

UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTOYA

Facultad de Filosofía, Educación y Ciencias Humanas



UARM

Universidad
Antonio Ruiz
de Montoya

CONCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA SOBRE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN UNA I.E. EN LIMA, 2024

Tesis para optar al Título Profesional de Licenciado en Educación Secundaria, con
especialidad en Filosofía y Ciencias Histórico Sociales

Presenta el bachiller

JUAN ELOY ABAD CORDOVA

Presidente: Diego Enrique Cuya Ruiz

Asesor: Italo Jaime Quispe Perez

Lector: Maria Alejandra Torres Maldonado

Lima – Perú

Febrero de 2026



UARM

Universidad
Antonio Ruiz
de Montoya

Anexo N.º 3 Reglamento General de Grados y Títulos de Pregrado y Posgrado
Aprobado por Resolución Rectoral N° 194-2022-UARM-R

INFORME DE ORIGINALIDAD

Sres.

CONSEJEROS

Pte.

De nuestra consideración:

Por la presente nos dirigimos a Ustedes para saludarlos e informar al Consejo Universitario sobre el producto académico elaborado por ABAD CORDOVA Juan Eloy, quien solicita la obtención de su grado académico de Licenciado a través de la sustentación de una tesis.

El producto académico elaborado tiene como título "Concepción de la comunidad educativa sobre calidad de la educación en una I.E. en Lima, 2024."

Por tanto, en nuestra condición de Asesor de producto académico y de integrante de la comisión de grados y títulos de la Facultad de Filosofía, Educación y Ciencias Humanas, declaramos que el producto académico de Juan Eloy Abad Cordova ha sido examinado con el programa antiplagio *Turnitin* para identificar su nivel de coincidencias.

El resultado que arroja el programa es de 12% de similitud, el cual proviene de fuentes de información que han sido debidamente citadas o reconocidas utilizando las normas del sistema APA.

Sin otro particular, quedo de ustedes.

Firmado en Lima, el 30 del mes de enero de 2026.

Atentamente,

Mg. Ítalo Jaime Quispe Pérez
Asesor

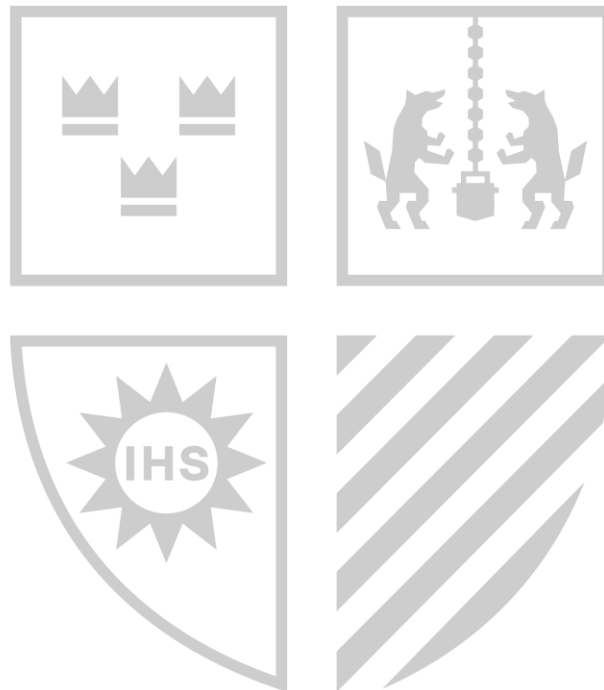
Mg. Carlos Daniel Salinas Melchor
Tercer miembro de la Comisión

*Conforme a lo establecido en el documento de identidad

EPÍGRAFE

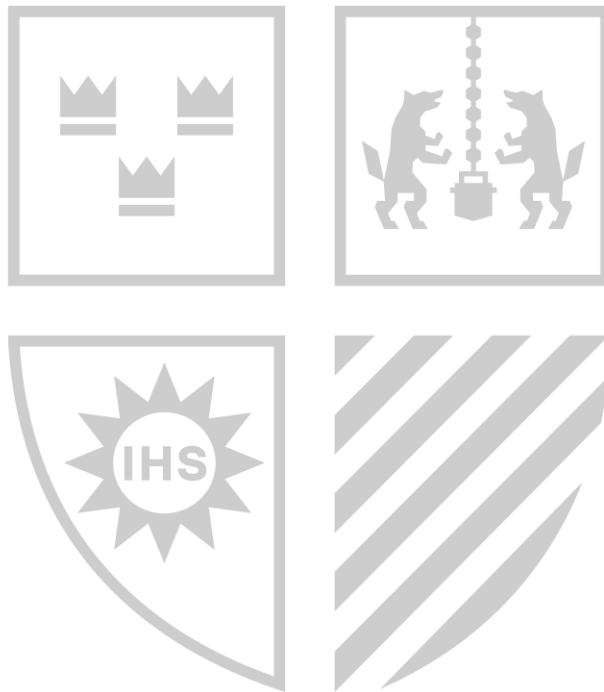
“La educación no es un problema. La educación es una
oportunidad”.

Lyndon B. Johnson. (1908-1963)



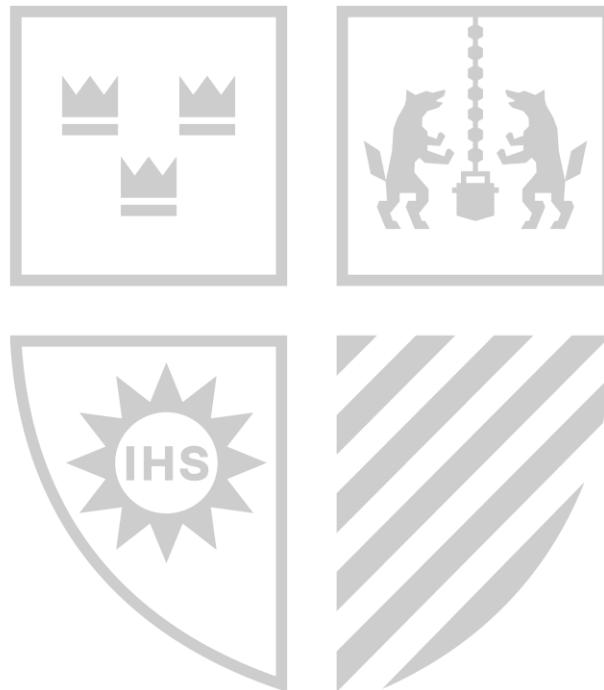
DEDICATORIA

A Dios, mis padres y a todas las personas con
quienes me he topado en este tiempo.



AGRADECIMIENTO

A Dios y mis padres, por el don de la vida, a mis amigos y colegas con quienes trabajamos día a día por la construcción de un país mejor.



RESUMEN

La investigación se titula *Concepción de la comunidad educativa sobre calidad de la educación en una I.E. en Lima, 2024*. El objetivo principal del trabajo fue comprender la concepción de la comunidad educativa sobre calidad de la educación en una I.E. en Lima. Por ello, la investigación utilizó el enfoque cualitativo de la investigación científica, de tipo empírico. Se utilizó el instrumento de la entrevista a profundidad y se aplicó a la población de docentes y padres de familia de la I.E. con una muestra no probabilística. El criterio utilizado para la selección de la muestra fue que se trata de padres de familia que tuvieran a su hijo estudiando en la institución por más de dos años seguidos; por parte de los docentes, que hayan enseñado en la I.E. por más de dos años continuos. Los resultados muestran que la concepción de la calidad tanto en padres como en docentes se relaciona con la infraestructura en función de ofrecer seguridad a los estudiantes, cercanía a sus hogares y precio justo; así como también, capacitación constante para los docentes y la capacidad de comunicación de estos con las familias.

Palabras clave: Calidad de la educación, infraestructura educativa, profesionalización docente

ABSTRACT

The research is entitled educational community's conception of the quality of education in an I.E in Lima, 2024. The main objective of the work was to understand the educational community's conception of the quality of education in a school in Lima. For this purpose, the research used the qualitative approach of scientific research, of empirical type. The in-depth interview instrument was used and was applied to the population of teachers and parents of the I.E, with a non-probabilistic sample. The criterion used for the selection of the sample was that the parents had their child studying at the institution for more than two consecutive years; on the part of the teachers, they had taught at the school for more than two continuous years. The results show that the conception of quality in both parents and teachers is related to infrastructure in terms of offering security to students, proximity to their homes and fair prices; as well as constant training for teachers and their ability to communicate with families.

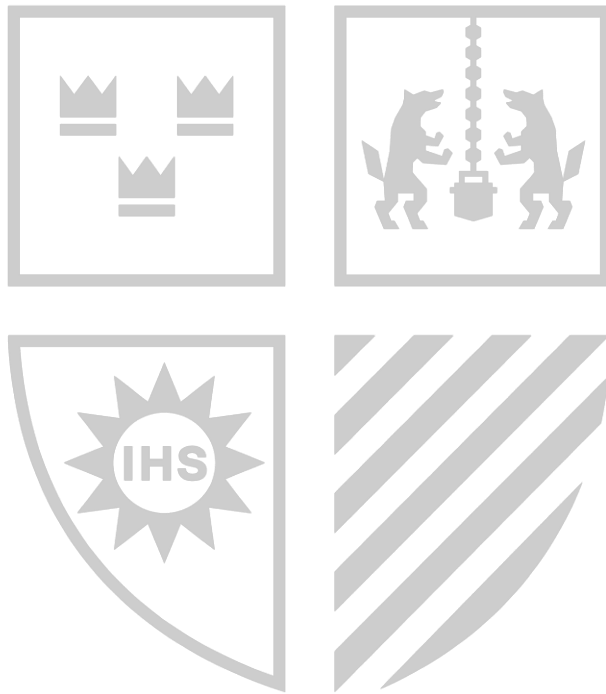
Keywords: Quality of education, educational infrastructure, teacher professionalization

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2 Preguntas de investigación.....	15
1.3 Objetivos de la investigación.....	15
1.4 Justificación e importancia de la investigación	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	18
2.1 Antecedentes de la investigación.....	18
2.1.1 Antecedentes internacionales de la investigación.....	18
2.1.2 Antecedentes nacionales de la investigación.....	21
2.2 Marco conceptual.....	23
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	33
3.1 Enfoque y tipo de investigación.....	34
3.2 Método de recolección de datos.....	34
3.3 Técnicas e instrumentos de observación.....	35
3.4 Validación de los instrumentos de investigación.....	35
3.5 Método de análisis	35
3.6 Trabajo de campo.....	36
3.7 Consideraciones éticas.....	36
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	38
4.1 Categoría 1: Concepción de calidad educativa de los padres de familia	40
4.1.1 Subcategoría 1: Directivos.....	40
4.1.2 Subcategoría 2: Educadores.....	42
4.1.3 Subcategoría 3: Contexto social.	47
4.2 Categoría 2: concepción de calidad educativa de los docentes.	52
4.2.1 Subcategoría 2.1: Dominio disciplinar y curricular.....	52
4.2.2. Subcategoría 2.2: Gestión del aprendizaje.....	56
4.2.3 Subcategoría 2.3: Desarrollo profesional.....	62
Conclusiones.....	68
Recomendaciones	70
Bibliografía	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Directivos que gestionan	40
Tabla N° 2 Modernidad en la escuela	41
Tabla N° 3 Enseñanza	42
Tabla N° 4 Personal comprometido	43
Tabla N° 5 Orientación pedagógica	45
Tabla N° 6 Buen trato	46
Tabla N° 7 Ubicación de la Institución Educativa	47
Tabla N° 8 Aspecto monetario	49
Tabla N° 9 ¿Mayor gasto es mayor calidad?	50
Tabla N° 10 Dominio del área	52
Tabla N° 11 Relación del área con otras disciplinas	54
Tabla N° 12 Conocimiento del currículo anterior y posterior	55
Tabla N° 13 Planificación curricular	56
Tabla N° 14 Recursos didácticos	58
Tabla N° 15 Responde a situaciones críticas	59
Tabla N° 16 Trabajo con la familia	61
Tabla N° 17 Formación profesional	62
Tabla N° 18 Compartir experiencias	64
Tabla N° 19 Valora su labor docente	65



INTRODUCCIÓN

Hablar de calidad educativa es abordar uno de los temas más complejos, dinámicos y debatidos en el campo de la educación contemporánea. En un mundo caracterizado por cambios constantes, avances tecnológicos y demandas sociales cada vez más exigentes, la educación se posiciona como un factor clave para el desarrollo individual y colectivo. Sin embargo, no basta con garantizar el acceso a la educación; es necesario asegurar que dicha educación sea pertinente, equitativa, inclusiva y de calidad. Pero ¿Qué entendemos realmente por calidad educativa? ¿Quién la define, cómo se mide y qué elementos deben considerarse en su evaluación?

Tradicionalmente, la calidad educativa ha sido entendida desde una perspectiva técnica, centrada en indicadores cuantificables como los resultados en pruebas estandarizadas, las tasas de aprobación o los niveles de infraestructura escolar. Desde esta mirada, los organismos internacionales y las políticas públicas han intentado establecer criterios objetivos que permitan medir y comparar el rendimiento de los sistemas educativos. Sin embargo, esta visión, aunque útil para ciertos fines administrativos y comparativos, no logra captar en su totalidad la complejidad del fenómeno educativo, ni da cuenta de las particularidades culturales, sociales y emocionales que inciden en cada comunidad escolar.

En esa línea, la presente investigación abarca la percepción de calidad educativa de una escuela particular en Lima, 2024, donde no existe un uso uniforme de los criterios para evaluar la calidad. Tanto padres de familia, como docentes difieren en sus posturas cuando se menciona el tema. Esto implica que la calidad de la educación, a pesar de contar con los esfuerzos por ser cada vez más precisa, tiene diversos enfoques que van sobresaliendo según la importancia de quien opina al respecto.

El propósito ulterior es comparar los criterios de calidad entre los documentos oficiales del Estado y de otras organizaciones educativas a nivel internacional y el accionar pedagógico que no necesariamente abarca el criterio empírico del sujeto.

Los objetivos de esta investigación se orientan a comprender cómo concibe la comunidad educativa la calidad de la educación en una institución educativa (I.E.) de

Lima. En particular, se busca explicar las percepciones del profesorado y de los padres de familia respecto a este concepto, atendiendo a sus experiencias y valoraciones dentro del contexto escolar. Para ello, se optó por un enfoque cualitativo, propio de la investigación científica orientada a comprender fenómenos sociales desde la perspectiva de los actores involucrados. Se trata de un estudio empírico, ya que implicó la aplicación de instrumentos de recolección de datos en un trabajo de campo. En concreto, se realizaron entrevistas a profundidad tanto a docentes como a padres de familia. La muestra fue seleccionada de manera no probabilística, bajo el criterio de que los participantes tuvieran al menos dos años de vínculo con la institución educativa, asegurando así un conocimiento significativo de su realidad escolar.

En el capítulo uno, se realiza el planteamiento del problema, desarrollando de manera estructurada la descripción de la realidad problemática, las preguntas y objetivos de la investigación; así como la justificación e importancia del estudio. El capítulo dos, correspondiente al marco teórico, reúne los antecedentes relevantes a nivel internacional y nacional, junto al marco conceptual que sustenta la investigación. En el capítulo tres, denominado metodología de la investigación, se expone el tipo de estudio realizado, los métodos de recolección de información y de análisis; así como el enfoque utilizado en el trabajo de investigación. Finalmente, en el capítulo cuatro, se describen los resultados de la investigación, presenta la contrastación de la hipótesis junto con el análisis e interpretación de los datos obtenidos durante el trabajo de campo. Además, se describen los principales hallazgos del estudio en relación con la literatura revisada. Asimismo, se formulan las conclusiones y recomendaciones propias de este proyecto investigativo.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para entender mejor el concepto de calidad educativa, es importante destacar que no se trata solo de evaluar los resultados académicos de los estudiantes, sino también de considerar los procesos que influyen en su aprendizaje. Esto incluye la calidad de la enseñanza, el compromiso de los docentes, el acceso a recursos educativos adecuados y el apoyo de la comunidad educativa. Es decir, la calidad educativa va más allá de la estructura física de la escuela o de cumplir con un programa curricular: también implica valorar la formación integral de los estudiantes, promoviendo habilidades que les permitan convertirse en ciudadanos críticos y responsables, preparados para contribuir al desarrollo de la sociedad. En este sentido, la calidad educativa no es un concepto estático, sino que debe adaptarse a las realidades y necesidades de cada contexto, considerando tanto los objetivos educativos como las condiciones sociales, culturales y económicas de los estudiantes y sus familias.

1.1 Descripción de la realidad problemática

La calidad de la educación o calidad educativa es un enfoque y una política de los estados frente a la educación que ofrecen a los ciudadanos (Barba, 2018). De manera sumaria, los estados conciben esta política como la posibilidad de satisfacer las necesidades educativas en materia de accesibilidad a materiales de estudio y de trabajo, uso y mejora de las metodologías educativas aplicadas por los docentes, formación y capacitación de estos, así como la idoneidad de aquellos que contribuyen con el proceso educativo desde la administración de las instituciones (Barba, 2018, p. 964).

Para algunos autores, las dimensiones de la calidad educativa se enumeran en su eficacia, su eficiencia, su pertinencia y su relevancia. Según el Ministerio de Educación del Ecuador (2012), el concepto de calidad en educación es histórico, es decir, cambiante según las necesidades u objetivos de las sociedades en que se desarrolla el proceso-aprendizaje.

Para Quintana (2018), en el período de las tres últimas décadas se ha incrementado el interés por la calidad educativa. A tal punto que, organismos internacionales como: UNESCO, CEPAL, BID Y OEI han decidido intervenir para aportar y fortalecer desde su misión el quehacer educativo a nivel mundial. Claro está, el trabajo va de la mano y en sintonía con el Estado y el Ministerio de Educación de cada país. Es necesario resaltar que dicha intervención para mejora de calidad educativa se observa respecto al potencial que se puede alcanzar y no tanto al cumplimiento de objetivos o metas establecidas, puesto que cada realidad es distinta y tiene sus propios méritos sociales. En ese sentido, la necesidad, experiencia y deseo condicionan constantemente el resultado.

Por su parte, Francisco Chacón (2018), nos dice que, el término calidad educativa debe tener sus cimientos bajo una perspectiva de carácter social, ya que la escuela no debe perder de vista que prepara futuros ciudadanos y, por ende, estos deben tener un impacto positivo en la realidad del país. Por ello, es esencial no limitar la calidad en cuanto a estructuras, que, por cierto, son muy buenas, sino también, no perder y afianzar la vocación por los valores y la formación de la persona con perspectiva de trabajar siempre por el bien de su sociedad. Se trata de mirar más allá de la producción de conocimientos y de involucrados a la realidad y las necesidades que tiene la misma.

Sin embargo, en mi experiencia docente he asistido a colegios donde los profesores posiblemente no tomaban en cuenta las dimensiones de la calidad educativa antes mencionadas y se limitaban con la elaboración de productos por el día del logro. Además, priorizaban culminar el contenido de sus libros para evitar problemas con los padres de familia y la dirección académica. Docentes que se aíslan y llegan solo a cumplir con el dictado de su materia sin importar el proceso de cada estudiante. Profesores que no comparten sus conocimientos e ideas, porque la escuela tiene su línea educativa y todos deben someterse a ella sin dar opción a cambio alguno. Directivos que exponen a sus docentes a un horario laboral donde no tienen espacio ni para su almuerzo y se les exige infinidad de actividades a cumplir, porque así lo establece el calendario ya planificado desde antes del inicio del año escolar.

A ello se suma el desconocimiento de algunos padres de familia respecto a la propuesta educativa del Ministerio de Educación, y el constante acompañamiento que deben tener los estudiantes para que puedan alcanzar las capacidades, competencias y desempeños según las diversas materias.

Por tanto, ante la propuesta teórica y la realidad cultural de las instituciones educativas vamos a analizar y explorar qué se comprende por calidad educativa tanto en docentes como en padres de familia.

1.2 Preguntas de investigación

¿Cuál es la concepción de la comunidad educativa sobre calidad de la educación en una I.E. en Lima?

¿Cuál es la concepción del profesorado sobre calidad de la educación en una I.E. en Lima?

¿Cuál es la concepción de los padres de familia sobre calidad de la educación en una I.E. en Lima?

1.3 Objetivos de la investigación

Comprender la concepción de la comunidad educativa sobre calidad de la educación en una I.E. en Lima.

Explicar la concepción del profesorado sobre calidad de la educación en una I.E. en Lima.

Explicar la concepción de los padres de familia sobre calidad de la educación en una I.E. en Lima.

1.4 Justificación e importancia de la investigación

La investigación pretende conocer y comprender la concepción del profesorado y padres de familia sobre la calidad educativa. Si bien mucho se pudo hablar del tema, sin embargo, aún se desconoce respecto a la aplicación o conducción del mismo para tener experiencias pedagógicas de calidad.

