

UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTOYA

Facultad de Filosofía, Educación y Ciencias Humanas



UARM

Universidad
Antonio Ruiz
de Montoya

PERCEPCIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES QUE LLEVAN CLASES VIRTUALES, EN DOCENTES DE PRIMARIA DE UN COLEGIO DE LIMA METROPOLITANA

Tesis para optar al Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presenta la Bachiller

LUISA RUAS CRUZ

Presidente: Luis Edwards Mio Torres

Asesora: Emely Marny Silverio Genebrozo

Lectora: Andrea Beatriz Wakeham Nieri

Lima – Perú

Febrero de 2025



UARM

Universidad
Antonio Ruíz
de Montoya

Anexo N.º 3 - Reglamento General de Grados y Títulos de Pregrado y Posgrado
Aprobado por Resolución Rectoral N° 150-2023-UARM-R

INFORME DE ORIGINALIDAD

Sres.

CONSEJEROS

Pte.

De nuestra consideración:

Por la presente nos dirigimos a Ustedes para saludarlos e informar al Consejo Universitario sobre el producto académico elaborado por RUAS CRUZ, Luisa, quien solicita la obtención de su título profesional a través de la sustentación de una tesis.

El producto académico elaborado tiene como título "Percepción de la convivencia escolar de los estudiantes que llevan clases virtuales en docentes de primaria de un colegio de Lima Metropolitana".

Por tanto, en nuestra condición de Asesor de producto académico y de integrante de la Comisión de Grados y Títulos de la Facultad de Filosofía, Educación y Ciencias Humanas, respectivamente, declaramos que el producto académico de RUAS CRUZ, Luisa, ha sido examinado con el programa antiplagio *Turnitin* para identificar su nivel de coincidencias.

El resultado que arroja el programa es de 16% de similitud, el cual proviene de fuentes de información que han sido debidamente citadas o reconocidas utilizando las normas del sistema APA.

Sin otro particular, quedo de ustedes.

Firmado en Lima, el 10 del mes de febrero de 2025.

Atentamente,

Emely Marny Silverio Genebrozo
PSICÓLOGA
C.Ps.P. 30020

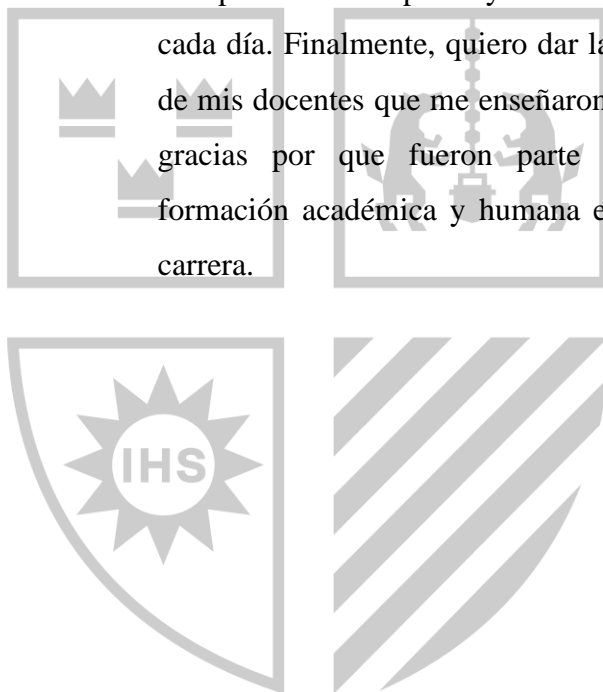
Emely Marny Silverio Genebrozo
Asesora

Evelyn Flor Modesto Taipe
Secretaria técnica de la Comisión

*Conforme a lo establecido en el documento de identidad

AGRADECIMIENTO

Un profundo agradecimiento, primero a mi Buen Dios, por su presencia fiel y paciente en mi vida. También deseo dar las gracias a las hermanas de mi comunidad MIC, gracias por su oración y apoyo incondicional. Asimismo, quiero agradecer a mi amada familia, que siempre están ahí para ayudarme a ser mejor persona cada día. Finalmente, quiero dar las gracias a cada uno de mis docentes que me enseñaron a amar la profesión, gracias por que fueron parte fundamental en mi formación académica y humana en estos seis años de carrera.



RESUMEN

La presente investigación cualitativa tiene como propósito analizar las percepciones que los docentes de primaria tienen de los estudiantes que llevan clases virtuales. La metodología que se utilizó fue un diseño fenomenológico. La muestra estuvo conformada por ocho docentes de primaria. La técnica que se empleó fue la entrevista. Los resultados mostraron que la mayoría de los entrevistados reconoce que la convivencia con los padres ha aumentado en las clases virtuales, ya que participan más activamente que en las clases presenciales. Asimismo, gran parte de los entrevistados coincidieron en que los estudiantes en las clases virtuales socializan más con el docente que con sus compañeros, porque la enseñanza es más directa y los estudiantes dependen más del docente. Del mismo modo, los docentes han notado menos conflictos entre los estudiantes debido a la menor interacción entre ellos. Además, los docentes entrevistados comentan que las normas de convivencia se cumplen mejor en las clases virtuales porque tienen más control y hay menos interacción entre los estudiantes.

Palabras clave: Convivencia escolar, clases virtuales, interacción escolar, percepciones, normas de convivencia

ABSTRACT

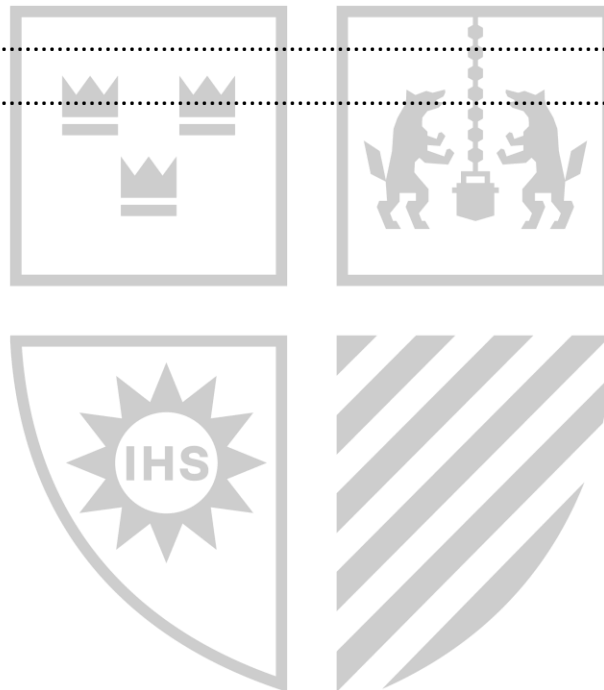
The present qualitative research aims to analyze the perceptions that primary school teachers have of students who attend virtual classes. The methodology used was a phenomenological design. The sample consisted of eight primary school teachers. The technique employed was the interview. The results showed that the majority of the interviewees recognize that interaction with parents has increased in virtual classes, as they participate more actively than in face-to-face classes. Also, a large part of the interviewees agreed that students in virtual classes socialize more with the teacher than with their peers because teaching is more direct and students rely more on the teacher. Similarly, teachers have noticed fewer conflicts among students due to less interaction between them. Moreover, the interviewed teachers commented that rules of coexistence are better followed in virtual classes because they have more control and there is less interaction among students.

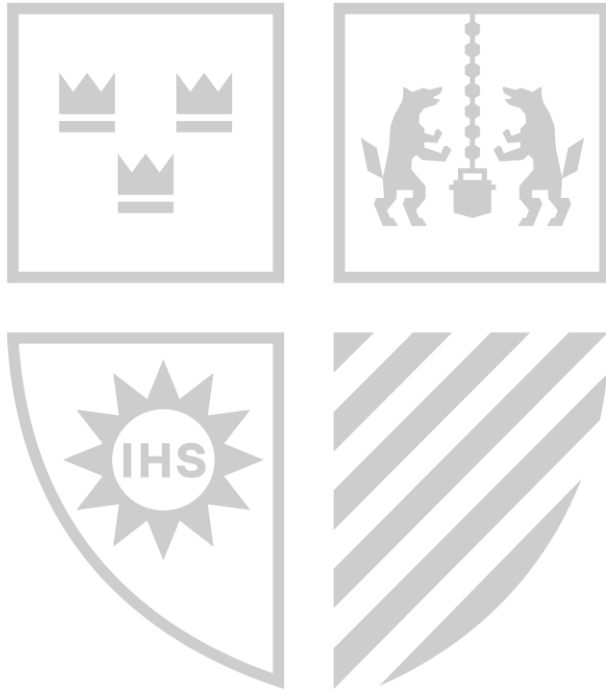
Keywords: School coexistence, virtual classes, school interaction, perceptions, coexistence rules

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I: REVISIÓN Y FUNDAMENTACION TEÓRICA.....	14
1.1. Convivencia	14
1.2. Convivencia escolar.....	14
1.3. La convivencia escolar y la teoría constructivista	15
1.4. Evolución histórica de la convivencia escolar.....	16
1.5. Dimensiones de la convivencia escolar	17
1.6. Antecedentes nacionales e internacionales.....	18
1.6.1. Contexto Nacional.....	18
1.6.2. Contexto Latinoamericano.....	19
1.7. 1 Convivencia escolar y el contexto virtual.....	20
1.7.2. Clases virtuales	21
1.7.3 Aula virtual	22
1.7.3. Comunidades virtuales de aprendizaje.....	22
1.7.5. Ciberconvivencia	23
1.7.6 Pandemia por COVID-19.....	24
1.8 Antecedentes de la convivencia escolar virtual	26
1.8.1 Contexto internacional	26
1.8.2 Contexto Nacional	27
1.9 Percepción.....	27
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	30
2.1. Objetivo general.....	31
2.2. Objetivos específicos	31
2.3 Contexto.....	31
2.4. Participantes.....	31
2.5. Muestreo / Criterios de selección.....	32
2.6. Instrumentos de recolección de información	33
2.7. Procedimiento	35

2.8. Aspectos éticos y criterios de calidad	36
2.9. Análisis de la información	37
CAPÍTULO III: RESULTADOS	39
3.1. Convivencia escolar virtual	39
3.2. Interacción escolar	41
3.3. Conflictividad escolar	44
3.4. Normativa escolar	46
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	50
Conclusiones	57
Limitaciones de la investigación.....	59
Recomendaciones	60
Bibliografía	61
Anexos	67





INTRODUCCIÓN

Según Flores (2010) la escuela, es el segundo lugar de socialización, donde el niño entra en convivencia con otras personas externas a la familia nuclear. Cuando el infante va a empezar su socialización primero lo realiza con los individuos de su círculo familiar, estos pueden ser padres y hermanos quienes son sus primeros "agentes de socialización". Luego su proceso de socialización deberá extenderse a aquellos que no forman parte de su familia nuclear: amigos, docentes, compañeros etc. Este segundo proceso se definirá como "socialización sucesiva" entonces el entrar en interrelación con otros, es necesario para que el sujeto pueda continuar su proceso de aprendizaje en este nuevo espacio denominado escuela.

En este sentido Videla (2010), asegura que la escuela existe por dos razones, primero para brindar atención a muchos educandos en un mismo espacio físico denominado aula y segundo por una razón pedagógica, ya que la escuela es el lugar donde se socializa e interactúa en grupo. Esta afirmación hecha por el autor nos hace caer en cuenta que el ambiente escolar vendría a ser el lugar más importante de socialización para el niño después de la familia.

Sin embargo, a partir de la Pandemia producida por el coronavirus, la escuela tuvo que adaptarse a diversos cambios. La COVID-19 demostró un atraso de la educación en todo el Perú, especialmente en lo que se refiere a la educación virtual, el cual evidenció que el uso de las TIC en los espacios académicos se encontraba en fase inicial, tanto para los educandos como para el personal docente (como se cita en Vicente & Diez, 2020). De esta manera, en el Perú la educación a distancia para todos los niveles entró en vigor el 06 de abril del 2020 la cual fue efectuada por la resolución ministerial N°160-2020-MINEDU donde se establece el inicio del año escolar a través de una estrategia educativa denominada "Aprendo en casa" (como se cita en *El Peruano*, 2020). Es así que las aulas físicas pasaron a ser aulas virtuales y las pizarras se transformaron en pantallas digitales. En este sentido, tanto escuelas de zonas urbanas como rurales; migraron a la virtualidad.

Ello, con el fin de no detener el proceso de aprendizaje de los estudiantes. El informe técnico emitido por el INEI (2020), sostiene que, en la segunda mitad del año 2020, el 94,2% de la población de escolares en edades de 6 a 11 años del área urbana y el 93,3% del área rural, han sido inscritos en algún grado de nivel primaria. Estos estudiantes, asistieron a sus clases mediante algún dispositivo tecnológico.

El pasar a los escenarios virtuales, va implicar la adaptación de una serie de estrategias educativas que posibiliten un adecuado aprendizaje, estas estrategias deberán contener orientaciones de los docentes y padres de familia, todos enfocados en un desarrollo integral de la educación, donde el fortalecimiento de las habilidades de los estudiantes ayudara no solo a salvaguardar un adecuado aprendizaje, sino a generar una convivencia pacífica entre ellos (como se cita en Moreno et al., 2021). De esta manera se puede asumir que la convivencia escolar transita hacia la virtualización de clases. Esto debido al importante rol que cumple en el proceso de aprendizaje. Así lo asegura Sanabria (2020), quien menciona que en la perspectiva pedagógica es importante reconocer las interacciones de comunicación que se dan entre los agentes educativos, ya que de esto depende que el aprendizaje sea más o menos eficaz.

A su vez, Delors (1996) sostiene que uno de los cuatro pilares de la educación vendría a ser la convivencia escolar, ya que esta respondería al dinamismo de aprender a convivir con otros y ello se encuentra en el núcleo del aprendizaje. Siendo fundamento crucial de la educación.

Fierro y Carvajal (2019) definen la convivencia escolar al desarrollo de una serie de pasos de un esfuerzo por construir una paz que perdura en el tiempo, la cual debe ser reconocida por los diferentes miembros de la comunidad escolar. Esto es posible a través de la ejecución de un conjunto de prácticas pedagógicas y de gestión, que deben ser inclusivas, buscar la equidad, fomentar la participación y donde los conflictos puedan manejarse de manera constructiva.

El problema planteado es relevante, porque aborda el rol de la convivencia escolar dentro del proceso que se da en el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes que llevan clases virtuales. La presente problemática presenta una aproximación analítica y descriptiva de las percepciones que los docentes de primaria tienen sobre la convivencia escolar del estudiantado.

Este análisis se realiza en un escenario de educación virtual. Por ello, es importante resaltar que la presente investigación se desarrolla en medio de un contexto de Pandemia, donde las comunidades educativas no estaban preparadas para transitar hacia la virtualización de clases, sino que asumieron esta realidad como una medida de emergencia para que los estudiantes continúen su proceso formativo.

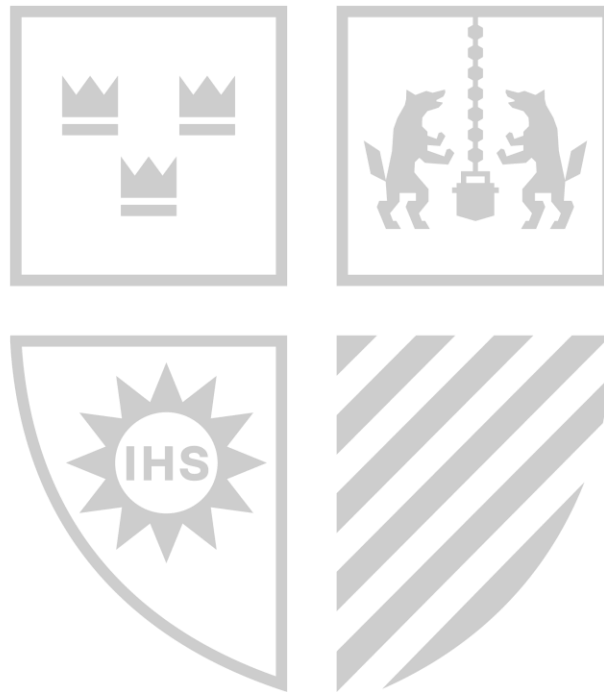
Después de lo expuesto, consideramos importante plantearnos la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo perciben los docentes de primaria la convivencia escolar de los estudiantes en las clases virtuales?

Por último, se considera que el presente estudio busca ser un aporte para futuras investigaciones que aborden temas relacionados a la convivencia escolar en espacios virtuales. Los investigadores podrán acceder a esta investigación que busca ser innovadora, esto debido a que la problemática planteada es un tema ampliamente desarrollado en la modalidad de educación presencial, pero escasamente trabajada en el ámbito de educación virtual.

Igualmente, la presente tesis busca ser un aporte a nivel metodológico, social y práctico. A nivel metodológico, el uso de instrumentos y técnicas como el cuestionario de preguntas puede ser utilizada en futuras investigaciones, ya que está debidamente validada. A nivel práctico, puede impulsar a la realización de planes educativos que desarrollen la convivencia escolar en ámbitos virtuales. Finalmente, a nivel social puede favorecer la elaboración de programas enfocados a la convivencia escolar en contextos virtuales.

Queremos terminar este apartado, describiendo brevemente los temas que se desarrollaran en las siguientes páginas. En el capítulo uno, se presentará una revisión bibliográfica, sobre los principales conceptos de: Convivencia, convivencia escolar, teoría Constructivista en la convivencia escolar, evolución histórica, dimensiones y antecedentes de la convivencia escolar presencial. Asimismo, en la segunda parte de esta sección se describirán los principales conceptos sobre: clases virtuales, aula virtual, ciberconvivencia, comunidades virtuales de aprendizaje, Pandemia por COVID-19 y algunas investigaciones de la convivencia escolar en espacios virtuales; finalmente este capítulo concluye con el concepto de percepción, constructo principal de este estudio. En el capítulo dos, se detallará la metodología y los objetivos de investigación. En el capítulo

tres se expondrá el análisis de los resultados obtenidos a través de las entrevistas realizadas y en el capítulo Cuatro, se realizará la discusión de los resultados a partir de los diferentes autores. Finalmente se cierra la investigación con las conclusiones y recomendaciones.



CAPÍTULO I: REVISIÓN Y FUNDAMENTACION TEÓRICA

En esta sección se va a realizar una revisión detallada de la literatura sobre los principales conceptos del presente estudio.

1.1.Convivencia

La convivencia en su sentido más amplio, según Berns (2007) es un concepto que a lo largo del siglo XX se empleó más para relaciones internacionales dirigidos al favorecimiento de relaciones pacíficas entre los estados. Esta manera de ver la convivencia involucraba prácticas de algunos principios como prohibir conductas agresivas, respetar la soberanía de cada estado, la autonomía nacional y la no intromisión en cuestiones internas de las naciones. Por otro lado, Mockus (citado en Mesa 2017) entiende la convivencia como una vida en común ideal entre diferentes grupos culturales, sociales marcados por la diversidad, esta vida en comunidad va a estar representada por su estabilidad, sus oportunidades, su capacidad de permanecer juntos, buscando ser valiosa en sí misma. Ahora, la convivencia según la RAE es la habilidad de poder compartir la vida con otros. Esto quiere decir, vivir en compañía de otro o de otros de manera pacífica. Siendo la convivencia el resultado de vivir con otros (como se cita en Mesa 2017).

1.2.Convivencia escolar

Se considera conveniente exponer las definiciones que diversos autores han realizado sobre la convivencia escolar.

Para Carretero la convivencia escolar es comprendido como un conjunto de procesos mediante el cual todos los miembros de la Institución Educativa aprenden a vivir unos con otros (como se cita en Bravo & Herrera, 2011). A su vez, para Del Rey et al. (2009) la convivencia en el ámbito escolar es de un orden moral que está sobrentendido o tendría que estarlo en todos los eventos normativos y de convivencia de la cotidianidad en la escuela y más allá del sistema normativo y pedagógico. La capacidad de convivir

con otros en un espacio educativo, implica la formación para la competencia afectiva, emocional y social del individuo. Por su lado, para Fierro (2013) la convivencia en la escuela puede definirse como un proceso de interrelacionarse con otros, tomando en cuenta su dimensión interpersonal, como colectiva. En el Perú MINEDU (como se cita en Felipe & Vargas, 2020) comprende por convivencia escolar al conjunto de relaciones humanas que se dan en la comunidad educativa y que se gestiona desde la colectividad, de manera cotidiana y es una tarea compartida por los diferentes miembros que forman parte de la Institución Educativa.

Por último, la definición de convivencia escolar elegida para este estudio es la que exponen Fierro y Carvajal, para estos autores la convivencia escolar surge “de los procesos y resultados del esfuerzo por construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto” (Fierro & Carvajal, 2019, p.25).

1.3.La convivencia escolar y la teoría constructivista

Después de señalar los conceptos de convivencia y convivencia escolar, se considera también importante hacer un abordaje a mayor amplitud y profundidad sobre el desarrollo de la convivencia escolar a partir de teoría constructivista.

Desde el constructivismo, se ha podido incorporar valiosos aportes que con el tiempo han contribuido significativamente a la educación y por ende al constructo de convivencia escolar. Según Raven (2016) el construir conocimiento parte de los principios constructivistas, por ende, esta gran contribución a la educación amerita un análisis a profundidad, ya que no se le puede limitar solamente a la construcción de conocimientos, sino que también abarca a los elementos externos e internos implicados en dicha construcción, los cuales generan transformaciones a nivel educativo y sociocultural. Algunos representantes como Piaget y Vygotsky dieron a conocer el rol importante que cumplen los elementos sociales en el proceso de aprender, partiendo así del principio que el conocimiento es resultado de la interacción social. Tal como lo afirma Piaget “educar es forjar individuos capaces de una autonomía intelectual y moral que respeten esa autonomía y la del prójimo, en virtud de la regla de la reciprocidad” (como se cita en Raven, 2016, p.464). A su vez Vygotsky va a concebir al sujeto como un ser social y al conocimiento como un producto social (como se cita en Raven, 2016). Según

Vigostky para que exista un aprendizaje significativo se debe tomar en consideración los elementos sociales, culturales, así como los saberes previos del individuo, ya que estos son fundamentales, Según los principales representantes del constructivismo, la escuela y el docente ocupan un rol importante en el proceso de aprendizaje, tomando en cuenta los elementos sociales y culturales de ambas instancias socializadoras y educativas.

Carrera y Mazzarella (2001), concluyen afirmando que los aportes de la teoría constructivista han ayudado a definir al individuo como un ser social y de interacción. De esta manera, la capacidad de poder vivir con otros, la participación activa, la tolerancia, y el dialogo todo esto el individuo lo aprende en su desarrollo, ayudándolo a adaptarse a su medio social de forma adecuada. En este sentido, la educación proporciona los medios para formar al sujeto en relación con las demandas de su entorno social. Desde esta concepción, el sujeto va construyendo conocimientos que ira aplicando en lo cotidiano dentro de la comunidad.

1.4.Evolución histórica de la convivencia escolar

A continuación, se considera importante hacer uso del siguiente apartado para describir de manera breve la evolución histórica de la convivencia escolar

Según Fierro y Carvajal (2019) en los años 90 el tema de convivencia escolar fue un concepto relevante para abordar una problemática relacionada a la vida compartida en la escuela. Según estos autores, fue Casassus que sitúo el tema de convivencia como asunto central del proceso educativo. Esto se debe a que el autor llevo a cabo un estudio internacional sobre el tema de convivencia y el rendimiento escolar. Es así como Casassus (como se cita en Banz, 2008) realizo un estudio entre los años 1995 y 2000, en el que se evidencio una alta relación entre una educación en valores para una sana convivencia y los logros de aprendizaje.

