



PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables



ESTUDIO SOBRE LA SITUACIÓN DEL VOLUNTARIADO ORGANIZADO EN EL PERÚ

GESTIÓN, DESAFÍOS Y PROPUESTAS DE MEJORA

Financiado por:



Elaborado por:





ESTUDIO SOBRE LA SITUACIÓN DEL VOLUNTARIADO ORGANIZADO EN EL PERÚ

GESTIÓN, DESAFÍOS Y PROPUESTAS DE MEJORA

Investigación realizada por la Universidad Antonio Ruiz de Montoya a solicitud del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables gracias al apoyo del programa EnLAzando operado por France Volontaires y financiado por el Ministerio francés de Europa y Asuntos Exteriores.



Universidad Antonio Ruiz de Montoya, 2025

Responsabilidad Social Universitaria
Avenida Paso de los Andes 970, Pueblo Libre, Lima 21, Perú
Telf.: (511) 719-5990
rsu@uarm.pe
www.uarm.edu.pe

Financiado por:



Coordinación operativa

Carla Sánchez Delgado
Responsabilidad Social Universitaria – RSU UARM

Coordinación académica y de investigación

Soledad Maldonado Ayuso
Responsabilidad Social Universitaria – RSU UARM

Equipo estudio cuantitativo-cualitativo

Verónica Vásquez Milla, Investigadora principal (Consultora externa)
Carla Sánchez Delgado, Coinvestigadora (RSU UARM)
Mariana Méndez Aguirre, Asistente de Investigación (Consultora externa)
Daisy Lllallahui Révolo, Asistente de Investigación (Consultora externa)

Equipo administrativo

Mónica Lovera Quesñay, Asistente administrativo
Responsabilidad Social Universitaria – RSU UARM

Corrección de estilo, diseño y diagramación

Luzazul Gráfica

Libro electrónico disponible en repositorio.uarm.edu.pe

Esta obra se encuentra bajo una Licencia de Atribución 4.0 Perú (CC BY 4.0 PE).



ÍNDICE

Resumen ejecutivo 6

Introducción 8

pág. **10** **1. Marco teórico**

pág. **14** **2. Método**

pág. **19** **3. Resultados**

3.1. Reporte de resultados cuantitativos 19

3.1.1. Situación del voluntariado 20

3.1.2. Gestión del voluntariado 24

3.1.3. Articulación territorial de las organizaciones
del voluntariado 25

3.1.4. Aportes del voluntariado al desarrollo nacional 28

3.1.5. Problemáticas y necesidades del voluntariado 29

3.1.6. Propuestas de mejora para el desarrollo
del voluntariado 32

3.2. Reporte de resultados cualitativos 35

3.2.1. Formalización de las organizaciones de voluntariado 35

3.2.2. Articulación territorial de las organizaciones
de voluntariado 38

3.2.3. Conocimiento del marco normativo, conceptos
del voluntariado y de las estrategias implementadas
por Sinavol 39

pág. **53** **4. Propuestas de mejora**

pág. **56** **5. Conclusiones**

Bibliografía 60

Glosario de términos 62

Agradecimientos 65

Organizaciones de voluntariado participantes 66

Anexos 69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variables de estudio	17
Tabla 2. Distribución de la muestra	18
Tabla 3. Percepciones y definiciones desde la práctica del voluntariado	42
Tabla 4. Acciones implementadas por el Sinavol más destacadas y reconocidas por las organizaciones de voluntariado.....	43
Tabla 5. Significados del término y motivaciones para participar en actividades de voluntariado	45
Tabla 6. Habilidades y conocimientos adquiridos al participar de actividades de voluntariado	47
Tabla 7. Dificultades y problemáticas encontradas sobre la gestión del voluntariado	51

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Ámbito geográfico en el que operan las organizaciones de voluntariado.....	20
Gráfico 2. Año de inicio de las actividades de las organizaciones de voluntariado.....	20
Gráfico 3. Años de actividad de las organizaciones de voluntariado.....	21
Gráfico 4. Organizaciones de voluntariado, desglosadas por naturaleza	22
Gráfico 5. Participación de personas voluntarias, en los últimos 12 meses, desglosada por sexo	22
Gráfico 6. Horas a la semana que le dedican a las actividades de voluntariado	23

Gráfico 7. Registro de las organizaciones de voluntariado.....	24
Gráfico 8. Tipo de registro en la que la organización está inscrita (%).....	24
Gráfico 9. Nivel de articulación de las organizaciones de voluntariado con los Gobiernos regionales	25
Gráfico 10. Nivel de articulación de las organizaciones de voluntariado con los Gobiernos locales (%).....	26
Gráfico 11. Nivel de articulación con otras organizaciones para desarrollar actividades de voluntariado.....	26
Gráfico 12. Tipo de articulación de las organizaciones de voluntariado (%)	27
Gráfico 13. ¿Forma su organización parte de alguna red o plataforma nacional/regional voluntariado? (%).....	27
Gráfico 14. Objetivos de desarrollo sostenible a los que contribuyen las organizaciones de voluntariado	28
Gráfico 15. Políticas de Estado a las que contribuyen las actividades de las organizaciones de voluntariado	29
Gráfico 16. Principales dificultades que enfrentan las organizaciones en la gestión de voluntariado.....	29
Gráfico 17. Principales dificultades de las organizaciones de voluntariado para formalizarse	30
Gráfico 18. ¿Ha recibido alguna orientación o asesoría sobre el proceso de formalización? (%).....	30
Gráfico 19. Reconocimiento de acciones implementadas por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, ente rector del Sinavol (%).....	31
Gráfico 20. ¿Considera que el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables responde adecuadamente a las necesidades de las organizaciones de voluntariado? (%)	32
Gráfico 21. Aspectos por mejorar del Sistema Nacional de Voluntariado.....	32
Gráfico 22. Mecanismos para mejorar el vínculo entre las organizaciones de voluntariado y el Sinavol.....	33
Gráfico 23. ¿Considera necesario mejorar el marco normativo nacional del voluntariado? (%).....	33



RESUMEN EJECUTIVO

El Perú es un país con una larga tradición solidaria y el voluntariado es su expresión más concreta. En los últimos años, el voluntariado ha cobrado presencia y relevancia, como una estrategia de participación ciudadana, para dar respuesta a las necesidades y problemáticas que afectan a las poblaciones en situación de vulnerabilidad. Sin embargo, a pesar de esfuerzos realizados por distintos actores en los últimos años, la evidencia del aporte del voluntariado al desarrollo y la información sobre la situación de las organizaciones de voluntariado en el país aún es insuficiente.

Por otro lado, desde el Estado, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, ente rector del Sistema Nacional de Voluntariado, ha desarrollado acciones destinadas a promover, reconocer y facilitar el voluntariado nacional, cuyos resultados es necesario conocer con la finalidad de identificar buenas prácticas e introducir mejoras y nuevas estrategias para continuar con el fortalecimiento del voluntariado en el país.

El presente estudio busca satisfacer ambas necesidades de información: por un lado, contar con evidencia sobre el estado situacional del voluntariado organizado en nuestro país y visibilizar su aporte al desarrollo; y, por otro lado, conocer las percepciones y valoraciones de las organizaciones de voluntariado y sus líderes, respecto de las acciones impulsadas por el Estado para fortalecer el Sistema Nacional de Voluntariado.

El estudio ha sido propuesto por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables como un trabajo colaborativo con la Universidad Antonio Ruiz de Montoya y la plataforma de voluntariado France Volontaires, en el marco de la implementación del Programa EnLAzando, a través de su fondo de investigación. Por tal razón, la Universidad Antonio Ruiz de Montoya ha firmado un convenio con France Volontaires para el desarrollo del estudio, cuyos resultados se presentan en este informe.

El estudio busca mostrar la situación del voluntariado organizado en 4 departamentos del país, que representan, cada uno, a una macrorregión, así como contar con información sobre los resultados de las acciones desplegadas por el MIMP para fortalecer el voluntariado en el país.

El estudio pretende identificar las principales problemáticas, necesidades y dificultades de las organizaciones para gestionar sus iniciativas de voluntariado; recoger información sobre el aporte del voluntariado al desarrollo socioeconómico del país, en particular a las políticas públicas orientadas a la atención de poblaciones vulnerables; y medir el impacto de las acciones implementadas para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Voluntariado, con la finalidad de identificar oportunidades de mejora y/o nuevas acciones. Todo ello se ha llevado a cabo a través de un estudio mediante una muestra aplicada en cuatro departamentos: Lima Metropolitana, Arequipa, Lambayeque y San Martín. El estudio se ha ejecutado por medio de encuestas a gestores y gestoras de organizaciones de voluntariado, junto con entrevistas a profundidad a informantes clave y grupos focales con voluntarias y voluntarios en los cuatro departamentos mencionados.

El presente informe incluye información sobre la situación actual del voluntariado organizado, basada en los resultados cuantitativos de la investigación y enriquecido con hallazgos cualitativos que exponen las perspectivas, opiniones, importancia, desafíos y propuestas de mejora de los verdaderos protagonistas del voluntariado del país: los gestores y gestoras de las organizaciones, así como de los propios voluntarios y voluntarias en el Perú.

Palabras clave:

Voluntariado, Sistema, Gestión, Articulación, Formalización, Organizaciones, Desarrollo y Participación.

INTRODUCCIÓN

El presente documento es un informe de resultados de la medición de las acciones implementadas por el Estado para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Voluntariado (Sinavol). Este estudio tiene el objetivo de entender la situación actual del voluntariado organizado en el país para poder evaluar y redirigir las acciones del Sinavol, con el propósito de fomentar, reconocer y facilitar tanto el voluntariado como el trabajo de las organizaciones que lo llevan a cabo.

El voluntariado en el Perú tiene una gran trayectoria histórica a través de las décadas, la cual se puede reflejar en las iniciativas comunitarias o de apoyo social que han surgido a lo largo de los años y han sido promovidas tanto por la misma ciudadanía como por organizaciones nacionales e internacionales, en atención a las poblaciones en situación de vulnerabilidad. Al ir ganando relevancia en el tiempo, estas acciones de compromiso social y de servicio se han ido transformando y complejizando, por lo que las organizaciones de voluntariado se han visto en la necesidad de contar con una mejor estructura de planificación, diseño y gestión de estos proyectos o programas, así como también de solicitar el involucramiento por parte del Estado.

En las últimas décadas se ha intentado generar respuestas en torno a la necesidad de contar con un marco normativo, diagnósticos y mecanismos que brinden claridad sobre las acciones de voluntariado. En el 2004 se promulga la Ley General del Voluntariado, cuyo objeto es *reconocer, facilitar y promover la acción de los ciudadanos en servicios voluntarios y señalar las condiciones jurídicas bajo las cuales tales actividades se realizan dentro del territorio nacional*¹. Posteriormente, en el 2015, se aprueba mediante Decreto Supremo 003-2015-MIMP, el Reglamento de la Ley; y en el 2019, se realiza el «Diagnóstico situacional de organizaciones de voluntariado», donde se tiene un primer acercamiento a la situación de las organizaciones y el impacto de sus acciones en la sociedad peruana. Finalmente, en el 2021, se establecieron los lineamientos para la supervisión del voluntariado, con el fin de mejorar la implementación en territorio, de la Ley.

Este estudio recoge así, con base en una muestra aplicada en los departamentos de Arequipa, Lambayeque, Lima Metropolitana y San Martín, los principales

hallazgos respecto a las problemáticas, necesidades y dificultades que afrontan las organizaciones de voluntariado en su quehacer cotidiano en torno a diversos aspectos como la formalización, la articulación territorial, el acceso a financiamiento. Asimismo, reconoce el aporte del voluntariado en el desarrollo y la sostenibilidad, así como la valoración e importancia de las estrategias que desde el Estado se vienen implementando para el fortalecimiento del Sinavol.

La metodología propuesta para la realización de este diagnóstico ha sido la de un estudio exploratorio cuali-cuantitativo no probabilístico, basado en encuestas a gestores de organizaciones de voluntariado, entrevistas a profundidad a informantes clave y grupos focales con voluntarias y voluntarios de los diversos departamentos que fueron objeto de estudio.

El informe brinda un primer acercamiento en el marco teórico sobre la situación del voluntariado y los aspectos que se han evaluado. Luego, presenta los resultados cuantitativos relacionados con la situación del voluntariado, gestión institucional en torno a la planificación y formalización, articulación territorial y aportes del voluntariado vinculados a las políticas de Estado y a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), así como las principales dificultades y problemáticas de las organizaciones y propuestas de mejora. En cuanto a los resultados cualitativos, se exponen las perspectivas, opiniones, importancia, desafíos y propuestas de mejora de las personas entrevistadas en su calidad de gestores y gestoras de las organizaciones, así como de los propios voluntarios y voluntarias respecto al conocimiento de la normativa, el proceso de formalización, la articulación con entidades públicas y Gobiernos regionales y la valoración de las acciones implementadas por el Sinavol.

Finalmente, reconocemos el apoyo y orientación de France Volontaires y del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables para la ejecución del diagnóstico, pero sobre todo valoramos y agradecemos el compromiso y la disposición de las organizaciones de voluntariado y sus miembros que participaron en el trabajo de campo. Gracias por su colaboración en el desarrollo de este estudio, ya que sin su aporte no se habrían obtenido los resultados que ahora compartimos.

¹ Ley General de Voluntariado, Ley 28238, art. 1°. Objeto de la Ley (modificado por la Ley 29094).

1. MARCO TEÓRICO



a

Situación del voluntariado

Aunque no se dispone de información a nivel nacional sobre el estado situacional del voluntariado, en el 2019 se publicó el documento «Diagnóstico situacional de organizaciones de voluntariado»², que proporciona datos de siete regiones del país, entre las cuales se incluyen Lambayeque, Lima y Arequipa. Uno de los principales hallazgos es que la mayoría de las organizaciones de voluntariado son de reciente creación, ya que el 41 % de ellas tiene entre 1 y 3 años de existencia. Además, el proceso de formalización ya está encaminado, pues tres de cada cinco organizaciones están inscritas en al menos un registro nacional. El perfil predominante de las personas voluntarias corresponde a mujeres jóvenes con nivel de instrucción superior. Por otro lado, los principales beneficiarios de estas organizaciones son niños, niñas y adolescentes.

Por otro lado, en los últimos años, las acciones de voluntariado han ganado relevancia en el acontecer social del país, lo cual se refleja en la implementación de programas de voluntariado en diversas instituciones públicas y privadas, como municipalidades, Gobiernos regionales y ministerios, entre otros³. Esta tendencia ha sido impulsada por las estructuras normativas que se han venido implementando desde 2004. Además, se han destinado recursos públicos para apoyar las iniciativas de las organizaciones de voluntariado, especialmente en el marco de la atención a poblaciones vulnerables en zonas de crisis humanitaria⁴.

b

Voluntariado

La acción voluntaria en el Perú cuenta con una larga tradición histórica; se puede visualizar en acciones comunitarias y acciones concretas que son promovidas por organizaciones nacionales y extranjeras. Según la normativa vigente, el voluntariado es definido como:

« La labor o actividad realizada sin fines de lucro, en forma gratuita y sin vínculos ni responsabilidad contractual. El voluntariado comprende actividades de interés general para la población, como: actividades asistenciales, de servicios sociales, cívicas, de capacitación, culturales, científicas, deportivas, sanitarias, de cooperación al desarrollo de la vida asociativa, de promoción del voluntariado y otras de naturaleza análoga, tendiente al bien común.⁵ »

2 Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2019). Diagnóstico situacional de organizaciones de voluntariado. Informe Nacional 2019 [documento PDF]. <https://www.mimp.gob.pe/omep/pdf/evidencias/Mimp2019b.pdf>

3 Véase JNE convoca a los jóvenes a inscribirse para ser parte del voluntariado de la institución. (7 de abril de 2024). Gestión. <https://gestion.pe/peru/jne-convoca-a-los-jovenes-a-inscribirse-para-ser-parte-del-voluntariado-de-la-institucion-noticia/>

4 Véase Congreso de la República. (2023, 27 de mayo). Decreto Legislativo 1566-2023. En Diario Oficial El Peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2181939-4>

5 Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2015, 2 de julio). Decreto Supremo 003-2015-MIMP. En Diario Oficial El Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/mimp/normas-legales/3623443-003-2015-mimp>



Marco normativo

En el año 2004 se publicó la Ley General del Voluntariado, Ley 28238, con el propósito de reconocer, facilitar y promover las acciones voluntarias a nivel nacional. Esta ley establece el compromiso del Estado en promover, reconocer y facilitar el trabajo voluntario, así como proporcionar apoyo a través del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, mediante campañas de divulgación, acceso a fuentes de ayuda nacional y medidas para cuantificar el aporte del voluntariado, además de brindar asistencia técnica a través de programas formativos e informativos para voluntarios.

En julio del 2015, mediante Decreto Supremo 003-2015-MIMP, se aprueba su reglamento para establecer las disposiciones reglamentarias de la implementación de la Ley. En ellas, cabe resaltar la promoción de acciones de las personas peruanas y extranjeras que realizan acciones de voluntariado, y regular las condiciones bajo las cuales tales actividades se realizan dentro del territorio nacional, así como optimizar el procedimiento de inscripción en el Registro de Voluntariado. En la misma línea, en el 2019 se aprueba la Directiva 005-2019-MIMP⁶, que regula el procedimiento de la inscripción en el Registro de Voluntariado. Asimismo, en el 2021 se aprueban dos resoluciones ministeriales importantes: la Resolución Ministerial 136-2021-MIMP, con la que se crea el Reconocimiento Nacional de Buenas Prácticas de Voluntariado⁷ y se aprueban sus lineamientos; y la Resolución Ministerial 145-2021-MIMP, que aprueba los lineamientos para la supervisión del voluntariado en el marco de la reglamentación de la Ley, con el objetivo de tener un instrumento regulatorio que establezca su procedimiento de implementación. Posteriormente, en el 2024, se aprueban los «Lineamientos para continuidad de las medidas relacionadas con la implementación de iniciativas de voluntariado dirigidas a poblaciones vulnerables en zonas de crisis humanitaria en departamentos priorizados, a través de núcleos ejecutores de voluntariado, al amparo del Decreto Legislativo 1566, para el año 2024»⁸.

6 Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2019, 30 de setiembre). Resolución Ministerial 241-2019-MIMP. En Diario Oficial El Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/mimp/normas-legales/307056-241-2019-mimp>

7 Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2021, 13 de mayo). Resolución Ministerial 136-2021-MIMP. En Diario Oficial El Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/mimp/normas-legales/1925864-136-2021-mimp>

8 Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2024, 1 de junio). Resolución Ministerial 207-2024-MIMP. En Diario Oficial El Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/mimp/normas-legales/5627413-207-2024-mimp>

d

Gestión del voluntariado

La gestión del voluntariado comprende las acciones, herramientas y los métodos que usan las organizaciones de voluntariado para llevar a cabo de forma estructurada y planificada sus actividades. Esta también alude a los medios que usan para coordinar y vincularse con las entidades gubernamentales y no gubernamental presentes en el territorio a nivel local, regional y nacional⁹. Por otro lado, la formalización está referida al proceso de inscripción de las organizaciones de voluntariado en uno de los registros de voluntariado.

e

Articulación territorial de las organizaciones de voluntariado

Se refiere a las oportunidades de coordinación con las que cuentan las organizaciones de voluntariado para fortalecer el desarrollo de sus acciones. La articulación puede ocurrir con los tres niveles de Gobierno: local, regional y nacional, así como con otras entidades gubernamentales; también abarca a la colaboración con el sector privado y con otras organizaciones de voluntariado ya existentes en el territorio.¹⁰

f

Desarrollo nacional

El voluntariado en el Perú desempeña en la actualidad un papel crucial en la transformación social y está estrechamente vinculado con los ODS, con el objetivo de promover una sociedad más equitativa y justa. La participación de la juventud y la identificación de áreas prioritarias para la sociedad son características destacadas de este panorama. Prueba de ello es que, durante las crisis del FEN Costero 2017 y la pandemia por COVID-19, los voluntarios demostraron ser pilares fundamentales para la resiliencia, ya que evidenciaron su protagonismo en la búsqueda de soluciones.