Y es que hablar de calidad implica una serie de dimensiones que se desconocen, porque aún se sigue priorizando la formación en el ámbito cognitivo. Por ejemplo, algunos docentes son considerados maestros muy buenos (por los padres de familia y directivos), porque afianzan toda su experiencia pedagógica en memorizar conceptos, fechas, personajes, etc. con el fin de resolver un examen de ingreso de universidad. Por su parte, los docentes que tratan de aplicar lo estipulado por el Ministerio de Educación (Enfoque por competencias) y actualizado a la realidad en la que están, no suelen llenar mucho el cuaderno de área, tampoco dejan a sus estudiantes infinidad de actividades para casa, sino que constantemente tratan de llevar un nuevo material que abarque los diversos

estilos de aprendizaje de sus alumnos, estos profesores, desde la perspectiva de algunos padres de familia, son considerados como “no tan buenos” porque en la mentalidad del adulto siempre hay competencia, quién es el “más inteligente”, quién es el que no lleva sus tareas, etc. quién es el más lento para aprender y finalmente comparan resultados de fin de bimestre con las notas.

Conceptos como mejor infraestructura institucional, una línea profesional de los docentes, economía en la pensión por el servicio educativo, el lugar dónde se encuentra ubicada la institución, entre otros, son factores que también influyen en la calidad educativa y sus ciudadanos son el primer reflejo de todo lo acontecido en la etapa formativa de la persona.

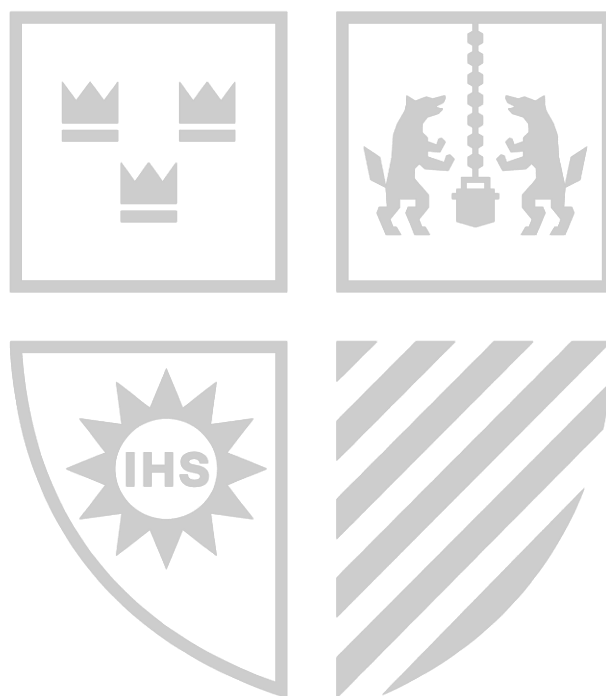
Es por eso por lo que, la calidad educativa se convierte en un tema importante, porque no solo abarca la etapa escolar, sino que esta trasciende la misma y nos inserta en la convicción de ciudadanos preocupados por mejorar la situación de su realidad. Una calidad educativa que no se limita al ámbito educativo, sino que vela por la formación holística del ser humano.

La calidad educativa abarca políticas de Estado y pasa por la inversión económica, por eso, conocer la concepción de padres de familia y docentes se convierte en algo fundamental. Considero que al revisar los conocimientos de dos grupos importantísimos de la comunidad educativa nos permitirá reflexionar y tomar acciones concretas para mejora de nuestros niños y jóvenes peruanos. No basta hablar de calidad educativa, es necesario conocer, aplicar y estar constantemente actualizados al respecto.

Además, en un contexto global cada vez más competitivo y en constante cambio, las naciones dependen de un sistema educativo que no solo prepare a los estudiantes con conocimientos técnicos, sino que también los capacite para adaptarse a los avances tecnológicos, los retos sociales y los cambios económicos. Esto se logra cuando la educación se ajusta a las necesidades de los estudiantes, promueve el pensamiento crítico, la creatividad y les otorga las herramientas necesarias para que puedan enfrentar los desafíos de un mundo interconectado y diverso.

Por otro lado, la calidad educativa también está vinculada a la equidad. Un sistema educativo de calidad no solo busca formar a los estudiantes de manera integral, sino que también debe ser accesible a todas las personas, independientemente de su origen socioeconómico, su género, su cultura o su ubicación geográfica. Esto hace que la calidad educativa sea un elemento clave para promover la inclusión y reducir las brechas de desigualdad que aún persisten en muchas sociedades.

En resumen, hablar de calidad educativa no es solo una cuestión de mejorar los métodos de enseñanza o las calificaciones de los estudiantes, sino de entender la educación como una herramienta poderosa para transformar sociedades, fortalecer democracias, fomentar la paz y asegurar un desarrollo sostenible para las futuras generaciones.



CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Los antecedentes de la calidad educativa, tanto a nivel nacional como internacional, muestran cómo diferentes países han abordado la necesidad de mejorar sus sistemas educativos en respuesta a los desafíos sociales, económicos y tecnológicos de cada época. A nivel internacional, organizaciones como la UNESCO, CEPAL, entre otras, han influido en la creación de marcos normativos y políticas públicas para garantizar que la educación sea accesible, equitativa y de calidad. Estas organizaciones han promovido la idea de que la calidad educativa no solo depende de los resultados de los estudiantes, sino también de los procesos que influyen en el acceso, la enseñanza y el aprendizaje. En el ámbito nacional, muchos países han adaptado estos marcos internacionales a sus contextos específicos, reconociendo que la calidad educativa debe ser flexible y responder a las particularidades culturales, económicas y políticas de cada sociedad. En el caso de Perú, por ejemplo, el Ministerio de Educación ha implementado diversas reformas para mejorar la formación docente, la infraestructura escolar y la inclusión de nuevas tecnologías, entendiendo que la calidad educativa es un proceso que involucra tanto a los actores del sistema educativo como a la comunidad en su conjunto. Así, la calidad educativa es vista no solo como un indicador de desempeño académico, sino como un compromiso con el bienestar integral de los estudiantes y la mejora continua de todo el sistema educativo.

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales de la investigación

Pérez (2021) en su tesis titulada *Conexión entre cómo se percibe la calidad educativa y el desempeño de los docentes: un análisis del caso de Panamá*. Para obtener el título de Magíster en Educación con especialización en Currículo y Comunidad Educativa, en la Universidad de Chile, Chile, menciona que su objetivo principal fue determinar la relación entre la percepción de la calidad educativa y el desempeño de los docentes, así como identificar los factores que influyen en ambas variables, a través de la metodología que guía esta investigación no experimental, transaccional, de carácter

exploratorio y correlacional, utilizando el enfoque cualitativo y cuantitativo de la investigación científica. La población estuvo compuesta por 100 docentes a quienes se aplicó una encuesta y una entrevista como instrumentos de investigación. Se llegó a las siguientes conclusiones. Primero, existe una visión profundamente arraigada que vincula la calidad educativa principalmente con la infraestructura. Aunque este aspecto tiene una influencia directa, no es el único factor determinante en el logro de los aprendizajes de los estudiantes, ya que existen otros elementos que complementan el proceso de enseñanza. De manera similar, los docentes consideran que un buen profesor es aquel que se compromete profesional y vocacionalmente con el aprendizaje de sus alumnos; que está adecuadamente capacitado; que no se limita a un enfoque mecánico en sus clases; que puede enfrentar las realidades contextuales, económicas y psicológicas de sus estudiantes; que puede lidiar con las condiciones de las escuelas donde trabaja; que ajusta el contenido curricular a las necesidades e intereses de sus estudiantes; y que involucra a los padres y a la comunidad educativa en el proceso de aprendizaje. Segundo, las definiciones de calidad educativa y desempeño docente proporcionadas por el Ministerio de Educación se centran en el cumplimiento de responsabilidades, siguiendo directrices de organismos internacionales. Estas definiciones destacan la importancia de la pertinencia y relevancia de los contenidos curriculares, los resultados e índices escolares, y la gestión eficiente de los recursos. Sin embargo, esta orientación conlleva una alta burocracia que a menudo limita el tiempo y la motivación para innovar en busca de una supuesta transparencia en los procesos.

Esta investigación muestra que si bien hay una noción de calidad educativa, dicho término termina siendo confuso con el quehacer pedagógico de cada día, el cual se traduce en el cumplimiento de la responsabilidad docente de la mejor manera posible y en el tiempo ajustado dentro del horario escolar.

Paternina (2021) en su tesis titulada *El impacto del liderazgo del director en la calidad educativa de la Institución Educativa El UM*, para obtener el grado académico de Magister en administración y planificación educativa por la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología; Panamá, mencionó que su objetivo de investigación fue examinar cómo el estilo de liderazgo del director afecta la calidad educativa en la Institución “El Dorado”, considerando un enfoque cuantitativo que se basa en el análisis de dos variables a ser medidas en el estudio, con el objetivo de encontrar una relación entre ellas, utilizando magnitudes numéricas que se pueden analizar mediante técnicas e instrumentos estadísticos, la población estuvo compuesta por 77 educadores a quienes se

aplicó un cuestionario y se llegó a las siguientes conclusiones: Primero, el estilo de liderazgo del director tiene una influencia significativa en la calidad educativa de la Institución Educativa El Dorado. Antes del final de la administración anterior, la institución se encontraba en niveles bajos de calidad educativa según las evaluaciones anuales. Sin embargo, desde la llegada del actual director en 2017, objeto de este estudio, los resultados de las evaluaciones han mejorado notablemente durante los últimos tres años. Segundo, la Institución Educativa El Dorado ha mostrado avances en su calidad educativa durante los últimos tres años, lo cual se refleja en los resultados de las evaluaciones anuales.

La investigación muestra la importancia de la figura del director, ya que dirige el quehacer pedagógico y en este a toda una comunidad educativa dispuesta a trabajar por la misión y visión de la institución educativa. Esto no significa una dependencia de quién en su momento hace las veces de líder educativo, sino de la influencia humana positiva que toda una comunidad educativa puede percibir.

Otero (2022) en su tesis titulada *Análisis de la calidad de la educación infantil: situación actual, herramientas de evaluación y el papel de las familias y los docentes*, para obtener el grado de Doctor, por la Escuela Internacional de Doctorado UNED, España, mencionó que su objetivo de investigación es conocer la situación actual de la calidad en el primer ciclo de educación infantil en España, utilizando un enfoque cualitativo de la investigación científica de tipo bibliográfica, la población estuvo compuesta por un número aleatorio de familias y docentes a quienes se aplicó un cuestionario, llegando a las siguientes conclusiones: Primero, hasta la fecha, en España no existe una normativa que promueva la evaluación de la calidad en el primer ciclo de educación infantil, y el número de investigaciones enfocadas en la calidad del entorno en este ciclo es limitado. Segundo, no existe un sistema de indicadores de calidad acordado ni consenso sobre los criterios para el tipo de evaluación necesaria, los procedimientos, los agentes involucrados y los responsables. Incluso hay Comunidades Autónomas que carecen de una regulación específica. Estas prácticas difieren significativamente de las políticas y recomendaciones europeas e internacionales, que promueven una normativa uniforme para garantizar unos estándares de calidad.

La investigación nos muestra que no existe un único objetivo cuando se trata de educar en calidad educativa, pareciera que existe una dicotomía entre las normativas que pregona el país y lo que realmente se ejecuta en el quehacer pedagógico y la realidad de la escuela desde su propio contexto.

2.1.2 Antecedentes nacionales de la investigación

Oropeza (2023) en su tesis titulada *Administración educativa y estándares de calidad en la institución Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María*, para optar el grado académico de maestro en docencia universitaria, en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú, mencionó que su objetivo de investigación fue evaluar cómo la administración educativa influye en los estándares de calidad educativa en la Institución Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María. Es necesario resaltar que, el diseño de esta investigación es de tipo no experimental, descriptivo, explicativo y transversal; cuya línea de investigación científica adopta un enfoque combinado.

La población está compuesta por el personal que trabaja en la institución educativa, consta de: un integrante del personal directivo, tres personas de administración y veinte. Docentes. A ellos se les aplicó un cuestionario, llegando a las siguientes conclusiones. Primero, hay una relación significativa entre la gestión y la calidad educativa, se sugiere que las autoridades de la Institución Educativa Madre Teresa de Calcuta en Chonta, Santa María, reflexionen sobre la importancia de los objetivos institucionales y consideren los aspectos necesarios para mejorar la administración de los recursos humanos, incluyendo la realización de capacitaciones en gestión educativa. Segundo, es fundamental mejorar la gestión institucional mediante capacitaciones para los directivos de la institución, enfocándose en aspectos como la planificación, organización, ejecución, control y evaluación de los procesos en la Institución Educativa, así como en la implementación de normas para su mejora. Tercero, se sugiere coordinar actividades conjuntas que permitan a directivos y docentes colaborar en la toma de decisiones pedagógicas, con el objetivo de cumplir los metas de la Institución Educativa.

Se puede decir que, la investigación demuestra una relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa. Sin embargo, se recomienda realizar reuniones conjuntas periódicas para optimizar la toma de decisiones y el uso eficiente de los recursos institucionales. Asimismo, al evidenciarse la conexión entre la gestión comunitaria y la calidad educativa, se sugiere incluir una participación más activa de la comunidad en los documentos de gestión y establecer alianzas estratégicas para abordar los problemas específicos del entorno educativo.

Amaro (2021) en su tesis titulada *Servicio educativo de calidad y satisfacción del alumno en las instituciones públicas de la UGEL 06, Ate – 2021* para optar el grado académico de licenciado en Administración de Empresas, en la Universidad Autónoma del Perú, Perú, mencionó que su objetivo de investigación fue: establecer la relación entre

la calidad del servicio educativo y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones públicas de la UGEL 06, Ate - 2021. El método empleado en esta investigación es el hipotético-deductivo, ya que busca resolver el problema identificado en un estudio previo. Para ello, se formulan hipótesis que serán analizadas mediante un procesamiento de datos con el fin de obtener conclusiones. Además, este enfoque considera el problema en su totalidad para luego descomponerlo en sus distintos componentes. El estudio cuenta con una muestra representativa, compuesta por un grupo significativo de 336 estudiantes de 4° y 5° de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas, quienes a través del cuestionario se llegó a las siguientes conclusiones: Primero, un alto porcentaje de los estudiantes señala que la calidad del servicio educativo es deficiente, lo que genera insatisfacción. Además, consideran que no se les ayuda a desarrollar las habilidades necesarias para desenvolverse en la sociedad. En este contexto, se concluye que a medida que las Instituciones Educativas se enfoquen en ofrecer una educación de calidad, los niveles de satisfacción aumentarán. Segundo, un alto porcentaje de los estudiantes indica que las actividades programadas no se llevan a cabo o, cuando se realizan, no cumplen con las expectativas. Por lo tanto, se concluye que, en la medida en que las Instituciones Educativas se esfuercen por ofrecer un servicio de calidad y confiable, los niveles de satisfacción mejorarán. Tercero, una gran cantidad de estudiantes opina que sus quejas no son atendidas, o que, aunque se les escucha, no se toman medidas para ofrecerles alguna solución.

Se puede deducir que la investigación invita a un mejor esfuerzo por parte de las Instituciones Educativas para otorgar un servicio de calidad que responda a los reclamos tanto de los estudiantes como de los padres de familia y para ello es necesaria la inversión en medios tecnológicos, el uso de los mismos de forma educativa, así como una mejora para fortalecer el clima educativo entre los miembros de la comunidad.

Coz (2021) en su tesis titulada *Política Educativa y Calidad Educativa en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú*, para obtener el grado de maestro en educación superior, en la universidad Nacional del Centro del Perú, Perú, mencionó que su objetivo principal es entender cómo se vinculan la política educativa y la calidad de la enseñanza en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro, utilizando el enfoque cualitativo de la investigación científica de tipo bibliográfica, la población estuvo compuesta por 140 estudiantes de los cuales solo algunos fueron elegidos aleatoriamente, a ellos se les aplicó una encuesta llegando a las siguientes conclusiones: Primero, el análisis reveló que la política educativa tiene una

conexión limitada con la calidad de la infraestructura en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Por ello, es necesario desarrollar una política que enfoque en el mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura, integrando un componente educativo sólido para que, desde las aulas, se promueva el cuidado y conservación de las instalaciones. Segundo, la política educativa está más estrechamente relacionada con la calidad de la enseñanza en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Los docentes consideran que la política educativa es crucial para lograr una alta calidad educativa, ya que son ellos quienes interactúan directamente con los estudiantes durante todo el día escolar y también mantienen comunicación con los padres de familia. Tercero, Cuanto más efectiva sea la política educativa, mayor será la calidad de la educación en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Sin embargo, la política educativa no suele ser mantenida por las universidades y, al mismo tiempo, no demuestra un impacto considerable en el desarrollo de la formación profesional.

Esta investigación demuestra como la política educativa debe enfocarse en fortalecer la gestión institucional y promover relaciones interpersonales armoniosas que contribuyan a una formación educativa efectiva como parte de una gestión de calidad eficiente. Además, debe contemplar la mejora de la infraestructura, el equipo, los servicios y los materiales educativos para satisfacer las demandas de tecnología educativa tanto a nivel local como global en el mundo contemporáneo.

2.2 Marco conceptual

2.2.1. Antecedentes históricos

Según el diccionario de la lengua española (RAE) calidad es el conjunto de características propias de una persona o cosa que permiten compararlas con otras de la misma categoría o tipo. En esa línea, el concepto de calidad puede interpretarse de diversas maneras según el enfoque que se adopte. Por ejemplo, Díaz y Salazar (2021) nos dicen que, calidad en el ámbito industrial es administrar toda la operación de una organización que se enfoca en la diferenciación, a través del desarrollo y la búsqueda de una mejora continua a largo plazo. Bajo esta perspectiva, la calidad es un recurso estratégico altamente valorado por la dirección o gestión. Es evidente que, dentro de un mercado tan competitivo se obliguen a las organizaciones a enfrentar mayores desafíos y destacarse frente a la competencia mediante la construcción de una imagen institucional,

el desarrollo de marcas, la obtención de patentes y la implementación de políticas orientadas a lograr una producción sin defectos.

Otro ejemplo es calidad en las finanzas, el mismo se obtiene cuando hay aumento en la satisfacción de los clientes y adquisición de nuevos; fidelización de la clientela actual; reducción en las auditorías y controles requeridos por los clientes; y mejor cumplimiento de los plazos de entrega. (Burguete García 2018)

Desde la perspectiva de la educación, el término calidad, ha evolucionado con el correr del tiempo. Si bien al principio, calidad educativa, fue el acceso gratuito de niños y adolescentes, a nivel nacional, a una educación básica regular. Sin embargo, esta perspectiva ha cambiado, hoy calidad educativa no se limita con la presencia de una escuela en toda la geografía de un país, sino que, además de lo anterior, se exige por enseñar cada vez mejor y esto implica el apoyo de una serie de herramientas propias de la calidad.

Se puede decir entonces que, calidad es una herramienta o conjunto de características propias de gestión que requiere de procesos siempre en mejora de ofrecer algo más, algo extra, que no todos están en capacidades de ofrecer. Esto implica modelos donde todos los miembros de una organización tienen la misión de identificar, supervisar y optimizar los niveles de carácter que son de su responsabilidad. Como dirían Cubillos y Rozo: “los principios de gestión de calidad deben desarrollarse por toda la organización, lo cual se fundamenta en prácticas de gestión por procesos...” (2008).

2.2.2. Calidad en el contexto educativo

En el sector educativo, calidad educativa es un término que por el momento es complejo y variado. Por ejemplo, desde la perspectiva del Banco Mundial (BM), calidad educativa se enfoca en el análisis de indicadores cuantitativos que permiten evaluar la calidad, como las tasas de retorno de la inversión en educación y el rendimiento cognitivo, que se mide a través de pruebas o exámenes a gran escala, tanto nacionales como internacionales.

En contraste, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) pone énfasis en los procesos educativos y sus resultados en relación con el desarrollo sostenible, las políticas de inclusión, la alfabetización y el aprendizaje de habilidades cognitivas básicas, sin oponerse a ciertas evaluaciones generales o globales (Barret, 2006, como se cita en Plá, 2014)

A pesar de las diferencias en objetivos y prioridades educativas, se pueden identificar cinco principios para hablar de calidad educativa. Primero, eficiencia: al utilizar la menor cantidad de recursos para lograr el objetivo deseado. Segundo, eficacia: para alcanzar los niveles de éxito de los objetivos establecidos. Tercero, equidad: proporcionar mayor apoyo a los grupos marginados para igualar las condiciones de competencia. Cuarto, relevancia: fomentar aprendizajes significativos que contribuyan al desarrollo productivo en la sociedad y al crecimiento personal. Quinto, pertinencia: la educación debe adaptarse a las condiciones personales y socioculturales del estudiante.