Asimismo, otra de las grandes contribuciones hacia la convivencia escolar, fue el otorgado por Delors. Fierro y Carvajal (2019) sostienen que el informe de Delors enmarca la discusión a nivel mundial sobre el tema de la convivencia escolar. Delors (como se cita en Fierro & Carvajal 2019) plantea que “el proceso de vivir juntos se encuentra en el corazón del aprendizaje y por ello debe considerarse como fundamento esencial de la educación” (p.2).

A su vez, Delors (como se cita en Verdeja, 2016) apuesta por un modelo de educación centrado en la convivencia, afirmando que uno de los retos principales en los sistemas de educación en la actualidad es aprender a vivir con otros en conjunto.

Después de lo expuesto, se puede sostener que el tema de la convivencia escolar se ha ido extendiendo y dando lugar a un gran número de estudios y proyectos de investigación que están direccionadas a la vida en común de las escuelas.

1.5. Dimensiones de la convivencia escolar

Como se ha podido evidenciar en líneas anteriores, la convivencia escolar, es un constructo que está presente en la acción educativa de manera implícita a lo largo de la historia de la escolarización y se ha podido establecer algunas problemáticas de la escuela que guardan íntima relación con las dimensiones que conforman la convivencia escolar. Por ello en este apartado, se considera importante exponer las principales dimensiones de la convivencia escolar.

Ortega (2012) expuso cinco dimensiones de la convivencia escolar. La primera dimensión hace referencia a la participación de actores escolares, la segunda, se refiere a las metodologías de clase, la tercera a la identidad escolar, la cuarta a la conflictividad escolar y la quinta a la normativa escolar. Para el presente estudio se ha decidido incorporar las últimas tres dimensiones expuestas por el autor, ya que estas nos permiten un mejor abordaje de la investigación.

La identidad escolar según Ortega (2012) se refiere a los componentes esenciales presentes entre los miembros de una Institución Educativa, estos se producen a partir de las interacciones sociales entre los diferentes actores de la comunidad educativa. Esta dimensión está vinculada al sentido de pertenencia y a la autovaloración de cada miembro de acuerdo con la comunidad escolar a la cual pertenece. La identidad se construye a la medida que el sujeto interactúa con otros. Es un proceso intersubjetivo que implica un reconocimiento mutuo.

Por otro lado, para Ortega (2012) la conflictividad escolar es definida como el deterioro o debilitamiento de las relaciones interpersonales dentro del ámbito educativo. Según el autor, uno de los errores que se dan con frecuencia en la vida escolar es intentar ocultar la presencia del conflicto o querer abordarlo como casos individuales, la idea de que el conflicto es negativo conlleva a evitarlo a toda costa en el entorno escolar.

Por último, según Ortega (2012) la normativa escolar vendría a ser las normas e indicaciones que influyen en las relaciones sociales a nivel interno y externo de la Institución Educativa. El reglamento interno impacta en la calidad de convivencia en las escuelas. Dicho reglamento contiene normas y límites que deben ser respetados por todos los actores del centro educativo.

1.6. Antecedentes nacionales e internacionales

Luego de realizar una revisión exhaustiva de los principales constructos de este estudio en lo que respecta a convivencia escolar en modalidad presencial, se considera conveniente citar algunas investigaciones tanto del marco nacional como internacional sobre variables relacionados a la convivencia escolar; las cuales fueron llevadas a cabo en espacios presenciales. Los trabajos de investigación que se presentan a continuación corresponden al tema de convivencia escolar realizada antes de la Pandemia, cuando las clases se desarrollaban en modalidad presencial.

1.6.1. Contexto Nacional

Revilla y Romero (2019) Llevaron a cabo una investigación en el departamento de Cajamarca sobre acoso y convivencia escolar. El estudio ha tenido como propósito realizar un análisis de la correlación entre la convivencia escolar y el acoso en estudiantes de la ciudad de Cajamarca. El estudio es de enfoque cuantitativo, la prueba se aplicó a 540 estudiantes de diferentes centros educativos de Cajamarca. Los investigadores encontraron que existe una relación negativa moderada y significativa entre la convivencia escolar y el acoso en estudiantes. La investigación da a conocer como conclusión que el acoso escolar va influir significativamente en la violencia escolar, esto debido a que se encontró que 81.7% de los alumnos observaron situaciones de acoso escolar o agresiones en su colegio, mientras que un 18.3% no lo observaron.

Chozo y Domínguez (2018) realizaron un estudio en una Institución Educativa de Lambayeque sobre la agresividad y la convivencia escolar en estudiantes del nivel primario de educación. Dicha investigación tuvo como objetivo determinar la correlación entre agresividad y convivencia escolar en alumnos de 6to grado de primaria. La investigación fue de enfoque cuantitativa y la encuesta ha sido aplicada a 131 participantes. El estudio dio como resultados que entre agresividad y convivencia escolar

existe una relación inversa. Por ello, los investigadores concluyen que una vivencia mayor de agresividad va a conducir a una menor convivencia escolar.

A su vez, Rivas (2018) realizó un estudio en un colegio de Junín, sobre Convivencia escolar en estudiantes del sexto grado de primaria. El objetivo del estudio está dirigido a hacer una descripción de las características de la percepción básica de la convivencia escolar. La investigación es de metodología cuantitativa. En el estudio participaron, 137 alumnos de una institución educativa de Junín. El estudio encontró que la mayoría de los estudiantes reconocen un nivel regular de convivencia escolar. La investigación concluye que los hallazgos encontrados estarían evidenciando que la convivencia escolar no sería del todo agradable para los educandos, así mismo se ha podido verificar que la percepción de la convivencia escolar difiere significativamente en relación con el género y la experiencia de acoso – bullying.

1.6.2. Contexto Latinoamericano

Cerda et al. (2019) realizaron un estudio en Chile sobre la convivencia escolar y su relación con el rendimiento escolar en estudiantes de primaria. La investigación tenía como objetivo explorar la asociación entre rendimiento escolar y percepción del alumnado sobre la convivencia escolar. La investigación fue de metodología cuantitativa, la prueba se aplicó a 1016 estudiantes chilenos, pertenecientes a 14 centros educativos; las edades de los participantes fueron entre 8 y 11 años. Los investigadores encontraron que los niveles de indisciplina, las conductas agresivas, la victimización y la indiferencia docente impactan negativamente sobre el rendimiento académico del estudiante; causando por lo contrario efectos positivos cuando se asume un rol protector y positivo de la gestión interpersonal positiva. Los investigadores concluyen que las acciones indisciplinadas, la violencia y victimización impactan de forma negativa al rendimiento escolar.

Asimismo, Toscano et al. (2019) llevaron a cabo una investigación en Ecuador, sobre convivencia y rendimiento escolar. El estudio realizado fue descriptivo con enfoque cualitativo de tipo revisión bibliográfica y se propuso como objetivo realizar un análisis de la influencia de la convivencia escolar en el rendimiento de estudiantes del nivel primario. Los hallazgos realizados concluyen que el mantener relaciones sanas entre los

diferentes miembros de la comunidad educativa va conllevar a una convivencia armoniosa en los salones de clase que ayuda al mejor rendimiento escolar como indicador de la pertinencia y calidad de la enseñanza brindada a los alumnos.

Por último, García y Niño (2018) realizaron un estudio en Colombia sobre las percepciones de la convivencia escolar y bullying en una Institución Educativa de Bogotá. El objetivo del estudio fue hacer un análisis de las prácticas pedagógicas para mejorar la convivencia de niñas y niños de 5to grado de primaria. El enfoque de la investigación fue mixto. Las pruebas se aplicaron a los alumnos de grado quinto, los docentes y directivos de un colegio público. La investigación dio como resultado que se dan condiciones que favorecen el bullying dando cuenta, que no existen proyectos pedagógicos que se dediquen a enseñar a los alumnos a resolver de manera adecuada los conflictos y así poder evitar cualquier tipo de agresión. De esta manera el estudio concluye alegando que la comunidad educativa no ha logrado reconocer la importancia de formar en la convivencia desde los primeros años de estudio, sino que se ha enfocado más en el acumulo de conocimientos. Ello podría explicar la presencia de situaciones conflictivas y su manejo violento, creando un ambiente de hostilidad para el estudiante.

Como se ha podido observar en los diferentes estudios, la convivencia escolar se ha desarrollado ampliamente en espacios presenciales, en las escuelas, donde los estudiantes asistían de manera cotidiana a sus clases, entrando en contacto directo con los docentes y compañeros.

1.7.1 Convivencia escolar y el contexto virtual

Ahora bien, la segunda parte de esta revisión teórica centra su atención en conceptos relacionados a la convivencia escolar virtual, ya que esta temática es de suma importancia para el presente estudio. Como se sabe, en el contexto peruano la educación escolar virtual entro en vigencia el pasado abril 2020 debido a la Pandemia (tal como se cita en *El Peruano*, 2020), realidad educativa que generó una serie de adaptaciones en el ámbito escolar. Por ello, consideramos importante recabar información teórica referente a temas relacionados a la educación virtual y la convivencia escolar en dicho espacio.

1.7.2. Clases virtuales

Las clases virtuales, según Videla (2010) permiten al estudiante utilizar el tiempo de manera más óptima, ya que brinda la posibilidad de poder participar a dichos espacios según la disponibilidad del alumno. Mediante las clases virtuales los estudiantes pueden acceder a la información que necesita desde su propia casa.

Por otro lado, Videla (2010) sostiene que es importante no perder de vista el carácter social y comunitario de los procesos de aprendizaje, siendo esto un valor propio de la educación. Para el autor las clases virtuales desde el punto de vista de la tecnología representa un gran avance; pero desde el punto de vista pedagógico esta afirmación entraría en debate, debido a que en las clases virtuales se estaría privilegiando más una enseñanza individual, y para lograr un aprendizaje con mayor eficacia es mucho mejor poder aprender con otros.

Según, Guevara et al. (2021) la implementación de las TIC en la vida y la sociedad, exige nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje para los alumnos. Esta nueva modalidad se concentra en el estudiante, quien se convierte en responsable de su propio aprendizaje; pasando de tener un rol pasivo a un uno más activo. En este sentido el rol del profesor es de emplear una la metodología empleando los recursos tecnológicos adecuados, que busca nutrir y hacer más eficaz el proceso de aprendizaje, sea de manera colaborativa o individual. Las TIC ayudan además al desarrollo de otras destrezas y capacidades que conlleven a fortalecer los conocimientos de los estudiantes. Con esta implementación se busca, por un lado superar el rol tradicional del docente de ser un transmisor de información y por otro lado, se busca que el estudiante pueda elaborar su propio aprendizaje.

Por otro lado, Gómez et al. (2014) afirman que los medios virtuales utilizados para fines educativos contienen una modalidad de interacción entre las personas, pero, que dicha socialización se presenta de manera distinta. Por ejemplo, en los espacios virtuales se dan la posibilidad de interactuar unos con otros en tiempo real, pero esta no es presencial debido a que no hay contacto físico, así como vienen a ser las clases desarrolladas en la escuela en donde socializar con otros sucede dentro de un espacio físico. Los espacios con mayor interacción suceden en el salón de clases, el patio de recreo, etc. Estos lugares favorecen la convivencia entre y con los estudiantes. Mientras que los elementos que caracterizan las redes estarían limitados por un cierto anonimato y el distanciamiento físico.

1.7.3 Aula virtual

Según Vílchez et al. (s.f) el aula tradicionalmente se comprende como un espacio físico que posibilita al docente impartir conocimientos (como se cita en Cuaical & Cuesta, 2017). En este sentido, estaría favoreciendo los procesos de enseñanza-aprendizaje de un grupo de estudiantes reunidos en un mismo lugar. El aula como un espacio físico determinado, perdería vigencia cuando se trata de educación virtual, ya que en esta nueva realidad educativa; el aprendizaje se llevará a cabo en un aula sin fronteras denominada aula virtual. Burgos (como se cita en Cepeda, 2017) afirma que el dominio de las TIC está transformando la enseñanza, las formas en que buscamos información, y el modo en la que incorporamos oportunidades educativas para los estudiantes alrededor del mundo. Según Cepeda (2017) el aula virtual es un término que ha sido acotado por Roxanne Hiltz en la década de los 90, la autora la define como el uso de la comunicación mediada por ordenadores creando así, un espacio similar a la que normalmente se da en un aula de clase tradicional.

1.7.3. Comunidades virtuales de aprendizaje

Según Gairin (2006), las comunidades virtuales de aprendizaje son espacios que existen gracias a la posibilidad de socialización y de intercambio que facilitan las TIC y gracias a la presencia del Internet. De esta manera, el internet se ha convertido en el lugar de las comunidades virtuales, un lugar que no es geográfico, sino electrónico. Con la inclusión de la tecnología, se podría pasar del aprendizaje tradicional, a otras en las que se facilitaría el aprendizaje autónomo, la realización de las actividades grupales y otros beneficios que permiten el ciberespacio y las nuevas tecnologías. Sin embargo, para hacerlo posible, los participantes tienen que desarrollar algunas habilidades de intercambio y comunicación, lo cual incluye un proceso de aprendizaje sobre las herramientas tecnológicas y de apropiación de estas.

En este sentido Chiecher (2013) menciona que en una comunidad virtual de aprendizaje se genera algunas limitaciones como son la ausencia de contacto físico, gestos, señales de aprobación. Ello puede conllevar a una sensación de soledad en los estudiantes y disminuir la capacidad de establecer relaciones interpersonales. Asimismo, según el autor las formas de conversación son diferentes a las utilizadas en la modalidad presencial. De esta manera, si un estudiante desea tomar la palabra no puede interrumpir

al otro para incluirse en la conversación como lo haría en una conversación presencial. A su vez, la ausencia del contacto visual, hace más limitada la posibilidad de expresar aspectos socioemocionales, esto puede alterar la interacción afectiva con los demás.

Otra de las cuestiones importantes a tomar en cuenta según Chiecher (2013), es que todos los miembros de la comunidad virtual puedan contar con buena accesibilidad a red, ya que ello determina las posibilidades de entrar en comunicación con otros, donde el aporte de cada miembro, la colaboración colectiva y la diversidad de sus integrantes, son esenciales para el intercambio de información. Estos aspectos van a condicionar de alguna forma la calidad de una comunidad virtual.

Por su lado, Cobo (2021) sustenta que apostar por la educación en espacios virtuales responde a un estilo pedagógico donde se pueden evidenciar algunas restricciones y que estas serían más notables cuando se trata de aprendizaje en niños, puesto que el infante no solo aprende en el aula, sus conocimientos se adquieren también a través de aquello que va experimentando, de los diálogos y de la interacción con su medio. Para el autor, los elementos mencionados no se han podido integrar adecuadamente en las clases virtuales y esto podría ocasionar ciertas dificultades con el lenguaje, la comunicación y la socialización de los educandos. Puesto que el modelo educativo tradicional va representar una gran fuente de estímulos para el desarrollo del niño.

1.7.5. Ciberconvivencia

Autores como Ortega et al. (2012) traen a colación el termino ciberconvivencia, ya que según estos autores se tiene que cambiar la antigua definición de convivencia, sin excluir el potencial educativo que la convivencia directa tiene. Siguiendo esta lógica, ellos proponen el concepto de la ciberconvivencia que vendría a ser como una forma de convivencia, que ya no debe comprenderse solo como un sistema de relaciones entre las personas presentes, sino una forma de relaciones en el ámbito presencial y virtual, una ciberconvivencia que comparten un mismo espacio virtual.

Dentro de la ciberconvivencia, Constantino y Alvares (2010) sustentan la importancia del manejo de las situaciones conflictivas en estos espacios, donde los conflictos entre profesor y estudiantes o entre los mismos alumnos se podrían dar repentinamente en las clases virtuales. Esto indicaría que las capacidades del pedagogo, además de abarcar conocimientos acerca del contenido académico, también debe conocer

la manera de abordar una situación conflictiva. Esto no es una enseñanza más, sino que se trata de dar respuestas cuidadosamente escogidas para afrontar ciertos actos que pueden ser discursos inadecuados utilizados por el alumno y que conlleven a conflictos que puedan producir daño moral, estos daños estarían relacionados con recibir un trato desigual, la denigración de la persona, la mentira o difamación, la discriminación, etc. Esto revelaría que el tutor no solo debe impartir conocimientos en sus estudiantes, sino que también debe desarrollar competencias en el uso de herramientas digitales de comunicación para intervenir en situaciones conflictivas.

Asimismo, Avilés y García (2018) mencionan la importancia de contar con pautas de acompañamiento en el uso que los estudiantes harán de los dispositivos tecnológicos. Pues si el Centro educativo y la familia no cuentan con estas pautas educativas, se pueden producir en el estudiante ciertas situaciones indeseadas que van a perjudicar su bienestar emocional, así como la relación con sus iguales. Según los autores, no solo son necesarias las pautas educativas para prevenir los riesgos que surgen del internet y de las redes sociales, sino que principalmente van a ayudar a que las acciones virtuales desarrolladas de parte de los estudiantes sean positivas, ya que para el alumnado, el Internet y especialmente las redes sociales son un espacio más donde viven y gestionan sus relaciones con naturalidad, un espacio donde juegan, se comunican y comparten principalmente entre sus pares.

1.7.6 Pandemia por COVID-19

Consideramos importante situar el contexto de pandemia en la cual se llevó a cabo el presente estudio. Por ello, brevemente describiremos la situación social vivida a causa de la COVID-19.

Según Bermúdez (2022), La pandemia por Covid-19, causó una profunda crisis tanto en la población como en el Estado, ello debido a que los servicios básicos colapsaron. Los servicios de salud, educación, trabajo y seguridad fueron fuertemente cuestionados por la ineficacia con la cual el gobierno dio cumplimiento a sus funciones. Esto conllevó a que se determine al país como uno de los países más ineficientes para afrontar esta situación.

En lo que respecta al contexto de educación, Avilés (2021) afirma que la pandemia obligó que la escuela aborde esta situación de crisis con las herramientas con que disponía en ese momento. Ante un ataque mundial las respuestas de adaptación

fueron muy diversas, pero todas se caracterizaron por dar respuestas improvisadas al comienzo y luego progresivamente fueron respondiendo de manera más precisa. Estas adaptaciones se llevaron a la práctica en un contexto de incertidumbre frente a la situación crítica. Los cambios y adaptaciones se han podido retomar más tarde y fue importante reconocer que muchos de los cambios vividos a nivel educativo estuvieron limitados no solamente por la crisis sanitaria, sino por lo que la escuela en su historia arrastraba consigo como son sus carencias y fortalezas

Asimismo, Avilés (2021) también menciona que el COVID -19 ha obligado a los centros educativos a dirigir su mirada de manera más activa sobre la tecnología, para incluirla en su quehacer escolar y en la interacción entre y con los estudiantes. Una desventaja para la escuela ha sido no contar con un buen manejo de las nuevas tecnologías antes de la pandemia, ya que estas eran usadas de manera escasa en los entornos educativos. Esto, ha puesto de manifiesto una vez más las vulnerabilidades en pasar las relaciones interpersonales entre los estudiantes, la familia y los docentes a un plano digital. En este sentido, se ha tenido que apresurar una intervención educativa en el plano de la ciberconvivencia, ya que la pandemia ha ido dejando a su paso pérdidas, miedos, incertidumbre, soledades, desesperanzas, incomunicación, desvinculación, abandono, etc. En este sentido, una de las enseñanzas que ha dejado la pandemia es recurrir a la colectividad como la única forma para salir de alguna situación dañina que impacta sobre la persona.

Por último, según Ferreira y Hildenbrand (2022) antes de la pandemia el rol del docente no debería estar limitado solo a la acumulación de conocimientos o de alcanzar objetivos curriculares, sino que están a cargo de fomentar la participación de los estudiantes en el entorno educativo, facilitando relaciones interpersonales caracterizadas por la calidez, la equidad y el respeto por la diversidad. Sin embargo, en el contexto peruano, las prácticas pedagógicas en el aula han sido predominantemente mecánicas y repetitivas, lo que limita la participación activa de los estudiantes y su desarrollo autónomo. Con la implementación de la enseñanza remota debido al coronavirus, las demandas hacia los docentes aumentaron, revelando una dimensión previamente descuidada: la necesidad de asumir un rol activo en la construcción de aprendizajes, en el fomento de un espacio de convivencia saludable y en la promoción del bienestar de los estudiantes. De este modo se puede decir que la pandemia también expuso la

vulnerabilidad de los maestros, haciendo evidentes las deficiencias y condiciones difíciles en las que desarrollan su labor.

1.8 Antecedentes de la convivencia escolar virtual

De esta manera, aunque hay escasos estudios sobre la convivencia escolar en espacios virtuales, se ha podido encontrar algunas investigaciones que hacen referencia a la convivencia escolar virtual. Estos estudios se describen a continuación.

1.8.1 Contexto internacional

Vázquez (2022) llevo a cabo una investigación sobre el conflicto en la convivencia escolar en un aula virtual de primero y segundo grado de primaria durante la situación de pandemia por COVID-19 en una Institución Educativa en Puebla- México. El objetivo del estudio fue elaborar un análisis de la convivencia escolar en un aula virtual de un grupo de 1° y en un grupo de 2° de primaria en el año 2020-2021. Fue una investigación cualitativa y la técnica utilizada para el estudio ha sido la observación no participante de 20 niños de primero y segundo grado durante el desarrollo de sus clases en un aula virtual. Los resultados del estudio dieron a conocer que a pesar de la presencia de nuevos elementos que originaron algunos conflictos en las clases virtuales, los niños lograron crear lazos y relaciones entre ellos. Estos conflictos estuvieron provocados por elementos tecnológicos, pero también por convivencia a distancia. El investigador concluye afirmando sobre la importancia de apostar por la convivencia aún en espacios virtuales, ya que ello ayudaría a generar relaciones interpersonales, inclusive cuando surjan conflictos, los cuales pueden ser dirigidos de forma positiva para que se transformen en insumos para el desarrollo de una sana convivencia

Reyes (2021) desarrolló una investigación en un colegio de Bogotá-Colombia. El estudio tenía como propósito de fortalecer las habilidades blandas para el mejoramiento de la convivencia escolar en niños de 5° de primaria. El estudio fue de metodología cualitativa. Se contó con una cantidad de 30 participantes divididos en dos grupos, uno de control y otro experimental. El instrumento que se utilizo ha sido el de identificación del nivel de habilidades blandas y las categorías de convivencia escolar que consta de 30 ítems, el cual se les aplicó a los estudiantes. El estudio concluyó que las habilidades blandas están relacionadas e influyen en la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes que fueron intervenidos con el recurso de OVA (Objeto o recurso virtual de aprendizaje) en relación con el grupo control.

1.8.2 Contexto Nacional

Vásquez (2021) realizó un estudio en una Institución Educativa perteneciente al departamento de Ica, sobre las habilidades blandas en la convivencia escolar virtual en estudiantes de 5° del nivel primario. El objetivo del estudio estuvo dirigido a determinar la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar de los estudiantes de 5° de primaria que llevan clases virtuales. La investigación fue de enfoque cuantitativa, la encuesta y los cuestionarios se aplicaron a una muestra de 119 participantes. El estudio encontró que las habilidades blandas influyen significativamente en la convivencia escolar virtual. El estudio concluye afirmando que si las habilidades blandas se encuentran en un nivel alto, esto va a originar una variación significativa en la convivencia escolar virtual.