9 Véase Red Acoge. (2018). Guía de gestión del voluntariado [documento PDF]. <https://redacoge.org/wp-content/uploads/2020/11/Voluntariado.pdf>

10 Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2021). Guía para orientar la articulación y participación de organizaciones de voluntariado y personas voluntarias en acciones del Estado en atención de población vulnerable [documento PDF]. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2018806/anexo-Guia-de-Articulacion_Voluntariado.pdf

2. MÉTODO



Contexto

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) es el ente rector del Sistema Nacional de Voluntariado (Sinavol)¹¹. En el marco de su rectoría, el MIMP tiene como funciones promover, reconocer y facilitar el voluntariado, en particular, aquel que está dirigido a atender poblaciones vulnerables. Además, se le asigna al MIMP la función supervisora de las organizaciones de voluntariado.

Respecto al rol promotor del Estado¹², este debe «establecer medidas que promuevan y lleven a cabo la cuantificación permanente del aporte del trabajo voluntario al desarrollo social y económico del país».¹³ Ante ello, el convenio realizado entre la Universidad Antonio Ruiz de Montoya y la plataforma de intercambio internacional y voluntariado solidario France Volontaires permite desarrollar un diagnóstico con el fin de aportar información para una mayor comprensión sobre el Sistema Nacional de Voluntariado en el país.

Por otro lado, el Registro de Voluntariado¹⁴ administrado por el MIMP facilita el obtener datos respecto de las organizaciones de voluntariado, tales como su tiempo de existencia, población a la que atiende, regiones en las que interviene, sus temáticas, su aporte a los ODS. Sin embargo, la información disponible no está actualizada y no permite conocer el estado actual de las organizaciones de voluntariado, ni medir los resultados de las acciones implementadas; esta ausencia de información actualizada limita el proceso de toma de decisiones para el fortalecimiento del voluntariado y la visibilidad de su contribución al desarrollo.

En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo recabar información de cuatro regiones del país para conocer la situación actual del voluntariado, con la finalidad de proporcionar una herramienta confiable para la toma de decisiones. A continuación, se presentan los objetivos:



► **Objetivo general**

Conocer la situación actual del voluntariado organizado en el país, con el fin de evaluar y reorientar las acciones del Sinavol para promover, reconocer y facilitar el voluntariado y el trabajo de las organizaciones que lo desarrollan.

11 De acuerdo con la Ley 28238, Ley General del Voluntariado.

12 Según el artículo 3-A de la Ley General de Voluntariado, Ley 28238.

13 Congreso de la República. (2004, 31 de mayo). Ley 28238 [Ley General de Voluntariado]. En Diario Oficial El Peruano. Lima. <https://faolex.fao.org/docs/pdf/per167744.pdf>

14 Registro de voluntariado es un instrumento creado por la Ley 28238 con la finalidad de reconocer a las personas naturales y jurídicas que realizan actividades de voluntariado en el Perú. Es de naturaleza facultativa.



► Objetivos específicos

Identificar las principales problemáticas, necesidades y dificultades de las organizaciones para gestionar sus iniciativas de voluntariado.

Recoger información sobre el aporte del voluntariado al desarrollo socioeconómico del país, en particular a las políticas públicas orientadas a la atención de poblaciones vulnerables.

Medir el impacto de las acciones implementadas para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Voluntariado, con la finalidad de identificar oportunidades de mejora o nuevas acciones.

Diseño e instrumentos

El presente estudio se ha realizado bajo una metodología con enfoque mixto, utilizando los enfoques cualitativo y cuantitativo en dos fases paralelas y definidas para el recojo de la información. Para la fase cuantitativa se ha diseñado una encuesta dirigida a informantes clave, responsables y coordinadoras/es de las organizaciones de voluntariado. La data cualitativa permite recoger con entrevistas semiestructuradas llevadas a cabo a representantes de organizaciones de voluntariado. Además, se han realizado grupos focales presenciales con voluntarias y voluntarios en las regiones seleccionadas en la muestra.

La elección de esta metodología se debe a la necesidad de confirmar la correspondencia entre la información obtenida en ambos métodos y la complementariedad requerida en la investigación para comprender mejor los resultados¹⁵.

Los resultados obtenidos de la fase cuantitativa y cualitativa permiten un mejor entendimiento del fenómeno de estudio¹⁶ sobre las acciones implementadas por el Estado para el fortalecimiento del Sistema Nacional del Voluntariado.

En este estudio se definieron variables cuantitativas y cualitativas que facilitan el análisis y comprensión de la situación del voluntariado. Estas variables se derivan de los objetivos del estudio, los cuales se han operacionalizado en la matriz de aspectos a indagar¹⁷. Tanto las herramientas de recojo de datos cuantitativos y cualitativos incluyen variables de concepto de voluntariado, conocimiento del marco normativo, procesos de formalización, dificultades y problemáticas en la gestión del voluntariado, conocimiento y valoración de las acciones implementadas desde el Estado, y, finalmente, propuestas de mejora. En particular, y solo con la encuesta, se recoge datos de las organizaciones de voluntariado, años de permanencia, número de voluntarias/os, población a la que atienden, entre otros.

15 Hernández Sampieri, R. y Mendoza, Ch. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill; Interamericana.

16 Hernández Sampieri, R. y Mendoza, Ch. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill; Interamericana.

17 Ver anexo 9.

N.º	VARIABLES	INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN	MÉTODO
1	Datos generales de las organizaciones de voluntariado: años de permanencia, voluntarias y voluntarios movilizados anualmente y población a la que atienden	Mapeo de organizaciones y encuesta organizacional	Cuantitativo
2	Concepto de voluntariado	Entrevistas semiestructuradas y grupo focal	Cualitativo
3	Conocimiento del marco normativo de voluntariado	Entrevistas semiestructuradas y grupo focal	Cualitativo
4	Formalización de las organizaciones de voluntariado	Encuesta organizacional, entrevista semiestructurada	Cuantitativo/ cualitativo
5	Articulación territorial de las organizaciones de voluntariado: participación en espacios de articulación, organizaciones con las que articulan, nivel de articulación	Encuesta organizacional	Cuantitativo
6	Dificultades y problemáticas identificadas en la gestión de voluntariado	Encuesta organizacional, grupo focal	Cuantitativo/ cualitativo
7	Visibilidad del aporte del voluntariado al desarrollo	Encuesta organizacional	Cuantitativo
8	Conocimiento y valoración de las acciones implementadas desde el Estado para fortalecer el Sinavol	Encuesta organizacional, entrevista semiestructurada	Cuantitativo/ cualitativo
9	Propuestas de mejora para el fortalecimiento del Sinavol	Entrevistas semiestructuradas	Cualitativo

^
Tabla 1. *Variables de estudio.* Elaboración propia.

Universo y muestra

La población del estudio está conformada por un grupo de organizaciones de voluntariado y voluntarios/as de cuatro regiones del país. Según el MIMP, estas organizaciones están estructuradas por conglomerados territoriales; así, se seleccionó una región de cada conglomerado como muestra, con base en los siguientes criterios: existencia de espacios de articulación para voluntarios activos, rol activo del Gobierno regional en la promoción del voluntariado y disposición para trabajar de manera coordinada con el MIMP.

El trabajo de campo permitió recoger información de los últimos doce meses, y las herramientas de recolección de datos se aplicaron entre octubre y diciembre del 2024. Las encuestas se realizaron mediante un cuestionario virtual dirigido a informantes clave de cada organización. De manera similar, las entrevistas semiestructuradas se llevaron a cabo de forma virtual, mientras que los grupos focales se realizaron presencialmente en cada una de las regiones seleccionadas.

Al inicio del estudio, fue necesario efectuar un mapeo de actores por cada región, ya que la base de datos proporcionada por el MIMP no contenía directorios actualizados ni suficiente información sobre las organizaciones de voluntariado de la muestra. Por lo tanto, el equipo de investigación llevó a cabo una tarea preliminar para localizar las organizaciones en cada región. Una vez completado el mapeo y el directorio, se contactó a los informantes clave para la aplicación de las encuestas, la programación de las entrevistas y la realización de los grupos focales.

En la sistematización de la información del trabajo de campo, para los datos cuantitativos, después de limpiar la información, se elaboraron tablas dinámicas y gráficos que facilitaron la interpretación y explicación de los hallazgos. Para las entrevistas en profundidad, se utilizó el programa AtlasTi, que permitió la codificación de las entrevistas por categorías temáticas. Los grupos focales se sistematizaron mediante un informe que recogió los aspectos clave de los temas tratados. En cada región seleccionada, se aplicaron los instrumentos correspondientes según el método elegido, distribuidos de la siguiente manera:

CONGLOMERADOS TERRITORIALES	REGIONES QUE LA CONFORMAN	MUESTRA DEL ESTUDIO	ENCUESTAS	GRUPOS FOCALES (entre 6 a 10 participantes por cada grupo)	ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS
Macrorregión Norte	Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Áncash, Cajamarca	Lambayeque	23	2	5
Macrorregión Centro	Lima, Huánuco, Pasco, Junín, Huancavelica	Lima Metropolitana	50	2	10
Macrorregión Sur	Ica, Arequipa, Moquegua, Tacna, Ayacucho, Apurímac, Cusco y Puno	Arequipa	32	2	6
Macrorregión Oriente	Amazonas, San Martín, Loreto, Ucayali y Madre de Dios	San Martín	10	1	3
Total			115	7	24

Tabla 2. Distribución de la muestra. Elaboración propia.

3. RESULTADOS



3.1.

Reporte de resultados cuantitativos

A continuación, se relatan los resultados que responden al objetivo principal del estudio: conocer la situación del voluntariado organizado en el país, así como sus problemáticas, necesidades y desafíos, e identificar acciones que promuevan mejoras.

3.1.1. Situación del voluntariado



Ámbito geográfico

Es importante conocer el ámbito geográfico de intervención de las organizaciones de voluntariado, ya que esto refleja el alcance de sus acciones y actividades, así como de su presencia en el territorio. De acuerdo con el gráfico, casi un tercio del total de las organizaciones operan en el ámbito nacional (31), cifra similar a lo que ocurre en el ámbito regional (35). Asimismo, operan solo a nivel local una cantidad ligeramente superior (38). Finalmente, el funcionamiento en el ámbito internacional es casi la tercera parte del nacional (11).

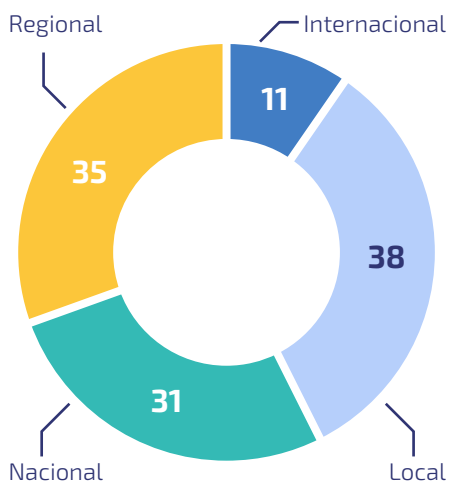


Gráfico 1.

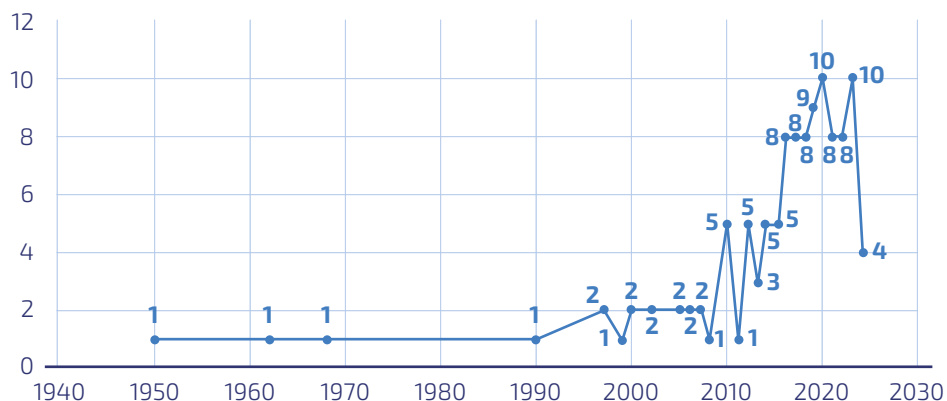
Ámbito geográfico en el que operan las organizaciones de voluntariado. Elaboración propia.



Años de actividad

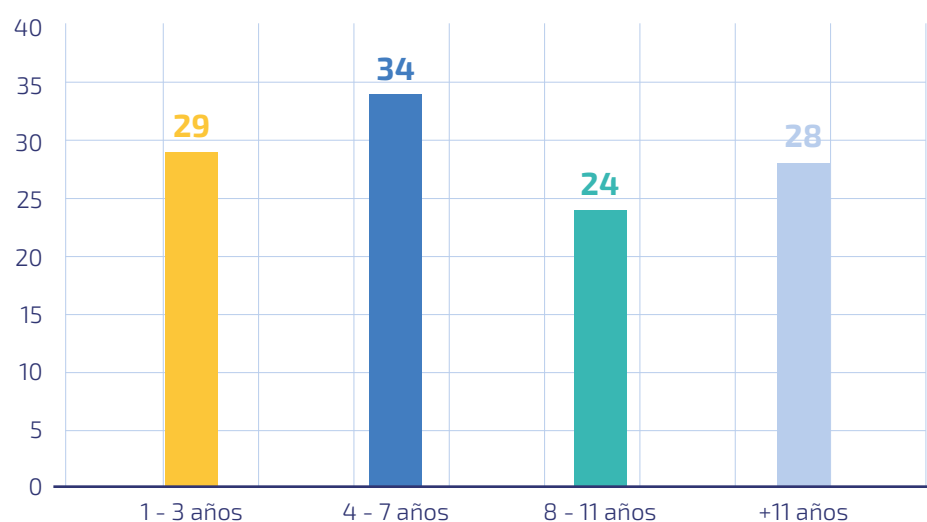
Los años de funcionamiento de las organizaciones de voluntariado dan cuenta de su experiencia y sostenibilidad en el tiempo. De alguna manera, son reflejo de las capacidades para mantener operaciones y, en algún caso, programas a mediano y largo plazo, además de evidenciar su capacidad de adaptación a los cambios en el ámbito sociopolítico y económico. Algunas organizaciones mantienen una larga trayectoria que se remonta a 1950, pero la mayoría de las que participaron en la encuesta comenzaron sus actividades en los últimos 20 años (entre el 2000 y 2024). Esto podría sugerir la existencia de una correlación positiva entre los años de vigencia de la Ley General de Voluntariado y el incremento en el inicio de actividades de las organizaciones de voluntariado, lo que explicaría parcialmente la necesidad de contar con una estructura normativa para alcanzar mayor legitimidad en la comunidad y reconocimiento de parte de las instituciones con las que las organizaciones de voluntariado desean articular.

Gráfico 2. >
Año de inicio de las actividades de las organizaciones de voluntariado. Elaboración propia.



De acuerdo con los datos, 28 de las organizaciones analizadas tienen más de 11 años de funcionamiento, lo cual evidencia una sólida permanencia y su capacidad de sostenibilidad en sus actividades de voluntariado. A continuación, se encuentran 24 organizaciones que operan entre 8 y 11 años, lo que también resalta el nivel de estabilidad en su gestión. Por otro lado, un grupo de organizaciones ligeramente mayor (34) han estado activas entre 4 y 7 años, y 29 organizaciones son más recientes, con una trayectoria de entre 1 y 3 años. Esta distribución revela que casi la mitad de las organizaciones tienen una trayectoria superior a los 8 años, lo cual subraya su capacidad de adaptación y resiliencia frente a los desafíos sociopolíticos y económicos del país, así como sus capacidades para articular la participación de voluntarias/os, lo que les permite mantenerse y seguir desarrollando sus acciones en el tiempo.

Gráfico 3. >
Años de actividad de las organizaciones de voluntariado.
Elaboración propia.



Tipos de organización, por su naturaleza

Por su naturaleza, se recoge que la mayoría de las organizaciones son de naturaleza civil, es decir, asociaciones sin fines de lucro legalmente constituidas (77). Aunque a una distancia considerable, le siguen las organizaciones de naturaleza académica, como universidades, institutos de educación superior y centros de educación técnico-productiva con un total de 14. Esto refleja el involucramiento de estas instituciones con el desarrollo regional.

Asimismo, muy de cerca de las académicas, se ubican las organizaciones de naturaleza comunitaria, como organizaciones de hecho, organizaciones de base, juntas vecinales, juntas de usuarios, comunidades nativas, entre otras, que suman 12 organizaciones. Este tipo de organizaciones reflejan la participación ciudadana y el esfuerzo por fomentar el empoderamiento de las comunidades en su propio desarrollo.

Por otro lado, en menor cantidad se observa la existencia de 6 organizaciones de naturaleza estatal, correspondiente a entidades públicas, internacional (4) y corporativa (2).

Gráfico 4. >
Organizaciones de voluntariado, desglosadas por naturaleza.
 Elaboración propia.

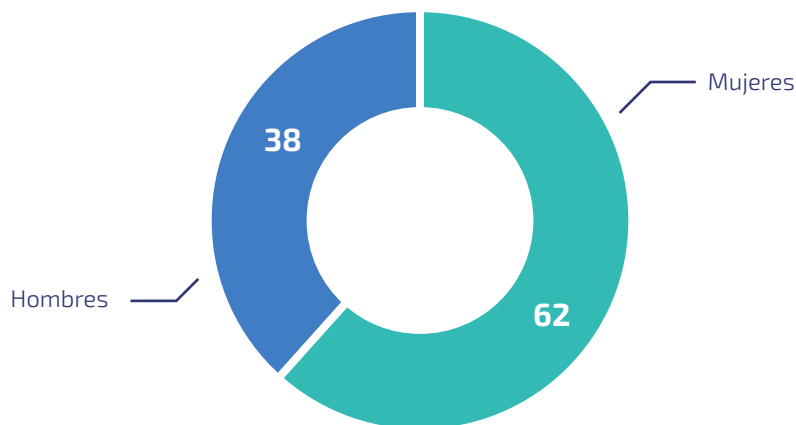


Perfil del voluntariado

Participación por sexo

Del total de organizaciones, se reporta que en los últimos 12 meses han participado 28 854 personas voluntarias. De ellas, las mujeres constituyen la mayoría, representando el 62% del total de voluntarios/as registrados/as, mientras que los hombres representan únicamente el 38%. Esta diferencia en la participación de mujeres y hombres reflejaría una tendencia asociada a las formas tradicionales del uso del tiempo y a la distribución del trabajo según roles de género. De acuerdo con la Encuesta Nacional del Uso del Tiempo (ENUT), las mujeres en el Perú dedican, en promedio, el 52% de su tiempo de trabajo a labores no remuneradas, mientras que los hombres solo les dedican el 24% de su tiempo¹⁸. Este perfil podría obedecer a que en muchas ocasiones las actividades de voluntariado están principalmente asociadas a la relación con el entorno y el trabajo comunitario, pero principalmente a labores de cuidado a NNA, adultos mayores, personas con enfermedades crónicas o terminales o personas en situación de riesgo o vulnerabilidad, actividades que son vinculadas tradicionalmente a las mujeres y que muchas veces ya suelen realizarlas dentro de sus hogares. Sin embargo, este motivo sería complementario al propósito de influir en la agenda pública, generar procesos de transformación y promover habilidades de liderazgo y empoderamiento.

Gráfico 5. >
Participación de personas voluntarias, en los últimos 12 meses, desglosada por sexo (%).
 Elaboración propia.



