

UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTOYA

Facultad de Filosofía, Educación y Ciencias Humanas



EXPERIENCIAS SUBJETIVAS DE DUELO MIGRATORIO EN MIGRANTES VENEZOLANOS (AS)

Tesis para optar al Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presenta la Bachiller



LILIANA BOBADILLA DÍAZ

Presidente: Mariana Dupuy Benavides

Asesora: Patricia Cabrerizo Rey de Castro

Lectora: Andrea Beatriz Wakeham Nieri

Lima – Perú

Julio de 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

Sres.
CONSEJEROS
Pte.

De nuestra consideración:

Por la presente nos dirigimos a Ustedes para saludarlos e informar al Consejo Universitario sobre el producto académico elaborado por Bobadilla Díaz, Liliana quien solicita la obtención de su Título profesional a través de la sustentación de una tesis.

El producto académico elaborado tiene como título “Experiencias subjetivas de duelo migratorio en migrantes venezolanos (as)”

Por tanto, en nuestra condición de Asesor de producto académico y de integrante de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Filosofía, Educación y Ciencias Humanas respectivamente, declaramos que el producto académico de Bobadilla Díaz Liliana ha sido examinado con el programa antiplagio *Turnitin* para identificar su nivel de coincidencias.

El resultado que arroja el programa es de 19 % de similitud, el cual proviene de fuentes de información que han sido debidamente citadas o reconocidas utilizando las normas del sistema APA.

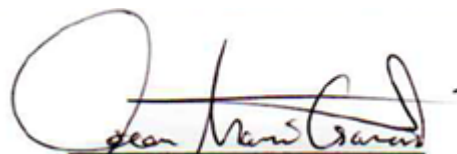
Sin otro particular, quedo de ustedes.

Firmado en Lima, el 03 del mes de mayo de 2024.

Atentamente,



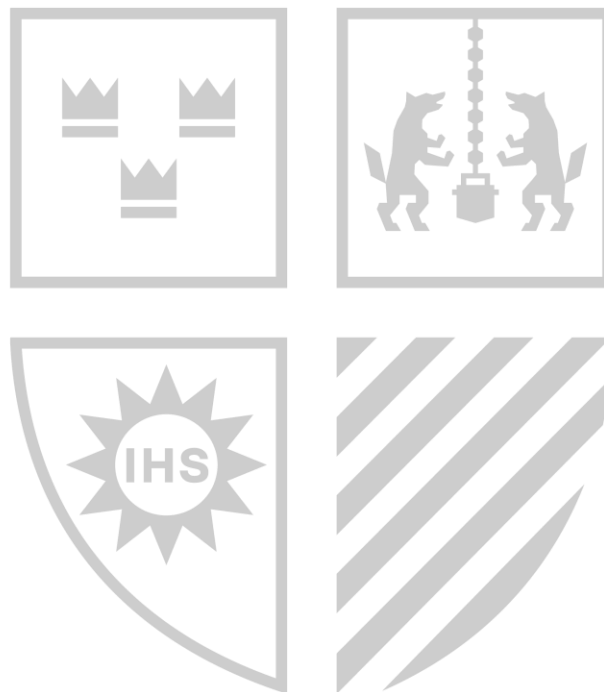
Patricia Cabrerizo Rey de Castro
Asesor



Oscar Heerbert Marin García
Secretario de la Comisión

DEDICATORIA

A todas las personas venezolanas que aportaron en la investigación y que confiaron sus vidas, sueños, luchas y esperanzas en mi persona. A ellos y ellas mi eterna gratitud



AGRADECIMIENTO

A Dios por caminar conmigo y ser apoyo incondicional.

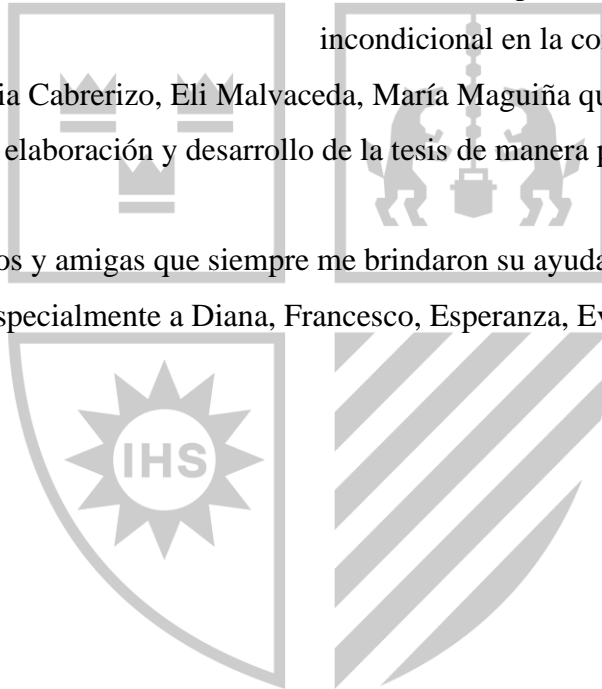
A mi familia por motivarme siempre.

A mis hermanas *Franciscanas Misioneras de la Madre del Divino Pastor* por el aliento y apoyo durante mi formación académica, de manera especial a Yolita por su apoyo

incondicional en la construcción de la tesis.

A Patricia Cabrerizo, Eli Malvaceda, María Maguiña que me acompañaron y contribuyeron en la elaboración y desarrollo de la tesis de manera positiva y con sentido crítico.

A mis amigos y amigas que siempre me brindaron su ayuda, aliento y confianza, especialmente a Diana, Francesco, Esperanza, Evelyn, Esther, Yasser.



RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue conocer las experiencias subjetivas de duelo migratorio en migrantes venezolanos (as) residentes en la ciudad de Lima Metropolitana. Se utilizó una metodología cualitativa y un diseño fenomenológico, a través de entrevistas semiestructuradas a participantes voluntarios, siete mujeres y cinco varones. En los resultados se hallaron **trece temáticas**. **Migración forzada**: sentirse obligada a migrar de su país. **Trayectorias de vida en Lima**: experiencias de cambio y adaptación. **“Empezar de cero”**. **Añorar las manifestaciones culturales**: evocar vivencias en familia, entorno, cultura. **Redes de apoyo**: elementos de soporte a familias en condiciones vulnerables. **Añorar y perder los vínculos afectivos familiares**: recordar los vínculos vividos en familia. **Sentimientos de ambivalencia**: vivencia de sentimientos contradictorios. **Barreras en la comunicación**: límites para entender o ser comprendido. **Desafío- “Tratar de sobrevivir”**: aprender a sobrevivir en la ciudad. **Añorar y perder los vínculos amicales**: deseo volver a reencontrarse. **Diferencia en el estatus social-económico; Pérdidas materiales** y, **Situaciones hostiles y xenofóbicas**: acciones discriminatorias ejercidas hacia la persona migrante. Los hallazgos evidencian diversas experiencias relacionadas al duelo migratorio; estando presente el duelo simple, complejo y ambiguo, siendo estos dos últimos los de mayor presencia.

Palabras clave: Migrante, Migración Forzada, Duelo Complejo y Ambiguo

ABSTRACT

This research aimed to understand the subjective experiences of migratory grief in Venezuelan migrants residing in Metropolitan Lima. A qualitative methodology and a phenomenological design were employed, and a semi-structured interview guide was administered to twelve volunteer participants, consisting of seven women and five men. Thirteen themes were found in the results. *Forced migration*: feeling forced to migrate from your country. *Life trajectories in Lima*: experiences of change and adaptation. *Work challenges*: it is starting from nothing. *Longing for cultural manifestations*: evoking experiences in family, environment, culture. *Support networks*: elements of support for families in vulnerable conditions. *Longing for and losing family bonds*: remembering the bonds experienced as a family. *Feelings of ambivalence*: experiencing contradictory feelings. *Communication barriers*: limits to understanding or being understood. *Challenge- "Try to survive"*: learn how to survive in the city. *Longing for and losing the bonds of friendship*: I want to meet again. *Social-economic status difference; material losses and, hostile and xenophobic situations*: discriminatory actions exercised towards migrants. The findings show diverse experiences related to migratory grief; simple, complex grief, and ambiguous, the last two being most prevalent.

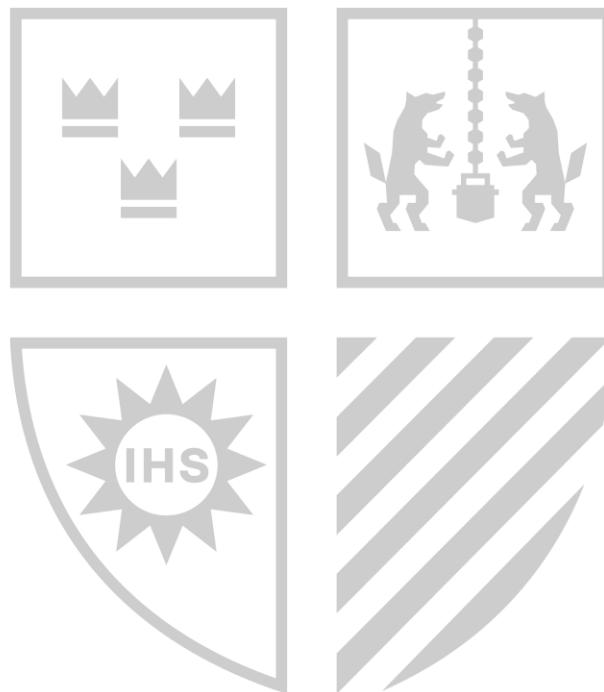
Keywords: Migrant, Forced Migration, Complex and Ambiguous Grief

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO I: REVISIÓN Y FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	15
1.1 La migración.....	15
1.2 Tipos de migración.....	16
1.3 Migrante.....	17
1.4 Migrante venezolano en el Perú.....	18
1.5 Duelo.....	19
1.6 Duelo migratorio.....	20
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	25
2.1. Participantes.....	25
2.1.1 Método de selección.....	26
2.2 Instrumento.....	27
2.3 Procedimiento.....	28
2.4 Análisis de la información.....	29
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	31
Conclusiones.....	49
Recomendaciones.....	50
Bibliografía.....	51
Anexos.....	55

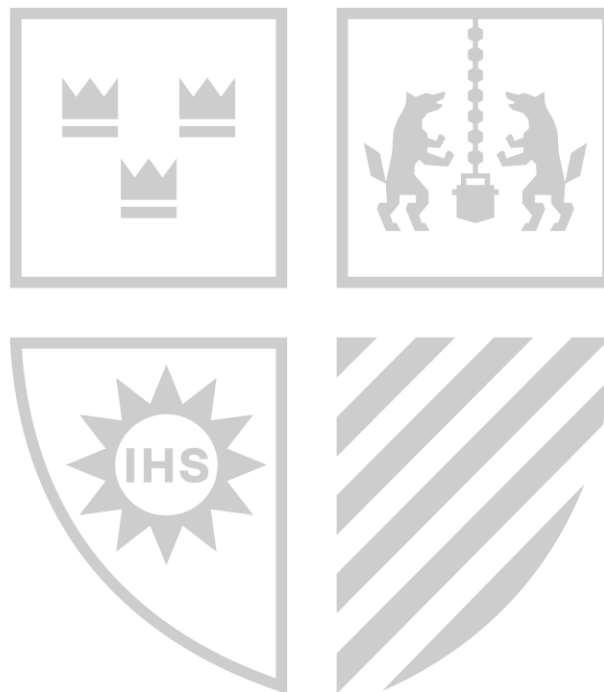
ÍNDICE DE TABLAS

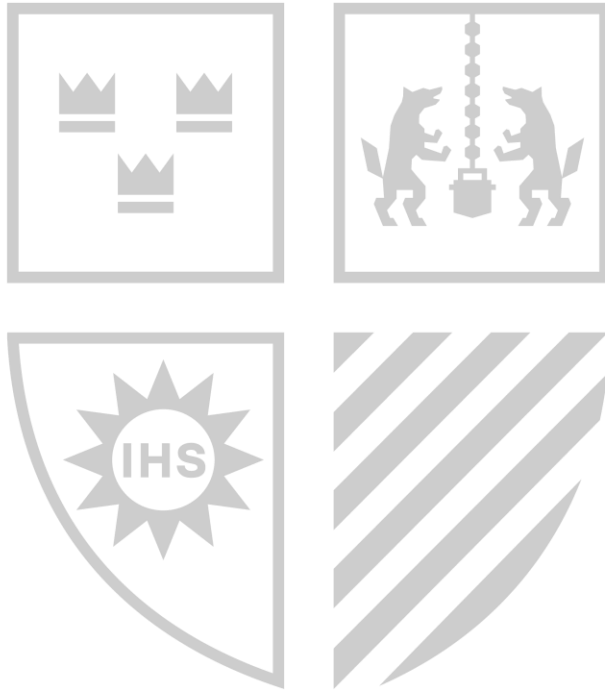
Tabla 3.1 Caracterización de los participantes..... 27



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Mapa semántico de la experiencia de duelo migratorio..... 17





INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, el mundo ha sido testigo de una alteración histórica de migraciones y desplazamientos; entendida como el movimiento de personas que se desplazan de su lugar de origen o residencia, hacia una nueva región. Donde la migración en el mundo no es uniforme, sino que es producto de distintos factores geográficos, económicos y demográficos, generándose nuevos modelos migratorios (Organización Internacional para las Migraciones [OIM], 2019). Para lo cual se calculó que la tasa de migrantes internacionales al 2020 sería de 281 millones, 3, 5 % femeninas y 3, 7 % población masculina (OIM, 2022).

La migración internacional es un proceso que se da a través del tiempo, el cual implica circunstancias determinantes para quien la experimenta y a su vez modifica los contextos que lo originan. La raíz profunda de los movimientos migratorios se debe a la tendencia del ser humano a relacionarse con otros, convirtiéndolo en un componente vital de globalización, pues desempeñarían un papel primordial en la reducción de la pobreza y desarrollo (Abu-Warda, 2008). Además, para caracterizar los movimientos migratorios internacionales es trascendental la contemplación de la realidad tanto del país de origen como lo concerniente al lugar que acoge al migrante (Zapata, 2019).

Siendo así que, a nivel de Latinoamérica el mayor movimiento migratorio de personas venezolanas sucedido en la región ha sido por la violencia, la crisis sociopolítica, económica y la violación constante de derechos humanos (OIM y la Oficina del Alto Comisionado para los Refugiados [ACNUR], 2018). Hechos que se ven reflejados en los más de 5 millones de personas migrantes y refugiadas venezolanas que han dejado el país, calculados para abril de 2022 (Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela [R4V], 2022, como se citó en la OIM, 2022).

En ese sentido, es preciso destacar que la situación migratoria de Venezuela se inició a principios del año 2000, aumentó con premura y se agudizó debido a la crisis económica en el 2013; dichas cifras fueron creciendo, tanto que para el 2017 y 2018 se registró la mayor cantidad de población migrante, con un promedio de 5 500 personas

saliendo por día (ACNUR y OIM, 2018). No obstante, es preciso afirmar que, Venezuela siempre fue un país de acogida a migrantes, por su potente economía, apoyada en su reserva de petróleo más grande en el mundo. Sin embargo, en el 2014 el país sufrió una demoledora caída internacional del precio del hidrocarburo. Es así como este hecho develó la profunda crisis de vida, salud, educación, derechos humanos, entre otros, en la que el país había estado inmerso. Sumado a ello, el colapso del sector privado, ante una crisis política fragmentada y una oposición prácticamente anulada. Esto debido a que el gobierno venezolano impuso en su población dispositivos de control y coacción por medio de programas sociales; empujando a la población a una migración forzosa y de sobrevivencia, pues el salario mínimo no cubre ni la canasta básica familiar (Vera, 2023).

De modo que la población venezolana exterioriza un carácter de vulnerabilidad, puesto que se encuentra expuesta a condiciones precarias y a vivir en constante zozobra a causa de la crisis sociopolítica y económica; vulnerabilidad, que ha conducido a sus habitantes a buscar nuevas alternativas de desarrollo y bienestar en distintas partes del mundo, entre ellos el Perú (Blouin et al., 2019); condición precaria que ha convertido a Venezuela en una de las mayores crisis humanitarias y de violación de los derechos humanos (ACNUR, 2018). Aunado a ello, el entorno de pandemia COVID-19 empeoró dicha crisis migratoria al acrecentar su condición de vulnerabilidad en la población venezolana (Grupo de trabajo para Refugiados y Migrantes [GTRM], 2020).

Acotando a lo expuesto anteriormente, se destaca que para finales de 2022 habría 1, 45 millones de migrantes y refugiados venezolanos en el Perú (R4V, 2023, como se citó en Vera, 2023). En virtud de ello, 80% son migrantes y refugiados venezolanos que viven en Lima, en Distritos de condiciones precarias y 41% no reciben un salario mínimo vital, entre otros. Los reportes indican que existe una mayor cantidad de hombres que mujeres venezolanas migrantes en el Perú, la mayoría jóvenes entre los 15 y 44 años; antes del inicio de la pandemia la mayor cantidad de población tenía un trabajo, pero su salud era delicada, el 11% de total de migrantes venezolanos padecen de alguna enfermedad o malestar crónico: asma, artritis, hipertensión y diabetes; mientras su salud mental es alarmante, para abril de 2019 los venezolanos presentaban señales de ansiedad y depresión (Carrasco et al., 2020).

No obstante, la situación de precariedad y vulnerabilidad de la población venezolana no sería tan acentuada en el Perú, si el gobierno peruano, no hubiese colocado barreras o medidas restrictivas a la migración venezolana; ya que disponiendo de facultades para regularizar y otorgar estancia a la población migrante, optó en el 2017

solo por otorgar una herramienta: un *Permiso Temporal de Permanencia* (PTP); documento de identidad emitido por la Superintendencia Nacional de Migraciones, que a diferencia de otras calidades migratorias no es una autorización de permanencia, por lo que quienes la obtienen no son considerados residentes y no pueden obtener el carné de extranjería; el documento es emitido por un periodo de un año, les facilita trabajar formalmente, pero no les garantiza la adquisición de empleos formales, mejores salarios o acceso a derechos laborales (Gandini et al., 2019). Asimismo, actualmente, las personas venezolanas que llegan al Perú ya no cuentan con acceso para regularizar su documentación por medio del PTP, puesto que según Decreto Supremo 2018 001-2018-IN la solicitud del trámite fue dada hasta el 31 de diciembre de 2018; igualmente, han encontrado dificultades para proteger algunos de sus derechos como solicitantes de refugio o como poseedores del PTP (Berganza y Solórzano, 2019).

Mientras tanto, otros países de Latinoamérica han sido más audaces en sus respuestas y propuestas migratorias de ayuda humanitaria a los migrantes venezolanos, ofreciendo posibilidades de residencia y seguridad jurídica permanente, entre ellos Brasil. País, que en el 2016 implementó múltiples leyes a fin de ofrecer mejores servicios de regularización y estancia (Gandini et al., 2019). En ese sentido, la respuesta humanitaria fue ejecutada en el 2018 con el apoyo de las agencias de Naciones Unidas y otras más de 100 entidades civiles que decidieron responder coordinadamente. De esta manera, el Gobierno Federal tuvo la función de acoger e identificar a la población migrante y refugiada venezolana que ingresa por la frontera de Roraima, zona norte de Brasil. Las Fuerzas Militares se responsabilizaron del apoyo logístico por medio de infraestructura, salud y transporte. Esta operación fue llamada Operación Acogida, promulgada por la ley N° 9.286 de 2018, apoyada en tres fases: a) Gestión en la frontera: recepción, identificación, regularización migratoria, triaje, entre otros; b) Acogida: población migrante que será acogida y derivada a 13 refugios, obteniendo alojamiento, salud, educación y más; c) Interiorización: brindar oportunidades a la población para ser reubicadas a otros estados de Brasil. Esta operación tuvo una segunda fase en la cual incluyó acceso a educación, trabajo, vivienda, economía, documentación migratoria y solicitudes de asilo (Hurtado, 2023). Por último, publicó una nueva resolución para un visado de residencia temporal y una residencia permanente (Gandini et al., 2019).

Por tal motivo, la mencionada problemática venezolana ha impulsado al Perú a nuevos desafíos, al mismo tiempo lo ha convertido en el segundo país receptor de

refugiados y migrantes en el mundo y el primero en recibir solicitudes de refugio (GTRM, 2020).

Ante lo descrito anteriormente, se destaca que los distintos movimientos migratorios han sido estudiados desde una serie de miradas, por ejemplo: económicas, demográficas, derechos, estadísticas, empleo; sin embargo, sobre la parte psicológica aún son insuficientes por lo que es preciso profundizar. Además, pocos estudios han contemplado al ser humano en su individualidad, debido a que no siempre se toma en cuenta las pérdidas, sufrimientos y temores de estos (González, 2005). En esa misma línea, las investigaciones sobre la migración se realizan desde aproximaciones más estadísticas y sociales, por lo que quizá exista un mayor entendimiento sobre esta materia. Sin embargo, existen insuficientes estudios que tienen el **foco de atención en la persona que migra**; considerando que la migración es un cambio que va acompañado de pérdidas, debido a que la persona tiene que dejar país, hogar, familia, todo lo conocido; sobre todo, los modelos habituales para incorporar uno nuevo, en tal sentido, dichos acontecimientos le conducen al migrante a vivir procesos de duelo (Foughali y Conesa, 2019).

Por consiguiente, al parecer los diversos estudios sobre la migración están más enfocados en cuestiones estadísticas, económicas y sociales, que no dejan de ser importantes. Empero, es necesario conocer y profundizar un poco más en los efectos psicológicos y emocionales que atraviesan las personas migrantes al dejar su país e integrarse a otro; pues al ser una población vulnerable está más expuesta a una serie de factores intrínsecos y extrínsecos, a vivir una serie de pérdidas y vivenciar diferentes procesos de duelos (González et al., 2005 y 2019).

Examinando la problemática mencionada, se considera pertinente realizar la presente investigación para investigar y profundizar en las Experiencias subjetivas de duelo migratorio en migrantes venezolanos (as) de una ciudad de Lima Metropolitana. De esa manera, conocer cómo los migrantes venezolanos están vivenciando o elaborando su duelo migratorio, para una mejor integración o visibilización en el país, y contribuir con nuevos hallazgos.