A ello se suman los aportes de la Declaración de Incheon para la Educación 2030, una reunión del 2015 donde participaron 1 600 personas de 160 países. Este documento presenta una nueva visión de la educación para los próximos 15 años. (Nájera 2019). En el punto cuatro de dicho archivo podemos observar objetivos como: Primero, para 2030, se busca erradicar las desigualdades de género en la educación y garantizar el acceso equitativo a todos los niveles de enseñanza y formación profesional para las personas en situación de vulnerabilidad, incluyendo a las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en contextos desfavorables. Segundo, para 2030, garantizar que todos los estudiantes adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para fomentar el desarrollo sostenible. Esto se logrará, entre otras cosas, a través de la educación para el desarrollo sostenible y estilos de vida sostenibles, así como la promoción de los derechos humanos, la igualdad de género, una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía global y la valoración de la diversidad cultural y su contribución al desarrollo sostenible. (Naciones Unidas, 2018)

Se puede decir que, calidad de la educación, reúne a diversos actores sociales en sus inquietudes y compromisos hacia el ámbito educativo. Además, como un enfoque político y pedagógico, ha generado nuevas maneras de entender la institucionalidad educativa y ha transformado las percepciones de las personas involucradas en los distintos contextos de esa institucionalidad, reflejando procesos de globalización y difusión de la cultura a nivel nacional. Debido a las dinámicas que genera, se han concretado modelos educativos, como el de las competencias, que se han vuelto realidades ineludibles y que provocan intensos debates. Estos debates reflejan la crisis de la institucionalidad educativa moderna, la cual enfrenta crecientes cuestionamientos y presiones de diversos sectores de la sociedad. Esto evidencia la conexión estrecha entre la escuela y el proyecto político de la modernidad, así como la influencia de las dimensiones económicas y los cambios ideológicos presentes en las sociedades modernas. (Orosco, 2009)

2.2.3. Calidad educativa en el Perú

El país enfrenta un problema de calidad si se consideran los niveles de aprendizaje como un indicador. El Perú ha participado en diferentes años (2000, 2009, 2012, 2015, 2018 y 2022) evaluaciones internacionales sobre logros educativos en PISA (Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes) obteniendo el puntaje más bajo de América Latina, aproximadamente un 20% por debajo del promedio de Chile, Argentina, Brasil y México, y muy por debajo de otros países de ingresos medios con avances educativos, como Tailandia.

Estas diversas problemáticas que desde años anteriores se viene arrastrando como nación, son consecuencia de algunas peculiaridades mencionadas a continuación. Primero, la tasa de matrícula nacional para la primaria presenta casi el 100%, la secundaria en cambio un 65%. Es necesario precisar que, parte de la matrícula se encuentra en centros educativos donde la calidad de la infraestructura no es adecuada, lo que pone en duda la naturaleza de dicha cobertura. Además, la mayoría de los estudiantes que no concluyen la secundaria enfrentan obstáculos económicos (pobreza extrema, necesidad de generar ingresos, entre otros), sociales (paternidad/maternidad a temprana edad, falta de orientación juvenil, pandillas, entre otros) y en otros casos perciben la escuela como algo no útil para el futuro.

Segundo, el Perú invierte menos del 4% de su PBI, una cifra económica que no logra abarcar oportunamente la totalidad demográfica de la nación, produciendo, niveles deficientes de lectura y escritura. Un ejemplo de ello son las evaluaciones nacionales, desde las dos últimas décadas, muestran resultados decepcionantes, con apenas un 20% de los alumnos alcanzando el nivel esperado.

Tercero, lastimosamente aún persiste la discriminación lingüística o cultural, así como la escasa atención al desarrollo pedagógico de las personas en situación de pobreza económica. Además, la desigualdad en los logros de aprendizaje es mayor entre los estudiantes de bajos recursos que entre aquellos de mayores ingresos.

Cuarto, los salarios han aumentado en Perú en los últimos años, pero no existe un compromiso mutuo por parte de los grupos de interés de los docentes para mejorar la calidad. Si bien actualmente existen muchos programas de formación docente para mejora de la calidad educativa, por parte del Estado, esto no se refleja en la respuesta del profesor, quien al mirar su salario y contrastarlo con la excesiva carga laboral de su misión puede generar desmotivaciones al respecto.

En vista de una mejora educativa por todo lo antes mencionado, desde el 2006 el Perú cuenta con el sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa (SINEACE), creado mediante Ley 28740 para emitir regulaciones, supervisar y definir procedimientos relacionados con la acreditación de la calidad educativa y la certificación de competencias.

Es necesario resaltar algunas características importantes del SINEACE. Primero, garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a una educación de calidad, permitiéndoles así desarrollar todo su potencial y contribuir activamente a la sociedad. Segundo, es esencial que el sistema educativo juegue un rol crucial en la construcción de un territorio sostenible, promoviendo el cuidado del medio ambiente y el desarrollo responsable de los recursos naturales. Tercero, es necesario fomentar la competitividad e innovación en el ámbito educativo, impulsando la investigación y el desarrollo para que el Perú logre destacarse a nivel internacional en áreas clave como la ciencia, la tecnología y la educación. Finalmente, la educación para la paz y la convivencia es clave para fortalecer la democracia y la justicia social, asegurando que los estudiantes sean formados en valores que promuevan una sociedad más equitativa y respetuosa de los derechos humanos.

De esta manera el Estado se compromete a ofrecer a todo ciudadano peruano una formación educativa de calidad e inclusiva que busca dotar a las personas de las competencias necesarias para llevar a cabo su proyecto de vida, promoviendo su desarrollo integral en los aspectos individual, social, cultural y productivo. Esto contribuirá al bienestar, la competitividad y la sostenibilidad del país, con un enfoque en el uso de tecnologías educativas y digitales.

En esa línea, dentro del plan estratégico de desarrollo al 2050 (PEDN al 2050) el Estado asegura una educación pública y privada que sea inclusiva, integral y de calidad en todos los niveles y modalidades. La formación en valores que ofrecen las instituciones educativas refuerza la igualdad entre hombres y mujeres, promoviendo la equidad de género. Además, prepara a los ciudadanos y ciudadanas para participar de manera activa y responsable en la sociedad, dotándolos de memoria histórica y pensamiento crítico. Se impulsa una educación orientada al trabajo y se promueve el desarrollo artístico y deportivo. (SINEACE 2022)

Después de esto se puede concluir que, únicamente habrá calidad educativa en el país cuando los servicios que ofrece contribuyan a lograr metas que promuevan una sociedad que conoce su historia, con ciudadanos que contribuyen a la democracia, al

respeto y convivencia del entorno intercultural, con igualdad de oportunidades para todos, independientemente del sexo, condición económica, credo, entre otros.

2.2.4. Estándares de calidad educativa

a. ¿Qué son los estándares educativos?

Se puede llamar estándar al conjunto de criterios o parámetros diseñados para determinar si algo es de calidad o seguro para los consumidores. Así, cuando se escucha que un producto o servicio cumple con un estándar o que tiene los más altos estándares, se asume que se caracteriza por ser bueno, eficiente, adecuado o seguro.

Es necesario remarcar que, los estándares proporcionan una visión realista de la educación; si no hubiera manera de verificar si alguien realmente está cumpliendo con el estándar, carecería de valor o significado. Por lo tanto, cada estándar válido debe ser objeto de observación, evaluación y medición. (Ravitch 1995, como se cita en Consejo Nacional de Educación, 2005)

b. Características de los estándares en el ámbito educativo.

A continuación se presentan algunas características generales.

Primero, son consensos y acuerdos colectivos desarrollados en espacios altamente especializados. Segundo, se crean con el objetivo de ser aplicados de manera contextualizada a nivel nacional. Tercero, pueden ser evaluados en función del grado de cumplimiento. No tendría sentido contar con estándares si no pueden ser evaluados o medidos y a partir de ello tomar decisiones de cómo mejorar al respecto.

c. Propuestas de estándares educativos entre Perú y Ecuador.

El objetivo principal de los estándares es guiar, apoyar y supervisar las acciones de los actores del sistema educativo en su proceso de mejora continua. Además, proporcionan información valiosa para la toma de decisiones en políticas públicas orientadas a mejorar la calidad del sistema educativo. A continuación tres posturas al respecto que forman la base general para elaborar estándares de calidad educativa.

Primero, tomando como base el documento estándares de aprendizaje en el Perú, del consejo nacional de educación 2005, tenemos las siguientes propuestas:

- Estándares de contenido: establecen lo que los docentes deben enseñar y los objetivos que los estudiantes deben alcanzar en cuanto a aprendizaje. Se trata

de descripciones precisas de los conocimientos y habilidades que deberían impartirse.

- Estándares de desempeño: establecen los niveles de dominio o logros alcanzados. Describen específicamente qué tipo de rendimiento se considera inadecuado, aceptable o sobresaliente. Estos estándares indican la naturaleza de las evidencias requeridas (como ensayos, pruebas, experimentos, exposiciones, etc.) y definen la calidad del desempeño mediante sistemas de calificación, haciendo uso de rúbricas.
- Estándares de oportunidades para aprender: se refieren a la disponibilidad de docentes, recursos, personal de apoyo e infraestructura que las escuelas facilitan para que los estudiantes logren cumplir con los estándares de contenido y desempeño en el nivel más óptimo.

Segundo, tomando como fuente los estándares de calidad educativa del Ministerio de Educación del país hermano de Ecuador (2013) tenemos las siguientes aportaciones:

- Estándar de gestión educativa: Definen cómo una institución educativa se organiza y lleva a cabo procesos de gestión para elevar la calidad del aprendizaje de sus estudiantes. En este contexto, se espera que los educadores sean capaces de analizar situaciones para tomar decisiones, comunicarse de manera efectiva con todos los miembros de la comunidad, manejar conflictos, liderar y guiar a la comunidad educativa, colaborar en equipo, reflexionar sobre su propia práctica e integrar las perspectivas de los demás, así como negociar para alcanzar acuerdos, según la propia realidad, se establecerán acciones y planes de mejora pertinentes.
- Estándar de desempeño profesional: Sirve para identificar las características y prácticas de un docente de calidad, quien, además de dominar la materia que enseña, presenta otras cualidades que fortalecen su desempeño, como el uso de diversas estrategias pedagógicas, la formación continua, una buena relación con los estudiantes y sus familias, y una sólida ética profesional, entre otras. Esto permite promover en el aula una enseñanza que garantice que todos los estudiantes logren los perfiles de egreso y los aprendizajes establecidos en el Currículo Nacional.

- Estándar de aprendizaje: Describen los logros que los estudiantes deben alcanzar al finalizar el período escolar. Cabe mencionar que, dichos estándares son propuestos por el Ministerio de Educación.
- Estándar de infraestructura: Se relaciona directamente con la estructura de la escuela, lo que permite una planificación arquitectónica de la unidad educativa, combinando las relaciones funcionales entre los espacios educativos y recreativos como: Salones de clase, oficinas de administración, biblioteca, comedor, sala de usos múltiples, canchas deportivas, entre otros.

2.2.5. Pilares de una educación de calidad

Según la UNESCO, este siglo XXI es un tiempo de exigencia educativa, la escuela no se debe limitar con transmitir de manera masiva y efectiva un creciente volumen de conocimientos teóricos y técnicos en evolución, adaptados a la civilización cognitiva, para las competencias del futuro. La escuela también tiene que identificar y establecer directrices que eviten la manipulación particular, manteniendo así el rumbo en los proyectos de desarrollo tanto individuales como colectivos. En cierto modo, la educación está llamada a proporcionar las herramientas necesarias para un mundo complejo y en constante cambio. En ese sentido se presentan cuatro aristas importantes para afianzar una educación de calidad.

Primero, aprender a conocer, esto implica entender el mundo que nos rodea. El estudiante está llamado a vivir con dignidad, desarrollar sus habilidades profesionales y comunicarse con los demás. Su objetivo es la satisfacción que se encuentra en comprender, conocer y descubrir. Desde esta perspectiva, es crucial que cada escolar, sin importar su ubicación, tenga un acceso adecuado al razonamiento científico y se convierta en un compañero del conocer científico a lo largo de su vida. La escuela debe proporcionar a todos los estudiantes las herramientas, conceptos y marcos de referencia que surgen del avance científico junto a los paradigmas de la época.

Aprender para conocer implica, ejercitar la atención, la memoria y el pensamiento. Desde la infancia, especialmente en sociedades donde predomina la tecnología y las redes sociales. Es fundamental que los jóvenes aprendan a concentrar su atención en las cosas y las personas. La rápida sucesión de información en los medios y el constante cambio de canal dificultan el proceso de descubrimiento, que necesita tiempo y profundidad en la información asimilada. Este aprendizaje de la atención puede

manifestarse de diversas maneras y aprovechar múltiples oportunidades en la vida, como: juegos, visitas de estudio, viajes, trabajos prácticos y materias científicas.

También sería beneficioso integrar a la enseñanza tanto el método deductivo y el inductivo, que a menudo se presentan como opuestos. Dependiendo de las disciplinas que se impartan, uno de ellos puede ser más relevante que el otro, pero en muchos casos, el desarrollo del pensamiento requiere la combinación de ambos enfoques.

Segundo, aprender a hacer ¿Cómo enseñar al estudiante a aplicar sus conocimientos y, al mismo tiempo, adaptar la enseñanza a un futuro mercado laboral cuya evolución es incierta? los aprendizajes de hoy deben evolucionar y ya no pueden limitarse a una pura transmisión de prácticas rutinarias, aunque estas mantengan un valor formativo que no se deben subestimar. A ello se debe sumar la habilidad para trabajar en equipo, la capacidad de iniciativa y la disposición a asumir riesgos. Esta combinación entre lo teórico y lo práctico ilustra claramente la conexión que debe existir en la educación entre los distintos aspectos del aprendizaje. Entre estas cualidades, la capacidad de comunicarse, colaborar con otros y enfrentar y resolver conflictos adquiere cada vez más relevancia.

A ello se suma la importancia del ¿Qué saber hacer en entornos agrícolas? Es importante difundir la adquisición del apoyo científico para acceder a la tecnología moderna, sin olvidar las habilidades específicas de innovación y creación que son propias del contexto local.

Tercero, aprender a vivir juntos. El descubrimiento de los demás está necesariamente ligado al autoconocimiento; por lo tanto, para que los niños y adolescentes desarrollen una comprensión integral del mundo, la educación, desde la familia, la comunidad y la escuela deben descubrir quiénes son. Solo así podrán realmente ponerse en el lugar de los otros y entender sus costumbres. Fomentar esta actitud de empatía en la escuela resulta beneficioso para los comportamientos sociales a lo largo de la vida. En este punto se destaca la importancia de aprender a mirar de manera intercultural. Se trata de un proceso continuo de relación, comunicación y aprendizaje entre personas y grupos con diferentes conocimientos, valores y tradiciones, destinado a fomentar el respeto mutuo y el desarrollo integral de las capacidades de los individuos, más allá de sus diferencias culturales y sociales. En esencia, la interculturalidad busca desafiar la narrativa hegemónica de una cultura dominante frente a otras subordinadas, fortaleciendo así las identidades tradicionalmente excluidas y promoviendo una

convivencia basada en el respeto y la legitimidad entre todos los grupos de la sociedad (Walsh, 1998, citado en UNICEF, 2005).

Por lo tanto, los proyectos escolares deben dedicar tiempo y oportunidades adecuadas para introducir a los estudiantes a iniciativas sociales, como: la limpieza de la localidad, la asistencia a los más necesitados (niños y jóvenes abandonados, personas de la tercera edad), el servicio de solidaridad entre generaciones, entre otros. Todo ello con la participación de la comunidad educativa, fomentando así el aprendizaje de resolución de conflictos y servicio humanitario como un modelo para la vida futura.

Cuarto, aprender a ser. La educación debe favorecer el desarrollo integral de cada individuo: tanto físico como mental, incluyendo la inteligencia, la sensibilidad, el sentido ético, la responsabilidad personal y la espiritualidad. Todos los seres humanos deben estar capacitados, especialmente gracias a la educación recibida en su juventud, para cultivar un pensamiento crítico y autónomo, así como para formar su propio juicio y decidir por sí mismos cómo actuar en diversas situaciones de la vida.

En un mundo en constante transformación, donde la innovación tecnológica, social y económica es uno de los principales motores, es fundamental otorgar un lugar destacado a la imaginación y la creatividad. Estas son expresiones clave de la libertad humana, aunque pueden verse amenazadas por una tendencia hacia la normalización del comportamiento individual. Se puede decir que, aprender a ser es el proceso de una formación integral sin dejarse ahogar o manipular por ambientes tecnológicos o económicos por beneficio personal, sino que, este necesita mirar su realidad, su contexto y valorar cada peculiaridad de lo que forma parte del individuo, su cultura. Es así que la escuela no debería relegar materias como el arte, todo lo contrario, debe hacer uso del mismo para realzar la importancia cultural a la que pertenece el individuo y su entorno social.

Sintetizando las cuatro características o tareas para una escuela de calidad, es preciso señalar que la formación en la persona nunca termina. Si bien la escuela forma parte de un viaje hermoso cuyas etapas reflejan la maduración continua de la personalidad, esta no es estática y está en constante cambio, siempre a la vanguardia del quehacer pedagógico con el fin de seguir formando personas de buen vivir, futuros ciudadanos preocupados por una mejora social en todos los aspectos, conociendo, haciendo, viviendo y mejorando nuestra versión de ayer. .

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El paradigma hermenéutico-interpretativo se basa en la idea de que la comprensión del mundo social y humano requiere interpretar los significados que las personas atribuyen a sus experiencias, creencias y prácticas. A diferencia de los enfoques positivistas, que buscan generalizar y cuantificar la realidad, este paradigma se enfoca en la subjetividad y la complejidad de las interacciones humanas. Se refiere al arte y la ciencia de interpretar textos, pero, en el contexto de la investigación social, se extiende a la interpretación de la realidad misma. Los investigadores que adoptan este enfoque buscan comprender fenómenos desde la perspectiva de los participantes, considerando el contexto histórico, cultural y social en el que se encuentran. En lugar de buscar respuestas definitivas o universales, el paradigma hermenéutico-interpretativo se interesa por comprender los procesos de significado y los diferentes puntos de vista que emergen de la interacción social.

Algunos autores cuando hablan sobre metodología en investigación sostienen tres acápites: El paradigma positivista, el paradigma Hermenéutico-interpretativo y el paradigma crítico (Vargas, Hernández, Fernández y Baptista, 2010). El primero, tiene sus raíces en Comte, de forma más específica, en su texto llamado: “Discurso del espíritu positivo”. Este paradigma asume como supuesto ontológico la existencia de un mundo positivo real que puede ser observado, experimentado y comparado a través de métodos científicos. En esa línea, solo se puede investigar aquello que es perceptible único y exclusivamente por nuestros sentidos (Vargas 2011). El segundo paradigma, basa su argumento en G. Gadamer, en su obra titulada “Verdad y Método”. Este enfoque nos dice que no existe un único concepto inamovible cuando se trata del análisis investigativo, por el contrario, hay diversidad de respuestas en la medida que la verdad se va revelando progresivamente dentro de nuestro contexto histórico específico. Esta verdad no se limita a comparaciones o hipótesis producto de interpretaciones o resultados empíricos. La verdad emerge a través del diálogo, un proceso en el que los interlocutores siempre están en constante aprendizaje e interpretación infinita. En consecuencia, no existen modelos o

prototipos para medir la totalidad de nuestro objeto de investigación. (Vargas 2011). El tercer paradigma apunta a la intervención concreta por parte de los individuos. Cuando se investiga no es porque se busque construir alguna teoría, sino porque puede ser útil una vez investigada. Según esta línea, el conocimiento se entiende como la capacidad de llevar a cabo una acción efectiva y beneficiosa para transformar una realidad analizada. Algunas de las técnicas que más se utilizan son: La observación directa, la indagación; el debate de lo encontrado y analizado y la acción concreta de cambio (Vargas, 2011).

3.1 Enfoque y tipo de investigación

La investigación se inscribe en el paradigma hermenéutico-interpretativo, porque la investigación tiene como objeto de estudio la concepción de los profesores y padres de familia sobre la calidad educativa y en tal sentido, se trata de una realidad interpretada (Vargas, 2011; Hernández, 2010). Asimismo, el concepto de calidad educativa es uno que se construye de manera continua y de manera intersubjetiva; su comprensión avanza a medida que se ofrecen "formulaciones de sentido común que se van enriqueciendo con matices nuevos y depurando con mejores interpretaciones hasta llegar a conjeturas cada vez más ciertas" (Vargas, 2011, p. 16). Por otro lado, la metodología elegida ha sido la metodología cualitativa de la investigación científica, porque el método y los instrumentos utilizados en la investigación, básicamente, permiten observar cualidades de la realidad que, luego, se pueden organizar en criterios. Para observar la concepción de los profesores y padres de familia, se ha utilizado el método etnometodológico, porque, como asegura Vargas, se trata de un método que permite observar una porción de la cultura en su expresión cotidiana sin referirla a tradiciones estructurales de la cultura en general. Este método permite interpretar lo observado en función de un espacio y de un tiempo delimitados sin la pretensión de explicar estructuras culturales completas, sino comportamientos cotidianos (Vargas, 2011).

