiento a los padres de familia en esta guía a sus hijos. Este debiera ser sistematizado en la escuela, de modo tal que los padres de familia lo vayan interiorizando más cada año y puedan entender qué es lo que la escuela espera de ellos frente a su participación como padres y qué es lo que ellos pueden esperar de la escuela. Las escuelas proponen siempre un perfil del alumno, a lo que se quiere llegar y a dónde se debe apuntar. Es válido considerar que cada maestro irá enriqueciendo ese proceso con sus cualidades personales, experiencia, etc., y es, justamente así, que esa participación se va nutriendo cada vez más.

Finalmente, Miller et al. (2013) nos explican que, en los años 90, frente a cambios radicales en los aspectos tecnológicos, culturales y de pensamiento, la Consejería escolar creció como una alternativa en las escuelas.

En las múltiples definiciones encontradas sobre lo que es consejería, vemos que hay una carencia en lo referido a orientar al docente en la labor de acompañamiento al padre. Existe un vacío en este proceso de sistematizar formas de ayudar, acompañar y orientar a los padres de familia, sobre cómo guiarlo en su desempeño educativo, además de determinar en qué es que requerimos que participen y cómo. Es necesario tener pautas de acompañamiento a los docentes y pautas de cómo los padres de familia pueden ayudar a sus hijos de manera positiva. Es importante conocer qué es lo que el docente requiere de los padres y que sepa transmitirlo, pues los padres de familia precisan saberlo y entenderlo.

#### **1.1.8. Escuela de padres**

Con respecto a lo anteriormente dicho, hemos buscado bibliografía referente a las escuelas de padres como una alternativa de apoyo a los padres; recurrimos a las que la definen como herramienta para hacer esa búsqueda conexión entre el maestro y el padre de familia.

Martínez, Sánchez y Ruiz (2012) nos proponen como definición de una escuela de padres, una oportunidad interesante para diseñar y fomentar un diálogo educativo acerca de los fines, objetivos y medios de la educación: por qué educamos, cómo educamos, para qué educamos. En efecto, lo que buscamos en esta investigación es exactamente fomentar ese necesario diálogo entre padres y maestros con respecto a la participación de ellos en el desempeño escolar de sus hijos. Martínez et al. (2012) proponen que el principal objetivo de la escuela de padres es promover la reflexión y el diálogo. Generalmente estos objetivos buscan ser desarrollados entre los alumnos y de igual modo entre los alumnos y sus familias.

Por otro lado, Brock, Oertwein y Coufal (1993), sobre la necesidad de las escuelas de padres en los colegios, afirman que casi todos los padres de familia buscan desempeñar bien su rol, pero se ven abrumados por los abruptos cambios en la sociedad y, considerando que estos autores formularon esta tesis en el año 1993, podemos deducir lo difícil que es para los papás en este nuevo siglo de cambios radicales.

Martínez et al. (2012), plantean que la función de la escuela de padres es informar y orientar acerca del desarrollo, evolución y socialización de los hijos para

prevenir las dificultades. Así mismo, afirman que los cambios a los que la sociedad se enfrenta, como la tecnología, redes sociales, globalización, los tempranos accesos a información sin supervisión, el estrés, entre otros, han dañado seriamente la forma de integración y dinámica familiar. Es así que los autores puntualizan que la escuela de padres no va a solucionar los problemas que existen, no obstante, sí va a servir de base para orientar y mejorar esas situaciones problemáticas dando pautas a los padres de familia. Necesitamos orientar a nuestros padres de familia, darles pautas sistematizadas en aspectos organizados para que puedan ayudar a sus hijos de una forma útil, ordenada y que sepan que lo que están haciendo es lo correcto. Consideramos que esta ayuda puede venir como acompañamiento de parte de las coordinaciones respectivas de los colegios; sin embargo, nuestra propuesta en esta investigación es que la interacción padre-maestro que suele ser constante, nos sirva para guiar de manera concreta a nuestros padres de familia en lo que queremos de ellos; y para esto, un excelente camino es la consejería escolar, momento valioso que suele convertirse en una conversación casual y desperdicio de tiempo inestimable para generar estrategias concretas de trabajo compartido, organizado y bajo la supervisión de la escuela.

Por otro lado, para el MINEDU, las reuniones con los padres deben propiciar espacios de comunicación, interacción y reflexión con las familias para establecer lazos de confianza, soporte y compromiso y, así, asegurar la mejora de condiciones en casa y en la escuela para el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes y su bienestar general, tanto emocional, físico y mental. Sin embargo, no detalla formas de acompañamiento a los padres de familia, ni sugiere qué hacer y cómo hacer ese seguimiento al padre y de este al hijo.

El objetivo de esta investigación es describir cómo se puede dar ese proceso de manera concreta en nuestra escuela y describir qué buscamos de parte de los padres de familia, para socializar con ellos y planificar un trabajo compartido que sea ampliamente conocido por ambas partes, padres y maestros, y que esté bajo los lineamientos de la escuela.

## **1.2. Participación de los padres de familia y maestros en el desempeño escolar**

En un estudio reciente realizado en Concepción, Chile, según Sánchez et al. (2016), se investigaba e indagaba la relación entre la participación y las expectativas de los padres sobre la educación escolar de sus hijos en el contexto de una escuela pública

del sur de Chile. La investigación demostró que estas variables son claves y determinantes en el proceso educativo de los niños, existiendo evidencias de una directa relación entre la participación de los padres y el desempeño escolar.

Este estudio manifiesta que la responsabilidad y la tarea de educar está tanto en las familias como en las escuelas. Después de los primeros años de educación en el hogar, los niños comienzan a desarrollar la autonomía y la independencia que facilitarán el inicio de las primeras relaciones sociales fuera de la familia. Es en este proceso donde la familia debe contribuir sembrando en los niños, de manera oportuna, las condiciones afectivas, de valores y culturales que conduzcan a un desarrollo integral y holístico de sus hijos en la sociedad. La investigación sostiene que la escuela es la unidad central y principal en donde tienen lugar los procesos de integración social y de socialización. Además, propone que en esta interacción escuela y familia el concepto de educación cobra mayor importancia. Este se refiere al conjunto de recursos que hacen posible que un niño pueda educarse y a las condiciones sociales que favorecen la adquisición de dichos recursos.

Adicionalmente, distingue entre educación interna (dentro de la escuela), referida a las condiciones derivadas de la escuela, tales como infraestructura, objetivos estratégicos, prácticas docentes, aspectos curriculares, entre otros; y educación externa (fuera de la escuela), que alude a las condiciones del contexto familiar y cultural del niño, tales como el barrio, el ingreso socioeconómico, las amistades, los bienes materiales, entre otros. Así, con una combinación adecuada de estos elementos y con la activa participación de las familias en el proceso educativo de los estudiantes, se alcanzarían altos niveles en los resultados educativos (Anabalón et al. 2008).

Con respecto a las expectativas de los padres y apoderados sobre la educación de sus hijos y su relación con la variable de participación, señala que los resultados confirman lo encontrado en el estudio de Zhan (2006), donde aquellos padres con mayores expectativas sobre la educación de sus hijos presentaban, a su vez, una alta participación en actividades escolares y un mayor apoyo al proceso educativo desde el hogar. Asimismo, confirma la relación positiva entre las expectativas sobre la educación y el rendimiento académico de los niños, incluyendo otros estudios en contextos chilenos similares (Cox et al., 2011; Galindo y Sheldon, 2012; Rivera y Milicic, 2006).

En otro estudio desarrollado en España, Silveria (2016) hace una reflexión sobre el derecho de participación de los padres y la promoción de políticas educativas que ayuden a reducir la separación existente entre los maestros y las familias. Según este, en

los resultados obtenidos en distintas investigaciones, el rendimiento y los resultados escolares mejoran cuando los profesores, direcciones y el centro escolar en su conjunto fomentan la participación y tienen en cuenta la colaboración de los padres en el aprendizaje y formación de los alumnos (Grant y Ray, 2013; Martínez, 1992; Sarramona, 2004). Así mismo, reconoce que la participación de los padres es importante y trascendental para conseguir que la vida de la escuela esté orientada hacia el cumplimiento de los objetivos educativos. Finalmente, se puntualiza que los centros educativos y su personal docente y no docente deberían contribuir en la creación de un clima de ayuda y cooperación que alimente un compromiso efectivo de asociación entre familias y centro. Es decir, hay una influencia positiva cuando el trabajo es realizado en conjunto: escuela-familia.

Estas investigaciones internacionales previas nos muestran cómo se evidencia la influencia de los padres de familia en el desempeño escolar de sus hijos y la necesidad de aprovechar y guiar esa influencia, canalizándola en favor de un mejor desempeño escolar.

#### **1.2.1. Participación de los maestros en el desempeño escolar de los estudiantes**

Uno de los temas más controvertidos en el campo de la educación es el papel que desempeñan los maestros, tanto en el aula como fuera de ella, es decir, su impacto, su huella en el alumnado, su actuar en el universo institucional, sus actitudes, ideas y creencias, su organización y preparación pedagógica, su dominio profundo de los conocimientos, etc. Asimismo, dentro de esta temática se encuentra la idea de que si un buen docente debería dominar los conocimientos sobre su materia, tener una mejor preparación pedagógica centrada en el aprendizaje, o bien, una combinación adecuada de todo lo anterior que le permita posicionarse como un buen maestro (Francis, 2005).

El profesor influye en el desempeño escolar del alumno a través de su actuar dentro y fuera de clase; esta influencia es la que sirve de motivación para los alumnos. Un maestro involucrado con su curso será el mejor agente motivacional para el alumno y generará confianza en el padre, confianza que sirve de base para las orientaciones que se requiera dar.

En investigaciones sobre la práctica del docente, se analizan temas referidos a la profesionalización y capacitación continua, los elementos de cambio e innovación educativa con los que debería contar y una modernización de la función del maestro de acuerdo a los tiempos y exigencias actuales en un mundo globalizado y en constante evolución y cambio (Basto, 2017).

Un maestro capacitado, actualizado y alentado será el perfecto agente motivador de un buen desempeño estudiantil. De igual forma, será una conexión entre la escuela y los padres de familia, así como también con los alumnos. Esto genera lazos de confianza necesarios para hacer una labor conjunta y causa de que los padres acudan al maestro pidiendo consejo respecto a qué hacer y cómo actuar.

Algunos autores muestran la idea de que existe la necesidad de visualizar al docente como un todo, no únicamente en términos de preparación académica y capacitación constante, debido a que dentro y fuera del aula se requiere del desarrollo de habilidades propias de un docente que incluyan aspectos de personalidad, empatía y liderazgo, además del conocimiento de la psicología de los alumnos para saber cómo lograr manejar y guiar a los estudiantes (Gazmuri, Manzi y Paredes, 2015).

Martínez et al. (2016) formulan que se necesita de la constante participación de los actores involucrados en este proceso de enseñanza-aprendizaje, llámense padres, maestros y comunidad, donde cada quien asuma su rol y lo interprete de la mejor forma posible; así, los directores con una gran identidad por su escuela y un liderazgo firme y efectivo, guían a sus maestros para formar un grupo que trabaje colaborativamente para conseguir el mismo objetivo. Para ello, se deben reconocer los problemas existentes dentro de la institución y después elaborar un plan estratégico para contrarrestar estas problemáticas, involucrando a los alumnos, padres de familia y comunidad en general.

García-Rangel et al. (2014) fundamentan que, con el paso del tiempo, han surgido diversos modelos pedagógicos que poseen diversas características y diferentes lineamientos; sin embargo, a pesar de esas modificaciones en la educación, el proceso de enseñanza-aprendizaje sigue con carencias que, en muchas ocasiones, son, precisamente, las deficiencias pedagógicas del maestro las que impiden que dicho proceso sea exitoso. Para que el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje se lleve a cabo eficazmente, será necesario que, como parte de la institución educativa, se hagan modificaciones en los modelos pedagógicos utilizados; es decir, dejar atrás prácticas tradicionales y optar por aquellas que involucran todas las partes del proceso: objetivos, estrategias, los sujetos, familia y comunidad. Otro punto a considerar es el cambio de actitud en los actores, adoptar una conducta comprometida con los alumnos, con la institución y con su propia labor, cambios en donde el trabajo docente se determine por los hechos y por los resultados, indican los autores.

Los cambios tecnológicos a nivel mundial en los últimos años, hacen necesario

un urgente cambio en el proceso de enseñanza que ya se da en países desarrollados, pero que, en países en vías de desarrollo como el nuestro, son escasos y la emergencia de la pandemia nos lo ha presentado crudamente. Hay una urgencia en capacitar al maestro en educación virtual, al igual que a los alumnos, hay una urgencia de modernizar la educación en nuestro país.

A través de nuestra experiencia docente en los diversos grados de nivel primaria y secundaria, hemos podido percibir que, para los padres de familia, ayudar a sus hijos en su desempeño escolar es un proceso complejo pues existe una involuntaria falta de comunicación de parte de la escuela y, a su vez, un desconocimiento de parte de los padres de familia respecto a qué hacer frente a las tareas y compromisos escolares de sus hijos.

Esta situación nos traslada a reflexionar sobre qué y cómo hacer para lograr una mejor guía y acompañamiento desde la consejería hacia los padres de familia en su participación en el desempeño escolar de sus hijos. Existe esa necesidad de formalizar en qué aspectos se precisa dicha intervención de los padres.

Los profesores anhelan que las familias apoyen, guíen e influyan sobre sus hijos en la realización de sus tareas y demás responsabilidades educativas. Las familias, por su lado, anhelan que los docentes les digan cómo ayudar y colaborar con sus hijos en el hogar, y los estudiantes quieren que sus familias estén al tanto de los asuntos escolares y que colaboren con su trabajo escolar en el hogar. Estos deseos están expresados en numerosos estudios con diversas muestras, en diferentes comunidades y en todos los niveles escolares. Es decir, hay una necesidad de ayuda y una necesidad de ser ayudado, pero falta ese eslabón que lo unifique (Epstein, 2013).

Algunos educadores aspiran a que los padres se involucren en la educación de sus hijos por su propia cuenta. Si lo hacen son llamados “buenos padres”, de lo contrario, son irresponsables, desinteresados o “malos padres”. Algunos educadores y padres esperan que la escuela les diga a los padres qué hacer y que los padres simplemente acaten. Ninguno de estos enfoques: esperar el involucramiento voluntario o dictar cómo este debe ser, es eficaz para hacer partícipes a las familias. Es necesaria una actitud de compromiso mutuo que se genera poco a poco y que se fortalece con el trabajo en alianza, como lo propone nuestra autora de base, la Dra. Joyce Epstein.

Nosotros, basándonos en nuestra experiencia, consideramos necesario que sea el maestro quien dé las pautas a los padres de familia. De hecho, es importante y necesario un diálogo constante de padres y maestros para buscar lo que sea mejor para los alumnos,

y en ese diálogo uno se va enriqueciendo.

Las investigaciones demuestran que las “alianzas” (que son las relaciones padres, escuela y comunidad, planteadas por nuestra autora de base Dra. Joyce Epstein) constituyen el mejor enfoque. Cuando hay una alianza, los educadores, las familias y los miembros de la comunidad trabajan de manera conjunta para compartir información, orientar a los estudiantes, resolver problemas y celebrar logros. Estas alianzas tienen objetivos comunes, por ello su trabajo es en conjunto. Estas asociaciones reconocen las responsabilidades compartidas del hogar, la escuela y la comunidad en los aprendizajes y la formación de los niños. Los estudiantes son el núcleo de las alianzas exitosas. Están presentes en los tres contextos: el hogar, la escuela y la comunidad, y vinculan a los miembros de estos tres grupos entre ellos. Los estudiantes no son simples observadores sino aportadores y actores en las comunicaciones, en las actividades, las decisiones y otras conexiones que desarrollan las escuelas, las familias y la comunidad para promover los aprendizajes (Epstein, 2013). Vale decir que, si esas alianzas están correctamente establecidas, el núcleo, es decir, los alumnos, serán los más beneficiados.

Los educadores deben comprender y conocer los contextos en los que los estudiantes viven, trabajan, juegan y se desarrollan. Sin esa comprensión, los educadores trabajan solos, ignorando al niño completo, al niño en su conjunto, con facetas de casa y facetas de escuela, que pueden ser muy distintas. Y es que ese niño que vemos en la escuela, es el mismo niño de casa, lo que cambia es su entorno y no podemos separar al niño como si estuviera en alianzas con otras personas importantes en la vida de los estudiantes. Sin las alianzas, los educadores dividen a los estudiantes en el “niño en la escuela” con las características propias que vemos en la escuela, y el “niño en el hogar”, con las características propias de lo que fueran dos personas. Lo que sí debemos entender es que ese niño tiene facetas que, aunque pudieran ser distintas, describen su yo interno, sus vivencias. Esta segmentación reduce o elimina la orientación, el apoyo y el aliento necesario para los aprendizajes del niño que deben brindarles los padres, familiares, vecinos, pares, empresas asociadas, líderes religiosos y otros adultos en la comunidad (Epstein, 2013).

Al final del día, lo que todo docente quiere lograr es que los alumnos hayan comprendido lo que se les ha explicado en clase, más aún, que lo hayan interiorizado y vean su utilidad. A veces, para nuestros alumnos, ese proceso no es fácil y requerimos del apoyo de las familias, necesitamos que se involucren, pero también hacer que se sientan

parte de esta tarea. Es un reto involucrar a los padres y hacerlos sentirse parte de este proceso de aprendizaje, y es un reto mayor aún involucrar a la comunidad.

Somos conscientes de que un maestro no solo es maestro en horas de trabajo, un maestro lo es también cuando un padre lo llama para consultar algo más. A veces los maestros en realidades extremas, trabajan en otras escuelas y eso desgasta su compromiso y dedicación. Es válido decir también que los maestros de vocación viven su trabajo con disfrute, con entusiasmo y esa dedicación no se vuelve un compromiso obligado, más bien es una alegría. Es por ello la necesidad de fortalecer esas alianzas padres, maestros, escuela y comunidad, porque siempre es necesario motivar y generar motivación; la vida, las exigencias diarias y los retos pueden afectarnos, pero cuando el trabajo es en conjunto, la situación cambia porque se fortalece la alianza, se reparten las responsabilidades y se genera el trabajo en equipo.

### **1.2.2. Participación de los padres de familia en el desempeño escolar**

Estudios realizados en nuestro país con referencia a la participación de los padres de familia, dan luz a nuestra investigación. A nivel local, GRADE, a través de los investigadores Balarín y Cueto (2008) desarrolló un estudio de carácter cualitativo y cuantitativo en 12 000 niños en Perú, India, Etiopía y Vietnam, durante 15 años referido a la participación de los padres en el rendimiento académico de sus hijos, y se concluyó que la participación de los padres de familia en la educación se considera, cada vez más, como un aporte al aprendizaje y al rendimiento. Así mismo, se puntualizó que el número de escuelas que cuentan con estrategias para orientar la participación de los padres de familia en la educación es muy reducido.

Los autores señalan que las políticas educativas deberían promover estrategias para aumentar y fomentar el involucramiento de los padres de familia, de manera que esta pueda contribuir a mejorar el aprendizaje y el desempeño de los niños. Se menciona, de igual forma, que en el Perú la manera de involucrar la participación de los padres ha sido a través de mejoras en la infraestructura de la escuela (como construcciones) o de actividades que pudieran generar algún ingreso económico para resolver una necesidad concreta del colegio. Así mismo, este estudio nos dice que el medio más asertivo de participación dependen de cómo los padres de familia y los maestros entienden la complementariedad e integración de sus roles, en términos de una colaboración y trabajo compartido.

De igual modo, nos menciona que las familias que tienen mejor posición

económica parecen tener más tiempo y mayor acceso a información para involucrarse y comprender su rol en el rendimiento de sus hijos en la escuela, pues al disponer de mayores recursos hay más opciones de tiempo libre. Así también, la investigación pone énfasis en la escasa o nula orientación que reciben las familias en lo que respecta a cómo interpretar las experiencias de aprendizaje de sus hijos y a su papel en ellas. Las escuelas solo dan a los padres de familia indicaciones vagas sobre cómo podrían apoyar el aprendizaje de sus hijos o comprender cuestiones relacionadas con el rendimiento. Así, cuando se trata de contribuir al aprendizaje de sus hijos, los padres de familia son abandonados a sus propios recursos y con orientaciones ligeras.

Este estudio propone la necesidad de diseñar mejores estrategias para promover vínculos más concretos entre el hogar y la escuela, y formas de participación más concretas. Esta investigación se basa en los estudios de Coleman (1966) que sostiene que los efectos de la familia y de la comunidad sobre el logro educativo se producen como consecuencia de la transmisión de valores que definen comportamientos, así como normas y sanciones sobre distintos tipos de conducta. Es este capital humano, la familia, el que no es aprovechado y que debiera ser canalizado. No solo es cuestión de cómo las escuelas pueden brindar y mejorar las oportunidades educativas, satisfacer demandas y ofrecer recompensas por el logro educativo; para este autor, otro tipo de insumo proviene del entorno más cercano: la familia, la que ayuda a moldear las actitudes, el esfuerzo y el concepto del yo de los niños, siendo este recurso humano el que se debe aprovechar.

Finalmente, nos plantea que existe la necesidad de mejorar los vínculos familia y escuela, de manera que puedan llevar a mejores prácticas educativas en el hogar (por ejemplo, a que los padres de familia comprendan mejor las cuestiones relacionadas con el aprendizaje y el desempeño escolar), situación que puede lograrse sobre la base del diálogo constante, lo que podría conducir a que apoyen más y mejor el aprendizaje de los niños. En general, la actual investigación respalda la idea de que la participación de los padres de familia y de la comunidad en la educación tiene un papel decisivo en el desempeño escolar de los niños.

**a. Definiciones.** Al definir “participación de los padres”, Cuervo, A., Martín, M. y Sánchez P. (2009) plantean que son interacciones, interconexiones o intercambios de los padres de familia con el colegio y con sus hijos para obtener beneficios y logros en los desempeños educativos y éxito futuro. Estos autores señalan que, en general, se suele considerar la participación de los padres en términos de hogar y correlaciones constantes

basadas en la escuela.

Existen diferentes concepciones del término “participación”. Bustos (2018) nos propone que para la Real Academia Española (R.A.E.) este término conceptualmente se describe como la intervención o involucramiento en alguna actividad o ser parte de algo. Solé (1996) considera que la participación de los padres, al ser un término multidimensional, contiene de manera global todas las acciones que las familias realizan por sus hijos en el hogar, y las actividades o su involucramiento en la escuela.

Repáraz y Naval (2014) describen en sus publicaciones que el resultado de la participación es tener algo en común, es decir, trabajar en conjunto por un mismo objetivo. Por ello, el término “comunidad” surge de la unión de las personas que tienen algo en común, y esta participación puede ser entendida como cívica, social o, incluso, política, que busca un mismo logro, un mismo objetivo.

Weiss, Bouffard, Bridglall y Gordon (2010) definen el involucramiento familiar como una necesaria responsabilidad que es compartida, que incluye prácticas, acciones o actitudes de la comunidad escolar y que presenta expectativas, aspiraciones y la difusión de actividades para la elaboración de alianzas basadas en mutuo respeto. Este mismo concepto es manejado por Epstein (2005), nuestra autora de base. La participación de los padres influye en el desempeño escolar de sus hijos, es un factor clave para el logro educativo. Los padres son los primeros maestros de sus hijos, y cumplen un papel decisivo en su desarrollo (emocional, lingüístico, conductual, etc.), aumentando y potenciando su rendimiento escolar. Cuando los maestros son conscientes de la positiva influencia que genera la participación de los padres, facilita que estos involucren a los padres de familia de manera continua (Liu, Y., Sulaimani, M. y Henning, J., 2020).

La participación de la familia en el ámbito de la escuela implica opinar, tomar ciertas decisiones, proponer colaborar, ser parte de y discernir en los diversos espacios de la institución educativa. Implica el involucramiento permanente (Reveco, 2004). La involucración de la familia en la escuela no solamente es una actitud del deber, un tema de obligación, es más bien todo lo contrario, una feliz y deliberativa implicación, una participación mental, voluntaria y responsable que se comparte entre padres y maestros (Alves, Gomes, Martins y Almeida, 2017; Fiore, 2001).

Autores como Kotliarenco y Col (1994), Gligo (1996) y De Castro (1996) nos señalan que es difícil analizar la labor educativa de forma parcial; que se evidencia la participación de la familia, en especial los padres y apoderados, como la base esencial del

logro escolar. Numerosos estudios previos nos dicen que existe la necesidad de involucrar e incorporar al trabajo de la escuela a los padres de familia.

Otros autores nos señalan que, según investigaciones previas realizadas desde hace más de dos décadas, en diferentes proyectos orientados a mejorar y enriquecer el trabajo escolar de niños, solo resultaron triunfantes y airosas las experiencias en las cuales los padres participaron activamente en estrecha colaboración con los colegios (Anabalón et al., 2008).

Esto lleva a pensar que la familia precisa, más que antes, contar con los lineamientos y medios que la guíen y apoyen en su labor educativa, es decir, hay evidencia científica de la positiva influencia de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, y hay una necesidad de normar, sistematizar y ordenar de alguna forma esa positiva influencia para el mayor beneficio de los niños. Esta sistematización podría ser generada por las escuelas, de una manera contextual y a través de la Consejería escolar, según sus propias experiencias y necesidades, siendo los maestros los responsables de determinar en qué aspectos requerimos esa participación familiar. Cada escuela, en función de su política de trabajo, tiene una idea del perfil del alumno y del perfil de la familia; es la escuela, a través de la consejería escolar, la llamada a organizar esa participación de los padres, orientarla y guiarla.

La Dra. Joyce Epstein, especialista en el estudio sobre la participación de los padres en la escuela desde los años 1990, propone que se sustituya el término habitual “involucramiento parental” (*parental involvement* = participación de los padres) por el de “alianzas entre las familias, las escuelas y la comunidad” para poner de manifiesto las responsabilidades compartidas de los educadores, padres y otros adultos en la formación y los aprendizajes de los niños, comprender el carácter multidimensional del involucramiento, entender que es una labor en conjunto con un mismo objetivo, visualizar las estructuras de las alianzas como un componente de la organización de los colegios y las aulas, reconocer un liderazgo, una autoridad compartida de múltiples niveles en el desarrollo de programas de alianzas, priorizar el involucramiento en el éxito de los estudiantes; incorporar los temas de equidad, convocando a todos los padres y no solo a aquellos más accesibles, para generar alumnos exitosos, y producir nuevos conocimientos y mejores metodologías de investigación que generen mayor motivación de aprendizaje. Estos principios deberían enriquecer la investigación y las prácticas con el fin de mejorar los colegios y potenciar los resultados escolares (Epstein, 2013).

La participación de los padres de familia no es un simple seguimiento de tareas, o lo que es peor, hacerles las tareas a los chicos. Muchos maestros buscamos explicar a nuestros padres de familia las formas en que requerimos su participación en la escuela.

En dicho afán encontramos toda una gama de respuestas: padres muy comprometidos, en algunos casos excesivamente, otros invasivos, etc. En suma, distintas respuestas, tantas como las personalidades de cada quien, y por ello se hace necesario formalizar y sistematizar de alguna manera, sea a través de escuelas de padres o cualquier otra actividad generada en la escuela, un análisis de qué elementos de la consejería podrían ayudar a mejorar la participación de los padres de familia y cuáles otros la limitan.

Más adelante veremos distintos modelos de participación de los padres, elaborados por diferentes especialistas y educadores, los cuales nos servirán de guía.

Otra conceptualización de la participación de los padres en la educación la encontramos en Altschul (2012) y Valdés, Carlos y Arreola (2013), quienes coinciden en afirmar que dicho rol comprende un concepto de dos dimensiones: hogar y escuela; uno complejo, compuesto por dos puntos: la inversión de recursos en la educación (apoyo personal, suministro de materiales, enseñanza curricular y extracurricular) y el rol activo de los padres en el proceso educativo (diálogo constante respecto a la escuela y la tarea docente, colaboración con los deberes escolares, participación activa en las organizaciones escolares, etc.).

De igual forma, Bustos (2018) menciona que la participación de los padres en la vida escolar se considera, desde hace varios años, muy relevante por muchos expertos alrededor del mundo, implicando una variedad de motivaciones e interpretaciones, entre ellos el compromiso que los padres de familia deben demostrar durante el proceso educativo de sus hijos, elemento indispensable e importante que incluye que las escuelas diseñen procesos que involucren a los padres de manera más directa; por otro lado, la planificación y organización se asume como necesaria en tanto ayude a mantener la fluidez de las comunicaciones en forma adecuada a fin de impulsar las relaciones escuela y familia.

Nuevamente, Bustos (2018) se apoya en Bazán, Sánchez y Castañeda (2007) para mencionar que es de suma importancia el papel que los padres de familia desempeñan en el proceso de aprendizaje de sus hijos, incluyendo las expectativas académicas que deben cumplir. Es evidente que debe haber un involucramiento y

participación considerable de los padres en el colegio, para lo cual se deben incluir estrategias metodológicas que generen y promuevan relaciones continuas entre los padres de familia, los estudiantes y sus maestros.

Hay muchas maneras en que las familias pueden involucrarse en la educación de sus hijos. Algunos autores como Weiss, Kreider, López y Chatman (2002), explican que esta participación familiar implica cualquier actividad en la que las familias se comprometen y apoyan el aprendizaje de sus hijos en el hogar, la escuela o la comunidad. Además, señalan que esta participación tiene múltiples extensiones, incluidos los sueños y aspiraciones de los propios padres para sus hijos, las actitudes de los padres y las relaciones con las escuelas. Es la intersección de estas dimensiones lo que da forma a cómo los padres y los maestros trabajan entre sí, un trabajo conjunto para potenciar el aprendizaje de los estudiantes. Los autores afirman que muchos padres pueden verse en situaciones en las que desean participar en el aprendizaje de sus hijos, pero les resulta complejo porque carecen de la necesaria confianza, la información o las habilidades prácticas para hacerlo y que, por ello, son los educadores los llamados a dar el apoyo requerido, en base justamente a esas estrategias que como docentes manejan como parte de la cotidianidad.

De igual forma, menciona Bustos (2018), que la ascendencia que tienen las familias sobre sus hijos es realmente preponderante, para Vallejo y Mazadiego (2006) los padres influyen progresivamente en el desempeño académico de sus hijos y el apoyo parental es una herramienta útil para consolidar la relación que hay entre la familia y el desempeño de los estudiantes dentro el proceso escolar.

Autores como Eccles y Harold (1996); Epstein y Dauber (1991); Griffith (1998) y Henderson (1987), nos indican que una variedad de investigaciones muestra que la participación de los padres se entrelaza con un incremento en el desempeño académico, una mejor asistencia de los alumnos y actitudes más favorables de estudiantes y padres hacia la educación. En suma, es una positiva influencia.

Con respecto a esta afirmación, podemos decir que vemos que los alumnos perciben como importante su desempeño escolar cuando sienten que este es también importante para sus padres y, de igual forma, si perciben que la educación no es relevante en casa, tampoco lo será para ellos; esto lo evidenciamos cuando los padres fomentan en sus hijos el ausentismo a clases por motivos innecesarios, generando en ellos la errónea idea de que la asistencia a la escuela no es trascendente.

En la misma línea, para Anabalón et al. (2008), todo niño tiene la oportunidad de aprender y estudiar, pero hay condiciones internas y externas que van a determinar este proceso, factores intrínsecos, dentro de la propia escuela, entre los cuales se cuenta la calidad de los maestros, los servicios propios que ofrece la escuela, y factores extrínsecos como la familia y su soporte, los cuales cumplirían un papel clave en este desempeño escolar.

En lo cotidiano, el maestro es testigo de esta realidad constantemente, podemos percibir la participación de los padres a través de distintas situaciones habituales como la firma diaria en las agendas, las prontas respuestas a las anotaciones enviadas a casa, la puntualidad en la llegada y salida de la escuela, la presentación de los alumnos, los canales que los padres construyen para comunicarse con los maestros, aún a pesar de las cargas laborales a veces tan apremiantes, la asistencia a la presentación de proyectos, escuela de padres, actuaciones y cualquier otra actividad; es decir, son muchos detalles que nos van dando una idea de esa participación de los padres. Los maestros requerimos tener un diálogo abierto y constante con nuestros padres de familia, generar lazos de confianza, sabiendo que queremos llegar al mismo objetivo: la mejora continua de sus hijos, una mejora que abarca aspectos intelectuales y emocionales.

Es imprescindible afirmar que los cambios y mejoras en el campo educativo tienen que considerar a la familia como parte de este proceso educativo. Así, en tanto diversos estudios comprueban una influencia positiva en la participación de los padres en el desempeño escolar de sus hijos, se deduce que la familia también forma parte de esta serie de cambios y mejoras a incorporar en la tarea educativa.

Hoover-Dempsey et al. (2005), sostienen que la institución escolar y, particularmente, los maestros, deben ser manifiestos y claros con los padres sobre las formas en que pueden apoyar el aprendizaje de sus hijos, además de persuadir y explicar las bondades del impacto positivo, esperando que una vez comprendido este rol y asumido como poderoso y necesario, contribuyan a un involucramiento mayor en dicho proceso.

Significa, entonces, que los maestros somos llamados a generar lazos de confianza con los padres de familia, de modo tal que generemos una motivación en ellos para su involucramiento dinámico. Estas invitaciones a la participación también deben ser conscientes y respetuosas de las familias y sus diferentes contextos de vida.

Nuevamente, Hoover-Dempsey et al. (2005), nos mencionan que los maestros debemos recibir ciertos lineamientos que orienten esa forma en que nos complementamos con los padres de familia. Es importante darle al padre de familia el conocimiento de

cómo ayudar a su hijo, de qué no hacer y de cómo contribuir a su aprendizaje sin llegar a ser invasivo; ofrecerles información específica sobre el plan de estudios y las metas de aprendizaje: los maestros deben compartir con los padres no solo lo que sus hijos están aprendiendo y cómo pueden apoyar este aprendizaje, sino también invitarlos a establecer metas para sus hijos.

Consideramos necesario puntualizar que este plan de trabajo con nuestros padres de familia se logra con un diálogo constante, asentado en la confianza generada y ganada de a pocos. Los maestros somos los llamados a sembrar esa confianza, pues si la logramos, ellos reforzarán el compromiso asumido. En nuestra experiencia docente hemos observado que la confianza se gana cuando los padres evidencian que queremos a sus hijos y que buscamos hacer de ellos mejores personas, que nos preocupamos por ellos, que no son solo un apellido o número de lista, sino que son personas, niños que amamos y para quienes buscamos lo mejor. Los autores referidos determinan que es necesaria una capacitación a los padres de familia para saber cómo involucrarse adecuadamente, por ello, consideramos que son los maestros, a través de la consejería, quienes den los lineamientos requeridos por los padres.

Los maestros también tendríamos que buscar referencias sobre cómo se da la participación de los padres en nuestra escuela. Esto significa una investigación que captura las experiencias de padres, maestros, estudiantes, líderes escolares y otras partes interesadas. Nosotros, como docentes, debemos siempre innovar formas de diálogo y acercamiento, buscando entre nuestros pares y colegas en general, diferentes formas de interactuar asertivamente con los padres. Actualmente tenemos el acceso a Google Educator, que es una herramienta muy útil para los docentes, pues permite mayor interacción entre maestros, mayor comunicación y mayor intercambio de experiencias entre maestros a nivel local y mundial. Herramientas como la anteriormente señalada nos permiten un nutrido intercambio de información y de experiencias acerca de formas de hacer participar más a nuestros padres de familia, utilizando los grupos de soporte de maestros que ofrece la plataforma virtual.