¹⁸ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2019, 4 de abril). Decreto Supremo 008-2019-MIMP. En *Diario Oficial El Peruano*. <https://www.gob.pe/institucion/mimp/normas-legales/271118-008-2019-mimp>

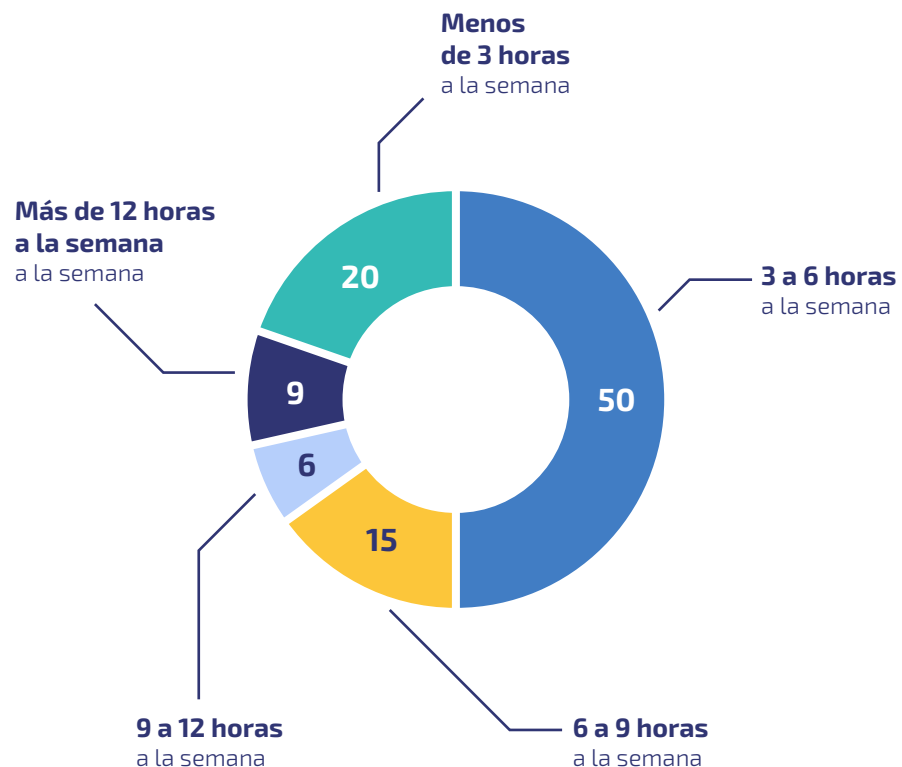


Tiempo destinado al voluntariado

El tiempo que brindan las personas voluntarias a las actividades de voluntariado representa un valor social y económico. En ese sentido, es importante notar que las actividades son desarrolladas considerando el tiempo que pueden dedicarle en la semana. El 50 % de las organizaciones reporta que las personas voluntarias le dedican entre 3 a 6 horas a la semana, seguido del 20 % que le dedica menos de 3 horas a la semana. No obstante, un porcentaje considerable, 15%, le dedica entre 6 a 9 horas a la semana. Al estimar una valoración económica del aporte del voluntariado al desarrollo, similar al que se realizó en el «Diagnóstico situacional de organizaciones de voluntariado» (2019)¹⁹, consideramos como unidad de medida del aporte económico las horas semanales dedicadas a actividades de voluntariado. Así, se le atribuye un valor equivalente a una hora de remuneración mínima vital para el 2024. En consecuencia, si tomamos en cuenta todas las actividades, iniciativas, programas y proyectos de voluntariado realizadas por las organizaciones que respondieron la encuesta durante el 2024, tenemos calculado según el presente reporte que se han movilizado en los últimos 12 meses un total de 28 854 personas voluntarias que han acumulado alrededor de S/ 2 904 850,00 como aporte económico, medido como fuerza laboral de estas organizaciones a la contribución del desarrollo de sus regiones.

Gráfico 6. >

Horas a la semana que le dedican a las actividades de voluntariado (%).
Elaboración propia.



¹⁹ Considerando que la remuneración mínima vital (RMV) ascendió en el 2024 a S/ 1025 mensuales por 192 horas trabajadas (48 horas semanales por cuatro semanas al mes), el costo por hora equivale a S/ 5,33854.

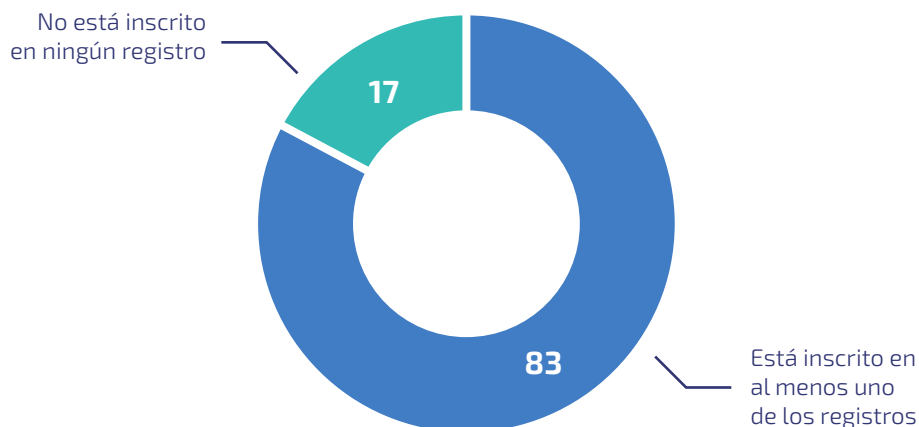
3.1.2. Gestión del voluntariado



Registro de organizaciones

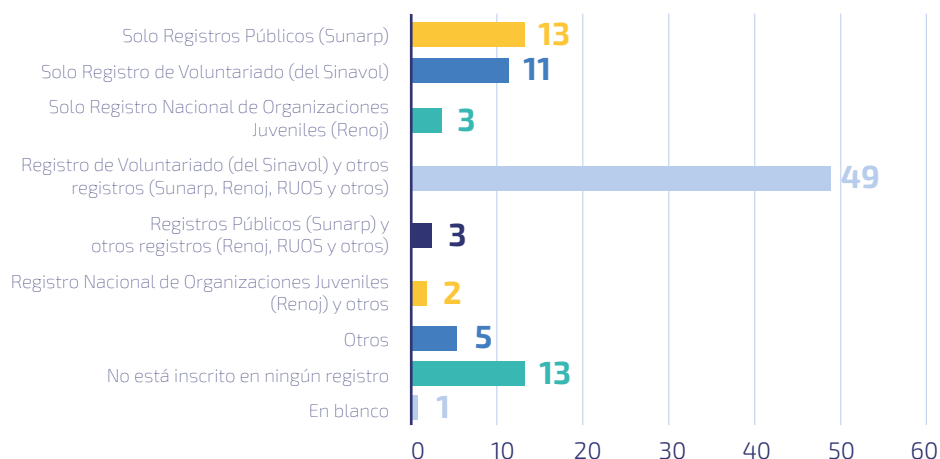
Un aspecto importante de la gestión de las organizaciones a nivel de su implementación y desarrollo es su formalización mediante su inscripción en alguno de los registros del Estado. En ese sentido, la gran mayoría (83 %) de las organizaciones está inscrita en al menos uno de los registros (Sunarp, Renoj, Sinavol y RUOS), mientras que el 17 % señala no estar inscrita en ninguno de ellos.

Gráfico 7. >
Registro de las organizaciones de voluntariado (%).
 Elaboración propia.



Respecto al nivel de inscripción en el Registro de Voluntariado frente a los otros tipos de registro, se observa que, de las 115 organizaciones, el 60 % están inscritas en el Registro de Voluntariado, de las cuales el 49 % también cuentan con inscripción simultánea en Sunarp, Renoj, RUOS y otros. En cambio, el 11 % restante solo se ha registrado en el Sinavol. Por otro lado, las organizaciones que solo tienen inscripción en Sunarp son representadas en el 13 %, a su vez que las que cuentan solo con inscripción en Renoj, en el 3 %. En menor porcentaje, se encuentran las que muestran solo con otro tipo de registro (5 %), registro simultáneo en Sunarp, Renoj y otros (2 %) y Renoj y otros (2 %). Por último, se observa que un 13 % del total no tiene ningún registro, lo que podría significar que acumulan pocos años de antigüedad o bien no poseen un interés particular en registrarse actualmente.

Gráfico 8. >
Tipo de registro en la que la organización está inscrita (%).
 Elaboración propia.



3.1.3. Articulación territorial de las organizaciones del voluntariado

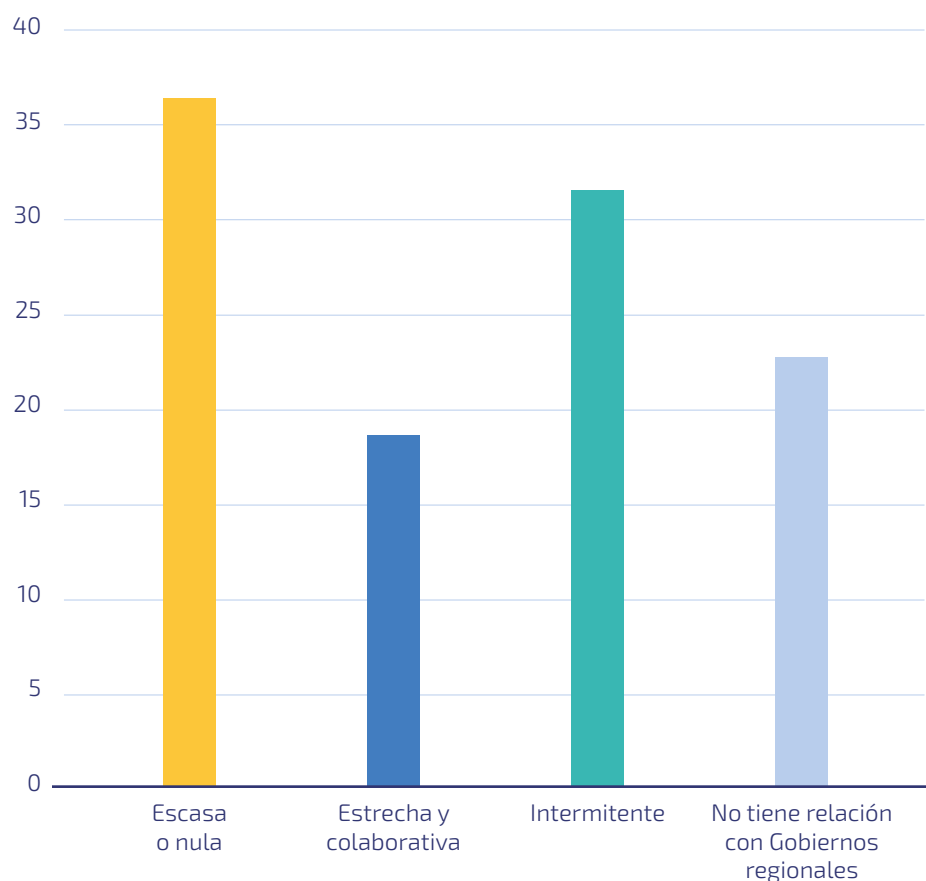
Como se ha explicado en el marco teórico, la articulación territorial hace referencia a las posibilidades de colaboración que tienen las organizaciones de voluntariado para potenciar el desarrollo de sus actividades. Esta coordinación puede darse con los tres niveles de Gobierno: nacional, regional y local, así como con otras instituciones del Estado. Además, incluye la cooperación con el sector privado y con otras organizaciones de voluntariado presentes en la zona de intervención.



Articulación con Gobiernos regionales

Por otro lado, el siguiente gráfico muestra el nivel de articulación de las organizaciones de voluntariado con los Gobiernos regionales según la percepción de los representantes de las organizaciones que respondieron las encuestas. El resultado muestra una relación limitada. Un 33,33 % de las personas encuestadas señala que la articulación es escasa o nula, mientras que un 28,83 % la califica como intermitente, lo que refleja una conexión inconsistente. Solo el 17,12 % describe la relación como estrecha y colaborativa, lo que indica que pocas organizaciones logran una interacción concreta con los Gobiernos regionales. Por otro lado, un 20,72 % afirma no tener ningún tipo de relación con estos Gobiernos. Así, los datos sugieren que existe una necesidad significativa de fortalecer los vínculos y fomentar una colaboración más efectiva entre las organizaciones de voluntariado y las autoridades regionales, en el marco de los procesos de descentralización.

Gráfico 9. > Nivel de articulación de las organizaciones de voluntariado con los Gobiernos regionales. Elaboración propia.

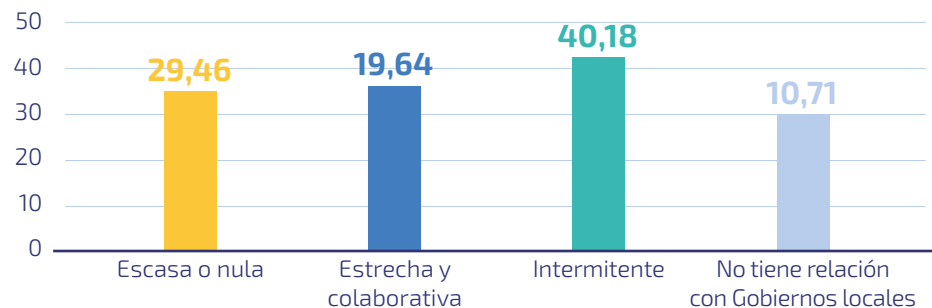




Articulación con Gobiernos locales

En ese mismo sentido, sobre la percepción de la población encuestada acerca del nivel de articulación de las organizaciones de voluntariado con los Gobiernos locales, el gráfico muestra que un 40,18 % de los encuestados describe la relación como intermitente, lo que evidencia que esta conexión es esporádica y carece de consistencia. Por otro lado, un 29,46 % considera que la articulación es escasa o nula, mientras que el 19,64 % señala que existe una relación estrecha y colaborativa con los Gobiernos locales. Por último, un 10,71 % indica no tener ninguna relación con estos Gobiernos. Estos datos destacan la necesidad de establecer mecanismos más sólidos y sostenidos de articulación entre las organizaciones de voluntariado y el Gobierno local para fortalecer el impacto de su labor conjunta. Al mismo tiempo, se puede evidenciar que existe una ligeramente mayor articulación con los Gobiernos locales en comparación de los Gobiernos regionales.

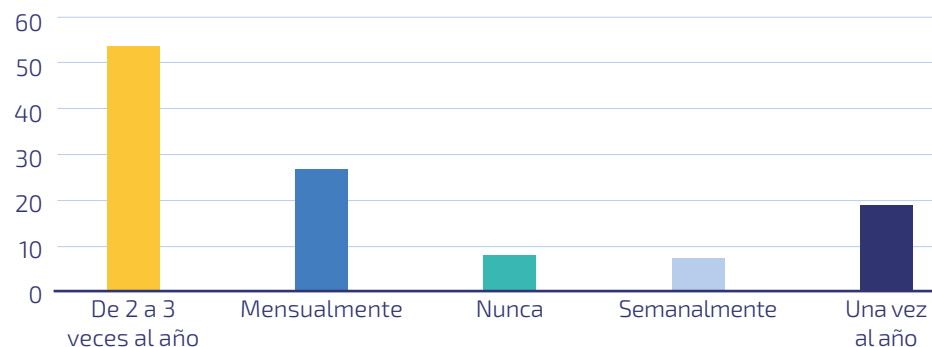
Gráfico 10. > Nivel de articulación de las organizaciones de voluntariado con los Gobiernos locales (%).
Elaboración propia.



Articulación con otras organizaciones

Sobre la articulación con otras organizaciones, este gráfico muestra una heterogeneidad en la percepción sobre los niveles de articulación entre las instituciones para el desarrollo de actividades de voluntariado. Los datos revelan un patrón de colaboración variable y, en algunos casos, limitado. Un 46,96 % reporta colaborar con otras «de 2 a 3 veces al año», lo que indica una interacción periódica pero no constante; un 16,52 % de las instituciones colabora «una vez al año», lo que evidencia una interacción esporádica; un 23,48 % de las instituciones colabora «mensualmente», lo que sugiere una relación más estrecha y frecuente. Un 6,96 % de las instituciones encuestadas indica «nunca» colaborar con otras, lo que revela una falta de articulación y posibles oportunidades perdidas para ampliar el alcance de sus actividades. Un 6,09 % de las instituciones colabora «semanalmente», lo que representa el nivel de articulación más alto y evidencia una colaboración significativa entre estas organizaciones.

Gráfico 11. > Nivel de articulación con otras organizaciones para desarrollar actividades de voluntariado.
Elaboración propia.



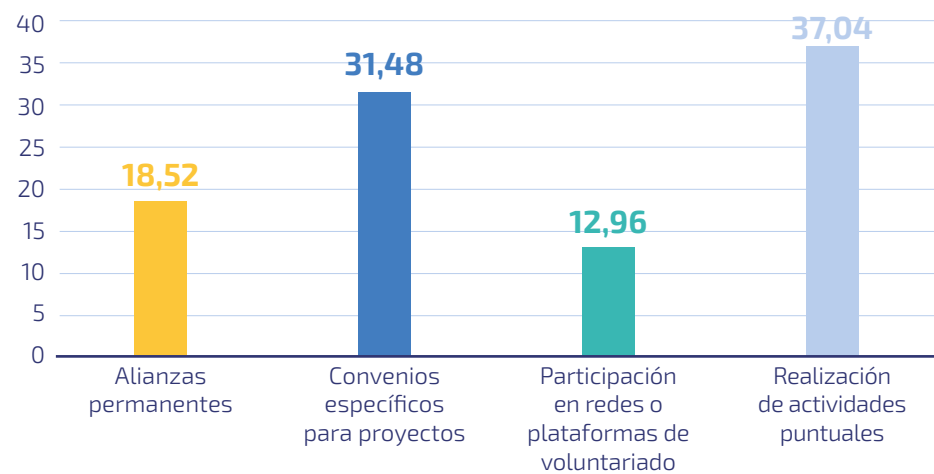


Tipos de articulación

En cuanto al tipo de articulación, un alto porcentaje de organizaciones (37,04 %) realiza «actividades puntuales», referidas a intervenciones concretas de perspectiva temporal y a corto plazo. Asimismo, un porcentaje considerable de organizaciones (31,48 %) establece «convenios específicos para proyectos», lo que indica una colaboración puntual y focalizada en objetivos concretos. Por otro lado, un 18,52 % de las organizaciones reporta «alianzas permanentes», lo que sugiere relaciones más estables y duraderas, que pueden significar trabajar en proyectos conjuntos de voluntariado.

Se observa que un número menor de organizaciones participa en «redes o plataformas de voluntariado» (12,96 %), lo que podría indicar oportunidades de fortalecimiento en la conexión entre estas organizaciones a nivel del territorio.

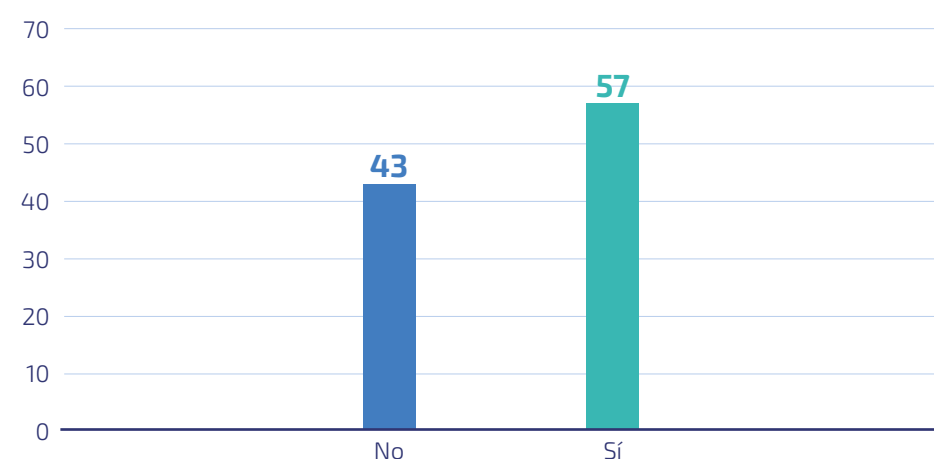
Gráfico 12. > Tipo de articulación de las organizaciones de voluntariado (%).
Elaboración propia.



Participación en redes o plataformas

Finalmente, el siguiente gráfico muestra que un 57 % de las organizaciones de voluntariado encuestadas forman parte de alguna red o plataforma nacional o regional, mientras que el 43 % no pertenece a ninguna de estas. Dicha situación refleja una mayoría de organizaciones integradas en estructuras colaborativas, aunque aún existe un porcentaje considerable que opera de manera independiente.

Gráfico 13. > ¿Forma su organización parte de alguna red o plataforma nacional/regional de voluntariado? (%).
Elaboración propia.



