

UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTOYA

Facultad de Ingeniería y Gestión



LA IMPORTANCIA DE LA MOTIVACIÓN LABORAL EN EL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE EN LIMA METROPOLITANA

Tesis para optar al Título Profesional de Licenciada en Administración.

Presenta la Bachiller:

SALLY PILAR VILLON CERRON

Presidente: Bernardo Leonardo Meza Guzmán

Lector: José Luis López Calle

Asesor: Mario Phillip Roncal Zolezzi

Lima – Perú

Octubre 2024



UARM

Universidad
Antonio Ruiz
de Montoya

Anexo N.º 3 - Reglamento General de Grados y Títulos de Pregrado y Posgrado
Aprobado por Resolución Rectoral N° 150-2023-UARM-R

INFORME DE ORIGINALIDAD

Señores

Consejo Universitario

Presente.-

De nuestra consideración:

Por la presente nos dirigimos a ustedes para saludarlos e informar al Consejo Universitario sobre el producto académico elaborado por VILLON CERRON Sally Pilar quien solicita la obtención de su título profesional a través de la sustentación de una tesis.

El producto académico elaborado tiene como título “La importancia de la motivación laboral en el rendimiento laboral de los colaboradores de una empresa de transporte en Lima Metropolitana”.

Por tanto, en nuestra condición de Asesor de producto académico y de integrante de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería y Gestión respectivamente, declaramos que el producto académico de VILLON CERRON Sally Pilar, ha sido examinado con el programa antiplagio *Turnitin* para identificar su nivel de coincidencias.

El resultado que arroja el programa es de 13% de similitud, el cual proviene de fuentes de información que han sido debidamente citadas o reconocidas utilizando las normas del sistema APA.

Sin otro particular, quedo de ustedes.

Firmado en Lima, el 01 del mes de julio del 2024

Mario Phillip Roncal Zolezzi
Asesor

Atentamente,

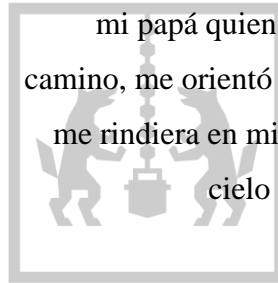


Bernardo Leonardo Meza Guzmán
Presidente
Comisión de Grados y Títulos
Facultad de Ingeniería y Gestión

* Conforme a lo establecido en el documento de identidad

DEDICATORIA

Al tesoro más grande que la vida me dio,
mi papá quien, me condujo por este
camino, me orientó y nunca permitió que
me rindiera en mis proyectos. Desde el
cielo me seguirá cuidando.



AGRADECIMIENTOS

A Dios que me acompaña y da fortaleza para alcanzar mis metas, así como seguir adelante con cada desafío.

A mis profesores quienes me apoyaron y dedicaron tiempo a mi formación.



RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal analizar la importancia de la motivación laboral en el rendimiento de los trabajadores de una empresa de transporte ubicada en Lima Metropolitana. Así mismo, es de tipo aplicada, con un diseño transversal no experimental y un nivel correlacional causal, mientras que la metodología considerada fue el método hipotético-deductivo. 12 empleados llegaron a constituir la población los mismos que conformaron la muestra siendo utilizado un tipo de muestreo censal. Después del procesamiento y la interpretación de información, pudo evidenciarse un coeficiente de correlación (R) de Pearson positiva considerable de un 0.875 entre motivación laboral y el desempeño de los trabajadores. En el análisis estadístico realizado, se determina que el coeficiente de determinación (R^2) indica que el 47.10% de la variabilidad en la motivación laboral puede ser explicada por el desempeño de los trabajadores. De igual manera, los resultados de la prueba ANOVA revelan que el valor p es 0.000, que es inferior al umbral de 0.05. Además, el valor estadístico de Fisher obtenido es 6.410, que se encuentra en la región de rechazo de la hipótesis nula (H_0). En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa (H_1). Por ende, se confirma la validez de la hipótesis de trabajo (H_G).

Palabras claves: Motivación laboral, desempeño laboral, rendimiento laboral.