Asimismo, Torres (2021) realizó su investigación en un colegio de Lima Metropolitana, sobre la práctica del valor del respeto en la convivencia escolar en modalidad virtual. El propósito del estudio fue realizar un análisis sobre la práctica del valor del respeto en la convivencia escolar virtual de estudiantes de 3° de primaria. El estudio fue de enfoque cualitativo y la guía de entrevista se aplicó a una muestra de 8 estudiantes del tercer grado de primaria. Los resultados del estudio afirman que el valor del respeto tanto en la idea como en la práctica del mismo es comprendido por los estudiantes como obediencia hacia la autoridad. El investigador concluye que los estudiantes muestran actitudes favorables para la convivencia escolar. Los estudiantes muestran un respeto hacia sí mismos y un respeto a las opiniones de los demás compañeros de aula.

1.9 Percepción

Finalmente, para este estudio se considera pertinente definir el concepto de percepción, constructo principal de la presente investigación. Puesto que, esta tesis se va servir de la percepción para obtener de los participantes la información requerida.

Según Vargas (1994), en los últimos años el concepto de percepción ha sido de gran importancia especialmente en la antropología y esto conlleva a algunos problemas conceptuales pues dicho término ha sido empleado sin distinción para hacer referencia a otros aspectos que también está vinculado con la visión del mundo y los grupos sociales. En este sentido, es habitual ver qué aspectos considerados como percepción corresponden más bien a otros conceptos como son las actitudes, los valores sociales o las creencias.

Uno de los motivos por los que la percepción ha sido un concepto confundido con otras definiciones relacionadas es debido a que sus fronteras se sobreponen, ya que dichos conceptos hacen referencia a una serie de estructuras características que describen las vivencias de manera cualitativa.

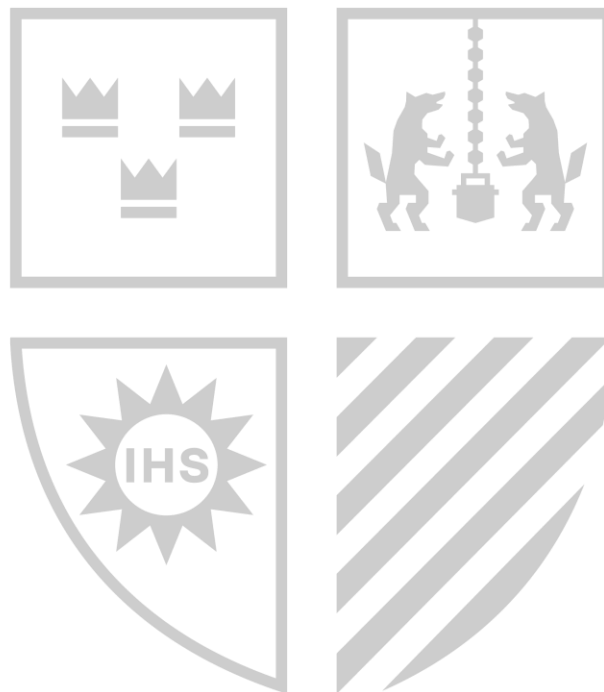
Para Atar (2007) la percepción es un constructo que ha sido estudiada desde diversas disciplinas. Este autor menciona que las ciencias sociales por su lado se ocuparon de estudiar el fenómeno perceptivo como un proceso individual y subjetivo pasando necesariamente por la cultura. Ahora bien, para la psicología cognitiva la percepción es abordada como un proceso que forma parte del modelo de información y procesamiento. Uno de los esquemas básicos de este enfoque es considerar la información entre los estímulos externos (energía), convertidos en datos perceptivos (información). Finalmente, desde la Psicología de la Comunicación la percepción se denomina no solamente recibir datos de nuestro entorno, sino se trata de que el individuo le otorgue sentido.

Por otro lado, también se ha estudiado el aspecto colectivo de la percepción, Banchs (como se cita en Atar, 2007) define el término de percepción social, como una instancia mediadora entre el estímulo y el objeto exterior, siendo la percepción el producto que se hace de estos elementos (estímulo y objeto). En este sentido, la representación social es un proceso que hace que concepto y percepción sean intercambiables puesto que se engendran recíprocamente.

Sin embargo, Vargas (1994) menciona que la psicología fue considerada una de las primeras disciplinas que se dedicó al estudio de la percepción. De esta manera, la percepción va ser entendida desde la psicología como un proceso cognitivo que surge de la conciencia y que fundamenta en el reconocimiento, la interpretación y la significación con el fin de elaborar juicios en torno a las impresiones o sensaciones obtenidas del de su entorno físico y social.

Finalmente, el concepto de percepción que se va a utilizar para este estudio es el propuesto por el enfoque Gestáltico. Según Oviedo (2004), sostiene que la percepción es entendida como una tendencia al orden mental. De esta manera, la percepción en un primer plano establece la entrada de información; y, en un segundo plano va garantizar que la información captada del ambiente conlleve a la realización de abstracciones (juicios, categorías, conceptos, etc.). En otras palabras, la percepción va ser un intento de

agrupar la información dentro de unidades simples que le permitirán a la conciencia concebir noción de objeto. Para este estudio, se eligió la percepción desde el enfoque Gestáltico, ya que esta definición responde a las exigencias de la investigación en la recolección de información de los participantes.



CAPÍTULO II: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Con el fin de analizar las percepciones que los docentes de primaria tienen sobre la convivencia escolar de los estudiantes en las clases virtuales, se realizará una investigación cualitativa. Según Flick (2015) esta metodología utiliza el texto o el discurso como material empírico. En este tipo de investigación se pone énfasis en las perspectivas de los participantes en sus prácticas cotidianas. Parte de las realidades sociales donde se observan el fenómeno desde el interior y no desde el exterior de este, diferenciándose así de las metodologías más cuantitativas.

De esta manera, el presente estudio asume una metodología cualitativa como una forma de abarcar la problemática de investigación desde el análisis y profundización de esta. Asimismo, el diseño metodológico seleccionado para este estudio es el fenomenológico. Según Rodríguez et al. (1996) este diseño nos permitirá acercarnos a las experiencias individuales y subjetivas de los sujetos seleccionados, a su vez según estos autores, este tipo de diseño se caracteriza por estudiar con dedicación la experiencia vital del mundo, de la vida, de la cotidianidad del individuo. Aquí lo cotidiano va ser entendido como la experiencia que no puede ser conceptualizada. De esta manera vendría a ser un estudio científico-humano de los fenómenos, ya que se busca un saber más organizado, evidente, autocrítico e intersubjetivo.

La elección de utilizar el diseño fenomenológico en este estudio es importante, debido a que se busca entrar en contacto con la experiencia de los participantes, en este caso con el docente. Recoger su discurso, el significado que dan a la problemática, conocer sus puntos de vistas, sus experiencias no conceptualizadas son fundamentales para que el investigador pueda ahondar en la problemática abordada. En este sentido, se considera pertinente utilizar el diseño fenomenológico, ya que es el diseño más apropiado para recopilar información y responder la pregunta de investigación y cumplir con los objetivos planteados en este estudio.

2.1. Objetivo general

Analizar las percepciones de los docentes de primaria sobre la convivencia escolar de los estudiantes en las clases virtuales.

2.2. Objetivos específicos

- Describir las formas de interacción de docente-estudiantes y entre los estudiantes.
- Explorar las percepciones sobre el abordaje de conflictos dentro del aula virtual.
- Conocer la manera de abordaje de las normas de convivencia en el aula virtual.

2.3 Contexto

El Centro Educativo donde se llevó a cabo la presente investigación, es un colegio privado, dirigido por religiosas. Respecto a su identidad institucional, buscan impartir en los estudiantes y padres de familia valores cristianos y humanos. Apuestan por una educación integral, esperan que el estudiante egresado de su Institución pueda ser un agente activo y contribuya en los cambios positivos de la sociedad. La Comunidad Educativa tiene como misión desarrollar en los estudiantes diversas competencias que le sean útiles tanto para su vida actual como futura.

Los docentes que ingresan a laborar en la Institución son capacitados por el ente directivo; para incorporar el perfil que demanda dicho Centro. La Institución Educativa cuenta con 35 docentes, 15 enseñan en el nivel primario y 20 en nivel secundario. En el año 2020 a razón de la pandemia, la Institución Educativa pasó de una educación presencial a la virtualidad de sus clases. Esto significó enfrentar diversos desafíos para los docentes y los estudiantes. De esta manera, los docentes del nivel primario y secundario desarrollan sus clases virtuales de lunes a viernes de 8:00 am a 3:00 pm por la plataforma Meet.

2.4. Participantes

Los participantes para este estudio son docentes de primaria que actualmente están desarrollando sus sesiones de clases en la modalidad virtual en una Institución Educativa Parroquial de Lima Metropolitana.

Tabla de participantes

Características de los participantes

Seudónimo	Edad	Sexo	Grado que enseña	Curso que enseña en clases virtuales
Kory	29	femenino	1er a 6to grado	Arte
Cristofer	33	masculino	1er a 6to grado	Música
Juanita	39	femenino	6to grado	Tutora
Migue	40	masculino	1er a 6to grado	Ingles
Mary	43	femenino	3er grado	Tutora
Zulita	47	Femenino	4to grado	Tutora
July	50	femenino	1er grado	Tutora
Mirthy	51	femenino	1er a 6to grado	Auxiliar primaria

2.5. Muestreo / Criterios de selección

Rodríguez et al. (1996) indica que la selección de informantes en una investigación cualitativa tiene un carácter dinámico esto quiere decir que continúan a lo largo del proceso de investigación, valiéndose de distintas estrategias según la necesidad del estudio abordado. El tamaño de la muestra para este estudio es de 8 participantes. Se utilizará el muestreo no probabilístico por conveniencia, tal como lo mencionan Hernández et al. (2014), esta técnica permite seleccionar a los participantes que sean accesibles y que acepten ser incluidos en el estudio. Como su nombre lo describe, esta técnica es conveniente para el investigador por la accesibilidad y proximidad que tiene con los participantes. Asimismo, según Rodríguez et al. (1996) los sujetos seleccionados en una investigación cualitativa se eligen porque cumplen ciertos requisitos que no cumplen los otros miembros de la comunidad o grupo donde se lleva a cabo el estudio.

Por ello, bajo los criterios de inclusión y exclusión que exige el presente estudio, se incluirán los docentes que estén desarrollando clases virtuales actualmente, que hayan tenido experiencia como docentes en la modalidad presencial y que estén enseñando en cualquier o en todos los grados del nivel primario. De esta manera, serán excluidos de este estudio aquellos participantes que no cuenten con los criterios antes mencionados.

2.6. Instrumentos de recolección de información

Para este estudio se utilizará la entrevista semiestructurada, este instrumento nos permitirá la recolección de datos, asimismo es de mayor flexibilidad, tal como lo argumentan Díaz et al. (2013), las preguntas planteadas, pueden ajustarse a los entrevistados y se adaptan a los sujetos. Asimismo, motiva al entrevistado a aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. A su vez, los autores señalan, que además de su flexibilidad, también conservan suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones afines con los propósitos del estudio.

De esta manera, se considera oportuno hacer uso de la entrevista semiestructurada como técnica, ya que se busca entablar una conversación entre el entrevistado y el entrevistador, convirtiéndose el investigador en alguien que escucha con atención, guía el curso de la entrevista hacia los temas que a él le interesan. Su propósito es realizar un trabajo de campo para comprender la problemática propia del estudio.

Para la elaboración de las preguntas de la guía de entrevista semiestructurada se tomaron en cuenta tres dimensiones: la identidad escolar (interacción interpersonal), conflictividad escolar (manejo de conflictos) y normativa escolar (establecimiento de normas de convivencia escolar). La construcción del instrumento está diseñada en base al objetivo general y específicos del presente estudio.

Asimismo, para la validación del instrumento, se consultó con tres expertos en el tema. (Véase anexos 1, 2 y 3) Se contactaron una psicóloga educativa, como experta en el constructo del estudio, una Licenciada en educación, Magister en gestión educativa y diplomada en entornos virtuales de aprendizaje, experta de la población y el fenómeno del estudio y un Licenciado en educación con maestría en Gerencia Social, experto de la metodología. Los expertos revisaron el instrumento y procedieron a hacer sus comentarios y/o recomendaciones para el mejoramiento de este. Tomando en cuenta las sugerencias de los expertos, se pasó a modificar la guía de entrevista. De esta manera, se hicieron dos modificaciones: en la pregunta siete se hizo un cambio en la introducción de

la pregunta poniendo “*de qué manera*” en lugar de “*Cómo*”. Asimismo, se decidió incluir la pregunta “*¿Qué aspectos positivos ha podido identificar en las clases virtuales que contribuyan a la resolución de conflictos?*” ya que se considera que recoge información sobre las fortalezas encontradas en el manejo de conflictos de un contexto de educación virtual.

Después de realizar las modificaciones de la guía de entrevista, se procedió a la aplicación de la prueba piloto (véase anexo 5).

En primer lugar, se contactó por vía WhatsApp con una docente de primaria para realizarle la entrevista. Se informó a la participante que la entrevista se llevará a cabo por medio de la plataforma zoom. Se coordinó con la informante una fecha y hora de entrevista. El día de la entrevista la participante acudió según el horario establecido previamente. Se procedió a la presentación formal del investigador, el motivo de la entrevista y la revisión detenida del consentimiento informado, el cual se dialogó y se despejó las dudas de la participante. Luego de ello, se le envió el consentimiento al correo de la participante y previo a la entrevista se le pidió que firme y devuelva el consentimiento informado por vía correo. Después de ello se estableció un dialogo con la entrevistada sobre cada una de las preguntas planteadas. Finalmente, una vez terminada la entrevista, se agradeció a la participante por su tiempo y colaboración en el presente estudio.

Después de realizar la prueba piloto, se procedió a la transcripción de la entrevista para realizar el análisis correspondiente. Las preguntas lograron establecer una conversación con la entrevistada y sobrellevar una entrevista amplia que tuvo de duración una hora y quince minutos. Esto ha permitido recoger la información requerida para alcanzar los objetivos generales, específicos y responder la pregunta de investigación. Asimismo, la prueba piloto nos ha permitido realizar algunos ajustes a la guía de entrevista con el fin de optimizar el instrumento para su aplicación. Al realizar el análisis de las respuestas brindadas por la participante, se considera que las preguntas 1,2,3,4,5,6,7,8,10, 11,13 se mantendrán tal como están formuladas en la guía de entrevista. Respecto a la pregunta 9 y 12 se ha decidido mantenerlas en la guía, pero como re-preguntas, ya que la participante cuando se le formuló dichas preguntas, ya las había respondido en la pregunta anterior.

Después de hacer el análisis de la piloto, se puede afirmar que esto nos ayudó a ver el instrumento en su conjunto, nos permitió darnos cuenta de algunos ajustes que se tienen que hacer en la a la guía de entrevista y así el instrumento esté listo para ser aplicado a los participantes que formaran parte de la muestra de este estudio.

2.7. Procedimiento

Primero, se envió los documentos requeridos a la directora del Centro Educativo para la aplicación del instrumento. La directora por su lado otorgo la autorización y nos brindó todas las facilidades para contactar a los docentes.

Segundo, para contactar a los docentes, de primaria se participó a tres reuniones colegiadas que se realiza cada viernes en el Centro Educativo vía virtual.

Tercero, los docentes que deseaban participar, nos brindaron su número de celular para contactarlos de manera personal.

Cuarto, se procedió a contactar a cada uno de los docentes interesados. Por mensaje de WhatsApp se les presentó el título de la tesis, se les explicó de qué se trataría la entrevista y se pidió responder algunas preguntas que nos permitió seleccionar a los participantes bajo los criterios de inclusión y exclusión.

Quinto, de los 10 docentes voluntarios, 8 fueron seleccionados como participantes ya que cumplían con los criterios de inclusión descritos en el presente estudio.

Sexto, luego de ello, se estableció con cada uno de los participantes elegidos; la fecha, hora y medio por donde se llevaría a cabo la entrevista virtual.

Séptimo, en un transcurso de dos semanas se realizaron las entrevistas a los participantes por vía zoom. Estas entrevistas han tenido entre 45 a 90 minutos de duración. Es importante señalar, que antes de iniciar cualquiera de las entrevistas se procedió a leer, dialogar y firmar el consentimiento informado. Dos de los ocho participantes indicaron algunas dudas sobre el consentimiento, estas fueron aclaradas por el entrevistador.

Octavo, se procedió a grabar la entrevista en la plataforma zoom. Durante las entrevistas, se generó una conversación sobre las preguntas establecidas en la guía de entrevista. Se pudo evidenciar que los participantes brindaron información valiosa y amplia sobre la problemática de investigación.

Noveno, luego del término de cada entrevista se procedió a agradecer al participante por su tiempo y disponibilidad brindada, se procedió a guardar la grabación para su transcripción y análisis correspondiente (véase anexo 6).

Decimo, también es importante reconocer que hubo algunas dificultades a lo largo del proceso de las entrevistas como la conexión inestable de internet por parte de los participantes y la reprogramación de dos entrevistas a pedido de los mismos participantes.

2.8. Aspectos éticos y criterios de calidad

Según Rodríguez et al. (1996) el problema de la ética que se plantea en el investigador se da en forma de dilemas en que es o no es correcto en su manera de actuar. Asimismo, los autores recalcan que es preciso reconocer que la toma de decisiones éticas difíciles depende de la competencia del investigador, de sus creencias, valores, su capacidad de juicio para discernir qué decisión es correcta para descartar la incorrecta.

Por ello tomando en cuenta a Rodríguez et al. (1996), se describen los cuidados éticos a tener en cuenta en este estudio.

El primer cuidado ético a realizar es la presentación del consentimiento informado (véase anexo 8) que será debidamente dialogado, revisado y firmados por los participantes, en dicho documento se ha descrito otras precauciones para cuidar la integridad del sujeto como por ejemplo su anonimato, la duración de la entrevista, la opción de retirarse en cualquier momento, que la entrevista será gravada, etc. Por ello será leído con detenimiento antes de ser firmado.

Otro cuidado ético, está referido a que los participantes estén bien informados sobre los propósitos y actividades de la investigación, así como la exigencia que para ellos pueda suponer o los riesgos que se deriven de su participación. La importancia de este principio ético es proteger al entrevistado frente a preguntas que podrían tocar puntos sensibles de su vida.

Asimismo, se cuidará la confidencialidad y anonimato de los y las participantes en la presente investigación, asegurando que los datos proporcionados solo serán conocidos por el investigador, así como las grabaciones de las entrevistas serán borradas al finalizar la investigación.

Por último, otro cuidado a tener en cuenta serán los principios de responsabilidad profesional, estos apuntan al cuidado de los derechos, intereses y sensibilidad de los participantes durante el recojo de información. En este punto el investigador debe prever acciones para sobrellevar situaciones que se puedan producir. Por ejemplo, en caso de que algún participante se desborde frente a alguna pregunta que contacte con un aspecto sensible de su vida, en ese primer momento se le escuchara lo más empáticamente posible y luego se le ofrecerá algún tipo de ayuda psicológica en caso el sujeto todavía no lo tenga y que desee tenerlo. Para ello previamente se contactó con la psicóloga de la Institución Educativa (donde se desarrolla el presente estudio) que está dispuesta a colaborar con la investigación cuando sea necesario.

2.9. Análisis de la información

En primer lugar, se realizó la transcripción de las entrevistas en una tabla de Word, donde se redactó las preguntas, en cada cuadro se colocó el seudónimo de los participantes y de acuerdo con las preguntas se registraba su respuesta. Esta manera de transcribir la información nos ayuda a tener de manera más ordenada y comparativa qué dijo cada participante en base a la pregunta de la guía de entrevista.

En segundo lugar, se procedió a realizar la lectura de la transcripción de entrevistas, con el fin lograr la familiarización con la información recogida. Se continuó con la segunda y tercera lectura de las entrevistas para ordenar la información en base a las categorías, De esta manera la información ha sido clasificada en cuatro categorías, una categoría que está dirigido al objetivo general (convivencia escolar virtual) y las otras tres que están vinculadas a las dimensiones de la convivencia escolar, que a su vez hacen referencia a los objetivos específicos (interacción, conflictividad y normativa). A dichas categorías se le sumó las subcategorías que surgieron a partir de las temáticas en común identificadas en la información recogida. Para la lectura y análisis de la transcripción de entrevistas se ha tenido una mirada especial a las coincidencias y diferencias encontradas en el discurso de los participantes.

Asimismo, el método que se ha utilizado para el análisis de las entrevistas del presente estudio es el análisis temático. De acuerdo con Braun y Clarke (como se cita en Mieles et al., 2012) es un método que va a ayudar a realizar una adecuada identificación, organización, analizando en detalle y reportando patrones o temas a partir de realizar una

lectura y relectura cuidadosa de la información recogida, para deducir resultados que favorezcan la adecuada comprensión/interpretación del fenómeno en estudio. Este método de análisis es el adecuado para este estudio, ya que ha sido diseñado especialmente para abordar estudios fenomenológicos. Esto debido a que la información que se recoge proviene de las personas que dan significado a un acontecimiento; por tanto, esta interpretación o significado es personal haciendo que la experiencia misma sea lo que constituye el tema de estudio. Lo complicado en este tipo de investigaciones es que gran parte de la información está relacionada con percepciones, imaginarios, actitudes, mitos, opiniones, sentimientos, emociones, modos de vida, valores, actitudes, etc. Por ello, es importante seguir detalladamente las fases del análisis de información expuestas por Braun y Clarke (como se cita en Mieles et al., 2012), ya que ello, contribuyen a garantizar un adecuado análisis de la información recogida.

El análisis de información cuenta con seis fases, estas son: familiarizarse con la información recogida, generar las categorías o códigos, realizar la búsqueda de los temas, revisar los temas, definir y/o denominar los temas y producir del informe final. Es importante recalcar, que estas fases, aunque se presenten en un orden lineal y secuencial, en el reporte escrito, en la práctica los pasos no se siguen rigurosamente de manera lineal. Las distintas fases del procedimiento de la información se pueden sobreponer con otras fases del estudio, y existe un movimiento de ida y vuelta entre las distintas etapas del estudio a medida que el análisis avanza.

Por último, toda la información recogida se contrasta con la bibliografía encontrada respecto al tema de investigación. Asimismo, el análisis de la información está dirigido a responder la pregunta de investigación y cumplir con los objetivos propuestos para este estudio.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

A continuación, se presentarán los hallazgos más relevantes que se han encontrado en las entrevistas realizadas a los participantes de esta investigación. Los resultados se han organizado en cuatro apartados previamente establecidas por el investigador. Además, se han identificado las subcategorías que han sido integradas a los cuatro apartados o categorías correspondientes. De esta manera, los apartados o categorías buscan responder al objetivo general (Convivencia escolar virtual) y los tres objetivos específicos (dimensiones de la convivencia escolar: la interacción escolar, conflictividad y Normativa escolar). Para lograrlo, se ha tomado en cuenta las coincidencias y/o los temas en común que han surgido entre los participantes, los cuales han sido organizados según los fines del presente estudio. También se ha considerado necesario evidenciar aquellas respuestas diferentes surgidas de algún participante en comparación a la mayoría.

3.1. Convivencia escolar virtual

En lo que se refiere a la percepción de convivencia escolar virtual (objetivo general) los docentes a través de la entrevista concuerdan en su mayoría, que en las clases virtuales la convivencia escolar es menor entre y con los estudiantes, debido a que la socialización esta disminuida. Los docentes mencionan que la participación de los estudiantes es más de forma individual y estas participaciones son dirigidas por el docente durante las sesiones de clases virtuales. Además, los docentes indican que los estudiantes no cuentan con espacios que generen interacción fuera de los temas abordado en las clases. Tal como se menciona a continuación:

Bueno la convivencia escolar es menor que en lo presencial, porque los chicos participan más de manera individual (...) y la participación es más conducida por el docente, no cuentan con un espacio de recreo, no se observa mucha socialización entre ellos, algunas veces solamente cuando hay trabajos grupales pero es poca (...) en la virtualidad no hay esa calidez del contacto que estaba presente en lo presencial, en la virtualidad por mucho que lo intentemos pues no se da de la misma manera (Mary, 43 años).