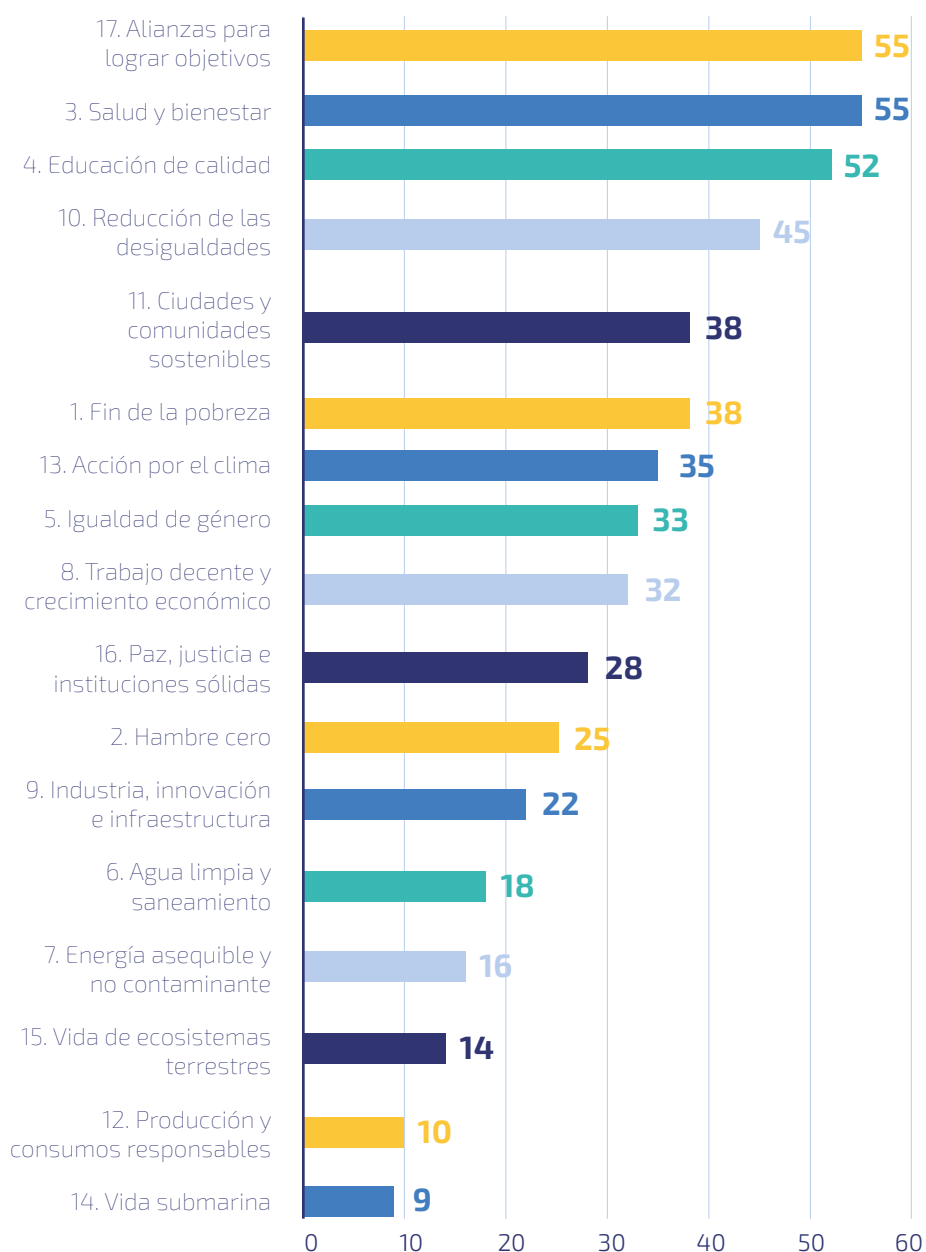
3.1.4. Aportes del voluntariado al desarrollo nacional



Contribución al cumplimiento de las ODS 2030

Es fundamental considerar el impacto de las acciones de las organizaciones de voluntariado en el desarrollo nacional. Un documento clave que guía y orienta a los Estados de la región son los ODS 2030, que el país tiene la responsabilidad de cumplir. En este contexto, se destaca que todas las actividades realizadas por las organizaciones de voluntariado están alineadas, al menos, con uno de los ODS. Entre los objetivos con mayor incidencia, se encuentran el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos), el ODS 3 (Salud y bienestar), el ODS 4 (Educación de calidad), el ODS 10 (Reducción de las desigualdades) y el ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles).

Gráfico 14. >
Objetivos de desarrollo sostenible a los que contribuyen las organizaciones de voluntariado (%).
Elaboración propia.

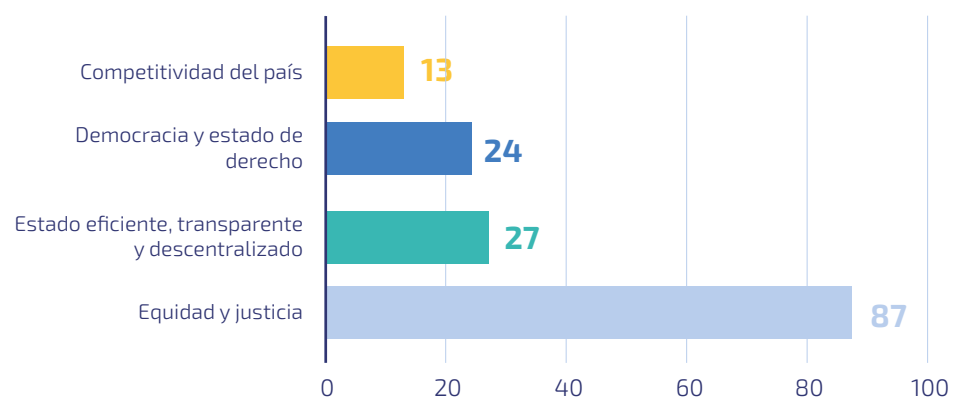




Contribución al cumplimiento de las políticas del foro del Acuerdo Nacional

En el 2019, el foro del Acuerdo Nacional actualizó las políticas nacionales que orientan la acción del Estado. En este marco, se han definido 35 políticas de Estado, organizadas en cuatro ejes temáticos: 1) democracia y estado de derecho; 2) equidad y justicia social; 3) competitividad del país; y 4) Estado eficiente, transparente y descentralizado. En este contexto, se recoge que las organizaciones de voluntariado realizan su labor en consonancia con estos ejes del Acuerdo Nacional. Según el gráfico, destacan principalmente su alineación con las políticas de equidad y justicia social, seguidas por su contribución al logro de un Estado eficiente, transparente y descentralizado, así como a la democracia y estado de derecho.

Gráfico 15. >
Políticas de Estado a las que contribuyen las actividades de las organizaciones de voluntariado.
Elaboración propia.



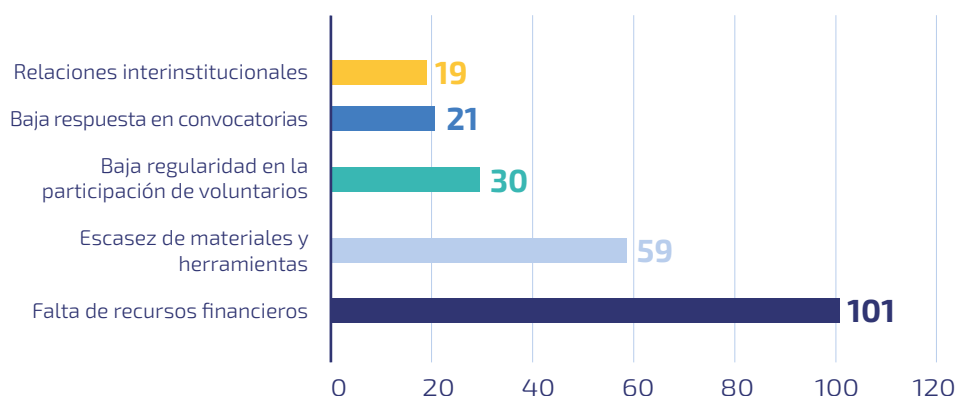
3.1.5. Problemáticas y necesidades del voluntariado



Dificultades en la gestión del voluntariado

Entre las dificultades que afrontan las organizaciones de voluntariado, se recoge que la falta de recursos financieros es la principal problemática que enfrentan las organizaciones en la gestión del voluntariado, seguida por la escasez de materiales y herramientas, así como la baja regularidad en la participación de los/as voluntarios/as.

Gráfico 16. >
Principales dificultades que enfrentan las organizaciones en la gestión de voluntariado.
Elaboración propia.

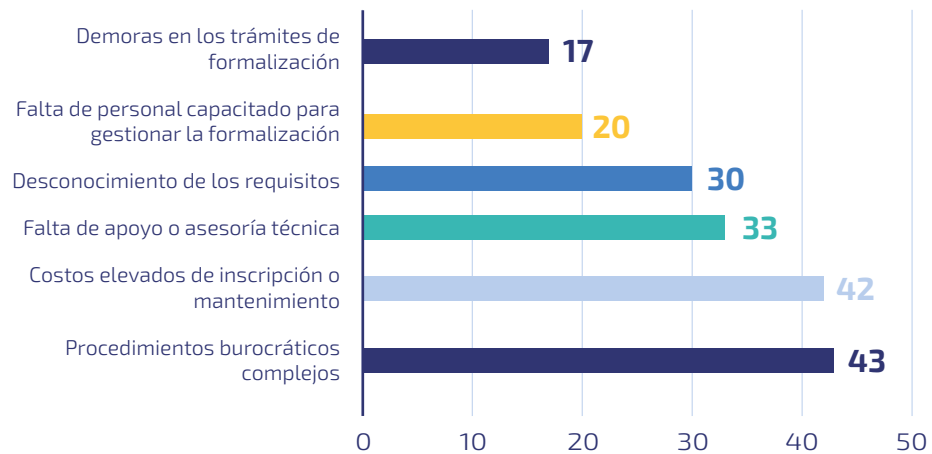




Dificultades en el proceso de formalización

En este contexto de limitaciones financieras, las organizaciones de voluntariado identifican como su principal dificultad para la formalización los elevados costos de inscripción o mantenimiento (42), junto con los procedimientos burocráticos complejos. Estos elementos representan limitaciones significativas que dificultan la formalización y el reconocimiento formal de las organizaciones, con lo cual se reduce su capacidad de acceder a recursos y apoyos institucionales. A ello se suman los procedimientos burocráticos complejos (43) que enfrentan las organizaciones al momento de realizar los trámites de inscripción, la falta de apoyo y asesoría técnica (33) y el desconocimiento de los requisitos necesarios (30), así como no contar con personal capacitado para gestionar correctamente los procesos administrativos (20). Esta falta de preparación en la gestión de trámites y la ausencia de información adecuada contribuyen a que muchas organizaciones no puedan avanzar en su formalización, lo que a su vez restringe su desarrollo y sostenibilidad a largo plazo.

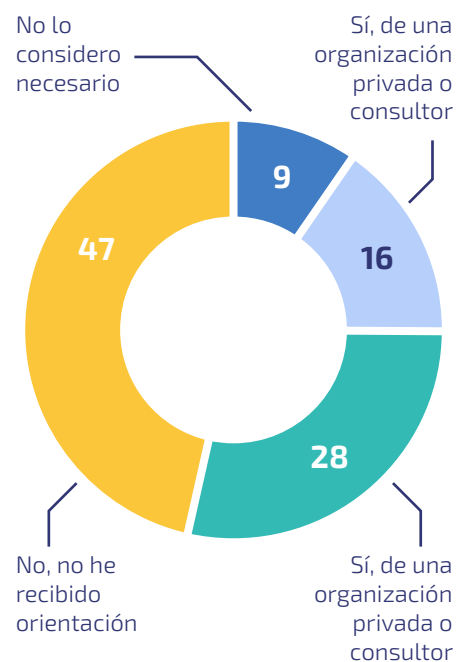
Gráfico 17. >
Principales dificultades de las organizaciones de voluntariado para formalizarse. Elaboración propia.



Acceso a la información para la formalización

En relación con lo anterior, el 47% de las organizaciones señala que no ha recibido orientación sobre el proceso de formalización, mientras que solo el 16% sí ha recibido apoyo de una institución pública. Sin embargo, las organizaciones recurren a fuentes privadas, como organizaciones no gubernamentales o consultores, para obtener información sobre dicho proceso (28%).

Gráfico 18. >
¿Ha recibido alguna orientación o asesoría sobre el proceso de formalización? (%). Elaboración propia.





Reconocimiento de acciones implementadas por el Sinavol

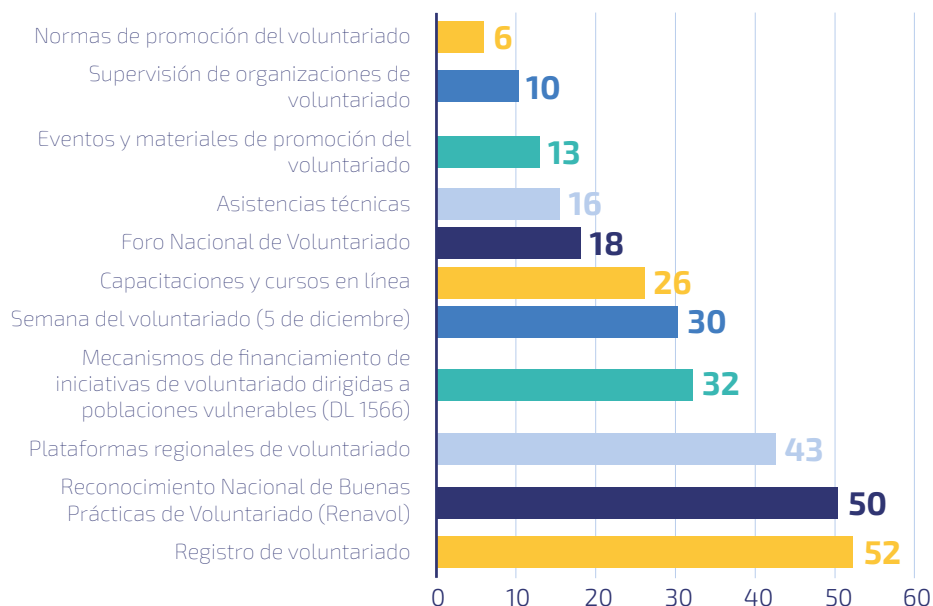
En cuanto al reconocimiento por parte de las organizaciones de voluntariado respecto a las estrategias implementadas por el ente rector del Sinavol, se puede observar que el mayor porcentaje (52 %) corresponde al Registro de Voluntariado, seguido del Reconocimiento Nacional de Buenas Prácticas (Renavol) (50 %) y de las plataformas regionales de voluntariado (43 %).

En cuanto a la implementación de mecanismos de financiamiento de iniciativas de voluntariado dirigidas a poblaciones vulnerables (32 %) y a la Semana del Voluntariado (30 %), ambas se encuentran casi parejas seguido de las capacitaciones y cursos en línea (26 %). En menor porcentaje, se encuentran el Foro Nacional de Voluntariado (18 %), las asistencias técnicas (16 %), eventos y materiales de promoción (13 %), la supervisión de las organizaciones de voluntariado (10 %) y, por último, las normas de promoción (6 %).

Este resultado podría sugerir que las estrategias con mayor popularidad son las que suelen tener mayor difusión y que en su razón de ser promueven el reconocimiento, brindan acceso a financiamiento y fomentan la incidencia y la descentralización de la articulación.

Gráfico 19. >

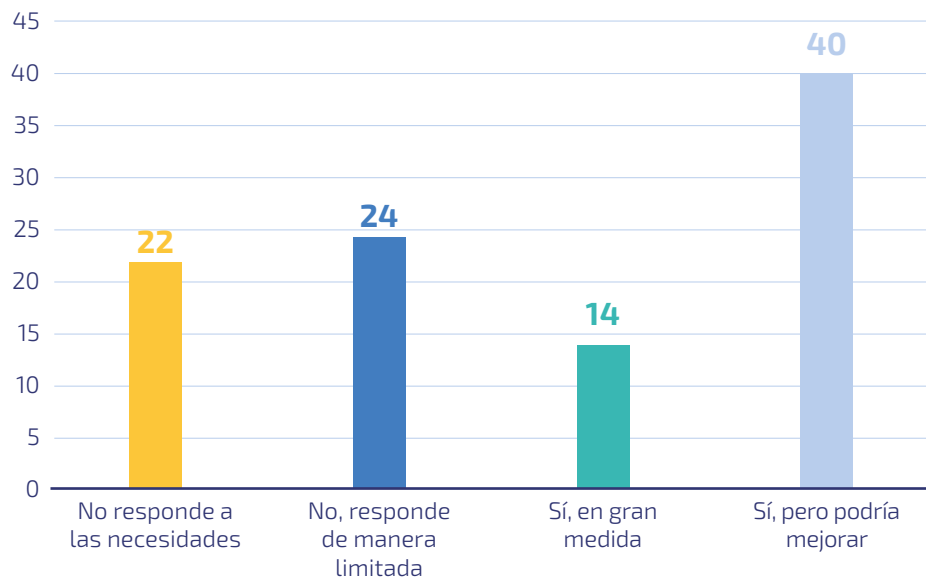
Reconocimiento de acciones implementadas por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, ente rector del Sinavol (%).
Elaboración propia.



Valoración de la respuesta del MIMP

Respecto a la percepción de las personas encuestadas sobre si el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) responde adecuadamente a las necesidades de las organizaciones de voluntariado, se observa que la mayoría (40 %) señala que sí responde, pero podría mejorar su respuesta, y el 14 % considera que sí responde en gran medida. No obstante, el 22 % indica que el ministerio no responde a las necesidades, mientras que un 24 % opina que lo hace de manera limitada. Esto refleja una percepción de que se deben mejorar los canales de comunicación, coordinación y comunicación del MIMP. En resumen, el trabajo del MIMP es reconocido, pero aún enfrenta desafíos significativos para satisfacer de manera efectiva las expectativas del voluntariado.

Gráfico 20. >
 ¿Considera que el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables responde adecuadamente a las necesidades de las organizaciones de voluntariado? (%).
 Elaboración propia.



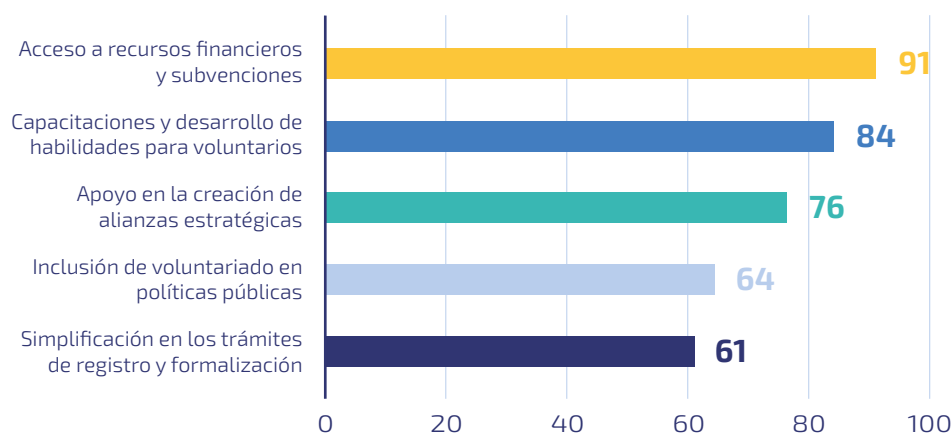
3.1.6. Propuestas de mejora para el desarrollo del voluntariado



Propuestas de mejora para Sinavol

En el marco de la identificación de las dificultades y necesidades de las organizaciones de voluntariado, también se recopilieron sus propuestas de mejora respecto al Sinavol. Según los datos obtenidos, la mayoría de las personas encuestadas coincide en que una mejora prioritaria para el Sinavol es la implementación de mecanismos que faciliten el acceso de las organizaciones de voluntariado a recursos financieros y subvenciones. Muy de cerca, también se destaca como aspecto clave la oferta de capacitaciones y el desarrollo de habilidades para los voluntarios/as, así como el apoyo a las organizaciones en la creación de alianzas estratégicas, elementos importantes para el fortalecimiento del Sinavol.

Gráfico 21. >
 Aspectos por mejorar del Sistema Nacional de Voluntariado.
 Elaboración propia.