3.2 Método de recolección de datos

La investigación tiene como referencia teórica la etnometodología. Dicha técnica propuesta por Vargas (2011) permite examinar, estudiar y meditar sobre los métodos socio-culturales y las prácticas cotidianas de las personas, en lugar de enfocarse en la dimensión de tradiciones o representaciones estructurales de identificación cultural. Esto permitió acceder a las actividades cotidianas de la comunidad educativa del día a día, partiendo de la experiencia de los años y el caminar educativo en un tiempo específico.

La investigación se llevó a cabo en una I.E ubicada en el distrito: la Victoria. La entrevista a profundidad estuvo destinada a docentes y padres de familia, quienes tuvieron total libertad para expresar desde su ejercicio nociones sobre calidad educativa. Los entrevistados mostraron sorpresa, porque hasta ese momento no se habían elaborado proyectos de investigación al respecto y disponibilidad amable en la medida de sus tiempos. Después de los permisos respectivos con la directora del colegio se procedió a aplicar los instrumentos de evaluación.

3.3 Técnicas e instrumentos de observación

El presente trabajo de investigación aplicó la entrevista, porque esto permite conocer a profundidad la concepción de algunos miembros de la comunidad en cuanto a calidad educativa. Dicha postura se justifica porque la mirada del que hacer pedagógico es distinta entre los mismos integrantes de una I.E. La entrevista permitió que los participantes puedan explayar sus ideas en tanto su experiencia como parte de una familia educativa.

3.4 Validación de los instrumentos de investigación

Para la pertinencia y validez de los instrumentos, se recurrió al juicio de expertos. Se utilizó el llamado coeficiente de validez “V” de Aiken, que recoge el juicio de especialistas respecto de los ítems de los instrumentos. Esta validación se hizo en dos etapas. En la primera, se sometieron los ítems de los instrumentos al juicio experto del asesor de la tesis, quien ha asesorado en otras oportunidades tesis de la especialidad de Educación. En un segundo momento, se sometieron los instrumentos al juicio experto de una especialista ajena a esta investigación. Los datos se sometieron a la fórmula de la “V” de Aiken y la especialista independiente cuantificó la validez del contenido de los instrumentos. Los resultados de la validez mostraron valores superiores a 0.75, lo que indicó un acuerdo entre experto y, por eso, la validez del instrumento.

3.5 Método de análisis

En principio se transcriben las entrevistas para un mejor orden visual. La información se tabuló en un cuadro de doble entrada, de tal manera cada columna pueda visualizar de forma sencilla las respuestas a las interrogantes propuestas. Esta técnica es conocida como: método de análisis de información recolectada.

Para el análisis de las respuestas, se categorizaron las variables para finalmente describir a través de una síntesis, el contraste o lineamiento entre la propuesta teórica de

los autores de la sección antecedentes nacionales e internacionales y la realidad extraída en el presente trabajo.

3.6 Trabajo de campo

En el mes de julio 2024 se realizó la primera visita a la I.E para proponer el proyecto de investigación, el mismo fue aceptado por la directora y el consejo escolar, después de una reunión pactada con anticipación. Las semanas siguientes se asignaron las personas a quienes participarían de forma directa con la entrevista a profundidad. Se eligieron 4 docentes, los criterios incluyeron el género (2 varones, 2 mujeres), el nivel de enseñanza (primaria y secundaria) y por conveniencia. En el caso de los padres de familia se eligieron 4 adultos, los criterios incluyeron tiempo de pertenencia a la institución (mayor de 4 años) y por conveniencia.

En el mes de agosto y previo a acuerdos entre horarios y fechas se aplicó el instrumento de recolección de datos. Finalmente y después de algunos inconvenientes que pudieron solucionarse los meses de septiembre y octubre se trabajó con la transcripción, redacción y tabulación de los resultados obtenidos.

3.7 Consideraciones éticas

Durante el desarrollo de la investigación se garantizaron los principios éticos fundamentales de respeto, confidencialidad, consentimiento informado y uso responsable de la información.

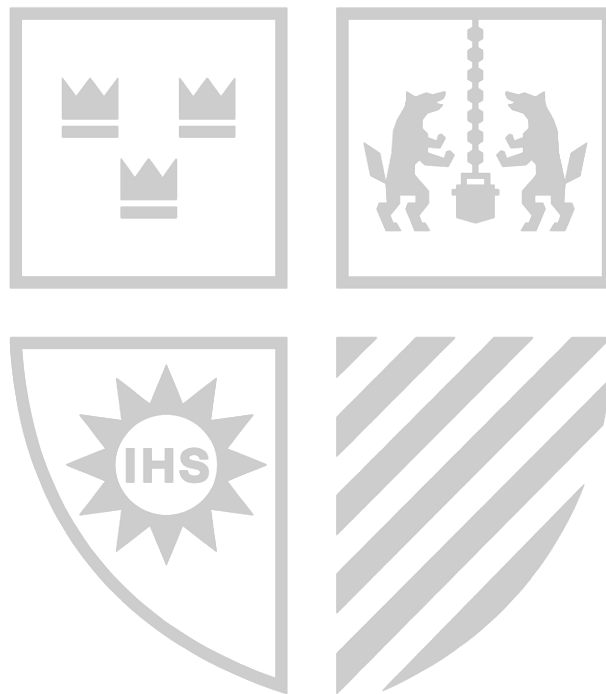
Antes de la aplicación de los instrumentos, se explicó a los participantes el propósito del estudio, los objetivos y la naturaleza voluntaria de su participación, asegurándoles el derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencia alguna.

Asimismo, se obtuvo la autorización formal de la dirección de la institución educativa, lo cual permitió desarrollar las entrevistas en un ambiente de confianza y respeto.

En el caso de los padres de familia, se solicitó su consentimiento informado mediante un documento firmado, en el que se explicó que la información sería utilizada únicamente con fines académicos y de investigación. Los docentes participantes también fueron informados sobre la finalidad del estudio y accedieron voluntariamente a responder las entrevistas.

Se cuidó el anonimato de los participantes, asignándoles códigos para evitar su identificación en las transcripciones y análisis. La información recolectada fue tratada con estricta confidencialidad, evitando cualquier uso que no esté relacionado con la investigación.

Finalmente, el instrumento de recolección de datos fue revisado por especialistas del área de educación para asegurar su validez ética y metodológica, verificando que las preguntas fueran claras, pertinentes y respetuosas con los informantes. De esta manera, la investigación cumplió con las normas éticas establecidas por la Universidad Antonio Ruiz de Montoya y con los lineamientos internacionales sobre ética en investigación educativa.



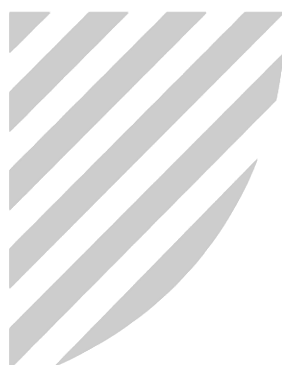
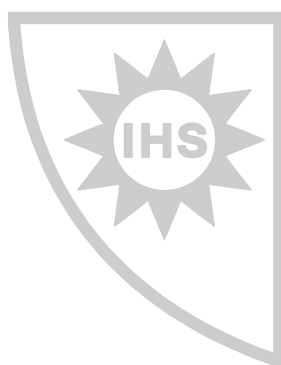
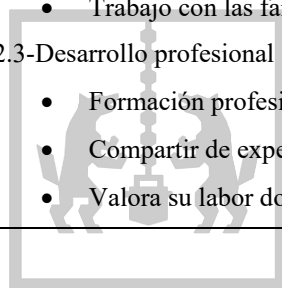
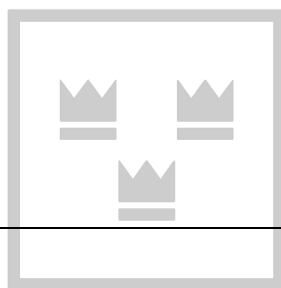
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación de campo revelaron que, en general, la comunidad educativa tiene una percepción diversa sobre la calidad educativa, dependiendo de su rol dentro de la institución. Los docentes y directivos consideran que la calidad está estrechamente vinculada a la disponibilidad de recursos, como materiales educativos adecuados y formación continua para los maestros. Los padres de familia, valoran positivamente el esfuerzo del profesorado en la escuela privada y no miran con agrado la escuela pública, señalan que hay deficiencias en la comunicación entre la escuela y el hogar, lo que afecta el seguimiento del proceso educativo de sus hijos. La investigación también mostró que, en general, existe un reconocimiento de que la calidad educativa no solo depende de los aspectos materiales o académicos, sino de un enfoque integral que involucre a todos los actores de la comunidad educativa. En este sentido, los participantes resaltan la importancia de un ambiente escolar que fomente valores, participación activa y el desarrollo personal de los estudiantes, más allá de los logros académicos.

Los ítems utilizados para extraer información del presente trabajo fueron las siguientes:

Categorías	Subcategorías
Categoría 1: Concepción de calidad educativa de los padres de familia.	1.1-Directivos <ul style="list-style-type: none">• Directores que gestionan• Modernidad de la escuela 1.2-Educadores <ul style="list-style-type: none">• Enseñanza• Personal comprometido• Orientación pedagógica• Trato amable 1.3-Contexto social <ul style="list-style-type: none">• Ubicación de la I.E

	<ul style="list-style-type: none"> • Aspecto monetario • ¿Mayor gasto es mayor calidad?
<p>Categoría 2: Concepción de calidad educativa de los docentes.</p>	<p>2.1-Dominio disciplinar y curricular</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dominio del área. • Relación del área con otras disciplinas. • Conocimiento del currículo anterior y posterior. <p>2.2-Gestión del aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación curricular. • Recursos didácticos. • Responde a situaciones críticas. • Trabajo con las familias <p>2.3-Desarrollo profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formación profesional. • Compartir de experiencias. • Valora su labor docente



4.1 Categoría 1: Concepción de calidad educativa de los padres de familia

4.1.1 Subcategoría 1: Directivos

Tabla N° 1

Directivos que gestionan


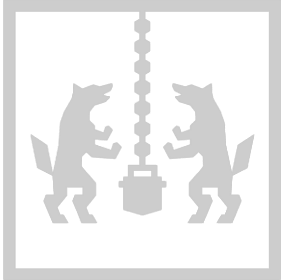
¿Le parece que los últimos directores en la gestión del colegio han mantenido la calidad educativa que la escuela necesitaba?			
familia 1	familia 2	familia 3	familia 4
<p>La calidad educativa a caído en las dos últimas gestiones, porque se han insertado cursos como: Danza, gimnasia, fuera de educación física. Estos tres cursos tienen una hora y media cada uno y de forma semanal. Cuando lo ideal es reforzar más tiempo en cursos importantes como: matemática, comunicación o inglés. En cuanto al avance del resto de cursos se manejan de manera normal, y bien por ello y el avance académico se está dando. Yo, al igual que la mayoría de padres de familia, estamos disconformes con lo antes mencionado, únicamente en ese aspecto.</p>	<p>Sí, para, bueno, a mí criterio sí, mi opinión es que sí se han mantenido, han estado muy bien porque en sí es una institución como se llama que, que enseña muchos valores, aparte de enseñanza enseña muchos valores, en verdad si se trataría de recomendar a alguien, igual yo también la recomendaría, incluso recomendaría a familiares también igual, por el tema de la educación, cómo tratan a los niños, el trato humanitario, es muy es muy bueno en verdad. ¿qué características usted considera que ellas han mantenido para que se hable de calidad educativa? Por ejemplo, a ver cómo te explico, a ver, el tema como se llama de incentivar a los padres, dándole charlas, charlas emocionales también igual para los padres, tanto como para los alumnos, están pendientes, están pendientes de cada de cada alumno, ¿no? ¿Cómo va su rendimiento escolar, no?</p>	<p>Siempre como normalmente las directoras son las hermanas y siempre tienen una perspectiva única, ¿no? Lo veo reflejado en el trato con los pequeños, en la matrícula, en el trato y las, digamos, las actividades que van siempre formando a los padres. O sea, siempre mantienen esa perspectiva de que poder aumentarnos o formarnos siempre en lo académico, en todos los aspectos para los padres y para los niños, ¿no? Y así ha sido también inclusive hasta en la pandemia, ¿no? A pesar de que no estamos presenciales, pues teníamos reuniones virtuales, tanto padres, alumnos, charlas, todo ha sido, se ha mantenido siempre eso, ¿no? Últimamente he visto que las decisiones han sido mejorar la escuela, ¿no? El colegio, la infraestructura ha mejorado bastante, de tiempos atrás, y todo por el bien de los chicos, ¿no? Eso sí he visto, eso sí he visto que ha mejorado la infraestructura, los salones y también los propios profesores también, ¿no? Han avanzado bastante.</p>	<p>Porque están enfocados para observar a los niños su desenvolvimiento. Si tienen algún algo, una inquietud, llaman a los padres y te dicen no, esto es lo que está pasando. Te llaman a conversar y de esa perspectiva ya nos orientan también que es lo que pasa en casa, cómo se está manejando el tema, por qué es la reacción de los de los niños de esa manera, el comportamiento y entonces nosotros ya si uno hace lo que pasa y esto ya y nos dan pautas para poder corregir o llevar más en orden la vida educativa también. Las directoras que han pasado han logrado porque se ponen acorde a la época y también transmiten cómo se llama, como si fueran una más de los alumnos, o sea, tratan de hacer confianza, generan ese tipo de confianza con los alumnos. Entonces eso me gustó porque ya los, también los alumnos lo tienen confianza y cualquier cosa, cualquier problemita que tienen se acercan y les cuentan y entonces ya les dan una solución para que se puedan enfrentar mejor a las situaciones que ellos pueden pasar</p>

Cómo se observa, las respuestas de los entrevistados comentan que los directivos de turno han logrado mantener la exigencia de calidad educativa en la I.E en las siguientes acciones: Primero, énfasis en cursos como danza y gimnasia; evitando centrar la educación únicamente en materias de ciencia y letras. Segundo, suelen ser directores que, se involucran con la realidad de los padres de familia al escucharlos y ofrecer charlas de formación para ellos. Tercero, los directivos generan confianza y apertura con la comunidad educativa, propiciando de este modo un clima de familia grato y cercano. Cuarto, se percibe una preocupación por la mejora estructural del centro, con el fin de mejorar el servicio educativo que brindan. Todo lo antes mencionado es muy importante cuando se habla de calidad educativa, como dice Paternina (2021), el director al establecer un estilo de liderazgo quiera o no, influye de forma significativa a todo el grupo, esto no significa que el clima escolar, dependa única y exclusivamente del líder, sino que, la influencia de su humanidad cala de forma profunda en quehacer educativo de los miembros que trabajan con él.

Tabla N° 2

Modernidad en la escuela

¿Le parece a usted que, la infraestructura que posee la I.E influye positivamente dentro del servicio educativo que ofrece a la comunidad?			
familia 1	familia 2	familia 3	familia 4
Por supuesto, la escuela es grande, abarca casi una cuadra entera, tiene dos patios grandes y la infraestructura es muy buena, salones amplios y ventilados, además, las oficinas de atención son bastante cómodas. Por ejemplo, en los salones pueden ingresar aproximadamente 31 estudiantes.	Eh, respecto a tu pregunta, eh, sí, está acorde porque mira, a ver te comento, a veces las actividades que se hacen en el colegio, a veces por el día del aniversario, una de otras actividades se ven reflejadas en la infraestructura que día a día o que cada año van cambiando la directora, ¿no? En el tema de la remodelación de las aulas, implementación de las aulas, una y otra cosa más se le emplean el dinero ahí. Correcto. Más o menos, ¿cuántos estudiantes ingresan por aula? Más o menos, exagerando, será más o	Sí, sí, claro que sí, porque les brinda a los jóvenes, este, pues es la imagen que les brinda a los jóvenes, les facilita mucho ese desarrollo, el contar con dos patios de repente, el contar con el patio que ahora tiene mayor, o sea, la imagen también jala bastante, ¿no? Mi hijo está encantado. Más o menos, ¿cuántos salones por grado hay? Se supone que hay un salón por grado, pero sé que en secundaria, que es donde mayormente puedo, se va, hay dos, dos secciones de	Sí, sí influye bastante porque tiene todo bien, cada salón tiene sus monitores, sus pantallas, o sea tiene bastante ventaja, salón de actos tiene su proyector y todo, que en un nacional no encuentras eso. Correcto, correcto. A veces hay que hacer cotas para comprar, en el nacional hacen cotas para que compren y recién ponen, y ya se depende de cada profesor, si el profesor dice vamos a hacer esto, nos apoyan, y ahí recién ponen, si no, se queda así nomás.

<p>menos 24 o 25 alumnos por cada aula, más o menos. 24 o 25, ya, son salones amplios, entran los 24 exactos. Sí, es un, es un salón, es un salón muy, muy amplio. Amplio. Muy buena ventilación, cuenta con ventilador para verano, cortinas, ¿o cómo es? Sí, cuenta con cortina roller, la ventilación, ventanas en ambos lados, tanto para quedar para la calle como al interior como al exterior, ¿no? Correcto, correcto. Listo. Y última, última pregunta,</p>	<p>tercero, creo que es de secundaria.</p>	<p>Entiendo, entiendo. Más o menos ¿cuántos estudiantes entran por salón? Son 30. ¿30 estudiantes por salón? Por salón, sí. ¿Usted los considera bien equipados, amplios, ventanas, proyector, multimedia, considera que tiene todo lo necesario? Sí, tiene todo lo necesario porque los salones son bien ventilados, son amplios, tienen ventanas, tienen ventanas, está bien ventilado. Los patios, el material noble, es noble, y todo ello va entonces a acorde, me decía, ¿verdad? Sí, todo bien, el patio también, en todos los patios también.</p>
		

Los padres de familia comentan importante la infraestructura de la escuela, cuando se habla de ofrecer un servicio educativo de calidad. El entorno es muy importante para una influencia positiva en los aprendizajes; contar con una pizarra adecuada y óptima, asientos y mesas propicias, salones amplios y ventilados, además de ello, contar con acceso a elementos multimedia (computadora, sonido, proyector, internet, entre otros) y diversos materiales educativos (plumones, papelotes, colores, pegamento, tijeras, entre otros) permite diversificar los estilos de enseñanza -aprendizaje. Así lo afirma Quesada (2018), Desde esta perspectiva, es crucial reconocer la importancia y el impacto que tiene el edificio escolar en los procesos educativos, con el objetivo de crear entornos seguros y confortables que fomenten el bienestar del estudiante y favorezcan su disposición para aprender.