Sin embargo, una de las participantes tiene una percepción distinta a la de los demás participantes. Para la entrevistada la convivencia en la virtualidad es buena, pero ella menciona que esta convivencia se da de manera distinta que lo acostumbrado en las clases presenciales. Tal como lo describe la misma participante:

La convivencia en las clases virtuales es interesante, ya que no en todos los salones se observa de igual manera, hay salones que hay más unión y compañerismo... los estudiantes de 1ro, 2do y 3er grado buscan más socializar, se les ve más activos en la convivencia, más oral ¿no? Buscan hablar con la docente o con sus compañeros, son más espontáneos.... (Mirthy, 51 años)

Por otro lado, mayoritariamente los entrevistados reconocen que la convivencia con los padres de familia ha aumentado en las clases virtuales. Los participantes concuerdan que los padres de familia forman parte de las clases virtuales. De esta manera, ellos estarían participando de manera más activa en las clases que en la modalidad presencial. Así lo sustentan el entrevistado:

Los padres de familia también forman parte de la clase y eso se ve más en primaria baja que es donde también yo enseño entonces eso es un cambio ¿no? Ahora no solo se interactúa con los niños, sino también con los padres y con todos los elementos que están al interior de la casa del estudiante (Miguel, 40 años)

Por otro lado, una de las entrevistadas piensa de manera distinta a los demás participantes. Ella menciona que los padres de familia están descuidando a los estudiantes en las sesiones de clases virtuales, que ahora justifican más a sus hijos por problemas de conectividad. Según la percepción de la docente, en las clases virtuales hay estudiantes que no entran a clases, no presentan evidencias y los padres no se están implicando en ello. Así lo describe la entrevistada:

Los padres de familia están más ausentes ¿no? (...)antes los padres se implicaban más... ahora es como que se excusan más, por ejemplo sus hijos no asisten o no presentan evidencias (...) los padres ¿qué hacen? envían documentos justificando que es por problemas de conectividad, cuando hay alguna actividad como por ejemplo las olimpiadas virtuales, allí se evidencio poca participación de papás (...) antes los niños ya estaban bien desayunados y con lonchera en mano para venir a la escuela ahora en la virtualidad hay niños que ni se peinan son las 10 am y todavía no han desayunado...(Zulita, 47 años)

Asimismo, la mayoría de los docentes entrevistados, toman en cuenta al contexto de pandemia como un elemento muy presente que ha afectado el desarrollo de la convivencia escolar en las clases virtuales. Esto debido a que, para los docentes no solo

se trata de enseñar en virtualidad, sino también hacerlo en un contexto de pandemia. Así lo evidencia la misma entrevistada:

(...) fue todo un reto lo que se asumió por el tema de la pandemia también, ya que no solo era que enseñáramos a la manera virtual, sino también era un tema de enseñar en tiempo de pandemia de por si teníamos una carga emocional que afectaba como le digo no fue fácil fue duro... (Mirthy, 51 años)

La problemática de la pandemia ha significado un desafío para los docentes, ya que varias familias tanto de los estudiantes como de los docentes enfermaron por COVID. Además, los docentes comentan que a causa de la pandemia y el encierro varios estudiantes han sido afectados emocionalmente, el impacto emocional debido al confinamiento, las pérdidas de seres queridos, ha debilitado el deseo de construir a una sana convivencia en las clases virtuales. Tal como lo expresa uno de los entrevistados:

(...) son las muertes producidas, ya que varios niños que enseñé perdieron algún familiar, o vieron que se enfermaron papá o mamá y eso definitivamente es un cambio ¿no? ...es más de algunos colegas enfermaron también sus familias... ese es el contexto en la cual desarrollamos las clases virtuales. La muerte no ha sido tan presencial como en esta virtualidad... (Cristian, 33 años)

Por último, otro punto mencionado por los docentes es respecto a la duración de las sesiones de clases. Los docentes en su mayoría reconocen que el tiempo en la cual dictan sus clases se ha reducido, ello ha contribuido a que haya menos tiempo para generar socialización dentro del aula virtual. Los entrevistados concuerdan que tienen que dictar las clases en un tiempo limitado. Así lo menciona una de las docentes entrevistadas:

En la virtualidad a veces siento que yo nomas hablo, el curso me parece corto, el tiempo se va rápido entonces se pierde ciertos aspectos importantes de interrelación. Imagínate antes una clase duraba 2 horas y ahora esta reducida a 45 minutos entonces hay que correr nomas. (Kory, 29 años)

3.2. Interacción escolar

En lo que respecta a los hallazgos encontrados sobre la interacción escolar virtual (Objetivo específico), los docentes han percibido que si bien es cierto la interacción está limitada, también han podido descubrir otras formas de interacción entre los estudiantes. Estas maneras de interacción son diferentes a las observadas en las clases presenciales, especialmente en los estudiantes de primaria alta donde la interacción es más escrita mientras que en primaria baja 1ro, 2do y 3ro su forma de interactuar es más verbal similar a lo que se observaba en la modalidad presencial. Esto quiere decir que la forma de

interacción de los estudiantes estaría vinculada a las edades de los mismos. A si lo refieren la participante:

La interacción entre los estudiantes es limitada, ya que el tiempo es más corto, no eliges con quien interactuar cuando te toque, por ejemplo. Sin embargo, la comunicación o la interacción escritas entre los estudiantes de 5to y 6to es mayor (...) yo creo que este tipo de interacción se ha repotenciado. Ahora hay que diferenciar aquí el tema de edades los más pequeños de primero, segundo, tercero por ejemplo es una comunicación más verbal o también haciendo cosas a través de los juegos interactivos (Juanita, 39 años)

A su vez, los entrevistados coinciden en decir que la interacción en la clases virtuales esta disminuida. La mayoría de los participantes percibe que la socialización entre los estudiantes es escasa. Los estudiantes cuentan con pocos espacios para interactuar entre ellos. Tal como lo describe la misma docente:

Creo que la interacción entre ellos es menor en la virtualidad, pero a veces yo observo que su forma de interactuar es por el chat, a veces ponen por ahí alguna película grupo musical o anime y yo contribuyo un poco doy dos minutos para crear esa interacción, dejo que escriben por el chat porque sé que quieren ser escuchados, porque saben que van a ser leídos, también he visto que ellos disfrutan en los recesos que algunas veces doy...claro que es poquito tiempo no es como su recreo que antes tenían en el colegio.(Kory,29 años)

Por otro lado, la interacción del estudiante con el docente es mayor. La mayoría de los participantes concuerdan que los estudiantes en las clases virtuales socializan más con el docente que con sus pares. Esto se da según los entrevistados, porque existe una mayor dependencia de parte del estudiante con el docente. Asimismo los participantes reconocen que las pautas de participación dentro del aula virtual se manejan con mayor rigidez y ello estaría de alguna manera afectando esta interacción docente-estudiante. Así lo detalla una de las participantes a continuación:

En los espacios virtuales yo he visto que la interacción se da más con el docente, las sesiones son más guiadas, de tal manera que el estudiante socializa más con el docente, ya que a veces todos quieren participar al mismo tiempo y ello no es posible, ya que el docente no entiende nada cuando varios abren sus micros(...) yo creo que de alguna manera hay una rigidez de parte de nosotros los docentes para fomentar la interacción en virtualidad a veces las normas de convivencia van por encima de los espacios de socialización. (Zulita, 47 años)

A su vez, una de las participantes acota que la interacción entre estudiante y docente va depender del mismo estudiante, ya que los rasgos de personalidad de algunos

estudiantes va favorecer o desfavorecer la comunicación estudiante-docente. Así lo afirma la participante:

Es más directivo ¿no? El docente maneja más la interacción, esperan que yo inicie que de las indicaciones para que ellos interactúen por ejemplo, al principio es como que creamos un clima para hablar de otros temas, pero son poquísimos minutos porque luego hay que entrar al tema de la clase (...) Ahora la interacción con el docente también depende del estudiante, hay estudiante más tímidos otros son más espontáneos, algunos se quedan al final de la clase y me cuentan algunas situaciones o me hacen saber sus dudas(...) (Juanita, 39 años)

Sin embargo, uno de los participantes percibe que la interacción del estudiante con el docente es menor que en la modalidad presencial, ya que el estudiante es más autónomo en la adquisición de conocimientos, busca más información en redes y depende menos del docente. Así lo plasma el mismo entrevistado:

(...) se puede decir que los chicos se han vuelto expertos en el uso de las plataformas (...) niños de 6,7 8 añitos que pueden encender sus cámaras, prender sus micros, buscar información en Google (...) entran a otras plataformas... los alumnos de 4to,5to y 6to son más independientes en su aprendizaje exploran en las páginas de internet...a veces tienen dudas y buscan las respuestas en el internet yo me doy cuenta por el chat (...) tal vez el rol del docente es más orientar ¿no? en el uso de la información porque hemos visto situaciones de copia y pega...entonces desde pequeños enseñar el citado ¿no?... (Migue 40 años)

Otro de los temas tomado a partir del discurso de los docentes hace referencia a la conectividad, equipo e infraestructura. Los docentes y estudiantes desarrollan las clases y hacen uso de estos elementos mencionados. Los participantes concuerdan que la interacción escolar es muchas veces limitada por los problemas de conectividad, mal funcionamiento del dispositivo o una infraestructura inadecuada que no favorecen la socialización en las clases virtuales. En este sentido, la entrevistada comenta lo siguiente:

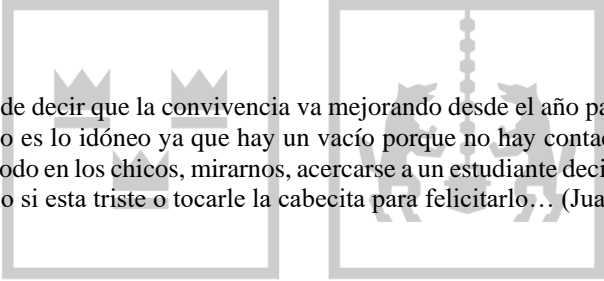
La falta de conectividad, ya que ello no permite que algunos estudiantes prendan su cámara, participen en clase, se ha observado que entran y abandonan la sesión (...) aunque después pueden ver las grabaciones no es lo mismo que haber estado en clase junto a sus compañeros y docente. (July,50 años)

Asimismo, otro de los puntos en común identificado entre los participantes hace referencia al sentido de privacidad en las clases virtuales. Todos los docentes concuerdan que en la modalidad virtual se percibe una falta de intimidad. Los docentes indican que las conversaciones con los estudiantes o entre los estudiantes no son privadas, ya que las clases virtuales son gravadas. A esto se suma que, en el desarrollo de una sesión de clases, la familia está detrás de la computadora. Según los participantes, ello estaría limitando la

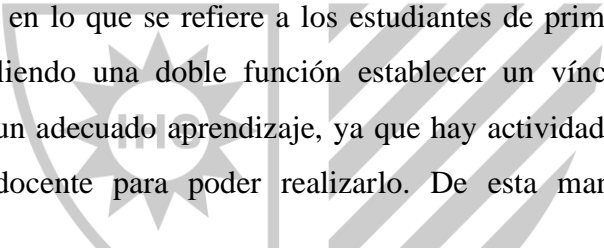
interacción y espontaneidad de los estudiantes al momento de socializar. Así lo detalla una de las participantes:

El no sentirse libres para compartir sus vivencias, por ejemplo eso me paso con una niña de 1er grado que me dijo miss miss quiero contarle algo quiero contarle que nos hemos mudados y yo le digo ¡ah que emoción que bonito! ¡Estás en otra casa mejor más grande! pero sabes porque nos hemos mudado miss? es que lo que pasa es que mi papa y mi mamá se han separado porque mi papá le saco la vuelta a mi mamá con la secretaria y en eso se aparece la mamá y le jalo a la niña y apago el micro entonces esa niña hasta ahora no ha vuelto a contar nada porque la mama está ahí entonces eso creo que es una dificultad. (Mirthy, 51 años)

A su vez, la ausencia de contacto físico de los estudiantes con los docentes es otro aspecto que afecta la interacción escolar. Los docentes mencionan la importancia del contacto físico para un adecuado vínculo docente-estudiante. Tal como lo expresa la participante:



Se puede decir que la convivencia va mejorando desde el año pasado, pero a mi punto de vista no es lo idóneo ya que hay un vacío porque no hay contacto físico que se necesita sobre todo en los chicos, mirarnos, acercarse a un estudiante decirle hijo qué pasa, tomarle la mano si esta triste o tocarle la cabecita para felicitarlo... (Juanita, 39 años)



Por último, en lo que se refiere a los estudiantes de primaria baja el contacto físico estaría cumpliendo una doble función establecer un vínculo afectivo con el educando y lograr un adecuado aprendizaje, ya que hay actividades en la cual el niño depende más del docente para poder realizarlo. De esta manera, lo sustenta la entrevistada:

El no poder guiar a mis niños en el aula tomar su manito si no saben hacer algo, para enseñarles por ejemplo como tomar la tijera, hasta como tomar el lápiz o pegar una imagen (...)mis niños de primer grado dependen más de una presencia. (July, 50 años).

3.3. Conflictividad escolar

Otra de las temáticas abordada con los participantes ha estado vinculado a la conflictividad en el aula (objetivo específico). Las entrevistas nos han brindado información relevante al respecto. Los docentes han percibido una disminución de situaciones conflictivas en lo que se refiere a los estudiantes. Los docentes explican que la disminución de conflictos se debe a que la interacción entre los estudiantes es menor por ende también los conflictos se han dado muy pocas veces. Así lo comenta uno de nuestros participantes:

Los conflictos con los estudiantes son casi nulos, básicamente ha habido dos ocasiones una respecto al chat, el escribir cosas fuera de la clase o también entre ellos corregirse sus errores sin amabilidad o respeto al compañero, como ha sido de toda el aula y ocurrido dentro del aula se manejó promoviendo un diálogo con ellos. (Migue,40 años)

Por otro lado, los docentes explican que ha habido un aumento de las situaciones conflictivas con los padres de familia en las clases virtuales. La mayoría de los docentes concuerdan que en la virtualidad se dan con mayor frecuencia conflictos entre docentes y padres de familia. Tal como lo menciona la entrevistada:

Si hay pequeños conflictos ¿no? y puedo decir que no es tanto con los niños, sino con los padres o adultos en casa que interrumpen las sesiones de clases y contradicen al docente mmm eso a veces pasa ¿no? (...) la mitad de la clase un papá interrumpe.... (Mary, 43 años).

En lo que se refiere a las situaciones conflictivas vividas en las clases virtuales, se ha podido identificar algunas de estas situaciones. Los docentes han podido describir algunos conflictos en relación a los estudiantes, por ejemplo, respecto a comentarios inadecuados en el chat, las maneras inadecuadas de expresarse entre los compañeros. Tal como lo describe a continuación la participante:

Yo una vez pregunte que es la empatía, y una estudiante copio y pego todo lo que encontré en el internet, ¿pero ellos ya han aprendido a parafrasear o citar no? Entonces cuando lo pegó en la plataforma ya yo lo pasé de largo, pero los estudiantes tenían que comentar lo que cada uno escribió, y yo no me di cuenta que uno de sus compañeros le escribió te has copiado copiona, entonces a veces lo que se molestan no son los niños sino los papás así que la mamá me llamo y me reclamo de porque permite que a su hija le hagan bulling. (Zulita,47 años)

Asimismo, los docentes también han podido describir algunos conflictos vividos con padres de familia durante las clases virtuales. Dichas situaciones conflictivas estaría vinculados a malos entendidos que surge durante las clases o a alguna falta de comprensión de parte de los familiares respecto al contenido de la clase virtual que los docentes imparten a sus estudiantes. Una de esas situaciones es descrita por la misma entrevistada:

Por ejemplo en un evento una niña estaba vestida como de saya no y yo le digo que bonito su traje de saya y la mamá exaltada dice no miss no es saya es morenada, en otra ocasión estábamos en clase de religión y hablamos de la Virgen María que es la virgen de Fátima que se presentó a los tres pastorcitos y una abuelita indignada interrumpe la clase y dice que así no es que a María se le presento el Ángel Gabriel y yo le digo señora disculpa pero la pregunta que le hice yo a su niño es sobre la virgen que se apareció en Fátima o sea a quienes se apareció la virgen, y la abuelita me dice disculpe mis no había entendido bien (July,50 años).

Además, los docentes concuerdan en su mayoría que la resolución de conflictos se da creando un espacio de dialogo y llegando a acuerdos. En caso de los conflictos producidos con los estudiantes se puede abordar de manera individual o con toda el aula según el tipo de conflicto producido. Así lo describe la misma participante:

Bueno en caso de un tema que suceda entre los estudiantes como el que le comenté se soluciona con los mismos estudiantes, haciendo énfasis las normas de convivencia en ese caso específico del chat por ejemplo nos quedamos después de clase y hablamos sobre ellos llegando a compromisos entre todos para que esos incidentes no se vuelvan a repetir. (Kory,29 años)

Igualmente, en lo que se respecta al abordaje de conflictos con padres de familia, los participantes comentan que si el conflicto afecta a todo el salón se aborda de manera conjunta en una reunión de aula, pero si se dio de manera particular entonces el docente lo aborda estableciendo un dialogo con el padre de familia implicado. De esta manera lo explica la misma participante:

Se generó conversaciones con los papás y varios concordaron que ese tipo de intervenciones durante las clases era una falta de respeto y que se debía ser más prudente si algo se quería comentar respecto a la clase se acordó que se iba utilizar el grupo de WhatsApp de papás en caso era un conflicto que incluía a toda el aula o si no podían escribirme por privado. Así que frente a un conflicto se opta por llegar acuerdos por medio de reuniones virtuales con los padres de familia. (July,50 años)

Por último, los docentes han podido percibir aspectos positivos en el abordaje de conflicto en las clases virtuales. La mayoría de los docentes concuerda que la virtualidad ha permitido resolver los conflictos de manera más rápida, ya que usan los diferentes medios tecnológicos para hacerlo. Los participantes refieren que es más fácil convocar al padre de familia, ya que se puede hacer una reunión por zoom, una llamada, etc. En este sentido una participante comenta:

Lo positivo es que se puede solucionar un conflicto a la manera que aparecen, no hay que esperar demasiado para resolverlo (...) se puede hacer una llamada o una reunión zoom con los padres (...) antes tenían que venir al colegio y los horarios del docente con el padre de familia no coincidían. (Mary,43 años).

3.4. Normativa escolar

Finalmente, otro de los puntos que se ha desarrollado en las entrevistas es referente a la normativa escolar o las normas de convivencia (objetivo específico). A través del discurso de los participantes se ha podido recoger información relevante sobre este punto.

Respecto al establecimiento de las normas de convivencia en el aula virtual, los docentes en su mayoría comentan que las normas fueron trabajadas en conjunto con los estudiantes y que luego estas normas eran adaptadas por cada docente en su respectiva aula virtual, haciendo participar de manera activa a los estudiantes. Como lo detalla la misma entrevistada:

Las normas de convivencia se realizaron de forma paralela con todos los docentes se trabajó en conjunto, partiendo de la pregunta qué es lo que quieren lograr en su aula, luego estas normas de convivencia se han reestructurado en el aula con los estudiantes, para hacerlas más sencillas más cercana al lenguaje de los estudiantes, mejor dicho, se han simplificado para que sean fáciles de recordar, además antes de cada sesión de clase se tienen que hacer recuerdo de las normas. Entonces pues las normas de convivencia se terminan de definirse en las aulas virtuales con cada tutor... (Mirthy, 51 años)

A su vez los docentes entrevistados comentan que las normas de convivencia se cumplen adecuadamente en las clases virtuales y ello es porque el docente tiene mayor control de estas. A su vez los estudiantes al no tener espacios de interacción entre ellos eso hace que cumplan de manera más efectiva las normas de convivencia. Una de las participantes menciona al respecto:

Yo veo que lo viven bastante bien, lo están integrando y como cada vez se hace memoria antes de clases para que los chicos los cumplan entonces están frescos ¿no? también he visto que lo viven mejor que presencialmente porque en clase presencial hay muchas más normas como por ejemplo no empujarse, no jugar bruscamente, no correr. En cambio, en la virtualidad son 4 o 5 normas entonces son menos para recordar y cumplir. (Juanita, 39 años)

Por último, los docentes también identificaron diferencias en el cumplimiento de las normas en las clases virtuales respecto a presenciales. En este punto las respuestas de los participantes fueron diversas, unos mencionaban que la diferencia en el cumplimiento de normas virtual es el control que el docente tiene sobre ellas. Tal como lo comenta un participante: *La diferencia es que hay mayor control del docente, ya que es más fácil verificar en la virtualidad quien incumplió una norma (Migue, 40 años)*. Sin embargo, otra participante, percibe lo contrario. Para ella, los docentes tenían un mayor control en el cumplimiento de las normas en la modalidad presencial. Tal como lo describe a continuación: *en lo presencial uno tiene mayor control de los niños... en la virtualidad no sé si están atentos en clase, ya que sus micros están apagados, pero no sé qué estará pasando en su casa... (Mirthy, 51 años)*. De esta manera la mayoría de los participantes tiene una mirada distinta sobre las diferencias en el cumplimiento de normas virtual y presencial.

En resumen, los hallazgos evidencian que en las clases virtuales la convivencia escolar es menor que en las clases presenciales. Los estudiantes participan de manera individual y no cuentan con espacios que fomenten la socialización entre ellos. Asimismo, la convivencia escolar virtual se ha visto influenciada por algunos elementos como el contexto de pandemia y el tiempo de clase establecido en la virtualidad el cual es reducido en comparación a una clase presencial.

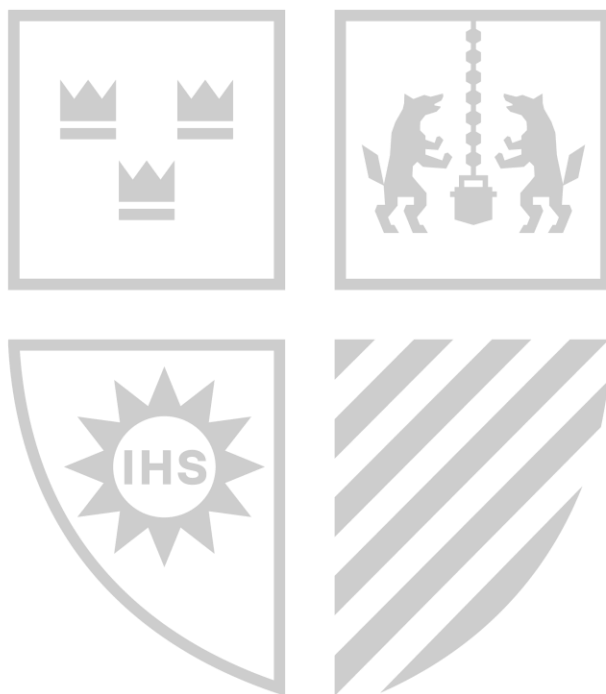
También se ha encontrado que la interacción entre los estudiantes se encuentra disminuida, la participación en las clases virtuales es escasa. Asimismo, se ha encontrado que en las clases virtuales hay otras formas de interactuar especialmente en los estudiantes de 5to y 6to de primaria donde la participación y socialización se da de forma más escrita. Por otro lado, se ha encontrado que en las clases virtuales la interacción del estudiante con el docente es mayor que entre los estudiantes, ya que la comunicación durante las clases virtuales es más directiva entre el docente y el estudiante. También, se ha encontrado que la interacción escolar es muchas veces limitada por los problemas de conectividad, mal funcionamiento del dispositivo o una infraestructura inadecuada que no favorecen la socialización en las clases virtuales. Por otro lado, la falta de privacidad en las clases virtuales estaría limitando la interacción escolar.