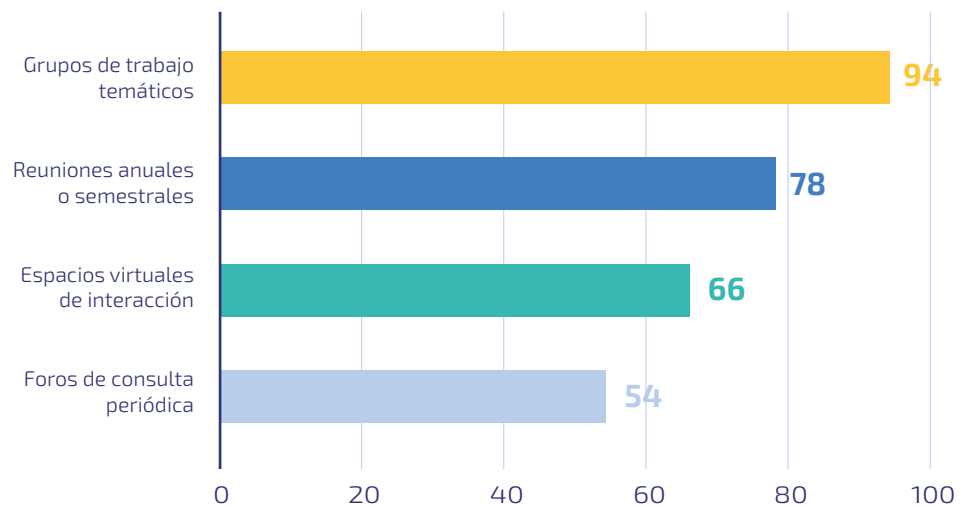


Propuestas de mejora de articulación entre el Sinavol y las organizaciones de voluntariado

En relación con el vínculo y comunicación entre las organizaciones de voluntariado y el Sinavol, se propone en general la creación o activación de espacios que permitan articular las actividades de acuerdo con los temas de trabajo de las organizaciones. En esa línea, se espera la presencia y liderazgo del MIMP. Así, se recoge como principal propuesta de mejora la creación de grupos de trabajo temáticos, seguido de reuniones anuales o semestrales que les permita interactuar y fortalecer los vínculos y comunicación. Además, se destaca la importancia de que estas reuniones sean tanto presenciales como virtuales, con la creación de espacios virtuales de interacción. Finalmente, también se indica la importancia de tener foros de consulta periódica.

Gráfico 22. >

Mecanismos para mejorar el vínculo entre las organizaciones de voluntariado y el Sinavol
Elaboración propia.



Propuestas de mejora al marco normativo

Por otro lado, el marco normativo constituye un elemento fundamental para la estructuración del voluntariado en el país. Desde el 2024, año en que se aprueba la Ley 28238, Ley General del Voluntariado, se puede observar un incremento de las actividades de voluntariado formal. Respecto a la necesidad de mejorar el marco normativo, se encuentran algunas opiniones divididas. En este sentido, el 42% de las personas entrevistadas considera que el marco normativo es adecuado tal como está, mientras que el 58% opina que debería mejorarse. A continuación, se presentan algunas de las propuestas de mejora:

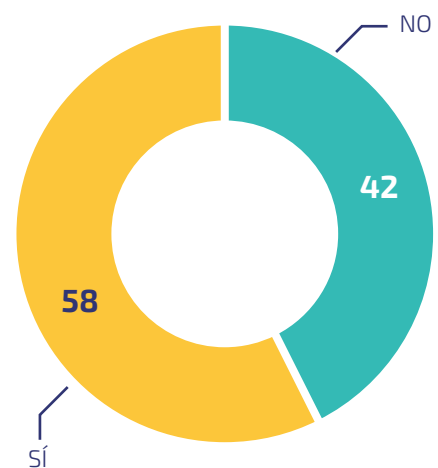


Gráfico 23.

¿Considera necesario mejorar el marco normativo nacional del voluntariado? (%).
Elaboración propia.

Respecto a los conceptos del marco normativo...

- Que el marco normativo esté asentado considerando los enfoques y principios transversales, como el enfoque de género, de interculturalidad, entre otros, de tal forma que se promueva e incluya la diversidad cultural del país.
- Que se clarifiquen los tipos de voluntariado acorde a las dinámicas nacionales e internacionales de las organizaciones de voluntariado.
- Que el capítulo del marco normativo, referido a los derechos y deberes de las personas voluntarias, esté asociado a mecanismos y estrategias para su cumplimiento. Asimismo, deben corresponder al diagnóstico de las necesidades y capacidades de cumplimiento de las organizaciones. Un ejemplo señalado es el elevado costo que representa cumplir con el seguro de salud de las personas voluntarias, especialmente para organizaciones pequeñas y de reciente creación.

En lo que se refiere a la estructura de la Ley General del Voluntariado, Ley 28238...

- Que exista mayor visibilidad de los temas referidos a la protección de las personas voluntarias durante la realización de sus actividades.
- Que se incluyan y fortalezcan los temas referidos a los mecanismos de comunicación, difusión y promoción del voluntariado.
- En la misma línea, que se incluyan lineamientos de coordinación y articulación con el Sinavol, así como los mecanismos para la articulación con los tres niveles de Gobierno (local, regional y nacional) e instituciones públicas y privadas.
- Que se comprenda y fomente la creación de voluntariado en las instituciones públicas.

Sobre la gestión del voluntariado...

- Que el marco normativo establezca de manera clara los lineamientos relacionados con la gestión del voluntariado, especialmente en áreas como el registro, el financiamiento, la articulación territorial y las acciones de promoción del voluntariado por parte del Estado.
- Que el marco normativo incorpore de manera adecuada los beneficios de las actividades de voluntariado, tanto para las personas que las realizan como para las organizaciones e instituciones públicas y privadas que las promueven.
- Finalmente, que el marco normativo detalle el proceso de formalización en el registro de Sinavol y proporcione una estrategia presupuestaria que haga posible su implementación.

3.2.

Reporte de resultados cualitativos

A continuación, se presentan los resultados correspondientes a la gestión del voluntariado, que incluye información sobre los procesos de formalización de las organizaciones, así como el nivel de articulación territorial entre las mismas, los diferentes niveles de Gobierno y otras instituciones.

También se incluyen aspectos encontrados sobre la valoración de las estrategias implementadas por el Sistema Nacional del Voluntariado, así como el conocimiento del marco normativo y los conceptos asociados al voluntariado. Al finalizar, se han formulado propuestas de mejora para cada uno de los aspectos analizados.

3.2.1. Formalización de las organizaciones de voluntariado

En el contexto de las organizaciones de voluntariado, el proceso de formalización se refiere a los pasos y requisitos necesarios para que estas entidades se registren y operen de manera formal y estructurada. La formalización permite a las organizaciones ser reconocidas por instituciones del Estado, como Sinavol, lo que facilita la inscripción en diversas instituciones y la posibilidad de establecer alianzas de manera formal. Esto es visto, en muchos casos, como un paso necesario para el desarrollo de las actividades de la organización y la oportunidad de recibir donaciones y financiamiento a través de fondos concursables. A continuación, se presentan algunos aspectos clave en torno al proceso de formalización que las organizaciones de voluntariado han señalado en las entrevistas semiestructuradas.

1

Importancia de la formalización

Estar inscritos en registros públicos y formar parte del registro de organizaciones de voluntariado del Sinavol les brinda a las organizaciones reconocimiento, ciertos beneficios y acceso a oportunidades de crecimiento. A continuación, se desarrollan los principales aspectos considerados por los informantes clave.

- **Acceso a recursos y oportunidades:** La formalización permite a las organizaciones acceder a financiamiento, donaciones y otros recursos que son esenciales para llevar a cabo sus actividades. Por ejemplo, estar registrado en el Sistema Nacional de Voluntariado puede facilitar la obtención de becas y otros beneficios. Asimismo, la formalización otorga legitimidad y reconocimiento a las organizaciones, un estatus legal que les permite interactuar con entidades gubernamentales y privadas, lo cual es fundamental para la colaboración y el apoyo en proyectos.

« Entonces, te ayuda a que te reconozcan y también a que puedas inscribirte a diversas instituciones o hacer alianzas con instituciones de la manera más formal, porque creo yo que es el camino. »

Gestor de un programa de voluntariado en Lima Metropolitana

« Anteriormente, no lo vimos con mucha relevancia, pero sí ya últimamente nos hemos encontrado en situaciones en las cuales no contar con una personalidad jurídica ha sido una desventaja en ese sentido. Por ejemplo, si deseamos generar un convenio marco de cooperación con un proyecto que ejecuta cierta organización, necesitamos estar formalizados. »

Director regional de organización social, San Martín

- **Mejora la gestión y estructura organizativa:** Al estar formalizadas, las organizaciones pueden establecer estructuras más claras, como consejos o juntas directivas y políticas internas, lo que mejora la gestión de las personas voluntarias y la ejecución de proyectos.

« Los beneficios directos que nosotros hemos tenido de nuestra formalización es nuestra sostenibilidad. Aparte, como organización formal, hemos realizado distintos proyectos con el Gobierno regional. »

Coordinador de un programa de voluntariado en Lambayeque

2

Percepción de la formalización

Muchas organizaciones ven la formalización como un proceso que implica una fiscalización, lo que puede generar temor y resistencia. Sin embargo, también se reconoce que la formalización puede fortalecer la gobernanza y la capacidad operativa de las organizaciones.

« Cuando salió la ley, se tiene la percepción que [el MIMP] es un ente fiscalizador... O sea, yo no me inscribo en el Sinavol porque con toda la lista de deberes que sale en la ley que yo no puedo, porque la mayoría de las organizaciones son organizaciones muy débiles en temas de gobernanza, pequeñas. »

Director de organización social en Lima Metropolitana

Algunas otras organizaciones no muestran mayor interés en iniciar el proceso de formalización por distintos factores como por ejemplo que el tipo de actividades que realizan actualmente no justifica los gastos económicos para registrarse en Sunat, Sunarp y posteriormente en el Sinavol.

« Nos pide esto, lo otro, y al final lo único que hacemos nosotros es convocar a voluntarios con un anuncio como 'ayúdanos a barrer o limpiar esta zona', 'ayúdanos con esta urgencia', 'con lo otro'; pero nos dicen que necesitamos personería jurídica y todo esto implica declaración de impuestos, declaración de boletas, declaración de esto, declaración de lo otro, y no todas las organizaciones que recién empiezan tienen la capacidad de contar, por ejemplo, con contadores, ¿cómo costeamos contadores? »

Gestor de voluntariado de organización social en Lima Metropolitana

3

Desafíos en el proceso de formalización

Muchas organizaciones de voluntariado en el Perú son informales; ello no significa que no cuenten con una estructura propia o reglamentos y estatutos que regulen sus actividades. Sin embargo, muchas veces son organizaciones de base que no gozan de recursos ni de un espacio que sirva de local o sede, sino que operan *in situ* en las zonas de intervención donde realizan actividades. Esta desigualdad de condiciones entre las mismas organizaciones dificulta el acceso a las estrategias propuestas por el Sinavol. Al mismo tiempo, compromete el cumplimiento de los deberes que este debe realizar, según el marco normativo, como organización que promueve acciones de voluntariado. A continuación, presentamos algunos desafíos señalados por los informantes clave durante el proceso de entrevistas:

- **Desconocimiento o falta de orientación:** Muchas organizaciones no están al tanto de los requisitos de formalización o no tienen la capacidad para cumplirlos, lo que puede llevar a una baja tasa de inscripción en sistemas como el Sinavol (Sistema Nacional de Voluntariado).
- **Dificultades económicas:** Los requisitos y costos asociados al proceso de formalización pueden resultar onerosos para organizaciones pequeñas, lo cual plantea un desafío para su sostenibilidad.

« Yo creo que muchas organizaciones no logran inscribirse por esta dificultad, por los costos que esto significa. »

Gestora de organización de voluntariado en Lima Metropolitana

- **Procesos burocráticos o desigualdad en el nivel de información:** La burocracia y falta de información significan dificultades porque no se conocen los pasos necesarios para formalizarse, lo cual lleva a confusiones y retrasos en el proceso. Por ejemplo, el tiempo estimado para la realización de trámites puede tomar desde un mes hasta un año o más si es que no se cuenta con los recursos económicos u orientación profesional para ello.

3.2.2. Articulación territorial de las organizaciones de voluntariado

La articulación territorial de las organizaciones de voluntariado es fundamental para el fortalecimiento de sus acciones y la maximización de su impacto en las comunidades. A continuación, se presentan algunos aspectos clave sobre cómo se lleva a cabo esta articulación y su importancia.

1

Importancia de la articulación territorial

- **Colaboración con entidades locales:** Las organizaciones de voluntariado suelen colaborar con municipalidades y otras entidades locales para llevar a cabo proyectos y actividades. Por ejemplo, se mencionó la colaboración entre universidades y municipalidades para la siembra de árboles, lo que demuestra cómo estas alianzas pueden generar un impacto positivo en el medio ambiente y la comunidad.
- **Fortalecimiento de redes:** La creación de redes entre organizaciones de voluntariado permite compartir recursos, experiencias y buenas prácticas. Esto es esencial para el aprendizaje mutuo y la mejora continua de las iniciativas de voluntariado. Se ha destacado la importancia de identificar y activar redes existentes para promover la articulación y el trabajo conjunto.

« Yo creo que un camino para poder promover el Sistema Nacional de Voluntariado es a través de las redes de voluntariado... Si viene desde las mismas organizaciones, es una red realmente participativa, orgánica; comienza a invitar a otras organizaciones que se están sumando a este tipo de articulación, y a conocer un poco desde la experiencia de otras. »

Director de organización social en Lima Metropolitana

- **Visibilidad y reconocimiento:** La articulación con Gobiernos locales y regionales puede aumentar la visibilidad de las organizaciones de voluntariado, lo que a su vez puede facilitar el acceso a recursos y financiamiento. Sin embargo, se ha señalado que muchas organizaciones aún enfrentan desafíos para establecer relaciones efectivas con estas entidades.

« Hemos logrado involucrarnos en la política pública: una es la ordenanza regional de voluntariado y la otra es el reconocimiento nacional por el día del voluntariado aquí en Lambayeque... »

Coordinador de organización de voluntariado en Lambayeque

2

Desafíos en la articulación

- **Falta de conocimiento y reconocimiento:** Muchas organizaciones sienten que las municipalidades y Gobiernos regionales no reconocen adecuadamente su valor y potencial. Esto puede limitar las oportunidades de colaboración y apoyo. Se ha mencionado que es necesario que las municipalidades comprendan mejor el papel de las organizaciones de voluntariado.

« Hay un desinterés por fortalecer la articulación, cuando nosotros hemos propuesto un plan de fortalecimiento nunca ha sido acogido... Me daría la impresión de que no entienden la fortaleza que puede darles una asociación a las acciones del Gobierno regional. »

Presidenta de organización social en Arequipa

- **Burocracia y falta de información:** La burocracia y la falta de información clara sobre cómo colaborar con entidades gubernamentales pueden ser obstáculos significativos. Las organizaciones suelen no saber la ruta para acceder a los recursos o permisos necesarios para llevar a cabo sus actividades.
- **Percepción de desconexión entre las organizaciones de base y los niveles superiores de Gobierno:** Esto dificulta la comunicación y la colaboración efectiva, y puede llevar a que las organizaciones se sientan aisladas sin apoyo.

3.2.3. Conocimiento del marco normativo, conceptos del voluntariado y de las estrategias implementadas por Sinavol

En esta sección se presentan los resultados sobre los aspectos relacionados con la identificación de características del voluntariado, derechos y deberes del voluntario, deberes de parte de las organizaciones; conceptos clave presentes en la Ley según lo indicado en el marco normativo, así como conocimientos y valoración de las acciones implementadas por el Estado para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Voluntariado.

1

Marco normativo del voluntariado

El conocimiento del marco normativo es importante para las organizaciones de voluntariado en el sentido de que les permite reconocer beneficios y derechos con los que cuentan para el desarrollo de sus actividades. Del mismo modo, conocer el marco legal les informa de los deberes que deben cumplir para garantizar derechos fundamentales de sus propios voluntarios, pero también de la población a la que benefician e impactan con sus acciones. A continuación, se presentan algunos aspectos clave que se han discutido en las entrevistas semiestructuradas.

- **Derechos y deberes de las personas voluntarias:** Las personas entrevistadas reconocen que los voluntarios y voluntarias tienen derechos básicos que las organizaciones deben cumplir para que puedan desarrollar sus actividades. Entre los más mencionados se encuentran el derecho a recibir un certificado o constancia de participación, contar con un seguro de salud, recibir recursos y capacitaciones sobre las actividades que realizarán, respetar la cantidad de horas de voluntariado, reconocimiento de pasajes, viáticos y oportunidades educativas como becas o cursos gratuitos, y estar debidamente acreditados mediante un distintivo que les permita ser identificados fácilmente por las comunidades o beneficiarios que van a atender. En cuanto a los deberes de los voluntarios y voluntarias, señalan la confidencialidad y el trato justo y amable con la población beneficiaria, cumplir con los horarios, las actividades programadas y el plan de trabajo.

No obstante, indican tener dificultades para el cumplimiento de los derechos consignados en la Ley, debido a limitaciones financieras y a la falta de apoyo institucional.

« Consideramos importante que se pueda capacitar a los voluntarios sobre esa misma ley, principalmente sobre sus derechos, sus deberes y otros puntos como competencias o habilidades blandas que puedan desarrollar a partir de esas actividades, entre otros. »

Gestora de una red de voluntariado a nivel nacional

- **Deberes de las organizaciones de voluntariado:** Este punto mantiene relación directa con los derechos que tienen las personas voluntarias. Entre los deberes más reconocidos, se encuentran el poder garantizar la seguridad física de los voluntarios y voluntarias, brindar capacitaciones, reconocimientos o certificados, cobertura de movilidad y proporcionar recursos necesarios para desempeñar sus actividades. Las limitaciones sobre todo en el tema de las capacitaciones, movilidad y seguro médico van de la mano con el limitado financiamiento y la falta de acceso a articular con los Gobiernos locales y regionales, así como el mismo Sinavol. En respuesta a ello, las organizaciones han optado por buscar alternativas como basarse en las políticas de Estado para gestionarle a sus voluntarios el seguro integral de salud (SIS), ya que ahora este debe ser universal y gratuito e incluye a todas las personas que no cuenten con un seguro médico laboral o privado. Sobre las capacitaciones en temas específicos y el reconocimiento de pasajes, las organizaciones señalan que buscan apoyo de empresas o postulan a fondos concursables para encontrar financiamiento y cumplir en la medida de lo posible con estos derechos. No siempre les es posible conseguir fondos para cubrir los pasajes, alimentación y el equipamiento necesario debido a la insuficiencia de financiamiento. Un caso particular es el de los programas de voluntariado que dependen de un ente estatal. Debido a procedimientos administrativos y de cambios de autoridades, el voluntariado tiene muchas trabas para poder cumplir con estos deberes, pues muchos no manejan un presupuesto propio, sino que dependen de los recursos que disponga su unidad para ello.

- **Necesidad de capacitación continua para que los miembros de las organizaciones conozcan el marco normativo y sus alcances:** Muchas organizaciones han mencionado que, aunque han recibido información, ha sido de manera superficial. Al mismo tiempo, la falta de capacitación en el marco normativo puede llevar a una implementación inadecuada de los deberes y derechos establecidos en la normativa y afectar la seguridad de las personas voluntarias.
- **Necesidad de conocimiento del marco normativo:** Conocer el marco normativo se considera de vital importancia para las organizaciones de voluntariado, pero muchas de ellas aún enfrentan desafíos significativos para su implementación y comprensión. En ese sentido, implementar acciones de capacitación y formalización son áreas clave para mejorar la efectividad del voluntariado en el país.

« En los últimos foros hemos estado discutiendo el voluntariado, más que crear nuevas cosas, fortalecer lo que tenemos, (...) por ejemplo, que las organizaciones entendamos y usemos para nuestro bien el Sistema Nacional de Voluntariado y que haya una real representación de las organizaciones de voluntariado. »

Gestora de una red de voluntariado a nivel nacional

Señalan que es importante conocer y entender el marco normativo, ya que sienta las bases sobre qué se entiende por voluntariado y permite a las organizaciones identificar estándares, derechos y deberes de los voluntarios. A la vez, define las obligaciones y responsabilidades que las organizaciones deben cumplir para que no se tergiverse la acción voluntaria.

Dentro de las opiniones sobre el marco normativo, se menciona la necesidad de reformar la Ley General de Voluntariado, ya que se tiene la percepción de que no se han considerado aspectos clave sobre los distintos niveles de organización y gestión, capacidad de gasto, gestión de fondos y recursos que manejan las organizaciones de voluntariado a nivel local, regional y nacional. Es decir, una organización que se autogestiona y todos sus miembros son voluntarios sin relaciones contractuales no va a contar con los mismos recursos y fondos que una organización que ya cuenta con auspiciadores o alianzas y tiene un equipo contratado para gestionar las acciones de voluntariado.

Algunas organizaciones mencionaron conocerla muy bien e incluso habían formado parte de los procesos de consulta para la elaboración de la Ley. Sin embargo, otras señalaron conocerla pero no aplicarla, porque no se ajusta a la realidad de la organización, o por no haber revisado la normativa o no tener mucho conocimiento sobre ella. Esto se debe a que priorizan iniciativas o proyectos con el sector privado para obtener financiamiento, o simplemente no han escuchado de ella, ya que consideran que no ha habido una difusión masiva.