CAPÍTULO I. REVISIÓN Y FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1 La migración

La migración es un fenómeno social que implica el desplazamiento de la población desde su lugar de origen hacia los diversos destinos. No es un acontecimiento nuevo, puesto que se conoce desde los orígenes de la especie humana. Esta forma en que el ser humano enfrenta su necesidad de buscar mejores condiciones de vida es un fenómeno que se produce por diversas circunstancias, como: problemas bélicos, económicos, ideológicos, educativos, entre otros. Es así como las sociedades hasta ahora instituidas no son otra cosa que el producto de múltiples movimientos migratorios ocurridos a lo largo del tiempo (De la Revilla et al., 2011). Movimientos migratorios que tienen que ver con el hecho de migrar al interior de los países o por medio de las fronteras internacionales, estando asociadas a una visión de desplazarse por propia voluntad, en mejora de condiciones de vida, y/o en situaciones forzadas (Soto y Saramago, 2019). Fenómeno que adopta variadas formas con relación a las causas que las motivan, el tipo de gestiones que realizan los diferentes Estados, y/o la política que manejan los mismos; así como el contexto histórico-social, económico y cultural que afectan la dirección y repercusión de los flujos migratorios; esto hace que las migraciones se cristalicen de manera distinta en los diversos territorios y sucesos históricos (Castro, 2014). Puesto que la migración también es un fenómeno de movilidad humana vinculado a procesos de progreso en la región y relacionado a cambios estructurales de desarrollo socioeconómico (OIM, 2019).

Por tal motivo, se deduce que el término migración es comprendido como un fenómeno social y/o de movilidad humana; donde las personas que emigran lo hacen por mejores oportunidades, en situaciones forzadas y/o de violación de derechos humanos que acontecen en lugar de origen; por otra parte, si el gobierno receptor ofrece políticas adecuadas hacia los migrantes, el lugar puede convertirse en una fuente de crecimiento para la región (De la Revilla et al., 2011; Soto y Saramago, 2019; Zapata, 2019; OIM, 2019). No obstante, en los países latinoamericanos las condiciones laborales para los

migrantes son pésimas, de menor calidad y con salarios insostenibles, con relación a los países receptores; más aún, la sociedad se muestra hostil, discriminatoria y xenófoba al culpabilizar a los migrantes de sus problemas económicos; motivo por el cual, enfrentan en su mayoría situaciones de desprotección en temas de seguridad social y calidad de salud (Hopenhay y Bello, 2001, como se citó en Loaiza y Davila, 2020).

A tal efecto, las razones que motivan el accionar de la migración son diversas, pero según los hallazgos encontrados se describirá cinco categorías, tal como: económico, social, político, demográfico y ecológico. A continuación, se detalla la categorización de las causas de la migración:

En *lo económico*, como causas se encuentran: las altas tasas de desempleo, la inflación y la globalización. En *lo social*, está la violación de los derechos humanos, la violencia de género, la migración femenina, los conflictos bélicos, la petición de asilo político, el terrorismo, las altas tasas de crímenes, la opresión racial, la opresión religiosa, la falta de atención médica, la ausencia de oportunidades educativas y la reagrupación de familias. En *lo político*, como causas están: la corrupción, la inestabilidad política y los conflictos, en este último se encuentra el comunismo y la normativa jurídica en la alta a los tributos a pagar. En *lo demográfico*, está el nivel de población activa y envejecimiento de su población, la caída de la natalidad y la superpoblación. Por último, en *lo ecológico* se encuentran: la pérdida de cosechas que tienen que ver con las sequías, el ambiente contaminado y la falta de productos complementarios. Por último, *las catástrofes naturales* comprendidas en los terremotos, la erupción volcánica, las inundaciones, sequías, contaminación y tsunamis (Armijos-Orellana et al., 2022).

1.2 Tipos de migración

Existen diversos factores que influyen en la migración, empero para fines del estudio se tendrá en cuenta las siguientes tipologías: la migración forzada, voluntaria y de temporalidad.

Migración forzada: esta tiene que ver con situaciones que obligan al ser humano a trasladarse contra su voluntad, atentando contra la vida más vulnerable de la persona que emigra. Migración que da origen a dos figuras, por un lado, los refugiados y por otro, los asilados políticos. Lo primero, son personas que se ven obligadas a dejar su patria ante el atentado de sus vidas, seguridad e integridad, las cuales han sido generadas por el caos y la violencia sucedidas dentro de su territorio. Lo segundo, es cuando se atenta contra la integridad del ser y estos se ven obligados a buscar refugios en los organismos

diplomáticos. No obstante, esta decisión es personal y no provocada por la violencia generalizada. Por tal motivo, la migración forzada es conocida por el uso de la coacción o la fuerza que obliga al ser humano a emigrar (Rojas, 2015; Glosario OIM, 2019). En esa misma línea, la migración forzada es entendida como esa realidad compleja que ha ocasionado una crisis humanitaria sin antecedentes debido a la escasez de alimentos, gasolina, productos de higiene, colapso de servicios básicos de salud y educación; además, obligó a la población venezolana a buscar medios de ayuda y soporte en los nuevos contextos migratorios, ya sea en los pioneros venezolanos que migraron de su país en sus inicios, así como en organizaciones y hombres y mujeres solidarios (Padilla y López, 2021).

Mientras la *migración voluntaria*, es el deseo de toda persona por desarrollarse, por encontrar un lugar donde satisfacer sus necesidades al no conseguir en su lugar de nacimiento. Migración que en la actualidad ha ido en aumento, las personas comienzan a desplazarse con el objetivo de desarrollarse y ven en los países desarrollados un campo de oportunidad para consolidar sus objetivos. Estos desplazamientos voluntarios a diferencia de la migración forzada no implican situaciones que afecten al ser, solo el deseo de conseguir un lugar que cubra sus necesidades (Rojas, 2015).

En cambio, la *migración por temporalidad es el fenómeno migratorio más impreciso de describir*, si bien no existe criterio alguno que marque el comienzo o el final de los desplazamientos voluntarios tampoco se encuentran mecanismos eficaces que garanticen el retorno de los migrantes; solo se puede considerar que una migración es temporal cuando los desplazados deciden regresar a su lugar de origen. Igualmente, este concepto engloba el desplazamiento por educación, turismo y negocios, haciéndola más compleja de delimitar. No obstante, en esta migración existe un motivo y un propósito específico, ya sea la intención de regresar o de residir en un lugar por un periodo de tiempo limitado (OIM, 2019).

1.3 Migrante

Acerca de la palabra migrante, es toda persona que se desplaza fuera de su lugar habitual hacia una frontera internacional o dentro de un mismo país, debido a diversas causas y por un periodo temporal o permanente. A su vez, esta palabra comprende diversas categorías jurídicas, así como: los trabajadores migrantes, el migrante objeto de tráfico, los estudiantes internacionales, entre otros (OIM, 2019). Para fines del estudio, se tendrá como referencia el concepto de migrante como tal. En este sentido, a nivel

conceptual el término migrante es una expresión absoluta ya que implica un acto vincular e individual, transformándose en una expresión relacional. Se debe a que como seres humanos por lo general somos sujetos sociales que se encuentran en interrelación con otros y en función con un otro (Foughali y Conesa, 2019).

1.4 Migrante venezolano en el Perú

En continuidad con lo antes mencionado, puntualizar que en el Perú para los años 2019 y 2020 las personas venezolanas son caracterizadas como una población migrante joven; características que se resaltan en tener estudios secundarios (55%) y superiores universitarios (21%), vivir generalmente en ciudades más estratégicas del Perú, con mayor presencia en la capital; por ejemplo: Lima (66%), la Libertad (9,2%), Lambayeque (4,2%), entre otras; aparte de eso, en términos sociales, la población migrante es caracterizada como un importante capital humano joven y en edad productiva que aporta a la economía peruana. No obstante, esta presencia productiva también puede ser vista como una amenaza que disminuye las oportunidades laborales de la población peruana (Crespo del Rio et al., 2022). En cambio, para finales de diciembre de 2022 el grupo poblacional que llegó al Perú y que aún continúa llegando 2023, ha sido uno muy diferente a los años anteriores; son personas migrantes y refugiadas venezolanas con familia, con niños menores de edad, con menos recursos económicos, menos formación académica, en condiciones de mayor precariedad y vulnerabilidad (GTRM, 2023).

En ese mismo marco, en general, las personas migrantes que han emigrado al Perú son considerados como una población joven, calificada y proveniente de zonas urbanas; cuentan con estudios superiores universitarios completos y representan una gran oportunidad económica para el Perú. Sin embargo, para hacer un uso adecuado de sus habilidades, el gobierno peruano podría generar políticas públicas que integren a la población venezolana a la sociedad; pues son profesionales calificados intelectualmente (30 %) que ahora lamentablemente se encuentran trabajando como cocineros en las calles, vendedores ambulantes o ayudantes de cocina, debido a que no cuentan con un permiso legal para trabajar o no han podido convalidar sus estudios por las medidas restrictivas del gobierno (Vera, 2023). En esa misma línea, ACNUR, Ministerio del Interior Argentina y Registro Nacional de las personas (2014) plantean que la dificultad para ejercer sus profesiones estaría relacionada con los problemas para la convalidación de sus

títulos o por la discriminación efectuada en el ámbito laboral (como se citó en Cabrerizo y Villacieros, 2017).

Por consiguiente, los migrantes venezolanos ubicados en la capital del Perú en los años 2019 y 2020 es una población joven capacitada y calificada. Población que estaría representando una oportunidad económica para el país si contara con los beneficios y oportunidades laborales por parte del gobierno peruano para desempeñar sus profesiones y para tener acceso a empleos de calidad (Crespo del Rio et al., 2022; Vera, 2023; ACNUR, 2014; Ministerio del Interior Argentina y Registro Nacional de las personas, 2014). Pues, la población migrante venezolana considera que las condiciones de subempleo y trabajos informales hacen que repiensen su permanencia en el país al no poder ejercer sus profesiones (Berganza y Solórzano, 2019).

Por otra parte, si bien existe una mirada positiva respecto de las causas y consecuencias de la migración venezolana. Empero, también sucede lo opuesto, una percepción negativa de la misma. Cabe mencionar que, a pesar de que existe en el Perú apertura para acoger la diversidad aún persiste la exclusión y discriminación por razones físicas, sociales, culturales u otros (Sanborn, 2012, como se citó en Cabrerizo y Villacieros, 2017). Es más, el discurso de odio tiene que ver con la propagación de expresiones de racismo, segregación y xenofobia. Discurso xenofóbico que presenta a la persona venezolana como una amenaza para la sociedad, al evocar circunstancias negativas donde esta se ha visto envuelta (Loaiza y Dávila, 2020). Con todo, es preciso resaltar que detrás de cada persona migrante existe una manera personal de vivenciar y elaborar el duelo (Foughli y Conesa, 2019).

1.5 Duelo

Cuando se habla de duelo, este tiene que ver con la reacción a la pérdida de un ser amado o también de un concepto equivalente, como puede ser: la patria, la libertad, la familia, etcétera; además, cuando se pierde afectivamente algo o alguien significativo, también se pierde una parte del yo, del mundo interno del sujeto; por tal motivo, en el duelo, el mundo aparece desierto y empobrecido ante el sujeto (Freud, 1917). En este sentido, la pérdida de la persona amada contiene una de las experiencias más dolorosas y disruptivas para el ser humano, debido al intenso dolor que dicho evento le genera; situación que desborda al deudo y lo sumerge en un estado de perplejidad, puesto que le conduce a volcar toda su energía sobre el objeto que perdió (Loitegui, 2008). Igualmente,

el duelo es el conjunto de fenómenos que se activan tras la pérdida, fenómenos que no suelen ser solo psicológicos, sino también psicosociales, biológicos, antropológicos e incluso económicos; de los cuales se destaca tres tipos de duelo: a) duelo normal o leve: no hay factores de riesgo, debido a que existen suficientes elementos de contención; b) duelo complicado: presencia de graves factores de riesgo, ya que existe insuficiencia de protección, resiliencia o contención tanto personal como social y c) duelo patológico: este ya cuenta con algún cuadro psicopatológico (Tizón, 2017). También, el duelo es un proceso normal por el que atraviesa todo ser humano después de vivir pérdidas significativas (Puertas y Salamanca, 2020). De igual manera, dentro de las pérdidas significativas, tenemos la pérdida ambigua que es comprendida como el duelo ambiguo; este consiste en la condición de incertidumbre permanente que experimenta una persona después de la desaparición de un ser querido o después de la ausencia psicológica de una persona (Mazzarelli et al., 2021). Es preciso destacar que, la pérdida ambigua es teorizada originalmente por Pauline Boss; ella afirma que algunas pérdidas no son solo totales sino también parciales, por lo que pueden ser físicas o psicológicas; en cuanto a la ambigüedad es referida como “allí, pero no allí” (p.105) (Boss, 2004, 2006, como se citó en Bunn et al., 2023). Del mismo modo, Boss (2002) detalla que una pérdida ambigua de “tipo I” es cuando la persona está psicológicamente presente pero físicamente ausente; aquí, las familias han perdido a un miembro del hogar a causa de la desaparición, guerra o adopción; en una pérdida ambigua de “tipo II” la persona está físicamente presente pero psicológicamente ausente; se refleja en una enfermedad mental, en el abuso de sustancias o en enfermedad de Alzheimer (como se citó en Bunn et al., 2023). También, para Boss (2006) la pérdida ambigua no es solo un trastorno individual, sino ante todo social porque involucra las diversas relaciones entre la persona enferma o desaparecida y sus grupos (como se citó en Mazzarelli et al., 2021).

De lo señalado anteriormente y para fines del estudio, el duelo está asociado a la pérdida de un ser amado, de algo/alguien significativo, de un conjunto de fenómenos psicológicos, psicosociales y sobre todo a una pérdida ambigua. Así como, de los diversos tipos de duelo que el ser humano atraviesa tras pérdidas reveladoras (Freud, 1917; Loitegui, 2008; Tizón, 2017 Puertas y Salamanca, 2020; Mazzarelli et al., 2021; Bunn et al., 2023).

1.6 Duelo migratorio

En cuanto al duelo migratorio, hay que afirmar que la migración en sí ya implica distintas situaciones de pérdidas, tanto psicológicas como sociales, propiciando que en el transcurso del tiempo se desencadenen procesos de duelo. En este sentido, describir dos tipos de duelo migratorio. Por un lado, *un duelo simple*, el menos común, aparece cuando la migración se realiza en buenos términos para la persona. Es decir, encuentra un entorno que lo acoge, sostiene y facilita su inclusión en el proceso migratorio. Por otro lado, un *duelo complejo*, siendo uno de los más frecuentes, este tiene como resultado la unión de diversas circunstancias, social y/o personal, los cuales dificultan la elaboración de las pérdidas (González, 2005).

Además, este último tipo de duelo puede poner en peligro la salud mental de la persona alcanzando a desarrollar el llamado “Síndrome de Ulises”. También conocido como el Síndrome del Inmigrante con estrés crónico y múltiple, es cuando la persona, por un lado, padece determinados estresores o duelos, como son: soledad forzada, miedo, desamparo, entre otros. Por otro lado, cuando surge un conjunto de síntomas psíquicos y somáticos que enmarcan el área de la salud mental (Achotegui, 2008). Esta salud mental puede estar en peligro debido a las causas que generan las migraciones forzadas, pues al ser impuestas no permiten que la persona planifique o tome las decisiones frente a su vida, planes o proyectos. Migración forzada que se produce de un momento a otro a consecuencia de las amenazas, homicidios, coacción, actos violentos, torturas o temor infundido (Gómez et al., 2008). Igualmente, dentro de los estresores del contexto migratorio se encuentra el estrés por las carencias económicas, el estrés que surge del viaje migratorio y el estrés por aculturación al nuevo país (Villacieros, 2017). Estrés, entendido como un suceso que implica riesgo para la vida o amenaza para la integridad física de la propia persona u de otros (American Psychiatric Association, 2015, como se citó en Cabrerizo y Villacieros, 2017).

En ese sentido, el duelo migratorio es un duelo complejo y difícil ante todo si las condiciones personales y/o sociales son problemáticas (Achotegui, 2012). Para ello es preciso destacar y considerar las siguientes características específicas:

Según, Achotegui (2012), existe un *duelo parcial*. Es un tipo de duelo en el cual no hay desaparición sino separación, es decir, quien emigra es el que toma distancia, pero la posibilidad de contacto o retorno permanece. Otro, un *duelo recurrente*. Este va y viene durante la vida del sujeto. Aquí, los vínculos del migrante no se han perdido con el país de procedencia, se mantienen a través de los medios tecnológicos (Achotegui, 2012). Igualmente, el autor antes mencionado detalla, *un duelo vinculado a aspectos infantiles*

muy arraigados donde los vínculos de la cultura, lenguaje, adaptación y demás se estructuran en la primera infancia. Mientras que en la edad adulta solo pueden ser modificados parcialmente. En virtud de ello, el migrante adulto presentará mayor dificultad para adaptarse a su nueva realidad. Por otra parte, se sitúa *el duelo múltiple*, este considera a los siete duelos de la migración, también considerados como duelos migratorios (Achotegui, 2012).

Otra característica, el autor antes mencionado destaca un duelo que tiene que ver con *dar lugar a un cambio en la identidad*. Otro, *es dar lugar a una regresión*, particularmente, el migrante puede adoptar actitudes más infantiles y menos autónomas. Asimismo, existe una *serie de fases o etapas en respuesta al estrés*. Lo que a su vez supone *la puesta en marcha de mecanismos de defensa y de errores cognitivos en el procesamiento de la información*, así como, mecanismos de manejo de emociones, ya que los conflictos psicológicos también están presentes en la elaboración del duelo migratorio (Achotegui, 2012).

Por último, Achotegui (2012) destaca otra particularidad. Esta tiene que ver con *los sentimientos de ambivalencia, comprendidos* como la mezcla de sentimientos entre el amor hacia su país de origen y la rabia por marcharse del mismo. Por otra parte, se encuentra *el duelo migratorio, el cual es vivido por los oriundos y por los que se quedan en el país de origen*. Esto se debe a que la migración es un acontecimiento social, dado que tiene repercusiones sobre el conjunto de la sociedad. Asimismo, el retorno del inmigrante es una nueva migración puesto que el haber vivido fuera del país ha producido en la persona diversos cambios. Finalmente, el hecho de *ser transgeneracional*, las vivencias del migrante no se agotan en la persona, sino que continúan a sus hijos y así de generación en generación (Achotegui, 2012).

También, el autor antes mencionado detalla que existirían siete duelos por la migración: familia, lengua, cultura, tierra, estatus social, grupo de pertenencia y riesgos físicos. Se dice que estos duelos se darían en mayor o menor grado en todos los procesos migratorios. Sin embargo, enfatiza que no es lo mismo migrar y experimentar la pérdida en un buen entorno, en buenas condiciones, que migrar en situaciones límites (extremas) y en entornos poco favorables para elaborar dicho duelo (Achotegui, 2012). En ese marco, considera que es necesario hacer la diferencia desde la perspectiva de dificultad para la elaboración del duelo y desde su potencialidad e intensidad “psicopatógena”, por esta razón define tres tipos de duelo por migración (Achotegui, 2008 y 2012):

Por un lado, *un duelo simple*, este tipo de duelo se da en buenas condiciones por lo que puede llegar a elaborarse; ejemplo, cuando un adulto joven migra sin tener hijos, tampoco padres enfermos y/o sobre todo tiene posibilidades de visitar o traer a sus familiares. Por otro lado, *un duelo complicado*, en este caso es cuando existen serias dificultades para elaborar el duelo, ya que la decisión de emigrar no es voluntaria y en tal sentido la sociedad que lo acoge es hostil; además, se producen más pérdidas que beneficios. Finalmente, *un duelo extremo*, este tipo de duelo no es elaborado, ya que supera las capacidades de adaptación del sujeto y es considerado como Síndrome de Ulises. Se trata siempre de un duelo múltiple, ocasionado por varias pérdidas simultáneamente: familia, grupo de referencia, lenguaje, cultura, tierra, entre otros. A diferencia de Achotegui que propone tres tipos de duelo migratorio; González (2005), destaca solo dos procesos de duelo, anteriormente señalado; estos tipos de duelo son semejantes en su descripción, pero varían en el orden en el que están ubicados.

En relación con los hallazgos encontrados sobre el duelo, se puede evidenciar que, el duelo ante la migración es vivido no solo por los que migran, sino también por las personas que tienen que permanecer en el país, Venezuela. El duelo de madres, donde tienen que volver a replantearse su rol de maternidad debido a la migración de sus hijos. Hijos que se ven obligados a migrar a consecuencia de la inseguridad en Caracas-Venezuela, principal causante de la ausencia y retorno de los hijos, de la vida deteriorada que llevan los que quedan en casa y los que salen de la misma. En ese sentido, el duelo es vivido desde sentimientos de profundo dolor y ambigüedad, por sentirse obligadas a replantearse su maternidad o su rol de madres en la distancia (Rivera, 2017).

Es a partir de esta experiencia de migración en mujeres y hombres venezolanos que se busca identificar si existe la presencia de patrones de duelo. Se evidencia que las mujeres adultas presentaron mayor dificultad para elaborar sus duelos, debido a las ganancias o ventajas que tenían en Venezuela y a la ausencia de redes de apoyo. En cambio, las jóvenes demostraron menos dificultad para elaborar estos duelos ya que contaban con sus madres como red de soporte. Sumado a ello, la posibilidad de mudarse, rescatando más ganancias que pérdidas. En conclusión, para los dos grupos etarios la migración implicó un cambio de vida y de pérdidas a distintos niveles. No obstante, el impacto fue mayor para las mujeres adultas que para las jóvenes (Villabona y Medina, 2018).

Ante los patrones de duelos descritos se destaca la incidencia del síndrome de Ulises en el duelo migratorio, así como las condiciones en la que se encuentra la salud

mental de los migrantes venezolanos refugiados en los Albergues de San Juan de Dios en la ciudad de Quito. La población fue: varones y mujeres con un rango de edad entre 18 y 51 años, 34 hombres y 12 mujeres. Se encontró que un 46 % de la población tuvo al menos un estresor límite; aparte de, la presencia de sintomatologías pertenecientes a las diferentes áreas psicológicas; mientras los duelos que mayor impedimento presentan para su elaboración fueron: la separación familiar, el descenso del estatus, la integración cultural y la exposición a riesgos físicos, entre otros. En conclusión, este grupo presentó mayores problemas psicológicos de elaboración del duelo migratorio debido a su edad y condición (Zapata, 2019).

En cambio, el estudio realizado en el Perú que explora el duelo migratorio de venezolanos donde participaron siete personas, hombres y mujeres, con un año de residencia en el país. Evidenció: presencia de duelo recurrente y múltiple. La migración estuvo acompañada de sentimientos de soledad y experiencias que generaron frustración. Se destacó el desarrollo de habilidades para poder incorporarse a la sociedad, pues no desean volver a su país hasta que la situación cambie. Se concluye que, el duelo migratorio en este grupo poblacional está asociado al tipo de duelo recurrente y múltiple desarrollado por Achotegui en el que refiere la complejidad de este para ser elaborado (Durán, 2020).