Por otro lado, Bolívar y Chrispeels (2018) nos indican que es de necesidad vital involucrar a los padres de familia en la escuela, en las actividades diarias que se realizan, eventos en los cuales es posible incluirlos y donde pueden ser parte de lo que sus hijos y los demás alumnos realizan. También nos indican que un aumento en el involucramiento de los padres sobre el sistema escolar, junto con oportunidades para que interactúen entre

sí, podría mejorar la forma en que estos aprovechan la escuela y los recursos comunitarios para apoyar la educación de sus hijos.

Considero que esta situación no es novedad para ningún padre, siempre el seguimiento de parte de ellos a sus hijos ha sido un reto, mayor aún en tiempos de pandemia, en que los padres de familia se volvieron coeducadores de un momento a otro, queriendo orientar a sus hijos y, en algunos casos, invadiéndolos y sintiendo que no estaban ayudándolos adecuadamente. Es fundamental que reciban una orientación sobre cómo poder acompañar a sus hijos en su desempeño escolar y motivarlos en sus estudios. Esta nueva etapa de educación virtual les abrió una excelente oportunidad pues, en cierto modo, a veces sin escapatoria, los hizo partícipes del proceso educativo de una manera más cercana y real.

Esta es una oportunidad muy valiosa. En mi experiencia como docente de Educación Primaria, tengo a mi cargo diversos niveles, desde segundo hasta sexto grado y he conocido a las familias a través de los años y muchas de ellas nos han manifestado su mayor aprecio y valoración, pues han constatado que cuando se les hablaba sobre la ausencia de atención, la falta de orden u otra situación en clase, ellos no lo veían claramente y ahora, a partir de las nuevas circunstancias de la crisis sanitaria y su involucramiento en la educación virtual, sí lo han evidenciado. Así, esta práctica ha constituido una experiencia muy enriquecedora y este año 2021 lo seguirá siendo también.

Al respecto, Hoover-Dempsey et al. (2005) postulan que la participación de los padres en el trabajo escolar de sus hijos va conectada a cómo se perciben ellos, es decir, cuánta eficacia creen tener al poder ayudar a sus hijos en las tareas diarias de la escuela. Este sentir de ser parte del trabajo escolar de sus hijos viene de la mano con la percepción que tienen de ellos como padres frente a la comunidad y a su rol como padres.

Por otro lado, Dempsey y Sandler (2005) consideran que la escuela tiene una tarea muy importante, la cual se da a través de las autoridades, de los maestros, los estudiantes y el personal en general, es así que los padres participan fomentando el sentido de responsabilidad personal y compartida para ayudar a sus hijos a tener éxito académico, y comprometiéndose para ayudarles a aprender y tener éxito académico. Esto nos indica que cada padre de familia trae consigo una idea preestablecida de lo que es su rol frente al desempeño de su hijo en la escuela, en tanto que es tarea de la escuela, a través de los docentes, moldear y colaborar con la construcción de ese rol.

Precisamente, con respecto a la construcción de roles, cómo se manifiestan y

cómo se moldean, Hoover-Dempsey et al. (2005) nos plantean que las creencias, percepciones y expectativas de otras personas cercanas a los padres (como amigos, familiares y maestros) también dan forma a la construcción de roles. También está influenciado por las experiencias vividas por los padres como tal. Se puede afirmar que la construcción del rol parental se hace socialmente y puede cambiar con el tiempo.

Esto nos ayuda a entender cuán necesario es para los padres saber lo importante que es su participación activa en el proceso de aprendizaje de sus hijos, pues ellos a su vez serán los responsables de generar y construir ese rol en sus hijos para cuando sean padres en un futuro.

Qué necesario es, entonces, que los maestros sepamos tener un diálogo adecuado con los padres buscando despertar en ellos, o desarrollar más, su participación en la vida escolar de su hijo. Consideremos que los padres se ven influenciados por lo que les dicen los maestros, como lo señala Biddle (1986,) quien descubrió que cuando los maestros ofrecían orientación y guía a los padres sobre técnicas para áreas de aprendizaje específicas, incrementaban las ideas de los padres sobre la necesidad de su ayuda en el desarrollo de esas áreas. Esta idea sustenta la necesidad, por parte de los maestros, de un constante diálogo con los padres de familia para poder ofrecer alternativas de soluciones para una mejor participación en la educación de sus hijos.

Los maestros debemos tratar de generar momentos de participación de los padres en el trabajo escolar. Para Hoover-Dempsey et al. (2005), las invitaciones a participar son decisivas y, a la vez, motivadores esenciales, en tanto les indican a los padres que su participación en el aprendizaje de sus hijos es necesaria, requerida y esperada. Las convocatorias más importantes provienen de la escuela, los profesores y los propios alumnos. Por ello, es de suma importancia que las escuelas busquen generar esos espacios en actividades académicas; pero estos espacios deben ser organizados y preparados para que sean muy bien aprovechados para compartir entre padres e hijos, asumiendo también que el tiempo suele ser escaso para algunos padres por el trabajo y otras responsabilidades. Es esta la razón por la cual la escuela está llamada a generar creativamente el mayor número de eventos de participación, otorgando las mejores condiciones para dicha asistencia y abriendo una gama diversa de opciones para así beneficiar a un mayor número de padres.

De igual forma, las investigaciones han encontrado que el ámbito escolar influye en la forma en que los padres piensan sobre su participación y su rol en el entorno escolar.

Por ejemplo, en los escritos de Coleman (1985) y Coleman y Hayes (1991) nos dicen que para el empoderamiento de los padres y la mejora de los resultados educativos de los estudiantes es crucial que el personal escolar se manifieste positivo y acogedor.

En otro estudio de Griffith (1998), los padres que sintieron acogedoras las escuelas de sus hijos, informaron estar más involucrados que los padres que no describieron un clima escolar positivo. Ese clima escolar es promovido por las autoridades del colegio, los maestros y el personal en general, desde el recibimiento a la entrada de la escuela, quiénes acogen a los alumnos y padres en el día a día, hasta en cómo se percibe la recepción a los padres en las actuaciones y actividades en general realizadas por la escuela, la atención de las secretarías, etc.; todo eso transmite un mensaje no verbal muy concreto.

Asimismo, siguiendo con la acogida hacia los padres de parte de la escuela, Griffith (2001) encontró que los directores que crearon con éxito una cultura escolar positiva de recibimiento, en la que todas las familias se sentían bienvenidas y, además, hicieron esfuerzos planificados y determinantes para satisfacer las necesidades de cada miembro de la escuela (estudiantes, personal y padres), eran aquellos cuya presencia solía ser físicamente visible en el edificio de la escuela, y expresaban públicamente su apoyo a los estudiantes, es decir, manifestando una actitud horizontal y de acompañamiento.

Es así que un padre de familia que se siente bien acogido y apoyado en la escuela de su hijo, siente mayores deseos de ser parte e involucrarse en ese proyecto; así mismo, un estudiante que se siente considerado y querido en su escuela va a sentir el mismo deseo de ser parte de ella.

En cuanto a las invitaciones de los maestros, Vásquez (2010) nos indica que hay evidencias que sugieren que las creencias de los maestros sobre los padres y, en consecuencia, sus convocatorias para contribuir al aprendizaje de los estudiantes, son determinantes para las decisiones que estos asumen respecto a su rol participativo. Los maestros debemos procurar mantener altas expectativas sobre nuestros padres de familia, y esa actitud se transmite hacia ellos mismos, generando un compromiso tácito en ellos. Por esto, es necesario incorporar en este proceso de aprendizaje a los padres de familia, pudiendo hacerse en actividades como presentaciones de proyectos, actuaciones, debates y en un sinnúmero de labores que usualmente vivimos los maestros a solas con nuestros alumnos. De igual importancia, es necesario para los maestros, estar consciente de la situación económica que nuestras familias a cargo enfrentan, esto nos ayudará a entender

ciertas conductas que pudieran manifestarse en la escuela. Algunos autores señalan que las responsabilidades del trabajo y las familiares también influyen en la participación de los padres en la educación de sus hijos. Los padres que tienen trabajos que son poco flexibles en sus horarios o que exigen mucho tiempo y dedicación, tienden a involucrarse menos que los padres con trabajos flexibles o trabajos con horarios razonables. Las exigencias laborales en la actualidad colocan a los padres de familia en situaciones muy complejas (García Coll et al., 2002; Griffith, 1998; Machida et al., 2002; Peña, 2000 y Weiss et al., 2003).

Bolívar y Chrispeels (2011) añaden que a través de sus investigaciones han visto que cuando se generan espacios de reuniones para intercambio de ideas y compartir entre los padres de familia, los padres socializan sus luchas cotidianas en la crianza de sus hijos y las dificultades que a menudo enfrentaban cuando intentaban participar en la educación de los mismos. El compartir historias permite a los padres ver que se enfrentan a situaciones similares. Frente a esta experiencia podemos decir que es muy enriquecedora para los padres de familia, quienes superan así la errónea percepción de afrontar solos esta lucha.

En nuestra experiencia, una de las ventajas que se ve en las Escuelas de padres es, justamente, el compartir las dificultades que enfrentan, por ejemplo, en cuanto a los permisos que otorgan para ver una serie, para salir sin acompañamientos, etc. Cuando logramos reunirnos entre padres y maestros y abrir experiencias de lo que cada día uno experimenta en casa, vemos que son situaciones similares que podríamos resolver aprendiendo de vivencias externas y nutriéndose unos a otros. Los padres, al darse cuenta de que enfrentan barreras similares, se orientan unos a otros, creando un sentido de pertenencia y comunidad entre ellos, un sentido de compartir las mismas necesidades. Así comienzan a compartir historias y a trabajar juntos para ayudarse en su plan de acción (Hoover-Dempsey et al., 2005). De igual forma, sobre la participación de los padres de familia, algunos autores proponen que los maestros que buscan orientar a los padres de los estudiantes de bajo rendimiento y los invitan a participar en la educación de sus hijos, logran mejorar con el tiempo el aprovechamiento pedagógico de los estudiantes (Westat and Policy Study Associates, 2001).

Respecto de la visión más amplia de participación, según Valdés et al. (2013), esta se enmarca dentro de un concepto denominado participación social. La participación social corresponde a un mecanismo que eleva el valor de la democracia y promueve el

involucramiento y participación activa de todos los actores sociales en la búsqueda de beneficios comunes. De igual modo, en el ámbito de la escuela, esta corresponde al involucramiento activo y participación de las autoridades de Gobierno, empresarios, sociedad civil, directivos, profesores, familias y estudiantes en pos de la mejora de la calidad educativa. Finalmente, sobre la participación de los padres, Weiss et al. (2002) sostienen que al involucrarse con los padres y discutir formas de desarrollar soportes, actividades y rutinas en el hogar que se alineen con las expectativas del colegio y los planes de estudios del aula, los maestros pueden emplear en sus aulas los fondos de conocimiento de las familias, o el conocimiento, los recursos y las habilidades que las familias poseen. Por ejemplo, cuán enriquecedor sería en esta etapa de crisis sanitaria que vivimos, escuchar en una clase de ciencias en el aula virtual a un padre de familia que ejerza profesionalmente como médico intensivista.

En un estudio realizado por Sánchez et al. (2016) sobre la participación de los padres en la educación, señalan distintas conceptualizaciones, entre las cuales se pueden destacar:

- a. Una visión de participación entendida como comunicación con la escuela y apoyo de los aprendizajes del aula** (Valdés, Martín y Sánchez-Escobedo, 2009; Zhan, 2006), que incluye áreas como la asistencia a la escuela, la comunicación con los maestros, el conocimiento del funcionamiento de la escuela, la comunicación con los hijos y la ayuda en la realización de tareas.
- b. Una perspectiva que añade a la visión anterior la dimensión de provisión de recursos educativos** (Altschul, 2012), tales como la contribución con tiempo en instrucción fuera del aula y actividades que enriquecen los aprendizajes de los estudiantes.
- c. Un enfoque que abordaría la participación en un sentido democrático**, ligado al grado en que los padres, madres y apoderados participan en la toma de decisiones dentro de la escuela (Bolívar, 2006; Gatt y Petreñas, 2012; Martínez y Niemelä, 2010; Ministerio de Educación, 2009; Valdés et al., 2013).
- d. Modelos para el estudio de la participación de los padres.** Eduardo Frei Bolívar, Presidente de la Fundación CAP, en la introducción del libro *Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas, estudios y prácticas* considera que es necesario “incorporar a la familia en la formación escolar de sus hijos, generando una alianza estratégica entre las escuelas, los padres y la comunidad, con el propósito final de asegurar su buen desarrollo y mejorar su aprendizaje” (2013, p. 5); sobre lo que coincidimos

también en afirmar como una acción necesaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En otra investigación local de Ochoa (2018), *Participación de los padres de familia como responsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del Callao*, nos comenta cómo recién desde los años 90 se da mayor importancia al involucramiento de las familias en la educación de sus hijos y cómo el compromiso de la familia en participar en dicha educación es fundamental para fortalecer los lazos socioeducativos y socioemocionales. Igualmente, menciona que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, ONU (2004), en el documento referente a la *Participación en la Educación Infantil Latinoamericana*, concluye que la relación familia-escuela da como resultado mejores aprendizajes en niños. Se suma a ello, el reconocimiento de las madres y padres como los educadores en primer lugar de sus hijos, mostrándose las consecuencias positivas que puede tener una educación temprana en calidad para el desarrollo del aprendizaje de los niños y, finalmente, la razón por la cual la familia es el lugar privilegiado para consolidar y ampliar de la iniciación de la educación de los primeros años. De igual forma, dicha investigación sustenta que el grado de participación de los padres de familia y el cumplimiento de su responsabilidad compartida de manera activa en la educación formal y no formal de niños y jóvenes se consolida como un complemento a la calidad educativa impartida desde la escuela, es decir, siendo las responsabilidades de la familia la de cuidar y educar a sus miembros, la escuela considera importante trabajar con la familia como uno de los ejes fundamentales del proceso educativo, desarrollo de los educandos y la mejora de la educación.

Finalmente, el estudio señala que en tanto las instituciones educativas necesitan encontrar formas efectivas de participación de los padres y madres de familia, además de ser un tema permanente en educación, se observa muy poca participación de los mismos, siendo una de sus manifestaciones, la falta de conformación de Asociaciones de Padres de Familia, a pesar de que cuentan con autoridad formal. Concluye señalando que las investigaciones demuestran que la mayor parte de la diversidad académica de los estudiantes es resultado, no de la escuela, sino del ambiente familiar considerado corresponsable de la educación y lo que hacen las escuelas es darle el valor agregado.

En otro estudio hecho en el Perú, GRADE, Sarmiento y Zapata (2014) precisan que los resultados mencionados sobre la participación de los padres se ven respaldados también por otras investigaciones centradas en la intervención familiar en las escuelas,

encontrando una notable e importante relación entre el nivel de involucramiento de los padres en la escuela y el desempeño escolar de los estudiantes (Brassett-Grundy, 2002; Desforges y Abouchaar 2003).

Se ha llegado, nos dice el estudio, a un acuerdo general sobre que la participación de la familia en la escuela debe implicar una relación conjunta entre la familia, la escuela y la comunidad debido a que son estos tres espacios los que influyen en el aprendizaje, la adaptación y el desarrollo de los estudiantes y, por eso, no pueden separarse, pues constituyen una interrelación permanente (Epstein y Sanders, 2000).

Finalmente, en un estudio realizado por Asencios (2016), se aborda el rendimiento escolar en el Perú, buscando conocer el efecto de diferentes variables sobre el mismo a través de la Evaluación Censal Anual de estudiantes. La investigación realiza un análisis de las condiciones socioeconómicas en las que vive el alumno, así como también sobre el colegio en el que estudia. Esta nos dice que el Ministerio de Educación evalúa cada año alrededor de medio millón de niños de segundo grado de educación primaria, con el objetivo de monitorear su logro en habilidades como lectoescritura y en el manejo de conceptos matemáticos básicos. El estudio identifica una variedad de razones que afectan el rendimiento de los alumnos en la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE). Generalmente estos factores se han agrupado en aquellos asociados a la oferta educativa, como las características del colegio, de los docentes, la infraestructura escolar, entre otras. El otro grupo de variables está relacionado a la demanda educativa, como las características del estudiante, la lengua materna, sexo, asistencia a la educación inicial, edad, entre otros. Además, están ligados a la familia, como las características del hogar (luz, agua, desagüe en casa, número de miembros del hogar, disposición de recursos), el nivel educativo de los padres, entre otras. Dicho trabajo se solventa usando datos administrativos de la Unidad de Medición de la Calidad Educativa (UMC), información de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH0) y del Censo Escolar. Esto permite contar con datos sobre las condiciones socioeconómicas de los hogares y del colegio donde estudian los niños. La meta es determinar el efecto de diferentes condiciones sobre el resultado en la ECE para la prueba de matemática y comprensión lectora. Además, hacen un análisis de las múltiples condiciones, entre ellas la participación de los padres de familia, que tienen un efecto en el rendimiento y desempeño escolar. Por otro lado, es a través de diversos estudios a nivel mundial y local que hemos podido recoger información sobre distintos modelos de participación

de los padres, dentro de los cuales hemos seleccionado algunos de ellos, que detallamos a continuación.

Comenzaremos con Sánchez, et al. (2010), quienes proponen tres modelos teóricos importantes; todos ellos se basan en analizar el involucramiento de los padres como una situación que puede aparecer en distintos niveles y dimensiones. Cabe mencionar que se ha complementado con otros modelos de participación de investigaciones afines:

**a. Taxonomía de participación de padres de Martiniello (1999).** Es una modificación realizada para Latinoamérica. Esta autora analiza la participación de los padres a partir de las siguientes cuatro dimensiones:

- **Responsabilidad en la crianza.** Se refiere a que los padres desarrollan funciones propias de crianza, atención y protección de sus hijos, y suministran condiciones que le permitan asistir a la escuela.
- **Rol de maestros.** Esto quiere decir que son los padres quienes refuerzan el proceso de enseñanza-aprendizaje dado en la escuela, revisando y colaborando con sus hijos para terminar sus deberes escolares.
- **Agentes de apoyo a la escuela.** Se refiere a la ayuda que los padres hacen en los colegios para mejorar los servicios. Aquí se consideran los aportes de dinero, tiempo, y materiales.
- **Agentes con poder de decisión.** Desarrollo de roles y decisiones que afectan la forma de trabajo en la escuela, incluyendo el involucramiento de padres en consejos consultivos y directivos.

La tabla 1 nos permite visualizar, de manera general, las funciones hogar-escuela y su interconexión constante y permanente que lleva a entender que, si el trabajo de acompañamiento al alumno no se realiza de manera conjunta, se verá afectado. Para poder ver mejoras en el desempeño escolar se requiere el trabajo cooperativo entre los padres y los maestros.

**Tabla 1***Tipo de participación de los padres en los centros educativos.*

<b>TIPO DE PARTICIPACIÓN</b>	<b>FUNCIONES</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>DIFICULTADES MÁS COMUNES</b>
Responsables Crianza	Funciones de crianza, cuidado y protección del niño y proveen condiciones que permiten al niño asistir a la escuela (Epstein, 1990).	Controlar la asistencia regular y pagar los gastos educativos.	Pobreza, trabajo infantil (Myers, 1993).
Maestros	Refuerzan el proceso de aprendizaje en el aula (Clark, 1993).	Supervisar y ayudar a completar las tareas escolares. Realizar actividades que fomenten la adquisición de competencias (Henderson y Berla, 1995).	Analfabetismo y bajo nivel educativo de los padres (Johnson, 1996).
Apoyo escolar	Contribuyen en la mejora de los servicios (tiempo, trabajo, economía y materiales) (Winkler, 1997).	Asistencia voluntaria, organizaciones de padres, contribuciones económicas, de conocimientos y destrezas (Winkler, 1997).	Tensión entre padres y escuelas por la diferencia entre el rol percibido y el rol ejercido (Dellagnelo, 1997).
Poder de decisión	Llevan a cabo toma de decisiones que afectan al funcionamiento escolar (Henderson y Berla, 1995).	Selección de centro educativo y valores escolares, participación en consejo escolar, derecho al voto, influencia en funciones escolares como administrativas y pedagógicas.	La extensión del poder de los padres sobre las decisiones (Reimers, 1996). Tensiones de padres y maestros en relación a decisiones pedagógicas (Johnson, 1997).

*NOTA:* Casino, Llinares, y Espino (2016, p. 37).

**b. Niveles de participación de Flamey, Gubbins y Morales (1999).** Se presenta en este modelo, según Flamey et al. (1999), cinco niveles de participación de los padres en la escuela:

- **Informativo.** Los padres se informan acerca de la escuela y cómo se desarrolla el niño en ella.
- **Colaborativo.** Los padres ayudan participando en actividades, apoyando a la escuela.
  - **Consultivo.** Los padres organizados en asociaciones participan como

órganos consultivos del colegio en diversos temas: escuela de padres, asociaciones, etc.

- **Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos.** Primero, los padres son considerados con derecho a voz y voto, uno o más representantes en las instancias para la toma de decisiones en el colegio. En un segundo paso, se permite a los padres hacerse cargo de responsabilidades a nivel administrativo o pedagógica de la escuela de acuerdo a cada una de estas.
- **Control de eficacia.** Aquí los padres asumen el rol supervisor para ver el logro del proyecto educativo y de la gestión del establecimiento.

**c. Modelo de la doctora Joyce Epstein.** “La forma en que las escuelas se preocupan de los niños se refleja en cómo estas se preocupan de las familias de los niños. Cuando los educadores conciben a los niños como meros estudiantes, es probable que visualicen a las familias como entes separados de la escuela” (Epstein, 2013, p. 15). La socióloga Dra. Joyce Epstein, académica e investigadora reconocida como una de las principales líderes a nivel mundial sobre la participación de los padres en el desempeño escolar de sus hijos, destaca la importancia del fortalecimiento de la relación entre la familia y escuela como una condición necesaria para obtener mejores aprendizajes y un desarrollo integral en los niños y niñas.

Epstein (1992) propone seis tipos de involucramiento de los padres de familia, que detallamos más adelante. El diseño de este marco conceptual se basa en los resultados de muchos estudios y muchos años de trabajo por parte de educadores y familias en escuelas de enseñanza primaria, intermedia y secundaria. Estas investigaciones permiten a los educadores desarrollar programas más integrales de alianzas entre escuelas, familias y comunidades. También ayuda a los investigadores a proponer sus interrogantes y resultados en términos que permitan informar y mejorar las prácticas.

Los seis tipos de involucramiento son: crianza, comunicación, voluntariado, aprendizaje en casa, toma de decisiones y colaboración con la comunidad. Cada tipo de involucramiento incluye diversas prácticas de alianzas entre padres, escuela y comunidad. Asimismo, presenta desafíos especiales, que habrá que superar para involucrar a todas las familias, y ajustes necesarios de algunos de los principios básicos de este proceso. Finalmente, es probable que cada tipo de involucramiento conduzca a diferentes resultados para los estudiantes, los padres, las prácticas de enseñanza y el ambiente escolar; cada experiencia es distinta y enriquecedora. Las escuelas deben seleccionar las

prácticas y actitudes que los ayuden a alcanzar los objetivos que han definido para que los estudiantes sean exitosos y para crear un clima que promueva alianzas positivas entre la familia, la escuela y la comunidad (Epstein, 2013).

El modelo de Epstein (2002) proporciona una base que consiente el organizar actividades que involucren a la familia con la planificación escolar en distintos momentos. Este modelo plantea la *teoría de las esferas de influencia* en tres situaciones -*el hogar, la escuela y la comunidad*- que se interconectan influyendo en los niños a través de la interrelación de los padres, maestros y estudiantes de otros contextos. Esta teoría es la que da una clara visión de cómo es la interacción de la familia, la escuela y la comunidad. Las investigaciones realizadas por la Dra. Joyce Epstein han demostrado que la participación de padres de familia en la educación de los niños aumenta los logros y los éxitos de los estudiantes, pues generan una influencia muy positiva. Así, la Asociación Nacional de Padres de Familia de Estados Unidos, basándose en el trabajo de la Dra. Epstein, en 1997 identificó y aprobó seis normas estándar para los programas de participación de los padres y familias, y que han servido de base para numerosos estudios al respecto, en diferentes países.

Como se mencionó anteriormente, según Epstein et al. (2002), la participación en la educación de los hijos abarca seis dimensiones que se explican de la siguiente forma:

- **Crianza:** Comprensión de las características en el desarrollo de los niños y adolescentes, y disponer en el hogar de un ambiente que dé solvencia a los hijos como estudiantes. Es una de las formas básicas de participación de los padres.
- **Comunicación:** Establecimiento de formas efectivas de comunicación sobre los programas de la escuela y el progreso de los hijos. Esta comunicación debe ser constante y continua.
- **Voluntariado:** Generación de ayudas y soportes al colegio y a las actividades de los estudiantes. Es el apoyo constante de los padres quienes, de manera voluntaria, se involucran con la escuela.
- **Aprendizaje en la casa:** Comunicación constante con la familia sobre la ayuda a los alumnos con tareas y el currículo. Etapa vital de este proceso; es aquí donde los maestros juegan un papel decisivo pues recae en ellos esa responsabilidad de informar y capacitar de manera simple y sencilla a los padres de familia para su respectivo acompañamiento a los hijos.
- **Toma de decisiones:** Capacidad para actuar como líderes en los comités

escolares y idoneidad para obtener información de todos los padres para la toma de decisiones en la escuela. Una forma de colaboración que se da a través de asociaciones u otras organizaciones.

- **Colaboración con la comunidad:** Gestionar recursos y servicios de la comunidad para el trabajo colaborativo en las escuelas, y organización de actividades de apoyo a la comunidad, aumentando las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes. Esta etapa es realizada después de haber sembrado las bases de las anteriores; es una forma de exteriorizar hacia la comunidad lo aprendido y trabajado.

Epstein (2013), tal como se visualiza en la figura 1, afirma que “el modelo externo de esferas de influencia entrecruzadas/interrelacionadas considera que los tres principales contextos en los que los estudiantes aprenden y crecen –la familia, la escuela y la comunidad– pueden acercarse o separarse” (p. 17).

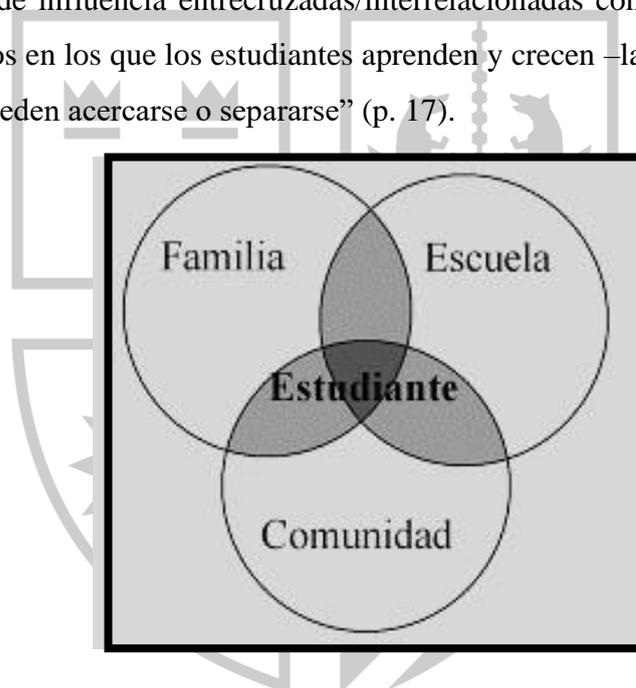


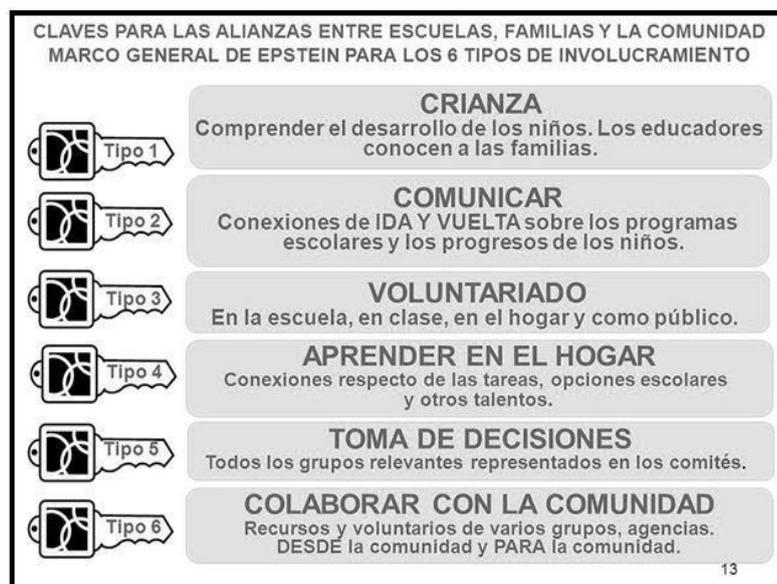
Figura 1. Teoría de las esferas (Epstein, 2002).

Epstein y Sheldon (2007) señalan que las escuelas que triunfan son aquellas donde existe una interacción real y visible entre familia, colegio y comunidad, como se muestra en la figura 1. Puntualizan también en la principal tarea de la escuela en creación de interacciones que deben darse en varios sentidos. Una educación de calidad, que es posible si se da una interacción entre los diferentes actores del proceso educativo.

Poco a poco se solidifica la necesidad de que los padres participen en la educación de los hijos desde el hogar, y también involucrándose en las actividades destinadas al mejoramiento de la escuela y generando recursos para la comunidad (Sánchez et al., 2010).

Para lograr el objetivo anteriormente señalado, los padres deben ser guiados y apoyados. Esto representa para los directores de políticas educativas en general y las escuelas en particular, una oportunidad y el reto de reorganizar y establecer las condiciones propicias para favorecer la participación de los padres, nos indica el estudio.

En la figura 2 se presentan las fases de la participación familiar según la Dra. Joyce Epstein, quien ha servido de modelo para múltiples autores que se han basado en sus innumerables estudios sobre el involucramiento de los padres en el desempeño escolar.



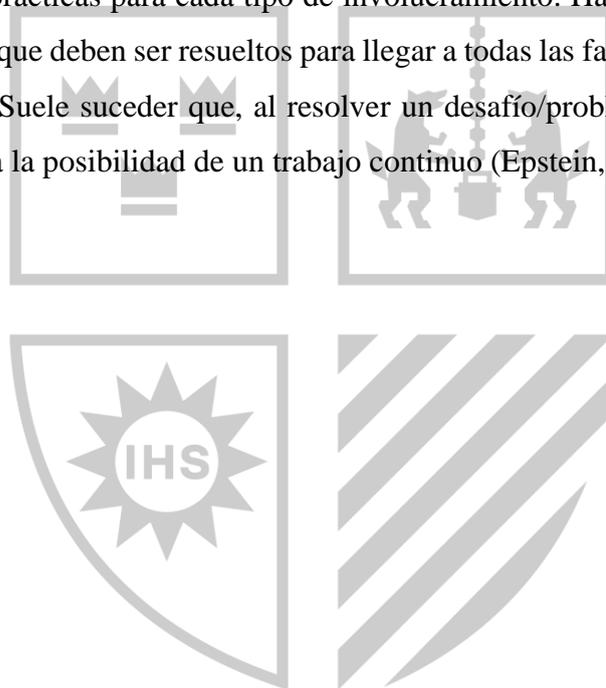
*Figura 2.* Claves para las alianzas entre escuela, familia y comunidad (Epstein, 2013).

Los seis tipos de involucramiento, como se muestra en la figura 2, sirven de base para el desarrollo de un programa equilibrado, organizado e integral de asociaciones, incluyendo oportunidades para implicar a las familias en la escuela, el hogar y la comunidad, con resultados potencialmente relevantes para los estudiantes, padres y profesores. Los beneficios dependen del tipo de actividades que se desarrollen y de la calidad del diseño, de la implementación y el alcance (Epstein, 2013).

La Dra. Joyce Epstein propone que, si bien todas las escuelas pueden adoptar el marco conceptual de los seis tipos como guía, cada escuela debe trazar su propio rumbo al escoger las prácticas para responder a las necesidades de sus familias y estudiantes, según su propia realidad. Asimismo, indica que este planteamiento es una invitación que se puede adaptar, por ejemplo, a cambiar la forma en que definimos, organizamos y

realizamos los talleres, las comunicaciones, el voluntariado, la toma de decisiones y los contactos con la comunidad. Al redefinir estos conceptos familiares, puede que los programas de alianzas lleguen a muchas más familias a través de nuevas modalidades.

A continuación, se pueden observar en las tablas 2 y 3 algunos ejemplos de prácticas que constituyen tan solo una pocas entre cientos de actividades que pueden seleccionarse o diseñarse para cada tipo de involucramiento, como ya se dijo, de acuerdo a las realidades de cada escuela. Si bien todas las escuelas pueden adoptar el marco conceptual de los seis tipos como guía, cada una debe trazar su propio rumbo al escoger las prácticas para responder a las necesidades de sus familias y estudiantes. De igual modo, los desafíos indicados en la tabla 3 son solo algunos de entre muchos que se relacionan con las prácticas para cada tipo de involucramiento. Hay desafíos/problemas para cada actividad que deben ser resueltos para llegar a todas las familias e involucrarlas de la mejor forma. Suele suceder que, al resolver un desafío/problema surja otro en su lugar, lo cual abriría la posibilidad de un trabajo continuo (Epstein, 2013).



**Tabla 2**

*Marco General de Epstein de los seis tipos de involucramiento para programas generales de alianzas y prácticas a modo de ejemplo.*

<b>TIPO 1 CRIANZA</b>	<b>TIPO 2 COMUNICACIÓN</b>	<b>TIPO 3 VOLUNTARIADO</b>	<b>TIPO 4 APRENDIZAJE EN LA CASA</b>	<b>TIPO 5 TOMA DE DECISIONES</b>	<b>TIPO 6 COLABORACIÓN CON LA COMUNIDAD</b>
Ayudar a todas las familias a generar entornos propicios en el hogar para apoyar a los niños como estudiantes.	Diseñar comunicaciones efectivas entre la escuela y el hogar y entre el hogar y la escuela acerca de los programas escolares y el progreso de sus hijos.	Obtener y organizar la ayuda y el respaldo de los padres.	Brindar información e ideas a las familias acerca de cómo ayudar a los estudiantes en el hogar con las tareas y otras actividades relacionadas con el currículo, las decisiones y la planificación.	Incluir a los padres en las decisiones escolares, desarrollando el liderazgo y la representatividad de los padres.	Identificar e integrar los recursos y los servicios de la comunidad para fortalecer los programas escolares, las prácticas familiares y el aprendizaje y la formación de los estudiantes.
Sugerencias para condiciones en el hogar que promuevan los aprendizajes en cada nivel escolar.	Reuniones con los padres al menos una vez al año, con seguimiento, si es necesario.	Programas voluntarios en la escuela y en el aula para ayudar a los profesores, directivos, estudiantes y otros padres.	Información para las familias sobre los conocimientos y las destrezas requeridas para los estudiantes en todas las asignaturas, en cada nivel.	Asociaciones de padres u otras organizaciones parentales activas, consejos consultores o comités (por ejemplo, currículo, seguridad, personal) para promover el liderazgo y la participación de los padres.	Información para los estudiantes y las familias acerca del apoyo comunitario en temas sociales, de salud, cultura, recreación y otros programas o servicios.

*NOTA:* Epstein (2013). Adaptación propia.