4.1.2 Subcategoría 2: Educadores.

Tabla N° 3

Enseñanza

¿Le parece que los docentes de la I.E se encuentran capacitados y actualizados en metodologías pedagógicas para el correcto aprendizaje de los estudiantes?

familia 1	familia 2	familia 3	familia 4
<p>Claro, de un puntaje del 1 al 10, ellos están en 7.5 y 8, básicamente se están actualizando en cuestiones de tecnologías y eso es bueno, un ejemplo de su mejora se vio en el tiempo de pandemia y se vio como se inició de manera no tan grata, pero con el pasar del tiempo se fue afianzando mucho mejor. En cuanto a los conocimientos que tienen los profesores e imparten a los estudiantes, son lo máximo.</p>	<p>A mí criterio, para mí sí, para mí sí se encuentran muy capacitados, ¿no? Incluso, por ejemplo, mis dos últimos hijos han hecho ahí la, han llevado como se llama, están desde inicial, ¿no? Y para que las profesoras de inicial son muy buenas en verdad, muy buenas profesoras, muy buenas. Muy buenas, excelente.</p>	<p>Sí, bueno, yo soy sincera, yo tengo mi hijo el mayor en ese colegio particular y tengo dos pequeños que están en colegio del estado, ¿no? Si puedo, entre comillas, comparar la educación, yo puedo decir que la educación de este colegio tiene mejor calidad, los profesores tienen el mejor trato, buena preparación, ¿no? Es distinta, es bastante, es mejor la enseñanza aquí en particular, ¿no? Por problemas o por dificultades económicas quizá no he podido mantener a mis niños los tres en el mismo colegio, ¿no? Pero sí, eso sería mi meta, un futuro, ¿no? Pasar a los tres a un colegio, en ese colegio sobre todo, en el colegio.</p>	<p>Sí, me parece que están actualizados porque también ya les van preparando para... Como yo tengo una hija que ya está en pre promoción y ya le están dando orientaciones para cómo es la universidad, cómo es hacer, ya les van preparando. Entonces si ellos ya tienen un enfoque, cómo es la universidad, ¿no? Para que así se muere mejor. Una especie de preadaptación, por decirlo así. Preadaptación, claro, una preadaptación, cosa que no es tan chocante cuando ingresa y entonces ya están preparados para enfrentarse mejor a la universidad.</p>

Los resultados nos muestran que, los docentes de esta I.E están a la altura pedagógica que la escuela necesita. Los encuestados se muestran muy contentos con los maestros que tienen sus hijos. La forma en la que enseñan a los estudiantes es mucho mejor a comparación de la enseñanza en una escuela pública, así mismo afirman que, los estudiantes del último año de secundaria están preparados para enfrentar un examen de ingreso a la universidad. Esta perspectiva de enseñanza encaja muy bien con lo dicho por Pérez (2021), calidad educativa y desempeño docente va de la mano en tanto influencia directa en el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

Tabla N° 4

Personal comprometido

¿Le parece que los docentes se comprometen de lleno con los objetivos de la misión y visión de la escuela?

familia 1	familia 2	familia 3	familia 4
<p>Sí, los profesores se encuentran muy comprometidos en la formación de valores de los chicos, así como en la formación intelectual. Además, fomentan el trabajo en equipo y el bien de todos.</p>	<p>Sí, porque están detrás, detrás del alumno, ¿no? e incluso, por ejemplo, si ven que el alumno, por ejemplo, en su rendimiento escolar está bajando, nos hacen llamar a cada padre de familia. Están preocupados más o menos porque ha bajado a cada alumno, nos indican cuáles son los motivos que está bajando, o qué preocupaciones hay en casa, algunos problemas, ¿no? Están al pie de la del aprendizaje de cada alumno. Entonces, un poquito por ahí va la misión y visión de la escuela en tanto, entonces. Claro.</p>	<p>Sí, sí, creo que el compromiso está, el compromiso está, lo veo reflejado de repente en el día a día, en las experiencias que puedo, más que todo con los tutores, le comento las experiencias que puedo tener con el tutor de mi hijo, ¿no? Que ha sido un tutor que está en todas las secundarias. Mi hijo ya está en cuarto secundaria y sí, muy comprometido con el grupo, ¿no? El cuando ha estado en primaria ha sido con una maestra que también, también mi hijo entró ahí al quinto grado, quinto, sexto, con una maestra muy buena, poco pandemia, eso sí, pero supo, supo trabajar eso, ¿no? Y de igual forma, esa misma, ese mismo trabajo lo veo reflejado en este, en este tutor de ahora, ¿no? Y en todos, ¿no? Eso es el objetivo, ¿no? Correcto, correcto. Bien, qué bien, qué bien por la institución.</p>	<p>Sí, sí están comprometidos porque siempre están ahí incentivándoles que tiene que ser así. A veces les exigen, ¿no? Hay exigencias y todo eso. Pero sí, y así los chicos también se preparan mejor, ¿no? Entonces se van adaptando a los temas más adelante que pueda venir, ¿no? Entonces se van preparando. Dado que es un colegio parroquial, los chicos hacen ahí primera comunión, con confirmación, bautizo o eso es aparte. No, en el colegio mismo se hace. O sea, nos invitan a todos los que deseamos y ya se preparan para la primera comunión, para la confirmación. ¿Y los profesores hacen las veces de catequistas o hay otro tipo de personas? Las catequesis sí, con la profesora de religión. Pero los catequistas son personas fuera del colegio, ¿no? No son los profesores. Los domingos les apoyan. Tanto a los padres como a los niños también. Correcto, correcto.</p>

El 100% de los encuestados reconocen que los docentes de la I.E están comprometidos con la misión y visión de la escuela, esto es importante, porque significa que la escuela sabe muy bien hacia donde se dirige y por dónde hay que caminar. Según indican las respuestas, el ideario educativo está de la mano con la propuesta y fundamentación en valores cristianos, como la inmersión en catequesis. Esta acción no debe perderse por el cansancio educativo que demanda la escuela, por el contrario, deben tener espacios de evaluación y acuerdos al respecto. Como lo dice Oropeza (2023) es importante organizar actividades colaborativas que faciliten la participación de directivos

y docentes en el proceso de toma de decisiones pedagógicas, con el fin de alcanzar los objetivos de la institución educativa.

Tabla N° 5

Orientación pedagógica

¿Le parece que los docentes de la I.E involucran a los padres de familia en los procesos pedagógicos de sus hijos para mejora de sus aprendizajes?			
familia 1	familia 2	familia 3	familia 4
<p>Sí, los profesores comunican a los padres de familia de manera oportuna el avance de los chicos. Por ejemplo, una vez mi hija tuvo una nota desaprobatória, cité al profesor para preguntar el por qué y me di con la sorpresa que, mi niña se había retrasado con sus actividades, para esto el profesor me mostró el libro de su compañerita y me mostró las páginas que habían trabajado. Así también cualquier duda que un padre de familia tenga, los profesores están prestos a resolver.</p>	<p>Claro, claro, que nos involucra, nos involucra bastante a nosotros como padres de familia, porque, como te digo, están pendientes del aprendizaje de cada día de cada alumno, ¿no? En sus bajos rendimientos a veces también nos involucra y nos hacen llamar y nos preguntan qué es lo que está pasando con su hijo, por qué se debe eso, de repente tiene preocupaciones y siempre están involucrados con todo, por ejemplo, nos mandan en el tema de las agendas, siempre nos mandan todos los días, señor padre de familia, se le dejó al alumno la tarea tal, en tal curso, en tal materia, ¿no?</p>	<p>Bueno, eso más lo veía era más notorio en primaria, eso sí puedo, puedo dar fe, porque si nos llamaban de acuerdo a listas, así decía la tutora, ¿no? De acuerdo a listas se le va a ir llamando, gracias a Dios yo tengo mi niño que académicamente es muy bueno, entonces también decía la miss, no es porque sea bueno, no voy a dejar de con el papá, de repente lo llamo hasta para felicitarlo, ¿no? Y así, así sucedió. Actualmente secundaria con este tutor, mayormente ahora por la virtualidad, pues no, alguna justificación, algún problemilla, por WhatsApp se comunica el tutor continuamente, también sabiendo que los papás trabajan la mayoría, ¿no? Y él trata de alguna forma, pues también mantenernos comunicados por todo, hay alguna actividad, por favor, que no hayan cumplido de repente los niños en conjunto, se dice, no, tenemos esta actividad, por favor revisa, están llevando notas, o ya la boleta de notas se le va a entregar a los niños si hay comunicación, si hay comunicación.</p>	<p>Sí, los involucran porque nos dicen que tienen que apoyar a sus hijos en caso de los de primaria, con mayor frecuencia, ¿no? Siempre se están vigilando. Apoyan al señor. Tienen que estar ahí viendo qué hacen. Dale algunos alcances y para aquellos solitos desarrollen más adelante. Con los de secundaria no tanto porque ellos ya están ya más preparados. Correcto, correcto. Se entiende. Pero sí, por ejemplo, para el Día del Padre, Día de la Madre, imagino que los llamarán, algún tipo de agasajo. ¿Hay algún día de papás en las que ustedes puedan participar? En las reuniones, hay reuniones de padres para el Día de la Madre, por ejemplo, hacen una misa y hay agasajado para los padres también. Cuando hay reunión de salón, ya nos conocemos con todos los padres, nos involucramos. Hagamos conversación con los padres. Contarnos experiencias con los hijos. El año pasado hubo una actividad que todos los padres</p>

vinieron y ahí nos presentaban el papá y tal. Y ahí conversamos, contamos nuestras experiencias con nuestros hijos. ¿Cómo van los chicos? ¿Cómo es cuando van creciendo? Son adolescentes y todas nuestras experiencias contamos, compartimos entre padres.

La mayoría de encuestados comenta que, los docentes tienen un permanente acompañamiento pedagógico de los estudiantes. Eso implica, constantes reuniones con los padres de familia y su compromiso con el crecimiento del niño o adolescente tanto en la escuela como en casa. Este compromiso entre escuela y hogar no debe perderse, porque ambas son necesarias para el crecimiento y formación correcta de los futuros ciudadanos. Esto denota que los docentes no solo se comprometen en el ámbito cognitivo, sino que su labor trasciende a la formación ética y moral de los estudiantes. Como lo afirma Pérez (2021), un buen pedagogo es aquel que se compromete desde su vocación de educador a intervenir y trabajar dentro de las necesidades de sus estudiantes; involucrando a los padres y a la comunidad educativa en el proceso de aprendizaje.

Tabla N° 6

Buen trato

¿Le parece que en la I.E laboran personas amables, capaces de brindar apoyo o ayuda cuando se requiere?

familia 1	familia 2	familia 3	familia 4
Sí, en el colegio todos son muy amables, desde la portería hasta la dirección. El tiempo que mis hijos llevaron y llevan todo el personal se muestra muy amable para resolver cualquier duda que tenemos al respecto.	En todos los ámbitos, son personas humanitarias en verdad. Porque mira, mi hijo mayor estaba en un colegio particular por donde yo vivo y bueno, no tanto se van a veces por lo humanitario, sino más que todo se van por lo económico. No les interesa si el alumno llega temprano, si el	En cuanto al trato amable, sí, pero pienso que como en todo el lugar siempre hay personas que por ahí no tienen ese tino de repente ¿no? De repente por ahí hay que a una se le escapa, pero siempre hay otras que le hace ver su error y todo mejora, de repente he tenido algunos inconvenientes, pero que he podido	Sí, hay personas muy amables. Cualquier momento vas, le conversas y ellos te dan su punto de vista y te orientan cómo seguir las cosas para poder corregir ¿no? Aunque son un poco duros con los que están en secundaria. Pero

<p>alumno llega tarde, a veces si es que te llaman es para que pagues la pensión a tiempo. En cambio, este colegio más que todo se van por lo humanitario, también como por la preocupación de cada alumno, ¿no?</p>	<p>solucionar, y en ese sentido no tengo problemas.</p>	<p>desde su perspectiva, o sea, desde el portero, los señores del personal administrativo, los señores que hacen limpieza, los profesores, toda la comunidad en general son amables para el trato.</p>
--	---	--

Todas las familias destacan la amabilidad del personal del colegio como un aspecto positivo y constante. Esta percepción abarca desde los niveles jerárquicos más altos (dirección) hasta el personal operativo (porteros y limpieza). Frases clave como “*toda la comunidad en general son amables*” (Familia 4) o “*todo el personal se muestra muy amable*”(Familia 1) refuerzan esta idea. Esta idea se ve reforzada con la Familia 2, que aporta una perspectiva comparativa con otras instituciones, señalando que en otros colegios privados predomina una lógica más económica que humanitaria. Este colegio, en contraste, es percibido como un espacio con un enfoque más humano y comprometido con el bienestar del alumno, no solo con aspectos financieros.

Aunque en general se reconoce un buen trato, la Familia 3 admite que hay excepciones, es decir, casos donde el trato no ha sido ideal. Sin embargo, destacan que estos problemas han sido resueltos adecuadamente, lo cual sugiere un entorno receptivo a la retroalimentación y orientado a la mejora continua.

Resumiendo todo lo anterior, el colegio es percibido por las familias como una comunidad educativa cohesionada, amable y orientada al desarrollo humano, lo que genera un ambiente de confianza y cercanía. Aunque existen situaciones puntuales de dificultad, estas son tratadas con apertura y resolución, fortaleciendo aún más la percepción positiva.

4.1.3 Subcategoría 3: Contexto social.

Tabla N° 7

Ubicación de la Institución Educativa

<p>¿Le parece que la I.E se encuentra ubicada en un lugar céntrico y seguro? ¿Además está muy cerca de su vivienda?</p>			
familia 1	familia 2	familia 3	familia 4

Sí, está ubicado en una zona céntrica y por lo menos, dentro del perímetro de la misma escuela es súper seguro. Además queda cerca a mi casa, yo por ejemplo demoro 15 minutos aproximadamente en ir o volver.

Mira, en un lugar céntrico, sí, ¿no? Pero lo que pasa a veces, en un lugar seguro, a veces como se, como está en la victoria, a veces siempre hay huelgas, hay manifestantes, a veces por el tema de los ambulantes, con la policía, los enfrentamientos, con los serenados, ¿no? Pero en sí, no, en sí, cómo se llama, no, no afecta mucho cómo se llama a veces a los alumnos, porque cuando pasa eso, a veces la directora, como se llama, manda, nos manda comunicados, diciendo que se suspenden las clases por tales motivos, ¿no? Más que todo por la seguridad de nuestros, de nuestros hijos, ¿no? Claro, por un tema de prevención.

Exactamente eso. Ya, ¿y el colegio dista a poco tiempo, a mucho tiempo, de donde usted vive? De donde yo vivo, yo vivo en San Juan Oligancho, a la victoria, tomamos como se llama la vía, la vía del tren, que más o menos el, el trayecto lo hace más o menos en 15 a 14 minutos, o sea, es una vía rápida, ¿no? Ajá. Ah, está cerca entonces. Sí, está cerca. No hay mayor dificultad al respecto.

Mire, en cuanto a céntrico, sí, sí, se encuentra un lugar céntrico, la zona, pues, es súper comercial, pero por ser súper comercial céntrica deja de ser, a veces, este seguro, no, es un poquito inseguro. Los niños están, pues, ahí, a lo mejor, como la mayoría, pues, este lleva la maleta con los libros y todo eso, hay momentos en que la zona se vuelve peligrosa, no, así que el año pasado hay dos zonas en que se fumaban, no, droga y todas esas cosas, pedían apoyo policial, todo, pero a yo, a mi hijo, igual ese, por lo mismo, siento que el lugar no es seguro actualmente, no, y aquí, hasta el colegio, de algún tramo yo lo acompaño y otro tramo que sé que ya hay más gente y ya lo dejo que vaya solo, no, a pesar que estén secundales de igual forma en regreso, no, porque lo ven, de repente, la zona es terrible, lo ven, de repente, hasta por las zapatillas, ya usadas, pero se las pueden quitar, no, eso es lo que me preocupa, pero, ¿cómo, qué zona no deja de seguro actualmente? Por todos lados te pueden quitar cualquier cosa, no.

Sí, es prácticamente, sí está bien en el sitio porque realmente yo lo hago porque también está cerca mi trabajo. Y me es factible, ¿no?, estar ahí cerca. Más o menos ¿cuánto demora entre la casa y la escuela? Yo me demoro una hora, porque yo vivo en ATE y la institución está en la Victoria. Entonces una hora, pero el esfuerzo vale la pena no esforzarse porque tenemos una educación. Yo sé que ahí están seguros y ellos están aprendiendo más cosas, no lucran más y uno ya se siente contento, no vale el esfuerzo como digo, no vale el esfuerzo de sacrificarse en levantarse temprano y llegar a tiempo con todo el tráfico que hay, pero siempre tratamos de llegar temprano. Correcto, correcto.

Las familias consideran que la institución está en una zona céntrica y de fácil acceso. Esto responde positivamente a la funcionalidad logística, facilitando el transporte de los estudiantes. Además, la percepción de seguridad es variable. Factores como manifestaciones, presencia de delincuencia, y consumo de sustancias ilícitas generan

preocupaciones constantes. A pesar de estas situaciones, la comunidad escolar toma medidas preventivas como suspensiones de clases. Las familias señalan un trayecto razonable entre sus casas y el colegio. Otero (2022) resalta la importancia del entorno en la calidad educativa, considerando que en algunos contextos no existe normativa suficiente para garantizar la seguridad o estándares de calidad. Este antecedente guarda relación con la situación descrita por las familias, donde la inseguridad del entorno escolar afecta su percepción de calidad. La falta de intervención integral refleja una debilidad institucional en la planificación y regulación educativa. Amaro (2021) enfatiza cómo la calidad del servicio educativo está relacionada con la percepción de los estudiantes y familias, particularmente cuando no se consideran sus preocupaciones (como la inseguridad o falta de comunicación efectiva). Las respuestas de las familias muestran un esfuerzo por adaptarse a un entorno desfavorable, mientras destacan las medidas tomadas por la institución como un factor positivo para mitigar riesgos.

Tabla N° 8

Aspecto monetario

¿Le parece que la I.E cobra una pensión justa y equilibrada y esto justifica todos los servicios que ofrece?			
familia 1	familia 2	familia 3	familia 4
Sí, las cosas han subido y es justo pagar lo que cobra la escuela, además la hermana directora siempre nos dice que, la pensión es muy justa por todos los servicios que la escuela brinda. Por mi parte no tengo ningún inconveniente en este punto al respecto.	A mi criterio sí, pero bueno, a veces, en sí, ese es el colegio que cobra más cómodo, ¿no? Porque hay otros colegios que cobran mucho más caro, ¿no? Entonces, usted sí se siente contento con la, con el monto de pensión que, que han, que han este destinado para este año, por ejemplo. Sí, con ese, con el monto que han establecido por este año escolar, sí está, sí, sí me siento contento con, con el monto que se estableció, ¿no?	Sí, pienso que sí, pienso que sí, de los colegios particulares que están alrededor es el colegio que tiene una pensión justa, nada más cómoda, digamos, no, es por eso que las vacantes están pero peleadísimas final de año porque a comparación de los colegios alrededor es el más económico, y sí, es muy buena, es muy buena la enseñanza.	Sí, me parece que es bastante justa. A comparación con otras instituciones, la institución ley sí es justa. Ya, entonces sí le parece correcto a todos los servicios que, para todos los servicios que brinda.

Según la información de las tablas, en lo que respecta al aspecto monetario, la mayoría de las familias consideran que los costos son razonables y que hay relación entre

precio y servicios ofrecidos. Según los entrevistados, el colegio donde se ha realizado la investigación resulta presentar mayor calidad educativa y bajo costo en comparación con otros colegios de la zona. Pérez (2021) ha estudiado estos factores en su investigación y resultad que, según sus resultados, ocurre lo mismo que en la investigación actual, a saber, que los padres asumen la calidad educativa en relación con la infraestructura y en relación con el desempeño docente. En esta investigación, ningún padre mencionó directamente la infraestructura, pero sí hacen referencia a “servicios” y su percepción de “justicia” implica que la infraestructura para esos servicios no es mala en comparación con los otros colegios. Por otro lado, Paternina (2021) llega a conclusiones similares respecto del liderazgo de dirección y la confianza y legitimidad que obtienen las cuotas para los padres de familia. Es decir, el liderazgo de dirección es un factor que influye también en la percepción de la calidad educativa frente a los padres de familia. Finalmente, la comparación que siempre hacen los padres de familia entre su colegio elegido para sus hijos y otras que podrían ser opciones, indica que, como Amaro (2021), la satisfacción del padre de familia depende de su percepción de los costos en términos de equidad, atención de necesidades, etc.

Tabla N° 9

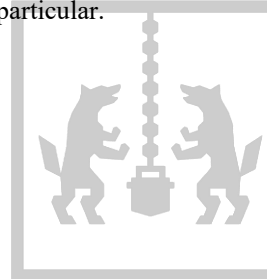
¿Mayor gasto es mayor calidad?

¿Le parece que la escuela privada ofrece un mejor servicio educativo que la escuela pública? ¿Por qué?			
familia 1	familia 2	familia 3	familia 4
Sí, las escuelas privadas llevan años luz a las escuelas públicas. No quiero sonar a peyorativo ni nada por el estilo, pero uno de las grandes brechas, a parte de la enseñanza, es la calidad de vida de los papás de los estudiantes. Sin familias bien formadas y estructuradas no se puede hablar de acompañamiento y formación de los hijos.	Mira, en la actualidad, sí ofrece una mejor educación, porque están pendientes, cada maestro, cada docente está pendiente del alumno, ¿no? Esas en la actualidad, pero en el tiempo, por ejemplo, cuando yo estudiaba, yo estudiaba en colegios estatales, ¿no? Y la educación en ese tiempo era mucho mejor, ¿no? Porque los colegios públicos, los colegios particulares eran muy	Pienso que sí, mientras que un colegio particular, pues, este, tiene los temas, los logros, las habilidades, ya se deja, lleva por un libro particular donde, pues, le dan una gama de saberes y todas esas cosas. En el colegio del estado más están con la problemática de la vida diaria, una problemática que la puede, un cuaderno donde puede servirle a un niño de diferente región, digamos, costa, sierra, selva, donde la	Obviamente. Obviamente que eso sí es diferente. Yo tengo una experiencia porque mi hija mayor, la primaria lo hizo en un colegio nacional. Y ella misma dice, papá fue una tortura porque vienen de todo y aprenden cosas. Y no se involucran tanto con los alumnos. Como ahora en el colegio es diferente. El cambio es totalmente. Mi hija me dice, papá es totalmente el cambio. Ya. ¿Otros aspectos que sea distinto respecto a la

escasos. ¿A qué considera usted que se debe esta mejora de la escuela privada y esta baja calidad, por decirlo así, que ha tenido el Estado? ¿Qué factores usted considera? Mira, por ejemplo, a mi criterio, por ejemplo, en los colegios estatales, por ejemplo, yo veo que a veces el alumnado va como quiera, como se pueda ir vestido, ¿no? O sea, no hay tanta exigencia quizás de los profesores, ¿no? A veces debido a que quizás por la, quizás como se llama, por la falta que, por el pago que quizás puede recibir el profesor, el profesor como se llama estatal que es un profesor particular, ¿no? Y el Estado, lo que pasa que ahora el Estado no de, no, no como se llama, no, no le involucra mucho a veces a las profesoras, ¿no? A muchos, quizás a muchas entidades, ¿no? O sea, no está, no están tan pendientes de la, de la educación. Más que todos están pendientes de quizás de su propio bienestar, de sus propias cosas para ellos mismos, ¿no? O sea, no, están, no están al tanto de la educación.

problemática es distinta, la realidad es distinta. Entonces, en base a esas problemáticas van desarrollando todos los niños, es un colegio del estado, no, a veces no, si veo que es el, la, digamos, la enseñanza es distinta, el trabajo es distinto, es más lenta, digamos, en el colegio del estado, particular se avanza rápido, se toma mediante una exposición, un trabajo, es más autónomo el trabajo en un colegio particular.

responsabilidad que me mencionaba de los docentes? ¿Hay otro factor que usted considera importante al respecto? No. En cuanto a la diferencia de nacional a estatal, ¿qué digo de estatal a particular? La diferencia es claro que no se involucran mucho los de estatal. En cambio, lo de particular son más comprometidos con sus alumnos. Están más pendientes. Están observando. Ellos observan qué es lo que ellos saben, qué es lo que pasa en su hogar, en todo. Ya están pendientes si están bien o están bien. Y si no, están llamando a los padres. Estos problemas deben estar pasando algo. Esta es su reacción de ella. Y te van diciendo, ¿no? En estatal hay, pero el problema que solo son, bueno, de 10 profesores digamos que solo es uno el que se involucra.