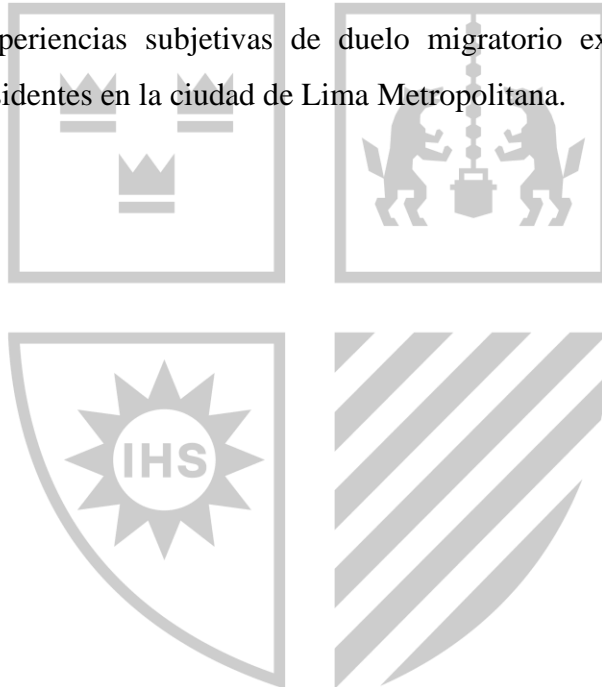
En esa misma línea, se concluye que tanto hombres como mujeres, jóvenes o adultos venezolanos, ubicados en distintas partes de Latinoamérica tienen dificultad para elaborar el duelo migratorio; por ende, existe un mayor efecto en la salud mental de los mismos; duelo que está acompañado por sentimientos de soledad y frustración, ante las distintas pérdidas, separaciones u otros (Rivera et al., 2017, 2018, 2019 y 2020).

Sumado a ello, el proceso de duelo migratorio en mujeres venezolanas residentes en Colombia se acrecentó debido a la coyuntura actual del momento COVID-19. Los resultados giran en torno al fortalecimiento de los lazos familiares, no lograr estabilidad laboral y económica, haber sido víctima de discriminación por su nacionalidad la cual hace difícil su adaptación e integración. Sin embargo, a pesar de lo mencionado líneas anteriores, esta población logró generar estrategias de afrontamiento para poder lidiar con el duelo. Es decir, mujeres que a pesar de las dificultades atravesadas en Bogotá no mermaron en su búsqueda de generar estrategias para hacer frente al duelo migratorio (Ortega y Quiroga, 2020).

Del mismo modo, ocurrió en la investigación de corte cuantitativa realizada a 200 migrantes venezolanos residentes en Lima-Perú acerca del duelo migratorio y resiliencia;

donde las mujeres presentan mayores puntajes en resiliencia y menores puntajes en duelo migratorio; mientras que las personas desempleadas e indocumentadas proyectan mayores puntajes en duelo migratorio. Se deduce que, a mayor tiempo de residencia el duelo disminuye y la resiliencia aumenta. Finalmente, al proyectar mayores sentimientos de duelo migratorio también presentan menor capacidad de resiliencia (Ramos, 2021).

Por tal motivo, la presente investigación busca conocer las experiencias subjetivas de duelo migratorio en migrantes venezolanos (as) residentes en la ciudad de Lima Metropolitana. De forma específica: a) Conocer las experiencias subjetivas de duelo migratorio simple en migrantes venezolanos (as) residentes en la ciudad de Lima metropolitana; b) Describir las experiencias subjetivas de duelo migratorio complicado en migrantes venezolanos (as) residentes en la ciudad de Lima Metropolitana; por último, c) Explorar las experiencias subjetivas de duelo migratorio extremo en migrantes venezolanos (as) residentes en la ciudad de Lima Metropolitana.



CAPÍTULO II. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Como se ha mencionado previamente, el presente estudio intenta conocer las experiencias subjetivas de migrantes venezolanos (as) residentes en la ciudad de Lima Metropolitana. Para que el resultado se logre es preciso un mayor acercamiento a la percepción de los (as) participantes, puesto que son ellos los que conocen y entienden su realidad. En ese sentido, el planteamiento de la investigación es desde una metodología cualitativa, la cual consiste en descubrir e identificar la naturaleza del objeto de estudio; es decir: la esencia de este, dando cuenta de su comportamiento y manifestaciones, para de ese modo conocerlo en profundidad (Martínez, 2002, 2004).

Experiencias subjetivas, estas se originan en el propio sujeto, en sus palabras, representaciones, sentimientos, voluntad, entre otros. Por tal motivo, hablar de experiencia subjetiva supone que es siempre experiencia de alguien; esto es, la experiencia es particular, para cada cual, la que cada persona concibe o padece según su propia experiencia (Larrosa, 2006). En ese mismo marco, el enfoque elegido es el fenomenológico que ayudará a entender la experiencia subjetiva del migrante. Con ello, lo que pretende este enfoque es observar a la persona intentando eliminar la intencionalidad del entrevistador; pues, es el individuo quien tiene que apropiarse de manera crítica de los saberes de su mundo y comprender sus propios procesos. También, este enfoque ayudará a recoger información más certera, respetando las propias experiencias, ya que dichas realidades vivenciales son poco comunicables, pero son determinantes para estudiar y comprender la vida psíquica de la persona. De modo que, él es quién intuye y con su intuición genera sentido y ese sentido puede ser reflexionado y aprobado (Bolio, 2013). Asimismo, se hace hincapié en la propuesta fenomenológica ya que esta admite explorar en la conciencia de la persona venezolana, debido a que busca entender la esencia misma de esta, el modo como percibe la vida, experiencias y significados de lo que le rodean (Fuster, 2019).

2.1 Participantes

La población que conforma el presente estudio, son personas migrantes venezolanas voluntarias residentes en la ciudad de Lima Metropolitana, siete son mujeres y cinco varones; sus edades, el 70% oscila entre los 19 a 29 años y el restante entre 31, 39 y 45 años; con respecto a los años de residencia en el país, el 60% tiene menos de un año viviendo en el Perú-Lima Metropolitana y el restante entre 2 años y meses. Igualmente, la población entrevistada cuenta con diversos estudios, entre ellos se encuentran: cuatro mujeres y un varón que pertenecen al nivel secundario; tres mujeres que cuentan con estudios superiores; dos varones que corresponden a las fuerzas militares y una mujer que es ama de casa.

2.1.1 Método de selección

Para la selección de participantes se tuvo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, fueron: participantes (varones y mujeres) de entre 18 a 45 años, con participación voluntaria y que no excedieran los 3 años de residencia en el Perú (ver Anexo 1). Se hizo uso de dos estrategias, pues se entiende que determinadas investigaciones demandan de un muestreo mixto. Por tal motivo, para fines del estudio se usó la muestra “en cadena o bola de nieve” y el muestreo por “conveniencia”. En la primera, se buscó a personas venezolanas residentes en Lima, que cumplieran con los criterios o requerimientos de la investigación y que puedan remitir a otras personas con los mismos criterios (Hernández et al., 2009). Posterior a ello, en la segunda se seleccionó a la población que resultó más conveniente con la investigación, haciendo más sencillo de examinar. Es preciso señalar que no todas las personas migrantes venezolanas residentes en Lima tuvieron la oportunidad de ser elegidas para la investigación, sino solo las que cumplían con los criterios de selección e inclusión (Requena, 2014, como se citó en Piedra y Manqueros, 2021).

Además, es preciso destacar que se utilizó los criterios antes mencionados teniendo en cuenta las diversas investigaciones acerca de la ruta migratoria y llegada de población venezolana al Perú. De acuerdo con la información obtenida, arribaron al Perú personas jóvenes desde los 15 años hacia los 44 años aproximadamente (Carrasco et al., 2020). Más aún, se buscó que fueran personas mayores de edad porque la investigación requería de una participación voluntaria, sin estar sujeta a terceras personas como son los menores de edad que dependen de la aprobación (permiso) de los padres. Sumado a ello, estar en un contexto de pandemia COVID-19 el acceso a la población era aún más

restringida. En cuanto al tiempo de residencia, se determinó que estas no excedieran los 3 años para que las experiencias reveladas sean los más vívidas, evocables, recientes o puedan recordar lo vivido en su itinerario migratorio. Asimismo, de la muestra se excluyó a personas venezolanas nacionalizadas y/o en vías de retorno a su país de procedencia para garantizar el debido proceso y conseguir los objetivos planteados.

En la siguiente tabla se describe las particularidades generales de los participantes:

Tabla 1
Caracterización de los participantes

Seudónimo	Sexo	Edad	Tiempo de residencia	Grado de instrucción
Luis	M	19 años	1 semana	Secundaria
Sara	F	20 años	2 años	Secundaria
Carla	F	22 años	4 meses	Técnico medio secundario
Adri	F	22 años	2 años	Secundaria
Ara	F	27 años	1 mes	Secundaria
Carlos	M	28 años	1 semana	-
Jonás	M	28 años	1 mes	Militar
Elena	F	29 años	2 años	Enfermera
José	M	29 años	4 meses	Militar
Luz	F	31 años	2 años+	Universitaria
Juan	M	39 años	4 días	-
Lara	F	45 años	1 semana	Ama de casa

2.2. Instrumento

Para el recojo de la información se utilizó la técnica entrevista a profundidad de tipo semiestructurada, la cual permite abordar aspectos de la vida humana en profundidad; en otras palabras, descubrir lo que perciben, experimentan y vivencian los (as) participantes a través de sus relatos. Elemento que le permite al entrevistador mayor capacidad para enfocar la entrevista en temas que considera importantes para dicha investigación (Brinkmann, 2013). El instrumento del presente estudio cuenta con tres dimensiones, expresadas en: duelo migratorio simple, duelo migratorio complicado y duelo migratorio extremo. En el primero, las preguntas giran con relación a si la persona

tuvo intenciones de migrar. En lo segundo, si la persona se sintió obligada o forzada a migrar. En cuanto a la última dimensión, esta tiene que ver con las distintas interrelaciones: la relación con la familia, grupo de pertenencia, lengua, cultura, tierra, estatus social, y riesgos físicos en la migración. De lo descrito, la herramienta de construcción y formulación de la matriz para la guía de preguntas se basó en los tipos de duelo migratorio propuesto por Achotegui (2008, 2012) (Ver Anexo 2). Con ello se buscó que la información recogida en el instrumento sea profunda y acorde a la población (Martínez, 2004) (ver Anexo 3).

Asimismo, es importante destacar que las preguntas fueron evaluadas por tres expertas en el tema con la finalidad de enriquecer el instrumento; ellas propusieron diversos aportes y modificaciones, como: utilizar un lenguaje sencillo y claro, reducir la extensión de preguntas, realizar un proceso de integración en las interrogantes para que no sea repetitivo, entre otros. Después de tener en cuenta las sugerencias se procedió a realizar una validación de contenido mediante la herramienta “V de Aiken”; con ello se obtuvo un coeficiente de 0.83 (ver Anexo 5), que quiere decir que la guía es apta para su aplicación. Una vez evaluada la herramienta se procedió con el proceso de pilotaje. Se contactó a una participante, quien se ofreció de manera voluntaria en ser colaboradora con el estudio. Cabe mencionar que, en general, los instrumentos que se utilicen en este tipo de enfoque han de ser flexibles, modificándose según el rumbo de la investigación o circunstancias (Martínez, 2002). Siendo así, la prueba piloto ayudó a revisar la pertinencia de las preguntas para una mejor comprensión de los (as) entrevistados (as).

2.3. Procedimiento

Para el trabajo de campo, como se mencionó previamente, la selección de participantes fue a través de dos técnicas: “bola de nieve” y “muestreo por conveniencia”. Se contactó a una informante clave para el acceso a la población. Luego, se estableció comunicación a través de los medios tecnológicos y presenciales según sea el caso (cabe indicar que, en dos oportunidades los (as) entrevistados (as) manifestaron no sentirse seguros por medio de videollamadas; pero, sí de manera presencial, en tal sentido, siguiendo el criterio de no maleficencia se evitó causar daño en los participantes y proceder con los protocolos de salubridad correspondiente para la realización de dos entrevistas).

Posteriormente se pactó un día para la realización de las entrevistas, se leyó el consentimiento informado, el cual incluye lo referido a la confidencialidad y se tuvo la certeza de que participaran voluntariamente (Mertens, 2015). En este primer contacto, se hizo explícito los objetivos y finalidad de la investigación; asimismo, fecha, hora, plataforma (telefónica o por videoconferencia), considerando las posibilidades y manejo de estos; así como el lugar en que se lleve a cabo la entrevista. Se les indicó que la entrevista sería de una hora aproximadamente.

Con relación a los términos éticos, posteriormente, realizado y concertado el contacto con el entrevistado (a), en el día señalado, previo a cada entrevista se presentó el consentimiento informado formulado de manera oral y confirmado por los participantes de la misma manera (ver Anexo 4). Se realizó una explicación a detalle del estudio; es decir, los objetivos y fines de la investigación, la manera en cómo se llevaría a cabo la entrevista y la solicitud de permiso para ser grabado; además, se brindó todas las garantías de confidencialidad y anonimato (Mertens, 2015).

También, se informó a los participantes que al culminar la investigación se eliminaría las evidencias, mientras que las entrevistas transcritas serían codificadas de manera anónima. En esa misma línea, se contó con un protocolo de contención (ver Anexo 6) que fue utilizado en tres oportunidades ya que las preguntas para algunos participantes fueron movilizantes. Se les comunicó que se les enviará el informe final de la tesis después de la aprobación y sustentación. No obstante, debido a los temas de movilidad de los propios migrantes y de la investigadora este último punto no será posible.

Es preciso indicar que, se realizaron 12 entrevistas a través de los medios tecnológicos debido a la coyuntura de pandemia COVID-19; sin embargo, como se mencionó anteriormente, dos entrevistas se realizaron de manera presencial salvaguardando la integridad de las personas; las entrevistas se realizaron entre julio y agosto de 2021.

2.4. Análisis de la información

Para el análisis de la información se tuvo en cuenta el análisis cualitativo de contenido temático, el cual ayuda a comprender las diversas experiencias que tienen los participantes en relación con la realidad en la que viven (Braun y Clarke, 2006).

Por tal motivo, la información revelada por los participantes se dio a partir de dos tiempos: primero, los contenidos reunidos se organizaron y clasificaron. Segundo, la información obtenida es revisada desde un análisis temático. Se utilizaron los seis pasos de Braun y Clarke (2006). Lo primero, fue la familiarización con los datos recopilados, implicando su transcripción y lectura inicial. Seguidamente, se generó códigos para identificar la información más importante. Luego, se identificó los temas más posibles y relevantes para el estudio. En la cuarta fase, se revisaron los temas propuestos y se examinó a detalle si estos correspondían con los temas abordados en la investigación. En la quinta fase, se realizó la definición de los temas y la revisión constante de los mismos para afinar detalles. En la última fase, se elaboró el informe donde se busca que la información sea coherente. Además, el análisis se complementó con el software especializado en análisis cualitativos ATLAS.ti 9. Este facilitó poner en evidencia la saturación de los códigos o categorías (San Martín, 2014).

En esa misma línea, para una mayor afinación de los resultados obtenidos. Se volvió a organizar la información obtenida, la cual previamente ha sido transcrita, clasificada y codificada por medio del uso del Microsoft Excel. Seguidamente, se realizó el proceso de codificación *abierto*, este consiste en revisar todos los fragmentos del material y formar categorías que tengan significado (Hernández y Isaac, 2005). De igual modo, se logró identificar los temas, consiguiendo concretizar en lo siguiente: migración forzada, trayectorias de vida en Lima, empezar de cero, añorar las manifestaciones culturales, redes de apoyo (familiar, gobierno, ONGs, otros), añorar y perder los vínculos afectivos familiares, barreras de la comunicación, desafío (tratar de sobrevivir), añorar y perder los vínculos amicales, diferencias en el estatus social-económico, pérdidas materiales y, situaciones hostiles y xenofóbicas.

Con relación al criterio de calidad, se tuvo en cuenta el criterio de *confirmabilidad*, el cual consistió en la descripción de las características de los participantes y de un análisis sistemático que requerían; para ello, se contó con el apoyo de un software que contribuyó en la selección y transcripción textual de la información proporcionada y, con ello, reducir los sesgos de la investigadora (Mertens, 2015).

Finalmente, se consideró oportuno el criterio de *auditabilidad*, puesto que este permite analizar y garantizar el adecuado procesamiento de los resultados obtenidos bajo supervisión de un investigador (a) (Flick, 2007). En ese sentido, se buscó una experta en el tema para la revisión y validación de las nuevas dimensiones generadas y con ello garantizar el adecuado procesamiento.

CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para entender las experiencias subjetivas de duelo migratorio en los (as) participantes, se tuvo en cuenta las distintas vivencias singulares de los venezolanos (as) residentes en Lima Metropolitana. Los resultados obtenidos son experiencias categorizadas por temas, que se relacionan con el duelo migratorio; temas que surgieron a partir de las narraciones explícitas de las personas entrevistadas, dando como resultado un total de trece temáticas. Para una mayor comprensión en el desarrollo y análisis, primero se tendrá en cuenta la definición de cada temática; los temas de mayor frecuencia irán al inicio, seguido de los de menor recurrencia; cabe indicar que, se optó por empezar por la temática migración forzada para una mayor comprensión de las vivencias.

Migración forzada

Es cuando la persona se ve obligada a migrar de su país de origen, tal como lo señalan las personas venezolanas del estudio: "No tenía la intención de hacerlo, el caso fue más por mi esposo. El caso fue porque nos amenazaron de muerte por eso tomamos la decisión de salir del país" (Carla, 22 años). O también, buscando: bienestar familiar, mejores condiciones de vida, proteger la propia vida, la de sus familiares, conseguir mejores oportunidades laborales y obtener una mayor solvencia económica.

Luis destaca que hubo un tiempo en que la situación en Venezuela era alarmante, las necesidades alimentarias no estaban siendo cubiertas; no se podía cubrir la canasta básica familiar, por lo que estaban siendo forzados a vivir en estado de sobrevivencia; con ello sentirse obligados a dejar su país: "no había nada de nada".

Hubo un tiempo en Venezuela que no podíamos comprar nada, no podíamos comprar pan, no podíamos comprar pañal, no había papel higiénico, no había nada, nada. La gente tenía que levantarse dos, tres de la mañana para hacer colas y comprar y esas mismas personas que hacían colas y compraban, ellos revendían a un precio que era exagerado y yo creo que eso fue (31 años).

Mientras que Jonás, una persona que lo tenía “todo”: trabajo, familia, negocio, se convirtió en fugitivo en su propia tierra debido a que su integridad física y la de sus familiares estaban siendo amenazados de muerte.

No tenía ninguna intención de ir a ningún lado, yo tenía mi negocio y tenía un trabajo. Sino que yo fui desertor y me encontraron y me tirotearon y me partieron la cadera, me hicieron una guerra ahí porque tenía mi club nocturno y tenía que estar pasando vacuna al gobierno. Hasta que decidí irme porque me iban a matar... No, yo dejé todo, salí con la ropa que tenía puesta y mis hijos y mi mujer también (28 años).

Asimismo, los participantes detallan que su prioridad ha sido cuidar y salvaguardar la vida e integridad de la familia. En ambos casos la experiencia de amenaza a la vida es latente; por un lado, la consecuencia a morir de hambre; por otra, la amenaza del gobierno al realizar cobros de impuestos fuera de la ley, conocidos por las personas venezolanas como “la vacuna”; cabe indicar que este tipo de “vacunas” el gobierno venezolano lo realiza con la finalidad de adquirir dinero ilícito y garantizar el funcionamiento de los negocios, en este caso “el club nocturno”; eventos que inducen a migrar forzosamente. Migración forzada que se evidencia en las propuestas de Rojas (2015) y el Glosario de la OIM (2019) al destacar situaciones diversas que obligaron o forzaron a la población de estudio a migrar en contra de su voluntad. En esa misma línea, los hallazgos descritos guardan relación con las señalizaciones de Gómez, Astaiza y Minayo (2008) y, aportes de Padilla y Lopez (2021) cuando afirman que la migración forzada es algo que se produce de un momento a otro como resultado de diversas coacciones, torturas, entre otros; unido a ello, el colapso de los servicios básicos. Además, para la población de estudio que se sintió obligada a dejarlo todo, la migración significa un cambio radical en sus vidas porque está acompañado no solo de dejar el país sino también el hogar, la familia, lo conocido; sumado a ello, los modelos habituales, en tal sentido, dichos acontecimientos le conducen a los participantes a vivir procesos de duelo (Foughali y Conesa, 2019). Por tal motivo, ante una situación de migración obligatoria, entornos poco hostiles, acogedores y la vivencia de pérdidas ambiguas debido a la incertidumbre permanente que experimentan, se deduce que los entrevistados estarían presentando un duelo complicado y ambiguo (Gonzales, 2005; Achotegui, 2008 y 2012; Mazzarelli et al., 2021).

Trayectorias de vida en Lima

La población de estudio después de sentirse forzados a migrar nos narra sus distintas experiencias vividas en la capital de Perú. Estas han significado para el migrante un proceso de cambio, de estilos de vida y adaptación, debido a que las personas han tenido que atravesar distintas situaciones positivas, tristes, malas, complejas y/o difíciles. Como lo manifiestan a continuación:

Creo que he obtenido de todo y voy obteniendo un poco de cada cosa porque he tenido mis tiempos malos y tristes y desesperantes. He tenido mis momentos en los que estoy excelente, no soy millonario, no tengo grandes cosas, pero puedo por lo menos darme mis gustitos y a mis hijos también. Eso me hace sentir bien y en el trabajo hay tiempos buenos y tiempos malos y a pesar de que en esa peluquería estamos recién empezando, a mí me ha ido bien (Luz, 31 años).

Conforme a lo que señalan las personas migrantes venezolanas, la vivencia en Lima ha sido marcada por momentos gratificantes, buenos, malos y tristes, tanto personales como laborales.

Bueno muy difícil porque aquí hay que costear todo, aquí hay que pagar arriendo, a los servicios, todo hay que pagar y aquí se trabaja bastantes horas, allá en Venezuela trabajamos pocas horas y aquí se trabaja bastante. (...) Lo primero fue muy difícil adaptarme cuando llegué. Pero ya tengo 2 años y ya me he adaptado con ese tiempo un poco. Lo primero sí muy duro porque uno no sabe cómo es aquí, en este país las costumbres, todo así, pero a medida del tiempo ya uno se va adaptando, ya queda es adaptarse a este país y a Lima (Elena, 29 años).

Las participantes enfatizan que en un inicio el proceso de adaptación a la capital ha sido difícil, otras veces duro, pues han tenido que trabajar horas extras; esto debido a que en ellos no existía el “hábito” de trabajar varias horas; además, porque les ha requerido ejercer un trabajo constante para “costear todo”, es decir, pagar los distintos servicios básicos, alquiler, alimentación, entre otros.