2

Conceptos del voluntariado

El nivel de conocimiento de las organizaciones sobre los conceptos relacionados con el voluntariado es importante para entender su intervención social y razón de ser. A continuación, se presentan las percepciones y las definiciones de algunos de los conceptos presentes en el marco normativo, desde la práctica cotidiana de las personas clave que gestionan y dirigen las organizaciones de voluntariado.

	ALTRUISMO	FILANTROPIA	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	SOLIDARIDAD
Definición	Es la capacidad de las personas para procurar el bienestar de los demás, incluso anteponiendo sus propios intereses.	Es el amor hacia la humanidad y la disposición a ayudar a otros.	Es un derecho y un deber de los ciudadanos para involucrarse activamente en la identificación de problemas y en la búsqueda de soluciones.	Es un compromiso de ayudar a otros, especialmente a aquellos en situaciones vulnerables.
Definición brindada por los informantes clave	Se entiende como un valor fundamental que motiva a los voluntarios a actuar en beneficio de otros.	Se entiende como una acción que busca mejorar la calidad de vida de las personas, muchas veces a través de la donación de recursos o tiempo.	De este modo, es vista por la mayoría de las personas entrevistadas como un mecanismo para construir una sociedad más justa y equitativa.	La solidaridad es vista como un valor que ha ido disminuyendo con el tiempo, pero que es crucial para fortalecer la cohesión social.



Tabla 3. Percepciones y definiciones desde la práctica del voluntariado. Elaboración propia.

En resumen, todos estos conceptos para la mayoría de las organizaciones entrevistadas guardan relación entre sí y lo que buscan es la disposición para servir a los demás, ofrecer su tiempo, conocimientos, habilidades, contactos e inclusive aportes monetarios sin esperar una retribución económica o reconocimiento.

3

Estrategias implementadas por el Sistema Nacional de Voluntariado

El Sinavol ha implementado diversas estrategias para fortalecer el voluntariado en el país. En los resultados obtenidos, las organizaciones reconocen que son importantes para fortalecer el Sistema de Voluntariado, aunque también se han identificado áreas de mejora, como la necesidad de una mayor difusión de estas iniciativas y promover la descentralización mediante un mayor contacto con las organizaciones a nivel regional. A continuación, se presentan algunas de las acciones más destacadas y reconocidas según las entrevistas realizadas.

FINANCIAMIENTO DE INICIATIVAS DE VOLUNTARIADO	RECONOCIMIENTO NACIONAL DE BUENAS PRÁCTICAS	REGISTRO DE VOLUNTARIADO	PLATAFORMAS REGIONALES DE VOLUNTARIADO
Sinavol ha establecido un mecanismo de financiamiento para apoyar proyectos de voluntariado, especialmente en zonas de emergencia. Las organizaciones pueden postular a fondos destinados a abordar crisis humanitarias y otros problemas sociales.	Se ha implementado un sistema de reconocimiento para las organizaciones que destacan en la gestión del voluntariado. Este reconocimiento busca valorar el esfuerzo y la efectividad de las iniciativas de voluntariado, con lo cual se promueven buenas prácticas en el sector.	El registro de organizaciones y voluntarios es una acción clave del Sinavol, que permite a las organizaciones formalizar su estatus y acceder a beneficios y recursos adicionales. Este registro también ayuda a crear una base de datos que puede ser utilizada para coordinar esfuerzos y recursos en el ámbito del voluntariado.	Se han creado plataformas regionales para facilitar la coordinación y el intercambio de información entre organizaciones de voluntariado. Estas plataformas buscan mejorar la comunicación y la colaboración entre diferentes actores del voluntariado en diversas regiones.

^
Tabla 4. Acciones implementadas por el Sinavol más destacadas y reconocidas por las organizaciones de voluntariado. Elaboración propia.

- Valoración de las estrategias identificadas:** Las organizaciones entrevistadas reconocen y valoran el aporte del ente rector para la implementación de las acciones que responden a las estrategias para el fortalecimiento del Sinavol. Asimismo, consideran importante continuar con dichos mecanismos, sobre todo con el Reconocimiento Nacional de Buenas Prácticas de Voluntariado y la implementación del Financiamiento de Iniciativas de Voluntariado. No obstante, a su vez, sugieren reformularlas con el objetivo de integrar a la mayor cantidad de organizaciones de voluntariado a nivel nacional con el objetivo de que también puedan tener la opción de participar y beneficiarse de estas estrategias.

Existe una clara percepción de desigualdad en el acceso a las estrategias del Sinavol, que puede deberse a la mayor cercanía que esta tiene con algunas organizaciones de voluntariado respecto de otras por el tiempo de trabajo conjunto. Esto último muchas veces les facilita acceder a la información y convocatoria de oportunidades mucho más rápido que a las demás.

Por otro lado, la emisión de certificados por parte del Renavol resulta engorrosa en el sentido de que los pasos para registrar los datos en la plataforma son poco prácticos y muy burocráticos. Ejemplos de ello son el ingreso de la solicitud mediante un oficio y que haya pocas personas que brinden orientación. Todo esto dificulta a las personas voluntarias obtener un certificado por parte del MIMP. Una sugerencia para ofrecer otro tipo de beneficio sería la de implementación de becas para el voluntariado.

Respecto al Financiamiento de Iniciativas de Voluntariado, se obtuvo buenos comentarios respecto a su finalidad. Se indicó que, si bien su objetivo principal es fortalecer y contribuir a través de programas o proyectos sociales a favor de poblaciones vulnerables en zonas de crisis humanitaria (Decreto Legislativo 1566), también les permite a las organizaciones fortalecer su gestión e intervención en territorio y mejorar la atención a sus voluntarios y voluntarias, respecto al cumplimiento de sus derechos, dispuestos en la normativa. Sin embargo, debería revisarse el artículo 6 del referido DL respecto al convenio para la transferencia de recursos que firma el núcleo ejecutor de voluntariado con Foncodes, con la finalidad de incluir o brindar facilidades a los programas de voluntariado que dependen de un ente estatal y, por ende, no tienen una cuenta bancaria propia. De otra parte, se mencionó la dificultad para acceder a los financiamientos debido a que las postulaciones eran masivas y, por tal razón, existe menos oportunidad de poder ganar el fondo concursable, a diferencia del sector privado donde se brinda mayor flexibilidad en las bases para la postulación y hay menor competencia.

Sobre la propuesta formativa (capacitaciones y cursos en línea) que brinda el Sinavol, señalan que si bien les parece una buena iniciativa, la oferta no es tan atractiva. Además, en las ocasiones en que han intentado acceder a la plataforma, esta ha presentado fallas que les impiden ingresar a la lista de cursos. Sugieren actualizar la página regularmente y lanzar cursos de gestión de proyectos, gestión de equipos y estrategias de captación de fondos o donaciones.

En cuanto al interés por parte del Sinavol de generar una red de voluntarios, las organizaciones consideran que podría redireccionarse a la difusión de las estrategias para promover el trabajo colaborativo. De esta forma, se articularía a las organizaciones de voluntariado con la Academia y la empresa privada, además del Gobierno regional. Así, realmente adoptaría un rol de promotor o difusor de espacios de articulación y no tanto de fiscalizador. En este sentido, el Registro de Voluntariado debe adaptarse a las condiciones y necesidades de las organizaciones y brindar flexibilidad para registrarse, aunque no estén formalizadas en Sunat o en los registros públicos.

Sobre las plataformas regionales de voluntariado, la opinión de muchas organizaciones es que funcionan solo en la teoría. Consideran que, en la práctica, cada región tiene su particularidad. La mayoría recalzó que las plataformas regionales deberían estar presididas o lideradas por una o varias organizaciones de voluntariado, y no solo por el Gobierno regional, ya que muchas veces los funcionarios públicos no se ajustan a los tiempos de las actividades de voluntariado o existe mucha rotación interna. Por esto último, muchos acuerdos o actividades de incidencia no suelen concretarse en algunas regiones. Asimismo, hubo entrevistados que remarcaron la necesidad de un reglamento para las plataformas en donde se definan las funciones, obligaciones y el nivel de injerencia de cada uno de los miembros.

4

Experiencias de voluntariado

Diferentes experiencias de vida y motivaciones personales acompañan a las personas para decidir ingresar al voluntariado en algún momento de sus vidas. Incluso algunas personas son y se consideran voluntarios permanentes, ya que señalan que, una vez que se involucran en alguna acción de incidencia o de participación, la vocación de servicio no se pierde nunca.

Durante la fase de levantamiento de información, se pudo recoger distintos significados del término *voluntariado*, desde la perspectiva de diferentes voluntarios y voluntarias de cada región seleccionada para la muestra. Ellos relacionaban el término con ayudar sin esperar una retribución económica, colaborar con la comunidad y con las personas más vulnerables, a la vez que es una experiencia que asocian con el nivel íntimo y hasta espiritual, al experimentar sentimientos de amor, alegría, gratitud, satisfacción espiritual y sensibilidad hacia otras realidades. Asimismo, compartieron también sus motivaciones para participar en actividades de voluntariado. Entre ellas se identificaron...

las oportunidades de crecimiento en el ámbito personal y profesional;

el desarrollo de habilidades socioemocionales y de liderazgo;

la posibilidad de brindar herramientas y conocimientos adquiridos en su vida profesional en favor del desarrollo y empoderamiento de la sociedad a través de la acción comunitaria y trabajo conjunto.

El siguiente cuadro muestra las principales razones de las personas voluntarias para participar en actividades de voluntariado.

SIGNIFICADO Y MOTIVO DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS PARA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO			
AREQUIPA	LIMA METROPOLITANA	LAMBAYEQUE	SAN MARTÍN
Aprender y dar amor al prójimo	Gratitud de las personas	Ayudar sin esperar nada a cambio	Compartir las cosas buenas
Desarrollo personal y profesional	Satisfacción espiritual y personal	Compartir con otros las habilidades personales	Hacer el bien para las futuras generaciones
Contribuir con el desarrollo de las infancias	Descubrimiento de nuevas habilidades	Satisfacción personal	Tomar acciones comunitarias

SIGNIFICADO Y MOTIVO DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS PARA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO			
AREQUIPA	LIMA METROPOLITANA	LAMBAYEQUE	SAN MARTÍN
Mística de servir	Motivar e inspirar a otras personas	Recibir la alegría de las personas	Motivar con mi historia a otras mujeres
Dejar un legado en la comunidad	Ayudar a construir habilidades personales	Intercambio de experiencias de amor	Impactar en las infancias
Conocer y construir amistades	Oportunidad de aprendizaje y de generar cambios	Mejorar el perfil profesional	Empoderar a las mujeres de la región
Trabajo en equipo	Experiencia laboral y beneficio personal	Aportar al desarrollo de la comunidad	
Desarrollar habilidades sociales	Compartir habilidades con otras personas	Sensibilidad con los animales	
Sentir sensibilidad ante la realidad de otros	Contribución y colaboración con la comunidad	Servir y compartir con las personas vulnerables	
Visión crítica de la humanidad			



Tabla 5. Significados del término y motivaciones para participar en actividades de voluntariado. Elaboración propia.

En cuanto a las habilidades y conocimientos adquiridos por los voluntarios y voluntarias, ellos destacan...

haber mejorado sus relaciones interpersonales y comunicativas;

haber desarrollado habilidades blandas y de liderazgo;

y haber obtenido conocimientos técnicos en gestión de proyectos, cooperación y articulación, gestión de riesgos de desastres, metodologías participativas, idiomas y conocimientos audiovisuales.

A continuación, se muestra el siguiente cuadro donde podemos observar las respuestas de cada región.

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS POR LAS PERSONAS VOLUNTARIAS PARA SU VIDA PERSONAL O PROFESIONAL

AREQUIPA	LIMA METROPOLITANA	LAMBAYEQUE	SAN MARTÍN
Mejoré mis habilidades de acercamiento con los niños y niñas.	Aprendí habilidades comunicacionales, lenguaje de señas, y pude replicar lo aprendido para capacitar a otros.	Aprendí sobre liderazgo, desenvolvimiento, y tuve capacitaciones en talleres de gestión de proyectos, medio ambiente y sobre adultos mayores.	Pude profundizar en la realidad nacional y analizar estrategias de solución dependiendo del contexto y condición socioeconómica.
Mejoré mi nivel de comunicación y obtuve mayor confianza en mí mismo.	Mejoré mis habilidades sociales rompiendo la timidez y ansiedad.	Aprendí sobre el trabajo en equipo, liderazgo, sobre psicología. Pude conectar la parte emocional y psicológica.	
Mejoré mis habilidades sociales y de liderazgo, comunicación asertiva, escucha activa.	Me permitió romper la timidez, el nerviosismo y ser una persona más activa.	Aprendí habilidades de edición y grabación de videos para ampliar el público objetivo de la organización.	
Obtuve mayor apertura con las personas y aprendí a aumentar mi sensibilidad humana.	Ayudó a mejorar mi liderazgo y el trabajo en equipo.	Aprendí sobre liderazgo, manejo de grupos, organización, a realizar diferentes dinámicas y a comunicarme con diferentes grupos.	Aprendí a escuchar a las personas.
Aprendí a trabajar en equipo y sobre liderazgo.	Aprendí sobre la formulación de herramientas técnicas y habilidades de negociación con instituciones.	Aprendí sobre organización, articulación y gestión de riesgos de desastres.	
Mejoré mis habilidades blandas como liderazgo, comunicación asertiva y a planificar y organizar actividades.	Gestión de proyectos, metodologías de participación, movilidad humana y la capacidad de adaptarnos a distintas situaciones.	Habilidades blandas, comunicativas y mayor sensibilidad.	

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS POR LAS PERSONAS VOLUNTARIAS PARA SU VIDA PERSONAL O PROFESIONAL

AREQUIPA	LIMA METROPOLITANA	LAMBAYEQUE	SAN MARTÍN
Aprendí a adaptarme, habilidades blandas, trabajo en equipo y tener mayor conciencia de la realidad.	Mejoré mi comunicación, afronto mis miedos, trabajo en equipo, practico la resiliencia y puedo resolver problemas, soy más empática y consciente de las cosas que hago.	A ser más empática, tener escucha activa, conocer otras realidades, a expresarme mejor y adquirir conocimientos técnicos.	Saber cómo llegar a las personas, a expresarme, a organizarme y participar.
Aprendí habilidades sociales y de liderazgo.	Participación en la toma de decisiones y satisfacción en la comunicación.	Conocimientos técnicos y sobre trabajo en equipo.	Saber cómo llegar a las personas, a expresarme, a organizarme y participar.
Aprendí a trabajar en equipo, a desarrollar mis habilidades de liderazgo, a generar proyectos y tener mayor empatía.	Liderazgo y gestión de equipos, toma de decisiones y a superar problemas de comunicación.	Conocimientos ambientales, de gestión, y a articular con las municipalidades.	
Aprendí quechua por necesidad, habilidades blandas y mejoré mi capacidad de hablar con diferentes	A hablar en público, vencer la timidez y a trabajar en mi salud mental, ya que regula mi ansiedad al hablar en público.	Gestión, coordinación.	A ser más empática y escuchar.
Aprendí a adaptarme, a actuar en situaciones difíciles, lengua de señas.			
Aprendí sobre organización de eventos, habilidades blandas, humanización de las actividades, liderazgo y obtuve mayor sensibilidad.	Hacer lo que me gusta, me puedo sentir libre, tengo voluntad propia sin esperar nada a cambio. He vencido la timidez, la asociación me ayuda a perder los nervios.	Mejoré la observación y escucha activa.	A empatizar con diferentes realidades y a salir de mi zona de confort.
Capacidad de observación, comunicación, de empatizar y sobre organización, relaciones e interculturalidad y cómo crear alianzas.	La posibilidad de comunicarme con otras personas.		

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS POR LAS PERSONAS VOLUNTARIAS PARA SU VIDA PERSONAL O PROFESIONAL			
AREQUIPA	LIMA METROPOLITANA	LAMBAYEQUE	SAN MARTÍN
Liderazgo, aprendizaje de actividades nuevas y mayor sensibilidad con las personas y animales.	Liderazgo, gestión de personas, diseño y gestión de proyectos y sobre el trabajo en equipo.	Aprendí a relacionarme con diferentes personas, a perder la vergüenza y pude mejorar mis habilidades blandas.	A desarrollar habilidades blandas como la comunicación con diferentes públicos.
Obtuve visión ética y humana sobre la situación actual y aprendí sobre liderazgo, organización y a tener iniciativa.			
Aprendí liderazgo, autodescubrimiento desde el voluntariado, a redactar oficios, planes de trabajo, saber expresarme y a desarrollar la paciencia.	Gestión de procesos, liderazgo, diseño e implementación de proyectos.	A tener más paciencia.	Poder expresar mis ideas con diversas personas y autoridades.
Aprendí a socializar, dejar la timidez, a expresar mis ideas, tener paciencia y escuchar, persistencia, resiliencia y a tratar con diferentes públicos.	Aprendí a conseguir recursos, gestionar fondos, contactos y redes, alianzas y sinergias.	Aprendí a relacionarme más con las personas adultas y ser más sensible.	

^
Tabla 6. *Habilidades y conocimientos adquiridos al participar de actividades de voluntariado. Elaboración propia.*

Respecto a las dificultades y problemáticas identificadas en la gestión del voluntariado, se encontraron fallas en la implementación de las estrategias llevadas a cabo por el Sinavol en torno a una...

- falta de acercamiento con las organizaciones de voluntariado;
- demora en la respuesta en sus canales de comunicación;

poca difusión de sus actividades, acciones de incidencia, eventos y capacitaciones;

inactividad de algunas plataformas regionales;

percepción de preferencia hacia organizaciones formales;

y la falta de descentralización de las acciones programadas.

Asimismo, señalaron la falta de articulación entre las mismas organizaciones de voluntariado, además de con los Gobiernos locales y regionales, para garantizar la sostenibilidad de las acciones. El tema del financiamiento también fue discutido, en cuanto a las pocas oportunidades de desarrollar proyectos en conjunto con el Estado a través de los Gobiernos regionales o con el mismo Sinavol. Se indicó que las opciones de apoyo económico para el desarrollo de proyectos o iniciativas de voluntariado provienen en su mayoría del sector privado. También se observaron dificultades en el proceso de formalización en lo referente a las limitaciones de algunas organizaciones para cumplir los requerimientos de inscripciones. La falta de orientación en el proceso y no contar con los medios económicos para pagar los costos para el registro son las principales razones. A esto se suma la falta de un protocolo especial de atención y salvaguardia a poblaciones vulnerables como mujeres víctimas de violencia, comunidades originarias o la comunidad LGTBQ+.

«**Estamos en una era de desarrollo tecnológico, pero creo que los aspectos sociales aún no se visibilizan en el marco de reconocimiento de todos los derechos de las personas, sean de cualquier raza, género, condición.**»

Coordinadora de programa de voluntariado en Lambayeque.

Por último, también se identificaron dificultades para cumplir lo dispuesto respecto a deberes de las organizaciones de voluntariado en la normativa. Se puso énfasis sobre todo en lo que concierne al seguro médico y el reconocimiento del aporte del voluntariado. Además, se destacó la importancia de la diferenciación de las actividades y funciones que puede realizar un voluntario frente a las de un trabajador que percibe una remuneración. En el siguiente cuadro se pueden observar las respuestas de distintos voluntarios y voluntarias por regiones en torno a esta pregunta.