En lo que respecta a la conflictividad escolar, se ha encontrado que hay una disminución de situaciones conflictivas en las clases virtuales. Esta disminución estaría vinculada a la poca interacción que se dan entre los estudiantes. Sin embargo, se ha evidenciado un aumento de las situaciones conflictivas con los padres de familia en las clases virtuales, ellos estarían vinculados a que en la modalidad virtual los padres de familia forman parte de las clases virtuales.

Asimismo, la manera como el docente aborda un conflicto en las clases virtuales es creando un espacio de diálogo y llegando a acuerdos. En caso de los conflictos producidos con los estudiantes se puede abordar de manera individual o con toda el aula según el tipo de conflicto. En caso de los padres de familia se sigue esta misma dinámica.

Por último, en lo que se refiere a la normativa escolar, se ha encontrado que las normas fueron establecidas en conjunto, teniéndose las mismas normas para todo el colegio, pero que cada docente las adaptó de acuerdo al aula que le correspondía. A su vez, se ha encontrado que en las clases virtuales el cumplimiento de las normas de

convivencia se da con mayor efectividad, esto se debe a que el docente tiene mayor control de las clases virtuales y la poca interacción entre los estudiantes.



CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

En las siguientes líneas se describe la discusión del presente estudio, que tuvo como objetivo general: Analizar las percepciones de los docentes de primaria sobre la convivencia escolar de los estudiantes en las clases virtuales. De esta manera, los hallazgos recogidos de los participantes serán contrastados con la teoría expuesta por diversos autores del marco teórico del estudio.

En primer lugar, respecto a los resultados hallados sobre la convivencia escolar virtual, la información recogida de los participantes muestra que en las clases virtuales se ha generado una disminución de convivencia entre los estudiantes. Esta mengua, estaría vinculada a que las participaciones son más individuales, a los escasos espacios de socialización entre los estudiantes, al recorte de horario en clases virtuales y al contexto de pandemia. Este último ha sido reconocido por los participantes como un elemento crucial en la convivencia escolar virtual, ya que ha producido un impacto emocional de diferentes índoles y muchas pérdidas humanas que ha afectado directamente a docentes, estudiantes y sus familias. De esta manera la convivencia escolar en la modalidad virtual esta disminuida si la comparamos con la convivencia escolar presencial.

En lo que respecta a la convivencia escolar disminuida en espacios virtuales, Videla (2010) afirma que en las clases virtuales los estudiantes desde sus casas disponen de toda la información necesaria para aprender, sin embargo es importante no perder de vista el carácter social y comunitario de los procesos de aprendizaje, ya que este es un valor propio de la educación y por ello la existencia de la escuela es central, porque atiende a los educandos en un mismo espacio físico y es un lugar de socialización e interacción grupal. El autor reconoce que, desde el punto de vista de la tecnología, las clases virtuales vendrían a ser un gran avance; pero desde el punto de vista pedagógico esta afirmación entraría en cuestión, debido a que en las clases virtuales se privilegia una enseñanza más individual, y para lograr un aprendizaje más eficaz es mucho mejor aprender en compañía.

Asimismo, los escasos espacios de socialización encontrados en este estudio estarían explicado por Gomes et al. (2014) quienes sostienen que los medios virtuales utilizados para fines educativos contienen una manifestación de interacción entre estudiantes, pero, dicha socialización se presenta de manera distinta. Por ejemplo, los espacios virtuales dan la posibilidad de interactuar unos con otros en tiempo real, pero esta no es presencial porque no hay contacto físico. A diferencia del contexto educativo desarrollado en la escuela en donde la socialización sucede dentro de una estructura física como es el colegio. De esta manera Gomes et al. (2014) explican que los actos de comunicación suceden en el salón de clases, el patio de recreo, etc. En estos espacios los estudiantes conviven compartiendo el mismo lugar físico, los cuales posibilitan la convivencia. Mientras que los factores que caracterizan las redes sociales virtuales serían el anonimato, la ausencia de comunicación verbal y el distanciamiento físico.

No obstante, es importante reconocer a la pandemia como un elemento presente en el desarrollo de las clases virtuales, Avilés (2021) menciona que efectivamente la COVID -19 ha obligado a la escuela a mirar de forma mucho más activa sobre la tecnología e incluirla en su cotidiano escolar y en las relaciones interpersonales. La escuela, ya tenía como desventaja el abordaje de la tecnología antes de la pandemia, pues aparecían insuficientemente desarrolladas en los entornos educativos. Esto, ha puesto de manifiesto una vez más las vulnerabilidades en pasar las relaciones interpersonales entre los estudiantes, la familia y los docentes a un plano digital. En este sentido, se ha tenido que apresurar una intervención educativa en el plano de la Ciberconvivencia.

A demás Avilés (2021) sostiene, que la pandemia también ha dejado y está dejando pérdidas, miedos, incertidumbre, soledades, desesperanzas, incomunicación, desvinculación abandono, etc. Por ello una de las enseñanzas de la pandemia es recurrir a la colectividad como la única forma para salir de alguna situación perjudicial que impacta sobre la persona. Por ello, en la escuela se debe interiorizar que colectivamente es como la persona se hace más fuerte, que el apoyo mutuo se hace imprescindible y que será en comunidad la manera de curar las heridas emocionales que la pandemia ha generado. Para ello los docentes, deben sostener y acompañar las situaciones difíciles que afecta al estudiante y su familia. Además, el autor, menciona la importancia de reconocer que esta crisis sanitaria también brinda a la comunidad educativa (docentes, familia y estudiantes) la ocasión oportuna para construir respuestas hasta ahora nuevas o quizás menos atendidas, que van a ayudar a levantar una escuela diferente a la que se tenía.

Como se pudo evidenciar, los autores reafirman lo expresado por los participantes. En este sentido, se puede indicar entonces que la convivencia escolar en la virtualidad está disminuida en comparación a la modalidad presencial. Ello estaría vinculado por un desconocimiento en el uso de las herramientas digitales en el contexto escolar. Asimismo, como bien señalan los autores, esta disminución también estaría ocasionada por el contexto de pandemia que exigió a que los docentes y estudiantes de manera emergente hayan tenido que migrar a los medios virtuales, adaptarse a una nueva forma de convivencia y han tenido que aprender el funcionamiento de las TIC. Asimismo, en medio de las adaptaciones a la modalidad virtual, ha estado presente el impacto emocional como ansiedad, estrés, depresión y las pérdidas de familiares y/ amigos que han sido vivenciados por los estudiantes, docentes y padres de familia.

En segundo lugar, los hallazgos que corresponden a la interacción escolar, se ha encontrado que la interacción entre los estudiantes de primaria se da de manera escasa y limitada. Asimismo, en los hallazgos encontrados se han diferenciado dos formas de interacción. De esta manera, los estudiantes de primaria baja optan por la búsqueda de socialización oral y los estudiantes de primaria alta interactúan más de manera escrita. También, se ha encontrado que la interacción de los estudiantes con el docente se percibe en aumento. Asimismo, se han identificado limitantes en la interacción escolar. Estas limitaciones en la interacción están relacionadas a la falta de contacto físico, la falta de privacidad y a los problemas de conectividad y /o con equipo tecnológico.

Respecto a la socialización limitada entre los estudiantes, Chiecher (2013) indica que algunas limitaciones del aprendizaje virtual estarían vinculadas con la ausencia de gestos, señales de aprobación y el no tener contacto físico, pueden ser experimentados por los estudiantes como soledad y esto generar en ellos una disminución en su capacidad de establecer relaciones interpersonales. Asimismo, según el autor los mecanismos de conversación son diferentes a las utilizadas en la modalidad presencial. De esta manera, si un estudiante desea tomar la palabra no puede interrumpir al otro para incluirse en la conversación como lo haría en una conversación presencial. Otro de los desafíos mencionados por el autor es la ausencia del contacto visual, el cual reduce la posibilidad de expresar aspectos socioemocionales, alterándose así la interacción afectiva con el otro.

Por otro lado, Gairin (2006) sustenta la importancia de las comunidades virtuales de aprendizaje y que dichos espacios son posibles gracias a las grandes oportunidades de socialización y de intercambio personal proporcionado a través de las tecnologías de la

información y de la comunicación (TIC) y la existencia de Internet. El espacio virtual se ha transformado en el lugar de las comunidades virtuales, un territorio electrónico y no geográfico. Sin embargo, Para hacerlo posible, los participantes tienen que aprender habilidades de formas de interactuar y comunicar con otros, lo cual incluye aprender adecuadamente sobre el uso de las herramientas tecnológicas y de apropiación de estas.

Por su parte Cobo (2021) sustenta que llevar una educación en la modalidad virtual es un estilo pedagógico que genera algunas condiciones limitantes cuando se trata de aprendizaje infantil. El niño no solo aprende en el aula de clases, sus conocimientos vienen a través de las experiencias que va adquiriendo, del diálogo con sus pares, de la interacción con su entorno. Estos elementos mencionados no se pueden del todo incorporarse adecuadamente al aprendizaje virtual y en consecuencia los estudiantes se pueden ver afectados en el uso del lenguaje, la comunicación, la socialización con sus pares.

De esta manera en concordancia con los autores, se puede indicar que la socialización entre los estudiantes es menor en las clases virtuales y ello estaría explicado por diversos factores tanto las expuestas por los mismos autores como los identificados por los participantes.

En lo que se refiere al aumento de la interacción con el docente en clases virtuales, este hallazgo guarda relación a lo expuesto por Guevara et al. (2021) quienes afirman que el aprendizaje en clases virtuales se centra en el estudiante, quien se convierte a su vez en responsable de su aprendizaje; pasando de tener un rol pasivo a un uno activo e importante. En este sentido el rol del profesor es de buscar y hacer uso de una apropiada metodología y empleando los recursos tecnológicos adecuados, para enriquecer y lograr una mayor eficacia el proceso de aprendizaje. Este proceso se llevará a cabo ya sea de manera colaborativa o individual, además debe desarrollar habilidades, aptitudes y valores. De este modo el docente asumirá la tarea de crear oportunidades de aprendizaje y no se quedará solo como trasmisor de información. De acuerdo con los autores, los participantes mencionan que los estudiantes más grandes son más autónomos en la adquisición de conocimientos, ya que buscan más información en redes y de esta manera depende menos del docente. Pero, es el docente quien les guía para que busquen información de manera adecuada en las plataformas de búsqueda. Esta realidad se ha observado especialmente en los estudiantes de primaria alta y estaría en concordancia con lo expuesto por los autores.

Sin embargo, al tratarse de estudiantes de primaria baja, según los participantes ellos necesitan mayor orientación de parte del docente y por ello acuden a ellos con mayor frecuencia para consolidar sus aprendizajes, además como los mismos participantes lo mencionan, en la clase virtual es el docente quien facilita la socialización y establece las normas para que esta interacción se lleve a cabo. En este sentido Flores (2021) señala que los niños de edades entre 5-7 años necesitan una relación directa y cercana con su docente, ello se logra a través de la interacción, el cual es sumamente importante para su aprendizaje, ya que los estudiantes a estas edades mantienen una mayor dependencia con el docente en la adquisición de conocimientos.

En tercer lugar, respecto a la conflictividad escolar, los hallazgos encontrados en el presente estudio dan cuenta de la existencia de situaciones conflictivas vividas en el aula virtual, las cuales se han producido entre los estudiantes y con los padres de familia. Asimismo, también se ha encontrado entre los hallazgos la manera en la cual los docentes han podido abordar los conflictos escolares producidos en los espacios virtuales.

En este sentido, Vázquez (2022) sostiene que llevar clases virtuales ha producido un impacto de relación entre los miembros de las instituciones educativas y de las familias, pues los estudiantes se quedaban más tiempos en sus casas, viéndose limitada la posibilidad de interactuar con sus compañeros en el recreo, pasar tiempo con sus amigos, desarrollar actividades de recreación, etc. De esta manera su interacción social se vio limitada al ámbito familiar, el cual conlleva a algunos conflictos y discusiones sobre la colaboración entre ambas instituciones (familia y escuela). Asimismo, El autor encontró en su estudio que la presencia de otros agentes, especialmente de los padres en las clases virtuales contrajo algunos conflictos importantes en el desarrollo de las clases a distancia, porque el rol del profesor se vio observado, juzgado y en algunas ocasiones hasta corregido por los padres que acompañaban a sus hijos en las clases virtuales.

En concordancia con el autor, en el presente estudio se han identificado situaciones conflictivas como malos entendidos con los padres de familia o conversaciones inadecuadas por el chat de algunos estudiantes. Aunque los participantes de este estudio han percibido una disminución de las situaciones conflictivas en las clases virtuales, ello debido a que los estudiantes no han socializado mucho entre ellos. Sin embargo, sí se ha podido evidenciar que los estudiantes y padres de familia han manifestado sus emociones de manera negativa lo cual lo expresaban a través de conductas inadecuadas durante las sesiones de clase generándose un conflicto.

En lo que se refiere a la resolución de conflictos, se ha podido encontrar en el presente estudio, que los docentes abordan el conflicto generando espacios de dialogo y llegando a acuerdos. En este sentido, Constantino y Alvares (2010) sustentan que en el manejo de conflictos entre profesor y estudiantes, o entre los mismos estudiantes, son habituales en las clases virtuales. Ello indicaría que las competencias del docente, no solo abarcarían conocimientos acerca del contenido académico sino también debe conocer la manera de abordaje y dar una respuesta hacia la situación conflictiva, dando respuestas didácticas cuidadosamente seleccionadas para afrontar ciertos actos inadecuados y que generan situaciones conflictivas, ya que puede producirse un daño moral como son la denigración o humillación. El docente tendrá que está capacitado en el uso de recursos digitales para manejar adecuadamente los conflictos producidos.

Tal como lo menciona el autor, los participantes de este estudio cuentan con un sistema de abordaje de conflictos dentro de su aula virtual, ello les permite mantener la armonía en el aula. A su vez los participantes encontraron que la diversidad de medios de comunicación en los espacios virtuales permite que los conflictos se resuelvan con mayor rapidez que en la modalidad presencial.

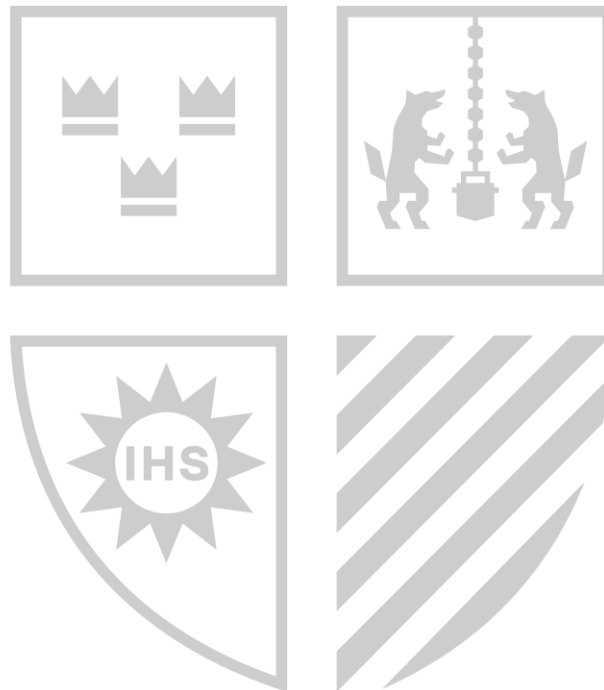
Por último, otra de las temáticas descritas en los resultados del presente estudio hace referencia a la normativa escolar. Entre los hallazgos se ha podido recoger que el establecimiento de normas de convivencia en los entornos virtuales fue determinado en un trabajo en conjunto entre los docentes de la Institución Educativa. De tal manera todos los docentes contaban con las mismas normas de convivencia y luego estas normas fueron adaptadas a la realidad de cada grupo de estudiantes en sus respectivas aulas virtuales. Asimismo, se ha encontrado que los estudiantes cumplen la normativa escolar de manera adecuada, la cual les permite desenvolverse en los espacios virtuales con eficacia. Este cumplimiento se da con mayor eficacia que en la modalidad presencial, esto debido a que el docente mantiene un mayor control sobre las normas de convivencia en la virtualidad.

En este sentido para Ortega (2012) la normativa escolar hace referencia al conjunto de reglas e indicaciones que afectan las relaciones sociales y que por ello está íntimamente vinculada a la calidad de convivencia escolar. Su cumplimiento asegura el buen funcionamiento de los vínculos sociales en el proceso educativo.

Por otro lado, respecto al establecimiento de la normativa escolar, Rivas (2018) en su estudio plantea que la elaboración de las normas debe ser participativa. El dialogar

y establecer las normas en conjunto enseña al estudiante a vivir con otros, a debatir y a defender sus propias ideas frente a otras personas. Así en un futuro, ellos estarán capacitados para hacer un buen manejo de las situaciones conflictivas que pudiesen surgir.

Ambos autores mencionan la importancia de las normas para lograr una mejor convivencia. De este modo, podemos relacionar lo expuesto con los autores con los hallazgos del estudio, ya que los participantes sostienen que las normas son dialogadas, debatidas y se establecen en conjunto. Asimismo, concuerdan con los autores que un adecuado cumplimiento de las normas asegura una buena convivencia entre los estudiantes.



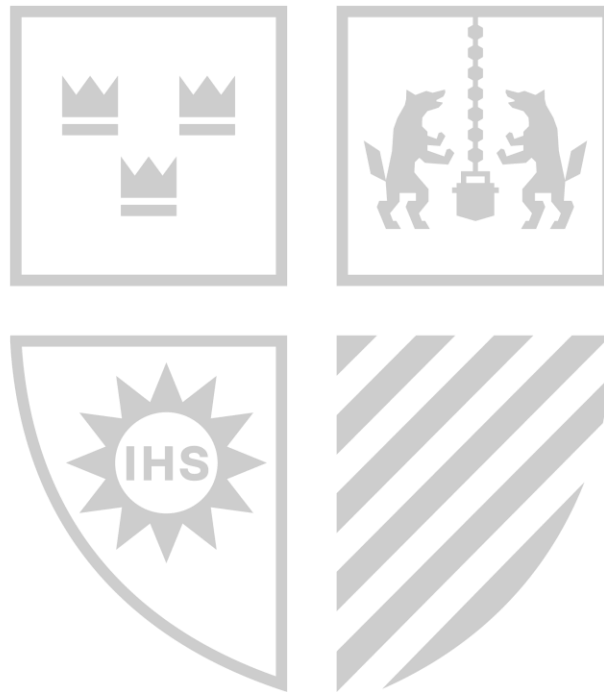
CONCLUSIONES

A partir de todo lo expuesto en la presente tesis, llegamos a las siguientes conclusiones:

- La mayoría de los participantes sostienen que en las clases virtuales se ha generado una disminución de convivencia entre los estudiantes. Asimismo, se ha podido reconocer algunos factores como el horario reducido para el desarrollo de la sesión de clases, el contexto de pandemia y su impacto en los agentes educativos y las participaciones de los estudiantes es más individual.
- A su vez, los participantes destacan que la interacción escolar entre los estudiantes de primaria se da de manera escasa y limitada. La mayoría de los entrevistados mencionan elementos que estaría dificultando de alguna manera la interacción entre los estudiantes. De este modo se han podido reconocer algunas dificultades vinculados a la falta de contacto físico, la falta de privacidad en las clases virtuales y a los problemas de conectividad y /o con equipo tecnológico. También los participantes han reconocido que la interacción en las clases virtuales se da más entre el estudiante y el docente.
- Por otro lado, en lo que se refiere a conflictividad escolar, los participantes mencionan que las situaciones conflictivas identificadas en las clases virtuales son menores a las encontradas en las clases presenciales. Esta disminución estaría vinculada a la poca interacción que se dan entre los estudiantes.
- Asimismo, los entrevistados sostienen que, para el abordaje de conflictos, los docentes generan espacios de diálogo y para establecer acuerdos, esto se da de manera individual o grupal, ello dependiendo de la situación conflictiva.
- Finalmente, los participantes indican que el establecimiento de normas de convivencia en los entornos virtuales fue determinado en un trabajo en conjunto

entre los docentes y que luego cada docente lo adapto en conjunto con los estudiantes.

- A su vez, los entrevistados refieren que el cumplimiento de la normativa escolar se está dando adecuada en las clases virtuales. De esta manera, los docentes perciben que el cumplimiento de las normas se da con mayor eficacia que en la modalidad presencial.



LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

En la presente investigación se evidencio las siguientes limitaciones:

- Se produjeron reprogramaciones por parte de los participantes, produciéndose así cambios en el día y hora de algunas entrevistas.
- Se encontró pocas investigaciones sobre convivencia escolar virtual, las investigaciones encontradas estaban ampliamente desarrolladas en el contexto de convivencia escolar en la modalidad presencial.
- Se evidenció algunos vacíos teóricos en la discusión de los hallazgos, esto debido a que algunos contenidos surgidos entre los participantes como falta de privacidad en las clases virtuales, el establecimiento de normas de convivencia virtual y el aumento de la convivencia escolar de los padres de familia en las clases virtuales no han podido ser analizados ampliamente debido a que no se ha encontrado contenidos teóricos que lo sustenten.