En ese sentido, el estudio destaca que la trayectoria de vida de las participantes está marcada por procesos de cambio en el estilo de vida, adaptación ante situaciones laborales inesperadas, complejas y/o gastos diversos. Estilos de vida que se han ido trastocando por diversos factores económicos, políticos, ideológicos, entre otros (De la Revilla et al., 2011). Al mismo tiempo, los autores antes descritos afirman que los cambios de vida también son producto del gran flujo migratorio o fenómeno social migratorio que ha inducido a la población venezolana a desplazarse a distintas partes de Latinoamérica y del mundo. Esto a su vez ha ocasionado que la población de estudio

experimente cambios de vida y adaptación; hallazgos que guardan relación con las distintas experiencias de hombres, mujeres o personas adultas venezolanas ubicadas en los diversos lugares de Latinoamérica y que presentan dificultades para elaborar el duelo migratorio (Rivera, 2017; Villabona y Medina, 2018; Zapata, 2019; Duran, 2020). En ese mismo sentido, los cambios de vida a los que se han visto forzadas a vivenciar han sido hechos positivos, complejos y/o difíciles donde incluso han tenido que trabajar en exceso. Esto hace que el grupo de estudio antes descrito presente condiciones de vulnerabilidad y fragilidad, ya que en su mayoría son familias que se encuentran en condiciones precarias (GTRM, 2023). No obstante, cabe destacar que a pesar de lo difícil que ha sido trabajar o adaptarse, las participantes en algunos casos han logrado hacerlo debido a que contaban con habilidades y conocimientos necesarios (Crespo del Rio et al., 2022).

“Empezar de cero”

Para las personas venezolanas en estudio, las diversas trayectorias de vida les ha implicado innumerables desafíos, ya sea personales, familiares y/o sociales.

El mayor reto es “empezar de cero”, pues implica no contar con ningún bien propio “físico” o sustento económico que lo respalde. Del mismo modo, la mayoría de migrantes que se encuentran en esta situación tienen que realizar trabajos sin percibir salario o realizar cualquier tipo de actividad, con el fin de obtener recursos económicos para sustentar a la familia que vive en Perú y a los que residen aún en Venezuela. Como seguidamente se detalla:

Para Sara, empezar de cero le ha significado esfuerzo, sacrificio y capacidad de riesgo, pues determinada situación le ha obligado a “trabajar de lo que sea”; esfuerzo, al tener que ayudar a su esposo a sostener la economía familiar; sacrificio, al aprender a sobrellevar la maternidad y dedicar más tiempo para su hija, percibiendo con mayor intensidad la realidad compleja.

Aquí he tenido que trabajar duro para poder tener las cosas que tengo, he tenido que trabajar de los que sea. He trabajado de mesera, de azafata, de trabajar en costura. Pero cuando nació mi hija ahí se me complicó porque tengo que dedicar el tiempo a ella y mi esposo no consigue trabajo y la situación está un poco dura (20 años).

En cambio, Juan describe que empezar de cero es conseguir un empleo; el cual es sinónimo de conciliar el sueño, prosperidad, seguridad, tranquilidad; es decir, poder vivir

en una casa y mantener vivo el propósito con el que se salió de Venezuela, así como continuar siendo soporte de ayuda financiera para los que residen en su país.

Uy, tener empleo mi amor es lo mejor que le puede pasar a uno cuando está por estas tierras porque usted sin empleo aquí no te vas a dormir para empezar, porque si no tienes para el arriendo tienes que salirte de ahí, del alquiler. Trabajando ya tienes tu plata para pagar alquiler, para comprar comida, para ayudar a la familia que están en Venezuela y con el propósito que salió de Venezuela para ayudarlos (39 años).

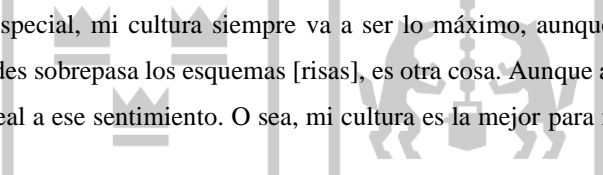
También, destacan que uno de los mayores retos laborales es empezar de cero, pues tener empleo refleja tranquilidad, sustento, alimentación y ayuda a la familia que aún vive en el Perú y la que reside en Venezuela.

En contraste con lo mencionado anteriormente, para la población de estudio migrar no es fácil; es empezar de cero. En esa sintonía, Vera, 2023 y GTRM (2023) afirman que empezar de cero da cuenta de la poca o mínima existencia de oportunidades laborales que tiene la población de estudio; pero, sí del exceso de mano de obra e insuficientes condiciones de servicios ofrecidos por el gobierno peruano quien de manera indirecta incita a trabajar en condiciones precarias o incluso sin percibir un salario. Estos elementos contradicen los hallazgos de estudios que resaltan la migración como un fenómeno de progreso y desarrollo socioeconómico (OIM, 2019). En ese sentido, cómo hablar de progreso si la población de estudio no cuenta con calidad de vida, con ingresos mínimos o suficientes para sostener a su familia que vive en Perú y la que aún radica en Venezuela. Tampoco, cuenta con oportunidades laborales que podrían mejorar la calidad de vida de la población de estudio. Por eso, es importante que el gobierno peruano promueva políticas públicas que los integre en la sociedad peruana, como profesionales capacitados y calificados (Vera, 2023). Como afirman Crespo del Rio et al (2022), las personas migrantes venezolanas son un importante capital humano joven que podría aportar de manera considerable en la economía del país, pese a que pueda ser vista como una amenaza para las oportunidades de la población peruana. Por otra parte, la población de estudio al no contar con oportunidades para realizarse profesionalmente y por ende no tener el respaldo laboral dentro de la sociedad peruana se ven obligados a repensar su permanencia en el país (Berganza y Solórzano, 2019). Es más, ante la ausencia de ofertas laborales y/o encontrarse desempleadas e indocumentadas existe en la población de estudio una mayor tendencia a presenciar duelos migratorios (Ramos, 2021). Por otra parte, para los entrevistados obtener un empleo formal es sinónimo de soporte familiar,

estabilidad y tranquilidad. Sueños y deseos que en la vivencia cotidiana al parecer se pueden ir difuminando debido al poco acceso de oportunidades laborales que les obliga a empezar de cero.

Añorar las manifestaciones culturales

Esto implica recordar y experimentar momentos significativos en familia y con las personas de su entorno, pues la cultura les evoca sus ritos, costumbres, lengua, comida, tradiciones, música, entre otros. Además, porque experimentan que su cultura es especial “es la mejor”; sobre todo, añoran este tipo de manifestaciones debido a ser acontecimientos que siempre les ha permitido reunirse, compartir con sus seres queridos y con su ambiente más próximo.



Mi cultura es especial, mi cultura siempre va a ser lo máximo, aunque no puedo negar que la comida de ustedes sobrepasa los esquemas [risas], es otra cosa. Aunque a mí la comida de mi país me gusta, soy leal a ese sentimiento. O sea, mi cultura es la mejor para mí y eso no va a cambiar (Luz, 31 años).

Los participantes destacan que añorar las manifestaciones culturales es el sentimiento único por su cultura, un amor que sobrepasa, pues consideran que su cultura es la mejor; es más, el recordar las expresiones culturales es sinónimo de vivencias íntimas en familia y con las personas próximas; es compartir, fiesta, comida y recordar los años de abundancia en la que Venezuela era “libre”, tenía recursos económicos y por ende los que vivían ahí disfrutaban de las festividades.

Más que todos los meses de diciembre que uno se reúne con todas las familias y las más allegadas al barrio. En el sitio donde uno ha estado tomábamos una cerveza, un compartir, unas hallacas, bueno, el tiempo de antes pue, porque ahora no se puede hacer nada de eso por la situación que está en Venezuela, pero el tiempo de antes era todo muy bonito. Una reunión donde se podían reunir todas las familias a comer, a bailar, a todos pue, a echarse trancazos (Lara, 45 años).

En ese mismo marco, añorar las manifestaciones culturales es añorar esos encuentros familiares y/o atesorar los sentimientos únicos por la propia cultura, pues esta les da identidad, comunión, pertenencia “mi cultura siempre será lo máximo”. Esto da cuenta de lo importante que es la interrelación, pues al ser seres vinculables se precisa de encuentros con un otro, ya sea familia, amigos y/o elementos culturales (Foughali y

Conesa, 2019). No obstante, en medio de esta añoranza que muestra la población de estudio encontramos la presencia de un duelo migratorio complejo; donde existe la dificultad para elaborar las pérdidas, esto debido a las distintas circunstancias, ausencias familiares y/o vínculos sociales (Gonzales, 2015; Tizón, 2017). Igualmente, está la presencia del duelo ambiguo, puesto que la pérdida ambigua no es solo un trastorno individual, sino también colectivo, al involucrar diversas relaciones (Boss, 2006, como se citó en Mazzarelli et al., 2021). Agregando a lo anterior, la población de estudio al añorar sus manifestaciones culturales también añora tener cerca a sus seres queridos y revivir momentos significativos de disfrute. Empero, el anhelo de convivir y reunirse como familia o estar más próximos del barrio, del lugar donde los vio nacer es algo que albergan en el corazón debido a la situación en Venezuela. Situación que les empuja a vivir en un estado o deseo de añorar las manifestaciones culturales del país. Hallazgo que se refleja en la existencia de los siete duelos por migración (Achotegui, 2008 y 2012).

Redes de apoyo: Familiar, Gobierno, ONGs, otros

Los participantes mencionaron que un elemento de soporte y apoyo son la familia, el gobierno de recepción, organismos no gubernamentales, entre otros. Estos ofrecen ayuda económica o psicoemocional a personas migrantes al encontrarse en condiciones necesitadas y vulnerables. Tal como lo manifiestan a continuación:

Juan considera que su grande red de soporte y respaldo ha sido confiar en la familia, ya que desde que se encontraba en Venezuela fueron ellos quienes lo motivaron a salir de su país; le proporcionaron toda la logística para residir en el Perú, debido a que la hermana se encontraba viviendo desde hace tres años y le ofrecieron el apoyo emocional que necesitaba: “ah, bueno, sí, mi hermana está aquí desde hace tres años, me entiende y ellos fueron los que me animaron a venir aquí” (39 años).

En cambio para Ara, la red de apoyo ha sido un camino de aprendizaje constante, puesto que le ha implicado aprender a confiar. Ella ha experimentado esta red en la ayuda del prójimo manifestado en las “personas cristianas”, quienes sin conocerla se han solidarizado con su sufrimiento y necesidad ofreciéndole los cuidados necesarios, alimentación, movilidad, alojamiento, entre otros. Como lo menciona: “ha habido personas cristianas que nos han ayudado mucho al darnos comida sin conocernos, nos han dejado quedarnos en su casa, nos han llevado en su camioneta y así nos han ayudado” (27 años).

En tal sentido, las personas migrantes venezolanas han recibido apoyo por familiares quienes llevan residiendo más tiempo en el país; por personas cristianas que se solidarizan ante el sufrimiento y necesidad; como por organismos no gubernamentales que procuran dar respuesta a esta realidad migratoria.

De acuerdo con los estudios realizados, las redes de apoyo y solidaridad que encuentran las personas venezolanas son fundamentales para elaborar los duelos ante la migración (Villabona y Medina, 2018). Redes de apoyo que se ven reflejadas en las diversas respuestas que ofrecen los organismos no gubernamentales a nivel general, para generar espacios de ayuda y evidenciar la realidad por la que atraviesan los migrantes antes mencionados (OIM, ACNUR, 2018; GTRM, 2020). Cabe indicar que, en algunos casos, las redes de apoyo son gestionadas por la propia población de estudio al poner el foco de atención y solicitar ayuda de los pioneros venezolanas que migraron de su país en sus inicios, ya sean familia o amigos; así como en organizaciones u hombres y mujeres que se organizaron y realizaron cadenas de solidaridad para aliviar el dolor de los migrantes (Padilla y López, 2021). Sin embargo, el apoyo que el Perú ofrece es poco lo cual solo estaría ayudando a paliar la situación de la parte involucrada (Vera, 2023). En relación con eso, la población de estudio estaría atravesando un duelo normal, leve o simple pues encontró de alguna manera redes sostenedoras que les brindaron apoyo; aun cuando la migración no ha sido voluntaria han encontrado entornos, casas de acogida, familias, amigos u organizaciones que los han acogido y por ende permitido su integración (Gonzales 2005; Tizón 2017).

Añorar y perder los vínculos afectivos familiares

Es evocar y recordar los vínculos afectivos significativos vividos en familia durante la convivencia en Venezuela: "Primeramente siento mucha tristeza porque no estoy con mi familia, aquí mi hermana vive lejos, donde estoy es muy lejos de ella y se me hace difícil las cosas" (Elena, 29 años). De igual modo, las consecuencias que conllevan a la separación de estos, las relaciones familiares y las amistades implicadas en las pérdidas de estas.

Está mal, no te voy a mentir que el hecho de que yo esté acá y mi familia allá si pega mucho [silencio], porque hay algunos familiares y amigos que te dejan de hablar y dicen que tú eres creído. O sea, que me siento mal por el hecho de que estoy en otro país (...). Entonces sí ha afectado bastante, algunos sí entienden, pero hay familiares que incluso te dejan de hablar y dicen se cree

porque ya está en otro país y no saben que es igualito o hasta peor, la chamba no te deja pue y si afecta bastante (Adri, 22 años).

Los participantes mencionan que añorar y perder los vínculos afectivos familiares les ha afectado considerablemente. Por un lado, sienten tristeza, culpabilidad e incertidumbre por estar lejos de la familia. Por otro lado, tener que cargar con la culpa de los familiares y amigos que les ignoran o les dejan de hablar. La problemática planteada daría cuenta de una pronunciada experiencia de sufrimiento y dolor (Rivera, 2017). Unido a ello, la investigación de Duran (2020) guarda similitud con lo encontrado al destacar la vivencia de frustración y sentimientos de soledad que atraviesa esta población. En consecuencia, se destaca que estarían atravesando un proceso de duelo normal, complejo y ambiguo, pues han vivido distintas pérdidas ambiguas como “alli, pero no allí” (p.105) que los han conducido a vivir en los estados antes señalados (Freud, 1917; Puertas y Salamanca, 2020; Bunn et al., 2023).

Sentimientos de ambivalencia, tristeza, alegría, nostalgia

Acerca de la vivencia de sentimientos encontrados, ya sea de alegría por encontrar mayor estabilidad emocional o económica. Así como tristeza o nostalgia por encontrarse separados de sus seres queridos y del país que los vio nacer, crecer y ser las personas adultas que ahora son. “La verdad, siento tristeza porque dejé a mi mamá, pero me siento bien porque estamos vivos, con mis hijos, a pesar de que estamos lejos luchando en otro país, pero seguir adelante con fe y aquí estamos” (Carla, 22 años).

Los participantes, al sentirse forzados a dejar su país reconocen que sienten tristeza por la familia que aun reside en Venezuela. No obstante, reconocen que al tener vida y estar con sus hijos les da valor para continuar lidiando en otro país.

Ahorita al estar fuera de Venezuela me siento más feliz, más, como te dije, por la situación es más fuerte, pue, como que voy a salir adelante. Como que más alegría, sí, como que ya no siento el susto porque también cuando estaba en la policía también sentía susto, también sentía miedo, porque allá el policía tiene que cuidarse mucho (José, 29 años).

La población de estudio después de haber experimentado miedo, susto, incertidumbre y haber vivido situaciones de riesgo frente a la policía “cuidarse mucho”, reconocen que al migrar o estar fuera de Venezuela, pueden experimentar paz, felicidad, seguridad y fortaleza para seguir adelante.

En los elementos antes señalados se destaca la presencia de sentimientos de ambivalencia. Sentimientos que se relacionan con lo mencionado por Rivera (2017) al afirmar que, tanto las personas que emigran como las que permanecen en el país experimentan esta ambigüedad. Igualmente, estos sentimientos ambiguos se ven reflejados en el amor que tienen por el lugar de nacimiento y la ira al tener que marcharse (Achotegui, 2012). No obstante, en otra investigación hubo participantes venezolanos que aprendieron a elaborar sus sentimientos y sobrellevar el duelo migratorio a través de la resiliencia (Ramos, 2021). Mientras tanto, para otro grupo poblacional ubicados en diferentes partes de Latinoamérica la elaboración del duelo migratorio le supuso mayor dificultad (Rivera, 2017; Villabona y Medina, 2018; Zapata, 2019; Durán, 2020). Esto da cuenta de lo desarrollado por Fougahli y Conesa (2019) al afirmar que, cada persona tiene una manera personal de elaborar y vivenciar el duelo. A modo de afirmación, se podría señalar que el duelo que vienen atravesando la población de estudio es un duelo complejo o complicado y ambiguo debido a la inestabilidad emocional por la que atraviesan, a la ambigüedad e incertidumbre permanente que sienten y/o vivencian al encontrarse fuera de su país; al mismo tiempo la alegría, tranquilidad y seguridad de estar con vida a causa de una migración forzada e involuntaria (González, 2005; Tizón 2017; Achotegui, 2012; Mazzarelli et al., 2021).

Barreras de la comunicación: "No me entienden ni los entiendo"

Las barreras de la comunicación son entendidos como los límites que la persona migrante encuentra para comunicar, entender, dialogar, comprender o ser comprendido: "No me entienden ni los entiendo". Estas barreras también pueden acontecer "cara a cara", de manera geográfica, por la distancia o por los distintos medios de comunicación digital, tanto con los familiares, así como por los propios ciudadanos peruanos.

Los participantes descubren que en las barreras de la comunicación se evidencian las distancias geográficas, la ausencia de señales telefónicas, pues los mensajes llegan después de varios días enviados; por ende, se debilita la intercomunicación. "Hablamos por teléfono por WhatsApp, pero muy pocas veces porque allá la señal no es buena, se va, viene, entonces yo les dejo mensajes y ellos lo ven a los 5 días y así y casi no hablamos nada" (Luz, 31 años).

Mientras que Elena al mencionar las barreras de la comunicación resalta que la comunicación es un poco difícil porque descubre que lo que fácilmente era comprensible

para ella en Venezuela ahora ha cambiado, incluso no puede significar nada para una persona que vive en el Perú, obligándola a adaptarse.

Un poco difícil porque algunas cosas cambian, algunos nombres son diferentes a los de allá porque hay que adaptarse. A veces hablamos con algunas personas y no nos entiende porque a veces hablamos, así como si estuviésemos en Venezuela y ellos no nos entienden pue y se hace un poco difícil, pero a medida del tiempo ya uno se va adaptando (...) (29 años).

Igualmente, Ara percibe esa misma barrera en la comunicación anteriormente mencionada, pero destaca la capacidad de creatividad que tienen para utilizar otros medios, de ese modo lograr comunicarse.

A veces no entiendo lo que me dicen, a veces no me entienden tampoco, por ejemplo, pides que den un kilo de pasta y no saben. Entonces lo que hago yo es agarrar el producto y mostrarlo. Una salsa tomate no saben, que es kiupchu, Kechua, no sé (27 años).

Asimismo, otra barrera en la comunicación es la falta de comprensión y entendimiento por parte de la persona receptora y por la persona que emite el mensaje: “no me entienden ni los entiendo”. Barreras que son expuestas debido a los estresores del contexto y procesos migratorios en el cual se encuentran inmersos, tanto para los que acogen como para los que tienen que residir. Estrés, que involucra la propia vida o amenaza la integridad de esta y de los otros (American Psychiatric Association, 2015, como se citó en Cabrerizo y Villacieros, 2017). Del mismo modo, dentro de los estresores del contexto migratorio están el estrés por las carencias económicas, por el viaje migratorio y por aculturación al nuevo país (Villacieros, 2017). En ese sentido, el estrés o los estresores influyen en la intercomunicación provocando que el mensaje no sea claro “no me entienden ni los entiendo”, que el mensaje no sea comprendido o dificulte la comprensión, pues esta afecta la vida personal y la de los otros; también, la población de estudio se encuentra en un nuevo contexto, atravesando un nuevo proceso migratorio y viviendo distintas mudanzas de horarios, entre otros, que restringe la comunicación y comprensión. Otra barrera de comunicación son las distancias geográficas o ausencia de señales telefónicas que debilita la intercomunicación, lo cual da cuenta de la fragilidad de los vínculos con los seres queridos o la tendencia a ir perdiéndolos ya que los medios tecnológicos son débiles o la comunicación “va y viene”. Según Achotegui (2012), esto advierte la presencia de un duelo recurrente. En esa misma línea, se destaca que

determinados estresores o ausencias en la comunicación han llevado a la población de estudio a estar o vivir inmersos en situaciones de duelos, ya sea ambiguo, familiar, social, cultural o recurrente (Achotegui, 2008 y 2012; Zapata, 2019; Bunn et al., 2023).

Desafío: “Tratar de sobrevivir” o sobreviviendo en la ciudad

Sumado a lo previamente descrito, está el desafío de sobrevivir en la ciudad. Son situaciones complejas con las que se encuentran los migrantes al estar fuera de su país, siendo su mayor desafío “tratar de sobrevivir”, salvaguardar su vida de la persecución, lidiar con la incertidumbre vivida en el país de origen y aprender a sobrevivir en una ciudad ajena de su mundo conocido.

Para los participantes tratar de sobrevivir ha sido crucial porque han tenido que proteger sus vidas y familiares, ante un futuro incierto, pero esperanzador; al ofrecer una nueva vida y oportunidades para las nuevas generaciones.

El no conocer a nadie y tener que dormir en la calle (...), para nosotros significa salvar nuestras vidas, la vida de nuestros hijos, y bueno ya que estamos en otro país salir adelante, buscar un futuro para ellos ya que no pudimos dar en Venezuela por las amenazas que recibimos (Carla, 22 años).

Asimismo, Ara detalla que ir sobreviviendo en la ciudad ha sido buscar ingresos económicos en los distintos espacios, lidiar con el desgaste emocional que esto le implicaba “me daba una pena tan grande porque uno no había estado acostumbrado entonces a uno le cuesta”; sumado a ello, el no tener ninguna red de soporte familiar o económico.

Yo me metía para la panadería, yo me metía para los restaurantes [risas], yo me metía para todos lados para que me pudieran ayudar, mire colabore, colabore. Y me daba una pena tan grande porque uno no había estado acostumbrado entonces a uno le cuesta, a veces me costaba decirlo. A veces hay personas malas que no te hablan, te ignoran, pero no saben lo que tú estás pasando y te tratan mal. Entonces uno trata de echarle ¡ay, Dios! [suspira], así pue. Pero, yo trataba de respirar profundo y decir esta no me ayudó, pero la otra si me va a ayudar, algo así porque uno ya quería caer en depresión porque a veces uno les decía a tres o cuatro personas que colabores y nada, [suspira], ay y ahora qué voy a hacer, y como hago y si no tengo a nadie aquí y quién me va a ayudar (27 años).