**Tabla 3**

*Desafíos y redefiniciones para un diseño y una implementación exitosos de los seis tipos de involucramiento parental.*

<b>TIPO 1 CRIANZA</b>	<b>TIPO 2 COMUNICACIÓN</b>	<b>TIPO 3 VOLUNTARIADO</b>	<b>TIPO 4 APRENDIZAJE EN LA CASA</b>	<b>TIPO 5 TOMA DE DECISIONES</b>	<b>TIPO 6 COLABORACIÓN CON LA COMUNIDAD</b>
Brindar información a todas las familias que la requieran o soliciten, no solo a las pocas que pueden asistir a los talleres o reuniones en la escuela.	Revisar la claridad, legibilidad, forma y frecuencia de todos los memorandos, avisos y otras comunicaciones impresas y no impresas.	Reclutar voluntarios en forma amplia para que todas las familias sepan que su tiempo y sus talentos son bienvenidos.	Diseñar y organizar horarios regulares para las tareas interactivas (por ejemplo, semanalmente o dos veces al mes) dándoles a los estudiantes la responsabilidad de discutir temas importantes.	Incluir a los apoderados de todos los grupos raciales, étnicos, socioeconómicos dentro de la escuela en roles de liderazgo.	Resolver los problemas que puedan surgir en términos de distribución de las responsabilidades, fondos, personal, y lugares para realizar actividades de colaboración.
Posibilitar que los padres compartan información acerca de la cultura, los antecedentes, los talentos y las necesidades de los niños.	Tomar en cuenta a los padres que no hablan bien el inglés/español, otro idioma, que no leen bien o que necesitan letras grandes.	Organizar horarios flexibles para los voluntarios, para las asambleas y para los eventos para que los apoderados que trabajan puedan participar.	Coordinar actividades y tareas vinculadas con el hogar, si los estudiantes tienen varios profesores.	Ofrecer capacitación para que los líderes puedan representar a otras familias y asegurar que los apoderados puedan aportar información y que a su vez esta llegue a todos los apoderados. Incluir a los estudiantes (junto con los padres) en grupos de toma de decisión	Informar a las familias acerca de los programas comunitarios para los estudiantes, tales como tutorías, acompañamiento escolar, alianzas con empresas.

*NOTA:* Epstein (2013). Adaptación propia.

En la tabla 4 evidenciamos los resultados esperados en cuanto a lo que se desea generar en padres, maestros y alumnos: habilidades que se van desarrollando y mejorando en las escuelas, según sus propias políticas.

Con referencia a la contribución a la práctica profesional, nuestra autora de base, la Dra. Joyce Epstein, propone que la familia, la escuela y la comunidad deben sostener una relación colaborativa, de alianza, de trabajo en conjunto. Este trabajo en conjunto se basa en su teoría de las esferas, previamente mencionadas, que presenta esa interconexión que se entrecruzan dando el espacio central al alumno, demostrando su efecto en él. También menciona que existen barreras que pudieran limitar de alguna manera el necesario diálogo entre escuela y padres, como el lenguaje técnico que pudiera usar el maestro, la falta de comunicación entre ellos y, principalmente, la carencia de confianza.

La confianza es la clave y debe ser trabajada y ganada por el maestro a cargo, pues sabemos que es la base de toda buena relación. Por ello, es fundamental que los maestros conozcan los positivos efectos de la participación de los padres en el desempeño escolar y puedan generar diálogo abierto al respecto basándose en la confianza del trabajo en conjunto y buscando incrementar y fortalecer esa participación. Es importante también, reconocer e involucrar a los diferentes tipos de familia que ahora se presentan, como las monoparentales o las homoparentales (Razeto, 2018).

Cuando una consejería se da de manera institucional, ordenada y planificada, se van sentando bases de participación que orientan a los padres a lo largo de los años, de modo tal que un padre de familia con hijos en sexto grado de primaria, habrá tenido la experiencia y acompañamiento durante seis años y le servirá para ir mejorando e involucrándose cada vez más cuando su hijo estudie secundaria. Por ello, se confirma la necesidad de que la consejería en la escuela sea de manera institucional que, evidentemente, tendrá la influencia particular de cada maestro.

Consideramos que esta investigación contribuye de manera importante a conocer cómo es la participación de los padres de familia en la escuela, cómo afecta positivamente el desempeño de los alumnos, cómo incrementar esa participación de los padres y cómo acompañar a los padres desde la consejería.

**Tabla 4**

*Resultados esperados para los estudiantes, padres y profesores respecto de los seis tipos de involucramiento.*

<b>RESULTADOS PARA LOS ESTUDIANTES</b>					
<b>TIPO 1 CRIANZA</b>	<b>TIPO 2 COMUNICACIÓN</b>	<b>TIPO 3 VOLUNTARIADO</b>	<b>TIPO 4 APRENDIZAJE EN LA CASA</b>	<b>TIPO 5 TOMA DE DECISIONES</b>	<b>TIPO 6 COLABORACIÓN CON LA COMUNIDAD</b>
Conciencia de la supervisión familiar; respeto hacia los padres.	Conciencia de los propios avances y de las acciones necesarias para mantener o mejorar las notas.	Destrezas en la comunicación con los adultos.	Mejores habilidades, destrezas y puntajes en las pruebas vinculadas a las tareas y al trabajo en el aula.	Conciencia del papel de los padres en las decisiones escolares.	Mejores destrezas y talentos a través de experiencias curriculares y extracurriculares enriquecidas.
Cualidades personales positivas, hábitos, creencias y valores enseñados por las familias.	Comprensión de las políticas escolares en relación a la conducta, asistencia y otros aspectos de la conducta escolar.	Mayor aprendizaje de destrezas a las que los tutores o voluntarios dedican atención.	Completar las tareas.	Comprensión de que los derechos de los estudiantes están protegidos.	Conciencia de las opciones de carrera para la educación y el trabajo futuro.
<b>RESULTADOS PARA LOS PADRES</b>					
<b>TIPO 1 CRIANZA</b>	<b>TIPO 2 COMUNICACIÓN</b>	<b>TIPO 3 VOLUNTARIADO</b>	<b>TIPO 4 APRENDIZAJE EN LA CASA</b>	<b>TIPO 5 TOMA DE DECISIONES</b>	<b>TIPO 6 COLABORACIÓN CON LA COMUNIDAD</b>
Confianza en las propias habilidades para criar y orientar, comprensión del desarrollo infantil y adolescente y de los cambios en las condiciones para el aprendizaje en el hogar a medida que avanzan	Comprender programas y políticas escolares. Monitoreo y conciencia de los progresos de los estudiantes. Responder en forma efectiva ante los problemas de los estudiantes.	Comprender el trabajo del profesor, sentimientos de mayor comodidad con la escuela y de la capacidad para continuar las actividades escolares en el hogar.	Saber cómo apoyar, alentar y ayudar a los estudiantes en el hogar cada año. Intercambiar ideas acerca de la escuela, el trabajo en el aula y las tareas.	Contribuir con el diseño de políticas que inciden en la educación de los niños. Sentimiento de pertenencia a la escuela.	Conocimiento y utilización de los recursos locales por parte de las familias y de los niños para mejorar las habilidades y talentos, o para acceder a los servicios necesarios.

---

## RESULTADOS PARA LOS PROFESORES

---

Comprender las historias y culturas de las familias, sus preocupaciones, objetivos, necesidades y la visión que tienen de sus hijos.	Utilizar diferentes tipos de comunicación con las familias y conocer las propias habilidades para comunicarse claramente.	Disposición para involucrar a las familias de nuevas maneras, incluyendo a aquellos que no son voluntarios en la escuela.	Mejorar el diseño de las tareas. Respetar el tiempo en familia.	Conciencia de las perspectivas de los apoderados en el diseño de las políticas y en las decisiones.	Conciencia de los recursos de la comunidad Para enriquecer el currículo y la pedagogía.
Respeto por las fortalezas y los esfuerzos de las familias.	Apreciar y utilizar las redes de apoderados para las comunicaciones.	Conocimiento de los talentos de los apoderados y su interés por la escuela y los niños.	Reconocer el valor de todos los padres (separados, de doble ingreso y con menos educación) para motivar y reforzar el aprendizaje estudiantil.	Conciencia de que todas las familias tienen el mismo estatus al asumir roles de liderazgo o como representantes de un comité escolar.	Poseer destrezas y apertura para utilizar mentores, socios de negocios, voluntarios de la comunidad y otras personas para ayudar a los estudiantes aumentar las prácticas.

*NOTA:* Epstein (2013) Adaptación propia.

Todos estos fundamentos nos ayudan a profundizar en cuán trascendental es para la escuela el trabajar sobre este tema con maestros y padres de familia. Otros modelos de participación de los padres son los propuestos a partir de la investigación realizada por Silveria (2016) en un estudio llevado a cabo en España, como se señala a continuación:

**d. Modelo del proyecto de La Red Europea de Educación Inclusiva y Discapacidad-Includ-ed del VI Programa Marco de la Comisión Europea.** El proyecto INCLUD-ED ha investigado estrategias educativas para reducir las desigualdades y generar la inclusión social, dando énfasis a grupos vulnerables o desfavorecidos. En Europa se aplicaron estrategias que serían empleadas por legisladores, profesorado, alumnado y familias, y que contribuirían a diseñar nuevas políticas con miras a alcanzar los objetivos de la Estrategia Europea 2020. Así, el programa INCLUD-ED buscaba: indagar sobre las características de aquellos sistemas educativos y reformas que estaban logrando las menores tasas de exclusión social y educativa, reducir los índices de fracaso escolar, estudiar el efecto que la exclusión educativa tiene sobre distintos ámbitos sociales y qué clase de oferta educativa podría contribuir a superar dicha exclusión, investigar en qué medida la exclusión educativa afecta a distintos sectores sociales, sobre todo a los grupos más vulnerables y qué modelos de oferta educativa favorecen la superación de la discriminación en cada caso (Flecha, 2006).

De esta forma, después de realizar muchos estudios, y en base a ellos, se han desarrollado políticas educativas que incrementaron el rendimiento académico de todo el alumnado mediante el fomento de programas de educación para las familias y de la participación de la comunidad en la escuela. En este sentido, el proyecto INCLUD-ED diferencia cinco modelos de participación familiar y de la comunidad en los centros escolares (participación informativa, consultiva, decisoria, evaluadora y educativa) los cuales presentan diversos grados de influencia en el rendimiento académico del alumnado. De igual modo, la participación directa tanto de la familia como de otros miembros de la comunidad en las actividades del centro, en horario escolar o extraescolar, constituyen recursos valiosos que garantizan que los niños tengan éxito en la escuela y fortalezcan la cohesión social europea (Flecha, 2006).

Los cinco tipos de participación de los padres propuestos, que se dan según las políticas educativas de cada escuela, son:

- **Participación informativa:** Cuando los padres solo reciben información de la escuela. Modelo tradicional de participación.

- **Participación consultiva:** Cuando los padres de familia son consultados, pero no toman decisiones referentes a la escuela. La participación de los padres es más efectiva.
- **Participación decisoria:** Cuando los padres comienzan a participar en la toma de decisiones; aquí se escucha y considera un rol más activo de los mismos.
- **Participación evaluativa:** Cuando hay un incremento en el rol participativo de los padres en los procesos de evaluación de los alumnos y de la escuela. Es un proceso más complejo que requiere cooperación y supervisión de parte de las escuelas.
- **Participación educativa:** Cuando los padres se implican en el proceso de aprendizaje; este es el nivel ideal de participación de los padres.

**e. Modelo de participación de los padres formulado por un estudio hecho en Perú (GRADE).** En otro análisis comparativo de varios modelos teóricos revisados, se identificaron cuatro dimensiones de participación de la familia en la escuela (Sarmiento y Zapala, 2014). En esta propuesta también se incluye a la Doctora Joyce Epstein y sus planteamientos.

- **La primera dimensión** se refiere al involucramiento de la familia en el aprendizaje de los estudiantes. La participación familiar específica en el aprendizaje de los estudiantes fue contemplada dentro del modelo de Adelman (1994), quien se centró en el apoyo brindado por la familia para los aprendizajes básicos; por ejemplo, en las tareas escolares. Es esta dimensión la que requiere del apoyo constante de los maestros, quienes son los llamados a guiar a los padres en esta etapa.
- **La segunda dimensión** se vincula con la construcción de canales de comunicación entre la escuela y la familia. En el modelo más reciente de Epstein (2005), este es un aporte nuevo en comparación con su modelo inicial. Para esta autora, la participación implica diseñar formas de comunicación bidireccionales entre la familia y la escuela, las cuales deben estar orientadas a informar sobre el progreso de los estudiantes y los programas que se desarrollan en el espacio educativo formal. La comunicación constante como herramienta es la base para que funcione esta dimensión.
- **La tercera dimensión** se relaciona con el involucramiento de la familia en la gestión y las actividades de la escuela; una participación activa y constante

(Adelman, 1994). Sobre este punto, la participación de la familia se concreta en la asistencia a actividades generales de la escuela; por ejemplo, eventos, celebraciones, festividades, etc. Esta forma de intervención es una de las más comunes en el medio local.

- **La cuarta dimensión** se relaciona con lo que Epstein (1995) y Jackson y Cooper (1989) sostienen en sus modelos más recientes, en los que la participación de la familia en la escuela no debe limitarse solo a aspectos vinculados con estos dos espacios —escuela y familia—, sino que, más bien, debe incluir una alianza con la comunidad de la cual forman parte estas familias y sus estudiantes. Para Epstein (1995), la comunidad supone el contexto socializador de los estudiantes, un importante soporte que influye en la formación de los alumnos, en tanto se asumen como parte de la comunidad que los rodea y se involucran en su transformación. Participar en la escuela y en la comunidad tiene un impacto en su aprendizaje y desarrollo y, por tanto, puede afectar la calidad de la educación que reciben. De esta forma, la participación de la familia en la escuela supone que, en conjunto, se construyan redes comunitarias de familias. A partir de ellas se posibilita el intercambio de información sobre la educación de sus hijos, y que se identifiquen e integren fuentes y servicios de la comunidad para fortalecer funciones escolares y prácticas familiares en torno al aprendizaje y desarrollo de los estudiantes (Jackson y Cooper, 1989).

**f. Sistematización de las propuestas de modelos de participación de los padres.**

Frente a los diversos modelos de participación de los padres descritos anteriormente, hemos seleccionado los puntos en común.

- La crianza es una constante en todos los modelos de participación que hemos visto previamente. El compromiso de los padres con la crianza, la formación de hábitos y valores en sus hijos es lo que cada modelo sostiene como constante e importante. Es decir, se evidencia como necesario el acompañamiento a los hijos.
- Como segundo aspecto se considera el apoyo en las tareas escolares y el apoyo hacia la escuela en sí en actividades diversas, teniendo como elemento clave el involucramiento de los padres de familia.
- Además, en estos modelos de participación se considera necesario que los padres participen en mayor o menor grado, según los modelos, en las actividades de la

escuela, ya sea de manera activa o en la toma de decisiones al respecto.

- Finalmente, como punto en común de todos los modelos de participación presentados, vemos que la comunicación con los padres, en mayor o menor grado, se ve como fundamental y requerida en el proceso educativo.

### 1.2.3. Variables que afectan la participación de los padres

La participación de la familia, de acuerdo al estudio de Sánchez et al. (2010), en la educación de los hijos está afectada por variables, tales como:

**a. Género del progenitor.** Son las madres las que más participan.

**b. Escolaridad de los padres.** Los padres con mayores niveles de estudio participan más en las actividades de la escuela y fomentan en mayor medida el desarrollo integral de los hijos. Generalmente los padres con bajo nivel de instrucción sienten inseguridad al participar.

**c. La edad del hijo.** A mayor edad, menor participación de los padres, especialmente en lo referido a la supervisión y apoyo del aprendizaje en la casa.

Teniendo clara la idea de lo que es participación de los padres, de sus niveles y de su innegable influencia en la educación de sus hijos, es importante saber qué entendemos por desempeño escolar y cuál es la definición que manejamos los educadores al respecto, para así poder explicarle a nuestros padres de familia en qué aspectos, específicamente, necesitamos su participación activa. Esto lo analizaremos más adelante.

De otro lado, en estudios desarrollados por Sarmiento y Zapata (2014) en el Perú, bajo el auspicio de GRADE, se hizo un repaso de la realidad de varios países en este rubro, para luego dar una versión peruana, donde se encontraron asociaciones entre las características de las familias y el nivel de participación familiar en la escuela. Es así que en una investigación con familias cuyos hijos asistían a escuelas en México, Sánchez et al. (2010) encontraron que las familias con mayor participación en la escuela eran aquellas conformadas por padres y madres con niveles educativos más altos y sus hijos mostraban mayor rendimiento, en comparación con las familias con hijos de menor rendimiento.

Otros estudios han hallado que la edad de los estudiantes tiene un impacto en la participación de la familia en su educación. Por ejemplo, Sacker, Schoon y Bartley (2002) tomaron datos de un estudio longitudinal realizado a nivel nacional en Inglaterra y Escocia —National Child Development Study—, en el cual se hizo seguimiento a estudiantes de 7 años de edad hasta que alcanzaron los 33 años. Estos autores puntualizan

que existía evidencia de que el impacto de la participación de las familias en la educación de sus hijos era mayor cuando tenían 7 años de edad y que, aunque aún significativo, decrecía con el tiempo hacia los 16 años.

Asimismo, se comprobó que el nivel socioeconómico de las familias tiene una influencia directa e indirecta sobre el nivel de participación de los padres en la escuela de sus hijos. La influencia directa se traduce en una relación positiva, en la que el mayor nivel socioeconómico de las familias se relaciona con niveles más altos de participación. La influencia indirecta implica que otros factores intermedios tendrían un impacto sobre este involucramiento; por ejemplo, las carencias materiales y las aspiraciones educativas de la familia respecto a sus hijos. Así, las familias con carencias materiales más altas y aspiraciones educativas más bajas, ambos aspectos influenciados por su nivel socioeconómico, presentan un menor involucramiento en la formación educativa de sus hijos, una triste realidad que constatamos los maestros.

Frente a lo expuesto, Sarmiento y Zapata (2014) nos proponen lo siguiente:

- a. La pertenencia a un determinado nivel social de la familia tiene un impacto alto y directo sobre su grado de involucramiento en la escuela.
- b. La dimensión denominada “discusión en el hogar sobre aprendizajes” es una práctica reconocida en la cual la familia brinda sustento al aprendizaje de sus hijos. Esta es necesaria y debe ser guiada por la escuela en lo posible.

La participación familiar en las escuelas también ha sido investigada en el contexto peruano y, al igual que las investigaciones mencionadas, se ha encontrado una relación entre la participación familiar y el desempeño escolar de los estudiantes (Balarín y Cueto, 2008). Además, estas investigaciones dan cuenta de los factores relacionados con la participación de las familias en las escuelas que se podrían agrupar de la siguiente forma, según lo propuesto por Sarmiento y Zapata (2014):

#### **1.2.4. Factores asociados al rol activo de las familias en la escuela**

- a. Características socioeconómicas
- b. Nivel educativo y lengua materna de padres y madres
- c. Manejo de las escuelas sobre la participación de la familia

Sobre el primer aspecto, Balarín y Cueto (2008) encontraron que familias con nivel socioeconómico más alto suelen estar mejor preparadas para apoyar el aprendizaje de sus hijos. Asimismo, Bello y Villarán (2009) señalan que los recursos materiales y activos de las familias vinculados con sus condiciones de vida —ingresos, bienes, acceso

a servicios básicos— influyen en los resultados educativos futuros de sus hijos, pues poseen un mayor y mejor acceso a una variedad de herramientas. De manera similar, Benavides, Rodrich y Mena (2009) encontraron que las familias reportaron no poder tener una mayor participación activa en la directiva de las APAFA debido a la falta de tiempo y recursos, situación que se agrava cuando existen carencias materiales en casa.

Sobre el segundo aspecto, Bello y Villarán (2009) hacen referencia a otros recursos de la familia relacionados con su participación en la escuela, señalando los recursos simbólicos, por ejemplo, el clima educativo en el hogar que va a tener una influencia en el alumno. Finalmente, en un tercer aspecto, las escuelas son los agentes encargados de fomentar y fortalecer la participación de las familias, ayudándoles a integrarse y a consolidar ese esfuerzo.

### **1.2.5. Bases legales acerca de la participación de los padres**

En España, el derecho de participación de los padres y las madres en el sistema educativo, según el ordenamiento jurídico español, está reconocido al máximo nivel, según el artículo 27º de la Constitución que, con 10 apartados, es uno de los más largos de la sección de los derechos fundamentales y libertades públicas. Hay que destacar que la legislación constituyente de 1978 integró el derecho a la educación, un derecho social, dentro del grupo de los derechos fundamentales. Al hacer esto, estaba reconociendo el carácter de derecho humano esencial, fundamental e imprescindible de la educación, para que todo ser humano sea reconocido como persona y pueda tener una vida íntegra, digna y completa en libertad y en igualdad de oportunidades con los demás (Silveria, 2016).

En nuestro país la participación de padres y madres de familia forma parte del marco legal. La Constitución Política del Perú (art. 13º) indica que los padres y las madres de familia tienen derecho a participar en el proceso educativo de sus hijos. Asimismo, la Ley General de Educación 28044 (art. 69º) menciona que estos participan en el Consejo Educativo Institucional (CONEI) como miembros representantes; y la Ley 286286 regula la participación de las Asociaciones de Padres de Familia (APAFA) en las escuelas y otros niveles de gestión del sistema educativo. Finalmente, se cuenta con el Reglamento de la Ley 28628 en el que se establecen las normas relativas a la participación de padres y madres de familia, así como a la formación y funcionamiento de las APAFA (Sarmiento y Zapata, 2014).

Reparaz y Naval (2014) y Rivas (2010) consideran que la participación familiar

en las sociedades democráticas tiene implicancias legales reguladas por organismos o entidades internacionales, según la Declaración General de los Derechos Humanos (1984); Declaración de los Derechos del Niño (1959) y el Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966). En ese sentido, la familia y la escuela emergen como dos instituciones fundamentales para desencadenar los procesos evolutivos de las personas, actuando como propulsores o inhibidores de su crecimiento físico, intelectual y social.

### **1.3. Desempeño escolar**

#### **1.3.1. Definiciones.**

En nuestra investigación asumimos el término ‘desempeño escolar’ como una categoría que engloba tanto el rendimiento académico como las actitudes del alumno, es decir, no solo veremos la parte académica, sino también el comportamiento y actitudes del alumno, entendidos como un todo, pues el término ‘rendimiento escolar’ es generalmente utilizado para definir la parte académica.

En relación a esta categoría del desempeño escolar, Aguilar (2002) considera que el desempeño académico debe interpretarse desde dos miradas: como un sinónimo de aprovechamiento dentro del contexto del aula y como las interacciones que se dan entre los estudiantes y los procesos de enseñanza-aprendizajes que cotidianamente se presentan en la escuela y que son evaluados por los profesores.

Esta es la definición más clara y cercana a como estamos utilizando el término en esta investigación. En la misma, buscamos analizar la influencia de la participación de los padres en el conjunto, en el rendimiento escolar, esto es, en la parte académica y en el comportamiento y actitud de los alumnos.

Martinic (1999), respecto a este término, manifiesta que comprende distintas dimensiones en las que está presente la familia como agente primordial para la obtención de mejores resultados académicos. Manifiesta que, considerando únicamente el rendimiento escolar, es posible señalar que el logro está fuertemente ligado al origen familiar y un conjunto de factores extraescolares. Solo una pequeña proporción estaría asociada a las reformas educativas. Este postulado nos anima en la idea de potenciar el rol activo de los padres de familia en la construcción del desempeño escolar de sus hijos.

Por su parte, para Morales (2006), el desempeño escolar es el producto del complejo mundo que envuelve al estudiante: capacidades individuales, su medio socio

familiar, su realidad escolar, etc. De esta manera, su análisis e interpretación resulta complejo y con múltiples interacciones.

El desempeño académico es entendido, según Quintero y Orozco (2013), como el conjunto de cambios o modificaciones que se dan en los alumnos, no solo en el aspecto cognoscitivo, sino también en las aptitudes, actitudes, competencias, ideales e intereses, a través del proceso enseñanza-aprendizaje que se evidencian en la manera cómo estos se enfrentan cotidianamente a los retos que le impone su propia existencia y su relación con los otros miembros de la comunidad. Nuevamente vemos que el desempeño académico engloba tanto el aspecto académico como el emocional y actitudinal del alumno. Además, nos precisan que el desempeño académico está íntimamente relacionado con la evaluación del aprendizaje, ya que el mismo es el reflejo de las calificaciones logradas en cada uno de los cursos del trabajo escolar. Dicho análisis y futura valoración comprende muchos factores que se interrelacionan, incluyendo la percepción individual de los docentes, y que hacen de la evaluación un proceso complejo que en la cotidianidad de las instituciones implica posturas diferenciadas entre los diversos miembros de la comunidad educativa. En ocasiones esto generan conflictos entre los actores involucrados en el proceso, pues esto implica la subjetividad, en la cual los maestros debemos trabajar buscando ser lo más imparciales, convirtiéndose así en una tarea retadora cuando analizamos la parte conductual y emocional de nuestros alumnos.

Nuevamente vemos el uso del concepto de desempeño académico como el resultado de la observación al rendimiento escolar y a las actitudes en general de nuestros alumnos; son aspectos que se entrecruzan, que no pueden verse de manera separada, la parte académica y la parte actitudinal del estudiante.

Según el investigador Cajiao (2018), el cómo un alumno se desenvuelve en el colegio depende, en mayor medida, de lo que se considera la política educativa de la escuela, lo que va a definir las reglas del juego para la escuela. De ahí que la evaluación del trabajo escolar es un tema complicado, debido a que, inevitablemente, los maestros califican el trabajo escolar considerando situaciones que se mezclan y que trascienden mucho, una práctica basada en reglas, técnicas confiables, factores que van desde el rendimiento académico, es decir, si aprueba o no un examen, hasta entender qué dificultades de comprensión tiene el alumno y qué labor hemos desarrollado para ayudarlo en dicha tarea.

Otros autores, como Anabalón et al. (2008), consideran que todo niño tiene la

oportunidad de aprender y estudiar, pero hay factores internos y externos que van a determinar y afectar este proceso; factores internos, dentro de la propia escuela, como la calidad de los maestros y los servicios propios que ofrece la escuela, y factores externos como la familia y su soporte, que van a ser claves en este desempeño escolar. Es competencia de los maestros estar bien informados de estas realidades, pues al ser factores determinantes, son instrumentos que debemos conocer para ayudar a nuestros alumnos.

Benítez, Giménez y Osicka (2000) indican que el rendimiento académico, como tal, es una de las dimensiones más determinantes del proceso de enseñanza-aprendizaje y menciona, además, situaciones determinantes que se deben analizar con cuidado, entre ellos, los factores socioeconómicos, la metodología docente, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos. Nosotros agregaremos las dificultades de aprendizaje que se manifiestan en algunos alumnos en áreas específicas y que, al no ser reconocidas como tal por los padres, pueden llevar a exigencias y presiones innecesarias sobre los estudiantes.

Sin embargo, Jiménez (2000) refiere que se puede tener una buena capacidad intelectual y buenas aptitudes y, sin embargo, no estar obteniendo un rendimiento adecuado. Esto debido a los otros factores influyentes en este proceso.

Otra postura descrita por Cajiao (2018) es aquella sobre las diferentes opciones que presentan los colegios. Así, existen colegios que muestran formas de corrección muy estrictas y muchas veces autoritaria; otros, el fomento de la creatividad y el liderazgo; y algunos que dan mucha relevancia al desempeño escolar en las áreas convencionales que les proporcionan puntajes en las evaluaciones. Con respecto al desempeño escolar vemos que la forma de medir el aprendizaje en los estudiantes incluye variados aspectos formales e informales que generan juicios de valor. Esta idea, en el lenguaje de los colegios, implica tanto los resultados académicos como muchas actitudes de niños y jóvenes, refiere el autor. De nuevo vemos cómo se entrelaza la subjetividad docente y el proceso de evaluación. Para Quintero y Orozco (2013), en los desempeños de los estudiantes inciden múltiples factores que tienen que ver con las condiciones personales, pedagógicas y sociales. Es necesario comprender este postulado, pues no se puede ver al desempeño escolar como resultado aislado de influencias externas.

Nuevamente, Cajiao (2018) nos plantea cómo los padres de familia analizan los reportes que los maestros solemos enviar; así también encontramos los reportes formales del desempeño académico que buscan explicar cómo ha sido el progreso en los

aprendizajes propuestos por el plan de estudios de la escuela. Los reportes académicos muestran a las familias cómo va el trabajo de cada alumno, si está aprendiendo o manifiesta dificultades en alguna área específica, si desarrolla sus tareas de forma completa o parcial, y si participa en las actividades de clase de forma voluntaria o solo cuando es convocado. Todos estos informes incluyen tanto rasgos objetivos como opiniones subjetivas de los docentes. Es común que un alumno sea considerado brillante por un docente, mientras que otro lo califica de una forma bastante regular. Tampoco es extraño que el desempeño de un niño o niña esté ligado con el tipo de vínculo que haya establecido con el docente, o de las relaciones que desarrolle con sus compañeros.

En nuestra experiencia, la definición de rendimiento académico ha sido ligada a los resultados observables y objetivos de un alumno en un curso determinado, así uno puede, de manera objetiva, decir si ese rendimiento es bajo o no. Pero, en cuanto a desempeño escolar, abarca los otros aspectos de este proceso educativo, tales como su comportamiento en clase, su integración al grupo, sus actitudes hacia los demás, su nivel de responsabilidad, grado de participación voluntaria, entre otros. Por ello, en esta investigación diferenciamos los términos ‘rendimiento académico’ de ‘desempeño escolar’ que en algunos estudios hemos encontrado utilizados como sinónimos. Es más, nos atrevemos a plantear la inclusión del rendimiento académico dentro del desempeño escolar.

Así mismo, volvemos a recurrir al autor Cajiao (2018), quien nos plantea que una de las formas en que se mide el desempeño académico del alumno es a través del cumplimiento de tareas, y si se analiza el criterio de los maestros con referencia a los deberes escolares, encontramos que se presenta una amplitud de criterios: algunos lo consideran muy importantes, y otros no; hay quienes consideran que podrían ser muy creativas, mientras otros piensan en ejercicios repetitivos; hay algunos docentes que piensan que tendrían que ser divertidas y quienes creen que son para formación de hábitos de disciplina. El autor también hace hincapié en la experiencia de los estudiantes, los cuales se quejan porque dichas tareas suelen ser bastante extensas y poco revisadas, sienten que las evaluaciones obtenidas no reflejan necesariamente el esfuerzo hecho o porque les parecen inútiles o mal planteadas. Es decir, no se puede soslayar que existe una importante subjetividad respecto a las tareas.

Se suelen confundir las evaluaciones de rendimiento académico y asumirlas como el desempeño escolar, y es común escucharlo, pero los maestros lo podemos

diferenciar cuando hablamos de un niño y analizamos su rendimiento académico, su comportamiento, sus actitudes, su nivel de comprensión, etc. y podemos analizar en él, más allá de si conoce o no los contenidos de un curso dado. Los maestros buscamos más allá de saber un contenido, formamos al ser humano, a la persona, sus valores, su integridad, a la persona en sí; es a ese conjunto al que queremos llamar desempeño escolar.

En la evaluación del desempeño escolar es importante considerar las características de la población que asiste a la escuela. Hay variables que deben ser tomadas en cuenta, como la procedencia del alumnado, si cuentan o no con recursos, acceso a bibliotecas bien equipadas, computadoras, internet, etc., ya que hay alumnos que tienen serias carencias económicas en casa que no les permite llevar una vida centrada en los estudios. También están las serias carencias emocionales. Además están los niños con discapacidades, quienes requieren mayor soporte. Así también, los colegios en zonas rurales con características específicas en climas, por ejemplo.; la población de niños que trabajan y que van a requerir mucho apoyo, y aquellos alumnos que dejaron la escuela y deciden retomarla. (Cajiao, 2018).

Esta realidad se ha manifestado de manera muy cruda a raíz de la emergencia sanitaria del 2020-2021, cuando la pandemia nos obligó a una educación virtual, y en aquellos lugares sin internet, los alumnos y maestros se vieron obligados a dejar de estudiar o a caminar muchas horas buscando la señal de internet, mientras que las escuelas privadas afrontaron satisfactoriamente la emergencia casi de manera inmediata, capacitando a sus profesores virtualmente e insertando a alumnos y docentes en el uso de plataformas educativas virtuales, lo que les permitió seguir educándose y, más aún, potenciando las habilidades de computación.

Para Quintero y Orozco (2013), el éxito académico de los estudiantes en las instituciones educativas incide en el desarrollo de la autoestima y en el proyecto de vida de los educandos, por lo tanto, es relevante acompañar a nuestros alumnos en ese proceso. Además, contribuye al fortalecimiento o debilitamiento de la escuela como institución social para formar a los nuevos ciudadanos y, por lo tanto, contribuir a la consolidación de una sociedad con mayores niveles de equidad y justicia social. Todos conocemos gente que ha estudiado mucho, con títulos o grados, pero también conocemos personas que por diversas razones apenas pudieron estudiar y, sin embargo, lograron salir adelante. Lo importante es que muchos de nuestros alumnos, por diversas razones, no serán grandes

profesionales, pero sí pueden ser grandes personas útiles a la sociedad. Nuestra labor como educadores es formar personas, más allá de los contenidos, es necesario focalizarnos en hacer mejores ciudadanos, formar a la persona en valores y en hábitos. Es así que el mejoramiento del desempeño escolar de nuestros estudiantes va a tener una influencia muy importante en su autoestima y en su formación como personas, de ahí la necesidad de buscar una positiva influencia de parte de sus padres que contribuya en esta formación.

Quintero y Orozco (2013) plantean que la tarea de la educación es formar seres humanos en valores para el presente, en los que cualquier otro ser humano pueda confiar y respetar, capaces de pensarlo todo y hacer lo que se requiera como un acto responsable desde su consciencia social.

Para lograr esta labor se debe diferenciar claramente la formación humana y la capacitación, ya que la primera tiene que ver con el desarrollo del educando como persona capaz de edificar con otras personas espacios de convivencia social. Por otro lado, la capacitación es adquirir habilidades y capacidades para desenvolverse y luchar en el mundo en que se vive. Es decir, la formación académica es importantísima, tanto como la formación en valores y actitudes. Esta visión de conjunto, en la que todos estos elementos se complementan, nos da como resultado ese desempeño escolar que pretendemos mejorar.

Las investigaciones realizadas por estos autores en el campo cognitivo permiten expresar que el desempeño académico depende tanto de la asimilación de saberes como de la manera de correlacionarlos y proyectarlos en la vida, haciéndolos parte importante en ella y, por lo tanto, implica la valoración de los conocimientos como la posibilidad de actuar y ser en los contextos sociales en los cuales se interrelacionan. Asegurar el éxito académico de los estudiantes, nos dicen, implica entonces generar en ellos las competencias básicas que le faciliten cumplir con su rol social y laboral y, por ende, aportar a la transformación de sus condiciones en los entornos circundantes.

Potenciar el desempeño académico y la motivación de los niños es un deseo común y expectativa de padres, administradores, maestros y alumnos. Para cumplir con estas expectativas es necesario que todas las partes interesadas mencionadas se comporten de manera cooperativa y coherente con el objetivo. El desempeño escolar mejora notablemente si los alumnos se sienten motivados y acompañados por sus padres y maestros. La familia es uno de los principales factores que afectan la motivación y el rendimiento de los estudiantes, afectando los logros de los niños (Engin, 2020).

El colegio es considerado un lugar que puede fomentar, desarrollar y proporcionar un ambiente saludable capaz de producir generaciones de individuos responsables y educados. Por ello, es importante proporcionar un sistema de apoyo que se adapte y permita a las personas tener algo de voz en la configuración del entorno escolar, y que sea propicio para el aprendizaje, un elemento vital en la creación de un clima escolar saludable y positivo. Se considera que los maestros, estudiantes y padres son partes interesadas e inversores para determinar la dirección y gestión de la escuela y generar el clima necesario para fomentar el desempeño escolar esperado (Noor, 2020).