RECOMENDACIONES

En este apartado se toman en cuenta las siguientes recomendaciones para futuras investigaciones que trabajen sobre esta temática:

- Se recomienda para futuras investigaciones profundizar más sobre el uso de estrategias que faciliten la convivencia escolar en los espacios virtuales en estudiantes de primaria.
- Asimismo, se recomienda complementar el presente estudio con investigaciones cuantitativas que puedan abarcar una mayor muestra y se pueda obtener datos objetivos sobre la convivencia escolar en los espacios virtuales de los estudiantes de primaria.
- Se recomienda para futuras investigaciones abordar sobre el impacto que la convivencia escolar virtual ha tenido en los estudiantes de primaria baja, especialmente 1ro, 2do y 3er grado cuando retornaron a sus clases presenciales.
- Se recomienda que las escuelas desarrollen proyectos educativos que integren las nuevas tecnologías, para que los docentes y estudiantes puedan hacer uso de las herramientas digitales y aprovechen los beneficios que estas traen para la transformación de la educación.
- Finalmente, la presente investigación es más exploratorio en el ámbito virtual, porque aborda las percepciones de la convivencia escolar en la virtualidad de clases, por ello, este estudio puede servir para que en futuras investigaciones se profundice esta temática.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos*, 46 (3), pp.213-223. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Atar, D. (2007). *Aportes metodológicos para el estudio de la percepción social de la ciencia y la tecnología* [tesis de maestría]. Universidad Nacional de Quilmes, Argentina. https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/193/TM_2007_atar_003.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aviles, J. (2021). Pandemia y convivencia escolar: incertidumbres y retos. *Revista Tópicos Educativos*, 27(1), pp.1-22. <https://doi.org/10.51359/2448-0215.2021.250402>.
- Avilés, M. & García, J. (2018). Ciberconvivencia y ciudadanía digital. *CONVIVES*, 1 (22), pp.1-100. <https://convivesenlaescuela.blogspot.com/2018/06/revista-convives-n-22-ciberconvivencia.html>.
- Banz, C. (2008). *Convivencia Escolar*. https://www.comunidadescolar.cl/wp-content/uploads/2019/07/201103040102090.Valoras_UC_Convivencia_Escolar.pdf
- Berns, J. (2007). *Enfoques complementarios del trabajo de convivencia ¿Qué es la convivencia y por qué adoptar un enfoque complementario?* https://flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1281636421.What_is_coex_Spanish.pdf
- Bravo, I. & Herrera, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Revista de educação e humanidades*, 1(1), pp.173-212. <https://doi.org/10.30827/dreh.v0i1.7166>.
- Bermúdez, M. (2022). El Impacto Negativo de la Pandemia del Covid-19 al Índice de Desarrollo Humano en el Perú. *Revista Jurídica Mario Alario D'Filippo*, 14(27), pp. 5- 19. <https://doi.org/10.32997/2256-2796-vol.14-num.27-2022-3806>.
- Carrera, B. & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere*, 5 (13), pp.41-44. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>.
- Cerda, G., Pérez C., Elipec, P., Casas, J. & Del Rey, R. (2019). Convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico en alumnado de Educación Primaria. *Revista de Psicodidáctica*, 24, pp. 46-52. <https://ojs.ehu.es/index.php/psicodidactica/article/download/21364/19254/82461>

- Cepeda, L. (2017). *Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario* [tesis de doctorado]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6058/Cepeda_al.pdf?sequence=3
- Cuaical, D. & Cuesta, M. (2017). Influencia de los Escenarios Pedagógicos: Aula de Clase y Laboratorio en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de las Ciencias Naturales. *Revista Historia de la Educación Colombiana*, 20 (20), pp. 1-26. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhec/article/view/4212/4980>
- Carbonó, G. & Sanjuán, M. (2019). *Las redes sociales como estrategia colaborativa para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de 9° en la I.E. Francisco José de Caldas* [tesis de licenciatura]. Universidad de la Costa, Barranquilla. <http://hdl.handle.net/11323/6015>
- Chiecher, A. (2013). Interacciones entre alumnos en entornos mediados por tic. Un análisis de la dimensión social de los intercambios. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 16 (1), pp.85-107. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427377005>
- Constantino, G. & Alvarez, G. (2010). CONFLICTOS VIRTUALES, PROBLEMAS REALES Caracterización de situaciones conflictivas en espacios formativos online. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15 (44), Pp. 65 – 84. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14012513005.pdf>
- Cobo, M. (2021). *Efectos de la educación presencial y virtual en el desarrollo infantil* [tesis de doctorado]. Universidad de Los Hemisferios, Quito. <http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1281/TFC.%20La%20presencialidad%20y%20la%20virtualidad%20en%20la%20educaci%C3%B3n.%20Mar%C3%ADa%20Gracia%20Cobo.pdf?sequence=1>
- Chozo, P. & Domínguez, D. (2018). *Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de educación primaria de la zona urbana de Mórrope* [tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31875>
- Del Rey, R., Ortega, R. & Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23 (3), pp. 159-180. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419066009.pdf>
- Díaz, L., Martínez, M. & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), pp.162-167. <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>
- De Luca, M. (2020). Las aulas virtuales en la formación docente como estrategia de continuidad pedagógica en tiempos de pandemia. *Análisis Carolina*, 33, pp. 1-12. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-33.-2020.pdf>

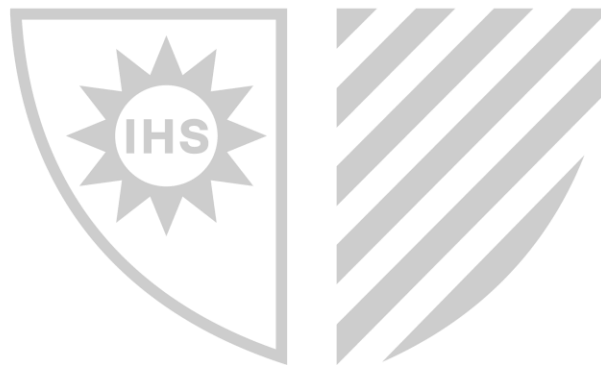
- Felipe, C. & Vargas, L. (2020). Convivencia y violencia en las escuelas de primaria del Perú. *Grupo de Análisis para el Desarrollo*.
<http://www.grade.org.pe/creer/archivos/Convivencia-y-violencia-escolar.pdf>
- Ferreira, C. & Hildenbrand A. (2022) Salud mental en los espacios educativos: desafíos y caminos. En Velázquez T.(Ed), Salud mental y COVIC -19. (Pp. 41-60). PUCP
- Fierro, E. & María, C. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *Revista Electrónica de Educación*, (40), pp. 1-18.
<https://www.redalyc.org/pdf/998/99827467006.pdf>
- Fierro, C y Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), pp.1-14. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1- fulltext-1486>
- Flick, U. (2015). *El diseño de investigación cualitativa*.
<https://dpp2017blog.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/08/disec3b1o-de-la-investigac3b3n-cualitativa.pdf>
- Fernandez, J. & Yañez, J. (2015). Prácticas morales y normas de netiqueta en las interacciones virtuales de los estudiantes de educación secundaria. *Innovación Educativa*. 15(69), pp. 57-72.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v15n69/v15n69a5.pdf>
- Flores D. (2010). La Escuela Como Agente de Socialización en Los Niños. [Tesis de licenciatura]. Universidad de Cuenca.
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/2349>
- Gairín J. (2006). Las comunidades virtuales de aprendizaje. *EDUCAR*, 37, pp. 41-64.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342130826004>
- García, L. y Niño, S. (2018). Percepciones sobre convivencia escolar y bullying en una institución educativa de Bogotá. *Cultura. Educación y Sociedad*, 9(1), pp. 45-58.
<http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.1.2018.03>
- Guevara, E., Álvarez, R., Gortaire, M. & Velasco, S. (2021). El rol del docente en la educación virtual. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el conocimiento*, 5(3), pp. 100-107. [https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(2\).julio.2021.100-107](https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(2).julio.2021.100-107)
- Guzmán, J. (2012). *La convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural* [tesis de maestría]. Universidad de Manizales, Manizales.
https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/1066/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez P., Campos, A. & Fonseca, D. (2014). *Cognición social, convivencia escolar y uso significativo de las redes sociales virtuales en estudiantes de 9no y 11 de Bogotá* [proyecto de investigación]. Universidad Piloto de Colombia, Bogotá.
https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/8956/5_CognicionSocial-ConTextos12.pdf?sequence=1&isAllowed=y

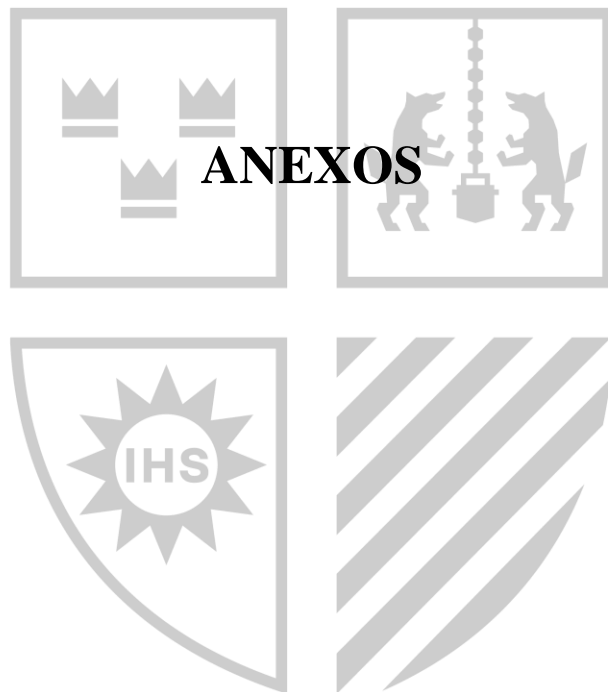
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. <https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20BaptistaMetodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *Informe técnico sobre condiciones de vida en el Perú*. <https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-condiciones-de-vida-abr-may-jun-2020.pdf>
- López, C., Soto, M., Carvajal, A. & Urrea, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educadores*, 16(3), Pp.383-410. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83429830001>
- Resolución ministerial N° 160-2020- MINEDU. Disposiciones sobre inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”. (01 de abril del 2020). Diario oficial el peruano. <https://diariooficial.elperuano.pe/>
- MINEDUC. (2002). *Política de Convivencia Escolar. Hacia una educación de calidad para todos*. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/2100>
- Marín, A. (2020). *Reglas de convivencia en entornos virtuales de aprendizaje*. https://www.medicina.uady.mx/principal/docs/misc/N-ETIQUETA_2020.pdf
- Mesa, P. (2017). El concepto de convivencia y su lugar en los contextos de políticas públicas de seguridad. *Centro de Análisis Político de la Universidad EAFIT*. 3, pp128-pp 148
- Mieles., Tonon,G. & Alvarado,S. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Universitas Humanística* (74), pp. 195-225. <http://www.scielo.org.co/pdf/unih/n74/n74a10.pdf>
- Moreno F., Ochoa F., Mutter K., & Vargas E. (2021). *Estrategias pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia por Covid-19*. <https://www.redalyc.org/journal/280/28069360015/html/>
- Ortega, R (2012). *Convivencia escolar: dimensiones y abordaje*. <https://es.slideshare.net/landaur2009/convivencia-escolar-dimensiones-y-abordaje-ral-ortega>
- Ortega, R., Del Rey, R. & Sánchez, V. (2012). Nuevas dimensiones de la convivencia escolar y juvenil. *Ciberconducta y relaciones en la red: ciberconvivencia. Ministerio de Educación de España*. 12, pp. 1-127. <https://www.uco.es/laecovi/img/recursos/p5xqp1s849A8yPq.pdf>
- Oviedo,G. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de Estudios Sociales*, 18, pp. 89-96. <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.7440/res18.2004.08>
- Perales, C. Arias, E. & Basdresch, M. (2014). Desarrollo socio afectivo y convivencia escolar. *Repositorio Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente*, 1(1), pp. 1-210.

https://www.researchgate.net/publication/330970927_Desarrollo_socioafectivo_y_convivencia_escolar

- Rodríguez, B., Martínez, R. & Medina, C. (2017). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar. *Revista ESPACIOS*, 38(30), pp. 24-34. <https://www.revistaespacios.com/a17v38n30/a17v38n30p24.pdf>
- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf
- Raven, E. (2016). Enfoque constructivista a la enseñanza de la convivencia. *Revista ARJÉ*, 10(19), pp. 461 – 469. <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj19/art38.pdf>
- Rabilla, S. & Romero, J. (2017). *Convivencia y acoso escolar en estudiantes de la ciudad de Cajamarca* [tesis de licenciatura]. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello, Cajamarca. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/878>
- Reyes S. (2021). Fortalecimiento de las habilidades blandas para el mejoramiento de la convivencia escolar a través de un OVA en estudiantes de 5° de primaria del Colegio Francisco Javier Matiz. *MEMORIAS SIFORED – ENCUENTROS EDUCACION UAN*, 1 (5), pp. 103-111. <https://revistas.uan.edu.co/index.php/sifored/article/view/1405>
- Rivas, E. (2018). *Convivencia escolar en estudiantes del sexto grado de primaria, de San Martín de Pangoa – Junín* [tesis de maestría]. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5112>
- Rojas, C. (2015). Relación entre inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa La Molina Christian Schools [tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5660/Rojas_GCR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sanabria, I. (2020). Educación Virtual: oportunidad para “aprender a aprender”. *Análisis Carolina.*, 42, pp. 1-14. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>.
- Toscano, D., Nivicela, G., & Aguilar, G. (2019). Convivencia y rendimiento escolar. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(2), Pp. 62–68. <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/128/212>
- Torrez A. (2021). *La práctica del valor del respeto en la convivencia escolar en modalidad Virtual - Estudio en el 3er grado de primaria de una institución educativa pública de Lima* [tesis de licenciatura]. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/19315>
- Videla, R. (2010). Clases pasivas, clases activas y clases virtuales. ¿Transmitir o construir conocimientos? *Revista Argentina de Radiología*, 74(2), pp.187-191. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=382538482010>

- Verdeja, M. (2016). Paulo Freire: aportaciones para una convivencia intercultural. *CONVIVES*, 1(1), pp.1-9. https://www.researchgate.net/publication/305210235_Paulo_Freire_aportaciones_para_una_convivencia_intercultural
- Vargas, Luz. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4 (8), pp.47-53. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>
- Valero, D. Mella, K. & Paulino, L. (2021). *Influencia de las Clases Virtuales en las Emociones en los niños de 8-10 años*. <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/1428>
- Vásquez V. (2022). *El conflicto en la convivencia escolar dentro del aula virtual de 1° y 2° de primaria durante la situación de pandemia por COVID-19* [tesis de licenciatura]. Universidad Iberoamericana Puebla, Puebla. <https://repositorio.iberopuebla.mx/handle/20.500.11777/5246>
- Vásquez G. (2021). *Habilidades blandas y convivencia escolar virtual en estudiantes de quinto grado de primaria, I.E. Santa Rosa de Lima*. [tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67473>
- Vicente, C., & Diez, M. (2021). Covid y la educación no presencial: aportes desde el proceso de enseñanza y aprendizaje en la carrera de diseño industrial de una universidad de Lima. *En Blanco Y Negro*, 11(1). <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/23202>





ANEXO N°0: GUÍA DE ENTREVISTA

Presentación del investigador: Buenas tardes. Me presento mi nombre es Luisa Ruas, soy estudiantes de psicología de la universidad Antonio Ruiz de Montoya que está ubicada en el distrito de Pueblo Libre.

1.2. Presentación de la investigación: estoy realizando una investigación, cuyo objetivo es Analizar las percepciones de los docentes de primaria sobre la convivencia escolar de los estudiantes en las clases virtuales.

2. Datos generales del entrevistado:

2.1. Seudónimo:

2.2. Edad:

2.3. Estado civil:

2.4. Centro de trabajo:

2.5. Grado que enseña:

2.6. Horario de trabajo:

3. Preguntas:

Preguntas introductorias Rapport

- Actualmente, estamos viviendo un contexto en donde la educación es virtual. Frente a esta realidad, Cuéntame ¿Cómo te has sentido en esta experiencia de dictar clases en un contexto virtual?

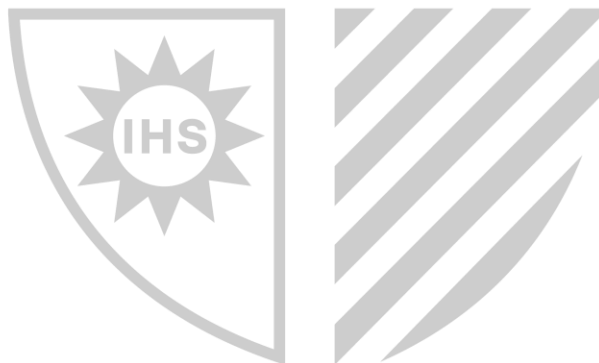
Preguntas de la matriz

1. La convivencia escolar es considerada un elemento fundamental en la Escuela. Por ello, cuéntame ¿Cómo consideras que la convivencia escolar se está experimentando en las clases virtuales?
2. ¿Ha notado cambios en la convivencia escolar de un contexto de educación virtual en comparación con lo presencial? ¿Cuáles?
3. Desde su opinión ¿Cómo interactúan los estudiantes entre ellos en las clases virtuales?
4. ¿Cómo es la interacción de los estudiantes con el docente en las clases virtuales?
5. A partir de su experiencia ¿Ha notado dificultades en la interacción interpersonal durante las sesiones de clases? ¿Cuáles?
6. Cuénteme ¿Ha podido identificar situaciones conflictivas en las clases virtuales? ¿cuáles?

7. Coménteme ¿De qué manera se resuelven los conflictos producidos durante las clases virtuales?
8. ¿Qué aspectos positivos ha podido identificar en las clases virtuales que contribuyan a la resolución de conflictos?
9. Repregunta: Cuénteme ¿Qué dificultades ha podido encontrar en el abordaje de conflictos en un contexto de educación virtual?
10. En la educación virtual, coménteme ¿Cómo ha sido el proceso de establecimiento de normas de convivencia dentro del aula virtual?
11. Desde su experiencia ¿Cómo considera que se viven las normas de convivencia escolar en las sesiones de clases virtuales?
12. Repregunta: Cuénteme ¿Qué dificultades ha podido identificar en el cumplimiento de las normas de convivencia en las clases virtuales?
13. ¿Ha podido notar diferencias en el cumplimiento de las normas de convivencia escolar en las clases virtuales, en comparación con las clases presenciales?
¿Cuales?

Preguntas de cierre

- ¿Te gustaría comentar algo adicional?



ANEXO N°1: FORMATO DE VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA Y CONSENTIMIENTO INFORMADO EXPERTO 1

Juez: José Antonio Espinoza Hernández

Evaluación de preguntas: A continuación, encontrará una matriz con las preguntas de la guía, sus objetivos y 3 criterios que deberá utilizar para evaluar cada una de ellas. Utilice una escala del **1 al 5** para evaluar cada pregunta con los siguientes criterios, los cuales se describen a continuación:

- *Pertinencia:* La pregunta permite alcanzar el objetivo del estudio.
- *Coherencia:* Existe relación directa entre la pregunta y su objetivo.
- *Apertura:* Las preguntas son abiertas y no de “SI o No”.
- *Claridad:* La pregunta no es compleja (varias preguntas/ideas a la vez) ni presenta ambigüedades (diferentes interpretaciones).

Adicionalmente, al final de la matriz encontrará una fila para la evaluación de la *fluidez de la guía* como conjunto

Objetivo del estudio:							
Pregunta	Objetivo de la pregunta	Criterios de evaluación				Puntaje promedio	Observaciones
		Pertinencia	Coherencia	Apertura	Claridad		
¿Cómo consideras que la convivencia escolar se está experimentando en las clases virtuales?	Conocer de manera general la percepción que tiene el docente sobre la convivencia escolar en las clases virtuales.	5	5	5	5	5	Propongo: ¿Cómo describiría la convivencia durante las clases virtuales?
<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Ha notado cambios en la convivencia escolar de un contexto de educación virtual en comparación con lo presencial? ¿Cuáles? 	Identificar los cambios de la convivencia escolar producidos en el contexto de clases virtuales	5	5	2	5	4	Propongo: ¿Qué cambios ha notado en la convivencia, entre las sesiones presenciales y las sesiones virtuales?

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo interactúan los estudiantes entre ellos en las clases virtuales? 	<p>Describir las formas de interacción entre los estudiantes en las clases virtuales.</p>	5	5	5	5	5	
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo es la interacción de los estudiantes con el docente en las clases virtuales? 	<p>Describir las formas de interacción de los estudiantes con el docente en las clases virtuales.</p>	5	5	5	5	5	
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Ha notado dificultades en la interacción interpersonal durante las sesiones de clases? ¿Cuáles? 	<p>Identificar las dificultades de interacción interpersonal en las clases virtuales.</p>	5	5	2	5	4	<p>Propongo abrir la pregunta a: ¿Cuáles son las dificultades en la interacción interpersonal que identifica durante las sesiones de clases?</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Ha podido identificar situaciones conflictivas entre los estudiantes en las clases virtuales? ¿cuáles? 	<p>Explorar las situaciones conflictivas producidas en las clases virtuales.</p>	5	5	5	5	5	
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se da el proceso de resolución de conflictos producidas en las clases virtuales? 	<p>Conocer las formas que se han para la resolución de conflictos dentro del aula virtual.</p>	5	5	5	5	5	<p>Propongo: ¿De qué manera se resuelven los conflictos producidos durante las clases virtuales?</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué dificultades ha podido encontrar en el abordaje de conflictos en un contexto de educación virtual? 	<p>Identificar las dificultades encontradas en el abordaje de conflicto en las clases virtuales.</p>	5	5	5	2	4	<p>Propongo: ¿Qué dificultades se le presenta cuando interviene para resolver los conflictos durante las clases virtuales?</p>

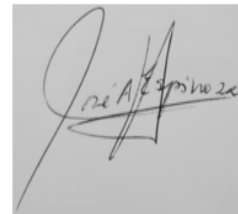
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo ha sido el proceso de establecimiento de normas de convivencia dentro del aula virtual? 	Conocer el proceso de establecimiento de normas de convivencia en el aula virtual.	5	5	5	5	5		
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo considera que se viven las normas de convivencia escolar en las sesiones de clases virtuales? 	Explorar la vivencia de las normas de convivencia en las clases virtuales.	5	5	5	5	5		
<p>¿Ha podido notar diferencias en el cumplimiento de las normas de convivencia escolar en las clases virtuales, en comparación con las clases presenciales? ¿Cuales?</p>	Identificar las diferencias en el cumplimiento de las normas que presentan los estudiantes en las clases virtuales.	5	5	5	5	5		
<p>Fluidez de la guía: Evaluar del 1 al 5 si la secuencia de las preguntas permitirá mantener una conversación dinámica con el participante, sin cambios abruptos de temas inconexos o repetitivos.</p>							Fluidez:	5

¿Tiene otros comentarios para mejorar el instrumento?	En general las preguntas están bien formuladas y presentan fluidez. Cuidar no caer en preguntas que den como respuesta sí o no.
---	---

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL EXPERTO 1

Consentimiento informado del experto

Yo José Antonio Espinoza Hernández, acepto los documentos presentados por Luisa Ruas Cruz y concederle una entrevista para expresar mis críticas, sugerencias o aportes al o los instrumentos de investigación que serán aplicados durante la investigación titulada Percepción de la convivencia escolar de los estudiantes que llevan clases virtuales, en docentes de primaria de un Colegio de Lima metropolitana.

A square box containing a handwritten signature in black ink. The signature is cursive and appears to read 'José Antonio Espinoza'.

José Antonio Espinoza Hernández

DNI 09970961

ANEXO N° 2: FORMATO DE VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA Y CONSENTIMIENTO

INFORMADO EXPERTO 2

Juez: LILIA ESMERALDA CALDERÓN ALMERCO

Evaluación de preguntas: A continuación, encontrará una matriz con las preguntas de la guía, sus objetivos y 4 criterios que deberá utilizar para evaluar cada una de ellas. Utilice una escala del **1 al 5** para evaluar cada pregunta con los siguientes criterios, los cuales se describen a continuación:

- *Pertinencia:* La pregunta permite alcanzar el objetivo del estudio.
- *Coherencia:* Existe relación directa entre la pregunta y su objetivo.
- *Apertura:* Las preguntas son abiertas y no de “SI o No”.
- *Claridad:* La pregunta no es compleja (varias preguntas/ideas a la vez) ni presenta ambigüedades (diferentes interpretaciones).