Igualmente, la población de estudio menciona que han tenido que atravesar una serie de desafíos, pues les ha tocado sobrevivir en la ciudad. En otras palabras, hacer lo

imposible para generar ingresos económicos, lidiar con el desgaste emocional, volverse creativos para pedir donaciones, mostrarse resistentes o automotivarse “si este no me ayudó el otro lo hará”. En tal sentido, Hopenhay y Bello (2001) destacan que el país que acoge a los migrantes considera a la migración como un obstáculo porque vendría a ser sinónimo de pérdidas laborales para los nativos (como se citó en Loaiza y Dávila, 2020). Por el contrario, esto evidencia las concepciones hostiles y discriminatorias que tienen los países Latinoamericanos al culpabilizar de sus problemas económicos a los migrantes (Hopenhay y Bello, 2001, como se citó en Loaiza y Dávila, 2020). No obstante, se percibe que para los migrantes venezolanos lo mencionado previamente es cuestión de oportunidad, de sobrevivencia, seguridad personal y familiar, pese a encontrarse indocumentados o desempleados. En ese mismo marco, la población de estudio señala que para evitar conectar o lidiar con sus verdaderas emociones intentan automotivar: “yo trataba de respirar profundo y decir esta no me ayudó, pero la otra si me va a ayudar, algo así, porque ya no quería caer en depresión”; con ello aprender a ir sobreviviendo en la ciudad; de igual modo, valerse de sus mecanismos de defensa para continuar con su vida, ya que su prioridad actual es generar ingresos económicos. En tal sentido, los participantes estarían exteriorizando una clara presencia de duelo migratorio ambiguo, complejo o complicado ante una población receptora hostil que no les facilita beneficios para una vida estable, sino que de alguna manera les obliga a dormir en la calle y a vivir en estados de pérdida ambigua, asociado a una incertidumbre constante (Gonzales, 2005; Tizón, 2017; Achotegui, 2008 y 2012; Mazzarelli et al., 2021).

Añorar y perder los vínculos amicales

En esa misma línea, añorar y perder los vínculos amicales consiste en es el deseo volver a reencontrarse y querer mantener las relaciones entre amigos a través de los medios tecnológicos, pues debido a lo difícil que es la comunicación internacional se han ido distanciando o perdiendo.

Para José añorar y perder los vínculos amicales es recordar los signos, símbolos y/o palabras que permitía la interacción, comunicación, diálogo y encuentro entre amigos; así como la posibilidad crear entornos agradables o lúdicos; hechos que no son visibilizados o que pierden el sentido en el Perú, como puede ser:

Echar broma, y cuando da ganas de echar broma, echamos broma, recordamos cosas o como decimos allá jodemos pue (...). O sea, los dichos, hay muchos dichos, por ejemplo ¡mira chamo!

es venezolano. Entonces el otro contesta, qué pasó, todo bien [al momento de hablar su expresión es animada]. Entonces a veces uno dice acá mira chamo, los otros dicen ¿ah usted es venezolano? sí, ah ya [risas], muchas cosas así y no se puede decir muchos dichos también (29 años).

Mientras tanto para Sara, el añorar y perder los vínculos amicales tiene que ver con la dificultad para mantener una comunicación constante, puesto que a medida que el tiempo pasa las personas se van distanciando, asumiendo que cada una tiene sus propios objetivos “ellos tienen su vida y yo también”. En otras ocasiones, existe la necesidad de mantener la comunicación entre las amistades, pero se torna dificultoso cuando no se recibe una respuesta positiva por parte de la otra persona o cuando no se cuenta con un teléfono propio.

Bueno, la relación es muy corta porque a veces no hablo con ellos porque no tengo celular, este celular es de mi esposo. No tengo la comunicación con ellos de hablar, de contarles, si está todo bien porque ellos también tienen su vida y yo también tengo mi vida. A veces escribo y ni responden, pero no es lo mismo que estar frente a frente, o sea, compartir frente a frente no. Mis amigos están allá, yo acá no tengo amistades (20 años).

Del mismo modo, la población de estudio comenta que añorar los vínculos amicales se debe a la dificultad que tienen en la comunicación, a pesar de ser el mismo lenguaje, las expresiones cambian o es entendido solo en su contexto. En ese sentido, los participantes consideran que los vínculos amicales les permiten vivir en familiaridad frente a una comunicación actual nula o débil que hace albergar deseos de volver a reencontrarse o mantener los vínculos establecidos. Con relación a lo antes planteado, se percibe una clara ausencia de redes de apoyo y ausencia o pérdida de los vínculos (Villabona y Medina, 2018). De la misma manera, la ausencia de soporte emocional estaría afectando la salud mental de la población de estudio al no conseguir comunicarse de manera fluida, constante, haberse distanciando o perdido la comunicación (Rivera, 2017; Villabona y Medina, 2018; Zapata, 2019; Duran, 2020). Es más, la población de estudio estaría presentando una clara dificultad para elaborar las pérdidas debido a una ausencia de redes de apoyo; sumado a ello, un contexto poco favorable que vendría a evidenciar la presencia de un duelo complicado y ambiguo (Gonzales, 2005; Tizón, 2017; Achotegui, 2008 y 2012; Bunn et al., 2023).

Diferencias en el estatus social-económico

Equivale a la posición en la que se encuentra la persona venezolana en el Perú en comparación con lo que se encontraba en Venezuela, ya sea por oportunidades laborales y/o condiciones económicas.

En ese tiempo no había nacido, ya van 21 años me dicen del gobierno. Y, en este último tiempo, cuando yo era pequeño, yo salía al cine con mi mamá, con mi familia, pero poco a poco todo cambió, ya no se puede ir a ningún lado. De verdad, ahorita, ahorita estamos más mal que antes, se hace difícil recoger dinero que antes, la comida más cara (...). No sé cómo explicarlo, es tan diferente todo [silencio], allá no tenía teléfono, allá está muy caro y el pago por trabajo es dos dólares y no se consigue, se me hacía difícil, la comida también es cara (Luis, 19 años).

Las personas migrantes entrevistados señalan que existen diferencias en el estatus económico entre vivir en Venezuela y vivir en el Perú, pues descubren que no se puede vivir, comprar las cosas y sobre todo obtener dinero porque está todo caro; por ende, el estatus económico de las personas venezolanas en comparación con las de Perú es muy bajo.

En Venezuela nosotros estábamos bien teníamos nuestras cosas, no era que digamos que teníamos mucha plata, pero mi esposo trabajaba, mis hijos estudiaban, teníamos todas nuestras cositas, estábamos bien. La diferencia de acá es que estamos empezando de cero, buscar una habitación, estabilizarnos, poner a estudiar a los niños poco a poco para tener nuestras cosas y con un trabajo estable (Carla, 22 años).

La población del estudio menciona que existen diferencias entre vivir en Venezuela y vivir en el Perú. Esto se debe a que en Venezuela económicamente estaban bien, tenían lo necesario para vivir, estudiar y trabajar. Sin embargo, este tipo de experiencias fueron cambiando a medida que la situación venezolana empezó a decaer económicamente. En ese sentido, si vivir en el Perú es empezar desde cero pues los costos de vida son elevados; en consecuencia, el nivel social y económico de Venezuela difiere en su mayoría con el de Perú. En relación con lo descrito, Deckocker y Jimenez (como se citó en Blouin, 2019) enfatizan que las personas venezolanas antes del 2016 tenían como objetivo volver a adquirir o mantener el estatus social y económico que tenían. No obstante, esto difiere con el grupo poblacional investigado quien tiene por prioridad buscar mejores condiciones y oportunidades de vida sin enfocarse en conseguir o prevalecer algún estatus social o económico. Ahora bien, encuentran pocas posibilidades laborales o mejoras económicas (Ortega y Quiroga, 2020). Lo planteado también es

reforzado por un fenómeno de movilidad que hace que las estructuras sociales se mercantilicen y las estructuras económicas se refuercen debido a la idea de progreso (OIM, 2019).

Pérdidas materiales

Es el extravío de las cosas, ya sea porque estas se pierden al dejar la patria o debido al trayecto migratorio accidentado que realizan en las cuales van perdiendo sus pertenencias.

Gracias a Dios en mi familia no hemos perdido a nadie, pero materiales todo, abandonamos casa, todo, realmente nos vinimos nada más con un saco y una maleta. En ese saco traíamos nada más lo que es ropita, tanto de la niña como mía y eso fue lo único que me acompañó, el resto se quedó todo en Venezuela, casa, cama, carro, todo (Adri, 22 años).

La población de estudio destaca que más que perder personas/familiares, lo cuantioso de las pérdidas no es solo los objetos que se pierden durante el trayecto migratorio, sino todos los objetos de valor material que tuvieron que dejar en Venezuela y solo viajar “con lo puesto”. Por tal motivo, los participantes se encontrarían y se sentirían desprotegido en un país que lo acoge (Hopenhay y Bello, 2001, como se citó en Loaiza y Dávila, 2020).

Situaciones hostiles y xenofóbicas

Son las acciones discriminatorias que se ejercen hacia la persona migrante donde no cuentan sus derechos, ya sea por su condición de migrante y/o por el prejuicio de ser venezolano.

Con relación a la situación hostil y xenofóbica que experimenta Elena, es que en el Perú los derechos son injustos y desiguales para la población migrante, en comparación con la población peruana que si recibe un salario justo por su trabajo; mientras que considera que el salario del emigrante es arbitrario, por consiguiente el pago no refleja el trabajo realizado: “No tenemos los derechos igual que las personas de aquí para ejercer algún trabajo y el pagó es diferente, es más bajo que los peruanos y a nosotros por el simple hecho de ser emigrantes nos pagan menos” (29 años).

Mientras que en Adri la situación hostil y xenofóbica fue algo que le impactó y desbordó al punto no poder verbalizar su desacuerdo “me quedé viendo, me regresé y me puse llorar”; más aún, era la primera vez que alguien la insultaba, la agredía verbalmente

“la señora me vio y me dijo esos malditos venezolanos que los manden para su país”; situación en la que experimentó una doble victimización, trato hostil, una doble y rechazo a su identidad.

Aquí en Perú sí (...). He tenido bastante, mira, la primera vez que llegué a Perú yo trabajaba en un restaurante y a mí me mandaron a ofrecer volantes sobre el restaurante. Entonces, justo cuando yo ni siquiera había entrado a la puerta y dije buenas, la señora me vio y me dijo esos malditos venezolanos que los manden para su país. ¿Sabes? yo me quedé impactada así porque era el primer insulto que me habían dado como tal y lo que hice fue que llegué, no le dije nada a la señora, me quedé viendo, me regresé y me puse a llorar. Esa era la primera vez que me habían llamado así malditos venezolanos y yo no sabía que era muy fuerte. Ya, la segunda vez fue en el restaurante y la señora se negó totalmente que yo la atendiera, no quería que yo la atendiera. Se lo dijo a mi jefa que no la atendiera yo por el simple hecho de ser venezolana (22 años).

La población de estudio menciona que las situaciones hostiles y xenofóbicas vividas en el Perú han sido laborales y relacionales, en el ejercicio del pago de sus funciones y en la interrelación con las personas; ante un salario injusto para los venezolanos y no acorde con las funciones que realizan, pues son considerados mano de obra barata. Asimismo, las participantes consideran que no cuentan con los mismos beneficios, ni tampoco un trato igualitario y respetuoso. En ese sentido, los elementos anteriormente mencionados coinciden con las propuestas de Ortega y Quiroga (2020) acerca de la poca estabilidad laboral, económica y el haber sido víctimas de discriminación por su nacionalidad. De igual modo, los aportes de Achotegui (2008) y (2012) y Vera (2023) refuerzan lo mencionado con anterioridad al indicar que los migrantes venezolanos encuentran una sociedad hostil. Así como, lo señalado por Hopenhay y Bello (2001) (como se citó en Loaiza y Dávila, 2020) quienes destacan que la hostilidad, discriminación y xenofobia es expresada en toda la sociedad latinoamericana al culpabilizar a las personas venezolanas por la ausencia de empleabilidad o mejores situaciones económicas. De modo que, las entrevistadas están expuestas a acciones discriminatorias, discursos de odio y xenofobia por ser venezolanas y por ser considerados como amenaza para la sociedad (Loaiza y Dávila, 2020). Igualmente, las situaciones hostiles y xenofóbicas evidencian una población de estudio en estado de desprotección en temas de seguridad social y calidad de salud (Hopenhay y Bello, 2001, como se citó en Loaiza y Davila, 2020).

Para finalizar, de acuerdo con todo lo anterior señalado es importante destacar que la población de estudio evidencia una serie de experiencias relacionadas al duelo migratorio, ya sea simple, normal, ambiguo, complejo o complicado; siendo los dos últimos los de mayor presencia.

LIMITACIONES

En general, una de las limitaciones encontradas en el presente estudio fue la dificultad para acceder a la muestra. Esto debido a que la mayoría de las personas contactadas no cumplían con los criterios de inclusión, ya sea porque se encontraban residiendo tres años en el país o porque habían superado dicho tiempo. En otros casos, algunas personas contactadas no deseaban participar de la investigación. Limitación que guarda relación con otros estudios acerca del acceso a la población migratoria, entre ellos, el estudio realizado por Cabrerizo y Villaceros (2017).

Otra limitación identificada giró con relación a los medios de acceso de comunicación digital para la aplicación de las entrevistas, aún más en un entorno de pandemia COVID-19, donde la flexibilidad para las entrevistas presenciales era más restringida; si bien se logró entrevistar y en general hubo disposición de los (as) participantes para compartir sus experiencias; también existieron expresiones de incomodidad para la realización de las entrevistas virtuales. En otros casos, se procedió a la búsqueda de consensos con la universidad/docente a cargo del curso para realizar dos entrevistas presenciales debido a una población en riesgo por acontecimientos vividos en su país. Del mismo modo, no todos los (as) participantes contaban con los medios económicos para la conectividad, internet, teléfono o espacios adecuados para ello.

Asimismo, una tercera limitación consiste en el acceso a la literatura más actualizada acerca del duelo migratorio; puesto que no es lo mismo migrar y experimentar la pérdida en entornos seguros, contenedores, que en situaciones forzadas que no favorecen la elaboración de los duelos (Achotegui, 2012).

Finalmente, otra limitación es la dificultad para acceder a la información sobre la experiencia de duelo migratorio que experimentan las personas, en este caso las personas venezolanas. En consecuencia, las personas presentan una mayor dificultad para conectar con sus emociones, nombrar, entender, ya que su foco de atención se encuentra en conseguir y adquirir ingresos económicos, tener un empleo o un lugar donde residir.

CONCLUSIONES

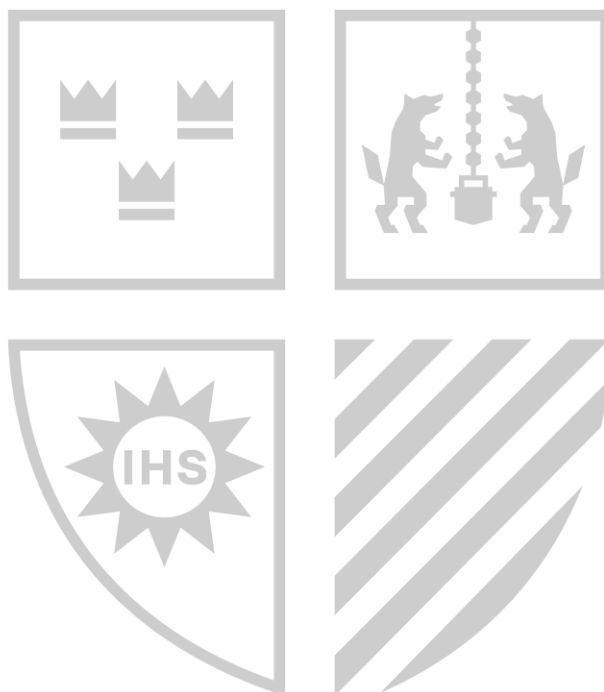
La presente investigación tuvo por objetivo principal conocer las experiencias subjetivas de duelo migratorio en migrantes venezolanos (as) en una ciudad de Lima Metropolitana.

Con el estudio se concluye que las personas venezolanas entrevistadas se han visto forzadas a migrar, puesto que migrar no es fácil, implica empezar de cero; con ello salvaguardar la propia vida y la de sus familiares debido a distintos elementos adversos acontecidos en su país; los cuales han impactado psicológicamente en la vida personal, familiar y social de los mismos, sobrepasando las libertades individuales de capacidad de decisión, de justicia de derechos humanos y/o de mermar la esperanza de vida y proyectos a futuro.

Asimismo, se evidencia que el duelo migratorio es vivenciado en el extrañar los diversos tipos de vínculos afectivos familiares, amicales y sociales; los que a su vez les conducen a experimentar sentimientos de ambivalencia e impulsan a conservar y fortalecer la relación con los seres que aman aun en la distancia. De igual manera, aprender a lidiar con la incertidumbre frente a una sociedad poco sostenedora, discriminatoria y hostil que percibe a la migración como fuente de ingresos económicos y de pocos beneficios para la población migrante, probablemente por la poca o mínima existencia de oportunidades laborales que ofrece el gobierno peruano y/o por el exceso de mano de obra que representa. Sumado a ello, el añorar y/o atesorar los sentimientos únicos por su cultura que les da identidad, pertenencia y ocasiones tener que experimentar la discriminación y xenofobia por ser venezolanos (as).

Por último, determinadas experiencias les permitieron sobrellevar las vivencias acontecidas en el Lima-Perú, aprender a ser resilientes, ya que vivir en el Perú ha supuesto atravesar ocasionalmente escenarios disímiles, difíciles y otros positivos; también, les condujo a vivir en un duelo simple, ambiguo y complejo o complicado; por tanto, la migración en sí es sinónimo de pérdidas. Sin embargo, si las pérdidas van acompañadas de otros elementos como es el caso de la población de estudio estamos hablando de un

duelo complicado o complejo y ambiguo; aquí la migración es forzada, los entornos son hostiles, discriminatorios, poco sostenedores, la presencia de vínculos afectivos familiares y amicales es limitada, a veces nula. Es más, la pérdida es ambigua al acarrear una condición de incertidumbre permanente; hechos que conducen a la población de estudio a experimentar sentimientos de soledad, ambivalencia, frustración, incertidumbre laboral, estrés, dificultad para elaborar las pérdidas, entre otros.



RECOMENDACIONES

A modo de recomendaciones y con la finalidad de contribuir a futuras investigaciones:

- Se sugiere tener primero una mayor familiarización con la población a investigar para hacer más fluido y accesible el diálogo durante las entrevistas, de ese modo comprender su lenguaje, jergas y/o expresiones.
- Se recomienda flexibilizar el acceso a la realización de entrevistas presenciales cuando conciernen a temas vivenciales, duelos o ser poblaciones en riesgo, tal como son los (as) migrantes. Esto ayudará y enriquecerá la investigación ya que podremos escuchar, acoger, sostener y contemplar a la persona en su totalidad, lenguaje verbal y no verbal.
- Se recomienda propiciar proyectos o políticas públicas laborales que ayuden a los (as) migrantes a insertarse en la sociedad acorde con su capacidad profesional, en beneficio de la persona y por ende a la sociedad a la que se inserta.
- Se recomienda seguir realizando investigaciones de corte cualitativa sobre los duelos complicados y ambiguos en población migrante con la finalidad de saber cómo se expresan y vivencian estas pérdidas ambiguas y significativas cuando se están en espacios seguros, receptivos, contenedores; de ese modo contribuir con bibliografía actualizada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Achotegui, J. (2008). Duelo migratorio extremo: El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (Síndrome de Ulises). *Revista de Psicopatología y salud mental del niño y del adolescente*, 7(11), 5-25. <http://www.fundacioorienta.com/wp-content/uploads/2019/02/Achotegui-Joseba-11.pdf>
- Achotegui, J. (2012). La crisis como factor agravante del síndrome de Ulises (síndrome del duelo migratorio extremo). *Revista Temas de Psicoanálisis*, 3, 1-16. <https://www.temasdepsicoanalisis.org/wp-content/uploads/2012/01/ACHOTEGUI-PDF.pdf>
- Abu-Warda, N. (2008). Las migraciones internacionales. *Revista de Ciencias de las Religiones*, 33-50. <https://revistas.ucm.es/index.php/ILUR/article/view/ILUR0707550033A/25848>
- Alto Comisionado de las Naciones para los refugiados. (2018). *Tendencias Globales. Desplazamiento forzado en 2018*. Suiza. <https://www.acnur.org/5d09c37c4>
- Alto Comisionado de las Naciones para los refugiados. (2019). *Tendencias Globales. Desplazamiento forzado en 2019*. Suiza. <https://www.acnur.org/5eeaf5664.pdf>
- Armijos-Orellana, A., Maldonado-Matute, J. González-Calle, M. J y Guerrero-Maxi, P. (2022). *Los motivos de la migración*. Una breve revisión bibliográfica. *Universitas-XXI, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, (37), 223- 246. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/uni/n37/1390-3837-uni-37-00223.pdf>
- Berganza, S., y Solórzano, S. (2019). *Límites y retos del Estado: Procesos de integración de la comunidad venezolana en Perú*. <https://repositorio.uarm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/212b34aa-daa9-4282-bcd2-eca3867b38ef/content>
- Blouin, C., Jave, I., Goncalves, M. (2019). *Una mirada a los impactos psicosociales en personas refugiadas y migrantes venezolanas alojadas en albergues en Lima (Perú)*. Diagnóstico rápido. Lima. Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú y ACNUR. <https://www.r4v.info/sites/default/files/2021-06/IDHEPUCP-ACNUR%20Diagn%C3%B3stico%20Psicosocial%20en%20albergues%20Lima%20VF.pdf>
- Bolio, J. (2013). *Husserl y la fenomenología trascendental. Reencuentro*. Análisis de problemas universitarios, (65), 20-29. <https://www.redalyc.org/pdf/340/34024824004.pdf>

- Braun, V., y Clarke, V. (2006) *Using thematic analysis in psychology. Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/8135502/mod_resource/content/1/Braun%20e%20Clarke%20-%20Traducao-do-artigo-Using-thematic-analys.pdf
- Brinkmann, S. (2013). *Qualitative Interviewing. Understanding qualitative research*. New York: Oxford University Press.
- Bunn, M., Samuels, G y Higson-Smith, C. (2023). *Pérdida ambigua de hogar: los refugiados sirios y el proceso de perder y reconstruir su hogar*. (2023). <https://doi.org/10.1016/j.wss.2023.100136>
- Cabrerizo, P., y Villacieros, I. (2017). *Refugiados en Lima. Características sociales, medios de vida y percepción sobre el estrés de refugiados y solicitantes de asilo en Lima-Perú*. UARM: Lima. <https://www.uarm.edu.pe/wp-content/uploads/2021/09/Refugiados-en-Lima-Version-online.pdf>
- Carrasco, A., Palla, I., Ramos, G., Benítez, A., Vargas, G., y Blouin, C. (2020). *Informe alternativo al Comité de Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares. Perú*. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/174594/Versi%20c3%b3n-Digital-Informe-alternativo-diagramado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro, A. M. (2014). *Las migraciones internacionales*. [file:///C:/Users/Propietario/Downloads/Las migraciones internacionales Master e.pdf](file:///C:/Users/Propietario/Downloads/Las%20migraciones%20internacionales%20Master%20e.pdf)
- Crespo del Río, C., Jiménez, P., Samamé, A., y Lazarte, S. (2022). *Discursos sobre la migración venezolana en el Perú: trabajo y características laborales*. *Lengua y Sociedad*, 21(2), 313-334. <http://www.scielo.org.pe/pdf/lvs/v21n2/2413-2659-lvs-21-02-313.pdf>
- De la Revilla, L., De los Ríos Álvarez, A., Del Castillo, J., García, M., Morillas, C., y Torres, G. (2011). Estudio del duelo migratorio en pacientes inmigrantes que acuden a las consultas de atención primaria. Presentación de un cuestionario de valoración del duelo migratorio. *Atención primaria*, 43(9), 467-473. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2010.09.013>
- Durán, L. (2020). *Duelo migratorio de venezolanos en Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/650453/Dur%c3%a1n_LB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid. Editorial Morata. S. L.
- Foughali, Z., y Conesa, M. Á. (2019). El duelo migratorio: explorando los caminos de la migración y del sentido. *Cuadernos Monográficos de Psicobioquímica*, 6, 57-