ABSTRACT

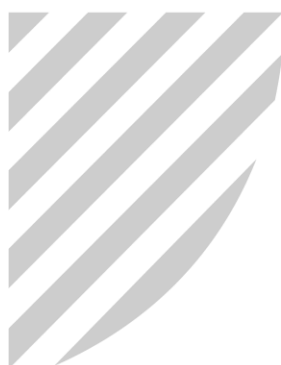
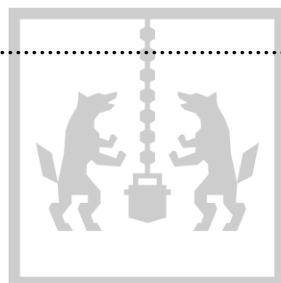
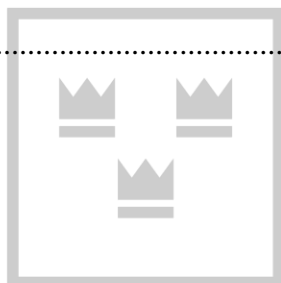
The main objective of the research was to analyze the influence of labor motivation on the performance of the workers of a transport company located in the city of Lima Metropolitana. Likewise, it is of the applied type, with a non-experimental transversal design and a Causal correlational level, while the methodology considered was the hypothetical-deductive method. 12 employees became the population that formed the sample, using a type of census sampling. After the processing and interpretation of information, a considerable positive Pearson correlation coefficient (R) of 0.875 between work motivation and worker performance could be evidenced. Likewise, it is established that 47.10% of the variation in work motivation is exposed by the performance of workers according to the coefficient of determination (R^2). In conclusion, in the Anova test it was achieved that $0.000 < 0.05$, also Fisher's statistical value is 6,410 being located on the right side within the rejection zone refuting the H_0 , thus, the H_1 is approved and, then, the H_G working hypothesis.

Keywords: Work motivation, work performance, work performance.

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	11
1. CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN Y RELEVANCIA.	13
2. CAPITULO II: REVISIÓN Y FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	16
2.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	16
2.2 ANTECEDENTES NACIONALES.....	17
2.3 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	18
3. CAPITULO III: OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	39
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	39
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	39
4. CAPITULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	40
4.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	41
4.4 HIPÓTESIS.....	41
4.4.1 Hipótesis general.....	41
4.4.2 Hipótesis específicas.....	42
4.5 VARIABLES.....	42
4.6 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	43
5. CAPITULO V: MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	45
5.1 MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	45
5.2 TÉCNICA.....	46
5.3 INSTRUMENTO.....	46
5.3.1 Validez de un instrumento.....	46
5.3.2 Confiabilidad.....	47
5.4 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	48

6. CAPITULO VI: LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	50
7. CAPITULO VII: RESULTADOS, DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN.....	51
7.1 RESULTADOS.....	51
7.1.1 Análisis descriptivo.....	51
7.1.2 Prueba de normalidad.....	55
7.1.3 Prueba de hipótesis.....	56
7.2 DISCUSIÓN.....	61
8. CONCLUSIÓN.....	66
9. RECOMENDACIÓN.....	68
10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	70
ANEXOS.....	73



INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable independiente	43
Tabla 2 Operacionalización de la variable dependiente	44
Tabla 3 Resultado de validez del contenido del instrumento para la importación	46
Tabla 4 Resultado de validez del contenido del instrumento para el posicionamiento .	47
Tabla 5 Coeficientes de correlación de Pearson	47
Tabla 6 Alfa de Cronbach para las preguntas de la encuesta de motivación laboral....	48
Tabla 7 Alfa de Cronbach para las preguntas de la encuesta de desempeño.....	48
Tabla 8 Alfa de Cronbach para las preguntas de las 2 encuestas.	48
Tabla 9 Motivación laboral.....	51
Tabla 10 Salario y beneficios	52
Tabla 11 Condiciones laborales.....	53
Tabla 12 Desempeño de los trabajadores	54
Tabla 13 Prueba de normalidad.....	55
Tabla 14 Correlación entre la motivación laboral y desempeño de los trabajadores	56
Tabla 15 Resumen del modelo - Hipótesis general	57
Tabla 16 Prueba de Anova - Hipótesis general	57
Tabla 17 Coeficientes - Hipótesis general.....	58

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Motivación laboral	52
Figura 2 Salario y beneficios	53
Figura 3 Condiciones laborales	54
Figura 4 Desempeño de los trabajadores	55