Para contextualizar un poco más esta investigación recurrimos al MINEDU como ente regulador del trabajo docente, para entender qué componentes conforman la evaluación llevada a cabo por los profesores cuando nos referimos al desempeño escolar. Para el MINEDU, hablar de evaluar el desempeño implica, a través del manejo de varios instrumentos de evaluación, medir las actitudes y aptitudes del estudiante como respuesta al proceso educativo; es decir, las demostraciones, los conocimientos, habilidades, destrezas y valores desarrollados, como resultado del proceso educativo y su aplicación en la vida cotidiana.

### **1.3.2. El desempeño escolar en el Perú**

A nivel nacional, hemos sido testigos de que, en numerosas evaluaciones internacionales en las que el Perú ha participado, los resultados obtenidos han sido muy bajos con respecto a los otros países.

En un estudio hecho por Miranda (2008) se menciona que, si bien en las últimas décadas la educación se ha ido posicionando como un tema prioritario en la agenda de los Gobiernos, también se ha ido desarrollando un sentimiento creciente de insatisfacción respecto al nivel de éxito que han logrado las diversas reformas educativas impulsadas a partir de la década de los noventa. Este sentimiento de inconformidad, nos dice, tiene orígenes diversos; sin embargo, se ve reforzado por una evidencia creciente y sistemática: los resultados de las evaluaciones nacionales e internacionales muestran que el grueso de la población escolar de nuestro país, y de sus similares de la región latinoamericana, no alcanza los estándares necesarios en competencias básicas de aprendizaje requeridos mínimamente.

En efecto, sostiene la autora, esta evidencia indica que los esfuerzos realizados durante los últimos años, o no han ido en la dirección correcta o no han sido suficientes para que el sistema educativo se aproxime a los logros deseados como objetivo central:

asegurar de modo equitativo no solo el acceso al sistema, sino también el logro de aprendizajes que permitan a las personas el desarrollo de sus capacidades y potencialidades, así como enfrentar los desafíos del mundo actual. En este sentido, sostiene que debemos continuar buscando rutas interpretativas a la luz del conocimiento acumulado para alimentar una toma de decisiones más pertinente y eficaz en política educativa; ello, con el fin de evitar que el resultado pueda llevar a una eventual pérdida de interés en el cambio educativo. La autora propone los siguientes aspectos como factores influyentes en el desempeño escolar:

**a. Efecto composición.** Un aspecto que influye en el aprendizaje de nuestros alumnos, no es tanto el origen socioeconómico de cada uno, sino la composición social del alumnado en una determinada sección o escuela (Miranda, 2008). Es así que, los estudiantes que asisten a escuelas con un alto nivel socioeconómico promedio tienden a tener mejores rendimientos que aquellos que asisten a escuelas de bajo nivel socioeconómico promedio, debido a los factores que influyen en el desempeño escolar, como acceso a libros, equipos informáticos, internet etc.

Willms (2006) afirma que el efecto de composición puede ser leído como un doble riesgo, en tanto los estudiantes que provienen de familias con un nivel socioeconómico bajo tienden a estar en desventaja a causa de las circunstancias particulares de sus hogares. Si además quedan discriminados en las escuelas es muy probable que su rendimiento sea menor. Esto supone que el efecto del nivel socioeconómico individual tiende a aumentar una vez que se instala en un contexto marcado por la segregación escolar. No obstante, señala el autor, es importante acotar que este mecanismo de discriminación que estaría operando en nuestro sistema educativo responde en gran medida a la segregación social, cultural y económica que caracteriza a nuestro país. Si bien podemos considerar que algunos grupos de estudiantes son segregados por criterios de selección en ciertas escuelas privadas o públicas, la discriminación que sufre la mayoría de estudiantes se debe más bien a razones de residencia y geográficas, como es el caso de quienes viven en zonas urbano marginales o rurales (Miranda, 2008).

Imaginar estrategias que reviertan estos hallazgos no es una tarea fácil. Si bien podríamos decir que, de manera general, es necesaria la incorporación de programas de integración escolar que minimicen y disminuyan la segregación estudiantil que se da por diversos motivos, el contenido y la manera de implementarlos constituyen un gran

desafío, pues dicha intención se tropieza con algunas dificultades. La primera es que existe evidencia de que las escuelas que concentran estudiantes con bajos niveles socioeconómicos constituyen contextos complejos para mantener altas expectativas, establecer un clima positivo y atraer y retener buenos docentes. Es decir, establecer estrategias supone que se consideran varios aspectos de la intervención y que esta sea sostenible en el tiempo. El segundo tropiezo es mucho más difícil de atender pues las políticas dirigidas a hacer que disminuya la segregación socioeconómica entre las escuelas se encuentran con la dificultad de que las familias con un alto y medio nivel socioeconómico tienen un fuerte interés en mantener un sistema educativo selectivo (Miranda, 2008).

**b. Aspectos motivacionales y afectivos.** Otro aspecto considerado por la autora es que el aprendizaje no solo está relacionado con aspectos cognitivos, sino también con aspectos afectivos y motivacionales que se presentan entrecruzados. Existe evidencia de que las prácticas docentes caracterizadas por crear espacios estimulantes y de confianza en los que los estudiantes se sientan valorados y seguros y puedan expresar emociones positivas, están relacionadas con una mayor motivación de estos hacia el aprendizaje, sostiene. Y esta realidad la hemos evidenciado claramente en nuestra experiencia docente: alumnos motivados, seguros, valorados en clase, van a incrementar su rendimiento y van a sentirse más comprometidos a participar.

El clima escolar, continúa la autora, no es algo dado, más bien es el resultado de una serie de elementos que los actores educativos construyen en un contexto específico, signado como cualquier espacio social por restricciones estructurales, pero también por oportunidades de cambio. En tanto los aspectos motivacionales y afectivos no se dan espontáneamente, debe ser en la escuela donde se desarrollen las capacidades y aprendizajes relacionados con estos. Es decir, el maestro es el agente encargado de fomentar un clima de aprendizaje que envuelva y comprometa a su aula.

Esta es otra experiencia que constatamos en nuestro ejercicio docente: la vocación por la enseñanza es una cualidad que, aunque hay autores que le atribuyen un origen innato, consideramos que se va formando, fortaleciendo y mejorando a través del tiempo en función al empeño de cada maestro.

**c. Habilidad docente.** Un tercer aspecto considerado por el estudio es la habilidad docente. Los estudiantes que tienen un mejor nivel de desempeño tienen docentes cuya habilidad promedio en el área evaluada es mayor a la de otros profesores. En los análisis

realizados se ha encontrado una relación positiva entre la habilidad del docente y el rendimiento del estudiante, lo que podría estar indicando que los mejores profesores tienden a estar agrupados en las escuelas que observan un mejor desempeño. Ello implica que no bastan políticas que incidan en la mejora de la formación inicial y en servicio, sino que estas deben estar acompañadas de políticas de equidad en la asignación y distribución de los mejores docentes a las zonas menos favorecidas a través de diversas estrategias, algunas de las cuales pueden estar relacionadas con ciertos incentivos no necesariamente económicos.

Nuevamente vemos cómo el rol del docente y su entrenamiento continuo constituyen un factor importante en el desempeño escolar y su mejora. Es un elemento imprescindible que acompaña a la participación familiar.

**d. Oportunidades de aprendizaje.** Este es uno de los aspectos relacionados al rendimiento estudiantil mejor estudiados en el país, también mencionado en este estudio. Se ha investigado que la calidad de las capacidades y contenidos, en particular la demanda cognitiva de lo que se desarrolla en el aula, parece explicar las diferencias en el rendimiento. En este contexto, la determinación de los niveles de logro esperados en el currículo nacional, la revisión de la demanda cognitiva de las actividades propuestas en los textos escolares, así como las estrategias que ayuden a los docentes a programar, secuenciar y diversificar las capacidades y contenidos curriculares son tareas aún pendientes.

**e. Manejo de la diversidad.** De acuerdo con la evidencia, nos indica esta investigación, a los estudiantes de escuelas que tienen poblaciones más homogéneas les va ligeramente mejor que a aquellos que están en escuelas con poblaciones heterogéneas. Sin embargo, los efectos son muy pequeños y no significativos desde un punto de vista educativo. Esto implica que políticas tales como seleccionar a los estudiantes o colocarlos en programas de estudios o en un nivel de currículo basado en sus aptitudes o capacidades no tendría probabilidades de aumentar el desempeño. No obstante, el manejo de aulas heterogéneas (por ejemplo, estudiantes con diferentes niveles de dominio del castellano, con distintas edades, etc.) constituye un desafío para la labor del docente si este no cuenta con las herramientas necesarias que le permitan, considerando esa diversidad, aprovechar las diferencias para generar aprendizajes significativos en cada uno de sus estudiantes. En este sentido, sostiene la autora, resulta válido preguntarse lo siguiente: ¿en qué medida los docentes cuentan con estrategias concretas para responder a esta diversidad, de tal

manera que esta se constituya en una oportunidad y no en una restricción? ¿Las reformas realizadas en la última década con relación a la formación inicial y continua de los docentes han respondido, al menos en parte, a esta preocupación?

### **1.3.3. Factores que influyen en el desempeño académico**

Teniendo en cuenta que para nuestra investigación estamos usando siempre el concepto ‘desempeño escolar’, el cual sintetiza las ideas de rendimiento académico y actitudes del alumno al interior del mismo, presentamos varias propuestas de clasificación de factores, según los autores mencionados:

Reyes y Vigo (2015) precisan los siguientes factores endógenos y exógenos que influyen en el rendimiento académico:

**a. Factores endógenos.** Estos hacen referencia a todas aquellas situaciones relacionadas con la persona evidenciando sus características neurobiológicas y psicológicas. Factores como la personalidad, con sus diferentes rasgos y dimensiones, tiene correlación con el rendimiento académico, ya que existe un conjunto de variables componentes de la personalidad que modulan y determinan el estudio y el rendimiento académico. Es necesario precisar a la inteligencia como una variable psicológica que se relaciona de modo moderado con el rendimiento académico del estudiante, donde las formas de medir la inteligencia son factores incluyentes y complementarios; por un lado, utilizando la formación que suministran los test de inteligencia como predictor del fruto académico del alumno; y por otro lado, para obtener un diagnóstico de las aptitudes en las que se pueden intervenir para mejorar el nivel académico.

Debemos considerar que el nivel de autoestima es responsable de muchos éxitos o fracasos académicos, por consiguiente, si se logra construir en el estudiante la confianza en sí mismo, él estará más dispuesto a enfrentar obstáculos y dedicará mayor esfuerzo para alcanzar metas educativas. Un positivo nivel de autoestima ocasiona la autorrealización y satisfacción académica que conlleva al desarrollo personal, social y profesional de un individuo. Es aquí que los maestros tenemos un papel importante al contribuir con la formación de esa autoestima y consolidarla cotidianamente. Al conocer a nuestros alumnos, sus familias y su entorno, podemos ayudar en ello.

El autoconcepto académico, la automotivación y el autoconocimiento son elementos de la autoestima que se relacionan directamente con el rendimiento académico, donde el autoconcepto requiere que el estudiante establezca niveles de confianza y aprecio por otras personas, con acciones personales coherentes con las propias

inquietudes y sentimientos. Por lo tanto, es fundamental que él cuente con motivación para cumplir estrictamente con su horario de estudios y la organización de sus actividades académicas (Manassero, 1995).

Cuán importante y necesario es para todo docente ser consciente de que la motivación a sus alumnos es un factor muy importante para generar un buen desempeño. En nuestra experiencia hemos constatado cómo una palabra de aliento y motivación puede impulsar un cambio de actitud en los estudiantes.

Cardozo (2000) señala que la automotivación elevada del alumno es capaz de superar las limitaciones académicas, vencer la pereza, la desorganización y la falta de un lugar y ambiente adecuado de estudio. Esta es una realidad sobre la que los maestros debemos conversar con los padres para trabajar en conjunto. Respecto al autoconocimiento, este permite reconocer habilidades, mientras que la autoevaluación ayuda al alumno a comprender mejor lo que sabe y lo que no, con el propósito de mejorar resultados académicos. Todas estas variables no se excluyen entre sí.

En este sentido, García y Palacios (2000) consideran que para que el alumno consiga un nivel intelectual eficaz debe, en primer lugar, poseer las capacidades y el desarrollo psicológico necesario y, en segundo lugar, las técnicas y el hábito de estudio. Por lo tanto, sin la preparación necesaria el rendimiento del alumno es deficiente. Sin embargo, dicha preparación depende del historial académico, el cual debe ser ampliamente conocido por su maestro para así poder ayudarlo adecuadamente.

Consideramos que la participación de los padres tiene una determinante influencia en muchos de los factores mencionados, pues repercute en cómo el alumno va a desenvolverse si no está motivado o si se siente inseguro; tanto maestro como padres debieran notarlo.

**b. Factores exógenos.** Fotheringham y Creal (2001) sostienen que “la mayoría de los estudiantes tienen éxito o fracaso académico porque proceden de familias con nivel sociocultural bajo. Es importante a la hora de hacer cualquier consideración sobre el rendimiento académico, tener en cuenta el contexto social. Los criterios del éxito educativo están incluidos en el éxito social, y esta es labor de los docentes, estar al pendiente y conocer a profundidad la realidad de sus alumnos. El rendimiento académico se acomoda a las necesidades de la sociedad donde las variables socioculturales, el medio social de la familia y nivel cultural de la misma, son un soporte sólido para que el alumno se perfile a tener éxito” (p. 311). Cuando esta situación no se da, los padres y maestros

son los llamados a dialogar para ver formas .de canalizar esta realidad.

Los aspectos relacionados con la pedagogía y la didáctica inciden en el rendimiento teniendo en cuenta el plan de estudio adecuado, estilos de aprendizaje, planificación docente con contenidos pertinentes, actividades adecuadas, objetivos bien definidos, recursos, medios, tiempo debidamente distribuido y ambiente acogedor. Así mismo, los factores organizativos o institucionales requieren de infraestructura que responda al número de estudiantes, con espacio favorable, equipos de acuerdo a la exigencia de la formación profesional y mobiliario en buen estado. Todos estos factores son los llamados a considerar frente a la evaluación del desempeño escolar. Otro factor relevante está relacionado con el docente, el cual debe responder a un perfil, cuyas características personales, la formación profesional, sus expectativas respecto a los alumnos y cultura de capacitación continua, juegan un papel importante en el logro académico.

Otro estudio realizado por Asencios (2016), bajo el financiamiento del Banco Central de Reserva del Perú, plantea una clasificación similar de los factores que determinan el rendimiento académico:

- a. Factores asociados al estudiante**, como la lengua materna, peso, talla, sexo, asistencia a la educación inicial, edad, entre otros.
- b. Factores asociados a la familia**, referidos a variables como el nivel socioeconómico, características del hogar (luz, agua, desagüe en casa, número de miembros del hogar) y el capital cultural de la familia (nivel educativo de los padres, poseer libros en casa, entre otros).
- c. Factores asociados al centro educativo**, como características de los docentes (título y años de experiencia) y las características del centro educativo (polidocente, computadoras, conexión a internet, estado de las aulas, electricidad, etc.).

## CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

La presente investigación es un estudio cualitativo. Hemos utilizado el paradigma interpretativo que nos ha permitido describir cómo es la participación de los padres y maestros en el desempeño escolar de los alumnos desde la consejería. Así mismo, el enfoque fenomenológico hermenéutico nos ha permitido interpretar las experiencias recogidas con la aplicación de las entrevistas.

### **2.1. Propuesta Metodológica**

#### **2.1.1. Paradigma**

La definición de paradigma, según Santos, (2010) es un esquema teórico o una vía de comprensión del mundo que un grupo de científicos adoptan, lo cual implica que se asuma una metodología determinada.

Este estudio se realizó desde el paradigma interpretativo y bajo este, en la presente investigación, buscamos conocer y profundizar acerca de la participación de los padres de familia en el desempeño escolar de sus hijos, cómo es que se da esta participación, en qué debe mejorar, de quiénes depende directamente y quiénes ejercen alguna forma de influencia. Esta información podrá servir en futuras investigaciones referidas a la participación de los padres como una guía sobre cómo se da en una escuela. A través de este estudio ahondaremos el tema desde la visión de los mismos padres de familia y de los docentes, buscando analizar más dicho conocimiento compartiendo sus experiencias, para luego generar conclusiones que enriquezcan nuestro saber sobre este tema para hacer futuras mejoras al respecto.

#### **2.1.2. Enfoque**

Entendiendo que la metodología cualitativa busca explorar, describir y comprender las experiencias de los participantes, en nuestra investigación la hemos aplicado debido a que nuestro interés es el conocimiento sobre cómo es la participación de los padres de familia, cómo se da, de qué depende, entre otras aristas.

## **Fenomenología hermenéutica.**

**Ayala** (2016) Bajo este enfoque el investigador requiere aplicar una mirada interrogativa frente a la experiencia humana, saber percibir las sutilezas y significado de la experiencia vivida, requiere además habilidad lingüística y reflexión permanente sobre la experiencia descrita. Es fundamental descartar sesgos e ideas preconcebidas.

**Van Manen** (2003) sugiere interpretar la experiencia descrita y, a su vez, tener una idea clara del fenómeno a investigar, esto es, tener una idea previa clara sobre el fenómeno a investigar, en nuestro caso, como educadores tenemos un concepto previo referido a la participación de los padres, el cual no debe sesgar nuestra investigación. Este enfoque es utilizado en ciencias sociales, en especial en la pedagogía. Según el autor, sus fases son cuatro: liberación de prejuicios por parte del investigador, recoger la experiencia vivida, tener una visión previa de lo que se está investigando y reflexionar, interpretar y comprender lo recibido.

### **2.1.3. Nivel**

En cuanto al nivel de nuestra investigación, nuestro objetivo es estudiar la participación de los padres de familia en el desempeño escolar de sus hijos bajo la orientación de la consejería escolar, la cual es un tema que ha recibido breve investigación, según hemos podido revisar en diferentes fuentes. Existen muchas investigaciones referidas a la participación de los padres, pero no enfocadas desde el uso de la consejería como herramienta para mejorar esa participación. Por ello, consideramos que este estudio tiene un nivel exploratorio, que se caracteriza por examinar temas poco abordados o desconocidos. Este nivel de investigación busca un avance en el conocimiento de un fenómeno, con el propósito de precisar mejor un problema de investigación o para poder generar hipótesis (Cauas, 2015).

La metodología del nivel exploratorio nos lleva al estudio de documentación referida al tema, como la lectura y posterior análisis de otros estudios realizados, así como el contacto directo con maestros y padres de familia, quienes nos proveerán de mucha información al respecto. Otro nivel de nuestra investigación es el descriptivo, que se refiere a la descripción de fenómenos sociales en circunstancias dadas de manera específica. En nuestra investigación nos interesa conocer más acerca de la participación de los padres en el desempeño escolar de sus hijos, bajo la guía de la consejería escolar.

### **2.1.4. Tipo de Investigación**

Toda investigación utiliza el método científico para obtener información

relevante, confiable, verificable y que se pueda aplicar. Las investigaciones, según el propósito que tienen, se clasifican en dos: básicas y aplicadas. La investigación básica es aquella considerada teórica y se caracteriza porque incrementa conocimientos frente a un tema dado pero, a diferencia de la investigación aplicada, no los contrasta con ningún aspecto práctico. La investigación aplicada busca la utilización del conocimiento nuevo generado, vale decir, que toda investigación aplicada es, en primer lugar, una básica y luego se transforma en una aplicada al emplear lo estudiado y ver resultados (Muntané, 2010).

En nuestro caso, realizamos una investigación de tipo básica, pues hemos buscado recoger información para conocer cómo ha sido esa participación de los padres en el desempeño escolar de sus hijos y cómo la consejería ha acompañado ese proceso.

#### **2.1.5. Diseño**

En lo referente al diseño de la investigación, es decir, la forma como abordamos la investigación, aplicamos el diseño fenomenológico, el cual se basa en experiencias individuales y subjetivas de los actores; para este estudio de los maestros y padres de familia (Salgado, 2007), siendo esta nuestra principal fuente de información.

#### **2.1.6. Objetivos**

**a. Objetivo general.** Describir la consejería escolar como elemento de participación de maestros y padres de familia en el desempeño escolar de los estudiantes.

**b. Objetivos específicos:**

- Exponer la percepción de los padres y maestros sobre la consejería escolar brindada a los padres actualmente, para el mejoramiento del desempeño escolar de los estudiantes.
- Precisar los lineamientos que sostendrán la consejería escolar brindada por los maestros a padres de familia, para el mejoramiento.

#### **2.1.7. Participantes**

En el presente estudio se seleccionó como muestra a padres de familia de la escuela donde se realiza la investigación (particular, laica, mixta). Dichos padres fueron elegidos en función al género de sus hijos (niños y niñas) y nivel de rendimiento escolar (alto, medio, bajo). Así mismo, se consideró a maestros y a la psicóloga de los grados a estudiar: 5.º y 6.º grado:

En la tabla 5 se muestra las cantidades de padres de familia entrevistados de acuerdo al rendimiento académico y a su género.

**Tabla 5**

*Padres de familia entrevistados según rendimiento y género de sus hijos*

	<b>RENDIMIENTO ALTO</b>	<b>RENDIMIENTO MEDIO</b>	<b>RENDIMIENTO BAJO</b>	<b>TOTAL</b>
Padres de alumnos	2	2	1	5
Padres de alumnas	1	1	2	4
				9

De igual manera, en la tabla 6 se muestra el número de docentes entrevistados juntamente con la psicóloga del grado.

**Tabla 6**

*Personal entrevistado*

<b>PROFESORES 5° y 6°</b>	<b>PSICÓLOGA</b>	<b>TOTAL</b>
4	1	5

### 2.1.8. Categorías y subcategorías

La tabla 7 muestra las descripciones de cada una de las categorías, subcategorías y los indicadores planteados para esta investigación.

**Tabla 7**

*Categorías, subcategorías e indicadores del estudio*

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES
<p><b>Consejería</b></p> <p>La consejería fomenta las actividades de promoción de valores, prevención, capacitación, detección, atención primaria, acompañamiento y derivación de situaciones que enfrenta la comunidad educativa en general. Así mismo, planificar y organizar, actividades con docentes, estudiantes, padres, madres y tutores. El consejero es abierto al conocimiento, al aprendizaje de variados temas, que le permitan amplitud de criterio y reflexión para sus alumnos, padres, maestros (Castellón et al., 2020).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de la consejería escolar.</li> <li>- Importancia de la consejería escolar.</li> <li>- Funciones de la consejería escolar.</li> <li>- Escuela de padres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto de consejería escolar.</li> <li>- Valoración de la importancia de la consejería escolar en la participación de los padres de familia.</li> <li>- Conocimiento de las funciones de la consejería.</li> <li>- Concepto de escuela de padres.</li> </ul>
<p><b>Participación de los padres</b></p> <p>La participación de los padres influye en el desempeño escolar de sus hijos, es un factor clave para el logro educativo. Los padres son los primeros maestros de sus hijos y desempeñan un papel decisivo en el desarrollo de sus hijos, aumentando y potenciando su desempeño escolar. Existe un desarrollo emocional, lingüístico, conductual, etc. Cuando los maestros son conscientes de la positiva influencia que genera la participación de los padres, facilitan que los maestros los de manera continua (Liu, et al., 2020).</p>	<p>Participación de los padres de familia para fortalecer el desempeño escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelos para el estudio de la participación de los padres.</li> <li>- Participación de los maestros para fortalecer el desempeño escolar.</li> <li>- Situaciones que afectan la participación de los padres.</li> </ul>	<p>Participación en el desempeño escolar de su hijo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diálogo con la maestra por lo menos una vez a la semana.</li> <li>- Asistencia a reuniones de la escuela</li> <li>- Habilidades en la crianza.</li> <li>- Estimulación en la toma de decisiones.</li> <li>- Capacidad de estimular el aprendizaje.</li> <li>- Participación en el desempeño escolar de sus alumnos.</li> <li>- Situaciones que afectan la participación de los padres.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

### **2.1.9. Técnica e instrumentos**

La realidad que nos ha tocado vivir frente a una pandemia, lleva a la necesidad de adaptar la metodología cualitativa: técnicas y herramientas a este nuevo ámbito, en donde las redes sociales posibilitan el desarrollo de entrevistas virtuales que de otro modo no sería posible (Hernán-García, 2020).

Escogimos la aplicación de la entrevista como técnica de investigación cualitativa. Esta herramienta nos permite recabar información y, a su vez, analizar el lenguaje no verbal. Al ser semiestructurada, nos permite ampliar las preguntas y profundizar la investigación. La entrevista se puede considerar como una técnica de investigación social, de connotación empírica y que se basa en la comunicación interpersonal ente el investigador y el sujeto de estudio, con el objetivo de conseguir información para el tema de investigación (Feria, Mantilla y Mantecón, 2020).

En nuestro caso aplicamos el guion de entrevista semiestructurada como instrumento de recojo de información; el mismo que fue validado por dos docentes de la Escuela de Postgrado de la UARM, para así dar sustento al estudio. Las entrevistas se realizaron a nueve padres de familia de hijos (niñas y niños) con rendimiento bajo, alto y medio. Las entrevistas fueron virtuales, con el debido permiso de la directora de la escuela y el consentimiento de los padres de familia. Por otro lado, también realizamos la entrevista a cuatro maestros de primaria y a la psicóloga del nivel primario. Ello nos ha permitido profundizar nuestro conocimiento acerca de la participación de los padres de familia en el desempeño escolar de sus hijos en la escuela y a su vez recoger información de parte de los mismos sujetos en estudio, padres y maestros.

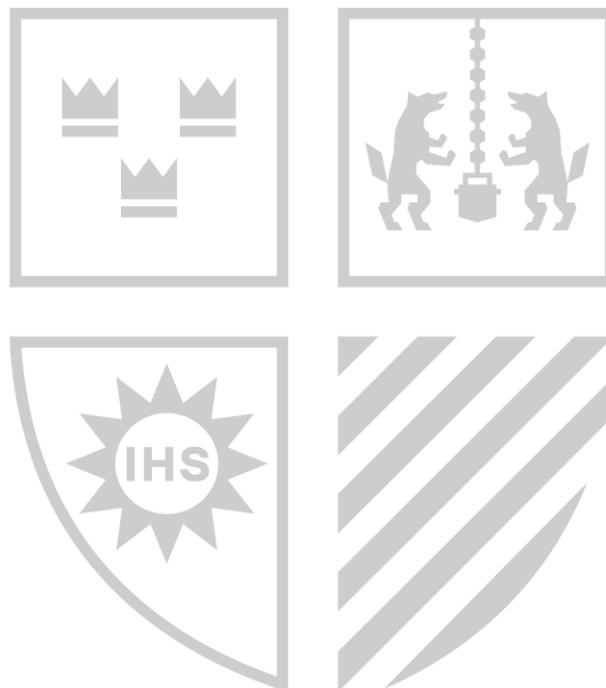
En esta investigación vemos que estamos directamente involucrados al ser docentes de la escuela y al ser parte del estudio, y es justamente esa cercanía la que nos lleva a buscar resultados que puedan ayudar a mejorar y sacar conclusiones positivas y constructivas; buscando analizar cuidadosamente los resultados, de manera idónea y veraz, para lograr así la toma de decisiones más adecuada para el mejoramiento de esta participación de los padres.

#### **a. Técnicas de procesamiento de la información.**

Se precisa un entrenamiento previo para el respectivo manejo de herramientas digitales, más aún si se llevará a cabo entrevistas que nos brindarán valiosa información (Hernán-García, 2020). En nuestro caso, hemos recibido el entrenamiento oportuno, pues son herramientas digitales que como docentes tuvimos que aprender frente a la pandemia.

Las grabaciones de las entrevistas realizadas a los participantes, a partir de las categorías apriorísticas, fueron transcritas para efectos de analizar sus contenidos y establecer las categorías emergentes respectivas. Este proceso se desarrolló mediante codificación abierta, axial y selectiva, así como la triangulación de los datos.

Este estudio intenta, en función de las diferentes perspectivas de los participantes, llegar al punto de la saturación teórica como medio para establecer la confiabilidad del procesamiento.



## CAPÍTULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En nuestro capítulo final, haremos el análisis e interpretación de la información recogida en las entrevistas realizadas a padres de familia, maestros y psicóloga de la escuela, buscando responder a los objetivos planteados en esta investigación; así mismo, llegando a formular recomendaciones que sean fruto de este análisis hermenéutico de los datos obtenidos.

### **3.1. Análisis hermenéutico por categorías**

#### **3.1.1. Análisis de la participación de los padres en el desempeño escolar de sus hijos desde la consejería**

Haciendo la lectura y análisis pertinente de las entrevistas realizadas a los padres de familia, profesores del colegio y psicóloga, encontramos muchas coincidencias en varios aspectos como es la necesidad de acompañar más a los alumnos en su desempeño escolar, tanto en casa como en la escuela; pero se presenta la disyuntiva en las familias frente a priorizar ese tiempo entre sus hijos y sus propias labores y actividades diarias y en cómo hacer ese acompañamiento de manera más eficiente. Aunque los maestros ejercen una fuerte influencia en el desempeño escolar, esta viene del apoyo de los padres (Epstein, 2011).

Existe una necesidad de que los alumnos sean acompañados por parte de sus padres, pero hay carencias en cómo hacerlo. Por otro lado, existe la necesidad de reorganizar el trabajo colaborativo del departamento de Psicología, profesores y familias, mejorando los canales de comunicación para hacerlos más productivos y que sean las herramientas necesarias para dar pautas a los padres de familia. Empezamos con presentar los resultados de la triangulación de los datos sobre las tres categorías y sus subcategorías planteadas en la tesis:

a. **Categoría Consejería escolar.** En esta categoría encontramos las siguientes subcategorías:

- **Conocimiento de la Consejería escolar.** Los padres de familia perciben a la Consejería escolar como la orientación a sus hijos y a ellos mismos, (MAAR [mamá- alumna alto rendimiento]; MARR [mamá-alumna rendimiento regular]; MOAR [mamá- alumno alto rendimiento]). De igual manera es percibida por los profesores, quienes enfatizan que es un acompañamiento, orientación y guía para padres de familia y alumnos (DPC [docente primaria comunicación]; DPA [docente primaria alta]; DPS [docente primaria-psicóloga]). Los padres de familia la consideran como un acompañamiento emocional a alumnos y familias. Así mismo, describen a la consejería como un trabajo en conjunto, escuela-familia, en donde existe intercambio de información y confianza mutua. Mientras que, para los profesores (DPC; DPA; DPB [docente primaria baja]; DPS; DPM [docente primaria matemáticas]) es la atención y acompañamiento a las necesidades emocionales y preocupaciones, tanto de padres como de alumnos. Considerando que la consejería es una forma de acompañamiento en la búsqueda de resolver dificultades de manera conjunta (Guzmán, 2013) para padres y maestros, este es un trabajo tanto de tutores como del Departamento de Psicología y padres de familia.
- **Importancia de la Consejería escolar.** Considerando el planteamiento de que la Consejería escolar busca que el alumno se conozca más a sí mismo y que desarrolle hábitos y actitudes positivas que le lleven a mejorar su desempeño escolar (Guzmán, 2013), en nuestra entrevista, tanto para los padres de familia como para los profesores, destaca que la importancia de la consejería radica en que es una herramienta de comunicación constante entre padres, maestros y psicólogos y, a la vez, es un instrumento que les permite conocer de manera más profunda al alumno (DPS) (DPA) en conductas que muchas veces no se dan en casa, y que sirven para una mejor orientación a los padres en el proceso de crianza. Así mismo, los docentes indican que la consejería escolar es necesaria para formular objetivos comunes con los padres y que sirven de base para un trabajo coordinado y compartido. Manifiestan también la urgencia y necesidad de un departamento de Consejería Familiar en la escuela (DPA), esto debido al alto nivel de problemáticas familiares que se presentan en el día a día y que

afectan el desempeño escolar de los alumnos.

Además, los profesores ven a la consejería como la herramienta necesaria para dar pautas al padre de familia en cuanto a cómo guiar a sus hijos en su desempeño escolar (DPM). Para los profesores, la consejería escolar es un acompañamiento integral al alumno (DPC, DPA, DPB). Tanto padres de familia como profesores, basan la importancia de la consejería en el logro de un trabajo en conjunto, articulado, con objetivos comunes, basado en la confianza mutua (MABR [mamá-alumna bajo rendimiento], MARR, MOBR [mamá-alumno bajo rendimiento]). Solo uno de los padres de familia (MORR [mamá-alumno rendimiento regular]) manifestó que siente que la consejería escolar en la escuela no ha llegado a solucionar los problemas de los alumnos y, por ende, no ha habido cambios de mejora en los alumnos.

- **Funciones de la Consejería escolar.** Para los padres de familia, una de las funciones de la Consejería es la informativa (MAAR, MOBR), el tenerlos siempre informados de lo que ocurre en la escuela, reconocen también, al igual que los maestros, una función formativa, es decir, el acompañamiento constante de tutores y psicólogos en el trabajo de formación en valores y virtudes de los alumnos y que puede extenderse más allá del horario de clase (DPC).

Para Gonzales et al. (2014), entre las principales funciones de la Consejería escolar es consolidar la interacción entre los miembros de la comunidad educativa, promoviendo valores y brindando acompañamiento a los alumnos de primaria y secundaria y demás actores de la comunidad educativa, lo cual también es percibido por nuestros padres y maestros de la escuela, lo que fue manifestado a través de nuestra entrevista. Así mismo, los padres de familia reconocen el trabajo que se da en el manejo de emociones en los alumnos. De igual forma, los profesores identifican que la Consejería escolar cumple una función de recepción de necesidades y de aportes de los padres de familia, así como una función reguladora de trabajo colaborativo donde se aceptan todas las miradas de las instancias involucradas (DPA, DPC, DPB).

- **Escuela de padres.** Para los padres de familia, la escuela de padres es un acompañamiento que realiza el colegio hacia las familias, en donde existe un intercambio de información, de ideas, de experiencias y de posturas, que van a ser útiles en su diario quehacer (MAAR, MOAR [mamá-alumno alto

rendimiento]). Los maestros, por su parte (DPC, DPA), describen a las escuelas de padres como comunidades de aprendizaje, de la misma manera, consideran que son herramientas de intercambio de información de experiencias y vivencias y, así mismo, un lugar de búsqueda de soluciones de situaciones planteadas por las propias familias. De igual modo, los profesores describen a las escuelas de padres como la herramienta que usa la escuela para darles pautas a los padres de familia frente al acompañamiento a los hijos. (DPM)

**b. Categoría participación de los padres de familia.** En esta encontramos las siguientes subcategorías:

- **Participación de los padres de familia.** Con respecto a la participación de los padres, Balarín y Cueto (2008) comparten la idea de que los padres y madres poseen un conocimiento breve respecto a cómo se da el aprendizaje en las escuelas y cómo pueden mejorarlo en sus hijos; esto debido a que casi ninguna escuela cuenta con estrategias para orientarlos en dicha actividad. Esta reflexión fue producto de un estudio riguroso realizado en el Perú.

En el análisis de las entrevistas, la participación de los padres a criterio de ellos mismos y de los profesores se da en el seguimiento y monitoreo de las tareas diarias, así como el proporcionarles los materiales requeridos para el día a día. En esta etapa virtual, refieren la conectividad y facilidades requeridas, como una computadora, una impresora, etc. (MAAR, MARR, MOAR, MOAR2 [mamá-alumno alto rendimiento 2], MOBR). Así mismo, los padres consideran que es necesario también su participación en el fomento de hábitos de estudio y trabajo. Por su parte, para los docentes existe una carencia en el seguimiento de los hábitos de estudio fomentados en la escuela (DPC), lo cual es necesario para solidificar el trabajo; manifiestan que la flexibilización de las reglas en casa crea confusión en los niños, pues conlleva un doble mensaje (DPA).