Adicionalmente, al final de la matriz encontrará una fila para la evaluación de la *fluidez de la guía* como conjunto

Objetivo del estudio:							
Pregunta	Objetivo de la pregunta	Criterios de evaluación				Puntaje promedio	Observaciones
		Pertinencia	Coherencia	Apertura	Claridad		
¿Cómo consideras que la convivencia escolar se está experimentando en las clases virtuales?	Conocer de manera general la percepción que tiene el docente sobre la convivencia escolar en las clases virtuales.	5	5	5	5	5	Ninguna
• ¿Ha notado cambios en la convivencia escolar de un contexto de educación virtual	Identificar los cambios de la convivencia escolar producidos en el contexto de clases virtuales	3	3	1	3	2.5	Evite respuestas de sí o no. Sugerencia: ¿Qué

en comparación con lo presencial? ¿Cuáles?							cambios ha notado en la convivencia escolar de un?
• ¿Cómo interactúan los estudiantes entre ellos en las clases virtuales?	Describir las formas de interacción entre los estudiantes en las clases virtuales.	5	5	5	5	5	Ninguna
• ¿Cómo es la interacción de los estudiantes con el docente en las clases virtuales?	Describir las formas de interacción de los estudiantes con el docente en las clases virtuales.	5	5	5	5	5	Ninguna
• ¿Ha notado dificultades en la interacción interpersonal durante las sesiones de clases? ¿Cuáles?	Identificar las dificultades de interacción interpersonal en las clases virtuales.	3	3	1	3	2.5	Evite respuestas de sí o no. Sugerencia ¿Qué dificultades ha notado...?
• ¿Ha podido identificar situaciones conflictivas entre los estudiantes en las clases virtuales? ¿cuáles?	Explorar las situaciones conflictivas producidas en las clases virtuales.	3	3	1	3	2.5	Evite respuestas de sí o no. Sugerencia: ¿Qué situaciones conflictivas entre los estudiantes ha logrado ...?
• ¿Cómo se da el proceso de resolución de conflictos producidas en las clases virtuales?	Conocer las formas que se han para la resolución de conflictos dentro del aula virtual.	5	5	5	5	5	Ninguna
• ¿Qué dificultades ha podido encontrar en el abordaje de conflictos en un contexto de educación virtual?	Identificar las dificultades encontradas en el abordaje de conflicto en las clases virtuales.	5	5	5	5	5	Ninguna
• ¿Cómo ha sido el proceso de establecimiento de normas de convivencia dentro del aula virtual?	Conocer el proceso de establecimiento de normas de convivencia en el aula virtual.	5	5	5	5	5	Ninguna

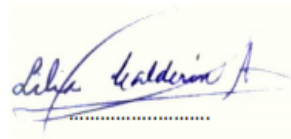
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo considera que se viven las normas de convivencia escolar en las sesiones de clases virtuales? 	Explorar la vivencia de las normas de convivencia en las clases virtuales.	5	5	5	5	5	Ninguna	
¿Ha podido notar diferencias en el cumplimiento de las normas de convivencia escolar en las clases virtuales, en comparación con las clases presenciales? ¿Cuales?	Identificar las diferencias en el cumplimiento de las normas que presentan los estudiantes en las clases virtuales.	3	3	1	3	2.5	Prefiera el lenguaje directo. Evite respuestas de sí o no. Sugerencia: ¿Qué diferencias usted nota en...?	
Fluidez de la guía: Evaluar del 1 al 5 si la secuencia de las preguntas permitirá mantener una conversación dinámica con el participante, sin cambios abruptos de temas inconexos o repetitivos.							Fluidez: 5	
¿Tiene otros comentarios para mejorar el instrumento?	Sugiero añadir una pregunta sobre las fortalezas que los docentes podrían identificar sobre la convivencia escolar durante las clases virtuales. Este dato podría servir de contraste en el análisis de las situaciones conflictivas, y permitiría un percepción más amplia de la variable.							

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL EXPERTO 2

ANEXO

Consentimiento informado del experto

Yo, LILIA ESMERALDA CALDERÓN ALMERCÓ acepto los documentos presentados por LUISA RUAS CRUZ y concederle una entrevista para expresar mis críticas, sugerencias o aportes al o los instrumentos de investigación que serán aplicados durante la investigación titulada *PERCEPCIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES QUE LLEVAN CLASES VIRTUALES, EN DOCENTES DE PRIMARIA DE UN COLEGIO DE LIMA METROPOLITANA*.

A handwritten signature in blue ink on a light yellow background. The signature reads "Lilia Calderón A." and is written in a cursive style. Below the signature, there is a dotted line indicating the end of the signature.

Firma

ANEXO 3: FORMATO DE VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA Y CONSENTIMIENTO INFORMADO EXPERTO 3

Juez: Fabiana Leticia Saavedra Díaz

Evaluación de preguntas: A continuación, encontrará una matriz con las preguntas de la guía, sus objetivos y 3 criterios que deberá utilizar para evaluar cada una de ellas. Utilice una escala del **1 al 5** para evaluar cada pregunta con los siguientes criterios, los cuales se describen a continuación:

- *Pertinencia:* La pregunta permite alcanzar el objetivo del estudio.
- *Coherencia:* Existe relación directa entre la pregunta y su objetivo.
- *Apertura:* Las preguntas son abiertas y no de “SI o No”.
- *Claridad:* La pregunta no es compleja (varias preguntas/ideas a la vez) ni presenta ambigüedades (diferentes interpretaciones).

Adicionalmente, al final de la matriz encontrará una fila para la evaluación de la *fluidez de la guía* como conjunto

Objetivo del estudio:							
Pregunta	Objetivo de la pregunta	Criterios de evaluación				Puntaje promedio	Observaciones
		Pertinencia	Coherencia	Apertura	Claridad		
<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cómo consideras que la convivencia escolar se está experimentando en las clases virtuales? 	Conocer de manera general la percepción que tiene el docente sobre la convivencia escolar en las clases virtuales.	5	5	5	5	20	
<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Ha notado cambios en la convivencia escolar de un contexto de educación virtual en 	Identificar los cambios de la convivencia escolar producidos	5	5	5	5	20	

comparación con lo presencial? ¿Cuáles?	en el contexto de clases virtuales						
• ¿Cómo interactúan los estudiantes entre ellos en las clases virtuales?	Describir las formas de interacción entre los estudiantes en las clases virtuales.	5	5	5	5	20	
• ¿Cómo es la interacción de los estudiantes con el docente en las clases virtuales?	Describir las formas de interacción de los estudiantes con el docente en las clases virtuales.	5	5	5	5	20	
• ¿Ha notado dificultades en la interacción interpersonal durante las sesiones de clases? ¿Cuáles?	Identificar las dificultades de interacción interpersonal en las clases virtuales.	5	5	5	5	20	
• ¿Ha podido identificar situaciones conflictivas entre los estudiantes en las clases virtuales? ¿cuáles?	Explorar las situaciones conflictivas producidas en las clases virtuales.	5	5	5	5	20	
• ¿Cómo se da el proceso de resolución de conflictos producidas en las clases virtuales?	Conocer las formas que se han para la resolución de conflictos dentro del aula virtual.	5	5	5	5	20	
• ¿Qué dificultades ha podido encontrar en el abordaje de conflictos en un contexto de educación virtual?	Identificar las dificultades encontradas en el abordaje de conflicto en las clases virtuales.	5	5	5	5	20	
• ¿Cómo ha sido el proceso de establecimiento de normas de convivencia dentro del aula virtual?	Conocer el proceso de establecimiento de normas de convivencia en el aula virtual.	5	5	5	5	20	

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo considera que se viven las normas de convivencia escolar en las sesiones de clases virtuales? 	Explorar la vivencia de las normas de convivencia en las clases virtuales.	5	5	5	5	20	
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Ha podido notar diferencias en el cumplimiento de las normas de convivencia escolar en las clases virtuales, en comparación con las clases presenciales? ¿Cuales? 	Identificar las diferencias en el cumplimiento de las normas que presentan los estudiantes en las clases virtuales.	5	5	5	5	20	
Fluidez de la guía: Evaluar del 1 al 5 si la secuencia de las preguntas permitirá mantener una conversación dinámica con el participante, sin cambios abruptos de temas inconexos o repetitivos.						Fluidez:	

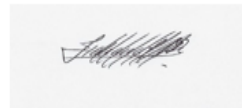
¿Tiene otros comentarios para mejorar el instrumento?	Continuar con la investigación.
--	---------------------------------

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL EXPERTO 3

ANEXO

Consentimiento informado del experto

Yo Fabiana Leticia Saavedra Díaz , acepto los documentos presentados por Luisa Ruas Cruz y concederle una entrevista para expresar mis críticas, sugerencias o aportes al o los instrumentos de investigación que serán aplicados durante la investigación titulada Percepción de la convivencia escolar de los estudiantes que llevan clases virtuales, en docentes de primaria de un Colegio de Lima metropolitana.



ANEXO N°4: CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA PARTICIPANTE- ENTREVISTA PILOTO



Consentimiento Informado para Participantes de Trabajo de Campo¹

La presente actividad es conducida por LUISA RUAS CRUZ, ESTUDIANTE DE PSICOLOGIA, de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, en el marco del curso TESIS I. El objetivo de esta actividad es RECOPIRAR INFORMACION SOBRE EL ESTUDIO TITULADO: Percepción de la convivencia escolar de los estudiantes que llevan clases virtuales, en docentes de primaria de un Colegio de Lima Metropolitana

Si usted accede a participar en esta actividad, se le pedirá responder preguntas en ENTREVISTA, lo que le tomará aproximadamente 45 minutos de su tiempo.

La información que se recoja será confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de los del curso. Sus respuestas serán identificadas con un código y por lo tanto, serán anónimas.

Su participación en esta actividad es voluntaria y puede dejar de participar en el momento que desee sin que esto lo perjudique de ninguna forma. Si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Adicionalmente, si alguna de las preguntas le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al estudiante o de no responderla.

Tratándose de una actividad formativa no será posible obtener resultados de esta actividad pues su único fin es la formación del estudiante.

Si tiene preguntas adicionales sobre su participación en esta actividad puede contactar a MARIA EUGENIA MAGUIÑA al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta actividad a cargo de la estudiante de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. He sido informado(a) del objetivo, duración y otras características de la actividad.

Reconozco que mi participación es voluntaria y que la información que yo provea en el curso de esta actividad es confidencial.

De tener preguntas sobre mi participación en esta actividad, puedo contactar a MARIA EUGENIA MAGUIÑA al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que el presente trabajo es un ejercicio para capacitación del alumno, por lo cual no se contempla la entrega de resultados.

Nombre del Participante ²

Firma del Participante

07/07/2021
Fecha

ANEXO N°5: ESQUEMA TEÓRICO DEL ANÁLISIS DE LA PRUEBA PILOTO

Objetivo de la investigación	Variables	Categorías (tres dimensiones, cada dimensión tiene un color distinto)	Preguntas de la guía (Están divididas de acuerdo con la dimensión que recogen)	Citas (piloto 1)	Análisis
<p>Analizar las percepciones de los docentes de primaria sobre la convivencia escolar de los estudiantes en las clases virtuales.</p>	<p>Percepción Es definida como una tendencia al orden mental. Inicialmente, la percepción determina la entrada de información; y, en segundo lugar, garantiza que la información retomada del ambiente permita la formación de abstracciones como juicios, categorías,</p>	<p>Interacción interpersonal</p>	<p>¿Cómo interactúan los estudiantes entre ellos en las clases virtuales?</p>	<p><i>“Si, la interacción es un punto que nos ha costado bastante en lo virtual, ya que los niños no se conocen, ahora están segundo grado, pero desde primero están virtual, no se han visto en persona, por ello hemos usado la estrategia de la entrevista virtual, les puse en parejas para que se pregunten cosas como su comida</i></p>	<p>La respuesta de la entrevistada recoge la información que se espera de la pregunta, por ello esta pregunta se mantiene como está formulada en la guía.</p>

	<p>conceptos, etc. (como se cita en Oviedo, 2004)</p> <p>Convivencia escolar</p> <p>Definen la convivencia escolar como los procesos y resultados del esfuerzo por construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto. (Fierro y Carvajal, 2019)</p>			<p><i>favorita.. Así se fueron conociendo...</i></p> <p><i>Uy, he aprovechado también los espacios de tutoría ahí doy espacio para que los niños puedan dialogar entre ellos, por ejemplo, una vez hice que conversen a partir de sus juegos preferidos...</i></p> <p><i>Esto ha dado resultado los niños han hecho amiguitos, cuando alguien falta ellos lo justifican se ayudan en las tareas y es más hacen sus cumpleaños virtuales. He visto como ellos van socializando entre ellos, son capaz de decir ¡miss Juanito no está porque se le fue el internet...!’</i></p>	
			<p>¿Cómo es la interacción de los</p>	<p><i>Al inicio la verdad fue todo un reto, Me he</i></p>	<p>La informante responde de manera ampliamente</p>

			<p>estudiantes con el docente en las clases virtuales?</p>	<p><i>tenido que capacitar pero así intensamente para aprender herramientas virtuales que permita la interacción lo más cerca a lo presencial, por ejemplo la ruleta que ayuda a que todos participen de manera dinámica. Mmm he visto que hay algunos niños que interactúan conmigo como si estuvieran en presencial me dicen qué comieron, como están, sus aventuras, me cuentan de sus mascotas y curiosamente he notado que son aquellos que sus papitos trabajan fuera de casa los que muestran más espontaneidad a decirme lo que se les ocurra, me</i></p>	<p>y con ejemplos como se da la interacción entre sus estudiantes. Por ello se decide mantener la pregunta tal como está formulada.</p>
--	--	--	--	---	---

				<i>pasa por ejemplo que a veces hay niños que me quieren contar algo, pero ahí está la mamá o el papá o a veces ambos entonces ya no lo hacen.</i>	
			<p>¿Ha notado dificultades en la interacción interpersonal durante las sesiones de clases?</p> <p>¿Cuáles?</p>	<p><i>Sí, el no poder dar gestos de cariño, te cuento que al principio sentía mucha impotencia, todos estamos detrás de una pantalla es frío ¿no? Antes podía acercarme tocar la cabeza de mi niño cuando le veía triste, preguntarle que tiene, darle los materiales en caso se olvidó en casita, ahora me cuesta mucho porque yo pido los materiales con tiempo pero cuando un niño no tiene su material para trabajar me dice no</i></p>	<p>La participante responde de manera amplia y relevante sobre las dificultades de interacción que se da en su aula virtual. Por ello se decide dejar la pregunta tal como está formulada.</p>

				<p><i>tengo miss, yo le digo pide a un adulto en casa y e dicen no hay nadie mis y me las tengo que ingeniar para que el niño no pierda la actividad. entre ellos en lo presencial tenían recreo, jugaban entre ellos, peleaban, comían sus loncheras y todos esos espacios ya no hay en la virtualidad, se intenta hacer algo que se le parezca, pero no es lo mismo,</i></p>	
		<p>Conflictividad escolar</p>	<p>¿Ha podido identificar situaciones conflictivas en las clases virtuales? ¿Cuáles?</p>	<p>SI, creo que siempre hay algunos conflictos, por ejemplo te cuento que en la virtualidad los conflictos son más con los papitos que entre los niños, a diferencia que en lo presencial que los niños se empujaban o se quitaban la lonchera...</p>	<p>Como se ha podido evidenciar en la respuesta de la entrevistada, ella logro identificar conflictos, da ejemplos de los conflictos que se producen en la virtualidad, por ello esta pregunta se mantiene</p>

				<p>en cambio en la virtualidad no hay eso pero tenemos que lidera con los papitos que llaman para reclamar que porque dije esto o lo otro en mi clase que porque no deje participar a su niño que estaba levantando la mano...una vez me paso que yo hice la pregunta a uno de mis niños sobre el tema y la mamita le alcanzo la niño la respuesta y dije como digo siempre cuando pasa eso a ver de quien es esa mano misteriosa? Y la mama me hablo fuerte en delante de mis niños..."</p>	<p>como está formulada en la guía.</p>
			<p>¿De qué manera se resuelven los conflictos producidos</p>	<p><i>“Yo soy de las personas que cualquier dificultad que se dé ya sea entre los estudiantes o padres</i></p>	<p>La entrevistada responde de manera amplia a la pregunta, asimismo ofrece información</p>

			<p>durante las clases virtuales?</p>	<p><i>para mi es importante el dialogo y que se dé un momento para ello y yo soy bien firme en eso, no puede ser en cualquier lugar o momento, y en la virtualidad eso a veces es difícil manejar con los papás ellos no respetan horarios o momento en cualquier momento sábado, domingo , en las clases... por ejemplo respecto a la dificultad que he tenido con la mamita, lo primero fue decirle a la mamá que luego iban a conversar ya que están situaciones se resuelven por interno y no en la sesión de clases. Luego de la clase yo cite a la mamá converse con ella y le</i></p>	<p>relevante sobre la resolución de conflictos en las clases virtuales. Se decide dejar la pregunta tal cómo está formulada.</p>
--	--	--	--------------------------------------	--	--

				<i>explique mi manera de trabajo...</i>	
			¿Qué dificultades ha podido encontrar en el abordaje de conflictos en un contexto de educación virtual?	<i>¿Lo que te dije no? En la virtualidad los papitos les falta respetar los momentos para dialogar sobre un algo que pasó, a veces interrumpen y es difícil manejar esas situaciones...</i>	En esta pregunta la entrevistada ya había respondido en la pregunta anterior por ello se decide dejarla como una RE-PREGUNTA en caso no se llegase a recoger la información suficiente en la anterior pregunta.
			¿Qué aspectos positivos ha podido identificar en las clases virtuales que contribuyan a la resolución de conflictos?	<i>Mmm creo que en la virtualidad es que las clases al ser virtuales son gravadas y esto lo veo positivo porque cuando sucede algún conflicto queda registrado y eso nos permite protegernos frente a los padres, ya que podemos dialogar de lo que en verdad paso, en cambio en lo presencial los padres</i>	Como se puede evidencia la informante si logro identificar las fortalezas que da la virtualidad para la resolución de conflictos. Por ello se decide dejar la pregunta tal como está formulada.

				<p><i>sacaban sus conclusiones y muchas veces no aceptaban las explicaciones que le podíamos dar, pero ahora los padres pueden ver cuantas veces quieran qué paso en el aula a partir de las grabaciones.... también nos ayuda a nosotros como docentes a mirar las grabaciones y hacer mejora a nuestra s clases.</i></p>	
		<p>Normativa escolar</p>	<p>¿Cómo ha sido el proceso de establecimiento de normas de convivencia dentro del aula virtual?</p>	<p><i>Fíjate que a mí me gusta llamarlos acuerdos de convivencia, porque las normas me suenan muy rígidos. Lo que hacemos es algo parecido a lo presencial lo hacemos en equipo en conjunto con toda el aula presente. Entre todos buscamos que valores</i></p>	<p>La participante ha logrado responder ampliamente esta pregunta y se ha podido recoger la información relevante para el estudio. Por ello se decide dejar esta pregunta tal como está formulada.</p>

				<p><i>son importantes como por ejemplo el respeto, la tolerancia, la responsabilidad y en este ámbito virtual la paciencia. Así cada uno va dando ideas por ejemplo me dicen mis que solo hable uno por que no se entiende.</i></p> <p><i>Nosotros realizamos las normas de convivencia en el primer bimestre y te cuento, que en el segundo lo reestructuramos.</i></p> <p><i>Las normas de convivencia las toco en todas mis clases porque es importante el fundamentar y poner la base de valores en ellos.</i></p>	
			<p>¿Cómo considera que se viven las normas de convivencia escolar</p>	<p><i>Al principio era un poco difícil por ejemplo todos abrían sus micros al mismo tiempo, algunos</i></p>	<p>La participante ha logrado responder ampliamente y con información relevante</p>

			<p>en las sesiones de clases virtuales?</p>	<p><i>jugaban con el fondo virtual y cambiaban de escenario ,otros se levantaban cuando querían, o tenían esas sillas giratorias y estaban girando todo el tiempo., es más algunos estaban acostados en sus cama , sillón, sentados de cualquier manera, comiendo, y la intromisión de los papas por ejemplo yo preguntaba :Juanito tu cama no es un lugar para recibir las clases y su mamá abría el micro y decía miss lo que pasa es que mi hijito tiene frio. O si estaba comiendo y le preguntaba y decían es que no ha desayunado. Pero poco a poco tanto los niños como los</i></p>	<p>sobre la vivencia de las normas de convivencia. Por ello se decide dejar la pregunta tal como está formulada.</p>
--	--	--	---	--	--

				<p><i>papas van respetando las normas puedo decir que mis niños son como esponjitas ellos entran bien a demás constantemente estoy recordando las normas que todos hemos acordado y por ejemplo si alguien abre el micrófono sin haber levantado la mano y sin haberle dado la palabra le digo que está faltando a nuestro acuerdo sobre el respeto mutuo. Creo que la dificultad más grande que encontré es que los niños están entre dos autoridades entre lo que dice su docente y lo que dice la mamá y esto hasta ahora me es difícil manejar en la virtualidad... Otra cosa que me da pena hasta</i></p>	
--	--	--	--	--	--

				<i>ahora ver a alguno de mis niños que no tienen un espacio para recibir sus clases la TV esta prendida a alto volumen o la radio, o a veces está hablando o riendo al costado del niño y ello distrae a los niños.</i>	
			¿Qué dificultades ha podido identificar en el cumplimiento de las normas de convivencia en las clases virtuales?	<i>Esta pregunta ya no la realice porque la docente ya había respondido en la pregunta anterior.</i>	Se decide dejar esta pregunta como una RE-PREGUNTA para usarla en caso no se llegase a recoger la información suficiente en la anterior pregunta.
			¿Ha podido notar diferencias en el cumplimiento de las normas de convivencia escolar en las clases virtuales, en comparación con las clases presenciales? ¿Cuales?	<i>Sí, hay diferencias, en la escuela yo como docente podía tener mayor control en el respeto de las normas de convivencia, podía controlar la intromisión de los padres ellos dejaban a su niño en el portón y después yo me</i>	Las respuestas emitidas por la participante dan información relevante a la pregunta formulada por ello se decide dejar la pregunta tal como está formulada.