Según los resultados, los padres de familia tienden a evaluar la educación privada como de mejor calidad que la educación pública, sobre todo en factores como el compromiso educativo de los profesores y la estructura organizativa. Un ejemplo mencionado en las entrevistas es que, al parecer, las escuelas privadas pueden dedicarse a la mejora individual de los estudiantes, mientras que en una escuela pública eso no es

posible. Asimismo, varios entrevistados destacan diferencias significativas en las expectativas y el acompañamiento hacia los estudiantes. Se señala que en las instituciones privadas hay un seguimiento más cercano del contexto familiar y emocional de los alumnos, algo que, según los testimonios, es menos frecuente en las escuelas estatales. Esta falta de involucramiento en la educación pública se atribuye a factores como la menor motivación de los docentes debido a problemas salariales y a una gestión educativa estatal que no prioriza adecuadamente la calidad educativa.

Estos hallazgos se relacionan con las conclusiones de Pérez (2021), quien propone la importancia del compromiso docente y la necesidad de ajustar los contenidos curriculares a las necesidades de los estudiantes. Según Pérez, la percepción de calidad educativa está relacionada con la infraestructura y también con la capacidad del docente para adaptarse a los contextos específicos de los alumnos y fomentar su aprendizaje. Este enfoque resulta especialmente relevante al considerar que los padres entrevistados identifican la falta de exigencia y personalización en las escuelas públicas como un factor clave en la brecha de calidad percibida. Por otro lado, las percepciones de los padres también resaltan la influencia de las condiciones sociales y económicas en la educación pública, donde muchos estudiantes enfrentan problemáticas complejas como la pobreza, problemas familiares, divorcios, etc. Esto es consistente con las observaciones de Otero (2022), quien señala la falta de reglas claras y recursos insuficientes en algunos sistemas educativos, lo que contribuye a generar desigualdades en los entornos escolares. La comparación entre escuelas privadas y públicas parece reflejar esta doble realidad entre la capacidad de responder a las demandas contextuales y la falta de recursos o estrategias para enfrentar tales desafíos en las escuelas públicas. Finalmente, es evidente que las percepciones de los padres están influenciadas no solo por la calidad objetiva del servicio educativo, sino también por factores subjetivos como la comunicación entre escuela y familia, la infraestructura y las expectativas culturales hacia la educación.

4.2 Categoría 2: concepción de calidad educativa de los docentes.

4.2.1 Subcategoría 2.1: Dominio disciplinar y curricular

Tabla N° 10

Dominio del área

En su opinión ¿por qué razones cree usted que algunos docentes enseñan en áreas curriculares que no corresponde a su título?

Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4
<p>Mira, he escuchado, pero realmente en las instituciones que yo he estado nunca se ha dado, siempre cada profesora trabajó dentro de su rama, dentro de su nivel. No he visto que hayan tratado de completar horas, digamos, o haberle hecho completar horas a los profesores enseñando en otros grados o otras materias, para nada, otras áreas. No lo he vivido personalmente, no lo he visto cerca mí, pero sí lo he escuchado. Yo creo que eso se debe a la institución. Ellos son los que colocan los profesores en los espacios que tienen para completar las horas.</p>	<p>Bueno ese es el caso del colegio más pequeño digamos no por ahorrar por presupuesto básicamente entonces por un lado económico presupuesto y ahí viene el tema de la calidad pues no.</p>	<p>Creo que se debe a lo que en el cuadro de horas está dado una cierta cantidad de horas a la semana y el colega no llega a cubrir las horas establecidas por el colegio sean veinticuatro treinta horas entonces tiene que darle más horas y como el colega también puede llevar esos cursos ¿Cierto? Como se dedica a DPC, religión o está a fin y le dan esas horas porque no hay netamente especialidad en DPC, en religión sí la hay, pero en DPC no la hay, netamente son los de historia, por ahí afirma.</p>	<p>Depende de la institución ¿no? En el caso de la primaria quizá no hay mucho problema, porque no hay una mayor exigencia en cuanto a conocimiento general ¿no? Quizá para secundaria se complicaría, porque ahí si se necesita un especialista.</p>

Según los padres de familia, algunos docentes enseñan en áreas curriculares que no se corresponden con sus especialidades. Otros manifiestan no haber visto tal situación, aunque hayan escuchado que sí corre. Es probable que tal situación se relacione con decisiones institucionales sobre horarios y roles para que los docentes completen horas de trabajo. Según otros padres de familia estas prácticas se relacionan con la necesidad de reducir costos, puesto que contratar especialistas en todas las áreas resulta más caro para la institución. La gestión educativa y la administración de recursos humanos influyen entonces con la percepción de la calidad educativa. Según Oropeza (2023), una administración inadecuada puede afectar los estándares de calidad. En este caso, la asignación de docentes a áreas no relacionadas con su especialidad podría reflejar deficiencias en la planificación y organización institucional. Por otro lado, Pérez (2021) argumenta que la calidad educativa, más bien, se relaciona con la capacitación docente y su compromiso con el aprendizaje de los estudiantes. Cuando los docentes son asignados a áreas fuera de su especialidad, no solo se afecta su desempeño, sino también la percepción de calidad educativa por parte de los estudiantes y sus familias. Esta situación puede llevar a una visión reduccionista de la educación, donde el cumplimiento de las horas se prioriza sobre el desarrollo de habilidades y competencias específicas. Otero (2022), destaca una falta de consenso y regulación específica en ciertos aspectos de la

calidad educativa. La ausencia de normativas claras sobre la asignación de roles docentes puede contribuir a prácticas que comprometen el proceso de enseñanza-aprendizaje. Finalmente, desde una perspectiva más amplia, Amaro (2021) enfatiza que la insatisfacción de los estudiantes y familias con el servicio educativo a menudo se relaciona con la percepción de que no se cumplen las expectativas ni se abordan adecuadamente sus quejas. Este descontento podría aumentar en contextos donde los docentes no están adecuadamente preparados para enseñar ciertas materias, lo que repercute en la calidad de la enseñanza y, en última instancia, en la satisfacción de la comunidad educativa.

Tabla N° 11

Relación del área con otras disciplinas

En su opinión ¿le parece que las reuniones colegiadas son suficientes y contribuyen a la elaboración de planes anuales interrelacionados de la I.E.?			
Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4
Bueno, dependiendo también la institución y la formalidad o la importancia que le tome en este momento, que es la jornada de coordinación, porque se supone que la docente va con toda su preparación, o sea, en tu cabeza, tú tienes la idea de lo que debes enseñar, digamos, porque las coordinaciones son cada semana, de lo que debes enseñar, de lo que se viene dentro de tu programación. Y obviamente tú eres la especialista, tú eres la conocedora de lo que vas a impartir. Entonces, al momento que se lleva la reunión, solamente es para dar pinceladas, o hacer, digamos, una dosificación de hasta dónde llega cada grado de acuerdo al contenido que va a desarrollar.	Sí pero hay algunos colegas que no, no se comprometen, como, estoy en la reunión y bueno estoy ahí no pero no aporta nada. ¿y usted podría darme algún porcentaje general un 20% 30% 10%? Yo diría un 50% 50% si.	Me pienso que no son suficientes porque son varios temas que se tratan, pero ya es un variativo a nada, no son suficientes y si se trata de temas muy primordiales y se dejan de lado con menos tiempo otros. Bien, vamos a la siguiente pregunta.	Todas las reuniones deben estar planificadas y estas deben ser de conocimiento por parte de los docentes ¿no?. En teoría deberían ser suficientes, pero en la práctica mientras uno más trabaja, más corto se hace el tiempo y por ende no hay espacios para volver a reunirse. Creo que hay que aprender a trabajar independientemente de las reuniones que tengamos.

Según la información recopilada, existen opiniones diversas sobre la contribución de las reuniones colegiadas. Mientras algunos docentes consideran que estas reuniones son útiles, aunque no todos tienen el mismo compromiso, otros destacan que, aunque importantes, no son suficientes para abordar todos los temas necesarios debido al tiempo restringido. Además, algunos manifiestan que trabajar mejor de manera independiente fuera de estas reuniones. En relación con los antecedentes de Pérez (2021), se puede argumentar que las opiniones de los docentes son muy similares en ambos estudios: el equilibrio entre la planificación formal y las demandas prácticas del aula. Así como Pérez destaca que un buen docente se adapta a las condiciones contextuales, los resultados de la entrevista sugieren que los maestros valoran las reuniones, pero dependen de su propio profesionalismo para cumplir con sus metas educativas. En este sentido, es crucial fortalecer los espacios de coordinación colegiada, garantizando su planificación efectiva y fomentando un compromiso genuino. Esto coincide con las recomendaciones de Oropeza (2023), quien resalta la importancia de integrar a toda la comunidad educativa en procesos de gestión más colaborativos y enfocados en metas comunes.

Tabla N° 12

Conocimiento del currículo anterior y posterior

¿Le parece que los docentes conocen el currículo anterior y posterior de los grados que enseñan?			
Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4
yo creo que cada docente se inmiscuye mucho en lo que es su especialidad. Conocen mucho el currículum en cuanto a su nivel y a su grado, ¿no? Y al ciclo. Pero tenemos, tienen idea, saben obviamente de dónde a dónde y lo que son todos los grados escolares, pero tú te relacionas más, te nutres más, te inmiscuyes más en lo que es tu nivel y muchas veces en lo que es tu ciclo. Aunque tienes que conocer también lo anterior y lo posterior porque se supone que todo es dosificado y que todos	Yo diría casi la misma proporción, de lo que yo decía no del compromiso de las reuniones colegiadas que usted dice la misma proporción y en torno al currículo usted cree que los docentes conocen al revés y al derecho el currículo nacional saben ubicarse rápidamente o sólo se limitan a buscar por ejemplo competencias y capacidades de su grado y el resto pues no. No revisan no, estamos en proceso me incluyo, en proceso ya solamente es amplio claro entonces se limitan solamente en aquello que les competía su materia y a	Yo pienso que un 80 por ciento sí se conoce, más aún si lleva, si en el colegio está más tiempo trabajando. Si pienso que sí se conoce o tiene un esbozo de los conocimientos que puede haber que tengan los alumnos en el grado superior que han conseguido en el grado anterior. Desde su experiencia, dado los años que viene elaborando en la institución,	Considero que sí, es como una obligación de los maestros que debemos tener. El currículo es como nuestra biblia la cuál debemos conocer al revés y al derecho. Además, gracias a ello podemos equiparar un mejor balance pedagógica en cuanto a aquello que se debe alcanzar tanto en desempeños como metas de aprendizaje.

seguimos una misma línea.	su grado es correcto en mi caso personal mí, mi área no ha logrado que se yo.
---------------------------	---

Según los resultados hay diversas perspectivas sobre el currículo nacional, pero todas destacan un enfoque limitado al grado que los docentes enseñan; situación que coincide con lo hallado por Pérez (2021), para quien el desempeño docente está influido por la capacitación y el compromiso profesional. En este sentido, la fragmentación del currículo revela una necesidad de mayor comprensión holística de los contenidos curriculares, tal como propone Paternina (2021), para quien el liderazgo directo fomenta, en esta línea, el crecimiento institucional. Asimismo, Otero (2022) identifica desafíos en la implementación normativa y la evaluación de calidad educativa, reflejados en las respuestas de los docentes sobre las limitaciones en el conocimiento completo del currículo. En el caso peruano, Oropeza (2023) resalta la importancia de la gestión educativa y la planificación como mecanismos clave para mejorar la calidad, lo que refuerza la idea de que los docentes deben superar la visión aislada de su especialidad y adoptar una comprensión integral del currículo. Finalmente, la variabilidad en las respuestas, desde un conocimiento limitado hasta el reconocimiento del currículo como una “biblia” educativa (Docente 4), subraya la necesidad de capacitaciones orientadas a fortalecer la conexión entre grados y ciclos, mejorando así la dosificación y continuidad pedagógica. Este enfoque es clave para atender las demandas actuales del sistema educativo, que requieren un enfoque colaborativo y estratégico como el planteado por Coz (2021) en la integración de políticas educativas y calidad docente.

4.2.2. Subcategoría 2.2: Gestión del aprendizaje

Tabla N° 13

Planificación curricular

En su opinión ¿Los docentes de la I.E. planifican con atención según los estilos de aprendizaje de los estudiantes y de sus necesidades educativas?

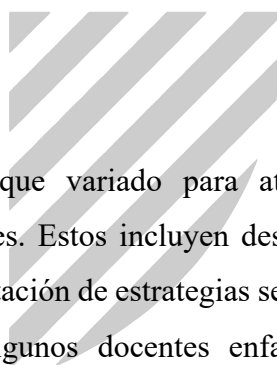
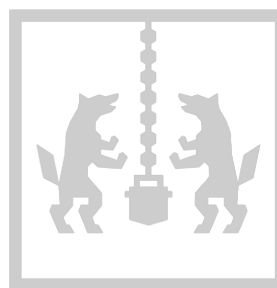
Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4
Bueno, siempre coordinaciones revisamos currículum realizamos	primero hay el luego nuestra por ejemplo con algún chico que tiene alguna habilidad diferente el bueno se le brinda mayor atención ,se le brinda espacio más	A nivel de todos los cursos, es decir, no se pide netamente el libro en algunos cursos, algunos cursos de más carga horaria sí, el	Eso va a depender de cuánto conoce uno a sus estudiantes, yo calculo que aproximadamente después de un mes y medio más o menos, se

planificación de ahí vendrían lo que son las unidades y ahí las sesiones de clase partimos de la prueba diagnóstica y de ahí ya este claro, de ahí ya vendría todo el trabajo con los chicos.

tiempo en el sentido de que esto es hoy día no con estudiante procurando darle la confianza se les saca a la pizarra, ven campeón vamos tú puedes que sus mismos compañeros le aplaudían, conocen la dificultad que tienen pero cuando se trata de apoyar es el a lo ventajoso de los muchachos y también el empleo de material concreto hablo por el área matemática, digamos dar responsabilidades de acuerdo a su a sus habilidades que me haga un papelote que me grafique, porque obviamente no va a llegar a lo planificado para todo el grupo y mucho se caracteriza el colegio por tener alumnos un determinado salón de ser heterogéneo bien marcado y eso ayuda mucho al desempeño pedagógico

profesor que tiene menos carga horaria, el profesor hace fichas, elabora fichas para el trabajo en clase, solamente algunos cursos como lo será de más carga horaria. ¿tienen que ver con la planificación? Sí, tiene que haber bastante estilos de aprendizaje porque es por el tiempo de las horas y al quien va dirigido también se conoce que habla, tiene sus potencialidades, fortaleza, su debilidad.

tiene un sondeo general de qué tipo de estrategias debes aplicar, cuales agregar y otros eliminar. Aunque aún ese tiempo es relativo, porque las actitudes de los chicos cambian constatemente ¿no?



Los resultados muestran un enfoque variado para atender los estilos y necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Estos incluyen desde una planificación basada en la prueba diagnóstica hasta la adaptación de estrategias según las habilidades y potencialidades observadas en el aula. Algunos docentes enfatizan el empleo de materiales concretos y la asignación de responsabilidades adecuadas a las capacidades de los estudiantes, mientras que otros destacan la necesidad de un conocimiento progresivo de los alumnos para ajustar estrategias en función de sus cambios constantes. En comparación con Pérez (2021), quien subraya la importancia de ajustar el contenido curricular a las necesidades de los estudiantes y promover una enseñanza contextualizada, las estrategias descritas por los docentes de la I.E. coinciden en priorizar una planificación que responda a la diversidad del grupo. Sin embargo, la flexibilidad que algunos mencionan, como adaptar actividades según habilidades específicas, muestra una alineación parcial con el ideal planteado por Pérez de evitar enfoques mecánicos y estandarizados. Por otro lado, el enfoque en el liderazgo y gestión educativa que aborda

Paternina (2021) resalta que el contexto institucional influye en la calidad del trabajo docente. Aunque los docentes entrevistados no mencionan directamente la influencia de la administración, sus comentarios reflejan autonomía en la planificación, lo cual podría ser indicativo de una estructura organizativa que permite adaptaciones al contexto del aula, similar a lo identificado en instituciones con liderazgos efectivos.

Tabla N° 14

Recursos didácticos


¿Qué recursos didácticos suelen utilizar sus colegas? ¿Comparten algún material al respecto?			
Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4
<p>por ejemplo, para trabajar comunicación actualmente estamos desarrollando exposiciones en las cuales ellos trabajan mucho la parte oral la expresión, evaluamos el volumen de voz analizamos el dominio del contenido que va a estar exponiendo su presentación personal, la vocalización cómo se dirige al público, lo cual es muy importante porque con esto se le está preparando para la vida En otras áreas como son las matemáticas se trabaja mucho con lo que es primero el cuerpo o sea, el trabajo directo-vivencial luego pasamos a lo que es el material concreto ahí pasamos al material gráfico y luego ya plasmamos todo de fichas o los libros que tengan o el trabajo que uno quiera realizar en el cuaderno.</p> <p>Respecto al compartir material, algunas veces si se realiza.</p>	<p>Sí como le decía hace un momento no, se prioriza mucho el trabajo del empleo de material concreto y aparte de eso se trabaja en clase en el texto en el cuaderno papelote en la pizarra trabajo en equipo, obviamente ahí como que hacemos equipos balanceando no disimuladamente más colocando a los niños que necesitan apoyo con los niños que tienen facilidad como que el equipo es un poco homogéneo y se va valorando lo que produce más en el aula que lo que pueda traer de casa habrá algunos parios familia solucionan el problema contratando personas que lo puedan ayudar en casa y el chiquito trae la tarea no se trata de eso se trata de entender el proceso de cómo se llega a un resultado de una sucesión de un conteo de figuras de una ecuación.</p>	<p>Todavía se usa el papelógrafo, exposiciones, exposiciones con PPT o se teatraliza, o se deja trabajos de investigación y de contenido para ser respondidos en mis preguntas en el curso. Y estos materiales, si alguno es innovador, ¿suele compartirlo con los demás? Sí, la reunión es que si hay profesores, si se comparte, si bien no le va a dar todo, pero si se dice más o menos trabajando así, o cuando viene la directora a dar vuelta, a acompañar al docente, lo pone de manifiesto y o lo felicita, lo comparte en la reunión de profesores que hay.</p>	<p>Usualmente se realizan exposiciones, trabajos en grupo, participación en la pizarra, análisis de algunos videos o textos, etc.</p> <p>A mí me parece importante el uso de diferentes espacios para el aprendizaje y no solo quedarse en el aula ¿no? Porque el cambio de ambiente también influye en el aprendizaje de los chicos.</p> <p>Respecto al compartir material, si se da a veces, aunque lo que normalmente se da son el compartir ideas porque luego cada uno lo adapta a la realidad de sus estudiantes.</p>

Según los resultados, se utilizan recursos didácticos como exposiciones, trabajos grupales, uso de papelógrafos, análisis de textos, etc. sin embargo, el compartir las

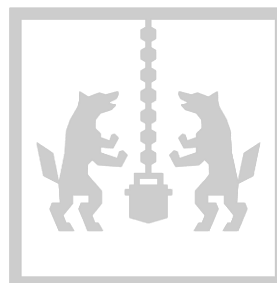
estrategias y los materiales didácticos es más bien ocasional y depende de reuniones informales, pero no responden a reuniones colegiadas. Se observa un enfoque en el aprendizaje práctico, el uso de materiales concretos y el fomento de la participación activa de los estudiantes. Además, se enfatiza la importancia de adaptar los materiales a las necesidades específicas de los estudiantes. Estos datos son similares a los recogidos por Pérez (2021) en lo que respecta a la adaptación e integración de contenidos como herramientas pedagógicas. Este autor resalta que un buen profesor no sigue un método mecánico, sino que adapta el currículo a las realidades contextuales. Del mismo modo, lo ocasional que resulta el intercambio de materiales se podría explicar por las limitaciones de la burocracia, según Pérez (2021). Lo que implica que hay que fomentar una cultura de compartir materiales pero que surja desde la administración.