Con respecto al diálogo con los profesores, los padres, en su mayoría, manifiestan hacerlo cuando existe un tema a tratar o una problemática específica (MAAR, MOAR, MOAR2). Solo un número menor de los entrevistados expresó su necesidad de estar siempre en contacto con los profesores como una cuestión de seguimiento constante a sus hijos (MARR). Existe en los padres la necesidad de buscar orientación de parte de los maestros en cuanto a cómo mejorar el acompañamiento a sus hijos. Para los profesores, existe una necesidad de

comunicación muy grande de parte de los padres, una necesidad de ser escuchados y guiados (DPA, DPB), pero que no va de la mano con la asistencia de los padres a las escuelas de padres, lugar por excelencia para el intercambio de información y guía, presentándose un ausentismo muy grande (DPA), al igual que a las reuniones convocadas por los maestros.

Con referencia a la asistencia a las citas de padres de familia, los profesores manifiestan que es poca en función a los grados mayores, es decir, conforme avanzan en la primaria ya no asisten o no ven la necesidad (DPA, DPB), aunque reconocen que la virtualidad ha incrementado la asistencia de padres a reuniones. También mencionan que existen padres que llegan a las reuniones con muchas expectativas (DPC). Los temas tratados en dichas reuniones son sobre hábitos de trabajo en clase, cómo se desarrolla el trabajo durante las clases, cómo va su estado anímico en clases, cómo es su comportamiento hacia el profesor, hacia el curso y hacia sus compañeros. La asistencia a reuniones convocadas para los padres de familia es poca, pues solo acuden si hay un tema específico que involucre a sus hijos (MAAR, MABR).

- **Modelos para el estudio de la participación de los padres.** En esta subcategoría se presentan las habilidades de crianza, según Epstein (2013). Una de las funciones en la escuela, con respecto a las habilidades de crianza, es la de ayudar a las familias a entender el desarrollo de los niños y los adolescentes, y ayudarles a establecer las condiciones en el hogar que los apoyen como estudiantes en cada edad y nivel de grado. Es así que encontramos que los padres entrevistados reconocen que son pacientes, dedicados, comunicativos, saben escuchar a sus hijos, son creativos, fomentan la responsabilidad, reconocen sus esfuerzos y evitan transferir a sus hijos sus propios defectos (MAAR, MARR, MOAR, MOAR2). Por su parte, los profesores esperan encontrar en los padres comprensión en el crecimiento académico de sus hijos, paciencia, disciplina y flexibilidad, mencionando lo importante que es el disfrutar tiempo con sus hijos (DPC, DPA, DPS). Cabe señalar aquí la importancia, para los docentes, del manejo de un mismo lenguaje en casa y en la escuela, en cuanto a reglas y pautas, de modo que los alumnos no tengan un doble mensaje, tanto entre escuela y familia, como entre padre y madre (DPM).

Con respecto a la estimulación para la toma de decisiones, nuestra autora de base,

la Dra. Joyce Epstein, propone la inclusión de las familias como participantes en la toma de decisiones en la escuela y con respecto a cómo los padres estimulan esta habilidad en sus hijos. Nuestros padres de familia entrevistados consideran importante motivar en sus hijos la resolución de problemas por sí mismos en lo referente a discusiones con sus amigos; también mencionan la distribución de tareas en el hogar, repreguntándoles qué desean resolver, enseñándoles a agotar las formas de solucionar las diversas situaciones (MORR, MABR, MAAR, MARR). Con respecto a esto, los profesores señalan también la idea de fomentar en los alumnos independencia en la toma de decisiones y a no sentirse mal frente a las equivocaciones, aprender que es equivocándose cuando uno avanza, pero que motiven en ellos el cumplimiento de sus responsabilidades asumidas y que sepan aceptar las consecuencias de sus acciones (DPA, DPB).

Con respecto a su capacidad para estimular el aprendizaje, los profesores consideran necesario establecer hábitos de estudio y trabajo en casa, darles seguridad en su trabajo, enseñándoles a analizar sus conocimientos y lo que van aprendiendo (DPA). Así mismo, involucrarse en lo que sus hijos están aprendiendo, practicar con ellos, compartir con ellos las actividades lúdicas que sus profesores comparten, es decir, emplear tiempo con sus hijos (DPM). Por su parte, los padres de familia consideran que la autorregulación es necesaria, potenciar la capacidad de aprendizaje en sus hijos, permitirles solucionar sus desafíos y esperar que ellos busquen la ayuda para intervenir (MORR, MARR), y fomentarles que hay siempre un abanico de soluciones para un mismo problema (MOAR2) a través de apoyo profesional, contratando profesores externos para reforzar los temas que no han logrado afianzar, y conversando mucho con ellos respecto a cómo van (MAAR).

- **Participación de los maestros para fortalecer el desempeño escolar.** Los padres de familia entrevistados manifiestan, en su gran mayoría, que se sienten muy acompañados por sus profesores (MAAR, MARR, MOAR, MOAR2, MOBR); ven su compromiso cuando los maestros dan más de su tiempo a los alumnos, o les dedican un tiempo especial a quienes lo requieren. También manifiestan que se sienten escuchados, tanto por los profesores, psicólogos y autoridades del colegio. Para los docentes (DPC, DPA, DPB), las formas de fortalecer el desempeño escolar en sus alumnos las evidencian al transmitirles seguridad, instar a que vaya más allá de las evaluaciones, motivarlos a la investigación y el análisis, enseñarles a cuestionar sus fuentes de información,

establecer lazos de afecto y confianza, creando y diseñando materiales diferenciados, según las necesidades de sus alumnos, y siempre con un constante intercambio de información entre psicólogos, profesores del grado y familia, así como, dialogando con mucha paciencia en aquellos casos en que a los padres les cuesta aceptar las dificultades de sus hijos en el aprendizaje, motivándolos y guiando su proceso. Los profesores manifiestan también que, debido al incremento en el número de estudiantes con dificultades de aprendizaje, se requiere en la escuela especialistas en ello, un terapeuta en aprendizaje que pueda facilitar los materiales y las formas más oportunas de evaluación a niños con estos problemas (DPA).

- **Situaciones que afectan la participación de los padres.** Para Ochoa (2018), la participación de los padres de familia se refiere al involucramiento en las actividades que tengan relación con el aprendizaje de los estudiantes, como es el caso de asistir a las reuniones convocadas por los profesores.

Con referencia a las situaciones que afectan su participación, la mayoría de padres manifiesta en su respuesta que no hay nada o, en su defecto, muy pocas razones que pudieran afectar su participación en la escuela (MABR, MAAR, MOAR, MOAR2); exponen priorizar a sus hijos frente al trabajo o cualquier otra actividad. Expresan que la emoción de sus hijos al verlos ser parte de la escuela justifica todo. Solo un padre manifestó (MORR) que la propia necesidad de independencia y privacidad de su hijo, sería la razón para ya no participar en la escuela. Por su parte, para los profesores, las situaciones que afectan la participación de los padres en la escuela son básicamente el trabajo, la distancia (lejanía) y el tiempo. La necesidad de generar más dinero los lleva a involucrarse en mayores compromisos laborales (DPC, DPA, DPB, DPS).

#### c. **Categoría desempeño escolar**

- **Concepto.** Para los padres de familia, el concepto de desempeño escolar está ligado a cómo se desenvuelven sus hijos en la escuela, cómo es su producción en el aula, en lo académico, en lo social, en su comportamiento frente a sus amigos y a sus maestros (MAAR, MOAR, MARR); mientras que, para los profesores, el desempeño escolar es la integralidad del niño. Concierten con los padres en que el desempeño escolar va más allá de lo académico y abarca lo emocional y social, pero enfatizan en respetar los tiempos de cada quien y las habilidades de cada niño, pues cada alumno es un todo con distintas habilidades, potencialidades y dificultades (DPA, DPC, DPB).

La labor de la educación escolar es un espacio de convivencia cotidiana que permite y facilita el crecimiento de los niños, niñas y jóvenes como seres humanos que se respetan a sí mismos y a los otros, con conciencia social y ecológica y que actúan con responsabilidad y libertad en la comunidad a la que pertenecen. El éxito de los estudiantes en el desarrollo de las diferentes actividades se valora a través del desempeño académico (Quintero y Orozco, 2013).

- **Factores que afectan el desempeño escolar.** Para los padres de familia, el factor principal que afecta el desempeño escolar de sus hijos es la influencia de los amigos en la escuela, el sentirse apoyado o criticado en el aula, la sobreexigencia del docente, entre otros (MORR, MABR). Los maestros concuerdan en manifestar que es el ambiente de casa el que determina en gran parte el desempeño escolar del alumno. Es el abandono de parte de los padres por diferentes razones, sean laborales o no, y la delegación del trabajo escolar en los mismos niños o en las empleadas de casa, lo que afecta el desempeño escolar. Así mismo, mencionan la necesidad de capacitación continua de parte de los docentes, quienes deberían ir a la par con las herramientas que los alumnos van aprendiendo y manejando (DPC, DPA, DPB).
- **Mejoramiento de la Consejería escolar.** Para los padres de familia existe la necesidad de aumentar la cantidad de reuniones virtuales con los alumnos para hacerles un seguimiento de parte del Departamento de Psicología, en donde se traten puntos referentes a su estado emocional (MAAR, MARR, MOAR). Consideran también que, gracias a la virtualidad, la asistencia a los talleres de padres ha sido mayor y sugieren mantenerlo así. Proponen también que la comunicación sea constante y oportuna. Para los docentes, la mejora de la consejería escolar requiere de un trabajo más articulado entre profesores, psicóloga y padres de familia. Así mismo, involucrar a los profesores que no son tutores en dichas reuniones. Una docente propone la creación de un Departamento de Consejería Escolar que asuma el trabajo con las familias (DPA). Solo un padre de familia manifiesta que la consejería no es tomada muy en serio por los alumnos, y considera que por esta razón no hay mejoras en el aula (MORR).

### 3.1.2. Categorías emergentes producto del análisis hermenéutico

Los padres de familia, a través de las entrevistas, van manifestando y reconociendo la importancia y la necesidad de participar más activamente en el desempeño escolar de sus hijos; expresan y reconocen que, muchas veces, las actividades diarias, como el trabajo, tareas del hogar, entre otros, restan el tiempo necesario para ello. Por su parte, los maestros sienten también la necesidad de un espacio de diálogo que se ha visto favorecido por la virtualidad en esta emergencia sanitaria y que ha sido muy útil para un necesario intercambio de información que facilite el acompañamiento en casa.

De igual forma, se han presentado algunas situaciones como la necesidad de un profesional en terapia de aprendizaje que pueda orientar a los maestros y ayudar a los niños con problemas severos que escapan a la labor regular del docente. Así mismo, se menciona que sería importante la creación de un Departamento de Consejería Familiar que pueda encauzar y orientar de manera más efectiva las problemáticas familiares que afectan el desempeño escolar de los alumnos.

- **Categoría emergente 1: Compromiso real de comunicación constante y oportuna, y coordinación oportuna entre padres y maestros.** Se requiere una comunicación y un constante intercambio de ideas entre padres y maestros que faciliten el cumplimiento de sus responsabilidades compartidas, respecto a la educación de los niños (Epstein, 2013). A través de las entrevistas a los padres de familia, evidenciamos una carencia de la necesidad de dialogar con los maestros de forma periódica, y esa falta de comunicación se traslada a una falta de conocimiento de pautas para poder hacer una guía efectiva a los niños por parte de los padres. Se refleja una necesidad de diálogo únicamente si hay un problema en específico que, generalmente, se presenta como una dificultad que es el resultado de una constante falta de comunicación con los docentes. La idea no es esperar a que los problemas se presenten y no se sepa qué hacer; lo ideal sería resolverlos poco a poco conforme se van presentando en el día a día.

De parte de los docentes también evidenciamos que los padres no suelen asistir con frecuencia a las reuniones, y si lo hacen se da porque hay un problema sin resolver, es decir, no suelen ir hasta que es muy necesario. Nuestra autora de base, la Dra. Joyce Epstein (2013), en uno de sus libros referente al involucramiento de los padres en la escuela, menciona lo relevante que es proporcionar modalidades para que los padres y docentes se comuniquen de

modo que la información acerca de los estudiantes circule entre la escuela y el hogar y entre el hogar y la escuela.

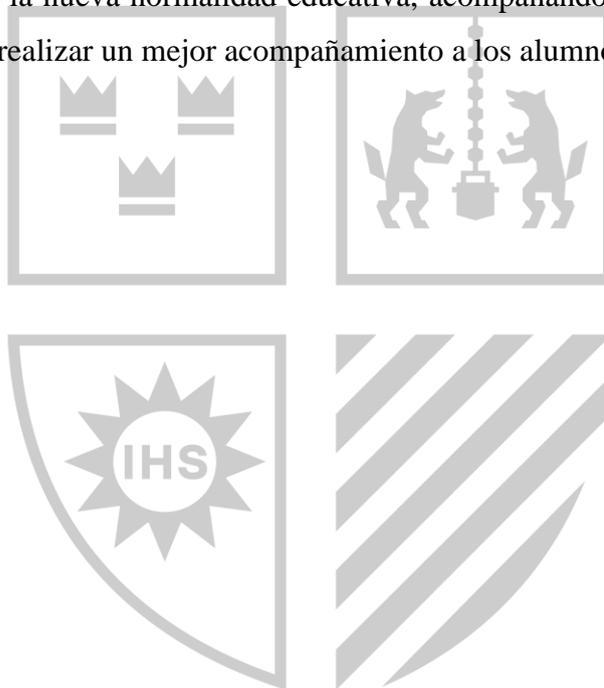
Existe, de parte de los padres de familia un doble mensaje, pues mencionan que nada podría afectarlos en cuanto a su acompañamiento a los hijos en el desempeño escolar, pero su nivel de compromiso y asistencia al dialogar con los maestros es escaso. Los padres entrevistados manifiestan que ni sus trabajos, ni sus responsabilidades pueden interferir en su participación (MAAR, MOAR); pero, por otro lado, muestran su escasa o nula asistencia a dialogar con los profesores de sus hijos, salvo que los citen de manera obligatoria (MAAR, MOAR).

- **Categoría emergente 2. El acompañamiento de los padres es determinante para un buen desempeño escolar.** Los padres de familia, a través de sus respuestas, manifiestan que sí reconocen la importancia de un seguimiento a sus hijos en el desempeño escolar, pero también respondieron que hay variadas razones que impiden que eso se dé de una forma adecuada, como el trabajo, el tiempo, etc.

Para Balarin y Cueto (2008), existen formas de participación e involucramiento de los padres de familia que tienen un impacto positivo sobre el aprendizaje de los niños. De ahí la importancia y la necesidad de que los padres de familia participen activamente en el trabajo escolar de sus hijos, asistiendo a las reuniones de la escuela y buscando diálogo con el docente a cargo para hacer el seguimiento respectivo. Epstein (2013) propone el uso del término ‘alianzas’ entre padres y maestros, como una forma de hacer sentir el nivel de responsabilidad compartida en la educación de los niños. Ambos, padres y maestros, están involucrados en la búsqueda de un mismo objetivo común, es decir, ver a ese acompañamiento como una labor compartida que no es exclusividad de la escuela, sino un trabajo realizado por la escuela y la familia, de ahí la importancia del término alianza.

- **Categoría emergente 3: La Consejería como herramienta para enfrentar el desafío de una nueva educación.** Los propios maestros, a través de sus entrevistas, hacen manifiesto la necesidad de capacitarse, tanto en educación virtual, herramientas digitales, etc., como capacitaciones en cuanto al dictado de clases, de modo tal que se vea una conexión mayor con los alumnos que

pertenecen a una generación nueva y retadora, mucho más que las generaciones de antes, van evolucionando y cambiando con una velocidad en tecnología que los envuelve y que los lleva a aprender de maneras muy distintas a las tradicionales. Por otro lado, se presenta el desafío de acompañar a los padres de familia en esta nueva forma de aprender, con nuevos retos digitales para maestros, padres y alumnos. Los padres suelen acompañar a sus hijos revisando cuadernos o libretas de anotaciones que las escuelas proveen, pero en esta nueva etapa virtual se presentan aprendizajes digitales y plataformas educativas, como Google Classroom, que acompañan al alumno y a los padres, y que son nuevas para ambos. De ahí la urgencia de, a través de la consejería, guiar a nuestras familias en la nueva normalidad educativa, acompañándolas a adecuarse y, de esa forma, realizar un mejor acompañamiento a los alumnos.



## CONCLUSIONES

Al término de esta investigación acerca de la participación de los maestros y padres de familia en el desempeño escolar de sus hijos desde la consejería, hemos podido llegar a las siguientes conclusiones:

- La consejería escolar se conduce a través de los docentes, quienes, con el apoyo del Departamento de Psicología, brindan el acompañamiento a los alumnos para la mejora de su desempeño escolar, y a los padres de familia.
- La consejería escolar es la herramienta fundamental de acompañamiento del docente a los padres y alumnos en la escuela.
- Existe una necesidad en padres y maestros de mejorar la comunicación brindada durante la consejería, de modo que se pueda potenciar el mejoramiento en el desempeño escolar de los alumnos en base a ese necesario intercambio de información.
- Existe una visión positiva de parte de los padres de familia con respecto a la consejería brindada por los docentes en la escuela.
- Es necesario mejorar la participación de los padres de familia, potenciándola a través de un acompañamiento más específico de parte de los docentes, basándonos en la confianza plena que los padres, en sus entrevistas, han manifestado tener.
- Existen numerosas investigaciones realizadas en nuestro país y en otros lugares fuera de este, respecto a este tema, pero no se considera a la consejería como eslabón colegio–familia, por eso el nivel exploratorio de la investigación.
- Se requiere formalizar la creación de un Departamento de Consejería escolar guiado por los docentes, cuya principal función sea orientar a los padres de familia en su acompañamiento a los hijos y su desempeño escolar, pues existe una carencia de sistematización e institucionalización de la consejería que se da en la escuela.

## RECOMENDACIONES

Recogiendo los aportes, tanto de los padres de familia como de los profesores y de la psicóloga del colegio, obtenidos a través de las entrevistas realizadas, sugerimos las siguientes recomendaciones:

- Incluir al personal un especialista en terapia de aprendizaje que pueda asesorar a los docentes y, a su vez, proporcionar materiales de apoyo a los alumnos que presentan dificultades de aprendizaje que escapan al manejo del docente regular.
- Generar espacios de comunicación con los padres de familia, de manera virtual, de ser necesario, de modo que exista una comunicación fluida y constante entre maestros y padres de familia.
- Mantener, en la medida de lo posible, reuniones de escuela de padres de manera virtual que faciliten la asistencia mayoritaria de los padres de familia.
- Generar mayores espacios de diálogo entre padres de familia y profesores, de manera presencial o virtual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adelman, H. S. (1994, mayo). Intervening to enhance home involvement in schooling. *Intervention in School and Clinic*, 29(5), pp. 276-287.
- Aguilar, S. (2002). *El desempeño Académico Universitario variables psicológicas*. Madrid, España: UniSon.
- Altschul, I. (2012). Linking socioeconomic status to the academic achievement of Mexican American youth through parent involvement in education. *Journal of the Society for Social Work and Research*, 3(1), pp. 13-30. doi:10.5243/jsswr.2012.2
- Alves, A., Assis, C., Martins, A. y da Silva, L. (2017, diciembre). Cognitive performance and academic achievement: How do family and school converge? *European Journal of Education and Psychology*, 10(2), pp. 49-56. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129353356002.pdf>
- Anabalón, M., Carrasco, S., Díaz, D., Gallardo, C. y Cárcamo, H. (2008). El compromiso familiar frente al desempeño escolar de niños y niñas de Educación general básica en la ciudad de Chillán-Chile. *Horizontes Educativos*, 13(1), pp. 11-21. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/979/97912446001.pdf>
- Asencio, R. (2016). *Rendimiento escolar en el Perú: Análisis secuencial de los resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes*. Lima, Perú: Banco Central de Reserva del Perú.
- Ayala, R. (2016). Formación de Investigadores de las Ciencias Sociales y Humanas en el Enfoque Fenomenológico Hermenéutico (De Van Manen) en el Contexto Hispanoamericano. *Educación XXI*, 19(2), pp. 359-381. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70645811015>
- Balarín, M. y Cueto, S. (2008, junio). *La calidad de la participación de los padres de familia y el rendimiento estudiantil en las escuelas públicas peruanas* [Documento de Trabajo 35]. Lima, Perú: Niños del Milenio y Grupo de Análisis para el Desarrollo.
- Basto, R. (2017). *La función docente y el rendimiento académico: Una aportación al estado del conocimiento*. México: Universidad Autónoma de Tlaxcala, San Luis de Potosí. Congreso Nacional de Investigación Educativa. Recuperado de: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2030.pdf>
- Bazán, A., Sánchez, B. y Castañeda, S. (2007, abril-junio). Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*,

- 12(33), pp. 701-729.
- Belalcázar, P. y Delgado, C., (2012). *Prácticas educativas familiares en el desempeño escolar* [Tesis de maestría]. Universidad de Manizales, Colombia. Recuperado de: [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/627/109\\_Bela Icazar Perez Liliana 2012.pdf?sequence=1](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/627/109_Bela%20Icazar%20Perez%20Liliana%202012.pdf?sequence=1)
- Bellei, C., Gubbins, V. y López V. (2002). *Participación de los Centros de Padres en la Educación. Expectativas, Demandas, Desafíos y Compromisos*. Chile: UNICEF, Fondo de Naciones Unidas para la Infancia Oficina de Área para Argentina, Chile y Uruguay.
- Bello, M. y Villarán V. (2009). Las relaciones de la escuela con la familia y la comunidad, en el camino hacia la equidad. En N. López (Coord.). *De relaciones, actores y territorios: hacia nuevas políticas en torno a la educación en América Latina* (pp. 115-170). Buenos Aires: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Benavides, M., Olivera, I. y Magrith M. (2006). De papás y mamás a hijos e hijas: las aspiraciones sobre el futuro y rol de las familias en las actividades escolares en el Perú rural. En M. Benavides (Ed.). *Los desafíos de la escolaridad en el Perú: estudios sobre los procesos pedagógicos, los saberes previos y el rol de las familias* (pp. 154-211). Lima, Perú: Grupo de Análisis para el Desarrollo.
- Benítez, M., Giménez, M. y Osicka, R. (2000). *Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación?* Recuperado en: <http://fai.unne.edu.ar/links/LAS%20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.htm>
- Biddle B. (1986, agosto). Recent Developments in Role Theory. *Annual Review of Sociology* 12, pp. 67-92. Recuperado de: <https://doi.org/10.1146/annurev.so.12.080186.000435>
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, (339), pp. 119-146. Recuperado de - <https://www.educacionyfp.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2006/re339/re339-07.html>
- Bolívar, J. M. y Chrispeels, J. H. (2011, febrero). Enhancing Parent Leadership Through Building Social and Intellectual Capital. *American Educational Research Journal* 48(1), pp. 4-38. Recuperado de: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.3102/00028312103664>
- Brassett-Grundy, A. (2002). *Parental perspectives of family learning. Wider Benefits of Learning Research Report, 2*. London: The Centre for Research on the Wider Benefits of Learning. Recuperado de <https://discovery.ucl.ac.uk/id/eprint/10014633/>
- Brock, G.W., Oertwein, M. y Coufal, J. D. (1993). Parent Education: Theory, research, and practice. En M. E. Arcus, J.D. Schvaneveldt y J.J. Moss (Ed.). *Handbook of Family Life Education. The practice of Family Life Education*. 2, pp. 87-114.
- Bryk, A. (2010, abril). Organizing Schools for Improvement. *The Phi Delta Kappan*, 9

- 1(7), pp. 23-30. Recuperado de: <https://grisnetwork.org/sites/all/files/materials/OrganizingSchools.pdf>
- Bustos, M. (2018). *Participación de los padres en las actividades académicas de sus hijos* [Tesis para obtener el grado de doctorado en Educación]. Universidad Virtual Hispánica de México. Totolac, Tlax, México.
- Bustos, M. (2017, enero). La participación de la familia en la escuela, Análisis de la comunicación y diferencias parentales. Universidad Técnica de Ambato. *Revista Publicando*, 4(10), pp. 256-265. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5985881>
- Cajiao, F. (2009). *La evaluación del aprendizaje, aspectos pedagógicos*. [Documento de trabajo]. Recuperado de: <https://linguae.wordpress.com/2009/06/15/la-evaluacion-del-aprendizaje-aspectos-pedagogicos/>
- Cardozo, A. (2000). *Intervención cognitiva afectiva*. Venezuela: Universidad Simón Bolívar.
- Casino A., Llinares L. y Espino M. (enero, 2016). Familia y escuela como agentes socializadores y contexto de desarrollo: la educación de los niños inmigrantes. *Revista de Ciencias y Orientación Familiar*, 1(52), p. 37. Recuperado de: <https://summa.upsa.es/viewer.vm?id=39820&page=11>
- Castellón, J., Guzmán, J. y Blandón, C. (2020, enero-junio). Incidencia de las Consejerías Educativas en el Instituto Rubén Darío, Nueva Guinea, 2017, *Revista Universitaria del Caribe*, 24(1), pp. 23-34. doi:10.5377/ruc.v24i01.9908
- Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación*. Recuperado de: [https://scholar.google.com.pe/scholar?q=nivel+exploratorio+descriptivo+definici%C3%B3n+hl=es+sd=0+as\\_vis=1+oi=scholar](https://scholar.google.com.pe/scholar?q=nivel+exploratorio+descriptivo+definici%C3%B3n+hl=es+sd=0+as_vis=1+oi=scholar)
- Cheadle, J. (2008, enero). Educational Investment, Family Context, and Children's Math and Reading Growth. *Sociology of Education*. Recuperado de: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/003804070808100101>
- Cisterna, F. (2007). *Presupuestos epistemológicos de los paradigmas de investigación*. Concepción, Chile: Universidad de Bio.
- Clark, M.D. (1993). Teacher affect and response to learning disability: Testing some attributional principles. *The Journal of Learning Disabilities*, 60, pp. 69-79.
- Considine, G. y Zappala, G. (2002, junio). The influence of social and economic disadvantages in the academic performance of school students in Australia. *Journal of Sociology*, 38(2): 129-148. doi:10.1177/144078302128756543
- Considine, G. y Zappala, G. (2001). Factors Influencing the Educational Performance of Students from Disadvantaged Backgrounds. En T. Eardley y B. Bradbury [Eds.]. *Competing Visions: Refereed Proceedings of the National Social Policy Conference 2001*, (pp. 91-107). Sydney: Research Centre, University of New South Wales. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/255662910\\_Factors\\_Influencing\\_the\\_Educational\\_Performance\\_of\\_Students\\_from\\_Disadvantaged\\_Backgrounds](https://www.researchgate.net/publication/255662910_Factors_Influencing_the_Educational_Performance_of_Students_from_Disadvantaged_Backgrounds)
- Cox, C. (2006). Construcción Política de Reformas Curriculares: El Caso de Chile en

- los Noventa. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 10(1), pp. 1-24. Recuperado de: [https://www.academia.edu/15148165/CONSTRUCCI%C3%93N\\_POL%C3%8DTICA\\_DE\\_REFORMAS\\_CURRICULARES\\_EL\\_CASO\\_DE\\_CHILE\\_EN\\_LOS\\_NOVENTA](https://www.academia.edu/15148165/CONSTRUCCI%C3%93N_POL%C3%8DTICA_DE_REFORMAS_CURRICULARES_EL_CASO_DE_CHILE_EN_LOS_NOVENTA) *Political construction of curricular reforms. The case of Chile in the ninety?*from=cover\_page
- Cuervo, A., Martín, M. y Sánchez P. (2009, mayo). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista electrónica de investigación educativa versión On-line*, 11(1). Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412009000100012](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412009000100012)
- De Castro, J. (1996). *El consorcio familia-escuela católica*. Seminario Internacional: La realidad familiar: Un desafío educativo en Latinoamérica. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Delgado, A y Belalcázar, L. (2012). *Prácticas educativas familiares en el desempeño escolar*. [Tesis para optar el grado académico de Magíster en Educación desde la diversidad]. Caldas, Colombia: Universidad de Manizales Centro Regional.
- Dellagnelo, L. V. (1997). *Involving Brazilian Parents in Children's School Education: a cautionary note to educators*. Trabajo calificado enviado a la Harvard Graduate School of Education.
- Delors J. (2000). *Desafíos de la educación*. Buenos Aires: UNESCO, Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001591/159155s.pdf>
- Desforges, Ch. y Abouchar A. (2003). *The impact of parental involvement, parental support and family education on pupil achievements and adjustment: a literature review*. Research Report, 433. Nottingham: Department for Education and Skills.
- Eccles, J. S., y Harold, R. D. (1996). Family involvement in children's and adolescents' schooling. En A. Booth y J. F. Dunn (Eds.). *Family-school links: How do they affect educational outcomes?* (pp. 3-34). New Jersey, United State: Lawrence Erlbaum Associates, Inc. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/233896430\\_Parent-School\\_Involvement\\_during\\_the\\_Early\\_Adolescent\\_Years](https://www.researchgate.net/publication/233896430_Parent-School_Involvement_during_the_Early_Adolescent_Years)
- Engin, G. (2020). An Examination of Primary School Students' Academic Achievements and Motivation in Terms of Parents' Attitudes, Teacher Motivation, Teacher Self-efficacy and Leadership Approach. *International Journal of Progressive Education*, 16 (1), pp. 257-276. Recuperado de: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1244883.pdf>
- Epstein, J. L. (2013). Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas, estudios y prácticas. Serie Familia-escuela. Santiago, Chile: Fundación CAP. Recuperado de: [http://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2021/01/Programas-efectivos-de-involucramiento-familiar-en-las-escuelas\\_Joyce-Epstein.pdf](http://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2021/01/Programas-efectivos-de-involucramiento-familiar-en-las-escuelas_Joyce-Epstein.pdf)
- Epstein, J. L. (2018[2011]). *School, Family, and Community Partnerships. Schools and*

- children at risk*. (2.<sup>a</sup> Edic.). London, United Kingdom: Routledge, Taylor y Francis. Recuperado de: <https://doi.org/10.4324/9780429494673>
- Epstein, J. L., Galindo, C. L., y Sheldon, S. B. (2011). Levels of Leadership: Effects of District and School Leaders on the Quality of School Programs of Family and Community Involvement. *Educational Administration Quarterly*, 47(3), pp. 462-495. Recuperado de: <https://doi.org/10.1177/0013161X10396929>
- Epstein, J. L., Sanders, M., Simon, B., Clark, S., Rodríguez, N. y Van Voorhis, F. (2002). *School, Family, and Community Partnerships: Your Handbook for Action*. (2.<sup>a</sup> Ed.). California, United State: Corvin Press.
- Epstein, J. L., Sanders, M., Simon, B., Salinas, K., Jansorn, N. y Van Voorhis, F. (2012). *School, Family, and Community Partnerships: Your Handbook for Action. (For the fi)*. California, United State: Office of Educational Research and Improvement.
- Epstein, J. L. y Clark, S. (2004). Partnering with families and communities. *Educational Leadership*. 61(8), pp. 12-18.
- Epstein, J. L. y Dauber, S. L. (1991). School programs and teacher practices of parent involvement in inner-city elementary and middle schools. *The Elementary School Journal*, 91(3), pp. 289-305. Recuperado de: <https://doi.org/10.1086/461656>
- Epstein, J. L. y Sanders M. (2000). Connecting home, school and community: new directions for social research. En Maureen T. Hallinan (Ed.). *Handbook of the Sociology of Education* (pp. 285-306). Nueva York: Kluwer Academic.
- Epstein, J. L. y Sheldon, S. (2002) Present and Accounted for: Improving Student Attendance Through Family and Community Involvement. *The Journal of Educational Research*, 95(5), pp. 308-318. DOI: [10.1080/00220670209596604](https://doi.org/10.1080/00220670209596604)
- Epstein, J. L. y Sheldon, S. (2007). Moving Forward: Ideas for Research on School, Family, and Community Partnerships. En C. Clifton, y R. Serlin, (Eds.). *Handbook for research in education: Engaging ideas and enriching inquiry* (pp. 117- 137). California, United State: Sage Publications.
- Estudios Creade, (2011). *Actuaciones de éxito en las Escuelas Europeas*. Recuperado de: <http://orientacion.catedu.es/wp-content/uploads/2014/10/actuaciones-de-exito-en-las-escuelas-europeas.pdf>
- Feria H., Matilla, M. y Mantecón, S. (julio-setiembre 2020). La entrevista y la encuesta ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 11(3), pp. 62-79. Cuba: Centro de Estudios Pedagógicos de la Universitaria de Las Tunas.
- Fiore, D. J. (2001). School, Family, and Community Partnerships: Preparing Educators and Improving Schools. *NASSP Bulletin*, 85(627), pp. 85-87. Recuperado de: <https://doi.org/10.1177/019263650108562710>
- Flamey, G., Gubbins, V. y Morales, F. (1999). *Control de Eficacia y Calidad Educativa: el aporte de los Centros de Padres y Apoderados*. [Documento de Trabajo n.º 4]. Santiago, Chile: Centro de Investigación y Desarrollo para la Educación. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/282875653\\_Flamey\\_G\\_Gubbins\\_V\\_y\\_Morales\\_F\\_1999\\_Control\\_de\\_Eficacia\\_y\\_Calidad\\_Educati](https://www.researchgate.net/publication/282875653_Flamey_G_Gubbins_V_y_Morales_F_1999_Control_de_Eficacia_y_Calidad_Educati)

- Flecha, R. (2006) *Actuaciones de éxito en las escuelas europeas*. Colección Estudios CREADE n.º 9. Madrid: Ministerio de Educación de España, Inclu-ed. Recuperado de: <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP14963.pdfyarea=E>
- Flecha, R., Padrós, M. y Puigdel·lí. (septiembre-octubre, 2003). Comunidades de Aprendizaje: transformar la organización escolar al servicio de la comunidad. *Organización y gestión educativa*, 5(1), pp. 4-8. Bilbao: Fórum Europeo de Administradores de la Educación y CISSPRAXIS, S.A.
- Fotheringham, J. y Creal, D. (2001). Family and Socio-Economic and Educational Emotional Characteristics. *Journal of Education Research*, 10(1), pp. 311-317.
- Francis, S. (2006). Hacia una caracterización del docente universitario "excelente": una revisión a los aportes de la investigación sobre el desempeño del docente universitario. *Revista Educación*, 30 (1). pp. 31-49.
- Galindo, C. y Sheldon, S. (2012) , School and home connections and children's kindergarten achievement gains: The mediating role of family involvement. *Early Childhood Research Quarterly*, 27, pp. 90-103.
- García Coll, C., Daisuke, A., Palacios, N., Bayley, B., Silver, R., Dimartino, L. y Chin, C. (2002) Parental Involvement in Children's Education: Lessons from Three Immigrant Groups. *Parenting, science and practice*, 2(3), pp. 303-324.
- García, J. y Palacios, R. (2000). *Rendimiento académico*. [Tesis de Maestría] I.E.S. Puerto de la Torre, Málaga. Recuperado de: [www.ciberdocencia.gob.pe/archivos/TESIS\\_MAESTRIA\\_parte2.doc](http://www.ciberdocencia.gob.pe/archivos/TESIS_MAESTRIA_parte2.doc).
- García-Loor, A. y Chancay-Cedeño, A. (2016). La consejería estudiantil y la convivencia educativa. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*. 2(3), pp. 108-118. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5761615.pdf>
- García-Rangel, E., García-Rangel, A. y Reyes, J. (2014, julio-diciembre). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Revista Ra Ximhai de la Universidad Autónoma Indígena de México*. 10(5), pp. 279-290. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134019.pdf>
- Gatt, S. y Petreñas, C. (2012). Formas de participación y éxito educativo. *Cuadernos de Pedagogía*, 429, pp. 50-52. Recuperado de: [https://b06aholkularienmintegia.files.wordpress.com/2013/03/formas\\_de\\_participacion\\_exito\\_educativo.pdf](https://b06aholkularienmintegia.files.wordpress.com/2013/03/formas_de_participacion_exito_educativo.pdf)
- Gazmuri, C., Manzi, J. y Paredes, R. (2015, abril). Disciplina, clima y desempeño escolar en Chile. *Revista CEPAL 115*, pp. 115-128. Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37833/1/REV115ManziParedes\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37833/1/REV115ManziParedes_es.pdf)
- Gligo, M.E. (1996). La función educadora de la familia. *Revista de Pedagogía*, 381, pp. 9-12