64. file:///C:/Users/Propietario/Downloads/EL_DUELO_MIGRATORIO_EXPLORANDO_LOS_CAMIN.pdf

- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones*, 7(1), 201-229. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- Freud, S. (1917). *Duelo y melancolía. Obras completas*. Buenos Aires. file:///C:/Users/Propietario/Downloads/Duelo_y_melancolia_Sigmund_Freud.pdf
- Gandini, L., Lozano, F., y Prieto, V. (2019). *Crisis y migración de población venezolana: entre la desprotección y la seguridad jurídica en Latinoamérica*. Universidad Nacional Autónoma de México. <file:///C:/Users/Propietario/Downloads/301-1er%20entrega%20de%20manuscrito%20completo%20para%20revisi%C3%B3n-856-1-10-20220429.pdf>
- Gómez, G., Astaiza, G., y Minayo, M. (2008). *Las migraciones forzadas por la violencia: el caso de Colombia*. *Ciência & Saúde Coletiva*, 13(5), 1649-1660. <http://www.scielo.org.pe/pdf/lys/v21n2/2413-2659-lys-21-02-313.pdf>
- González, C. (2005). *El duelo migratorio*. *Trabajo Social*, (7), 77-97. Sevilla. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/8477/9121>
- Grupo de trabajo para Refugiados y Migrantes. (2020). *Análisis conjunto de necesidades para el Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes 2021*. Perú. <file:///C:/Users/Propietario/Downloads/An%C3%A1lisis%20conjunto%20de%20necesidades%20para%20el%20Plan%20Regional%20de%20Respuesta%20para%20Refugiados%20y%20Migrantes%202021%20%E2%80%94Informe%20de%20GTRM%20Per%C3%BA.pdf>
- Grupo de trabajo para Refugiados y Migrantes. (2023). *Análisis conjunto de necesidades para el Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes 2022*. Perú. <file:///C:/Users/Propietario/Downloads/An%25C3%25A1lisis%2520Conjunto%2520de%2520Necesidades%25202023%2520vf3.pdf>
- Hernández, T., y Isaac, C. (2005). *Procedimiento para el diseño e implantación de un sistema de gestión integrado en el biocen*. *Calidad*, XXVIII (2), 28-33. <https://rii.cujae.edu.cu/index.php/revistaind/article/view/82/60>
- Hernández, F., y Fernández, J. (2009). *Metodología de la investigación científica*. México: McGrawHill.
- Larrosa, J. (2006). Sobre la experiencia. *Aloma. Revista de Psicología, Ciencias de la Educación*, (19), 87-112. <file:///C:/Users/Propietario/Downloads/103367-Text%20de%20l'article-154616-1-10-20081008.pdf>
- Loitegui, A. (2008). *Duelo anticipado: sobre el desarrollo del concepto y la importancia de su estudio y abordaje* [Tesis doctoral, Universidad de Belgrano. Facultad de Humanidades], (250).

http://repositorio.ub.edu.ar/bitstream/handle/123456789/4783/250_loitegui.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Martínez, M. (2002). *La nueva ciencia: su desafío, lógica y método*. México D.F: Editorial Trillas. <https://docplayer.es/74060528-Por-miguel-martinez-miguel.html>
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México D.F: Editorial Trillas. <file:///C:/Users/Propietario/Downloads/Ciencia y Arte en La Metodologia Cualita.pdf>
- Mazzarelli, D., Bertoglio, B., Boscacci, M., Caccia, G., Ruffetta, C., De Angelis, D., Fracasso, T., Baraybar, J.p., Riccio, S., Marzagalia, M.M y Cattáneo, C. (2021). *Pérdida ambigua en la actual crisis migratoria: una perspectiva médico-legal, psicológica y psiquiátrica*. <https://doi.org/10.1016/j.fsimpl.2021.100064>
- Mertens, D. (2015). *Research and evaluation in education and psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods* (3rd ed.). California: Sage Publications.
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2018). *Informe sobre las migraciones en el mundo 2018*. Suiza. https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2018_sp.pdf
- Organización Internacional para las Migraciones. (2019). *Informe sobre las migraciones en el mundo 2020*. Suiza. file:///C:/Users/Propietario/Downloads/WMR_2020_ES.pdf
- Organización Internacional para las Migraciones. (2019). *Glosario de la OMI sobre Migración*. Suiza. <https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml-34-glossary-es.pdf>
- Organización Internacional para las Migraciones. (2022). *Informe sobre las migraciones en el mundo*. https://publications.iom.int/system/files/pdf/WMR-2022-ES_0.pdf
- Organización Internacional para las Migraciones. (2022). *Tendencias Recientes de la Migración en las Américas*. https://robuenosaires.iom.int/sites/g/files/tmzbdl626/files/documents/tendencias-recientes-de-la-migracion-en-las-americas_sp.pdf
- Ortega, F., y Quiroga, J. (2020). *Acercamiento al duelo migratorio de mujeres venezolanas en Colombia*. [Tesis final]. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/656450/Ramos%20C.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Padilla, B., y López, M. (2021). *Venezolanos en Argentina, Estados Unidos y Portugal: una diáspora en construcción*. REMHU: Revista Interdisciplinar da Mobilidade Humana, 29, 15-30.

- Piedra, J., y Manqueros, J. (2021). *El muestreo y su relación con el diseño metodológico de la investigación*. <https://centro-investigacion-innovacion-educativa.bravesites.com/files/documents/306aa3ba-3be8-4e59-ab4d-51508f7513c6.pdf#page=82>
- Puertas, L., y Salamanca, A. (2020). *Significados del duelo construido por dos adultos venezolanos con estatus migratorio regular en Colombia*. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/50219/TG%20.pdf?sequence=14&isAllowed=y>
- Ramos, C. (2021). *Duelo migratorio y resiliencia en venezolanos residentes en Lima-Perú*. [Tesis de pregrado]. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/656450/Ramos%20C.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Rivera, V. (2017). *Duelo migratorio y trauma: significado del duelo en madres huérfanas tras hijos emigrantes producto de la inseguridad en el contexto caraqueño* [Tesis de pregrado]. <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAT6997.pdf>
- Rojas, J. (2015). *Aproximaciones a la construcción conceptual de la migración*. Muuch xximbal Caminemos Juntos, (1.0). <https://revistasinvestigacion.lasalle.mx/index.php/muxi/article/view/1208/1205>
- San Martín, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 104-122. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/727/891>
- Soto, F., y Saramago, A. (2019). *Migración y desarrollo rural en América Latina y el Caribe. Serie “2030 – Alimentación, agricultura y desarrollo rural en América Latina y el Caribe”*, (26). Santiago de Chile. FAO. <http://www.fao.org/3/ca5107es/ca5107es.pdf>
- Tizón, J. (2017). *Los procesos de duelo en Atención Primaria de Salud: Una actualización. FMC [Formación Médica Continuada en Atención Primaria]*. Protocolo, 1, 24. https://www.researchgate.net/profile/Jorge-Tizon/publication/321886736_Los_procesos_de_duelo_en_atencion_primaria_de_salud_Una_actualizacion/links/5a381629aca272a6ec1e7dac/Los-procesos-de-duelo-en-atencion-primaria-de-salud-Una-actualizacion.pdf
- Vera, P. E. (2023). *Migración venezolana en el Perú: Percepciones y Realidades*. <https://ceeeep.mil.pe/wp-content/uploads/2023/03/Migracio%CC%81n-venezolana-en-el-Peru%CC%81-Percepciones-y-Realidades-Paul-Vera.pdf>
- Villabona, M., y Medina, J. (2018). *Duelo, migración y feminidad: sentidos y significados* [Tesis de pregrado]. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/39047/Duelo%2c%20migracio%cc%81n%20y%20feminidad%20sentidos%20y%20significados%3b%20Ana%cc%81lisis%20estructural%20de%20los%20discursos%20de%20las%20>

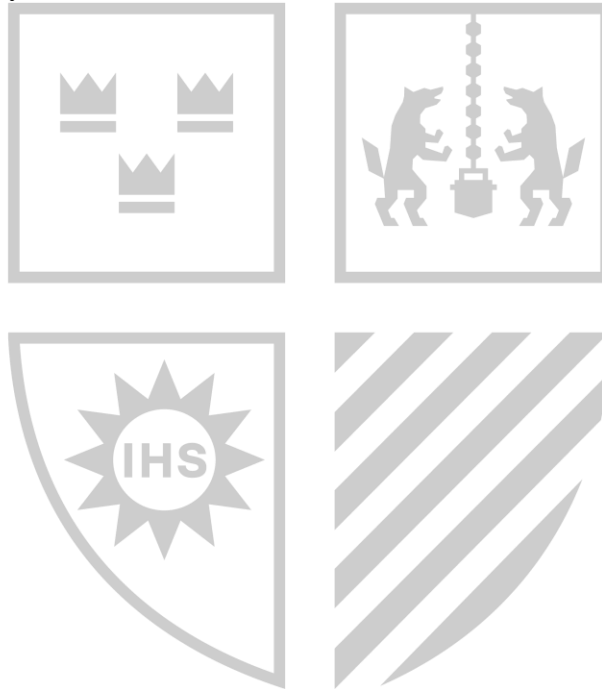
[20mujeres%20venezolanas%20que%20migraron%20a%20Colombia.pdf?sequence=5&isAllowed=y](#)

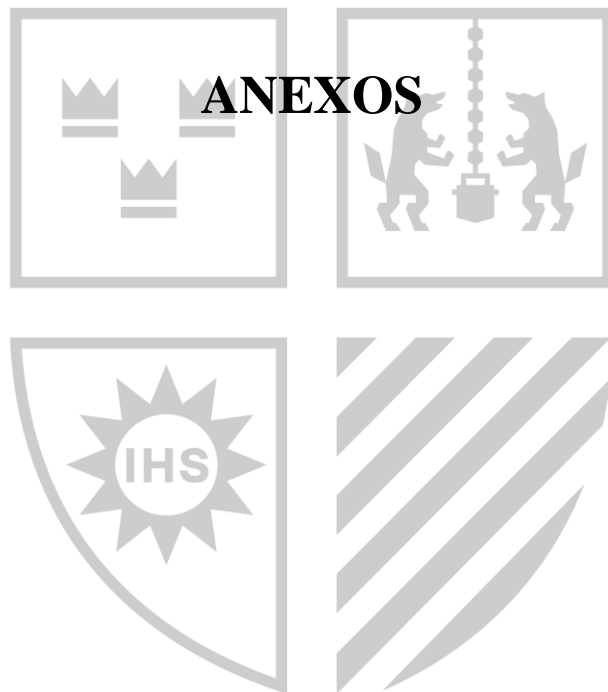
Villacieros, I. (2017). *Resiliencia familiar: un acercamiento al fenómeno de las migraciones en la triple frontera Perú-Bolivia-Chile desde la perspectiva de los adolescentes.*

[https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/18375/TD00244.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Zapata, M. (2019). *Incidencia del Síndrome de Ulises en el duelo migratorio. Estudio realizado desde la Teoría Psicosocial en la población venezolana adulta que actualmente reside dentro del Albergue San Juan de Dios en Quito [Tesis de Bachillerato, PUCE-Quito].*

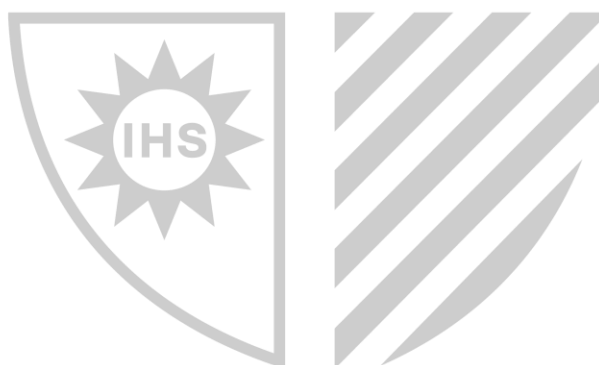
[http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/17816/Disertaci%3%b3n%2c%20Mar%3%ada%20Jos%3%a9%20Zapata%20Le%3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)



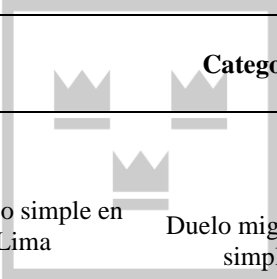
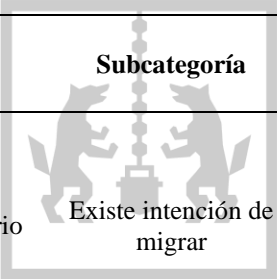
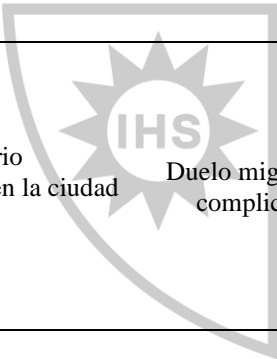
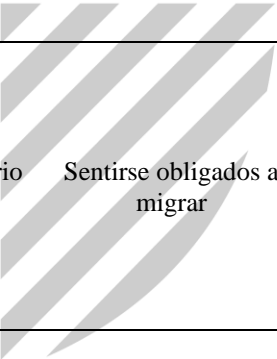




ANEXO 1: MUESTREO ESTRATIFICADO (A PRIORI)

Sexo	Edad	Tiempo de residencia (-1+1)	Total
Hombres	18-25	-1	2
		+1	
	26-35	-1	2
		+1	
	36-45	-1	2
		+1	
Mujeres	18-25	-1	2
		+1	
	26-35	-1	2
		+1	
	36-45	-1	2
		+1	
			12



ANEXO 2: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

Objetivo	Categoría	Subcategoría	Pregunta
<p>Conocer las experiencias subjetivas de duelo migratorio simple en migrantes venezolanos (as) residentes en la ciudad de Lima metropolitana</p>	 Duelo migratorio simple	 Existe intención de migrar	<p>Antes de que tú migres de Venezuela, ¿tenías la intención de hacerlo? ¿Cómo se expresaba esta intención? ¿Cómo fue que decidió dejar Venezuela? ¿Qué factores contempló para que decidiera migrar de su país? ¿Qué retos ha encontrado al tener que migrar?</p>
<p>Describir las experiencias subjetivas de duelo migratorio complicado en migrantes venezolanos (as) residentes en la ciudad de Lima Metropolitana</p>	 Duelo migratorio complicado	 Sentirse obligados a migrar	<p>¿Qué significa estar fuera de su país de origen? Te sentiste en algún momento forzado a migrar de tu país ¿cómo así? ¿Qué tipo de pérdidas has tenido al estar en otro país? ¿Qué tipo de pérdidas tienes que enfrentar al estar en otro país? ¿Qué redes de apoyo ha encontrado? (explorar redes hostiles)</p>
<p>Explorar las experiencias subjetivas de duelo migratorio extremo en migrantes venezolanos (as) residentes en la ciudad de Lima Metropolitana</p>	Duelo migratorio extremo	<p>Relación con la familia</p> <hr/> <p>Grupo de pertenencia</p>	<p>¿De qué manera mantiene la comunicación con su familia en Venezuela? Actualmente ¿cómo es la relación con su familia de Venezuela? ¿Cómo se siente al estar fuera de su familia? ¿Qué tipo de pérdidas ha supuesto al estar lejos de su familia?</p> <hr/> <p>¿Cómo es la relación con sus amigos ahora que se encuentra fuera de su país?</p>

		¿Qué es lo que más extraña de sus amigos? ¿Cómo experimenta eso?
	Lengua	¿Cómo se siente al utilizar su lengua aquí en Perú? En la manera de comunicarse, ¿qué extraña de su país? ¿Cómo se siente en las interacciones verbales con otras personas aquí en Lima?
	Cultura	¿Qué piensas de tu cultura como venezolano (a) al estar ahora tu presente aquí en Perú? ¿Qué más añoras de tu grupo de pertenencia? ¿Cómo te hace sentir ello?
	Tierra	¿Qué es lo que más añora de su tierra? ¿Qué está suponiendo la forma de vivir aquí en Lima? ¿Cómo ha sido tu proceso de adaptación en este país? ¿Cómo es al día de hoy tu proceso de adaptación en Lima? ¿Cómo se siente viviendo aquí en Lima?
	Status social	¿Cómo era el estatus social al que estabas acostumbrado a vivir en Venezuela? ¿Cómo es aquí en Perú? ¿Qué experimentas en relación a la diferenciación de los estatus sociales? ¿De qué manera te adaptas al estatus social en Lima?
	Riesgos físicos	¿Qué inconvenientes físicos atravesó al dejar Venezuela? ¿Hubo algún efecto físico al migrar de Venezuela? ¿Cuáles fueron esos inconvenientes? ¿Cómo fue su experiencia?

ANEXO 3: GUÍA DE ENTREVISTA

Presentación de la investigadora:

Hola, mi nombre es Liliana Bobadilla, soy estudiante de psicología del último ciclo en la universidad Antonio Ruíz de Montoya, actualmente me encuentro realizando mi tesis sobre experiencias subjetivas de duelo migratorio. Agradezco de antemano su disponibilidad y tiempo. Garantizar que la información que brinde será utilizada únicamente con fines académicos, su identidad permanecerá en absoluta reserva y todo lo que diga será custodiado de manera confidencial. Para mayor detalle de la investigación le pido que lea el consentimiento informado, en silencio (alcanzado por mensaje de texto), en el que se detalla el proceso de esta entrevista. Ahora, por favor, lea en voz alta la última parte del documento donde manifiesta que acepta participar, con la finalidad de salvaguardar su integridad. Como parte de la misma necesitare grabar la entrevista. ¿Estás de acuerdo?

Seudónimo:

Edad:

Tiempo de residencia:

Grado de instrucción:

Dimensión 1. Duelo migratorio simple

Antes de que tú migres de Venezuela, ¿tenías la intención de hacerlo? ¿Cómo se expresaba esta intención?

¿Cómo fue que decidió dejar Venezuela?

¿Qué factores contempló para que decidiera migrar de su país?

¿Qué retos ha encontrado al tener que migrar?

Dimensión 2. Duelo migratorio complicado

¿Qué significa estar fuera de su país de origen?

Te sentiste en algún momento forzado a migrar de tu país ¿cómo así?

¿Qué tipo de pérdidas has tenido al estar en otro país?

¿Qué tipo de pérdidas tienes que enfrentar al estar en otro país?

¿Qué redes de apoyo ha encontrado? (explorar redes hostiles)

Dimensión 3. Duelo migratorio extremo

¿De qué manera mantiene la comunicación con su familia en Venezuela?

Actualmente ¿cómo es la relación con su familia de Venezuela?

¿Cómo se siente al estar fuera de su familia?

¿Qué tipo de pérdidas ha supuesto al estar lejos de su familia?

¿Cómo es la relación con sus amigos ahora que se encuentra fuera de su país?

¿Qué es lo que más extraña de sus amigos? ¿Cómo experimenta eso?

¿Cómo se siente al utilizar su lengua aquí en Perú?

En la manera de comunicarse, ¿qué extraña de su país?

¿Cómo se siente en las interacciones verbales con otras personas aquí en Lima?

¿Qué piensas de tu cultura como venezolano (a) al estar ahora tu presente aquí en Perú?

¿Qué más añoras de tu grupo de pertenencia? ¿Cómo te hace sentir ello?

¿Qué es lo que más añora de su tierra?

¿Qué está suponiendo la forma de vivir aquí en Lima?

¿Cómo ha sido tu proceso de adaptación en este país?

¿Cómo es al día de hoy tu proceso de adaptación en Lima?

¿Cómo se siente viviendo aquí en Lima?

¿Cómo era el estatus social al que estabas acostumbrado (a) a vivir en Venezuela? ¿Cómo es aquí en Perú?

¿De qué manera te adaptas al estatus social en Lima?

¿Qué experimentas en relación a la diferenciación de los estatus sociales?

¿Qué inconvenientes físicos atravesó al dejar Venezuela?

¿Hubo algún efecto físico al migrar de Venezuela? ¿Cuáles fueron esos inconvenientes?

¿Cómo fue su experiencia?

Cierre de entrevista

¿Quiere agregar algo más?

¿Cómo se ha sentido durante la entrevista?

Agradezco nuevamente su disponibilidad, compartir y tiempo.

ANEXO 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO



ESCUELA PROFESIONAL
DE PSICOLOGÍA

Consentimiento Informado para Participantes de Trabajo de Campo¹

La presente actividad es conducida por Liliana Bobadilla Díaz, estudiante de la Universidad Antonio Ruíz de Montoya en el marco del curso Proyecto de Tesis I. El objetivo de esta *actividad es Conocer las experiencias subjetivas de duelo migratorio en migrantes venezolanos (as)*.

Si usted accede a participar en esta actividad, se le pedirá responder unas preguntas de manera virtual y/o telefónica, lo que tomará una hora aproximadamente de su tiempo. Lo conversado durante la entrevista será grabada para una adecuada transcripción. La información que se recoja será confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de los del curso. Sus respuestas serán identificadas con un código y, por lo tanto, serán anónimas.

Su participación en esta actividad es voluntaria y puede dejar de participar en el momento que se desee sin que esto lo perjudique de ninguna forma. Asimismo, se hace de su conocimiento que recibirá un informe final de la tesis después de ser aprobada y sustentada. Si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Adicionalmente, si alguna de las preguntas le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la estudiante o de no responderla.

Se espera que la entrevista no le ocasione ningún riesgo, pero si esto sucediera tenga la certeza de que será socorrido (a), ya que se cuenta con un protocolo de contención emocional frente a ello. Asimismo, la realización de la entrevista no incluye ningún tipo de beneficio económico para su persona, pues se trata de un trabajo meramente académico.