				<p><i>hacía cargo, en cambio en la virtualidad no, yo no sé qué está pasando en casa, no sé porque mi niño apaga su micrófono o video o abandona la reunión de un momento a otro, pregunto y los papás dicen cualquier cosa para ayudar a sus hijos a que no asuman sus responsabilidades los están perjudicando, que va ser este niño cuando regrese a clase presencial no va tener la tercera mano que haga las cosas por él se va frustrar y va sufrir mucho...</i></p>	
--	--	--	--	--	--

ANEXO N°6: TABLA DE LA MATRIZ DE CONSISTENCIA

Objetivos de la investigación	Variables	Categorías Tema general y las tres dimensiones	Sub categorías	Preguntas de la guía (Están divididas de acuerdo con el tema general y a sus tres dimensiones que recogen)	Citas
O.G Analizar las percepciones de los docentes de primaria sobre la convivencia escolar de los estudiantes en las clases virtuales.	<p>Percepción</p> <p>Es definida como una tendencia al orden mental. Inicialmente, la percepción determina la entrada de información; y en segundo lugar, garantiza que la información retomada del ambiente permita la formación de abstracciones como juicios, categorías, conceptos, etc. (como se cita en Oviedo, 2004)</p>	Convivencia escolar Virtual	Convivencia Con los estudiantes	¿Cómo consideras que la convivencia escolar se está experimentando en las clases virtuales?	<p><i>-No se está haciendo al 100% también depende mucho del docente.... (Participante 1.)</i></p> <p><i>-La convivencia escolar es menor que en lo presencial, porque los chicos participan más individualmente... (Participante 2)</i></p> <p><i>- se ha visto un poco limitada...(participantes 3 y 5)</i></p> <p><i>_es un poco complicado...(participante 4)</i></p>
			Convivencia con los padres		<i>-los padres deben estar más atentos a que ellos puedan</i>

					<p><i>cumplir con sus actividades...(part.1)</i></p> <p><i>- los padres de familia tambien forman parte de la clase...(part.3)</i></p> <p><i>-. En la virtualidad se ha visto la carga más en lidiar con los padres(part.6)</i></p>
			La pandemia		<p><i>- no solo era que enseñáramos a la manera virtual sino también era un tema de enseñar en tiempo de pandemia...(part.7)</i></p> <p><i>- varios nos contagiamos de covic y los estudiantes y padres de familia también (part.8)</i></p> <p><i>-, varios estan en temas depresivos y estresados por el tema de la pandemia..(part.3)</i></p>
				¿Ha notado cambios en la convivencia escolar de un	<i>_ hay tiempos y el tiempo en virtualidad es muy limitado...(Part.5)</i>

			Duración de la sesión de clases	contexto de educación virtual en comparación con lo presencial? ¿Cuáles?	<p>- es que el tiempo en la virtualidad vale mas, vale oro... (part.6)</p> <p>- Imagínate antes una clase duraba 2 horas y ahora esta reducida a 45.... (part.8)</p>
	<p>Convivencia escolar</p> <p>Definen la convivencia escolar como los procesos y resultados del esfuerzo por construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto. (Fierro y Carvajal, 2019)</p>	Interacción escolar	Socialización entre estudiantes	¿Cómo interactúan los estudiantes entre ellos en las clases virtuales?	<p>-ahora asi propiamente entre ellos e visto que muy poco interactúan entre ellos.... (Part.3)</p> <p>-Creo que la interaccion es menos en la virtualidad... (part 8)</p> <p>- entonces yo apago mi cámara y los escucho ellos se cuentan chistes, se hacen adivinanzas por ahí hay una musiquita bonita y se ponen a bailar... (part.1)</p> <p>-La interacción entre los estudiantes es limitada... Sin</p>

					<i>embargo, la comunicación escrita o la integración escrita...ahora hay que diferenciar edades...(part.6)</i>
			socialización docente estudiante	¿Cómo es la interacción de los estudiantes con el docente en las clases virtuales?	<p><i>-En los espacios virtuales yo he visto que la interacción se da más con el docente...(part.5)</i></p> <p><i>-La interacción con el docente es más activa...(part.6)</i></p> <p><i>-Es más directivo ¿no? El docente maneja más la interacción...(part.7)</i></p>
			Conectividad- dispositivo- infraestructura	¿Ha notado dificultades en la interacción interpersonal durante	<p><i>-no prenden sus cámaras ya sea por problemas de conectividad o porque su equipo no funciona..(Part.3)</i></p> <p><i>-otra de las dificultades yo creo que de todos es La falta de conectividad(part.1)</i></p>

				<p>las sesiones de clases? ¿Cuáles?</p>	<p><i>-no prende la cámara... ya sea por conectividad o porque estan gorditos o porque el espacio de sus casa es reducido...(part.2)</i></p> <p><i>-Problemas de la conectividad, o por los equipos que fallan o no son adecuados para acceder a las plataformas(part.7)</i></p>
			<p>Sentido de privacidad</p>		<p><i>- el no sentirse libres para compartir sus vivencias...(part.8)</i></p> <p><i>-se percibe un cuidado en lo que se dice el expresarse se da con cautela(part.7)</i></p> <p><i>-aunque no hay mucha libertad para que puedan hablar de cosas x , ya que todo es grabado.(part.5)</i></p> <p><i>-Ahora el niño muchas veces no da una respuesta por miedo a que un tercero que puede ser a</i></p>

					<i>familia corte con esa interacción...(part.3)</i>
			Contacto físico		<p>- <i>el no poder guiar a mis niños en el aula tomar su manito si no saben hacer algo...(part.1)</i></p> <p>- <i>hay ausencia del contacto físico, lo único es comunicarnos por medio de una pantalla...(PART.8)</i></p> <p>- <i>Además en la virtualidad se siente un vacío es como que algo falta y es el contacto físico...(part.5)</i></p>
		Conflictividad escolar	Situaciones conflictiva entre estudiantes	<p>¿Ha podido identificar situaciones conflictivas en las clases virtuales?</p> <p>¿Cuáles?</p>	<p>- Los conflictos con o entre os estudiantes es casi nula.(part.5)</p> <p>- Conflicto conflicto son muy pocos con los estudiantes...(part.6)</p>

					<p>-Si hay pequeños conflictos y puedo decir que no es tanto con los niños(part.1)</p>
			Ejemplificaciones de conflictos		<p>- <i>por ejemplo, en un evento una niña estaba vestida como de saya no y yo le digo que bonito su traje de saya y la mamá exaltada dice no miss no es saya es morenada...(part.1)</i></p> <p>- <i>los padres de familia decían que no entendían como la miss tal ordena el clasrrom que es la plataforma, donde los estudiantes desarrllan sus actividades o suben sus evidencias...(part.2)</i></p> <p>- <i>yo una vez pregunte que es la empatía, y una estudiante copio y pego todo lo que encontré en</i></p>

					<p><i>el internet... uno de sus compañeros le escribió te has copiado copiona..(part.5)</i></p> <p><i>-por el chat por ejemplo se daban algunos conflictos ya que un estudiante daba su opinión y el otro estudiante respondía con un jajaja por el chat...(part.4)</i></p>
			<p>Situaciones conflictivas con padres de familia</p>		<p>-no es tanto con los niños sino con los padres o adultos en casa...(part.1)</p> <p>- con los papás si hay conflictos, a veces por mal entendidos entre ellos mismo o también con las docentes...(part.2)</p> <p>-con los papas si he podido identificar talvez más situaciones para mí como docente y ello era porque los</p>

					padres no respetaban la hora de clases...(part.5)
			Resolución de conflicto	¿De qué manera se resuelven los conflictos producidos durante las clases virtuales?	<p>- <i>Se generó conversaciones con los papas y varios concordaron que ese tipo de intervenciones era una falta de respeto...(part.1)</i></p> <p>- <i>En caso de los padres de familia es un poco más complicado resolver un conflicto, pero se citó a reunión y se puntualizó las situaciones vividas y se llegó a ciertos acuerdos...(part.6)</i></p> <p>-<i>Ahora con la mama yo ahí no le respondí nada por el chat yo ya conocía que la señora era bastante explosiva así que</i></p>

					<p><i>espere y luego la llame y hable con ella, pero después en una reunión donde establecimos formas correctas de comunicar...(part.7)</i></p> <p>- Lo que le comenté de la niña...se estableció que no se iba a volver a aceptar comentarios así que eso trato no es amable, bueno y así se solucionó...(part.4)</p> <p>- Bueno en caso de un tema que suceda entre los estudiantes como el que le comente se soluciona con los mismos estudiantes, haciendo énfasis las normas de convivencia...(part.5)</p>
			Aspectos positivos del abordaje del conflicto	¿Qué aspectos positivos ha podido identificar en las clases virtuales que contribuyan a la	- lo positivo es que se puede solucionar un conflicto a la manera que aparecen, no hay que esperar demasiado para resolverlo...(part.1)

				resolución de conflictos?	<p>-lo positivo es que hay menos conflictos en clases virtuales, ello porque creo que interactúan menos...(part.3)</p> <p>- Creo que lo positivo es que se puede comunicar más rápidamente con los padres y solucionar un conflicto...(part.6)</p>
		Normativa escolar	Establecimiento de normas de convivencia escolar	¿Cómo ha sido el proceso de establecimiento de normas de convivencia dentro del aula virtual?	<p>- al principio del año se trabajó las normas de convivencia desde el colegio, pero cada docente podía adaptarla...(part.2)</p> <p>-Bueno al inicio cada docente tenía las normas, pero después poco a poco se fue como reformular las normas con los estudiantes...(part.7)</p> <p>- Se hacen a través de acuerdos, en mi caso las normas se dialogan en el aula eso ayuda a</p>

					que se cumpla con mayor interés ya que ellos colaboran en la redacción...(part.3)
			Vivencia de la normas de convivencia	¿Cómo considera que se viven las normas de convivencia escolar en las sesiones de clases virtuales?	<p><i>-Considero que es buena ya que hay un mayor control en se sentido por parte del docente...(Part.3)</i></p> <p><i>-Yo veo que lo viven bastante bien, lo están integrando poco a poco...(part.8)</i></p> <p><i>Los niños si respetan las normas yo puedo decir que es casi en su totalidad...(part.6)</i></p>
			Diferencias en el cumplimiento de normas presencial y virtual	¿Ha podido notar diferencias en el cumplimiento de las normas de convivencia escolar en las clases virtuales, en comparación con las clases presenciales? ¿Cuales?	<p>-en lo presencial uno tiene mayor control de los niños... en la virtualidad no sé si están atentos en clase ya que sus micros están apagados, pero no se qué estará pasando en su casa...(part.2)</p> <p>- en lo presencial rápido se cumple las normas, en lo virtual</p>

					<p>es todo un aprendizaje...(Part.1)</p> <p>-La diferencia es que como le decía hay mayor control del docente ya que es más fácil verificar en la virtualidad quien incumplió una norma...(part.3)</p> <p>- ellos en la presencialidad les gusta jugar hablar, caminar en el aula entonces en la virtualidad no se ve eso...(part.4)</p>
--	--	--	--	--	--



ANEXO N°7: CONSENTIMIENTOS INFORMADOS PARA PARTICIPANTES DE TRABAJO DE CAMPO

Consentimiento Informado para Participantes de Trabajo de Campo¹

La presente actividad es conducida por LUISA RUAS CRUZ, ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, en el marco del curso TESIS II. El objetivo de esta actividad es RECOPILAR INFORMACIÓN SOBRE EL ESTUDIO TITULADO: Percepción de la convivencia escolar de los estudiantes que llevan clases virtuales, en docentes de primaria de un Colegio de Lima Metropolitana

Si usted accede a participar en esta actividad, se le pedirá responder preguntas en ENTREVISTA, lo que le tomará aproximadamente 45 minutos de su tiempo.

La información que se recoja será confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de los del curso. Sus respuestas serán identificadas con un código y por lo tanto, serán anónimas.

Su participación en esta actividad es voluntaria y puede dejar de participar en el momento que desee sin que esto lo perjudique de ninguna forma. Si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Adicionalmente, si alguna de las preguntas le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al estudiante o de no responderla.

Tratándose de una actividad formativa no será posible obtener resultados de esta actividad pues su único fin es la formación del estudiante.

Si tiene preguntas adicionales sobre su participación en esta actividad puede contactar a MARIA EUGENIA MAGUIÑA al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta actividad a cargo de la estudiante de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. He sido informado(a) del objetivo, duración y otras características de la actividad.

Reconozco que mi participación es voluntaria y que la información que yo provea en el curso de esta actividad es confidencial.

De tener preguntas sobre mi participación en esta actividad, puedo contactar a MARIA EUGENIA MAGUIÑA al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que el presente trabajo es un ejercicio para capacitación del alumno, por lo cual no se contempla la entrega de resultados.

[Redacted] 27/10/2021
 Nombre del Participante² Firma del Participante Fecha

¹ Este es un formato de consentimiento informado propuesto por la Escuela de Psicología de la UARM, a fin de que sirva como referencia para actividades formativas de campo realizadas por estudiantes de psicología.

Consentimiento Informado para Participantes de Trabajo de Campo¹

La presente actividad es conducida por LUISA RUAS CRUZ, ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, en el marco del curso TESIS II. El objetivo de esta actividad es RECOPILAR INFORMACIÓN SOBRE EL ESTUDIO TITULADO: Percepción de la convivencia escolar de los estudiantes que llevan clases virtuales, en docentes de primaria de un Colegio de Lima Metropolitana

Si usted accede a participar en esta actividad, se le pedirá responder preguntas en ENTREVISTA, lo que le tomará aproximadamente 45 minutos de su tiempo.

La información que se recoja será confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de los del curso. Sus respuestas serán identificadas con un código y por lo tanto, serán anónimas.

Su participación en esta actividad es voluntaria y puede dejar de participar en el momento que desee sin que esto lo perjudique de ninguna forma. Si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Adicionalmente, si alguna de las preguntas le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al estudiante o de no responderla.

Tratándose de una actividad formativa no será posible obtener resultados de esta actividad pues su único fin es la formación del estudiante.

Si tiene preguntas adicionales sobre su participación en esta actividad puede contactar a MARIA EUGENIA MAGUIÑA al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta actividad a cargo de la estudiante de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. He sido informado(a) del objetivo, duración y otras características de la actividad.

Reconozco que mi participación es voluntaria y que la información que yo provea en el curso de esta actividad es confidencial.

De tener preguntas sobre mi participación en esta actividad, puedo contactar a MARIA EUGENIA MAGUIÑA al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que el presente trabajo es un ejercicio para capacitación del alumno, por lo cual no se contempla la entrega de resultados.

[Redacted] 09 / 11 / 2021
 Nombre del Participante² Firma del Participante Fecha

¹ Este es un formato de consentimiento informado propuesto por la Escuela de Psicología de la UARM, a fin de que sirva como referencia para actividades formativas de campo realizadas por estudiantes de psicología.

² Para cuidar el anonimato del participante es importante que la copia del consentimiento esté separada del instrumento y que no incluya el código que se le asigne al participante.

Consentimiento Informado para Participantes de Trabajo de Campo¹

La presente actividad es conducida por LUISA RUAS CRUZ, ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA, de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, en el marco del curso TESIS II. El objetivo de esta actividad es **RECOPIRAR INFORMACION SOBRE EL ESTUDIO TITULADO: Percepción de la convivencia escolar de los estudiantes que llevan clases virtuales, en docentes de primaria de un Colegio de Lima Metropolitana**

Si usted accede a participar en esta actividad, se le pedirá responder preguntas en **ENTREVISTA**, lo que le tomará aproximadamente **45** minutos de su tiempo.

La información que se recoja será confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de los del curso. Sus respuestas serán identificadas con un código y por lo tanto, serán anónimas.

Su participación en esta actividad es voluntaria y puede dejar de participar en el momento que desee sin que esto lo perjudique de ninguna forma. Si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Adicionalmente, si alguna de las preguntas le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al estudiante o de no responderla.

Tratándose de una actividad formativa no será posible obtener resultados de esta actividad pues su único fin es la formación del estudiante.

Si tiene preguntas adicionales sobre su participación en esta actividad puede contactar a MARIA EUGENIA MAGUIÑA al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta actividad a cargo de la estudiante de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. He sido informado(a) del objetivo, duración y otras características de la actividad.

Reconozco que mi participación es voluntaria y que la información que yo provea en el curso de esta actividad es confidencial.

De tener preguntas sobre mi participación en esta actividad, puedo contactar a **MARIA EUGENIA MAGUIÑA** al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que el presente trabajo es un ejercicio para capacitación del alumno, por lo cual no se contempla la entrega de resultados.

Nombre del Participante² _____
Firma del Participante _____
Fecha

Consentimiento Informado para Participantes de Trabajo de Campo¹

La presente actividad es conducida por LUISA RUAS CRUZ, ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA, de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, en el marco del curso TESIS II. El objetivo de esta actividad es **RECOPIRAR INFORMACION SOBRE EL ESTUDIO TITULADO: Percepción de la convivencia escolar de los estudiantes que llevan clases virtuales, en docentes de primaria de un Colegio de Lima Metropolitana**

Si usted accede a participar en esta actividad, se le pedirá responder preguntas en **ENTREVISTA**, lo que le tomará aproximadamente **45** minutos de su tiempo.

La información que se recoja será confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de los del curso. Sus respuestas serán identificadas con un código y por lo tanto, serán anónimas.

Su participación en esta actividad es voluntaria y puede dejar de participar en el momento que desee sin que esto lo perjudique de ninguna forma. Si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Adicionalmente, si alguna de las preguntas le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al estudiante o de no responderla.

Tratándose de una actividad formativa no será posible obtener resultados de esta actividad pues su único fin es la formación del estudiante.

Si tiene preguntas adicionales sobre su participación en esta actividad puede contactar a MARIA EUGENIA MAGUIÑA al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta actividad a cargo de la estudiante de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. He sido informado(a) del objetivo, duración y otras características de la actividad.

Reconozco que mi participación es voluntaria y que la información que yo provea en el curso de esta actividad es confidencial.

De tener preguntas sobre mi participación en esta actividad, puedo contactar a **MARIA EUGENIA MAGUIÑA** al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que el presente trabajo es un ejercicio para capacitación del alumno, por lo cual no se contempla la entrega de resultados.

Nombre del Participante² _____
Firma del Participante _____
Fecha 16/09/21

Consentimiento Informado para Participantes de Trabajo de Campo¹

La presente actividad es conducida por LUISA RUAS CRUZ, ESTUDIANTE DE PSICOLOGIA, de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, en el marco del curso TESIS II. El objetivo de esta actividad es **RECOPILAR INFORMACION SOBRE EL ESTUDIO TITULADO: Percepción de la convivencia escolar de los estudiantes que llevan clases virtuales, en docentes de primaria de un Colegio de Lima Metropolitana**

Si usted accede a participar en esta actividad, se le pedirá responder preguntas en ENTREVISTA, lo que le tomará aproximadamente **45** minutos de su tiempo.

La información que se recoja será confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de los del curso. Sus respuestas serán identificadas con un código y por lo tanto, serán anónimas.

Su participación en esta actividad es voluntaria y puede dejar de participar en el momento que desee sin que esto lo perjudique de ninguna forma. Si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Adicionalmente, si alguna de las preguntas le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al estudiante o de no responderla.

Tratándose de una actividad formativa no será posible obtener resultados de esta actividad pues su único fin es la formación del estudiante.

Si tiene preguntas adicionales sobre su participación en esta actividad puede contactar a MARIA EUGENIA MAGUIÑA al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta actividad a cargo de la estudiante de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. He sido informado(a) del objetivo, duración y otras características de la actividad.

Reconozco que mi participación es voluntaria y que la información que yo provea en el curso de esta actividad es confidencial.

De tener preguntas sobre mi participación en esta actividad, puedo contactar a MARIA EUGENIA MAGUIÑA al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que el presente trabajo es un ejercicio para capacitación del alumno, por lo cual no se contempla la entrega de resultados.

Nombre del Participante ² _____ Firma del Participante _____ Fecha 09/12/2021

¹ Este es un formato de consentimiento Informado propuesto por la Escuela de Psicología de la UARM, a fin de que sirva como referencia para actividades formativas de campo realizadas por estudiantes de psicología.

² Para cuidar el anonimato del participante es importante que la copia del consentimiento esté separada del instrumento y que no incluya el código que se le asigne al participante.

Consentimiento Informado para Participantes de Trabajo de Campo¹

La presente actividad es conducida por LUISA RUAS CRUZ, ESTUDIANTE DE PSICOLOGIA, de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, en el marco del curso TESIS II. El objetivo de esta actividad es **RECOPILAR INFORMACION SOBRE EL ESTUDIO TITULADO: Percepción de la convivencia escolar de los estudiantes que llevan clases virtuales, en docentes de primaria de un Colegio de Lima Metropolitana**

Si usted accede a participar en esta actividad, se le pedirá responder preguntas en ENTREVISTA, lo que le tomará aproximadamente **45** minutos de su tiempo.

La información que se recoja será confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de los del curso. Sus respuestas serán identificadas con un código y por lo tanto, serán anónimas.

Su participación en esta actividad es voluntaria y puede dejar de participar en el momento que desee sin que esto lo perjudique de ninguna forma. Si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Adicionalmente, si alguna de las preguntas le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al estudiante o de no responderla.

Tratándose de una actividad formativa no será posible obtener resultados de esta actividad pues su único fin es la formación del estudiante.

Si tiene preguntas adicionales sobre su participación en esta actividad puede contactar a MARIA EUGENIA MAGUIÑA al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta actividad a cargo de la estudiante de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. He sido informado(a) del objetivo, duración y otras características de la actividad.

Reconozco que mi participación es voluntaria y que la información que yo provea en el curso de esta actividad es confidencial.

De tener preguntas sobre mi participación en esta actividad, puedo contactar a MARIA EUGENIA MAGUIÑA al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que el presente trabajo es un ejercicio para capacitación del alumno, por lo cual no se contempla la entrega de resultados.

Nombre del Participante ² _____ Firma del Participante _____ Fecha 27/10/2021

Consentimiento Informado para Participantes de Trabajo de Campo¹

La presente actividad es conducida por LUISA RUAS CRUZ, ESTUDIANTE DE PSICOLOGIA, de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, en el marco del curso TESIS II. El objetivo de esta actividad es RECOPIAR INFORMACION SOBRE EL ESTUDIO TITULADO: Percepción de la convivencia escolar de los estudiantes que llevan clases virtuales, en docentes de primaria de un Colegio de Lima Metropolitana

Si usted accede a participar en esta actividad, se le pedirá responder preguntas en ENTREVISTA, lo que le tomará aproximadamente **45** minutos de su tiempo.

La información que se recoja será confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de los del curso. Sus respuestas serán identificadas con un código y por lo tanto, serán anónimas.

Su participación en esta actividad es voluntaria y puede dejar de participar en el momento que desee sin que esto lo perjudique de ninguna forma. Si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Adicionalmente, si alguna de las preguntas le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al estudiante o de no responderla.

Tratándose de una actividad formativa no será posible obtener resultados de esta actividad pues su único fin es la formación del estudiante.

Si tiene preguntas adicionales sobre su participación en esta actividad puede contactar a MARIA EUGENIA MAGUIÑA al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta actividad a cargo de la estudiante de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. He sido informado(a) del objetivo, duración y otras características de la actividad.

Reconozco que mi participación es voluntaria y que la información que yo provea en el curso de esta actividad es confidencial.

De tener preguntas sobre mi participación en esta actividad, puedo contactar a MARIA EUGENIA MAGUIÑA al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que el presente trabajo es un ejercicio para capacitación del alumno, por lo cual no se contempla la entrega de resultados.

Nombre del Participante ²

Firma del Participante

Fecha

¹ Este es un formato de consentimiento informado propuesto por la Escuela de Psicología de la UARM, a fin de que sirva como referencia para actividades formativas de campo realizadas por estudiantes de psicología.

² Para cuidar el anonimato del participante es importante que la copia del consentimiento esté separada del instrumento y que no incluya el código que se le asigne al participante.

Consentimiento Informado para Participantes de Trabajo de Campo¹

La presente actividad es conducida por LUISA RUAS CRUZ, ESTUDIANTE DE PSICOLOGIA, de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, en el marco del curso TESIS II. El objetivo de esta actividad es RECOPIAR INFORMACION SOBRE EL ESTUDIO TITULADO: Percepción de la convivencia escolar de los estudiantes que llevan clases virtuales, en docentes de primaria de un Colegio de Lima Metropolitana

Si usted accede a participar en esta actividad, se le pedirá responder preguntas en ENTREVISTA, lo que le tomará aproximadamente **45** minutos de su tiempo.

La información que se recoja será confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de los del curso. Sus respuestas serán identificadas con un código y por lo tanto, serán anónimas.

Su participación en esta actividad es voluntaria y puede dejar de participar en el momento que desee sin que esto lo perjudique de ninguna forma. Si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Adicionalmente, si alguna de las preguntas le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al estudiante o de no responderla.

Tratándose de una actividad formativa no será posible obtener resultados de esta actividad pues su único fin es la formación del estudiante.

Si tiene preguntas adicionales sobre su participación en esta actividad puede contactar a MARIA EUGENIA MAGUIÑA al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta actividad a cargo de la estudiante de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. He sido informado(a) del objetivo, duración y otras características de la actividad.

Reconozco que mi participación es voluntaria y que la información que yo provea en el curso de esta actividad es confidencial.

De tener preguntas sobre mi participación en esta actividad, puedo contactar a MARIA EUGENIA MAGUIÑA al correo maria.maguina@uarm.pe o al teléfono 7195990 anexo 117.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que el presente trabajo es un ejercicio para capacitación del alumno, por lo cual no se contempla la entrega de resultados.

Nombre del Participante ²

Firma del Participante

Fecha

¹ Este es un formato de consentimiento informado propuesto por la Escuela de Psicología de la UARM, a fin de que sirva como referencia para actividades formativas de campo realizadas por estudiantes de psicología.

² Para cuidar el anonimato del participante es importante que la copia del consentimiento esté separada del instrumento y que no incluya el código que se le asigne al participante.