- González, A., Rodríguez, Y. y Treminio, L. (2014). *Rol de la Consejería escolar en el Turno Vespertino del Instituto Nacional Público Monseñor Víctor Manuel Soto Gutiérrez de la ciudad de Chichigalpa*. [Tesis para optar al título de Licenciado en Ciencias de la Educación, con mención en Ciencias Sociales]. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Nicaragua.
- González-Pienda, J. (2003). El Rendimiento Escolar, un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista Galego-Portuguesa de Psicología en Educación*. 8(7). pp. 247-258. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/61900315.pdf>
- Grant, B. K. y Ray, J. A. (2013). *Home, School and Community Collaboration*. London: SAGE Publications.
- Griffiths, M. D. (1998). Internet addiction: Does it really exist? En J. Gackenbach (Ed.), *Psychology and the Internet: Intrapersonal, Interpersonal and Transpersonal Applications*. pp. 61--75. New York: Academic Press. Recuperado de: [https://www.academia.edu/780572/Griffiths\\_M.D.\\_1998\\_.Internet\\_addiction\\_Does\\_it\\_really\\_exist\\_In\\_J.\\_Gackenbach\\_Ed.\\_Psychology\\_and\\_the\\_Internet\\_Intrapersonal\\_Interpersonal\\_and\\_Transpersonal\\_Applications\\_pp.\\_61-75.\\_New\\_York\\_Academic\\_Press\\_Henderson](https://www.academia.edu/780572/Griffiths_M.D._1998_.Internet_addiction_Does_it_really_exist_In_J._Gackenbach_Ed._Psychology_and_the_Internet_Intrapersonal_Interpersonal_and_Transpersonal_Applications_pp._61-75._New_York_Academic_Press_Henderson).
- Guzmán, I. (2013). *Consejería: ¿Aporte o desafío al rol del psicólogo escolar?* [Tesis para optar al título de Psicólogo]. Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Carrera de Psicología. Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/130118/Memoria.pdf>
- Henderson, A. y Berla, N. (Eds.). (1994). *A new generation of evidence: The family is critical to student achievement*. Washington DC: National Committee for Citizens in Education, Centre of Law and Education.
- Henderson, S. (1987). The assessment of "clumsy" children: old and new approaches. *The journal of Child psychology and psychiatry*. 28(4). pp. 51-527.
- Hoover-Dempsey, K., Walker, J., Sandler, H., Whetsel, D., Green, C., Wilkinson, A. y Closson, K. (2005, noviembre). Why do Parents Become Involved? Research Findings and Implications. *The Elementary School Journal*, 106, (2). pp. 105-130. Recuperado de: <https://prod-edxapp.edx-cdn.org/assets/courseware/v1/21416d4885f065d20a015ba8dd103b9a/asset-v1:HarvardX+GSE4x+3T2017+type@asset+block/WhydoParentsBecomeInvolved.pdf>
- Jackson, B. L. y Bruce C. (1989). Parent choice and empowerment: new roles for parents. *Urban Education*, 24 (3), pp. 263-286.
- Jadue, G. (1996). Características familiares de los hogares pobres que contribuyen al bajo rendimiento o al fracaso escolar de los niños. *Revista de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Perú*. 14(1). pp. 35-45. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/4560>
- Jensen, K. y Minke, K. (2017). Engaging Families at the Secondary Level: An Underused Resource for Student Success. *The School Community Journal*, 27(2),

- pp. 167-
191. Recuperado de: <https://www.schoolcommunitynetwork.org/SCJ.aspx>
- Jeynes, W. (2003, febrero). A Meta-Analysis: The Effects of Parental Involvement on Minority Children's Academic Achievement. *Education and Urban Society*, 35(2), pp. 202-
218. Recuperado de: <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.875.3321yrep=rep1ytype=pdf>
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad, Revista de estudios*, 24, pp. 21-48.
- Johnson, D. (1996). Empowering Parents for Participation in Education: Is participatory governance the only option? En J. Lynch, C. Modgil y S. Modgil (Eds.). *Equity and Excellence in Education for Development. Vol. 2: Education and Development: Tradition and Innovation*. Londres, UK: Cassell.
- Kotliarenco, M. A., Cáceres, I. y Castro, A. (1994). *La familia: un puente entre la educación inicial y básica. En Encuentro Familia, Jardín Infantil, Escuela y Aprendizaje*. Santiago, Chile: Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE).
- Kraft, M. y Rodgers, T. (2015). *The underutilized potential of teacher-to-parent communication: Evidence from a field experiment* Recuperado de: [https://scholar.harvard.edu/files/todd\\_rogers/files/empirical\\_in\\_press.kraft\\_rogers.pdf](https://scholar.harvard.edu/files/todd_rogers/files/empirical_in_press.kraft_rogers.pdf)
- Larenas, C. y Rocha, M. (2019). *Características y funciones de la Consejería, en el contexto de trabajo en Cenfa, que contribuyen a demarcar el rol de consejera/o*. Repositorio académico de la Universidad de Chile [Memoria para optar al título de Psicóloga]. Universidad de Chile. Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/173876>
- Liu, Y., Sulaimani, M. y Henning, J. (2020). The Significance of Parental Involvement 2020, 10,(1), pp. 161-166. Recuperado de: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1268016.pdf>
- Lowenhaupt, R. y Montgomery, N. (2018, junio). Family Engagement Practices as Sites of Possibility: Supporting Immigrant Families through a District-University Partnership. *Theory Into Practice*, 57, pp. 99-108. Recuperado de: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00405841.2018.1425814?src=recsysjournalCode=htip20>
- Machida, S., Taylor A. R. y Kim, J. (2002). The role of maternal beliefs in predicting home learning activities in head start families. *Family Relations*, 51(2), pp. 176-184
- Manassero, M. A. y Vázquez, A. (1995). *Atribución causal aplicada a la orientación escolar*. Colección Investigación n.º 113. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Martínez, A., Inglés, C., Piqueras, J. y Ramos, V. (2010, abril). Importancia de los amigos y los padres en la salud y el rendimiento escolar. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8(1), pp. 111-138. Recuperado de:

- <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121995006.pdf>
- Martínez, B., y Niemelä, N. (2010). Formas de implicación de las familias y de la comunidad hacia el éxito educativo. *Revista Educación y Pedagogía*, 22(56), 69-77.
- Martínez, E., Sánchez, P. y Ruiz, M. (2012). *Familia y Educación. Guía práctica para Escuelas de Padres y Madres eficaces*. Murcia, España: Consejería de Educación, Formación y Empleo-Región de Murcia. Recuperado de: [https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/1592/01820122017967.pdf?s\\_equence=1](https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/1592/01820122017967.pdf?s_equence=1)
- Martínez, J., García, M., Hernández, M. y Gomariz, M. (2016, octubre-diciembre). Participación familiar en la etapa de educación primaria. *Perfiles educativos*. 38(154), pp. 97-117. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982016000400006yscript=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982016000400006yscript=sci_arttext)
- Martinic, S. (1999). *Interacciones y transacciones en las reformas sociales en América Latina*. Santiago, Chile: Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación.
- Martiniello, M. (1999). Participación de los padres en la educación: Hacia una taxonomía para América Latina. *Development Discussion Paper*, 709. EUA: Harvard Institute for International Development.
- Mattingly, D., Prislin, R., McKenzie, T., Rodríguez, J. y Kayzar, B. (2002, diciembre). The Case of Parent Involvement Programs. *Review of Educational Research*. 72(4), pp. 549-576. Recuperado de: <https://journals.sagepub.com/doi/10.3102/00346543072004549>
- Miller, L., Taha, L. y Jensen, E. (2013). From Guidance to School Counseling: New Models in School Mental Health. En C. Clauss-Ehlers, Z. Serpell y M. Weist (Eds.), *Handbook of Culturally Responsive School Mental Health: Advancing Research, Training, Practice, and Policy*, (pp. 43-56). New York, United States: Springer.
- Ministerio de Educación. (2013). *Guía para el Trabajo con Padres y Madres de Familia de Educación Inicial: 3, 4 y 5 años de Educación Inicial*. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/03-bibliografia-para-ebr/26-trabajo-con-padres-y-con-familias.pdf>
- Ministerio de Educación. (2020). *Lineamientos de Tutoría y Orientación Educativa para la Educación Básica*. Recuperado de: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1439330/RVM%20N%C2%B0%20212-2020-MINEDU.pdf.pdf>
- Miranda, L. (2008). *Factores asociados al rendimiento escolar y sus implicancias para la política educativa del Perú*. Lima, Perú: Grupo de Análisis para el Desarrollo, GRADE. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Peru/grade/20100330040546/analisis-0.pdf>
- Muntané, J. (2010, mayo-junio) Introducción a la Investigación Básica. *Revista Andaluza de Patología Digestiva (RAPD Online)*. 33(3). pp. 221-227.
- Myers, W. E. (1989). Urban Working Children: A comparison of four surveys from

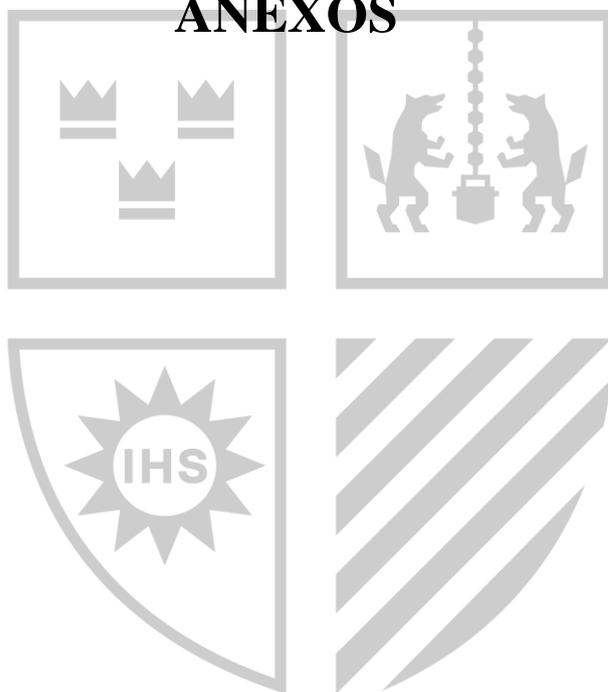
- South America. *International Labour Review*. 128(3), pp. 321-335.
- Neuman, S. y Celano, D. (2012). *Worlds apart One city, two libraries, and ten years of watching inequality grow*. Recuperado de: <https://eric.ed.gov/?id=EJ986677>
- Noor, S. (2020). *School Climate and Academic Performance*. Oxford, England: Oxford University Press. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/341819850\\_School\\_Climate\\_and\\_Academic\\_Performance](https://www.researchgate.net/publication/341819850_School_Climate_and_Academic_Performance)
- Ochoa, H. (2018). *Participación de los Padres de Familia como Corresponsables de la Educación de sus Hijos en una Institución Educativa del Callao*. [Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación con Mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación]. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2004). *Declaración mundial sobre educación para todos*. Nueva York: UNESCO.
- Quecedo, C (2002) Introducción a la metodología de la investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica* 14, pp. 5-39. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>.
- Razeto, A. (2018). Estrategias para promover la participación de familias en la educación de niños en escuelas chilenas. São Paulo: Revista da Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo, 44(1), pp. 1-20. Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/s1678-4634201844180495>
- Reimer, F. (1996). ¿Dónde están los sesenta millones de docentes? En *Perspectivas* n.º 99, pp. 505-531. París, Francia: UNESCO.
- Reparaz, C. y Naval, C. (2014). *La participación de las familias en la educación escolar*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Recuperado en: <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/37128/4/bases%20conceptuales.pdf>
- Reveco, O. y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. *Participación de las Familias en la Educación Infantil Latinoamericana*. Santiago, 2004.
- Reyes, I. y Vigo, C. (2015). El Clima Familiar y el Rendimiento Académico en las Áreas de Comunicación y Matemáticas en los Estudiantes de Sexto Grado de Primaria de la Institución Educativa n.º 80008 “República Argentina”. [Tesis para optar el título de Licenciado]. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo-Perú.
- Rivas, S. (2010, septiembre-diciembre). La partición de las familias en la escuela. *Revista Española de Pedagogía*. 65(238), pp. 559-574. Recuperado de: <https://www.unav.edu/documents/58292/be1b0f35-47a2-49cb805b-59c8b7010390>
- Rivera, M. y Milicic, N. (2006, mayo). Alianza familia-escuela: percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores de enseñanza general básica. *Psyche*, 15(1), pp. 119-135. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Romagnoli, C. y Cortese, I. (2016). *¿Cómo influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?* [Ficha VALORAS actualizada de la 1ª edición “Factores de la familia que afectan los rendimientos académicos” (2007)]. Chile: Centro de Recursos

- VALORAS. Recuperado de: <https://dsmorus.cl/images/2019/Documentos/Como-la-familia-influye-en-el-aprendizaje-y-rendimiento.pdf>
- Rosado, C. (2011). *Dimensiones y reflexiones en torno a la Consejería*. [Cuaderno de Investigación en la Educación n.º 26, pp. 113-131. Facultad de Educación Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río. Recuperado de: [http://cie.uprrp.edu/cuaderno/download/numero\\_26/vol26\\_06\\_crosado.pdf](http://cie.uprrp.edu/cuaderno/download/numero_26/vol26_06_crosado.pdf)
- Sacker, A., Schoon, I., y Bartley, M. (2002). Social inequality in educational achievement and psychosocial adjustment throughout childhood: Magnitude and mechanisms. *Social Science y Medicine*, 55(5), pp. 863-880. Recuperado de: [https://doi.org/10.1016/S0277-9536\(01\)00228-3](https://doi.org/10.1016/S0277-9536(01)00228-3)
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit Revista Peruana de Psicología. USMP*. 13(13). Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272007000100009](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009)
- Sánchez, A., Reyes, F. y Villarroel, V. (2016). Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública. *Estudios Pedagógicos*, Universidad Austral de Chile Valdivia, Chile. 42(3), pp. 347-367. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173550019019.pdf>
- Sánchez, P., Valdés, A., Reyes, N. y Carlos, E. (2010, junio). Participación de padres de estudiantes de educación primaria en la educación de sus hijos en México. *Liberabit Revista Peruana de Psicología. USMP*. 16(1), pp. 71-80. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/45363298\\_participacion\\_de\\_padres\\_de\\_estudiantes\\_de\\_educacion\\_primaria\\_en\\_la\\_educacion\\_de\\_sus\\_hijos\\_en\\_mexico](https://www.researchgate.net/publication/45363298_participacion_de_padres_de_estudiantes_de_educacion_primaria_en_la_educacion_de_sus_hijos_en_mexico)
- Santos, Y. (2010, enero-marzo). ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a la cultura física y el deporte? *Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 5(1), pp. 1-10. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6174061>
- Sarmiento y Zapata, (2014). Modelo conceptual sobre la participación de la familia en la escuela: un estudio cualitativo en cuatro localidades del Perú. [Avances de Investigación, 16]. Lima, Perú: Grupo de Análisis para el Desarrollo, GRADE. Recuperado de: <https://www.grade.org.pe/publicaciones/13344-modelo-conceptual-sobre-la-participacion-de-la-familia-en-la-escuela-un-estudio-cualitativo-en-cuatro-localidades-del-peru/>
- Sarramona, J. (2004), Factores e indicadores de calidad en la educación. *Enseñanza Virtual para la innovación universitaria n.º 7*-Universidad de Navarra. pp. 160-163. Recuperado de: <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/26157>
- Secaira, G. M. (2007). Plan Estratégico para mejorar la calidad de servicio del Departamento de Orientación y bienestar Estudiantil de la Unidad Educativa "Liceo Cristiano". Guaranda, Bolívar, Ecuador.

- SEDL, U.S. Department of Education, (2013). *Partners in Education: A Dual Capacity-Building Framework for Family-School Partnerships*. Recuperado de: <https://www2.ed.gov/documents/family-community/partners-education.pdf>
- Sénéchal, M. (2006). *The Effect of Family Literacy Interventions On Children's Acquisition of Reading From Kindergarten to Grade 3*. Washington DC: National Institute for literacy.
- Sheldon, S. y Bee, S. (2018). *Student Outcomes and Parent Teacher Home Visits*. Johns Hopkins University-School of Education.
- Silveira, H. (2016). La participación de las familias en los centros educativos. Un derecho en construcción. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), pp. 17-29. Recuperado de: <https://revistas.um.es/reifop/article/view/245511>
- Sucari, W., Aza, P., Anay, J. y García, J. (2019). Participación familiar en la educación escolar peruana. *Revista Innova Educación*, 1(1), pp. 6-18. Recuperado de: <https://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/1/3>
- Truneckova, S. y Viney, L. (2012, noviembre). Personal construct psychology model of school counselling delivery [Versión electrónica]. *British Journal of Guidance and Counselling*, 40(5), pp. 1-18. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/235626300\\_Truneckova\\_D\\_Viney\\_LL\\_2012\\_Personal\\_Construct\\_Psychology\\_Model\\_of\\_School\\_Counselling\\_Delivery\\_British\\_Journal\\_of\\_Guidance\\_Counselling\\_1-18](https://www.researchgate.net/publication/235626300_Truneckova_D_Viney_LL_2012_Personal_Construct_Psychology_Model_of_School_Counselling_Delivery_British_Journal_of_Guidance_Counselling_1-18)
- Valdés, A., Carlos, E. y Arreola, C. (2013). Desarrollo de un instrumento para medir la participación de los padres en la educación escolar de los hijos. *Revista de Evaluación Educativa*, 2(1), pp. 92-109.
- Valdés, A., Martín, M. y Sánchez, P. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(1), pp. 1-17. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/155/15511137012.pdf>
- Vallejo, A. y Mazadiego, T. (2006, julio-septiembre). Familia y rendimiento académico. *Revista de Educación y Desarrollo*, pp. 55-59. Recuperado de: [https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/5/005\\_Vallejo.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/5/005_Vallejo.pdf)
- Vásquez, F. [Ed.]. (2010). *Estrategias de enseñanza: Investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto*. Bogotá, Colombia: Editorial Kimpres. Recuperado de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117011106/Estrategias.pdf>
- Wang, M., Hill, N. y Hofkens, T. (2014, noviembre-diciembre). Parental Involvement and African American and European American Adolescents' Academic, Behavioral, and Emotional Development in Secondary School. *The Society for Research in Child Development*, 86(6). Recuperado de: <https://srcd.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/cdev.12284>
- Warren, M., Mapp, K. y Kuttner, P. (2015). *From Private Citizens to Public Actors: The Development of Parent Leaders through Community Organizing*.

- Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/290447149\\_From\\_Private\\_Citizens\\_to\\_Public\\_Actors\\_The\\_Development\\_of\\_Parent\\_Leaders\\_through\\_Community\\_Organizing](https://www.researchgate.net/publication/290447149_From_Private_Citizens_to_Public_Actors_The_Development_of_Parent_Leaders_through_Community_Organizing).
- Weiss H., Kreider H., López M. y Chatman C.(2002). *Preparing Educators to Involve Families: From Theory to Practice Introduction: Preparing Educators in Family Involvement*. California, United States: SAGE Publications. Recuperado de: <https://eric.ed.gov/?id=ED500155>
- Weiss, H., Bouffard, S., Bridglall, B. y Gordon, E. (2009). *Reframing Family Involvement in Education: Supporting Families to Support Educational Equity*. New York: Columbia University, Campaign for Educational Equity. Recuperado de: [http://www.equitycampaign.org/i/a/document/12018\\_equitymattersvol5\\_web.pdf](http://www.equitycampaign.org/i/a/document/12018_equitymattersvol5_web.pdf)
- Westat and Policy Studies Associates. (2001.) *The Longitudinal Evaluation of School Change and Performance in Title I Schools [DOC 2001-20]*. Washington, DC: U.S. Department of Education, Office of the Deputy Secretary. Recuperado de: [http://www.ed.gov/offices/OUS/PES/esed/lescp\\_highlights.html](http://www.ed.gov/offices/OUS/PES/esed/lescp_highlights.html)
- Willms, D. (2006). *Las brechas de aprendizaje: diez preguntas de la política educativa a seguir en relación con el desempeño y la equidad en las escuelas y los sistemas educativos*. Montreal: Instituto de Estadística de la Unesco.
- Winkler, D. (1997). *Descentralización de la Educación Participativa en el manejo de las escuelas al Nivel Local. Grupo de Desarrollo Región de América Latina y el Caribe*. Washington, D.C.: Banco Mundial.
- Wright, R. (2011). *Introduction to school counseling*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, Inc.
- Zhan, M. (2006). Assets, parental expectations and involvement, and children's educational performance. *Children and Youth Services Review*, 28(8), pp. 961-975. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2005.10.008>

## ANEXOS

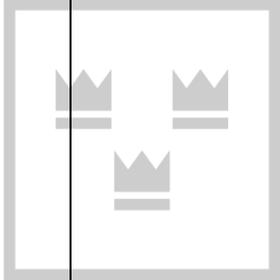
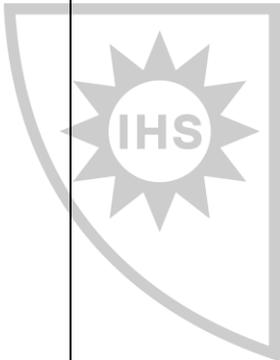
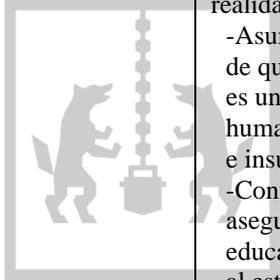
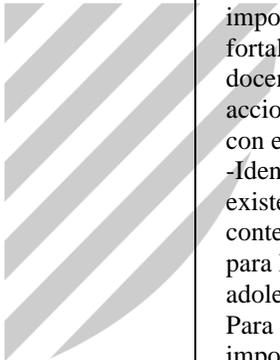


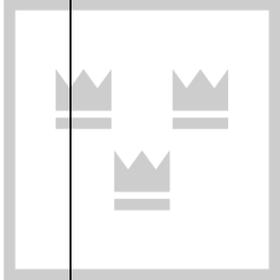
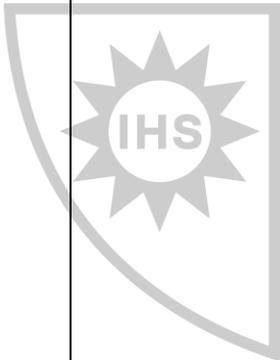
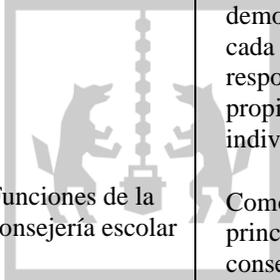
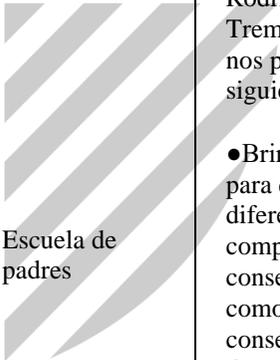
## ANEXO N° 1: MATRIZ METODOLÓGICA

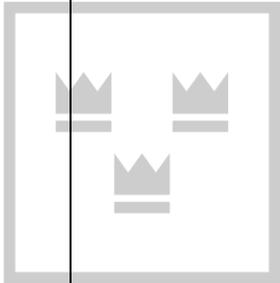
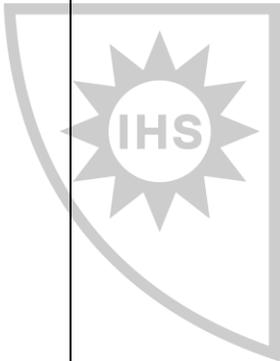
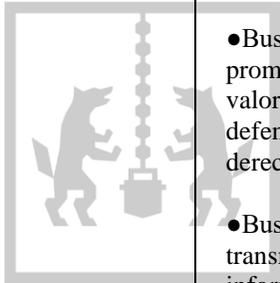
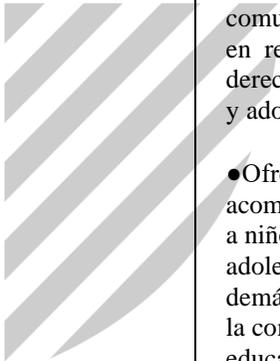
**Título de la Tesis: LA PARTICIPACIÓN DE MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DESDE LA CONSEJERÍA.**

**Tesista Sonia Urbina Cotos**

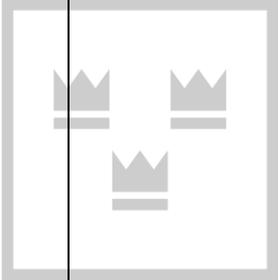
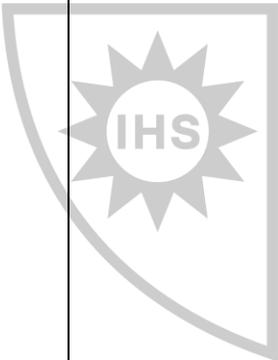
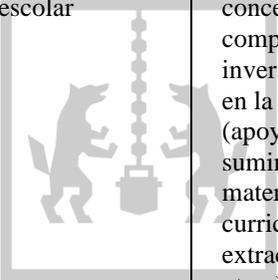
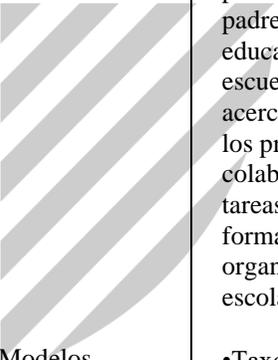
Problemas	Objetivos	Categorías	Definición conceptual de las categorías	Subcategorías	Definición conceptual de las subcategorías	Técnicas e instrumentos	Población
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo es la participación de maestros y padres de familia en el desempeño escolar de los estudiantes desde la consejería?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>1.- ¿Cuál es la percepción de los padres y maestros sobre la consejería escolar brindada a los padres actualmente para el mejoramiento del desempeño escolar de los estudiantes?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Describir la consejería escolar como elemento de participación de maestros y padres de familia en el desempeño escolar de los estudiantes.</p> <p>Objetivos específicos.</p> <p>1.- Describir la percepción de los padres y maestros sobre la consejería escolar brindada a los padres actualmente para el mejoramiento del desempeño escolar de los estudiantes.</p>	<p>Consejería escolar brindada a los padres.</p>	<p>Secaira (2007), nos plantea que la consejería educativa, es el proceso continuo y sistemático que se da a lo largo de la vida escolar de un individuo, para contribuir con su formación integral.</p> <p>Guzmán (2013) la consejería escolar se ha desarrollado en los últimos años para abordar el bienestar de los estudiantes y su orientación y propone que la consejería escolar son las acciones planificadas por el orientador con el propósito de desarrollar valores, y habilidades sociales.</p>	<p>Conocimiento de la consejería escolar</p>	<p>Guzmán (2013), propone concepciones de la consejería escolar explicando que la consejería en el ámbito educativo puede ser tanto individual o grupal, y son las acciones realizadas y previamente planificadas por un orientador u otro especialista con el propósito de estimular en el alumno participante, el conocimiento y aceptación de sí mismo, construyendo valores, habilidades sociales, actitudes y hábitos positivos que fortalezcan su trabajo escolar y su formación integral.</p>	<p>-Guion de entrevista semiestructurado</p> <p>- Computadora</p>	<p>4 maestros</p> <p>1 psicóloga</p> <p>9 padres de familia</p>

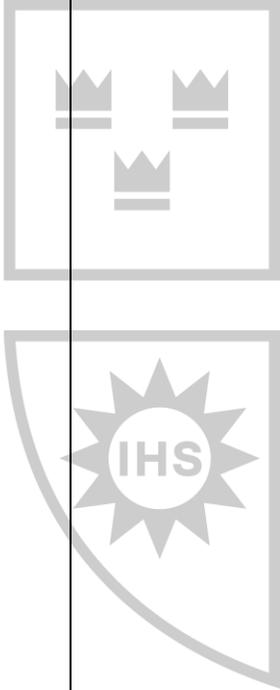
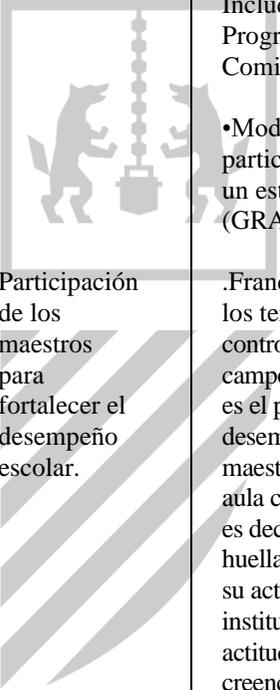
<p>2.- ¿Cuáles son los lineamientos que sostendrán la consejería escolar brindada por los maestros a padres de familia, para el mejoramiento?</p>	<p>2.-Precisar los lineamientos que sostendrán la consejería escolar brindada por los maestros a padres de familia, para el mejoramiento</p>			<p>Importancia de la consejería escolar (en la participación de los padres)</p>  	<p>Según Guzmán (2013), la importancia de la consejería radica en los siguientes supuestos, que hemos adaptado según la realidad peruana:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Asume el principio de que la educación es un derecho humano fundamental e insustituible.</li> <li>-Contribuye a asegurar una educación integral al estudiantado.</li> <li>-Realza la importancia de fortalecer el trabajo docente con acciones desde y con el currículo.</li> <li>-Identifica la existencia de contextos de riesgos para la niñez y la adolescencia.</li> </ul> <p>Para el MINEDU, la importancia de la Tutoría escolar (Consejería escolar) radica en que sustenta el vínculo afectivo, promoviendo factores</p>		
---	--	--	---	--	---	--	--

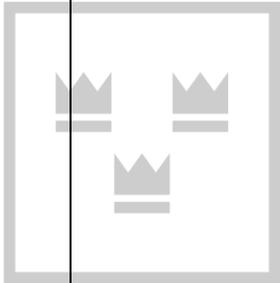
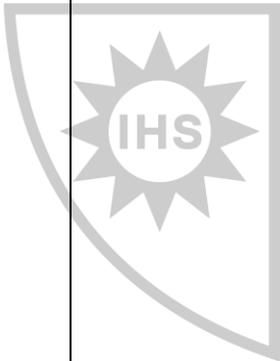
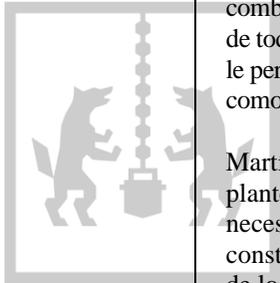
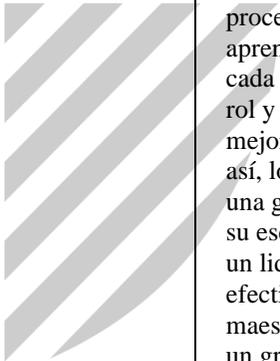
			 	 	<p>protectores y fortaleciendo a los estudiantes en su identidad como grupo, contribuyendo con una convivencia democrática donde cada miembro es responsable de su propio crecimiento individual y grupal.</p> <p>Como funciones principales de la consejería, González, Rodríguez y Treminio (2014), nos proponen las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Brindar las pautas para desarrollar los diferentes componentes de la consejería: es decir, como es una consejería, cómo se da en la escuela, hacia alumnos y padres de familia.</li> <li>● Fortalecer, mejorar y sostener la relación entre la</li> </ul>		
--	--	--	---	---	---	--	--

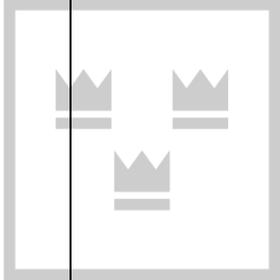
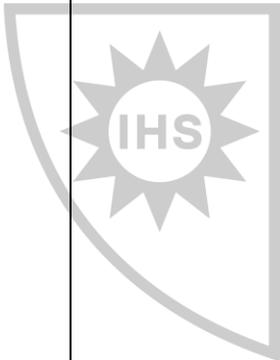
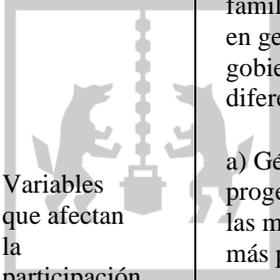
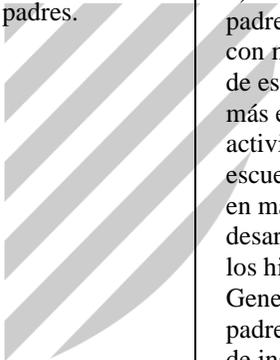
			 	 	<p>escuela, la familia y la comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Conocer, fomentar y reforzar el trabajo de las diferentes redes escolares.</li> <li>● Buscar la promoción de los valores en defensa de los derechos humanos.</li> <li>● Buscar, conocer y transmitir información y sensibilizar a la comunidad educativa en relación a los derechos de la niñez y adolescencia.</li> <li>● Ofrecer acompañamiento a niños, adolescentes y demás actores de la comunidad educativa que enfrentan situaciones difíciles.</li> <li>● Robustecer las capacidades de la</li> </ul>		
--	--	--	--	--	---	--	--

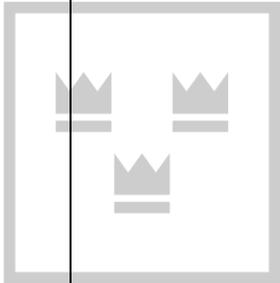
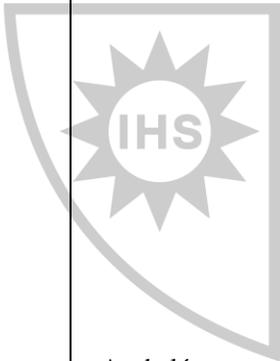
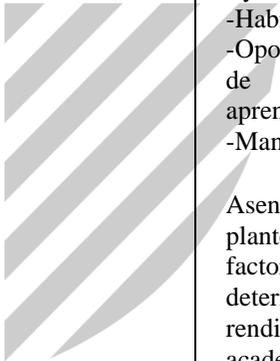
		<p>Participación de los padres de familia en la consejería escolar para fortalecer el desempeño escolar</p>	<p>Cuervo et al. (2009), plantean que son interacciones de los padres con la escuela y con sus hijos para beneficiarse de los resultados educativos y el éxito futuro. Estos autores señalan que la teoría y la práctica suele definir la participación de los padres en términos de hogar e interacciones basadas en la escuela.</p>		<p>comunidad educativa mediante capacitación en diferentes temáticas.</p> <p>Martínez, Sánchez y Ruiz (2012), nos proponen como definición de una escuela de padres, una alternativa interesante para crear y fomentar un diálogo educativo acerca de los fines, objetivos y medios de la educación: por qué educamos, cómo educamos, para qué educamos.</p>		
--	--	---	---	--	--	--	--