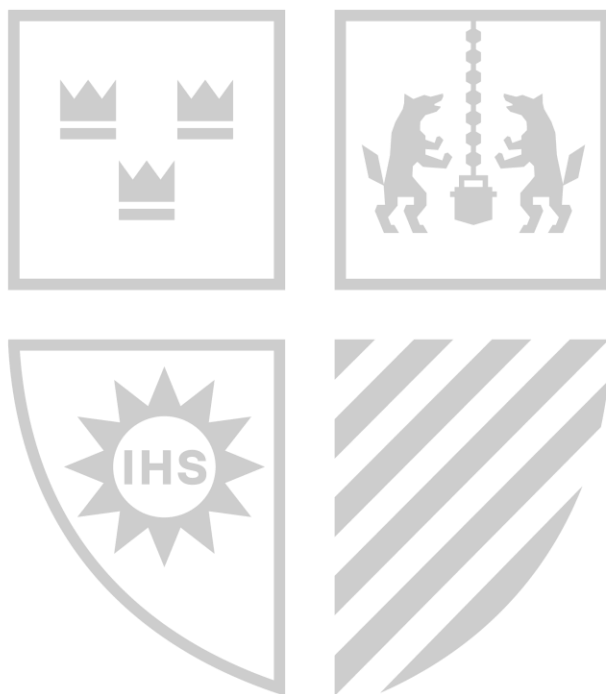
Si tiene preguntas adicionales sobre su participación en esta actividad puede contactar con la estudiante Liliana Bobadilla al correo a2110040@uarm.pe o puede contactar al docente Elí Leonardo Malvaceda Espinoza al correo eli.malvaceda@uarm.pe

Desde ya le agradecemos su participación.

¿Puede manifestar de manera verbal si está o no de acuerdo en participar voluntariamente de la mencionada investigación?

¹ Este es un formato de consentimiento informado propuesto por la Escuela de Psicología de la UARM, a fin de que sirva como referencia para actividades formativas de campo realizadas por estudiantes de psicología.

Acepto participar voluntariamente en esta actividad a cargo de la estudiante de la Universidad Antonio Ruíz de Montoya. He sido informado (a) del objetivo, duración y otras características de la actividad. Reconozco que mi participación es voluntaria y que la información que yo provea en el curso de esta actividad es confiden



Anexo 5

Evaluación de la validez de contenido por criterio de jueces

Ítems	Claridad	Coherencia	Representatividad	Total
1	0.83	0.75	1.00	0.86
2	1.00	0.92	0.92	0.95
3	0.33	0.42	0.42	0.39
4	1.00	0.83	0.83	0.89
5	0.58	0.67	0.83	0.69
6	0.92	1.00	1.00	0.97
7	0.75	0.92	0.92	0.86
8	0.75	0.92	0.75	0.81
9	0.67	0.92	0.92	0.84
10	1.00	0.83	0.75	0.86
11	1.00	0.92	0.83	0.92
12	0.83	0.75	0.92	0.83
13	0.92	0.92	0.92	0.92
14	1.00	0.75	0.83	0.86
15	1.00	0.92	0.92	0.95
16	0.67	0.75	0.75	0.72
17	0.92	0.92	0.92	0.92
18	0.83	0.75	0.75	0.78
19	0.83	0.75	0.67	0.75
20	0.75	0.83	0.83	0.80
21	0.92	0.83	0.83	0.86
22	0.75	0.75	0.75	0.75
23	0.92	0.92	0.92	0.92
24	0.83	0.92	0.92	0.89
25	1.00	1.00	1.00	1.00
26	0.83	0.92	0.92	0.89
27	0.42	0.67	0.83	0.64
28	0.67	0.58	0.58	0.61
29	0.75	0.75	0.75	0.75
30	0.92	0.92	0.92	0.92
Duelo migratorio simple	0.79	0.73	0.79	
Duelo migratorio complicado	0.73	0.88	0.88	
Duelo migratorio extremo	0.85	0.83	0.83	
Total	0.79	0.81	0.84	0.83

ANEXO 6: PROTOCOLO DE CONTENCIÓN Y DERIVACIÓN

Protocolo de Contención Virtual

La presente investigación tiene por objetivo: conocer las experiencias subjetivas de duelo migratorio en migrantes venezolanos (as) residentes en la ciudad de Lima Metropolitana. Para ello se trabajará directamente con los participantes de forma voluntaria a través de una entrevista virtual semiestructurada, la cual consta de preguntas que pueden ser consideradas personales o movilizantes. Por este motivo, y con finalidades éticas, es que se ha planteado el siguiente protocolo de contención, el cual será aplicado durante toda la entrevista y busca servir como soporte en caso ocurra alguna movilización por parte del participante al momento de responder alguna pregunta. Su aplicación será transversal a todo el proceso de recolección de información, y busca ser una herramienta de soporte para la investigadora, en caso ocurra alguna movilización por parte del participante al momento de responder alguna pregunta.

Como elementos básicos se tendrá en cuenta la preparación de una técnica de respiración/relajación que pueda llevarse a cabo de manera virtual, para que el participante pueda relajarse frente a emociones fuertes, de ser necesario. A continuación, se han presentado dos posibles situaciones que se han tenido en cuenta para la realización del presente protocolo:

Las actitudes y herramientas más importantes del entrevistador son las siguientes:

- **Empatía.** Escuchar a la persona desde su propio marco de referencia (afectivo y social), siendo capaces de ponerse en su lugar al recibir sus respuestas.
- **Escucha activa y respetuosa.** Saber escuchar con atención, sin juzgar el contenido del discurso del/la participante.
- **Consideración positiva.** Considerar que la persona participante está haciendo lo mejor que puede según sus circunstancias y su nivel de conciencia.
- **Congruencia.** Estar atentos/as al nivel de congruencia entre el contenido del discurso y la experiencia afectiva mostrada por el/la participante, durante la entrevista.
- **Atención a lo no verbal.** Observar en el/la participante su expresión corporal y los signos paralingüísticos (*cómo* se dicen las cosas)
- **Favorecer la expresión.** Facilitar la expresión discursiva y afectiva del/la participante, en el seno de una comunicación interesada y respetuosa. En caso se perciba que la persona participante presente dificultades para elaborar sus experiencias, se sugiere el uso de la técnica del “reflejo” (repetir lo último que dijo) para favorecer sus procesos de elaboración y expresión de la experiencia narrada.
- **Concretización.** Explorar el significado personal de la situación para la persona participante, sin presumir sobre su experiencia a partir de las propias experiencias la entrevistadora. En este sentido, se sugiere lograr una comunicación

que vaya de lo más general a lo más específico; utilizando repreguntas que apuntan hacia el “cómo cuál”, “para qué”, “cómo”, “cuándo”, “dónde”, “cómo así”.

Consideraciones especiales para el/la entrevistador/a

Si bien en un entorno de entrevistas virtuales, el/la participante puede, o no, disponer de un espacio privado, el/la entrevistador/a *debe* procurar estar en un espacio privado, libre de interrupciones, para poder prestar atención y respeto a la persona participante.

- En la medida de lo posible, la entrevistadora tendrá su cámara encendida, de modo que la persona participante pueda tener la imagen de una persona frente a sí; manteniendo, en lo posible, contacto visual al momento de realizar la conversación.
- En caso el/la participante encuentre su capacidad de contención afectiva desbordada por la magnitud de los afectos presentes en la comunicación, cada entrevistadora tendrá a su disposición una serie de técnicas de relajación para facilitar el retorno a una sensación de tranquilidad por parte de la persona participante. En estos casos, se debe conversar con el/la participante si se encuentra afectivamente disponible para seguir con la entrevista; de lo contrario, se sugiere programar una segunda sesión.

A continuación, a modo de ejemplo, se presenta un posible escenario de desborde afectivo que puede darse en el transcurso de una entrevista:

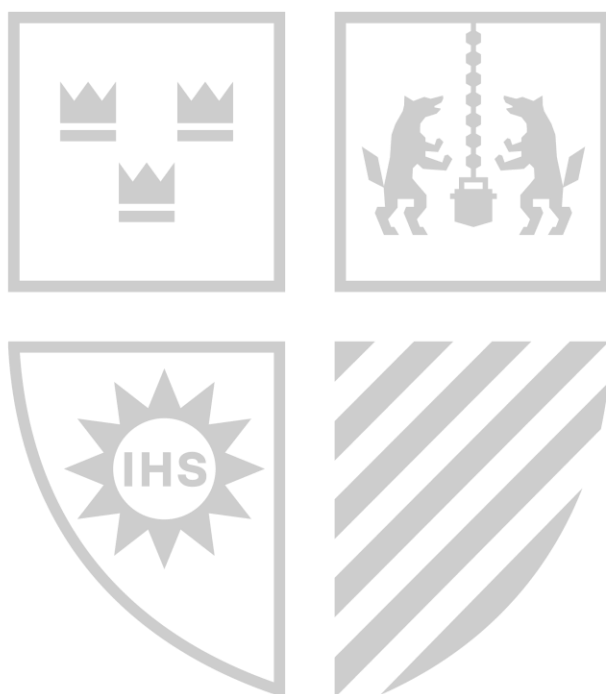
Ante la observación de un grado de malestar significativo, llanto o quiebre de la persona,

1. Pausar la entrevista.
2. Validar la reacción y la expresión afectiva del/la participante. Se le podría decir algo como lo siguiente, *“me estás comentando una experiencia difícil. Entiendo que pensar al respecto te puede hacer sentir angustia. Considera que estoy aquí para escucharte en caso lo necesites”*.
3. Se le indica que se hará una pausa a la entrevista y a la grabación, *“vamos a parar aquí por un momento la entrevista, y también vamos a detener la grabación”*.
 - a) En todo momento, hacer contacto visual (dentro de lo posible) con la persona afectada, de modo que se pueda propiciar la sensación de compañía, y que la persona participante perciba que se encuentra con alguien en quien puede confiar.
1. Realizar de ejercicios de respiración para facilitar la relajación. Inhalar y exhalar junto con el/la entrevistado/a durante unos minutos hasta que la persona se sienta más tranquila.
 - a) Durante el ejercicio de respiración, se le pide que preste atención a la entrada y la salida del aire solamente, sin modificar la respiración.
 - b) Si aparecen pensamientos negativos, se le pide a la persona que focalice la atención en su respiración; las veces que sean necesarias.
 - c) Esperar a que el participante se calme.
2. Al final, cuando la persona haya logrado mayor tranquilidad, se le pregunta cómo está, si se siente más tranquilo/a, y si desea continuar con la entrevista o suspenderla.
 - a) En el caso que el/la participante decida terminar con la entrevista, se le pregunta si estaría bien programar una segunda sesión de la entrevista, o si desea dejar de participar en el proceso de investigación.

- b) En cualquiera de ambos escenarios, se le agradece por su tiempo y por compartir sus experiencias con la entrevistadora. Se le pregunta si desea recibir una cartilla con números telefónicos a los que puede acudir en caso desee ayuda profesional con su malestar. De ser así, se le envía por correo dicho documento (“Anexo de derivación”).

Anexos de derivación

ATENCIÓN PSICOLÓGICA
Centro de Escucha de La Ruiz, : https://www.facebook.com/CentrodeEscuchadelaRuiz/ - Correo: centrodescucha.ruiz@uarm.pe
Centro de Psicoterapia Psicoanalítica de Lima: WhatsApp 970-089-355
Lázuli - Atención psicológica virtual: https://www.facebook.com/lazulipe/
Línea de escucha y Apoyo Psicológico - Psicólogos Contigo: Formulario para solicitar atención https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd5NigVuxPwnqAJ6parEgjRbPuPhazhNuJ-dSvwYhbNPht6Rg/viewform?fbclid=IwAR3YLeMwphZvhLwY3cu6TNvXVULwJru2xVIkJI2VMtz9R5i-9g6HJJobhiYw
Línea gratuita de soporte emocional de la Sociedad Peruana de Psicoanálisis: Formulario para solicitar atención https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFio7O7pcJBeWOFaxLK8viK2jIvmUwLLyjkZQyvShr8yiB3w/viewform
Sentido - Centro Peruano de Suicidología y Prevención del Suicidio: 498-2711
Orientación médica
Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas: 201-6500
Líneas del Ministerio de Salud en caso de consultas o sospechas de coronavirus: 107 ó 113
Ministerio de Salud, en caso de informes, consejería en salud y psicología, atención y orientación ante casos de violencia familiar y contra las mujeres: 411-8000
Atención en violencia
Denuncia contra la violencia familiar y sexual: 100
Ministerio de Salud, en caso de informes, consejería en salud y psicología, atención y orientación ante casos de violencia familiar y contra la mujer: 411 8000
Orientación legal y policial
Central policial: 105
Defensoría del Pueblo Línea gratuita: 0800-15170 / 311-0300
Orientación Legal Gratuita del Ministerio de Justicia: 0800-15259



ANEXO 7: MODELO MATRÍZ ITEM ORIGINAL/ITEM CAMBIADO

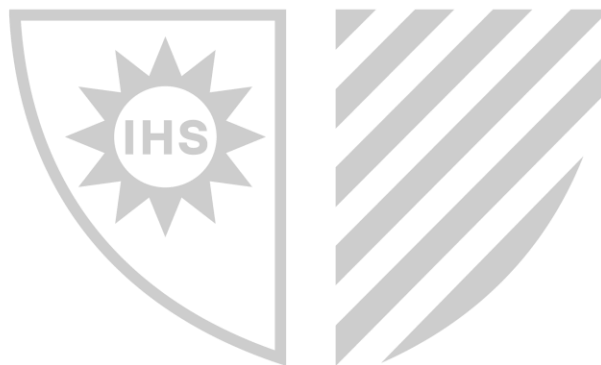
N Ítem	Original	Cambiado	Justificación (V de Aiken; Observaciones de jueces; entrevista piloto)
1	Antes de que tú migres de Venezuela, ¿tenías la intención de hacerlo? ¿Cómo se expresaba esta intención?	Antes de emigrar de Venezuela usted: ¿ya tenía la intención de hacerlo? ¿Cómo se expresaba esa intención en tu día a día?	V de Aiken es 0.86 La entrevistada entendió el ítem. No obstante, las juezas sugirieron una mejor redacción del ítem.
2	¿Cómo fue que decidió dejar Venezuela?	¿Cómo fue que decidió emigrar de Venezuela?	V de Aiken es 0.95 La entrevistada entendió el ítem. Solo una Jueza sugirió una pequeña modificación, cambiar la palabra “dejar” por “emigrar”.
3	¿Qué factores contempló para que decidiera migrar de su país?	¿Qué situaciones contempló para que decidiera migrar de su país? ¿En qué áreas de su vida ha generado mayor impacto?	V de Aiken es 0.39 El ítem fue entendido por la entrevistada. Las juezas en general comprendieron el ítem, pero sugieren algunos pequeños cambios o agregar más preguntas.
4	¿Qué retos ha encontrado al tener que migrar?	¿Qué desafíos ha encontrado al tener que migrar de Venezuela?	V de Aiken es 0.89 La entrevistada tuvo dificultades para comprender el ítem. Esta misma percepción manifestaron las Juezas.
5	¿Qué significa estar fuera de su país de origen?	¿Qué significa para ti estar fuera de Venezuela? ¿Qué sientes al estar fuera de Venezuela?	V de Aiken 0.69 La entrevistada entendía el ítem, pero presentaba dificultad para formular la respuesta. Esto quizá guarda relación con el planteamiento de las juezas al afirmar que la pregunta es “tan abierta” o si es que la palabra “qué significa...”, hace referencia al término experiencia o la interpretación de esta experiencia.

6	Te sentiste en algún momento forzado a migrar de tu país ¿cómo así?		V de Aiken es 0.97 La entrevistada entendió el ítem. Esta afirmación es respaldada por las juezas.
7	¿Qué tipo de pérdidas has tenido al estar en otro país?	¿Qué tipo de pérdidas has enfrentado y enfrentas al tener que migrar?	V de Aiken es 0.86 El ítem no fue comprendido en su totalidad por la entrevistada. En este caso las juezas sugieren que se integre la pregunta 7 y la 8.
8	¿Qué tipo de pérdidas tienes que enfrentar al estar en otro país?		V de Aiken es 0.81 La pregunta se entendió y la piloto funcionó.
9	¿Qué redes de apoyo ha encontrado? (explorar redes hostiles)	¿Cuentas con alguna red de apoyo? En algún momento te has encontrado con redes hostiles, ¿Cómo ha sido tu experiencia? ¿Te has sentido vulnerado/a de tus derechos o dignidad? ¿Cómo así?	V de Aiken es 0.84 La entrevistada entendió el ítem y la piloto funcionó. Las juezas sugieren que primero se sondee si la persona ha contado con alguna red de apoyo y posteriormente se realice las preguntas.
10	¿De qué manera mantiene la comunicación con su familia en Venezuela?		V de Aiken es 0.86 La entrevistada comprendió el ítem. En general las juezas validaron la pregunta favorablemente.
11	Actualmente ¿cómo es la relación con su familia de Venezuela? ¿En qué cambio a cómo era antes de migrar?		V de Aiken es 0.92 Se comprendió el ítem y la piloto funcionó. No obstante, una recalcó si la pregunta “pudiera tener implicaciones anteriores al proceso migratorio”.
12	¿Cómo se siente al estar fuera de su familia?	¿Qué sentimientos ha notado al estar fuera de su país? ¿Cómo es su experiencia?	V de Aiken es 0.83 El ítem es comprendido por la entrevistada. Mientras que las juezas sugieren mejorar la redacción y acotar posibles preguntas.
13	¿Qué tipo de pérdidas ha supuesto al estar lejos de su familia?		V de Aiken es 0.92 Se entendió el ítem. Y la piloto funcionó. De igual modo, las juezas respaldan la importancia y comprensión de la interrogante.

14	¿Cómo es la relación con sus amigos ahora que se encuentran fuera de su país?		V de Aiken es 0.86 El ítem es entendido por la entrevistada solo que se necesitó repreguntar para un mayor desarrollo del mismo. La piloto funcionó
15	¿Qué es lo que más extraña de sus amigos? ¿Cómo experimenta eso?		V de Aiken es 0.95 El ítem es entendido por la entrevistada. Asimismo, esto es respaldado por las Juezas de manera positiva.
16	¿Cómo se siente al utilizar su lengua aquí en Perú?	¿Cómo se siente con su manera de hablar aquí en Perú?	V de Aiken es 0.72 La entrevistada entendió el ítem haciendo una reformulación a la palabra lengua con “manera de hablar”. Esta observación también fue planteada por las juezas.
17	En la manera de comunicarse, ¿qué extraña de su país?		V de Aiken 0.92 El ítem fue entendido por la entrevistada. Sin embargo, las juezas sugieren que nos quedemos con la pregunta anterior considerando el cambio propuesto.
18	¿Cómo se siente en las interacciones verbales con otras personas aquí en Lima?		V de Aiken es 0.78 La entrevistada comprendió el ítem. También es comprendido y respaldado por las juezas.
19	¿Qué piensas de tu cultura como venezolano (a) al estar ahora tu presente aquí en Perú?		V de Aiken es 0.75 El ítem es entendido y la piloto funcionó.
20	¿Qué más añoras de tu grupo de pertenencia? ¿Cómo te hace sentir ello?		V de Aiken es 0.80 La pregunta se entendió y funcionó en la piloto, pero, una jueza plantea que “el grupo de pertenencia es un término muy complejo por lo que sugiere revisarlo.
21	¿Qué es lo que más añora de su tierra?		V de Aiken es 0.86 La entrevistada comprendió con facilidad el ítem y funcionó en la piloto.

			Aquí solo una Jueza plantea una discrepancia “no llego a entender cómo el añorar lleva a concluir la categoría de duelo complejo”.
22	¿Qué está suponiendo la forma de vivir aquí en Lima?	¿Cómo está siendo tu experiencia sobre la manera de vivir aquí en Lima?	V de Aiken es 0.75 La entrevistada no entendió la pregunta. Las Juezas tampoco lo entienden.
23	¿Cómo ha sido tu proceso de adaptación en este país?		V de Aiken es 0.92 El ítem fue comprendido por la entrevistada con facilidad y la piloto funcionó.
24	¿Cómo es al día de hoy tu proceso de adaptación en Lima?	¿Cómo consideras que ha sido tu proceso de adaptación en Lima y cómo te sientes hoy en día?	V de Aiken es 0.89 La entrevistada entendió el ítem. Pero, sugiere integrar la 23 y 24.
25	¿Cómo se siente viviendo aquí en Lima?		V de Aiken es 1.00 EL ítem es comprendido por la entrevistada y la piloto funcionó. A su vez es certificado por las Juezas.
26	¿Cómo era el estatus social al que estabas acostumbrado (a) a vivir en Venezuela? ¿Cómo es aquí en Perú?		V de Aiken es 0.89 La entrevistada comprendió el ítem con facilidad. Igualmente, es respaldado por las Juezas.
27	¿De qué manera te adaptas al estatus social aquí en Lima?	¿Cómo te estas adaptando al estatus social de aquí? ¿Mantienes el estatus social que tenías en Venezuela? ¿Cómo así?	V de Aiken es 0.64. Este ítem no es entendido por la entrevistada. No obstante, responde a la interrogante. Asimismo, el mismo inconveniente presentaron las Juezas.
28	¿Qué experimentas en relación a la diferenciación de los estatus sociales?		V de Aiken es 0.61 La entrevistada entendió la pregunta, desarrollando ampliamente su respuesta. La piloto funcionó. Pero a dos juezas no le quedaba muy clara el ítem.
29	¿Qué inconvenientes físicos atravesó al dejar Venezuela?	¿Qué impedimentos u obstáculos ha tenido que experimentar al dejar Venezuela?	V de Aiken es 0.75 La entrevistada comprendió la pregunta con una ligera confirmación de la misma “en que salí de mi país ¿verdad?”. Las Juezas

			proponen mejorar el término “inconveniente físico”.
30	<p>¿Hubo algún efecto físico al migrar de Venezuela? ¿Cuáles fueron esos inconvenientes? ¿Cómo fue su experiencia?</p>	<p>¿Hubo algún altercado físico al migrar de Venezuela? ¿Cuáles fueron esos inconvenientes? ¿Cómo fue su experiencia?</p>	<p>V de Aiken es 0.92 El ítem en un primer instante no fue entendido, por lo que se requirió una pequeña puntualización desarrollando ampliamente. La piloto funcionó.</p>
31	<p>Actualmente, ¿Tiene trabajo?</p> <p>¿Qué siente al tener empleo o no tenerlo?</p> <p>¿Cómo está siendo su experiencia de trabajo aquí en Lima?</p>		<p>Adicional: Una Jueza sugirió agregar una pregunta relacionada al ámbito laboral ya que no es explorado en la encuesta. Asimismo, esta inquietud se evidenció en la piloto.</p>



ANEXO 8: TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA

ENTREVISTA

Seudónimo: R

Fecha: 06/07/21

Tiempo: una hora aproximadamente

L: Hola, mi nombre es Liliana Bobadilla, soy estudiante de psicología del último ciclo en la universidad Antonio Ruíz de Montoya, actualmente me encuentro realizando mi tesis sobre experiencias subjetivas de duelo migratorio. Agradezco de antemano su disponibilidad y tiempo. Garantizar que la información que brinde será utilizada únicamente con fines académicos, su identidad permanecerá en absoluta reserva y todo lo que diga será custodiado de manera confidencial. Para mayor detalle de la investigación le pido que lea el consentimiento informado, en silencio (alcanzado por mensaje de texto), en el que se detalla el proceso de esta entrevista. Ahora, por favor, lea en voz alta la última parte del documento donde manifiesta que acepta participar, con la finalidad de salvaguardar su integridad. Como parte de la misma necesitaré grabar la entrevista. ¿Estás de acuerdo?