Tabla N° 15

Responde a situaciones críticas

			
¿La mayoría de los docentes se encuentran en la capacidad de resolver conflictos interpersonales entre estudiantes?			
Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4
<p>Por supuesto que sí, por lo mismo que la línea de mi institución es un colegio católico y religioso tienen mucho dominio en lo que son en resolver este tipo de problemas ya que por lo mismo que siempre nos estamos o tenemos como base los valores, siempre estamos hablándoles de eso a los chicos respetando cada digamos cada celebración religiosa que hay y resaltando las características de por qué se les celebra esta persona entonces hay un montón de personas que a lo largo de la historia se han ido haciendo santos y son por diferentes características por su bondad, por su humildad, por su</p>	<p>un 60% será, lo que usted sabe, algunos docentes que hemos estudiado por vocación y algunos que pareciera que no, como que lo pasamos por alto a los conflictos los problemas las dificultades a eso me refiero. Se presentó un hecho, una situación y ya pues no nos hacemos la vista gorda y eso va madurando y eso va creciendo y hay un cambio de horario entre uno y otro área profesor uno pues siempre promueve el respeto ante todo y como que ahí se siente la diferencia y porque el otro me permite y ahora porque usted viene con otra actitud de disciplina de</p>	<p>Yo creo que la mayoría sí. Sí tiene la capacidad de hacerlo, o deriva, en último caso, si es que no puede el mismo, ¿no? No se estanca ni busca rápidamente a un tercero para solucionar. Él lo hace, pero si no está en su posibilidad, lo deriva y ahí se deriva a un especialista. ¿Y este tipo de acompañamiento, por ejemplo, a qué cree que se deba? En que hay una capacitación a nivel anual, cierto, se promueve que siempre están capacitados los colegas, estamos capacitados, o ya la capacitación permanente de cada uno invita a esto. Ok, ok, siguiente pregunta.</p>	<p>Yo diría 50% sí y 50% no, y es que se ve que la realidad de los docentes emocionalmente tiene vacíos. Algunos actúan muy bien, analizan todo y se meten de lleno en los problemas a resolver, otros en cambio no saben ni como actuar, y en lugar de ayudar a resolver agrandan más el problema, por eso surgen los descontentos de padres y algunos docentes ¿no?</p>

sencillez por su respeto sobre todo yo dedicación en el hago que no trabajo, etc. Entonces terminamos a lo nutrimos a los chicos entiende 30 en ese sentido entonces estudiantes el respeto cuando sucede algún tiene que ser entre los problema entre ellos 30 compañeros no entre padres, entre los tiene por qué faltar estudiantes pues les respeto a nadie hay tratamos de hablar diferencias qué sucede hacerlos reflexionar algunos docentes permisivos son buenos para los estudiantes pero algunos que digamos creo que la palabra no es no es estricto no simplemente es hacer cumplir lo que dicen ejemplo a la normatividad la puntualidad respeto presentación personal como que ahí cae es mal no pero el que permite es el bueno no en poca palabra nos falta hablar el mismo idioma todos.



Según la información sobre la capacidad de los profesores para resolver conflictos interpersonales entre estudiantes, se destaca que la influencia de valores cristianos es positiva y de hecho se trata de principios fundamentales para la convivencia. Se reconoce además que manejar los conflictos depende de una actitud adecuada y una formación emocional por parte de los docentes, lo que implica que se deben capacitar para desarrollar herramientas y estrategias para hacer frente a las disputas. Según algunos profesores, sería necesario también recurrir a especialistas, puesto que podría ocurrir que los docentes no tengan preparación emocional para intervenir en situaciones concretas. Según Pérez (2021) se coincide en los resultados, pues este afirma que la capacitación docente es la mejor manera de evitar los conflictos y, de hecho, de trabajar desde la psicología con los estudiantes. La formación continua en resolución de conflictos debería ser parte de la vocación de los maestros. Esta situación se relaciona con lo hallado por Paternina (2021), quien indicó que la calidad educativa depende también de una gestión adecuada de los recursos humanos, en este caso, la formación emocional de los docentes. Si bien algunos docentes pueden estar capacitados, como menciona el Docente 3, otros

pueden necesitar un mayor apoyo y capacitación para asegurar una resolución de conflictos efectiva y positiva.

Tabla N° 16

Trabajo con la familia

¿Usted considera que, la mayoría de los docentes informan con regularidad a los padres de familia acerca del proceso y resultados educativos de los estudiantes?			
Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4
<p>Mira, nosotros tenemos cada bimestre una reunión con ellos en la que hablamos de forma general todo lo que hemos tratado durante el bimestre, ellos también están informados vamos a través de los cuadernos y digamos si pues de los cuadernos y de las tareas de repente o de los trabajos que uno pueda dejar como van progresando o qué conocimiento se está dando en ese momento y cuáles son los progresos de sus niños pero nuestra comunicación con los padres es diaria y permanente porque tenemos una agenda que es el medio de comunicación si el papá quiere una cita contigo la puede pedir, nosotros atendemos a nuestros papás todas las semanas y te atendemos tres a cuatro padres cada semana, tenemos un día de atención a padres, pero si algún papito te pidiera atender que lo atiendas y excediera en el horario del trabajo nosotros estamos disponibles a de repente hacerle una comunicación virtual como lo estoy haciendo contigo o a través del</p>	<p>Es parte de nuestro trabajo pues no es nuestro deber, nuestra obligación, pero yo diría no, no la mayoría se mantiene con el porcentaje del 50 a 50 si 50 ,60 es que para para conversar con padres de familia uno tiene que hablar con evidencias necesariamente es que si no cómo le convences al padre de familia necesariamente es cierto o sea reunirse con un padre de familia informar un padre de familia sobre su avance sobre su en lo que es académico tal como puedes hablar sin evidencias como no, no entiendo eso hasta como tutor no, yo, yo tengo ahí mi fichita a parte de varios años hecho mi fichita no es lo que yo diga no es lo que dice el estudiante que le dice a su padre que le dice a su madre que necesidades tiene que piensa cómo lo pasa en el colegio quiénes son sus amigos preferidos con qué estudiantes no se lleva cuál es el área preferida si yo con esas fichas saco a ver parejo a mí le vamos a leer uno por uno en aspecto familiar aspecto personal aspecto académico aspecto vocacional ese es mi</p>	<p>Sí, es necesario para que los padres de familia sepan cómo van avanzando sus hijos, y mucho más ahora, en esos últimos años, que se habla de la calificación por letras, ya no por números. El padre, no todos los padres conocen esa forma de calificación, o hay que explicarles a nivel del inicio, proceso y logro, para que puedan estar, todavía se queda con el estructo de las notas, el 0 al 20. Entonces es muy importante que se invite a una reunión, se llame a la reunión, y se lean las boletas de notas, y la reunión se comparta con cada padre, que es lo que está avanzando con su minoridad.</p>	<p>Yo creo que sucede lo mismo con el tema de resolución de conflicto, así que diría 50% sí y 50% no. Mientras algunos docentes docifican muy bien su tiempo tienen el deber de entrevistarse con los papás, con todos, obviamente priorizando a los padres de los chicos que necesitan más de nuestro apoyo, pero eso no significa que los estudiantes que en teoría no dan problema no hay necesidad de reunirse con sus padres, claro que sí ¿no?. Otros colegas en cambio no solo no citan a padres, sino que no tienen un orden y casi siempre se limitan a escribir cuando el comité debe aportar algo físico para actuaciones o funciones institucionales.</p>

teléfono siempre ellos fichita que elaboraba a
 están al tanto de todo y partir de la experiencia
 tenemos una como tutor y eso para mí
 comunicación es funcional.
 constante permanente .
 con ellos

Según los resultados, la comunicación entre docentes y padres de familia reflejan una relación compleja entre estos. Todos los docentes reconocen la importancia de la comunicación con las familias, sobre todo en lo que respecta a informar sobre el proceso de evaluación de los estudiantes. Esta información se relaciona a lo encontrado por Pérez (2021), quien argumenta que la colaboración entre profesores y padres de familia mejora el proceso educativo. En este caso, los resultados también se alinean a lo hallado por Paternina (2021), puesto que la calidad de la educación percibida por los padres tiene un componente práctico, puesto que se subraya el uso de evidencias para convencer a las familias sobre el progreso de sus hijos.

Por otro lado, desde el punto de vista de algunos de los maestros, aunque ven la importancia de las reuniones, no dejan de criticarlas puesto que la ven como una tarea que va más allá de su deber de enseñanza. Esto es similar a lo hallado por Otero (2022), para quien las políticas educativas y las prácticas docentes difieren muchas veces de lo establecido, lo que puede generar brechas en la calidad educativa.

4.2.3 Subcategoría 2.3: Desarrollo profesional

Tabla N° 17

Formación profesional

¿Le parece que los procesos de formación (capacitaciones, cursos, diplomados) en los que participan los docentes son suficientes para su ejercicio laboral?

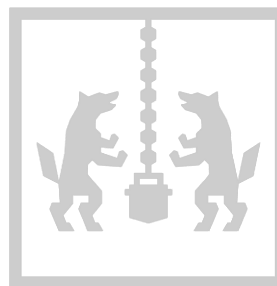
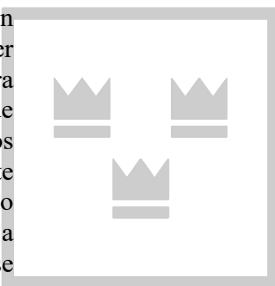
Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4
Mira yo solamente te podría decir, o dar fe de lo que el colegio en muchas ocasiones nos comunica que hay tales webinars hay tales seminarios hay tales capacitaciones ahora que se inscribe la mayoría sí, se inscribe la mayoría pero en lo personal tampoco estoy muy enterado de lo que cada uno de mis	Claro esa es una oportunidad que uno puede tener, pero va a depender mucho de uno pues hoy en día en por decir cuando uno va a capacitación no lo toma con la con la serie del caso no más más valen los, los cartones los certificados yo siempre he dicho cuándo se va a una reunión a una charla o inclusive a una	Creo que en un educador nunca es suficiente nada, sirve algo nuevo por aprender, pero sí se dan el espacio y tiempo para capacitarse y actualizarse. Gracias. En la institución educativa, los docentes que llevan estos cursos de formación, ¿tienen la oportunidad de	Creo que el aprendizaje nunca termina y por más capacitados que logremos estar, jamás será suficiente para nuestro actuar pedagógico ¿no? Hay tanto que aprender que el tiempo es tan limitado, así que es importante capacitarse, pero jamás tocaremos el techo porque el

compañeros sigue pero sí, por ejemplo, en las reuniones cuando fue a un curso tal cosa aprendí esto, aprendí lo otro, por ejemplo yo en este momento estoy terminando lo que es el inglés lo estudio dos veces por semana y intensivo y los días martes, jueves todo el sábado estoy estudiando también unas capacitaciones que es durante un año y bueno esto lo puede saber de repente mis compañeras con las que más coordino que son primero, segundo, tercer grado y mi coordinadora y la directora pero de mis otros compañeros no, la verdad como te digo, me entero cuando comentan cuando dan a entender cuando se presenta una situación.

a un retiro de dos o tres días cuál es el consolidado con que no vamos y eso hay que ponerle en práctica si no queda el aire igual vas a una capacitación una conferencia saca una conclusión y eso hace el efecto multiplicador en el colegio que trabaja

compartir el mismo con los demás?
La institución brinda espacio. Si se invita a que si alguien ha ido a un curso o es enviado por el colegio, puede hacer efecto multiplicador para las colegas en las reuniones. En la mayoría de los casos sí, en la mayoría de los casos quizás no por el tiempo de poder compartir, que queda corto.

maestro debe estar siempre en constante aprendizaje.



Según los resultados, en general, los docentes reconocen la importancia de estar en capacitación constante, aunque este reconocimiento puede ser teórico, puesto que sus respuestas son ambivalentes respecto a la efectividad de esos procesos de capacitación ofrecidos por la institución para los fines educativos que se persiguen. Algunos docentes mencionan que existe oportunidades de capacitación diversas a través de seminarios o de webinars y, según estos, la mayoría de los docentes se inscriben en estos. Sin embargo, el conocimiento aprendido y compartido parece más bien limitado, ya que no existe mayor intercambio de conocimientos. Esto es equivalente a afirmar que no existen canales formales de comunicación de contenidos y resultados de capacitaciones. Por otro lado, se observa una reflexión crítica sobre la calidad y el impacto de las capacitaciones. Un docente menciona que a veces las capacitaciones se toman más por el valor del certificado que por el contenido en sí, sugiriendo que el enfoque podría ser más superficial y no siempre vinculante con la práctica pedagógica diaria. Este punto también es señalado por otro docente, quien resalta que el aprendizaje nunca es suficiente y que siempre hay espacio para más capacitación, indicando una constante necesidad de actualización profesional. En cuanto al impacto de las capacitaciones en la comunidad docente, hay consenso en que la institución brinda espacios para que aquellos que han participado en

cursos puedan compartir sus conocimientos con los demás, aunque el tiempo limitado para hacerlo es una barrera. En cuanto a los resultados de Pérez (2021), destaca que también los profesores en el contexto de Panamá destacan la formación continua como importante para su desempeño, pero también indica que las capacitaciones no se traducen en mejora pedagógicas directas, si es que no hay seguimiento a la aplicación práctica.

Por otro lado, Paternina (2021) en su estudio sobre el impacto del liderazgo del director en la calidad educativa, señala que la gestión y el liderazgo dentro de la institución definen la calidad educativa. Si bien en el presente caso no se menciona específicamente el liderazgo de la dirección, el hecho de que los docentes tengan la oportunidad de compartir sus aprendizajes y el reconocimiento de la importancia de la formación continua sugiere que una gestión institucional que promueva estos espacios puede tener un impacto positivo en el desarrollo profesional y en la calidad educativa. En el contexto peruano, como señala Oropeza (2023), la administración educativa también es la que organiza las capacitaciones y la creación de espacios adecuados para la toma de decisiones pedagógicas conjuntas

Tabla N° 18

Compartir experiencias

En la I.E. ¿los docentes que han llevado cursos de formación tienen la oportunidad de transmitir sus aprendizajes a los demás docentes?			
Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4
Mira, nosotros tenemos en el colegio cada semana coordinación general y ahí es donde conversamos sobre cada estudiante o por ejemplo un profesor expone, primero escuchamos las indicaciones para la semana luego escuchamos una evaluación de cómo estamos yendo de lo que está de repente las carencias que puedan haber o que se hayan observado durante esa semana en cuanto a la disciplina en cuanto a los salones en cuanto a los estudiantes y luego	Cómo decirlo ...es que uno sería por tiempo y dos algunos pues son más a ver cuál es la palabra dispuestos a compartir no en todos sentidos su conocimiento es todo ,todo claro entonces cuando uno tiene dudas recurre siempre no en algunos casos no hay esa apertura diría yo no o en algunos casos no pregunta no consulta supone y yo creo que cuando uno tiene duda hay que preguntar sólo así puedes aprender o entender cierta última pregunta profe.	A veces, pero no en reuniones donde todos participan, sino que se conversa en círculos cerrados, entre los que se llevan y hablan más. Lo que sucede es que el tiempo queda muy corto dado que las actividades en la institución son muchas y el horario de por sí no ayuda en generar espacios de compartir aprendizajes entre los profesores.	Hubo gestiones en la que los docentes que se capacitan son posteriormente efecto multiplicador por el bien de todos. Sin embargo hay gestiones que no replican lo mismo y básicamente se limitan a las normativas de la gestión de turno.

de eso los profesores expresan sus ideas y van compartiendo de repente la forma de solucionar alguna que, no problemas sino alguna que otra situación que se esté presentando y también conversan y comparten, yo por ejemplo he visto tal cosa por ejemplo esto de que ya no se dice estimulación temprana el término está desfasado sino hay interacciones eso por ejemplo lo comparten, lo cuentan lo dicen, todo lo escuchamos y estamos más al tanto cada uno va diciendo algo que siempre es muy importante

Según los resultados de la tabla, la oportunidad de compartir aprendizajes son variables y, sobre todo, dependen de factores como la organización institucional. Algunos docentes mencionan que las reuniones de coordinación comparten aprendizajes, experiencias y soluciones a problemas observados; sin embargo, otros docentes comentan que estos espacios y tiempos son insuficientes y las reuniones se vuelven más bien una discusión de opiniones más que de estrategias. Además, los docentes que presentan dudas suelen recurrir a otros colegas, pero no a la hora de las reuniones sino en tiempos diversos. Esto sería así, porque no hay mayor apertura para compartir conocimientos. Una vez más, los aprendizajes se comparten de manera informal. Se destaca que, en gestiones previas, los docentes capacitados actuaban como multiplicadores para el beneficio colectivo, pero esto depende de la gestión de turno. Esto refleja una falta de institucionalización en la práctica de transmitir aprendizajes, lo que genera discontinuidad en los procesos de capacitación y difusión. En general, las principales barreras para compartir aprendizajes incluyen la falta de tiempo debido a la carga laboral, la ausencia de espacios estructurados, la dependencia de decisiones administrativas específicas y las actitudes personales, como la falta de disposición o apertura de algunos docentes.

Tabla N° 19

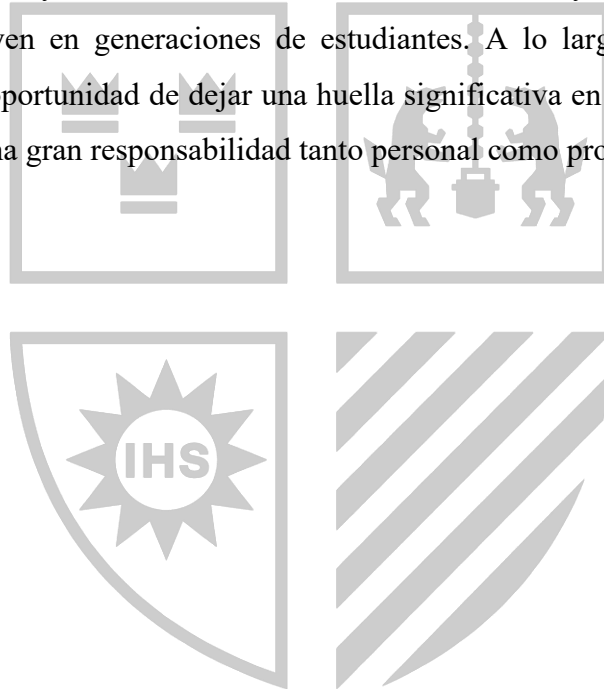
Valora su labor docente

En su opinión ¿la labor docente puede considerarse agente de cambio o aún le falta incorporar otras responsabilidades para ser considerada como tal?

Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4
<p>por supuesto en la medida en que el profesional o el profesor tome como vocación la carrera que tiene le ponga dedicación se indiscuya con sus estudiantes y busque diferentes formas técnicas para estrategias para tratar de formar buenos seres humanos que tengan los conocimientos óptimos justamente impartir una educación de calidad pensando siempre en el futuro de los estudiantes y de nuestro país porque nosotros estamos formando la educación que nosotros impartimos debe tener dimensiones como la eficiencia, la eficacia la relevancia si no tiene estas dimensiones pues no no vamos a poder lograr nuestro fin, nuestra meta que es formar personas porque aprender nada más no es es formar personas es tratar de cumplir con nuestra misión con nuestra vocación y también el hecho de que hay equidad porque la educación se debe impartir a todos por igual siempre con respeto y teniendo en cuenta que cada niño es un ser individual y hay que respetar sus características para poder enseñarles con cariño, amor.</p>	<p>Definitivamente pero el docente no es valorado como corresponde no, eso viene desde arriba desde el ministerio, usted ha dicho agente de cambio por supuesto pero qué es lo que sucede con el ministerio yo la verdad lo que diga el ministerio parece una broma no, no le tengo credibilidad a veces te hacen llegar algunas resoluciones algunas última hora una charla mañana y charla estas horas te están haciendo llegar a lo mejor te piden un informe fin de año no el fin de noviembre así te te llega en el formato y tú durante todo el año trabajas otro formato y al último ahora te mandan un formato entonces tienes que adecuar no más parte de parte de suele suceder.</p>	<p>Siento que sí es un fundamental agente de cambio, eso es lo que se busca. El docente es el acompañante que vaya formando líderes y vaya entresacando o fortaleciendo cada una de las actitudes de los alumnos. Yo siento que sí, somos un agente de cambio de hoy, no el de mañana, de hoy.</p>  	<p>Claro que sí, como el modelo que influye en muchas generaciones de chicos. Los docentes tenemos la dicha que por nuestras manos pasan miles y miles de estudiantes a lo largo de los años que ejercemos ¿no? Por ese motivo ser maestro es una gran responsabilidad como persona y como profesional.</p>

Según los resultados obtenidos, para la mayoría de los profesores la labor docente se percibe como un efecto de transformación en la sociedad y de formación integral para los estudiantes. Todos coinciden en que la labor educativa es un agente de

cambios. Incluso, algunos aseguran que una educación de calidad implica respeto y vigilancia por el desempeño individual de cada estudiante. Otro docente resalta que, aunque los profesores son fundamentales como agentes de cambio, la falta de valoración y apoyo por parte del sistema educativo, especialmente del Ministerio de Educación, limita su labor. Se menciona la falta de credibilidad en las disposiciones ministeriales, que llegan de forma tardía o generan sobrecarga administrativa. Estas condiciones dificultan que los docentes se concentren en su labor pedagógica y transformadora. Por otro lado, se señala que los docentes tienen la responsabilidad de acompañar a los estudiantes en su formación como líderes y de fortalecer sus actitudes. Se enfatiza que el cambio que los docentes generan es inmediato, en el presente, mostrando que el impacto de su labor es tangible y continuo. Finalmente, un docente subraya que los maestros son modelos que influyen en generaciones de estudiantes. A lo largo de su carrera, los docentes tienen la oportunidad de dejar una huella significativa en miles de estudiantes, lo que constituye una gran responsabilidad tanto personal como profesional.