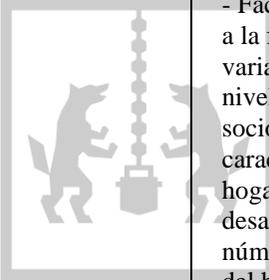
				<p>Participación de los padres de familia para fortalecer el desempeño escolar</p>  	<p>Participación de los padres de familia para fortalecer el desempeño escolar</p>  	<p>Altschul (2012) y Valdés et al. (2013) coinciden en señalar que, este corresponde a un constructo bidimensional, a un concepto complejo compuesto por la inversión de recursos en la educación (apoyo personal, suministro de materiales, enseñanza curricular y extracurricular, entre otros) y por la participación de los padres en la educación de la escuela (dialogar acerca del colegio, y los profesores, colaboración con las tareas escolares, formar parte de organizaciones escolares).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Taxonomía de participación de padres de Martiniello (1999).</li> <li>•Niveles de participación de</li> </ul>	
--	--	--	--	---	---	---	--

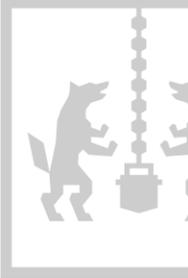
					<p>Flamey, Gubbins y Morales (1999).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Modelo de la Dra. Joyce Epstein.</li> <li>•Modelo del proyecto Includ-ed del VI Programa Marco de la Comisión Europea.</li> <li>•Modelo de participación según un estudio en Perú. (GRADE)</li> </ul>		
			<p>Participación de los maestros para fortalecer el desempeño escolar.</p>	<p>.Francis (2005) Uno de los temas más controvertidos en el campo de la educación es el papel que desempeñan los maestros, tanto en el aula como fuera de ella, es decir, su impacto, su huella en el alumnado, su actuar en el universo institucional, sus actitudes, ideas y creencias, su organización y preparación pedagógica, su dominio profundo de los conocimientos, etc. Asimismo, dentro de esta temática se encuentra la idea de que</p>			

			 	 	<p>si un buen docente debería dominar los conocimientos sobre su materia; tener una mejor preparación pedagógica centrada en el aprendizaje; o bien, una combinación adecuada de todo lo anterior que le permita posicionarse como un buen maestro.</p> <p>Martínez et al. (2016) plantean que se necesita de la constante participación de los actores involucrados en este proceso de enseñanza aprendizaje, donde cada quien asume su rol y lo interpreta de la mejor forma posible, así, los directores con una gran identidad por su escuela, así como un liderazgo firme y efectivo, guían a sus maestros para formar un grupo que trabaje colaborativamente para conseguir el mismo objetivo, para ello se debe reconocer que existen problemas dentro de la institución y después elaborar</p>	
--	--	--	--	--	--	--

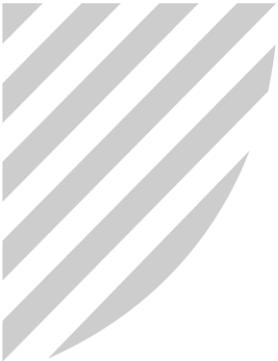
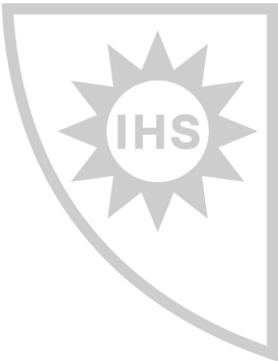
			 	 	<p>un plan estratégico para contrarrestar estas problemáticas, involucrando a los alumnos, padres de familia, comunidad en general, y gobierno de los diferentes niveles.</p> <p>a) Género del progenitor, siendo las madres las que más participan;</p> <p>b) Escolaridad de los padres: los padres con mayores niveles de estudio participan más en las actividades de la escuela y fomentan en mayor medida el desarrollo integral de los hijos. Generalmente los padres con bajo nivel de instrucción sienten inseguridad al participar.</p> <p>c) La edad del hijo: a mayor edad, menor participación de los</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>padres, especialmente en lo referido a la supervisión y apoyo del aprendizaje en la casa.</p> <p>Miranda (2008) menciona como factores que afectan el desempeño escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Efecto composición</li> <li>-Aspectos motivacionales y afectivos.</li> <li>-Habilidad docente</li> <li>-Oportunidad de aprendizaje</li> <li>-Manejo de diversidad</li> </ul> <p>Asencios (2016) plantea como factores que determinan el rendimiento académico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Factores asociados al estudiante, como la lengua materna, peso, talla, sexo, asistencia a la</li> </ul>		
		<p>Desempeño escolar</p>	  <p>Anabalón, Carrasco, Díaz, Gallardo y Cárcamo (2008) consideran que todo niño tiene</p>	  <p>Factores que afectan el desempeño escolar</p>			

			<p>la oportunidad de aprender y estudiar, pero hay factores internos y externos que van a determinar y afectar este proceso, factores internos, dentro de la propia escuela, como: la calidad de los maestros, los servicios propios que ofrece la escuela, y factores externos como la familia y su soporte que van a ser claves en este desempeño escolar.</p> <p>Para Quintero Orozco (2013) en los desempeños de los estudiantes inciden múltiples factores que</p>		<p>educación inicial, edad, entre otros.</p> <p>- Factores asociados a la familia, variables como el nivel socioeconómico, características del hogar (luz, agua, desagüe en casa, número de miembros del hogar) y el capital cultural de la familia (nivel educativo de los padres, tener libros en casa).</p> <p>- Factores asociados al centro educativo, como características de los docentes (título y años de experiencia) y las características del centro educativo (poli docente, computadoras, conexión a internet, estado de las aulas, electricidad, y otras)</p>		
--	--	--	---	---	--	--	--

			<p>tienen que ver con las condiciones personales, pedagógicas y sociales. Es necesario comprender este postulado, pues no se puede ver al desempeño escolar como resultado aislado de influencias externas.</p> <p>Aguilar (2002), considera que el desempeño académico debe interpretarse desde dos miradas, como un sinónimo de aprovechamiento dentro del contexto del aula y el otro, las interacciones que se dan entre los estudiantes y</p>		<p>Según Reyes y Vigo (2015) nos precisan los siguientes factores endógenos y exógenos los cuales influyen en el rendimiento académico:</p> <p><b>a. Factores endógenos:</b> Los factores endógenos, hacen referencia a todas aquellas situaciones relacionadas con la persona evidenciando sus características neurobiológicas y psicológicas.</p> <p><b>b. Factores exógenos</b></p> <p>Fotheringham y Creal (2001) sostienen que la mayoría de los estudiantes tienen éxito o fracaso académico, porque proceden de familias con nivel sociocultural bajo. Es importante a la hora de considerar el rendimiento académico tener en cuenta el contexto social, los</p>		
--	--	--	--	---	--	--	--

			<p>los procesos de enseñanza-aprendizajes que cotidianamente se presentan en la escuela..</p>		<p>criterios del éxito educativo están incluidos en el éxito social. Y esta es labor de los docentes, estar al pendiente, conocer a profundidad la realidad de sus alumnos.</p>		
--	--	--	---	--	---	--	--



## ANEXO N° 2: DISEÑO DEL INSTRUMENTO: ENTREVISTA

Fuente	:	Cuatro docentes, una psicóloga, nueve padres de familia.
Duración	:	40 minutos
Propósito	:	Recolectar información sobre el punto de vista acerca de la participación de los padres de familia en el desempeño escolar de los alumnos en el aula desde la consejería
Validación	:	El instrumento será validado mediante juicio de experto, valorando sus indicadores y preguntas
Categoría	:	Consejería escolar, Participación de los padres, Desempeño escolar.
Investigador	:	Lic. Sonia Esther Urbina Cotos.
Asesor	:	Mg. José Antonio Panduro Paredes

### MATRIZ DE INDICADORES DE LOS INSTRUMENTOS

Problemas	Objetivos	Categoría Definiciones:	Subcategorías Definiciones:	Indicadores	Instrumento 1 Guion de Entrevista a los Padres de Familia	Instrumento 2 Guion de Entrevista a los Maestros
Problema general  ¿Cómo es la participación de maestros y padres de familia en el desempeño escolar de los estudiantes desde la consejería?	Objetivo general  Describir la consejería escolar como elemento de participación de maestros y padres de familia en el desempeño escolar de los estudiantes	1.-Consejería escolar  Para Guzmán (2013) la consejería escolar se ha desarrollado en los últimos años para abordar el bienestar emocional de los alumnos y su orientación y propone que la consejería escolar implica las acciones planificadas por el orientador encargado con el propósito de desarrollar valores, generación de hábitos y habilidades sociales.	1.1.- <u>Conocimiento de la consejería escolar</u>  Secaira (2007), nos plantea que la consejería escolar, es un camino permanente y sistemático que se da a lo largo de toda la vida escolar de una persona y que contribuye a su formación integral.  1.2.- <u>Importancia de la consejería escolar (en la participación de los padres)</u>	Concepto de consejería escolar.	¿Cuál es su concepto o definición sobre la consejería escolar brindada a los padres de familia?	¿Cuál es su concepto sobre la consejería escolar brindada a los padres de familia?

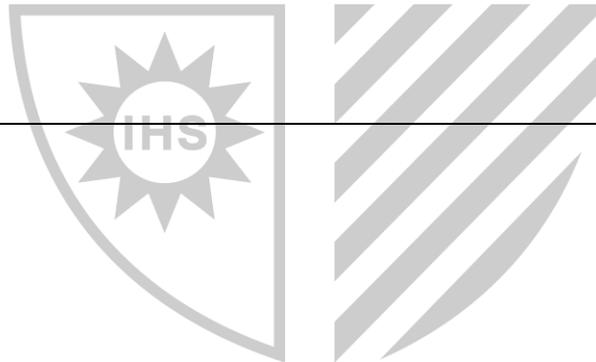
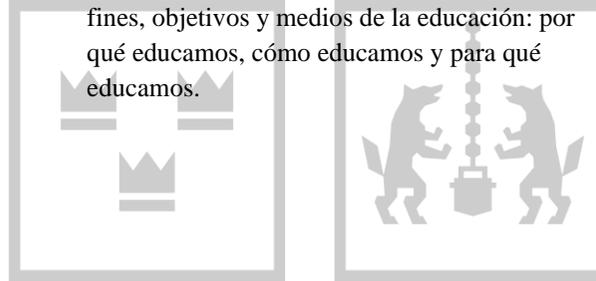
**TÍTULO DE LA TESIS: LA PARTICIPACIÓN DE MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DESDE LA CONSEJERÍA.**

<p>Rosado (2011) menciona que el paradigma humanista de Rogers, es la base de la consejería y postula que los seres humanos somos autónomos, soberanos y con potencial, y que la persona debe ser comprendida en su propia vivencia sin ser juzgada. La autora plantea que la consejería busca el bien holístico, el bien en forma completa de todo ser humano.</p>	<p>Según Guzmán (2013), la importancia de la consejería radica en que plantea el principio de la educación como un derecho humano fundamental e insustituible. Cooperar y colaborar en asegurar una educación integral al estudiantado. Identifica y valora la importancia de reforzar y fortalecer el quehacer docente con acciones desde y con el currículo. Considera y está pendiente de la existencia de contextos de riesgos para la niñez y la adolescencia.</p>	<p>Valoración de la importancia de la consejería escolar en la participación de los padres de familia.</p>	<p>¿Considera usted importante la consejería escolar, como herramienta para guiar la participación de los padres, ¿por qué? Explique.</p>	<p>¿Considera usted importante la consejería escolar como herramienta para guiar la participación de los padres? ¿por qué? Explique</p>
<p>.</p>	<p><u>1.3.-Funciones de la consejería escolar</u> González, Rodríguez y Treminio (2014), nos proponen como funciones el brindar las pautas para desarrollar los diferentes componentes de la consejería: es decir, como es una consejería, como se da en la escuela, hacia alumnos y padres de familia. Fortalecer, mejorar y sostener la relación entre la escuela, la familia y la comunidad.          Conocer, fomentar y reforzar el trabajo de las diferentes redes escolares.          Buscar la promoción de los valores en defensa de los derechos humanos,          Buscar, conocer y transmitir información y sensibilizar a la comunidad educativa en relación a los derechos de la niñez y adolescencia,          Ofrecer acompañamiento a niños, adolescentes y demás actores de la comunidad educativa que enfrentan situaciones difíciles.</p>	<p>Conocimiento de las funciones de la consejería.</p>	<p>¿Qué funciones cumple la consejería escolar con respecto a la participación de los padres?</p>	<p>¿Qué funciones cumple la consejería escolar con respecto a la participación de los padres?</p>

---

#### 1.4.-Escuela de padres

Martínez, Sánchez y Ruiz (2012), nos proponen como definición de una escuela de padres, una alternativa interesante para crear y fomentar un diálogo educativo acerca de los fines, objetivos y medios de la educación: por qué educamos, cómo educamos y para qué educamos.



Concepto de escuela de padres.

¿Qué funciones cumple o qué busca la consejería escolar con respecto a la participación de los padres?

¿Qué concepto tiene sobre las escuelas de padres?

¿Cuál es su misión?

¿Qué concepto tiene sobre las escuelas de padres?

¿Cuál es su misión?

Categoría Definiciones:	Subcategorías Definiciones:	Indicadores	Instrumento 1 Guión de Entrevista a los Padres de Familia	Instrumento 2 Guión de Entrevista a los Maestros
<p>2.-Participación de los padres de familia</p> <p>Definiciones: Epstein y Sheldon (2007), Las escuelas exitosas presentan una interacción efectiva y constante entre familia- escuela-comunidad. El papel central de la escuela es promover interacciones que deben darse en uno y otro sentido. Una educación de calidad implica interacción efectiva entre los diferentes actores del proceso educativo escuela-familia-comunidad.</p>	<p><u>2.1.-Participación de los padres de familia para fortalecer el desempeño escolar:</u></p> <p>Valdés, Martín y Sánchez-Escobedo, 2009; Zhan, 2006</p> <p>La participación de los padres es entendida como la comunicación con la escuela y el apoyo de los aprendizajes del aula, lo que incluye la asistencia a la escuela, la comunicación con los maestros, etc.</p>	<p>Participación en el desempeño escolar de su hijo</p> <p>Diálogo con la maestra por lo menos una vez a la semana.</p> <p>Asistencia a reuniones de la escuela</p>	<p>¿De qué manera participa en el desempeño escolar de su hijo? Mencione tres ejemplos.</p> <p>¿Dialoga con la maestra de su hijo al menos una vez por semana? ¿Qué temas suele tratar en esas reuniones? ¿Considera que le ayudan a participar en mejorar el desempeño escolar</p>	<p>¿De qué manera la consejería escolar se orienta a guiar a los padres para participar en el desempeño escolar de sus hijos?</p> <p>¿Dialoga con todos los padres de su tutoría? ¿Con qué frecuencia? ¿Asisten los padres de familia a sus reuniones?</p>

<p>Cuervo et al. (2009), plantean que la participación de los padres son interacciones de los padres con la escuela y con sus hijos en la búsqueda de un beneficio mutuo en los resultados educativos.</p>	<p><u>2.2.-Modelos para el estudio de la participación de los padres.</u> Según Epstein la participación en la educación de los hijos abarca seis dimensiones que se explicaran de la siguiente forma: 1. <u>Crianza</u>: comprensión de las particularidades del desarrollo de los niños y adolescentes y establecimiento en la casa de un ambiente que dé soporte a los hijos como estudiantes. Una de las formas básicas de participación de los padres. 2. <u>Comunicación</u>: diseño y conducción de efectivas formas de comunicación acerca de los programas de la escuela y el progreso de los hijos. Esta comunicación debe ser constante y continua. 3. <u>Voluntariado</u>: Contratación y organización de ayudas y soportes a la escuela y a las actividades de los estudiantes. Es el apoyo constante de los padres, quienes de manera voluntaria se involucran con la escuela. 4. <u>Aprendizaje en la casa</u>: Información e ideas a la familia acerca de cómo ayudar a los estudiantes con la tarea y el currículo. Etapa vital de este proceso, es aquí donde los maestros juegan un papel decisivo pues recae en ellos esa responsabilidad de informar y capacitar de manera simple y sencilla a los padres de familia para su respectivo acompañamiento a los hijos. 5. <u>Toma de decisiones</u>: Habilidades para actuar como representantes y líderes en los comités escolares y para obtener información de los padres para la toma de decisiones en la escuela.</p>	<p>Habilidades en la crianza</p>	<p>¿Asiste a las reuniones convocadas por la escuela? ¿Cuál es su actitud cuando las tiene?</p>	<p>¿Qué habilidades considera que tiene usted que los padres debieran tener en la crianza de sus hijos?</p>
<p>Según Epstein et al. (2002) la participación en la educación de los hijos abarca seis dimensiones: -Crianza: ambiente que dé soporte a los hijos como estudiantes. -Comunicación: constante entre escuela y familia. -Voluntariado: soportes a la escuela y a las actividades de los estudiantes.</p>	<p>Estimulación en la toma de decisiones</p>	<p>Capacidad de estimular el aprendizaje.</p>	<p>¿Qué habilidades considera que tiene usted en la crianza de su hijo? ¿Cuáles son las habilidades que cree aún tiene por desarrollar más? ¿Por qué?</p>	<p>¿De qué manera orienta usted a los padres a estimular la toma de decisiones en sus hijos? ¿De qué manera orienta usted a los padres a estimular el aprendizaje en sus hijos?</p>

- Aprendizaje en la casa: dándole ideas a la familia acerca de cómo ayudar a los estudiantes con la tarea y el los padres como líderes en los comités escolares.  
-Colaboración con la comunidad: servicios de la comunidad para apoyar. currículo.  
-Toma de decisiones: permitir el actuar de

Una forma de colaboración que se da a través de asociaciones u otras organizaciones.  
6. Colaboración con la comunidad: identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para apoyar a las escuelas y sus familias, y organizar actividades en beneficio de la comunidad e incrementar las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes. Esta etapa es realizada después de haber sembrado las bases de las anteriores etapas, es una forma de exteriorizar hacia la comunidad lo aprendido y trabajado.  
-Taxonomía de participación de padres de Martiniello (1999)  
-Niveles de participación de Flamey, Gubbins y Morales (1999)  
-Modelo de la Dra. Joyce Epstein  
-Modelo del proyecto Includ-ed del VI Programa Marco de la Comisión Europea  
-Modelo de participación según un estudio Perú. (GRADE)

2.3.-Participación de los maestros para fortalecer el desempeño escolar.

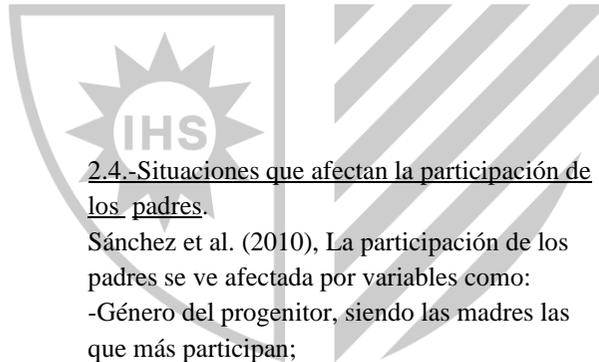
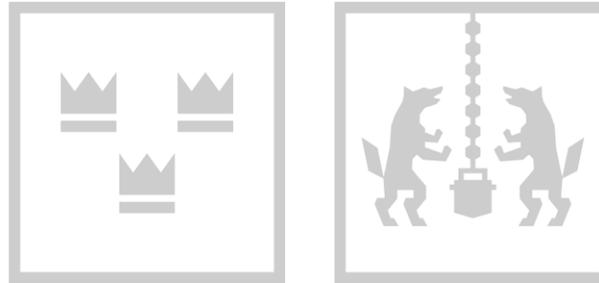
Dentro de esta temática se encuentra la disyuntiva de que si un buen docente debería dominar los conocimientos sobre su materia; tener una mejor preparación pedagógica centrada en el aprendizaje; o bien, una combinación adecuada de todo lo anterior que le permita posicionarse como un buen maestro. Francis (2005).

¿De qué manera estimula usted la toma de decisiones de su hijo o su libertad para decidir?

¿De qué manera estimula usted el aprendizaje en su hijo?

Participación en el desempeño escolar de sus alumnos

¿De qué manera participa usted en el desempeño escolar de sus alumnos



2.4.-Situaciones que afectan la participación de los padres.

Sánchez et al. (2010), La participación de los padres se ve afectada por variables como:  
 -Género del progenitor, siendo las madres las que más participan;  
 -Escolaridad de los padres: los padres con mayores niveles de estudio participan más en las actividades de la escuela.  
 -La edad del hijo: a mayor edad, menor participación de los padres, especialmente en lo referido a la supervisión o apoyo del aprendizaje

Situaciones que afectan la participación de los padres.

¿De qué manera cree usted que el maestro de su hijo participa en el mejoramiento del desempeño escolar de sus alumnos?

¿Cómo ha percibido el

?  
 ¿De qué manera usted genera las condiciones para ayudar al alumno con dificultades?

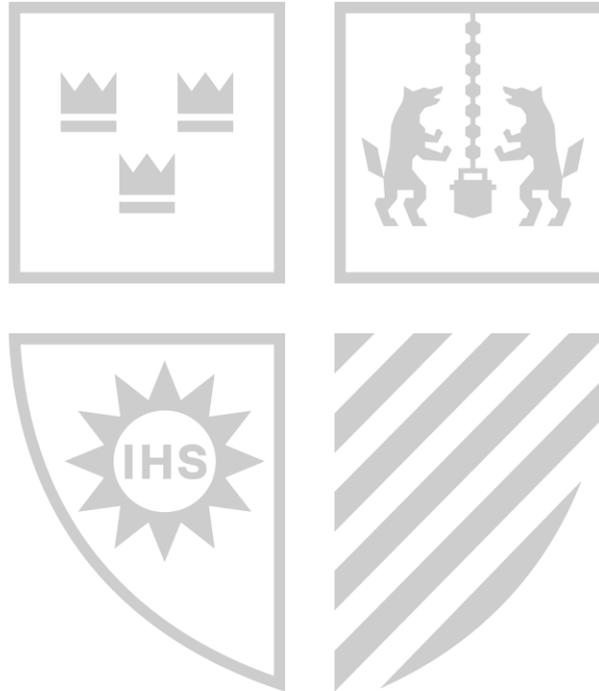
¿A quién acude para buscar orientación al respecto para fortalecer el desempeño escolar de sus alumnos? ¿y por qué?

¿Qué cosas considera afectan la participación de los padres en la escuela?

---

en la casa.

apoyo a su hijo cuando ha experimentado alguna dificultad en el desempeño?



¿Cómo ha percibido el apoyo del maestro hacia usted como padre para mejorar el desempeño escolar de su hijo?

¿Qué afectan su participación en la escuela?

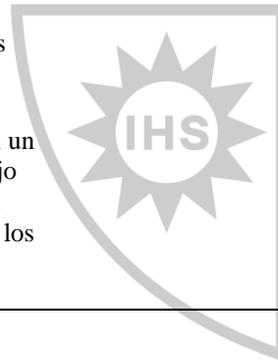
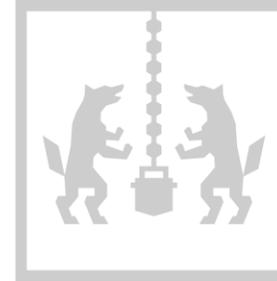
¿Qué lo limitan y lo animan a participar?

---

Categoría Definiciones:	Subcategorías Definiciones:	Indicadores	Instrumento 1 Guión de Entrevista a los Padres de Familia	Instrumento 2 Guión de Entrevista a los Maestros
3.-Desempeño escolar	3.1 <u>Desempeño escolar</u>	Concepto de desempeño escolar	¿Qué entiende por desempeño escolar?	¿Qué entiende por desempeño escolar?
Definiciones:	Morales (2006), el desempeño escolar es el producto del complejo mundo que envuelve al estudiante: capacidades individuales, su medio socio-familiar, su realidad escolar y por lo tanto su análisis e interpretación resulta dificultoso y con múltiples interacciones.			
Aguilar (2002) el desempeño académico se interpreta desde dos enfoques, como sinónimo de aprovechamiento dentro del aula y como las interacciones entre los estudiantes y los procesos de enseñanza-aprendizajes que cotidianamente se presentan en la escuela y que es evaluado por los profesores.	3.2.- <u>Factores que afectan el desempeño escolar:</u>	Conocimient o de los factores que afectan el desempeño escolar	¿Qué factores cree usted que afectan el desempeño escolar de los alumnos del salón de su hijo o hija?	¿Qué factores cree usted que afectan el desempeño escolar?
	-Factores asociados al estudiante, como la lengua materna, peso, talla, sexo, asistencia a la educación inicial, edad, entre otros. - Factores asociados a la familia, variables como el nivel socioeconómico, características del hogar (luz, agua, desagüe en casa, número de miembros del hogar) y el capital cultural de la familia (nivel educativo de los padres, tener libros en casa). Factores asociados al centro educativo, como características de los docentes (título y años de experiencia) y las características del centro educativo (poli docente, computadoras, conexión a internet, estado de las aulas, electricidad, y otras)			

---

Quintero y Orozco (2013) nos precisan que el desempeño académico está relacionado con la evaluación del aprendizaje, comprende muchos factores que se interrelacionan, incluyendo la percepción individual de los docentes y que hacen de la evaluación un proceso complejo que involucra la subjetividad, en los maestros



¿Cómo mejoraría la consejería escolar en la escuela que se brinda a los padres?

¿cómo mejoraría la consejería escolar en la escuela

## ANEXO N° 3: GUÍA DE INSTRUMENTO

### A. Guía de Entrevista Padre de Familia

#### I. Datos Generales:

**TÍTULO DE LA TESIS:** LA PARTICIPACIÓN DE MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DESDE LA CONSEJERÍA.

Entrevistador : SONIA ESTHER URBINA COTOS.

Entrevistado : \_\_\_\_\_ Fecha : \_\_\_\_/\_\_\_\_/2021.

Hora de inicio : \_\_\_\_M. Hora de término : \_\_\_\_M

#### 1. Introducción:

Soy SONIA ESTHER URBINA COTOS, candidata de Maestría en Consejería, estoy realizando una investigación titulada “**LA PARTICIPACIÓN DE MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DESDE LA CONSEJERÍA**”.

Esta entrevista tiene por finalidad recoger información que nos ayude a describir la manera en que la participación de los padres se da en el desempeño escolar de sus hijos.

#### 2. Establecimiento de afinidad:

El tema para investigar es sobre cómo es esa participación de los padres en el desempeño escolar de sus hijos. La entrevista será grabada por Meet. Pueden ayudar las siguientes preguntas ¿Cómo se encuentra hoy día? ¿Se siente cómodo en este ambiente? Damos inicio a la entrevista.

#### 3. Preguntas:

Estos conjuntos de preguntas pretenden profundizar nuestra categoría de estudio, se irán presentando según la necesidad de ello, pues la respuesta amplia o detallada de alguna de ellas puede abarcar algunas más.

### **Consejería escolar/ Tutoría escolar**

¿Cuál es tu concepto sobre la consejería escolar brindada a los padres de familia?

¿Considera usted importante la consejería escolar, como herramienta para guiar la participación de los padres, ¿por qué? Explique.

¿Qué funciones cumple o qué busca la consejería escolar con respecto a la participación de los padres?

¿Qué concepto tiene sobre las escuelas de padres? ¿Cuál es su misión?

### **Participación de los padres de familia**

¿De qué manera participa en el desempeño escolar de su hijo? Mencione tres ejemplos.

¿Dialoga con la maestra de su hijo al menos una vez por semana?

¿Qué temas suele tratar en esas reuniones? ¿Considera que le ayudan a participar en mejorar el desempeño escolar?

¿Asiste a las reuniones convocadas por la escuela? ¿Cuál es su actitud cuando las tiene?

¿Qué habilidades considera que tiene usted en la crianza de su hijo? ¿Cuáles son las habilidades que cree aún tiene por desarrollar más? ¿Por qué?

¿De qué manera estimula usted la toma de decisiones su hijo o su libertad para decidir?

¿De qué manera estimula usted el aprendizaje en su hijo?

¿De qué manera cree usted que el maestro de su hijo participa en el mejoramiento del desempeño escolar de sus alumnos?

¿Cómo ha percibido el apoyo a su hijo cuando ha experimentado alguna dificultad en el desempeño?

¿Cómo ha percibido el apoyo del maestro hacia usted como padre para mejorar el desempeño escolar de su hijo?

¿Qué afectan su participación en la escuela?

¿Qué lo limitan y lo animan a participar?

¿De qué manera estimula usted el aprendizaje en su hijo?

### **Desempeño escolar**

¿Qué entiende por desempeño escolar?

¿Qué factores cree usted que afectan el desempeño escolar de los alumnos del salón de su hijo o hija?

¿Cómo mejoraría la consejería escolar que se brinda a los padres en la escuela?

**4. Clausura:** A modo de conclusión y con generalidades, valoro los aportes significativos que me ofrece la entrevista y agradezco por el tiempo prestado. Esta información se emplea con fines de investigación

**B. Guía de Entrevista Profesor**

**II. Datos Generales:**

**TÍTULO DE LA TESIS:** LA PARTICIPACIÓN DE MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DESDE LA CONSEJERÍA.

Entrevistador : SONIA ESTHER URBINA COTOS,

Entrevistado : \_\_\_\_\_ Fecha : \_\_\_\_/\_\_\_\_/2021.

Hora de inicio : \_\_\_\_:\_\_\_\_M. Hora de término : \_\_\_\_:\_\_\_\_M

**1. Introducción:**

Soy SONIA ESTHER URBINA COTOS, candidata de Maestría en Consejería, estoy realizando una investigación titulada “**LA PARTICIPACIÓN DE MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DESDE LA CONSEJERÍA**”. Esta entrevista tiene por finalidad recoger información que nos ayude a describir la manera en que la participación de los padres se da en el desempeño escolar de sus hijos.

**2. Establecimiento de afinidad:**

El tema para investigar es sobre cómo es esa participación de los padres en el desempeño escolar de sus hijos. La entrevista será grabada por Meet. Pueden ayudar las siguientes preguntas ¿Cómo se encuentra hoy día? ¿Se siente cómodo en este ambiente? Damos inicio a la entrevista.

**3. Preguntas:**

Estos conjuntos de preguntas pretenden profundizar nuestra categoría de estudio, se irán presentando según la necesidad de ello, pues la respuesta amplia o detallada de alguna de ellas puede abarcar algunas más.

**Consejería escolar/ Tutoría escolar**

- ¿Cuál es su concepto sobre la consejería escolar brindada a los padres de familia?
- ¿Considera usted importante la consejería escolar como herramienta para guiar la participación de los padres? ¿por qué?
- ¿Qué funciones cumple la consejería escolar con respecto a la participación de los padres?
- ¿Qué concepto tiene sobre las escuelas de padres? ¿Cuál es su misión?

#### **Participación de los padres de familia**

- ¿De qué manera la consejería escolar se orienta a guiar a los padres para participar en el desempeño escolar de sus hijos?
- ¿Dialoga con todos los padres de su tutoría?
- ¿Con qué frecuencia?
- ¿Asisten los padres de familia a sus reuniones?
- ¿Qué habilidades considera que tiene usted que los padres debieran tener en la crianza de sus hijos?
- ¿De qué manera orienta usted a los padres a estimular la toma de decisiones en sus hijos?
- ¿De qué manera orienta usted a los padres a estimular el aprendizaje en sus hijos?
- ¿De qué manera participa usted en el desempeño escolar de sus alumnos?
- ¿De qué manera usted genera las condiciones para ayudar al alumno con dificultades?
- ¿A quién acude para buscar orientación al respecto para fortalecer el desempeño escolar de sus alumnos? ¿y por qué?
- ¿Qué considera que afectan la participación de los padres en la escuela?

#### **Desempeño escolar**

- ¿Qué entiende por desempeño escolar?
- ¿Qué factores cree usted que afectan el desempeño escolar?
- ¿Cómo mejoraría la consejería escolar en la escuela?