R: Sí, estoy de acuerdo en participar en la entrevista

L: En este momento procederé a hacerle unas preguntas, manifestarle que no hay respuesta buena ni mala, antes bien todo lo que diga enriquecerá al estudio.

Edad: 26 años

Grado de instrucción: Ingeniera civil, graduada en Venezuela

Tiempo de residencia: 17 de junio

1.- Antes de que tú migres de Venezuela, ¿tenías la intención de hacerlo? ¿Cómo se expresaba esta intención?

R: Bueno, años anteriores no se me pasaba por la cabeza salir de mi país, nunca lo pensé, siempre pensé pues en desarrollarme y hacer otras cosas. Pero a raíz de la situación de mi país de Venezuela la cosa no te alcanza para tus necesidades, para hacer nada, para medio comer y más nada. Entonces a mí se me ocurrió, de verdad, irme para Brasil, al principio, como para Brasil la cosa era más fácil, los papeles eran más rápido. Pero luego llegó la pandemia, se cerraron las fronteras y yo dije, bueno, vamos a esperar que acabe la pandemia pero como en Brasil la pandemia se puso fuerte y como ahí no hay control, no hay nada. Yo dije, bueno vámonos para Perú y como tengo a mi tía que está aquí, entonces se dio la oportunidad y me vine para acá. ¿Cuál fue la pregunta que se me hizo?

L: ¿Cómo se expresaba esa intención de migrar?

R: Ajá, sí bueno, fue así, como tenía mi tía y primo en Perú, entonces la opción que vi fue esa, decidí salir porque si no pasa el tiempo, pasa el tiempo, y la vida se va en eso.

L: Claro, entonces tú te decidiste a migrar por la misma situación del país y primero fue que te decidiste migrar para el Brasil y la pandemia también afectó los tus planes tuviste que realizar otros planes.

R: Bueno, pensé en viajar a Brasil, pero la pandemia no lo permitió

2.- *Ok, después de haber tenido esa intención de migrar ¿Cómo fue que decidiste dejar Venezuela?*

[Silencio]

L: Imagino que habrá pasado muchas cosas por ti para que decidas dejar tu país y, finalmente digas ahora tomo la decisión de dejar mi país...

R: Bueno, realmente fue difícil, como yo tenía un año pensando en salir ¿verdad?, un año desde que pensé irme para Brasil. En ese momento fue difícil, la cosa fue más fuerte, como soy una persona que siempre ha estado en su casa, con mis padres y era un poco más difícil pues en esas condiciones. En ese momento fue difícil, yo lloré mucho, pero ya después como que el cerebro poco a poco se va acostumbrando, adaptando y que la vida es un constante cambio y a veces tenemos que asumir, ya que no podemos quedarnos estancados en nuestros sitios. Entonces yo me fui metiéndome eso en la cabeza y hablé con mis padres, les fui preparando ya que a ellos también les estaba pegando que decidiera salir de casa y todo fue un proceso. Para todos fue un proceso. Cuando yo decidí venir para Perú el mes pasado, no nos pegó tanto, pero sí nos pegó.

L: ¿Cuándo dices nos pegó tanto te refieres a ese sentimiento de?

R: Sentimiento no sé, familiar, emocionalmente pues

3- A parte de lo que mencionas ¿Qué factores contempló para que decidiera migrar de su país?

R: Bueno, sí, por el mismo avance, quería avanzar, quería tener mis cosas, cumplir metas y en Venezuela es un poco difícil, veía que, si me quedaba en casa, el tiempo pasaba y no podía hacer nada. Y, ya con 26 años, bueno, cuando tiempo más tengo que esperar y eso fue lo que me impulsó a salir del país, a buscar una mejora, un avance.

4. ¿Qué retos ha encontrado al tener que migrar?

R: Hmmm, no entiendo muy bien la pregunta ¿al llegar a Perú?

L: Ok, lo que te pregunto es ¿si te has enfrentado a algún reto al tener que migrar? o si ¿has encontrado algún reto al tener que migrar de tu país?

R: Dices ¿en el camino?

L: puede ser

R: Un reto, en el camino que es un poco arriesgado, ya que llegar a Perú es un poco riesgoso. Sin embargo, asumí las consecuencias de mis propios actos, y como ya soy grande, bueno dije me voy, vi todo el proceso y lancé, era riesgoso, pero me lancé. Era riesgoso en el sentido de que no podría llegar aquí a Perú y tenía que regresar, pero físicamente no tuve más nada. Pero siempre estando en la presencia de Dios.

5 ¿Qué significa estar fuera de su país de origen?

R: Bueno, qué significa estar fuera de mi país de origen, bueno realmente aquí me siento sola, no siento tanto apoyo como tenía en mi país. No sé exactamente cómo se responder esa pregunta, qué significa como tal pues, lo que pasa es que me siento sola, vine para acá y siento que los objetivos no se están siendo logrados, y bueno no sé si es porque tengo poco tiempo, que tener paciencia, pero es lo que veo, viene con un fin y no lo estoy viendo, hasta ahora.

L: ¿Este apoyo que tú manifiestas, a qué te refieres?

R: Apoyo emocional, que me siento sola, que si me pasa algo no tengo quien me socorra, no tengo ni con quien irme, cosas así. Ahorita ando sin empleo y trato de no pensar, pero a veces uno se atormenta, no encuentro la palabra, se siente ofuscado. Cónchale, necesito trabajar juzgado con sale pues necesito trabajar, necesito producir, vine para acá a trabajar y eso no lo veo. No sé si tengo que tener paciencia, tengo que esperar. Y bueno, estar solo, no tener a nadie, a su familia que cualquier cosa le están hablando y cosas, así pues.

6.- *Te sentiste en algún momento forzada a migrar de tu país ¿cómo así?*

R: Si lo sentí, más que todo en la separación familiar, esta afecta cuando uno su país, ya el resto no tanto. Es una aventura, cuando uno sale realmente de su país es aventurarse y lo que más pega es en ese aspecto, estar separados de tus seres queridos, estar lejos de ellos y ellos lejos de uno y como yo no he estado acostumbrada a eso es un poco difícil.

7. *¿Qué tipo de pérdidas has tenido al estar en otro país?*

R: ¿Algún tipo de pérdida, ¿cómo?

L: Sí, sí has tenido algún tipo de pérdida material, emocionales, físicas

R: Hmm, bueno hasta el momento creo que no he tenido pérdidas físicas, pero sí emocionales.

8. *Has pensado ¿Qué tipo de pérdidas tienes que enfrentar al estar en otro país?*

¿Qué tipo de pérdidas tengo que enfrentar?

R: Bueno, lo único que he pensado es que venir para acá sin trabajo seguro que derepente fue una pérdida venir para acá. Bueno habrá que esperar, que la cosa va a mejorar y que la cosa cambie.

9. *Manifestaste en algún momento que te sientes sola, ¿cuentas con alguna red de apoyo dónde sostenerte?*

R: No, no, no conseguí nada así.

L: Esta red de apoyo, ya sea positiva o negativa, puede ser una persona, un lugar

R: No, hasta el momento no, bueno el único apoyo que siento aquí es que tengo a mi tía aquí, eso sí, ella siempre está pendiente de mí, me escribe todos los días para saber cómo estoy y esas cosas, hasta ahora es el único apoyo.

L: Entonces si cuentas con una persona que está al tanto y que es una forma de apoyo

R: sí, me apoya emocionalmente

10. ¿De qué manera mantiene la comunicación con su familia en Venezuela?

A través de WhatsApp, por videollamada, por mensajes, les escribo, me escriben, están pendientes

11. Actualmente ¿cómo es la relación con su familia de Venezuela?

R: Es bonita, no hay problema, lo único que ellos se preocupan por mi situación y eso es lo que le preocupan hasta ahora pues, hasta que yo consiga algo bueno para establecerme, sino no van a estar tranquilos. La relación es tranquila, es bonita.

L: ¿cuándo dices que la relación es bonita a qué te refieres?

R: Que están pendientes de todo, están al tanto todo, si yo salgo, si no salgo. Es que me pusieron un GPS.

L: ¿Te pusieron un GPS?

R: Es una aplicación, me ven a donde voy, donde estoy ellos me ubican, saben a través del correo. Si pasa algo ellos me ubican por donde voy, estoy monitoreada.

L: ¿Cómo te sientes con eso, con que te hayan puesto un GPS?

R: Lo veo muy bonito de parte de ellos.

12. ¿Cómo se siente al estar fuera de su familia?

R: Bueno me siento tranquila porque si ellos están bien yo también estoy bien. Al principio como te dije si me chocó bastante, que había pensado que me iba para Brasil, pero ya la mente se va acostumbrando. Como te dije, uno tiene que caminar para cumplir sus metas. Entonces yo ahora me siento calmada, hablo con ellos normal y ellos conmigo. Estamos en constante comunicación, no es que yo me fui, me perdí y me olvidé de ellos. Y ellos están tranquilos, yo los veo, no sé si en verdad están así, pero yo los veo a ellos tranquilos, emocionalmente estamos más tranquilos.

L: Y tú cómo te sientes al verlos tranquilos, a pesar de que todavía no logras estabilizarte ¿qué sientes al estar fuera de ellos?

R: Bueno, ahorita en lo que estoy pensando más es en el trabajo. Pero me siento tranquila, yo sé que ellos también si es que yo estoy bien. Y bueno, como le dije a mi mamá antes de venirme de Venezuela, el hecho de que vaya no quiere decir que me voy a olvidar de ustedes, yo pienso volver a mi país, ya sea en dos o tres años. Yo pienso irme o ellos venir donde yo estoy.

Claro, yo sé que los años pasan y no regresan y que uno no se puede ver, pero como mi mamá dice, hija es la ley de la vida, que los hijos no les pertenecen a los padres, que los hijos cuando llega su momento empiezan a volar. Pero yo me siento tranquila, me siento calmada, sé que ellos están bien y yo también estoy bien.

L: ¿Tienes más hermanos?

Sí, tengo una hermana mayor y un hermanito menor, yo soy “jamón” la del medio pues. Todos vivimos en la misma casa, nadie tiene familia, la única que salí fui yo.

13.- Entiendo, ¿Qué tipo de pérdidas ha supuesto al estar lejos de su familia?

Solamente el tiempo

L: ¿Cómo así?

R: El tiempo que uno pasa sin verlos, el tiempo que uno pasa sin darnos cuenta, el tiempo pasa y no regresa, los padres envejecen y el tiempo que pasa. Yo dije, tres años no vengo y de aquí a tres años es un tiempo, el tiempo que uno comparte, de convivir con la familia.

14. ¿Cómo es la relación con sus amigos ahora que se encuentra fuera de su país?

R: Bueno, no soy una persona que habla con tanta gente, no tengo tantos amigos así. Diría que no tengo amigos, en Venezuela yo trabajé un tiempo en una empresa y desde el año pasado dejé de trabajar y me dediqué a hacer dulces, piñatas, lo veía mejor, más factible que estar trabajando para otra persona. Consideraba una pérdida de tiempo para alguien por tres “lonchitas”, por un poquito de dinero pues. Y yo me dediqué a trabajar por internet, a hacer tortas, a hacer piñatas y dejé de ver gente. De vez en cuando escribo a mi amiga, no soy de las que hablan demasiado.

L: No es que tengas un círculo grande de amigos, pero si tienes amigas.

R: Sí, pero si supieras que le dije a una amiga que me venía para Perú y, esa sola hasta ahora ni siquiera me ha escrito.

15. No sé si puedes comentarme ¿Qué es lo que más extraña de sus amigos? ¿Cómo experimenta eso? A pesar del grupo de amigos, como dices, son poquitos.

Bueno, por ejemplo, cuando trabajaba, a ellos los considero compañeros de trabajo y no amigos. Bueno, lo que extraño más que todo es el carisma. No puedo decir que seamos amigos, extraño una sonrisa, un chiste, echar bromas, o sea cualquier cosita así, el carisma.

16. ¿Cómo te sientes al utilizar tu lengua aquí en Perú?

R: ¿Te refieres a la manera de hablar?

L: Ajá

R: Bueno un poco difícil porque aquí en Perú como que cambian todas las palabras.

L: ¿Cómo así?

R: Bueno, por ejemplo, cuando he ido a comprar, para nosotros esto es suéter, chaqueta, pero aquí no casaca, o polera y bueno ya no sé lo que dicen.

L: ¿Qué te ha pasado con los monos?

R: A bueno, no he comprado monos

L: Porque aquí le decimos buzo al mono

R: Ah imagínate para qué voy a usar buzo, un buzo es para bucear. Entonces es un poquito difícil, nosotros hablamos arroz chino y aquí dicen arroz chaufa todos, también he notado que hablan cantadito.

17. En la manera de comunicarse, ¿qué extraña de su país?

Bueno, lo que extraño de mi país es el paisaje, las plantas y aquí no, lo que hay son montañas de tierra, lo que sí me gusta es el clima, ya que en Venezuela siempre nos estamos chamuscándonos.

Creo que yo digo que extraño. En la manera de hablar, soy una de las personas que piensa que por más que te vayas de tu país, vas a tu cultura. O sea, pienso que por más que vayas a otro lugar no debe perder sus raíces, si aprender y adaptarse al lugar, pero no perder nuestras raíces.

18. ¿Cómo se siente en las interacciones verbales con otras personas aquí en Lima?

Me siento normal, hay cosas que me tengo que acostumbrar, no puedo poner a discutir con esa chaqueta, no pues hay que acostumbrarse.

19: ¿Qué piensas de tu cultura como venezolano (a) al estar ahora tu presente aquí en Perú?

R: Bueno, cuando yo he estado en Venezuela no he salido mucho, pero lo poco que he visto no si va al caso que cumplen más las leyes y como que en Venezuela son un poco más libres.

L: No sé, ¿cómo así? Si me puedes dar un ejemplo

R: Lo poco que he visto, no sé si en otros lados de Perú, por ejemplo, las calles están limpias, la gente tiene la costumbre de que si caminas y están comiendo algo lo botes a la papeleta porque todos los sitios hay una papelera, es lo que veo. En Venezuela no, la gente va en microbús y la gente come algo y lo bota por la ventana. Claro, no sé si será en todos los lugares aquí en Perú.

L: Bueno, hay zonas que son más cuidadas, hay más limpieza, pero otros no.

R: Lo que sí he visto aquí es que manejan raro, es decir, uno tiene que estar pendiente que no lo atropellen porque se meten hasta por las aceras los microbuses, están en una carrera constante y la gente está tan tranquila. De hecho, cuando yo venía para acá, en el microbús donde yo vine, el señor venía en las curvas de 100 y yo decía en qué momento me bajo de este microbús, cuando voy a llegar a mi destino, Yo tengo entendido que en las curvas se tiene que bajar la velocidad y el Señor parece que le metía más, es la manera que manejan así.

20. ¿Qué más añoras de tu grupo de pertenencia? ¿Cómo te hace sentir ello?

R: ¿Ah, de mí país?

L: Ajá

R: Lo carismático, no sé si aquí es tan igual, así como estoy hablando contigo y lanzo un chistecito y seguimos hablando.

21. Creo que ya has ido comentando ¿Qué es lo que más añoras de tu tierra?

El paisaje, ver el verdor, me gusta ver algo verde pues y aquí no lo veo tanto. Yo creo que es el tipo de tierra.

22. ¿Qué está suponiendo la forma de vivir aquí en Lima?

R: No, no entiendo

L: ok, ¿si te está implicando algo la forma de vivir aquí en Lima?

R: No creo que no, o sea, ¿dices si hay algo que me incomoda? Bueno no sé si viene al caso, lo que yo noto aquí, creo que la mujer no tiene mucho campo aquí en Perú, así como en Venezuela le toman más en cuenta en los trabajos. Y aquí en Perú me parece que más tiene espacio el hombre.

23. *Ok, en este corto tiempo que llevas aquí en Perú, ¿Cómo ha sido tu proceso de adaptación en este país?*

Bueno poco a poco, como te dije estoy buscando trabajo y esto es lo primero que tengo en la cabeza, así que la adaptación está siendo poco a poco.

24. *¿Cómo es al día de hoy tu proceso de adaptación en Lima?*

Tranquilo

25. *¿Cómo se siente viviendo aquí en Lima?*

Bueno, hasta ahora lo siento tranquilo, como el clima me gusta, me siento bastante chévere, lo que, si veo que hay bastante tráfico, pero me gusta el clima y eso me hace sentir bien.

26. *¿Cómo era el estatus social al que estabas acostumbrado (a) a vivir en Venezuela? ¿Cómo es aquí en Perú?*

Medio, no era alto ni tampoco tan pobre, teníamos nuestra casa en Venezuela y ricos tampoco no, no nos faltaba nada, todas las cosas básicas las teníamos y eso era hasta que llegara la cuestión ésta de la crisis en Venezuela, nosotros salíamos a pasear en las vacaciones, siempre se mantenía eso. Pero con la crisis ya no se podía, solo tenía para comer o medio comer, pero pobre pobre no éramos y ricos ricos tampoco. Y aquí en Perú estoy viviendo en una zona bonita, me gustaría quedarme aquí, pero si no encuentro trabajo no podré, bueno, aquí donde estoy me siento cómoda, no es una zona rica pero tampoco pobre.

27. *¿De qué manera te adaptas al estatus social en Lima?*

R: Cómo así, no entiendo

L: Como manifiestas que tu estatus social no ha sido ni alto ni tan pobre. Ahora al estar tú aquí, en Lima, ¿cómo te estás adaptando al estatus social de aquí?

R: Bueno, creo que no entendí mucho la pregunta, pero creo que va por ahí, mantengo el estatus que tenía en Venezuela, o sea no estoy en una zona pobre pero tampoco rica y espero mantenerlo pues. Mi objetivo al venir para acá no fue estar peor que lo que estaba en Venezuela sino mejorar y espero que así sea.

28. *Me dices que no notas la diferencia del estatus social que tenías en Venezuela con el de ahora o si me puedes contar ¿Qué experimentas en relación a la diferenciación de los estatus sociales?*

La diferencia que creo que es, y he leído, que el sueldo mínimo de aquí de Perú alcanza por lo menos para alquilar, comer y tener tus cositas. Mientras que el saldo mínimo de Venezuela no alcanza, ahorita no recuerdo cuanto está. Pero la dicha que teníamos en Venezuela es que teníamos una bodega y con eso nos ayudábamos y se vendía bastante, y eso nos ayudó para comer. Naguara, eso sí, aquí he podido comer pollo, carne, Y, en Venezuela no, ahí lo más barato son las salchichas y eso es lo que se comía todos los días y teníamos una bodega y eso siempre se comía todos los días, claro no es saludable, pero es lo que se podía o la sardina que es lo más barato. En ese aspecto si hay una diferencia bien grande, aquí alcanza el dinero para comer bien, para alquilar algo pequeño y te queda dinero para tus cositas personales y en Venezuela no, bueno hay personas que, si lo logran hacer, que tienen sus negocios. Pero por ejemplo nosotros en la casa no podíamos gastar en cremas, en champú, todo era jabón y hasta para el cabello. Y así, aquí sí alcanza el dinero para comprar sus cositas personales y esa es la gran diferencia que veo.

29. *¿Qué inconvenientes físicos atravesó al dejar Venezuela?*

Inconvenientes físicos en que salí del país ¿verdad?, el que estaba en riesgo de que podía pasar algo en el camino, eso creo que es el inconveniente

30. *¿Hubo algún efecto físico al migrar de Venezuela? ¿Cuáles fueron esos inconvenientes? ¿Cómo fue su experiencia?*

R: No. creo que no, un efecto físico como qué

L: En el trayecto de migrar hasta Perú si tuviste algún altercado, si perdiste algo o cómo fue tu experiencia de salir de tu país.

Ah bueno, sí, realmente sí me pasó algo que me molestó y me sentí como que nerviosa no sé. En el viaje hasta Perú que me mandaron hasta Mancora en una bank y se supone que el microbús se supone que salía a las seis de la tarde, pero el Señor de la bank que me mandaron hizo

toda una clase de negocios en el camino y llegamos después de la seis, y yo pensaba a ahora me va a dejar el microbús, y yo me había comunicado con la señora que organiza eso y le decía Señora yo voy a llegar tarde y ella decía apura al tipo, apura al tipo. Yo ya había hablado con el tipo y le había dicho señor que a las seis sale mi microbús vamos a llegar y el señor decía si vamos a llegar. Y la señora me había dicho que el microbús ya está cargando pasajeros y yo estaba preocupada y yo no conocía nada, qué voy hacer ahora. Entonces el señor de la bank me deja lejos, le llamo a la señora preocupada y le dije que no sabía dónde estaba y cuando llego al sitio, por cierto, pregunté a unos taxistas dónde queda el microbús y que iba a saber esa gente donde estaba el microbús, pero como estaba desesperada. Y había un muchacho que estaba conmigo, pero a él lo montaron en otra bank y su maleta estaba en la mía y ellos llevaban como una hora ahí esperándome y yo llevando mi maleta y la de él. Tú te imaginas, yo corriendo como una loca con ese poco de maletas y no sabía dónde estaba y gracias a Dios lo veo a lo lejos y ya vino a buscar su maleta. Y voy a verla a la señora por el tremendo problema que me hace correr porque no había ningún microbús cargando. Esa fue la nueva experiencia que viví al venir a Perú. Llegar a un lugar que no conozco, la desesperación, desesperada estaba porque no había comido, no había tomado agua, eso fue lo que atravesé en ese tramo y en el resto no tuve ningún tipo de inconvenientes.

L. En algún momento mencionaste que te preocupaba más el trabajo, que era tu primer pensamiento ¿Cómo te sientes al no conseguir aún trabajo?

R: Bueno pensaba este fin de semana, aquí no voy a surgir, no consigo trabajo, ni siquiera como mesera, para trabajar como mesera me piden un documento que lo avale y no tengo, y eso es lo que ahorita me está impidiendo trabajar, lo que ahora tengo que conseguir algo es que no pidan papeles y donde no piden papeles me piden experiencia en un área que no son las mías, por ejemplo, en ventas que es lo que estoy buscando ya que yo he trabajado en ventas y me dicen no, tienes que tener experiencia. Y, no sé, son cosas, trabas que estoy viendo y eso me desespera y digo aquí no voy a surgir. Ese es el pensamiento que tengo actualmente.

L. Ya casi estamos por finalizar esta entrevista, no sé si puedes contarme ¿Cómo te has sentido con las preguntas? ¿Con la entrevista? o ¿quiere agregar algo más?

R: No, me he sentido bien, realmente me hizo bien comunicarme con usted pues, un rato y pues me gustó, valió la pena hacer la entrevista.

L: Muchas gracias nuevamente por tu compartir y tiempo

Figura 1: Mapa semántico