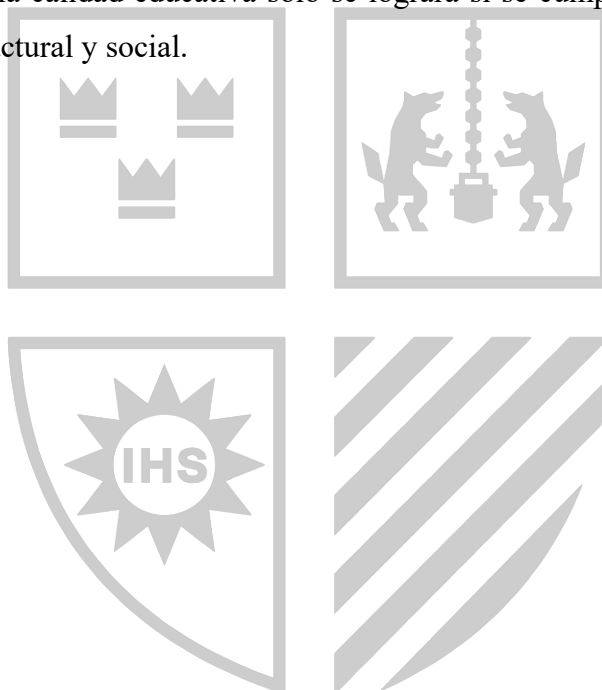
CONCLUSIONES

Realizar este trabajo de investigación nos permite observar que una educación de calidad requiere un enfoque holístico y articulado, que involucre a todos los actores del sistema educativo. Las políticas nacionales, como las impulsadas por el SINEACE y los planes estratégicos del Estado peruano, son pasos fundamentales hacia una educación equitativa, inclusiva y pertinente. Sin embargo, estos esfuerzos solo serán efectivos si se alinean con las realidades de cada institución educativa, promoviendo una cultura de mejora continua, liderazgo comprometido y participación activa de la comunidad.

- La calidad educativa es un concepto amplio y multidimensional que abarca diversos aspectos del proceso de enseñanza/aprendizaje. No solo se refiere al rendimiento académico, sino también al desarrollo personal, social y emocional de los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos del futuro. Este concepto varía según las perspectivas. Mientras que el Banco Mundial se enfoca en indicadores cuantitativos como tasas de retorno y rendimiento cognitivo, la UNESCO pone énfasis en procesos educativos, desarrollo sostenible e inclusión, lo que demuestra que no hay una única manera de medir la calidad educativa.
- El liderazgo del director influye directamente en la calidad educativa, siendo un factor clave para transformar la institución y fomentar mejoras continuas. Este liderazgo debe estar acompañado de una infraestructura adecuada, enfoques pedagógicos centrados en el estudiante y un clima organizacional positivo que favorezca tanto el rendimiento académico como el desarrollo integral de los estudiantes.
- La comunidad educativa percibe la calidad educativa como un proceso integral que abarca dimensiones académicas, éticas, culturales y sociales. Para los docentes, la calidad está vinculada a su profesionalismo, compromiso y capacidad para adaptarse a las necesidades de los estudiantes, mientras que para los padres de familia, se valora principalmente la personalización de la

enseñanza y la relación de comunicación entre la escuela y la familia. Además, los padres consideran importante la infraestructura y los recursos disponibles, así como el desempeño de los docentes en la enseñanza.

- A nivel nacional, el sistema de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa (SINEACE) busca garantizar estándares de calidad en las instituciones educativas, promoviendo una educación inclusiva y adaptada a las necesidades del siglo XXI. Con el plan estratégico de desarrollo al 2050, el Estado peruano se compromete a fomentar una educación que prepare a los ciudadanos para ser parte activa de la sociedad, promoviendo la igualdad de género, el pensamiento crítico y el desarrollo integral de los estudiantes. Sin embargo, la calidad educativa solo se logrará si se cumplen estos objetivos a nivel estructural y social.



RECOMENDACIONES

Con el objetivo de mejorar la calidad educativa y fomentar un entorno más inclusivo y colaborativo, es necesario implementar una serie de estrategias que abarcan tanto el desarrollo profesional de los docentes como la participación activa de los padres y la comunidad. A continuación, se presentan algunas recomendaciones clave que contribuirán a fortalecer estos aspectos y promover un aprendizaje integral y adaptado a las necesidades actuales.

- Se recomienda fortalecer la comunicación entre los actores educativos para crear un ambiente colaborativo y mejorar el seguimiento del proceso de aprendizaje. Esto incluye promover el desarrollo de habilidades pedagógicas y emocionales en los docentes, así como el uso de tecnologías y materiales didácticos innovadores que faciliten el aprendizaje y se adapten a las exigencias actuales.
- Es fundamental continuar con la capacitación constante de los profesionales educativos, invertir en infraestructura escolar adecuada y optimizar el uso de recursos tecnológicos y materiales pedagógicos, asegurando un entorno favorable para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.
- Se recomienda mantener una comunicación constante con los padres a través de charlas y talleres que les permitan expresar inquietudes y recibir orientación sobre cómo apoyar el aprendizaje en casa. Además, los docentes deben seguir colaborando estrechamente con los padres para monitorear el avance académico y emocional de los estudiantes.
- Es crucial fomentar un liderazgo educativo basado en la confianza y el apoyo emocional, creando espacios de diálogo donde los estudiantes puedan expresar libremente sus inquietudes. Este tipo de liderazgo favorece un ambiente de aprendizaje seguro y respetuoso.
- Es necesario organizar programas de formación continua que desarrollen habilidades tecnológicas, metodológicas y socioemocionales en los docentes.

Estos programas deben incluir la actualización en nuevas tendencias pedagógicas y la gestión del aula, promoviendo el intercambio de buenas prácticas y el aprendizaje colectivo.

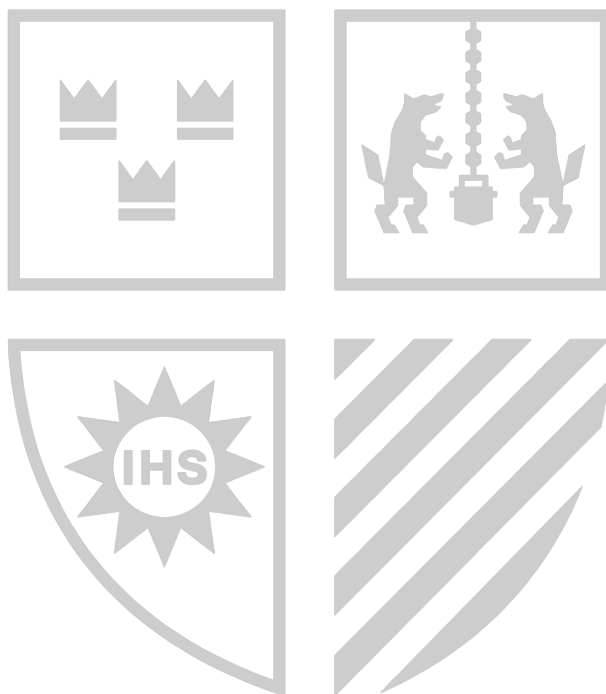
- Se recomienda ampliar las actividades extracurriculares para promover el desarrollo de valores y habilidades sociales, como voluntariados, deportes y liderazgo. Estas actividades complementan la formación académica y enseñan a los estudiantes a aplicar los valores en su vida cotidiana.
- Es importante expandir los programas de preparación universitaria, ofreciendo orientación sobre el manejo del estrés, la organización del tiempo y la adaptación a los desafíos académicos. También se pueden organizar visitas a universidades y charlas con exalumnos para dar a los estudiantes una visión clara del futuro académico.
- Se recomienda organizar talleres sobre seguridad personal para estudiantes de todas las edades, cubriendo temas como cómo actuar en situaciones de peligro, evitar robos y reconocer conductas riesgosas. Además, se debe proporcionar información a los padres sobre cómo colaborar con la escuela para garantizar la seguridad de los estudiantes.
- Implementar un sistema de retroalimentación anónima permitirá a los docentes expresar sus opiniones sobre las reuniones, mientras que es fundamental explicar a los padres la importancia de su participación en la educación de sus hijos, destacando que la calidad educativa depende de un esfuerzo conjunto entre la escuela y la familia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaro, C. (2021). Calidad de servicio educativo y satisfacción del estudiante en instituciones educativas públicas (tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1766>
- Barba, J. (2018). La calidad de la educación: los términos de su ecuación. RMIE 23 (78), 963-979. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000300963
- Chacón, L. (2018). Calidad educativa: una mirada a la escuela y al maestro en Colombia. Educación y Ciudad, (36), 35-49. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7390625.pdf>
- Coz, A. (2021). Política educativa y calidad educativa en la facultad de educación de la Universidad Nacional del Centro (tesis de maestría). <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/8093>
- Cubillos, M. y Rozo, D. (2008). El concepto de calidad: historia, evolución e importancia para la competitividad. Revista Universidad de la Salle , (4), 80-99. https://www.academia.edu/16246650/E_L_CONCEPTO_DE_CALIDAD_HISTORIA_EVOLUCI%C3%93N_E_IMPORTANCIA_PARA_LA_COMPETITIVIDAD_Mar%C3%ADA_Constanza_Cubillos_Rodr%C3%ADguez
- Díaz, G. y Salazar, D. (2021). La calidad como herramienta estratégica para la gestión empresarial. Podium, (39), 19-36. <http://dx.doi.org/10.31095/podium.2021.39.2>
- Díaz, J. (2013).. Calidad educativa: un análisis sobre la acomodación de los sistemas de gestión de calidad empresarial a la valoración en la educación. Tendencias Pedagógicas, (21),177-194. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4183206.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C: y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). McGraw-Hill.
- Jacques, D .(1994). Los cuatro pilares de la educación. El Correo de la Unesco. <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/cpp-dc-delors-los-cuatro-pilares.pdf>
- Martínez, M. y Rodríguez, K. (2024). La calidad educativa desde los estándares de calidad. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5 (1)
- Ministerio de Educación. (2012). Estándares de calidad educativa. Aprendizaje, gestión escolar, desempeño profesional e infraestructura. [estandares_2012.pdf](#)

- Montes, I. (2005). Estándares de aprendizaje: definición, tensiones y propuesta para el Perú.
- Oropeza, F. (2023). Gestión educativa y calidad educativa en la institución educativa Madre Teresa de Calcuta de Chonta, Santa María (tesis de maestría). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/7998>
- Otero, A. (2022). Análisis de la calidad de la educación infantil: situación actual, instrumentos de evaluación, continuación de familias y docentes (tesis de doctorado). Escuela internacional de doctorados. <https://e-spacio.uned.es/entities/publication/31038273-26b6-4a90-81e4-5b23708f4d75>
- Paternina, O. (2021). Liderazgo del director y su influencia en la calidad educativa de la institución educativa El Dorado (Tesis de maestría). Universidad Metropolitana de educación, ciencia y Tecnología. <https://repositorio.umecit.edu.pa/entities/publication/81d1c516-a53f-4b04-963a-5a30f87ccb6e>
- Pérez, J. (2021). Relación entre la percepción de calidad educativa y desempeño docente, una mirada al caso panameño (Tesis de maestría). Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/189949>
- Quesada-Chaves, M. (2019). Condiciones de la infraestructura educativa en la región pacífico central: los espacios escolares que promueven el aprendizaje en las aulas. *Revista Educación*, 43 (1), 1-18.
- Quintana, Y. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica *Educación y Educadores* 21(2), 259-281. <https://www.redalyc.org/journal/834/83460719005/html/>
- Vargas, X. (2011). ¿Cómo hacer investigación cualitativa?. ETXETA. <https://www.paginaspersonales.unam.mx/files/981/94805617-Xavier-Vargas-B-COMO-HACER-INVESTIGA.pdf>

ANEXOS



ANEXO N° 1

ENTREVISTA – PADRES DE FAMILIA

Buenas tardes/noches estimado padre/madre de familia, la siguiente entrevista anónima quiere medir su percepción sobre calidad educativa en la institución a la que usted pertenece. Por tal motivo, agradezco de antemano su apoyo y participación al responder las interrogantes con veracidad y desde la realidad en su tiempo de experiencia, ya que sus respuestas servirán de insumo de estudio de investigación.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Yo padre/madre de familia acepto participar voluntariamente de la investigación.

Sí	
No	

INSTRUCCIONES:

Responde desde tu experiencia las siguientes preguntas

	Cuestionario cerrado	Entrevista a profundidad
Directivos	Directores que gestionan	1-¿Le parece que los últimos directores en la gestión del colegio han mantenido la calidad educativa que la escuela necesitaba?
	Modernidad de la escuela	2-¿Le parece a usted que, la infraestructura que posee la I.E influye positivamente dentro del servicio educativo que ofrece a la comunidad?

Educadores	Actualización de los docentes - Mejora de la enseñanza	3-¿Le parece que los docentes de la I.E se encuentran capacitados y actualizados en metodologías pedagógicas para el correcto aprendizaje de los estudiantes?
	Personal comprometido con la I.E	4-¿Le parece que los docentes se comprometen de lleno con los objetivos de la misión y visión de la escuela?
	Orientación pedagógica	5-¿Le parece que los docentes de la I.E involucran a los padres de familia en los procesos pedagógicos de sus hijos para mejora de sus aprendizajes?
	Buen trato, personal amable.	6-¿Le parece que en la I.E laboran personas amables capaces de brindar apoyo o ayuda cuando se requiere?
Contexto social	Ubicación de la I.E	7-¿Le parece que la I.E se encuentra ubicada en un lugar céntrico y seguro? ¿Además está muy cerca de su vivienda?
	Aspecto monetario	8-¿Le parece que la I.E cobra una pensión justa y equilibrada y esto justifica todos los servicios que ofrece?
	Gasto económico y calidad	9-¿Mayor gasto es mayor calidad?

ANEXO N° 2
ENTREVISTA – DOCENTES

Buenas tardes/noches estimado(a) docente, la siguiente entrevista anónima quiere medir su percepción sobre calidad educativa en la institución a la que usted pertenece. Por tal motivo, agradezco de antemano su apoyo y participación al responder las interrogantes con veracidad y desde la realidad en su tiempo de experiencia, ya que sus respuestas servirán de insumo de estudio de investigación.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL DESARROLLO DE LA
INVESTIGACIÓN**

Yo, docente de una entidad educativa privada en Lima, acepto participar voluntariamente de la investigación.

Sí	
No	

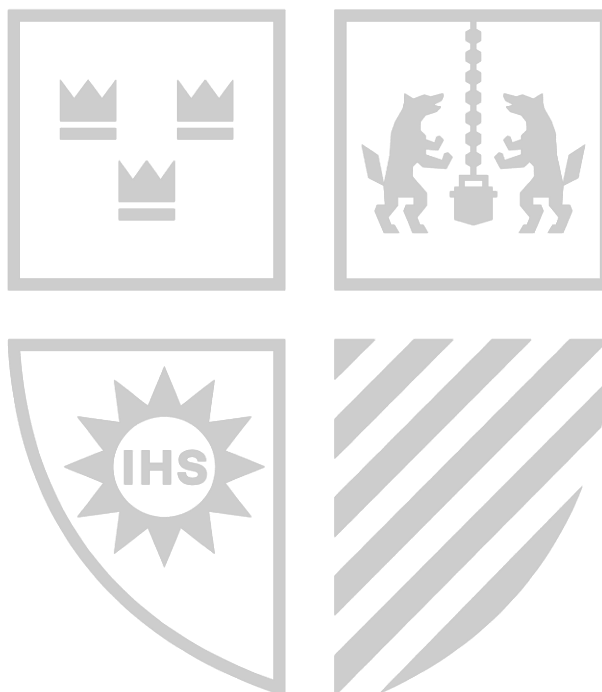
INSTRUCCIONES:

Responde desde tu experiencia las siguientes preguntas


Ítems		Preguntas
Dominio disciplinar y curricular	Dominio del área	1. En su opinión ¿Por qué razones cree usted que algunos docentes enseñan en áreas curriculares que no corresponde a su título?
	Relación del área con otras disciplinas	2. En su opinión ¿le parece que las reuniones colegiadas son suficientes y

		contribuyen a la elaboración de planes anuales interrelacionados de la I.E.?
	Conocimiento del currículo anterior y posterior	3. ¿Le parece que los docentes conocen el currículo anterior y posterior de los grados que enseñan?
Gestión del aprendizaje	Planifica curricular.	4. En su opinión ¿Los docentes de la I.E. planifican con atención según los estilos de aprendizaje de los estudiantes y de sus necesidades educativas?
	Recursos didácticos	5. ¿Qué recursos didácticos suelen utilizar sus colegas? ¿Comparten algún material al respecto?
	Responde a situaciones críticas	6. ¿La mayoría de los docentes se encuentran en la capacidad de resolver conflictos interpersonales entre estudiantes?
	Trabajo con la familia	7. ¿Usted considera que, la mayoría de los docentes informan con regularidad a los padres de familia acerca del proceso y resultados educativos de los estudiantes?
Desarrollo profesional	Formación profesional	8. ¿Le parece que los procesos de formación (capacitaciones, cursos, diplomados) en los que participan los docentes son suficientes para su ejercicio laboral?
	Comparte sus experiencias y	9. En la I.E. ¿los docentes que han llevado cursos de formación tienen la oportunidad

	conocimientos con otros profesionales	de transmitir sus aprendizajes a los demás docentes?
	Valora su labor como docente	10. En su opinión ¿la labor docente puede considerarse agente de cambio o aún le falta incorporar otras responsabilidades para ser considerada como tal?



ANEXO N° 3
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN		“CONCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA SOBRE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN UNA I.E. EN LIMA, 2024”	
DATOS ACADÉMICOS DEL EXPERTO PRINCIPAL			
Apellidos y nombres		: Vargas Huanca Georgette de las Mercedes	
Grado académico		: Doctora en Desarrollo y Seguridad Estratégica	
Título		: Educación con mención en Ciencias Sociales y Filosofía	
DNI		: 44066661	
N° teléfono		: 991519624	
Lugar y Fecha		: Lima, 20 noviembre de 2024	
Firma		: 	
DATOS DEL INSTRUMENTO EVALUADO		: Entrevista	
Autor del instrumento		: Juan Abad Córdova	
Institución a la que pertenece		: Universidad Antonio Ruiz de Montoya	
Metodología utilizada		: Etnometodología	
Tipo de instrumento		: Entrevista a profundidad	
ASPECTOS EVALUADOS			
N	Criterios	Indicadores	Valoración
			De 0 a 1
1	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	1
2	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	0,5
3	Estructuración	Guía de entrevista: Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencia entrevistado Temas propios: Aspectos que interesen	1
4	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	1
5	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	0,5
6	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	1

7	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	1
8	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	1
9	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	0,5
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	1
RESULTADOS DE LA VALORACIÓN		0.85	OPINIÓN DE APLICACIÓN
<u>Aspectos para la valoración</u> <ul style="list-style-type: none"> - Valida por 01 experto, grado de doctor. - Debe aplicarse la prueba de la “V” de Aiken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% - La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75 		<p>EL instrumento ha sido sometido a juicio experto, obteniendo 0.85 según la prueba de “V” de Aiken</p> <p>El instrumento es válido y pertinente, se recomienda su aplicación en el trabajo de campo para la recolección de datos.</p>	