**4. Clausura:** A modo de conclusión y con generalidades, valoro los aportes significativos que me ofrece la entrevista y agradezco por el tiempo prestado. Esta información se emplea con fines de investigación

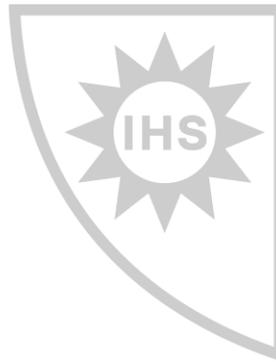
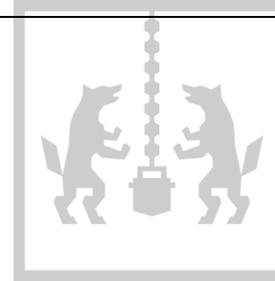
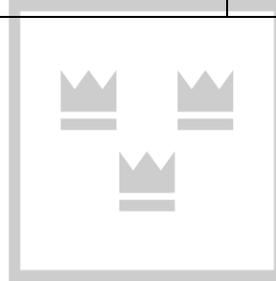
## ANEXO N° 4: MUESTRA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Dr. José Gregorio Brito

### FORMATO PARA VALIDAR INSTRUMENTO ÍTEM POR ÍTEM: ENTREVISTA – PADRES DE FAMILIA

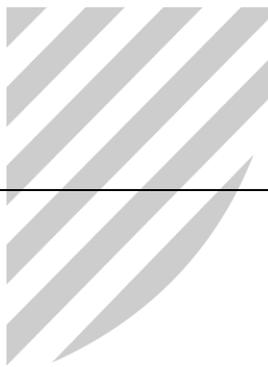
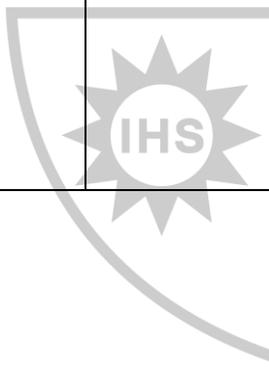
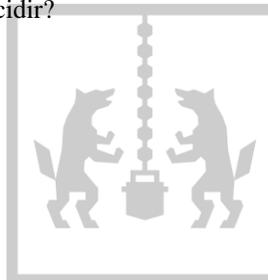
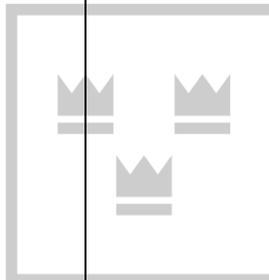
Categorías	Definiciones	Subcategorías	Indicadores	Preguntas	De Contenido		De Constructo		Observaciones
					SÍ	NO	SÍ	NO	
<b>Consejería escolar</b>	Para Guzmán (2013) la consejería escolar se ha desarrollado en los últimos años para abordar el bienestar emocional de los alumnos y su orientación y propone que la consejería escolar implica las acciones planificadas por el orientador encargado con el propósito de	Conocimiento de la consejería escolar.	Concepto de consejería escolar	¿Cuál es su concepto sobre la consejería escolar brindada a los padres de familia?	x		x		
		Importancia de la consejería escolar.	Valoración de la importancia de la consejería escolar en la participación de los padres de familia.	¿Considera importante la consejería escolar como herramienta para guiar la participación de los padres, ¿por qué? Explique.	x		x		Eliminar palabra señalada
		Funciones de la consejería escolar.	Conocimiento de las funciones de la consejería.	¿Qué funciones cumple la consejería escolar con respecto a la participación de los padres?	x		x		Eliminar lo señalado

	desarrollar valores, generación de hábitos y habilidades sociales.	Escuela de padres	Concepto de escuela de padres	¿Qué concepto tiene sobre las escuelas de padres? ¿Cuál es su misión?	x		x		
--	--	-------------------	-------------------------------	---	---	--	---	--	--



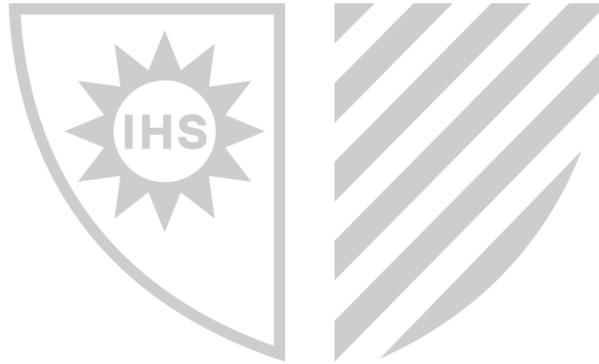
Participación de los padres	Epstein y Sheldon (2007), Las escuelas exitosas presentan una interacción efectiva y constante entre familia-escuela-comunidad. El papel central de la escuela es promover interacciones que deben darse en uno y otro sentido. Una educación de calidad implica interacción efectiva entre los diferentes actores del proceso educativo escuela-familia-comunidad.	Participación de los padres de familia para fortalecer el Desempeño escolar:	Participación en el desempeño escolar de su hijo	¿De qué manera participa en el desempeño escolar de su hijo? Mencione tres ejemplos.	X		X		
			Diálogo con la maestra por lo menos una vez a la semana.	¿Dialoga con la maestra de su hijo al menos una vez por semana? ¿Qué temas suele tratar en esas reuniones? ¿Considera que le ayudan a participar en mejorar el desempeño escolar?	x		x		
			Asistencia a reuniones de la escuela	¿Asiste a las reuniones convocadas por la escuela? ¿Cuál es su actitud cuando las tiene?					¿Con qué frecuencia asiste a las reuniones convocadas por la escuela? Comente al respecto

		<p>Modelos para el estudio de la participación de los padres.</p>	<p>Habilidades en la crianza.</p> <p>Estimulación en la toma de decisiones.</p>	<p>¿Qué habilidades considera que tiene usted en la crianza de su hijo? ¿Por qué?</p> <p>¿De qué manera estimula usted la toma de decisiones su hijo o su libertad para decidir?</p>						<p>¿Cuáles son las habilidades que usted considera debe desarrollar más? ¿De qué manera estimula usted la toma de decisiones en su hijo?</p>
--	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--



				¿Fomenta usted la libertad de su hijo para decidir? ¿Cómo?					
			Capacidad de estimular el aprendizaje	¿De qué manera estimula usted el aprendizaje en su hijo?	x		x		
		Participación de los maestros para fortalecer el desempeño escolar.	Participación en el desempeño escolar de sus alumnos	¿De qué manera cree usted que el maestro de su hijo participa en el mejoramiento del desempeño escolar de sus alumnos? ¿Cómo ha percibido el apoyo a su hijo cuando ha experimentado alguna dificultad en el desempeño? ¿Cómo ha percibido el apoyo del maestro hacia usted como padre para mejorar el desempeño escolar de su hijo?	x		x		
		Situaciones que afectan la participación de los padres.	Situaciones que afectan la participación	¿Qué afecta su participación en la escuela?					¿Qué afecta su participación en la escuela
				¿Qué lo limitan y lo animan a participar?	x		x		

			ón de los padres.	¿De qué manera promueve/motiva usted el aprendizaje en su hijo?						Esta pregunta parece más indicada hacia el estímulo (indicador es de estimulación)
				<del>¿Qué afectan su participación en la escuela?</del>						Pregunta repetida
				¿Qué lo limitan o y lo animan a participar?	x			x		
				<del>¿De qué manera estimula usted el aprendizaje en su hijo?</del>						Pregunta repetida



Desempeño escolar	Aguilar (2002) el desempeño escolar se interpreta desde dos enfoques, como sinónimo de aprovechamiento dentro del aula y como las interacciones entre los estudiantes y los procesos de enseñanza-aprendizajes que cotidianamente se presentan en la escuela y que es evaluado por los profesores.	Desempeño escolar	Concepto de desempeño escolar.	¿Qué entiende por desempeño escolar?	x		x		
		Factores que afectan el desempeño escolar:	Conocimiento de los factores que afectan el desempeño escolar	¿Qué factores cree usted que afectan el desempeño escolar de los alumnos del salón de su hijo o hija?	x		x		
				¿Cómo mejoraría la consejería escolar en la escuela que se brinda a los padres?	x		x		

**Dr. José Gregorio Brito G.**

**FIRMA.....**

**Lima 19-06-2021**

## FORMATO PARA VALIDAR INSTRUMENTO ÍTEM POR ÍTEM: ENTREVISTA – MAESTROS

CATEGORÍAS	DEFINICIONES	SUB-CATEGORÍAS	INDICADORES	PREGUNTAS	DE CONTENIDO		DE CONSTRUCTO		OBSERVACIONES
					SI	NO	SI	NO	
<b>Consejería escolar</b>	Para Guzmán (2013) la consejería escolar se ha desarrollado en los últimos años para abordar el bienestar emocional de los alumnos y su orientación y propone que la consejería escolar implica las acciones planificadas por el orientador encargado con el propósito de desarrollar valores, generación de hábitos y habilidades sociales.	Conocimiento de la consejería escolar.	Concepto de consejería escolar	¿Cuál es su concepto sobre la consejería escolar brindada a los padres de familia?	x		x		
		Importancia de la consejería escolar.	Valoración de la importancia de la consejería escolar en la participación de los padres de familia.	¿Considera usted importante la consejería escolar como herramienta para guiar la participación de los padres? ¿por qué?	x		x		
		Funciones de la consejería escolar.	Conocimiento de las funciones de la consejería.	¿Qué funciones cumple la consejería escolar con respecto a la participación de los padres?	x		x		
		Escuela de padres	Concepto de escuela de padres	¿Qué concepto tiene sobre las escuelas de padres? ¿Cuál es su misión?	x		x		
Participación de los padres	Epstein y Sheldon (2007), Las escuelas exitosas presentan una interacción efectiva y constante entre familia-escuela-comunidad. El	Participación de los padres de familia para fortalecer el	Participación en el desempeño escolar de su hijo	¿De qué manera la consejería escolar se orienta a guiar a los padres para participar en el desempeño escolar de sus hijos?	x		x		

papel central de la escuela es promover interacciones que deben darse en uno y otro sentido. Una educación de calidad implica interacción efectiva entre los diferentes actores del proceso educativo escuela-familia-comunidad.	Desempeño escolar:	Diálogo con la maestra por lo menos una vez a la semana.	¿Dialoga con todos los padres de sus alumnos tutoriados? Comente al respecto	x		x		
		Asistencia a reuniones de la escuela	¿Asisten los padres de familia a sus reuniones? ¿Con qué frecuencia?	x		x		
	Modelos para el estudio de la participación de los padres.	Habilidades en la crianza.	¿Qué habilidades considera que tiene usted que los padres debieran tener en la crianza de sus hijos?	x		x		
		Estimulación en la toma de decisiones.	¿De qué manera orienta usted a los padres a estimular la toma de decisiones en sus hijos?	x		x		
		Capacidad de estimular el aprendizaje	¿De qué manera orienta usted a los padres a estimular el aprendizaje en sus hijos?	x		x		
	Participación de los maestros para fortalecer el desempeño escolar.	Participación en el desempeño escolar de sus alumnos	¿De qué manera participa usted en el desempeño escolar de sus alumnos? ¿De qué manera usted genera las condiciones para ayudar al alumno con dificultades? ¿A quién acude para buscar orientación al respecto para fortalecer el desempeño escolar de sus alumnos? ¿y por qué?	x		x		

		Situaciones que afectan la participación de los padres.	Situaciones que afectan la participación de los padres.	¿Qué cosas considera que afectan la participación de los padres en la escuela?	x		x		
Desempeño escolar	Aguilar (2002) el desempeño escolar se interpreta desde dos enfoques, como sinónimo de aprovechamiento dentro del aula y cómo las interacciones entre los estudiantes y los procesos de enseñanza-aprendizajes que cotidianamente se presentan en la escuela y que es evaluado por los profesores.	Desempeño escolar	Concepto de desempeño escolar.	¿Qué entiende por desempeño escolar?	x		x		
		Factores que afectan el desempeño escolar:	Conocimiento de los factores que afectan el desempeño escolar	¿Qué factores cree usted que afectan el desempeño escolar? ¿Cómo mejoraría la consejería escolar en la escuela?	x		x		

**Dr. José Gregorio Brito G.**

**FIRMA**

.....

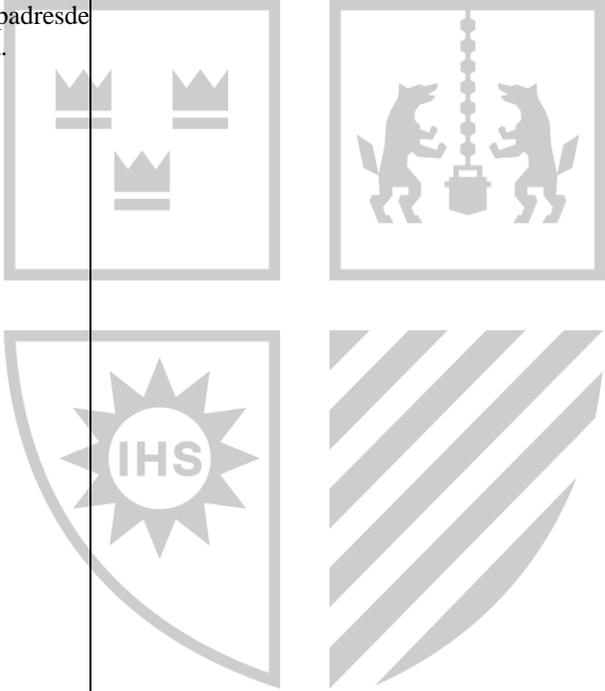
**Lima, 19-06-2021**

## ANEXO N° 5: FORMATOS

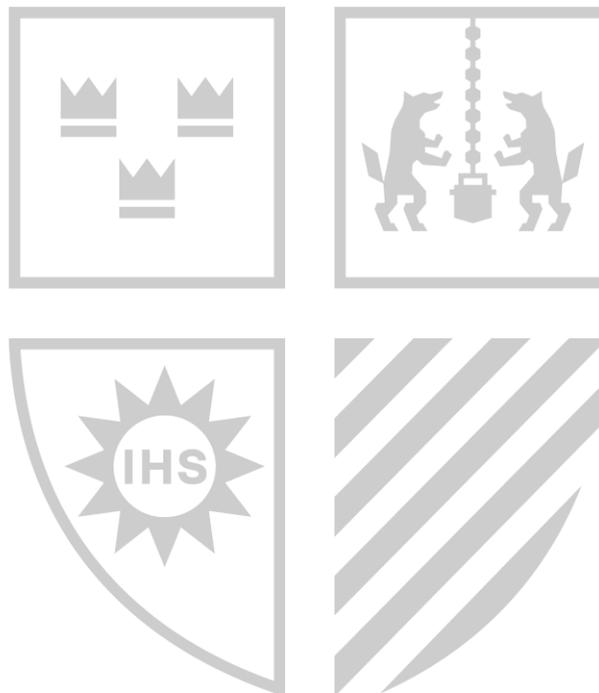
Dra. Edith Soria

### FORMATO PARA VALIDAR INSTRUMENTO ÍTEM POR ÍTEM: ENTREVISTA – PADRES DE FAMILIA

CATEGORÍA	Definiciones	Sub categorías	Indicadores	PREGUNTAS	DE CONTENIDO		DE CONSTRUCTO		OBSERVACIONES
					SI	NO	SI	NO	
<b>CONSEJERÍA ESCOLAR</b>	Para Guzmán (2013) la consejería escolar se ha desarrollado en los últimos años para abordar el bienestar emocional de los alumnos y su orientación y propone	Conocimiento de la consejería escolar.	Concepto de consejería escolar	¿Cuál es su concepto sobre la consejería escolar brindada a los padres de familia?	<b>X</b>		<b>X</b>		

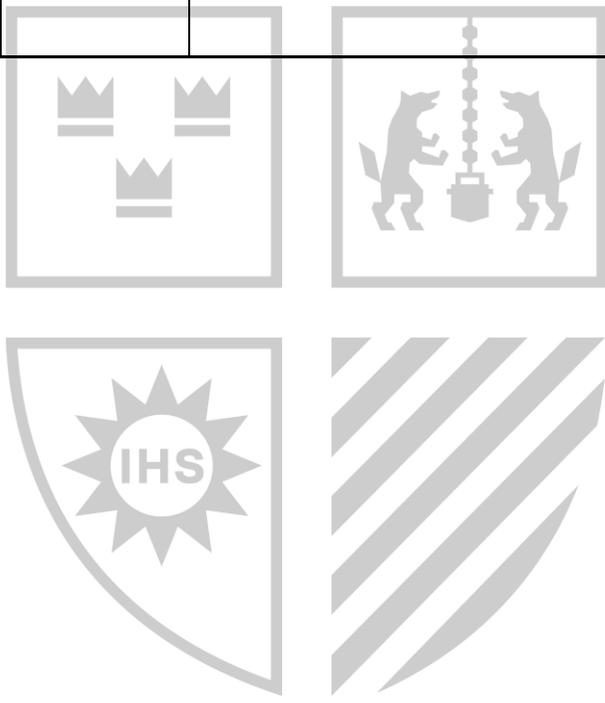
	<p>que la consejería escolar implica las acciones planificadas por el orientador encargado con el propósito de desarrollar valores, generación de hábitos y habilidades sociales.</p>	<p>Importancia de la consejería escolar.</p>	<p>Valoración de la importancia de la consejería escolar en la participación de los padres de familia.</p>	<p>¿Considera usted importante la consejería escolar, como herramienta para guiar la participación de los padres, ¿por qué? Explique.</p> 		<p>X</p>		<p>X</p>	<p>¿Qué opina sobre la consejería escolar? ¿Cómo cree que interviene en la participación de los padres? Estimada Sonia, en la respuesta de los padres podrás apreciar la valoración que le brindan a dichos espacios. No considero pertinente lo sombreado de amarillo</p>
--	---	--	--	---	--	----------	--	----------	--

		Funciones de la consejería escolar.	Conocimiento de las funciones de la consejería	¿Qué funciones cumple o qué cosas busca la consejería escolar con respecto a la participación de los padres?	X			X	
--	--	-------------------------------------	--	--	---	--	--	---	--

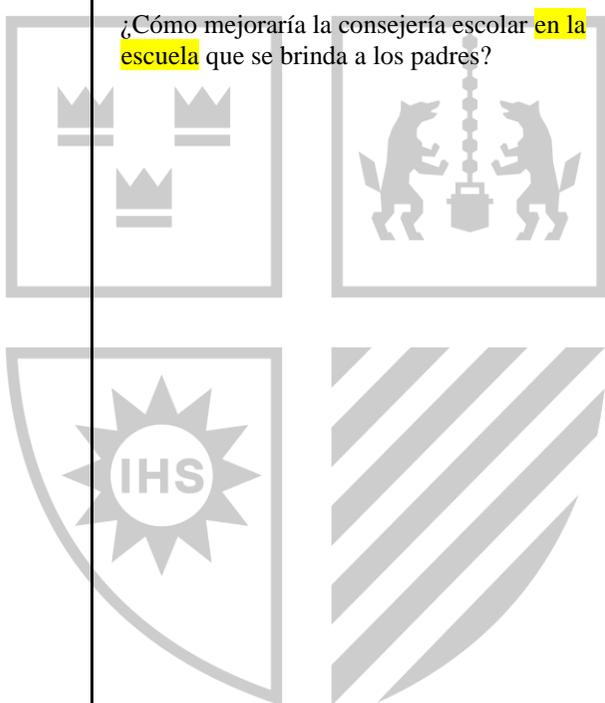


		Escuela de padres	.Concepto de escuela de padres	¿Qué concepto tiene sobre las escuelas de padres? ¿Cuál es su misión?	X		X		
PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES	Epstein y Sheldon (2007), Las escuelas exitosas presentan una interacción efectiva y constante entre familia-escuela-comunidad. El papel central de la escuela es promover interacciones que deben darse en uno y otro sentido. Una educación de calidad implica interacción efectiva entre los diferentes actores del proceso educativo escuela-familia-comunidad.	Participación de los padres de familia para fortalecer el Desempeño escolar:	Participación en el desempeño escolar de su hijo	¿De qué manera participa en el desempeño escolar de su hijo? Mencione tres ejemplos.	X		X		
			Dialogo con la maestra por lo menos una vez a la semana.	¿Dialoga con la maestra de su hijo al menos una vez por semana? ¿Qué temas suele tratar en esas reuniones? ¿Considera que le ayudan a participar en mejorar el desempeño escolar?					
			Asistencia a reuniones de la escuela	¿Asiste a las reuniones convocadas por la escuela? ¿Cuál es su actitud cuando las tiene?					

		Modelos para el estudio de la participación de los padres.	Habilidad es en la crianza.	¿Qué habilidades considera que tiene usted en la crianza de su hijo? ¿Cuáles son las habilidades que cree aún tiene por desarrollar más? ¿Por qué?	X	X	X	X	Estimada Sonia, no es recomendable realizar
--	--	--	-----------------------------	--	---	---	---	---	---



		que afectan la participación de los padres.	que afectan la participación de los padres.	¿Qué lo limitan y lo animan a participar?	X		X		Es importante precisar: ¿En qué...?
				¿De qué manera estimula usted el aprendizaje en su hijo?	X		X		
				¿Qué afectan su participación en la escuela?	X		X		
				¿Qué lo limitan y lo animan a participar?	X		X		
				¿De qué manera estimula usted el aprendizaje en su hijo?	X		X		
DESEMPEÑO	Aguilar (2002) el desempeño escolar se interpreta desde	Desempeño escolar	Concepto de desempeño o escolar.	¿Qué entiende por desempeño escolar?					
		Factores que afectan el desempeño escolar:	Conocimiento o de los factores que afectan el desempeño	¿Qué factores cree usted que afectan el desempeño escolar de los alumnos del salón de su hijo o hija?	X		X		

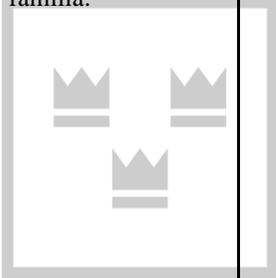
Ñ O E S C O L A R d	dos enfoques, como sinónimo de aprovechamiento dentro del aula y como las interacciones entre los estudiantes y los procesos de enseñanza..		escolar						
			 ¿Cómo mejoraría la consejería escolar en la escuela que se brinda a los padres?	X		X		Lo sombreado ocurren o corre sus pond e.	

			Estimulación en la toma de decisiones.	¿De qué manera estimula usted la toma de decisiones su hijo o su libertad para decidir?					preguntas directa Lo adecuado sería que consultes sobre cómo desarrolla la crianza de su hijo(a) y a partir de las respuestas que te brinden tendrías que identificar las habilidades
			Capacidad de estimular el aprendizaje	¿De qué manera estimula usted el aprendizaje en su hijo?	X		X		
		Participación de los maestros para fortalecer el desempeño escolar.	Participación en el desempeño escolar de sus alumnos	¿De qué manera cree usted que el maestro de su hijo participa en el mejoramiento del desempeño escolar de sus alumnos? ¿Cómo ha percibido el apoyo a su hijo cuando ha experimentado alguna dificultad en el desempeño? ¿Cómo ha percibido el apoyo del maestro hacia a usted como padre para mejorar el desempeño escolar de su hijo?	X		X		
		Situaciones	Situaciones	¿Qué afectan su participación en la escuela?	X		X		

**FIRMA: Edith Soria Valencia**

## FORMATO PARA VALIDAR INSTRUMENTO ÍTEM POR ÍTEM: ENTREVISTA – MAESTROS

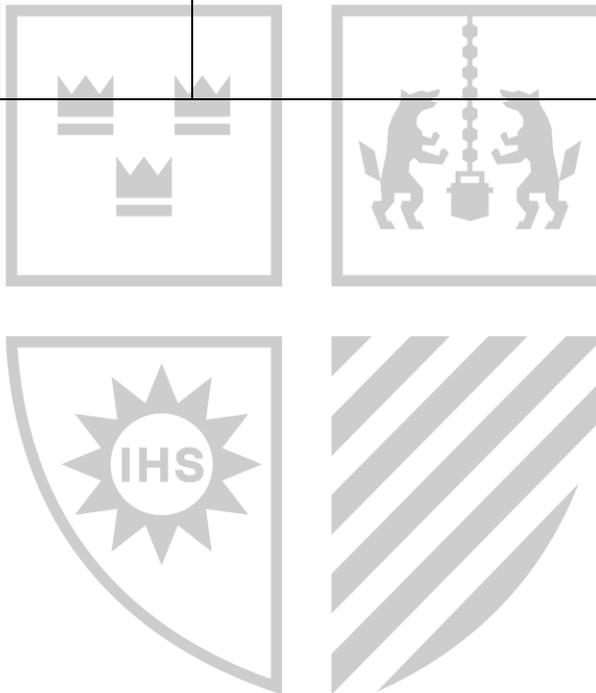
CATEGORÍAS	DEFINICIONES	SUB CATEGORÍAS	INDICADORES	PREGUNTAS	DE CONTENIDO		DE CONSTRUCTO		OBSERVACIONES
					SÍ	NO	SÍ	NO	
CONSEJERÍA ESCOLAR	Para Guzmán (2013) la consejería escolar se ha desarrollado en los últimos años para abordar el bienestar emocional de los alumnos y su orientación y propone que la consejería escolar implica las acciones planificadas por el orientador encargado con el propósito de desarrollar valores, generación de hábitos y habilidades sociales.	Conocimiento de la consejería escolar.	Concepto de consejería escolar	¿Cuál es su concepto sobre la consejería escolar brindada a los padres de familia?	X		X		

		Importancia de la consejería escolar.	Valoración de la importancia de la consejería escolar en la participación de los padres de familia. 	¿Considera usted importante la consejería escolar como herramienta para guiar la participación de los padres? ¿por qué? 		X		X	¿Qué opina sobre la consejería escolar? ¿Cómo cree que interviene en la participación de los padres? Estimada Sonia, en la respuesta a de los maestros podrás apreciar la valoración que le brindan a
		Funciones de la consejería escolar.	Conocimiento de las funciones de la consejería.	¿Qué funciones cumple la consejería escolar con respecto a la participación de los padres?	X		X		
		Escuela de padres	Concepto de escuela de padres	¿Qué concepto tiene sobre las escuelas de padres? ¿Cuál es su misión?	X		X		

PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES	Epstein y Sheldon (2007), Las escuelas exitosas presentan una interacción efectiva y constante entre familia-escuela-comunidad . El papel central de la escuela es promover interacción es que deben darse en uno y otro sentido. Una educación de calidad implica interacción efectiva entre los diferentes	Participación de los padres de familia para fortalecer el Desempeño escolar:	Participación en el desempeño escolar de su hijo	¿De qué manera la consejería escolar se orienta a guiar a los padres para participar en el desempeño escolar de sus hijos?	X	X	X	X	La respuesta a es SI o NO
		Diálogo con la maestra por lo menos una vez a la semana.	¿Dialoga con todos los padres de su tutoría?						
		Asistencia a reuniones de la escuela	¿Asisten los padres de familia a sus reuniones? ¿Con qué frecuencia?						
	Modelos para el estudio de la	Habilidades en la crianza.	¿Qué habilidades considera que tiene usted que los padres debieran tener en la crianza de sus hijos?	X	X	X	X	Nos e com	

	actores del proceso educativo escuela-familia-comunidad								
		participación de los padres.	Estimulación en la toma de decisiones.	¿De qué manera orienta usted a los padres a estimular la toma de decisiones en sus hijos?	X		X		pre nd la nt en ci ón de la pre gun ta
			Capacidad de estimular el aprendizaje	¿De qué manera orienta usted a los padres a estimular el aprendizaje en sus hijos?					
		Participación de los maestros para	Participación en el desempeño	¿De qué manera participa usted en el desempeño escolar de sus alumnos?	X		X		
		fortalecer el desempeño escolar.	escolar de sus alumnos	¿De qué manera usted genera las condiciones para ayudar al alumno con dificultades? ¿A quién acude para buscar orientación al respecto para fortalecer el desempeño escolar de sus alumnos? ¿y por qué?					

		Situaciones que afectan la participación de los padres.	Situaciones que afectan la participación de los padres.	¿Qué cree que puede afectar la participación de los padres en la escuela?	X		X		Se sugiere cambiar el término no sombreado.
--	--	---	---	---	---	--	---	--	---



DESEMPEÑO ESCOLAR	Aguilar (2002) el desempeño escolar se interpreta desde dos enfoques, como sinónimo de aprovechamiento dentro del aula y como las interacciones entre los estudiantes y los procesos de enseñanza-aprendizajes que cotidianamente se presentan en la escuela y que es evaluado por los profesores.	Desempeño escolar	Concepto de desempeño escolar.	¿Qué entiende por desempeño escolar?	X		X		
		Factores que afectan el desempeño escolar:	Conocimiento de los factores que afectan el desempeño escolar	¿Qué factores cree usted que afectan el desempeño escolar? ¿Cómo mejoraría la consejería escolar en la escuela	X		X		

**FIRMA Edith Soria Valencia**

## ANEXO N° 6: MATRIZ DEL INSTRUMENTO

### CATEGORÍA CONSEJERÍA ESCOLAR

SUBCATEGORÍA	INDICADORES	PREGUNTAS	
		Padres	Maestros
Conocimiento de la consejería escolar	Concepto de categoría escolar	¿Cuál es su concepto o definición sobre la consejería escolar brindada a los padres de familia?	¿Cuál es su concepto sobre la consejería escolar brindada a los padres de familia?
Importancia de la consejería escolar (en la participación de los padres) Funciones de la consejería escolar	Valoración de la importancia de la consejería escolar en la participación de los padres de familia	¿Considera usted importante la consejería escolar, como herramienta para guiar la participación de los padres, ¿por qué? Explique.	¿Considera usted importante la consejería escolar como herramienta para guiar la participación de los padres? ¿por qué?
	Conocimiento de las funciones de la consejería	¿Qué funciones cumple o qué busca la consejería escolar con respecto a la participación de los padres?	¿Qué funciones cumple la consejería escolar con respecto a la participación de los padres?
Escuela de padres	Concepto de escuela de padres.	¿Qué concepto tiene sobre las escuelas de padres? ¿Cuál es su misión?	¿Qué concepto tiene sobre las escuelas de padres? ¿Cuál es su misión?

**CATEGORÍA.** – Participación de los padres

SUBCATEGORÍA	INDICADORES	PREGUNTAS	
		Padres	Maestros
Participación de los padres de familia para fortalecer el Desempeño escolar:	Participación en el desempeño escolar de su hijo	¿De qué manera participa en el desempeño escolar de su hijo? Mencione tres ejemplos.	¿De qué manera la consejería escolar se orienta a guiar a los padres para participar en el desempeño escolar de sus hijos?
	Diálogo con la maestra por lo menos una vez a la semana.	¿Dialoga con la maestra de su hijo al menos una vez por semana? ¿Qué temas suele tratar en esas reuniones? ¿Considera que le ayudan a participar en mejorar el desempeño escolar?	¿Dialoga con todos los padres de su tutoría? ¿Con qué frecuencia?
	Asistencia a reuniones de la escuela	¿Asiste a las reuniones convocadas por la escuela? ¿Cuál es su actitud cuando las tiene?	¿Asisten los padres de familia a sus reuniones?
Modelos para el estudio de la participación de los padres	Habilidades en la crianza	¿Qué habilidades considera que tiene usted en la crianza de su hijo? ¿Cuáles son las habilidades que cree aún tiene por desarrollar más? ¿Por qué?	¿Qué habilidades considera que tiene usted que los padres debieran tener en la crianza de sus hijos?
	Estimulación en la toma de decisiones	¿De qué manera estimula usted la toma de decisiones su hijo o su libertad para decidir?	¿De qué manera orienta usted a los padres a estimular la toma de decisiones en sus hijos?
	Capacidad de estimular el aprendizaje.	¿De qué manera estimula usted el aprendizaje en su hijo?	¿De qué manera orienta usted a los padres a estimular el aprendizaje en sus hijos?

Participación de los maestros para fortalecer el desempeño escolar.	Participación en el desempeño escolar de sus alumnos	¿De qué manera cree usted que el maestro de su hijo participa en el mejoramiento del desempeño escolar de sus alumnos? ¿Cómo ha percibido el apoyo a su hijo cuando ha experimentado alguna dificultad en el desempeño? ¿Cómo ha percibido el apoyo del maestro hacia usted como padre para mejorar el desempeño escolar de su hijo?	¿De qué manera participa usted en el desempeño escolar de sus alumnos? ¿De qué manera usted genera las condiciones para ayudar al alumno con dificultades? ¿A quién acude para buscar orientación al respecto para fortalecer el desempeño escolar de sus alumnos? ¿y por qué?
Situaciones que afectan la participación de los padres.	Situaciones que afectan la participación de los padres.	¿Qué afectan su participación en la escuela? ¿Qué lo limitan y lo animan a participar?	¿Qué cosas considera afectan la participación de los padres en la escuela?

**CATEGORÍA.** Desempeño escolar

SUBCATEGORÍA	INDICADORES	PREGUNTAS	
		Padre	Maestro
Desempeño escolar	Concepto de desempeño escolar.	¿Qué entiende por desempeño escolar?	¿Qué entiende por desempeño escolar?
Factores que afectan el desempeño escolar:	Conocimiento de los factores que afectan el desempeño escolar	¿Qué factores cree usted que afectan el desempeño escolar de los alumnos del salón de su hijo o hija?  ¿Cómo mejoraría la consejería escolar en la escuela que se brinda a los padres?	¿Qué factores cree usted que afectan el desempeño escolar?  ¿Cómo mejoraría la consejería escolar en la escuela?

## ANEXO N° 7: MATRIZ DE ANÁLISIS HERMENÉUTICO

Cita Discursiva		Memos	Conclusiones Aproximativas	Categoría Emergente
Padres de Familia.	Profesores			
<p>Asistencia a la escuela/ dialogo con los maestros</p> <p>MABR “cuando me convocaban y si es que había algo específico...”</p> <p>MAAR “Ah no mucho, no mucho gracias a Dios mis hijas son, son, son, no tengo muchos temas con ellas o sea en verdad casi nada, son mínimos,” / “ Eh bueno no con tanta frecuencia más que todo cuando yo tengo alguna consulta o las chicas tienen alguna consulta”</p> <p>MOAR 2 “He ido, esta alguna vez he ido una vez al año, fuera de las reuniones trimestrales.” / Mm cada trimestre. En realidad, cuando vienen las retroalimentaciones a la entrega de notas a no ser que haya habido algo este, ¿a no ser que surja algo puntual o específico que deba yo este comunicar al colegio o que quisiera preguntar no?</p> <p>MOAR: “Eh no, ¿la verdad que yo solamente dialogo con los profesores en caso que hubiera algún problema no? que algo no esté funcionando tanto por parte acá que vea yo o si es que me buscan los profesores, pero sino espero hasta las libretas...”</p>	<p>DPA “Poquísima(asistencia), poquísima era frustrante, ¿no? realmente hacían y conforme pasan los años en primaria van siendo cada vez menos no? DPM “porque valgan verdades no solo se debe hablar con los padres de los cuales tienen dificultades también se debe hablar el otro lado de los que sí están cumpliendo para seguir motivándoles no? para que los padres sigan apoyando a sus hijos por el cumplimiento satisfactorio que están haciendo respecto de las actividades, es bueno de ambas partes no? de los que cumplen, de los que no cumplen o de los que están en proceso, entonces uno de los temas es de la conectividad, cumplimiento de tareas y el otro punto que se dialoga bastante es sobre el diálogo permanente y la confianza para poder transmitir las dudas del alumno hacia el profesor, es importante tener claro no?</p> <p>DPB “este esperaría a que confíen en los profesores que cuando tengan un problema hablen con el profesor y este directamente que cuando mandas hacer algo lo hagan ellos ¿no?</p>	<p>La importancia de que los padres dialoguen constantemente con los maestros y mantengan una comunicación fluida y constante.</p>	<p>Los resultados del proceso educativo se apoyan en la comunicación fluida y constante, el necesario intercambio de información de los padres y maestros</p>	<p>Compromiso real de comunicación constante y oportuna entre padres y maestros.</p>

<p><b>Acompañamiento a los hijos</b></p> <p>MABR2 :“bueno ahora por la pandemia se han mejorado bastante es el tema del acompañamiento no? este si bien es cierto la situación de hoy es complicada porque trabajamos y a la vez estamos con los chicos en el colegio este pero siento que esta presencia de los padres si es importante para ellos no? el ver que sus papás están al tanto de sus logros mucho más que antes porque están con ellos al costado.”</p> <p>MAAR “porque a veces el día se me pasa y yo digo ya, voy a cumplir con el horario de estudios y si yo no estoy atrás, y si se me pasó por una reunión, ellas no lo hacen no? siendo ya grandes. Entonces de repente eso me falta un poco ¿no? a veces termino cansada y me echo en mi cama en vez de repente chequear más sus tareas, o sea, no puedo a veces todos los días pero trato de, eso sería cuestión de pensar que eso sería lo que me falta”</p>	<p>DPM: necesitan ellos un acompañamiento, necesitan una verificación, una... necesitan una supervisión más cercana de los padres ahora que se les deja la tarea por ejemplo en el <i>Classroom</i> están cumpliendo, no están cumpliendo deben tener ese. Debe haber ese tiempo que los padres tienen que hacer para supervisar las actividades que los hijos tienen que realizar no?</p> <p>DPB “ A ver en el caso de nosotros, cada consejo que les damos ellos ( los padres) sí este lo toman en cuenta no? o sea, en realidad si necesitan un seguimiento y necesitan sentirse apoyados, me parece que eso es bien importante y para que a partir de lo que ellos ya tú le hayas dado, ellos puedan participar con sus hijos y también interactuar con nosotros no? Creo que básicamente es eso.</p>	<p>Los padres de familia requieren acompañar a sus hijos en su desempeño escolar diario, y a su vez requieren ser acompañados por los docentes.</p>	<p>El acompañamiento de los padres brinda seguridad a los niños.</p>	<p>desempeño escolar.</p>

	<p>DPA “ la falta de capacitación de los profesores no? o sea, hay que ser autocrítico también no? muchos... los niños evolucionan muchísimo, son niños que no son iguales no? ¿y los profesores no? a veces nos quedamos un poco atrás no? y hay que ir al ritmo de ellos, intereses distintos a los que nosotros teníamos, no podemos ser iguales”/ seguir preparándome también no? este seguir asistiendo de repente a capacitaciones eh para poder tener un poco de herramientas también</p> <p>DPM “aparte de la comunicación es que en mi caso seguir no? ¿seguir preparándome también no? este seguir asistiendo de repente a capacitaciones eh para poder tener un poco de herramientas” /” hablando en términos generales _ no en el colegio necesariamente, la falta de capacitación de los profesores no? o sea, hay que ser autocrítico también no? muchos... los niños evolucionan muchísimo, son niños que no son iguales no? y los profesores no? a veces nos quedamos un poco atrás no? y hay que ir al ritmo de ellos, intereses distintos a los que nosotros teníamos,</p>	<p>La importancia y la necesidad de estar capacitados para afrontar una educación de retos.</p>	<p>La forma de aprendizaje en la actualidad reta al maestro a estar en constante capacitación.</p>	<p>3.-La necesidad de una capacitación continua de los profesores</p>
--	--	---	--	---