DIFICULTADES Y PROBLEMÁTICAS ENCONTRADAS SOBRE LA GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO			
AREQUIPA	LIMA METROPOLITANA	LAMBAYEQUE	SAN MARTÍN
Lo malo del voluntariado es la burocracia y los costos de registro en la notaría y la Sunat.	Poca articulación entre las ONG para que las acciones sean sostenibles.	Falta de conocimientos en documentación para participar en proyectos.	La municipalidad solo apoya con espacios locales o con convocatorias, pero no con financiamiento.
En algunos grupos de voluntariado se han producido episodios de acoso y discriminación hacia algunos voluntarios por su orientación sexual.	Poca comunicación con el Sinavol ya que a veces no contestan el teléfono o no se encuentran los encargados.	No hay acercamiento con el Sinavol y muchas veces los que suelen ganar el financiamiento son las organizaciones que tienen respaldo formal.	La burocracia del Estado no permite que la ayuda sea fluida, los donantes privados son quienes tienen mayor presencia.
No hay apoyo ni tenemos los conocimientos para gestionar cosas que necesitamos.	Poca difusión de los proyectos que el Ministerio realiza y pocas actividades o capacitaciones sobre el trabajo en equipo.	El Sinavol está centralizado en organizaciones que se encuentran formalizadas y no hay mucho acercamiento con las organizaciones que no son céntricas.	Financiamiento proviene del sector privado en mayor medida.
A veces encubren las prácticas laborales con el término «voluntariado», por ello se realizó un seguimiento para identificar quiénes hacen esto.	No existe apoyo administrativo de parte del Sinavol.	La necesidad de formalización para acceder a donaciones es una limitante.	La intervención del Estado demora demasiado, por lo que la búsqueda de convenios y capacitaciones se gestionan con otras entidades.
Existen más voluntariados informales que formales.	A algunas organizaciones se les dificulta cumplir con todos los derechos de los voluntarios, por lo que parece inalcanzable.	Muchos voluntarios no se logran integrar o continuar en las organizaciones porque no reciben un reconocimiento o beneficio monetario para pasajes o capacitaciones.	No se percibe un interés real por parte del ente rector y del Sinavol respecto de las actividades de las organizaciones y de los voluntarios.
Las capacitaciones brindadas no son estructuradas y podrían reforzarse.	Falta de articulación con empresas que brinden un pago simbólico a los voluntarios para que dediquen mayor tiempo en las actividades de voluntariado.	Es difícil trabajar con voluntarios porque, aunque se les brinde pasajes no se les puede exigir realizar muchas actividades.	Dificultades para resolver los requerimientos, inscripciones y el proceso de formalización y la falta de comunicación constante y el escaso nivel de respuesta a las consultas.

DIFICULTADES Y PROBLEMÁTICAS ENCONTRADAS SOBRE LA GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO			
AREQUIPA	LIMA METROPOLITANA	LAMBAYEQUE	SAN MARTÍN
Necesidad de reconocimiento del voluntario y de fondos, al pertenecer el voluntariado a la Universidad no se cuenta con mucho presupuesto.	Cumplir con el reglamento del Sinavol es difícil porque se tiene recursos limitados para la implementación de proyectos y cumplimiento de derechos del voluntario, por ejemplo, el seguro médico.	Falta de compromiso de algunos voluntarios ya que asisten a las actividades por creditaje o se inscriben a muchas acciones y no logran asistir a todas, por lo que la logística se echa a perder.	Existen ideas u oportunidades de gestionar proyectos, pero a la espera del apoyo del Estado no se pueden ejecutar a tiempo.
El problema de algunas organizaciones es que se postulan muchas personas y luego no asisten a las actividades.	Algunos voluntarios se quedan para obtener su certificado, pero deberían participar también por iniciativa propia.		Débil promoción de acciones de incidencia y fomentar la unificación de los grupos regionales.
Falta de sensibilización y apoyo sobre los derechos y deberes como voluntario, ya que para algunas actividades de las organizaciones de voluntariado se realizan funciones propias de un trabajador remunerado.	No hay información actualizada ni difusión sobre las estrategias del Sinavol.	El Sinavol está centralizado y mi percepción es que solo llaman a los eventos a las organizaciones para el registro visual.	Falta de una línea de comunicación directa donde se puedan atender los pedidos de una manera más rápida, eficaz y que se le dé la importancia del caso de consulta.
Algunas organizaciones no diferencian las actividades que puede realizar un voluntario y las funciones que debe desarrollar un colaborador remunerado.	Las plataformas no se encuentran actualizadas y no se visualiza el conteo de horas acumuladas.	Falta de cumplimiento del protocolo de atención para la comunidad LGTBIQ+, ya que existe, pero no se suele cumplir y se producen actos discriminatorios.	Mejorar la sensibilización a las organizaciones de voluntariado desde la entidad estatal y los Gobiernos regionales y locales sobre la importancia del voluntariado y los riesgos que pueden afrontar los voluntarios.



Tabla 7. Dificultades y problemáticas encontradas sobre la gestión del voluntariado. Elaboración propia.

4. PROPUESTAS DE MEJORA





1

Facilitación de los procesos de formalización:

Se recoge que es importante contar con fondos que ayuden a las organizaciones a cubrir los costos asociados con el proceso de formalización, así como fortalecer su gobernanza y capacidades operativas. Del mismo modo, se sugiere simplificar el proceso de registro y formalización de las organizaciones de voluntariado, de tal forma que no se constituya en carga financiera o administrativa. Por ejemplo, se indica que para muchas organizaciones, sobre todo las más pequeñas, la personería jurídica es un trámite que consideran complejo y de alto costo. Por ello, se recomienda que este requisito sea opcional para facilitar la inclusión de más organizaciones.



2

Capacitación y formación continua:

Es importante establecer un espacio de formación constante para voluntarios/as, donde se ofrezcan capacitaciones continuas en diversas áreas, no solo en normativas, sino también en habilidades prácticas que les permitan desempeñarse mejor en sus roles.



3

Estrategias para mejorar la articulación:

Es necesario que las organizaciones de voluntariado reciban capacitación sobre cómo gestionar proyectos y acceder a financiamiento. Así, se fortalecerán sus capacidades y se facilitará la colaboración con entidades gubernamentales.



4

Difusión y articulación:

Asimismo, se recoge que una estrategia efectiva para facilitar la comunicación y la colaboración es fomentar espacios de encuentro entre las organizaciones de voluntariado y representantes de Gobiernos locales y regionales. Esto puede incluir ferias de voluntariado, eventos de integración, creación de espacios de comunicación virtual.



5

Reconocimiento y financiamiento:

Se sugiere implementar un sistema de financiamiento que permita a las organizaciones acceder a recursos económicos para sus proyectos. Esto podría incluir la creación de un fondo de voluntariado donde las empresas puedan contribuir, en lugar de solo cumplir con obligaciones fiscales.



6

Descentralización de recursos y capacitación:

Es importante descentralizar las actividades y recursos del sistema de voluntariado. Esto permitirá que las plataformas regionales tengan más autonomía y capacidad para implementar sus propias estrategias y programas de capacitación, y que estén asentadas en redes que provengan de espacios legitimados de participación.



7

Actualización de normativas:

Se recomienda revisar y actualizar la legislación relacionada con el voluntariado para que refleje mejor las necesidades actuales de las organizaciones y los voluntarios. De esta forma, se facilitarían su trabajo y se propiciaría su contribución a la sociedad.

5. CONCLUSIONES



1

Situación del voluntariado

Casi un tercio de las organizaciones operan a nivel nacional, mientras que el resto tienen un alcance local y regional. Este dato es relevante porque da cuenta de una estructura organizacional que les permite incidir en su público objetivo, distribuido geográficamente. La mayoría de estas organizaciones fueron creadas en los últimos 20 años y cuentan como mínimo con 4 años de existencia, tiempo que les ha permitido expandir su presencia geográfica.

En los últimos 12 meses, 28 854 personas han participado como voluntarias/os. Un dato significativo es la distribución de la participación por género: el 62 % corresponde a mujeres, mientras que solo el 38 % son hombres. Esto podría estar relacionado con las características del uso del tiempo por parte de cada género. Además, las organizaciones han reportado haber beneficiado a casi 2 millones de personas durante este mismo periodo, y las personas voluntarias han dedicado un mínimo de 3 horas semanales a sus actividades.

2

Gestión del voluntariado

Las organizaciones reconocen la importancia de estar registradas. En ese sentido, se recoge que el 83 % de ellas está inscrita en al menos uno de los registros (Sunarp, Renoj, Sinavol y RUOS), mientras que solo el 17 % no está registrado en ninguno de estos. Entre las razones para inscribirse, destacan el acceso a recursos financieros, la obtención de legitimidad para interactuar con entidades gubernamentales y privadas, así como la posibilidad de establecer estructuras organizacionales, como políticas internas y la creación de consejos directivos.

No obstante, algunas organizaciones no se encuentran inscritas en registros, debido a la percepción de que este proceso implica fiscalización, lo que genera resistencia y temor.

Aunque no se profundizó en las diferencias específicas entre los registros mencionados, es importante señalar que algunos requieren altos costos y numerosos trámites administrativos. Todo ello dificulta la inscripción, especialmente para organizaciones pequeñas o de reciente creación. Además, muchas no cuentan con la información necesaria ni el personal capacitado para llevar a cabo estos procesos.

3

Marco normativo

El conocimiento del marco normativo nacional sobre el voluntariado es fundamental para las organizaciones del sector. Entre los aspectos clave, se destaca la necesidad de una capacitación continua, dirigida tanto a las juntas

directivas como a las personas voluntarias. Esto les ayudaría a comprender los alcances y beneficios del marco normativo. Un aspecto importante es que la falta de formación en este ámbito puede comprometer el cumplimiento de los derechos y deberes de las personas voluntarias, lo que podría poner en riesgo su seguridad.

Por otro lado, el 58 % de los encuestados considera necesario mejorar el marco normativo vigente. En este contexto, se recogen varias propuestas de mejora:

- 1) Incluir temas relacionados con la protección de las personas voluntarias durante el desarrollo de sus actividades, como sus derechos y deberes. En particular, se señala que el derecho a contar con un seguro de salud representa un alto costo, difícil de asumir por muchas organizaciones, especialmente las de menor tamaño o de reciente creación. Dado que este es un tema prioritario, se sugiere que el marco normativo establezca lineamientos y estrategias claras para garantizar el cumplimiento de este derecho.
- 2) Incluir conceptos, enfoques y principios que promuevan el desarrollo del voluntariado, considerando la diversidad cultural del país.
- 3) Establecer directrices para promover y difundir el aporte del voluntariado al desarrollo nacional, y resaltar los beneficios de la participación en actividades voluntarias, tanto para las organizaciones como para las personas involucradas.

4

Articulación territorial

La articulación territorial es un mecanismo clave para fortalecer las acciones y maximizar el impacto de las organizaciones de voluntariado en la comunidad. Según los datos obtenidos, menos del 20 % de estas organizaciones reportan mantener una relación colaborativa y estrecha con los Gobiernos locales y regionales. Cuando lo consiguen, realizan proyectos y actividades conjuntas que aumentan la visibilidad del aporte del voluntariado al desarrollo comunitario y les facilitan el acceso a recursos y financiamiento. Sin embargo, la mayoría de las organizaciones tienen una relación limitada o nula con estos Gobiernos. Esta situación se debe, en parte, a la percepción de que las instituciones gubernamentales no reconocen adecuadamente el valor y el potencial de las organizaciones de voluntariado. Además, existe una falta de información sobre los mecanismos de colaboración disponibles y la presencia de trámites burocráticos complejos que dificultan la vinculación.

Por otro lado, las organizaciones de voluntariado muestran un nivel de articulación más alto con otras instituciones presentes en el territorio. La mayoría de ellas indican que establecen al menos dos o tres articulaciones al año, y un porcentaje considerable de ellas realiza estas colaboraciones de manera mensual o incluso semanal.

5

Aporte del voluntariado al desarrollo nacional

El voluntariado contribuye al desarrollo nacional de diversas maneras. Las organizaciones reconocen que las acciones que realizan están vinculadas a la participación ciudadana y al empoderamiento a las personas. Esto les permite a estas últimas involucrarse en el desarrollo de sus comunidades. Del mismo modo, se recoge que las acciones que realizan están alineadas y responden tanto a los objetivos de desarrollo sostenible, como a las políticas nacionales establecidas en el Acuerdo Nacional.

6

Propuestas de mejora

En este punto, es importante destacar que el 40% de las organizaciones de voluntariado considera que el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), como ente rector del voluntariado, responde a las necesidades del sector, aunque se reconoce que sus acciones deben mejorar. A continuación, se enumeran los aspectos más relevantes para potenciar la labor del MIMP en este contexto:

- **Mejorar el Sinavol:** Es prioritario implementar mecanismos que faciliten el acceso de las organizaciones de voluntariado a recursos financieros y subvenciones.
- **Capacitación y desarrollo de habilidades:** Es fundamental ampliar la oferta de capacitaciones y programas de desarrollo de habilidades para las personas voluntarias.
- **Apoyo a la creación de alianzas estratégicas:** Las organizaciones requieren un apoyo más activo en la creación de alianzas estratégicas que favorezcan el fortalecimiento de sus actividades.

Por otro lado, se destaca la necesidad de implementar estrategias que faciliten los procesos de formalización y de mejorar la articulación con entidades gubernamentales, especialmente para gestionar proyectos y acceder a financiamiento.

Finalmente, se subraya la importancia de descentralizar los recursos y la capacitación. Las organizaciones consideran crucial que se promueva la descentralización de las actividades y recursos del Sinavol. Esto permitiría otorgar a las plataformas regionales autonomía y capacidad para implementar sus propias estrategias. Asimismo, estarían en condiciones de lanzar programas de capacitación, provenientes de espacios legitimados de participación.



BIBLIOGRAFÍA

- Acasuzo Bravo, T. (2019). *La plataforma virtual del Sistema Nacional de Voluntariado como herramienta comunicativa para gestionar y visibilizar el voluntariado en el Perú, para la atención de poblaciones vulnerables* [trabajo de suficiencia profesional]. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ff8aac1f-e5d4-43ef-87ef-6c1c8573f560/content>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP). (2019). *Diagnóstico de las organizaciones de voluntariado, 2019: Región Lima Metropolitana* [diapositivas].
<https://www.mimp.gob.pe/sinavol/files/DXORGVOL2019-LIMA.pdf>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP). (2019). *Diagnóstico de las organizaciones de voluntariado, 2019: Región Arequipa* [diapositivas].
<https://www.mimp.gob.pe/sinavol/files/DXORGVOL2019-AREQUIPA.pdf>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP). (2019). *Diagnóstico de las organizaciones de voluntariado, 2019: Región Lambayeque* [diapositivas].
<https://www.mimp.gob.pe/sinavol/files/DXORGVOL2019-LAMBAYEQUE.pdf>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP). (2021). *Guía de articulación del voluntariado: Lineamientos para la articulación del voluntariado con los Gobiernos regionales y locales*. [documento PDF].
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2018806/anexo-Guia-de-Articulacion_Voluntariado.pdf
- Vargas Bellón, C. S. I. y Vega Palacios, M. E. (2020). *Permanencia de voluntarios y prácticas de retención en las ONGs del sector educación en el Perú* [tesis de bachillerato]. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/21472>

GLOSARIO DE TÉRMINOS

A

!

Z

► **Actividad de voluntariado**

Brinda la perspectiva operativa y ejecutora. Se refiere a una intervención concreta e individualizada. Permite concretar las acciones contempladas en un proyecto o programa. También es posible implementar de manera aislada actividades de voluntariado. Su perspectiva temporal es de corto plazo. La actividad de voluntariado es el medio de intervención sobre la realidad, mediante la realización secuencial e integrada de diversas acciones o tareas que permitirán alcanzar las metas y objetivos específicos de un proyecto o expectativa determinada.

► **Articulación**

Hace referencia a la práctica de coordinar y comunicarse entre un grupo de personas e instituciones para trabajar en conjunto para un objetivo o interés común y en donde cada miembro tiene un rol importante y necesario para cumplirlo. La articulación puede generarse en diversos ámbitos como en el político, económico, educativo, gestión de proyectos y en otros más.

► **Beneficiarios/as**

Son las personas naturales destinatarias de la acción del voluntario o persona jurídica de derecho privado o público donde el voluntario presta sus servicios.

► **Iniciativa de voluntariado**

Es la acción o acciones de voluntariado desarrolladas bajo un plan de trabajo o alguna otra estructura de planificación.

► **Organizaciones de voluntariado**

Son aquellas organizaciones públicas o privadas vinculadas directamente al desarrollo de la acción voluntaria. Se clasifican de la siguiente manera: a) organizaciones basadas en voluntarias/os: organizaciones sin fines de lucro gestionadas por voluntarias/os y que convocan a voluntarias/os para acciones de proyección social a favor de poblaciones vulnerables; b) entidades con apoyo de voluntarias/os: entidades públicas, privadas legalmente constituidas u organizaciones sociales de base que convocan voluntarias/os para fortalecer sus objetivos sociales; c) agencias de voluntariado: organizaciones sin fines de lucro legalmente constituidas que articulan la participación de voluntarias/os en objetivos sociales; d) otras organizaciones con programas o proyectos de voluntariado: entidades públicas, privadas, o de perfil académico, que implementan acciones de voluntariado convocando a los integrantes de su entidad para el apoyo a poblaciones vulnerables en el marco de un programa o proyecto.

► Población vulnerable

Son las personas que, por razón de su edad, género, estado físico o mental, o por circunstancias sociales, económicas, étnicas o culturales, enfrentan dificultades más acentuadas para ejercer con plenitud sus derechos. Pueden constituir causas de vulnerabilidad las siguientes: la edad, la discapacidad, la pertenencia a comunidades indígenas o a minorías, la migración y el desplazamiento interno, la pobreza, el género, la orientación sexual, la privación de libertad, entre otras.

► Programa de voluntariado

Brinda una visión global e integradora del papel y función del voluntariado en la entidad u organización. Es de carácter estratégico, propone metas que orientan a los otros tipos de iniciativas de voluntariado, lo que permite que exista coherencia entre ellas. Su perspectiva temporal es de largo plazo. Se le considera un conjunto organizado, coherente e integrado de actividades, servicios o procesos expresados en un conjunto de proyectos relacionados o coordinados entre sí. De esta manera, un programa de voluntariado está constituido por un conjunto de proyectos o actividades.

► Proyecto de voluntariado

Brinda una perspectiva táctica y ejecutora. Es un tipo de iniciativa situado entre el programa y la actividad. Plantea la concretización de ideas y objetivos generales en un lugar y tiempo determinados, a partir de los recursos disponibles, y se presenta como un instrumento de trabajo por áreas concretas. Su perspectiva temporal suele ser de mediano plazo.

► Voluntariado

Es la labor o actividad realizada sin fines de lucro, en forma gratuita y sin vínculos ni responsabilidades contractuales. El voluntariado comprende actividades de interés general para la población tendientes al bien común. Es prestado por una persona natural, peruana o extranjera, u organización de voluntariado. En ningún caso dicha actividad es realizada en forma remunerada ni sustituye al trabajo que se realiza en forma remunerada.

► Voluntario/a

Es la persona natural, peruana o extranjera, que promueve y realiza acciones de voluntariado en entidades públicas o privadas, zonas urbanas de poblaciones vulnerables, comunidades campesinas y nativas, rondas campesinas, centros asistenciales de salud pública, entre otras.



Agradecimientos

De parte del equipo de investigación y la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, quisiéramos agradecer profundamente a las organizaciones, así como a los voluntarios y voluntarias que participaron en la ejecución de este estudio brindando información sobre sus actividades, apoyo logístico y aportes valiosos en torno a la situación del voluntariado en su región. Asimismo, agradecemos la orientación y el apoyo constante de France Volontaires, del programa EnLAzando y de la Dirección de Voluntariado de la Dirección General de Población, Desarrollo y Voluntariado, del Viceministerio de Poblaciones Vulnerables del MIMP.

ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO PARTICIPANTES

AREQUIPA



- ANEIMERA UCSP
- APOYO A PROGRAMAS DE PROBLACIÓN - APROPO
- ASOCIACIÓN CIVIL LIDERAZGO E INTERCAMBIOS - AIESEC AREQUIPA
- ASOCIACIÓN DE BIENESTAR SOCIAL CORAZONES MESTIZOS - ASBICOM
- ASOCIACIÓN DEL ADULTO MAYOR ADMAY - ONG VOLUNTARIADO
- ASOCIACIÓN FEMENINA DE CHALA YO MUJER
- ASOCIACIÓN MERAKI ASIKUY - POR UNA GRAN SONRISA
- ASOCIACIÓN MUNDIAL DE PSICOLOGÍA EN EMERGENCIAS - PERÚ / AMPE PERÚ
- ASOCIACIÓN NACIONAL DE ESTUDIANTES DE INGENIERÍA MECÁNICA, MECATRÓNICA, ELÉCTRICA, ELECTRÓNICA Y R.A - ANEIMERA UCSP
- ASOCIACIÓN POR EL EMPODERAMIENTO PRODUCTIVO DE LA MUJER (AEMPRO PERÚ)
- AYNÍ COMPARTIENDO SONRISAS
- CLUB ESTUDIANTIL UNIVERSITARIO DE OPERACIÓN SONRISA
- CUENTA PERÚ
- FEDERACIÓN NACIONAL DE ORGANIZACIONES Y ACTIVISTAS ANIMALISTAS Y AMBIENTALISTAS - FENOAAA
- GREENFISH PERÚ
- HOOP PERÚ
- HUELLAS SOCIALES 2,0
- INSTITUTO DE LIDERAZGO DEMOCRÁTICO ÉTICO (ILDE) - AREQUIPA
- JÓVENES EN ACCIÓN AREQUIPA
- MANDALA
- ONG WARMIPURA
- ORGANIZACIÓN DE VOLUNTARIADO PROGRESEMOS JUNTOS
- ORGANIZACION DEMOCRÁTICA MUNDIAL- ODM REGIÓN AREQUIPA
- PROGRAMA DE VOLUNTARIADO - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA
- QHANTAÑA JOVEN AREQUIPA
- RECUPERANDO VALORES - PERÚ SONRÍE
- RED AMBIENTAL DE JÓVENES UNIVERSITARIOS - RAJU
- RED AREQUIPA VOLUNTARIA
- RED INTERQUORUM AREQUIPA
- RED MUNDIAL DE JÓVENES POLÍTICOS AREQUIPA
- ROTARACT CARPE DIEM CATÓLICA
- RUA PERÚ NODO UNSA
- S&TS (SHERLOCK & THREADS SCIENCE)
- TURISAYNI VOLUNTARIADO
- UCAVID
- VOLUNTARIADO ABEJITAS AREQUIPA
- VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA
- VOLUNTARIADO DEL ECOBANCO DEL ESTUDIANTE
- VOLUNTARIADO JUVENIL DAR + AREQUIPA
- VOLUNTARIADO ROCOTITOS
- WHITE CITY BATTLES
- YUPIKUNA (ORGANIZACIÓN DEFENSORA DE LA VIDA ANIMAL)

LAMBAYEQUE

- ASOCIACIÓN DE MUJERES SOLIDARIAS DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE
- ASOCIACIÓN SEMBRANDO EMPODERAMIENTO
- ASOCIACIÓN SIN FINES DE LUCRO SOMOS CIUDADANÍA
- CENTRO DE INVESTIGACIÓN, GESTIÓN Y CULTURA RUNA HAYÑI
- CENTRO DE PARTICIPACIÓN Y PROYECCIÓN AMBIENTAL – CEAMB
- CÍRCULO DE ESTUDIANTES LÍDERES DE DERECHO - USS
- COLECTIVO ARTÍSTICO ARTESANO
- COMISARÍA DE LA FAMILIA
- DELEGACIÓN DE ILLIMANOS CON PROYECCIÓN SOCIAL - DIPROS
- EQUIPO TÉCNICO PSICOSOCIAL CUENTA CONMIGO
- GES - GENERACIÓN DE EMPRENDEDORES SANTARROSEÑOS
- GREMIO DE MUJERES PERUANAS DEL BICENTENARIO
- JÓVENES DEL MILENIO LAMBAYEQUE
- JUNTA DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD (JUS) REGIÓN LAMBAYEQUE
- LALEGGE
- LÍDERES EN ACCIÓN
- NACIÓN DEMOCRÁTICA UNIVERSITARIA
- NEXUS ACADEMY
- OLLITA COMÚN «NIÑO DIVINO»
- ORGANIZACIÓN CULTURAL LA NOCHE DE LOS LIBROS
- ORGANIZACIÓN DEMOCRÁTICA MUNDIAL POR EL DESARROLLO - ODM INTERNACIONAL
- ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO DE AYUDA Y RESCATE ANIMAL ÁNGELES CON COLITA
- RED ESPAZ CHICLAYO
- RED MUNDIAL DE JÓVENES POLÍTICOS LAMBAYEQUE
- REFUGIO GAUDY ROSS
- SEROESTIGMA
- SOY SOLIDARIO
- SOY VOLUNTARIO LAMBAYEQUE
- VOCCS-USAT (VOLUNTARIADO COLABORADOR PARA EL COMPROMISO SOCIAL)
- VOICES OF HELP LAMBAYEQUE
- VOLUNTARIADO DE APOYO A LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE
- VOLUNTARIADO DE LA «ASOCIACIÓN CIVIL CENTRO ESPERANZA»
- VOLUNTARIADO UNPRG

SAN MARTÍN

- ACCION JOVEN DE CHAZUTA
- ASOCIACIÓN CIVIL TRANSPARENCIA
- ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO JIREH
- BASE ANEEP SAN MARTÍN
- BRIGADA DE VOLUNTARIOS PACHIZA
- BRIGADA VERDE
- EL CLUB DEL 1%
- FEDERACIÓN DE PUEBLOS INDÍGENAS KECHWA CHAZUTA AMAZONÍA - FEPIKECHA
- FEDERACIÓN REGIONAL INDIGENA AGUAJUN DEL ALTO MAYO – FERIAAAM
- FORMÁNDOSE PARA LA VIDA
- FORO SALUD
- FUNDACIÓN ECOS
- HOMBRES POR LA IGUALDAD
- IKAM YACHA
- RED DE INTEGRIDAD DE SAN MARTÍN
- RED INTERQUORUM SAN MARTÍN
- RED MUNDIAL DE JÓVENES POLÍTICOS DE SAN MARTÍN - REDMUN SAN MARTÍN
- VOLUNTARIADO DE LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE TARAPOTO
- VOLUNTARIADO UCV (OFICINA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA)
- WARMY YANKAKUKUNA



LIMA METROPOLITANA

- ASOCIACIÓN CRISTIANA EL REFUGIO DE ESPERANZA Y GRACIA
- ACCIÓN EMPRENDEDORA
- ASOCIACIÓN AYNÍ EDUCATIVO
- ASOCIACIÓN CASA RONALD MCDONALD PERÚ
- ASOCIACIÓN CIVIL INICIATIVA LIBRE
- ASOCIACIÓN COLECTIVO REBA - COLECTIVO REBA
- ASOCIACIÓN CRISTO PARA LA CIUDAD INTERNACIONAL - PERÚ
- ASOCIACIÓN DE CICLISTAS DEL PERÚ
- ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIAS «UN NUEVO AMANECER»
- ASOCIACIÓN KORI PACHA
- ASOCIACIÓN MADRES LUCHANDO POR JUSTICIA (AMALUJ)
- ASOCIACIÓN MEDIOAMBIENTE, ARTE Y CULTURA (AMAAC)
- ASOCIACIÓN PERUANA DE GEOMÁTICA INFRAESTRUCTURA VIAL Y TRANSPORTE- AGEVIT
- ASOCIACIÓN REGALANDO OPORTUNIDADES PERÚ
- ASOCIACIÓN SOCORRISTAS VOLUNTARIOS DEL PERÚ - ASVOPE
- ASOCIACIÓN UBUNTU JÓVENES VOLUNTARIOS PERÚ
- ASOCIACIÓN UNBREAKABLE MICHAEL JACKSON PERÚ
- ASOCIACIÓN VIDA Y VOLUNTARIADO -VIVOL
- AUTORIDAD MUNICIPAL DE LOS PANTANOS DE VILLA - PROHVILLA
- CÁRITAS LIMA
- COLEGIO SANTA MARIA MARIANISTAS
- COMISIÓN PARA LA ADOLESCENCIA Y JUVENTUD - COALE
- COMUNIDAD PERÚ USA. PROGRAMA DE EDUCACIÓN KOSHI BAKEBO.
- CONSORCIO DE ORGANIZACIONES PRIVADAS DE PROMOCIÓN AL DESARROLLO DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA (COPEME)
- CREAR PERÚ
- CREAARTE AL FUTURO
- EMPATYGROUP E.I.R.L
- FED LUDOTECAS LIMA
- FUNDACIÓN CALMA
- GRUPO RANA ORG
- IGLESIA CRISTIANA EL BUEN SAMARITANO-PERÚ
- INSTITUTO LATINOAMERICANO DE CRIMINOLOGIA Y DESARROLLO SOCIAL - INCRIDES
- KHUSKA
- KUSISQA
- NIETOS ITINERANTES
- ONG AMAZON RESEARCH INTERNACIONAL
- ORGANIZACIÓN DE COLABORADORES PARA LA ASISTENCIA SOCIAL DE MIGRANTES VENEZOLANOS - OCASIVEN
- PROA
- PROGRAMA «AGENTES DE CAMBIO»
- PROGRAMA NACIONAL DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDAD DE SALUD ORAL
- Q'UMIR KUYUY
- RED INTERNACIONAL DE PROMOTORES ODS PERÚ - RIPO PERÚ
- RUA PERÚ NODO UNMSM
- SERVICIOS ORGANIZADOS PARA EL SOCORRO ANTE EMERGENCIAS DEL PERÚ - SOS EMERGENCIAS PERÚ
- SINFONÍA POR EL PERÚ
- SUPERLEARNER PERÚ
- TRASCIENDE PE
- UN TECHO PARA MI PAÍS - PERÚ
- VOLUNTARIADO DE IDENTIFICACIÓN DE LA RENIEC
- VOLUNTARIADO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
- VOLUNTARIADO DEL SERVICIO NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
- VOLUNTARIADO LIGA CONTRA EL CÁNCER
- VOLUNTARIADO MRE-PERÚ
- YO PROMOTOR AMBIENTAL

ANEXOS

MAPEO PARA EL DIRECTORIO DE ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO

1	NOMBRE DE ORGANIZACIÓN DE VOLUNTARIADO	CATEGORÍA (civil, comunitario, académico, estatal, corporativo, internacional, etc.)	NIVEL DE ALCANCE TERRITORIAL (local, regional, nacional, internacional)	REGIÓN	PROVINCIA	DISTRITO	RESPONSABLE/ COORDINADOR/GESTOR DE VOLUNTARIADO	CARGO	E-MAIL	CELULAR	DIRECCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN
1	APOYO A PROGRAMAS DE PROBLACIÓN - APROPO	CIVIL	NACIONAL (AREQUIPA, LIMA, PIURA)	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	DANAEY PALO BARREDA	COORDINADORA DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO	DANITA.2712@GMAIL.COM	989 767 457	CALLE PROLONGACIÓN MELGAR 621. CERCADO, AREQUIPA
2	ASOCIACION CIVIL LIDERAZGO E INTERCAMBIOS - AIESEC AREQUIPA	INTERNACIONAL	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	ALTO SELVA ALEGRE	GABRIELA GONZALES MENENDEZ	PRESIDENTE	GABRIELA.GONZALEZ@AIESEC.NET	969 361 641	INSTALACIONES DE LA MUNICIPALIDAD DE ALTO SELVA ALEGRE
3	ASOCIACION DE BIENESTAR SOCIAL CORAZONES MESTIZOS - ASBICOM	CIVIL	NACIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	ALTO SELVA ALEGRE	VIVIANA CURITUMAY SOSA	PRESIDENTA	V.CURITUMAY.SOSA@GMAIL.COM CORAZONESMESTIZOS@GMAIL.COM	"917 806 431 / 992 582 183 / 959 916 939"	CALLE JUAN VELASCO ALVARADO MZ. V.LT. 1, ALTO SELVA ALEGRE
4	ASOCIACIÓN DEL ADULTO MAYOR ADMAY - ONG VOLUNTARIADO	CIVIL	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	MIRAFLORES	YUDITH ESTEFANI PANCA GALARZA	COORDINADORA	YUDITHESTEFANYPANCCAGALARZA@GMAIL.COM	922 559 616	AV. ESPINZAR 1809, MIRAFLORES
5	ASOCIACIÓN FEMENINA DE CHALA YO MUJER	CIVIL	LOCAL	AREQUIPA	CARAVELÍ	CHALA	KATHERINNE CHABESTA GONZALES	PRESIDENTE	MATE.21.JULIO@GMAIL.COM	946 541 919	CALLE LOS SAUCES (FRENTE A LA SEAL) - CHALA, CARAVELÍ, AREQUIPA
6	ASOCIACIÓN MERAKI ASIKUY - POR UNA GRAN SONRISA	COMUNITARIO	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	ALTO SELVA ALEGRE	MARIBEL OVIEDO MAMANI	COORDINADORA	MARIBEL.OVIEDO.1995@GMAIL.COM	982 340 199	NO BRINDARON DIRECCIÓN
7	ASOCIACIÓN MUNDIAL DE PSICOLOGÍA EN EMERGENCIAS - PERÚ/ AMPE PERÚ	INTERNACIONAL	NACIONAL (AREQUIPA, LIMA, LA LIBERTAD Y PIURA)	AREQUIPA	AREQUIPA	YANAHUARA	FERNANDO EDUARDO AZALGARA CUADROS	PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN A NIVEL PERÚ	PRESIDENCIAMPEPERU@GMAIL.COM	953 251 052	ORGANIZACIÓN PIEDRA SANTA X13, YANAHUERA AREQUIPA.
8	ASOCIACIÓN NACIONAL DE ESTUDIANTES DE INGENIERÍA MECÁNICA, MECATRÓNICA, ELÉCTRICA, ELECTRÓNICA Y R.A - ANEIMERA UCSP	CIVIL	NACIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	JOEL LAYME ARI	PRESIDENTE	ANEIMERA@UCSP.EDU.PE	918 700 947	URB. CAMPIÑA PAISAJISTA MZ. H.LT. 32 - QUINTA VIVANCO, AREQUIPA
9	ASOCIACIÓN POR EL EMPODERAMIENTO PRODUCTIVO DE LA MUJER (AEMPRO PERÚ)	CIVIL	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	LUISA GIOVANNA BEDOYA MAQUE	PRESIDENTA	AEMPROPERU@GMAIL.COM	959 001 711	CALLE OCTAVIO MUÑOZ NAJAR 252, AREQUIPA, AREQUIPA
10	AYNI COMPARTIENDO SONRISAS	COMUNITARIO	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	RAUL MARTIN ARMAZA MANGO	PRESIDENTES	AYNICOMPARTIENDOSONRISAS@GMAIL.COM	910 505 317	AV. SALAVERRY 206 C, CERCADO
11	CLUB ESTUDIANTIL UNIVERSITARIO DE OPERACIÓN SONRISA	INTERNACIONAL	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	YANAHUARA	A. MARIA DE LOS ANGELES LUQUE MAMANI	FUNDADORA Y PRESIDENTE DEL CLUB	ANGELES.LUQUE04@GMAIL.COM OPERACIONSONRISAUCSM@GMAIL.COM	966 808 958	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA - URB SAN JOSÉ S/N YANAHUARA
12	CUENTA PERU	COMUNITARIO	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO	LIZBETH MILAGROS MONROY MAMANI	COORDINADORA	LMONROYM@UNSA.EDU.PE	952452032	URB. CASAHUAYO MZ J LT 17

13	FEDERACIÓN NACIONAL DE ORGANIZACIONES Y ACTIVISTAS ANIMALISTAS Y AMBIENTALISTAS - FENOAAA	CIVIL	NACIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	JULIA MILAGROS TOVAR MENDOZA	PRESIDENTA	ETICAANIMAL.PERU@GMAIL.COM	950 491 202	NO BRINDARON DIRECCIÓN
14	GREENFISH PERÚ	COMUNITARIO	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO	VERÓNICA VIVIANA YANARICO VALDIVIESO	DIRECTORA	VYANARICOV@UNSA.EDU.PE	917 856 068	URB. AMAJUTA MZ. C LT. 5. JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO
15	HOOP PERU	CIVIL	LOCAL	AREQUIPA	AREQUIPA	CERRO COLORADO	WILENY CAROLINE CARDENAS ALVAREZ	DIRECTORA GENERAL	WILENYC.A@GMAIL.COM WILENY.CARDENAS@HOOP.NGO	906 159 076	ASOC. FLORA TRISTAN MZ R LT 1, CERRO COLORADO, AREQUIPA
16	HUELLAS SOCIALES 2.0	COMUNITARIO	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	YURA	ANA LUCIA APAZA CHILLO	PRESIDENTA	ANALUCIAPAZACHIL@GMAIL.COM	939 854 702	ASOC. CIUDAD DE DIOS KM 16 CMT 36, YURA
17	INSTITUTO DE LIDERAZGO DEMOCRÁTICO ÉTICO (ILDE) - AREQUIPA	CIVIL	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	MAGNOLIA VICTORIA ALIENDE PINTO	SOCIA NACIONAL Y VOLUNTARIA	ILDE.REGION.AQP@GMAIL.COM	969 379 801	NO TIENE DIRECCIÓN FÍSICA
18	JÓVENES EN ACCIÓN AREQUIPA	COMUNITARIO	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	CAYMA	DIANA MILAGROS PUMA SALVATIERRA	VICEPRESIDENTA Y COFUNDADORA	JOVENESENACCION.SOCIAL.AQP@GMAIL.COM	945 164 171	NO TIENE DIRECCIÓN FÍSICA
19	MANDALA	CIVIL	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	LUZ FIORELLA SALAZAR BERLANGA	PRESIDENTA	MANDALA.ONG@GMAIL.COM	997 352 196	CALLE SAN JOSÉ 110, EDIFICIO EL VIRREY, INTERIOR 403, CERCADO AREQUIPA
20	ONG WARMIPURA	CIVIL	LOCAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	VALERY AMALIA FLORES ELIAS	PRESIDENTA	ONGWARMIPURA.PE@GMAIL.COM	959 112 264	CALLE MELGAR 513 QUINTA EL MIRADOR, AREQUIPA, AREQUIPA
21	ORGANIZACION DE VOLUNTARIADO PROGRESEMOS JUNTOS	CIVIL	INTERNACIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	JESÚS PIZARRO CHIPANA	REPRESENTANTE REGIÓN AREQUIPA	PROGRESEMOSJUNTOS.ONG@GMAIL.COM	980 326 958	CALLE SAN JOSE 209, OF 208. CERCADO
22	ORGANIZACION DEMOCRATICA MUNDIAL- ODM REGION AREQUIPA	INTERNACIONAL	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	CAYMA	EDUARDO ALONSO RIVERA GARCIA	DIRECTOR REGIONAL	EDURIVGAR@GMAIL.COM	959 794 858	NO TIENE DIRECCIÓN FÍSICA
23	PROGRAMA DE VOLUNTARIADO - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA	ESTATAL	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	HELEN ROSARIO APAZA MOGROVEJO MARÍA DEL CARMEN CHAMBI	COORDINADORAS DE PROGRAMADA DE VOLUNTARIADO	JUVENTUDMUNIAQP@GAMAIL.COM	"943 545 508 / 978 144 556"	CALLE FILTRO 501, CERCADO
24	RECUPERANDO VALORES - PERÚ SONRÍE	COMUNITARIO	NACIONAL (TACNA, PUNO, JULIACA, HUANCAYO, AYACUCHO, CUSCO)	AREQUIPA	AREQUIPA	ALTO SELVA ALEGRE	CARLOS ALBERTO RIVERA MARQUEZ	REPRESENTANTE LEGAL	VALORESPERU739@GMAIL.COM	900 494 633	AV. ALIANZA 334, DISTRITO ALTO SELVA ALEGRE
25	RED AMBIENTAL DE JOVENES UNIVERSITARIOS - RAJU	CIVIL	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	KEVIN GERARDO VILCA YAÑEZ	COORDINADOR	KEVVILCA@GMAIL.COM	959 341 524	NO BRINDARON DIRECCIÓN
26	RED AREQUIPA VOLUNTARIA	PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	JOSE LUIS CÁRDENAS DELGADO	INTERLOCUTOR	JOSELUISCARDENAS7@GMAIL.COM	974 757 255	NO TIENE DIRECCIÓN FÍSICA
27	RED INTERQUORUM AREQUIPA	CIVIL	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	CERRO COLORADO	MICHELLE ALLISSON LOPEZ LUNA	VOCERA REGIONAL	LOPEZLUNAMICHELLEALYSON@GMAIL.COM	933 392 866	URB. FUNDO LA TEJADA MZ C LT 2, CERRO COLORADO
28	RED MUNDIAL DE JÓVENES POLÍTICOS AREQUIPA	INTERNACIONAL	INTERNACIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	LUIS GERMÁN LLANQUE APAZA	DIRECTOR REGIONAL	RMJP.AREQUIPA@GMAIL.COM	957 807 822	NO TIENE DIRECCIÓN FÍSICA

29	RUA PERÚ NODO UNSA	COMUNITARIO	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	SABRINA CRISTEL BARRIOS MAMANI	SUB COORDINADORA GENERAL	SBARRIOSMA@UNSA.EDU.PE	983 800 219	SEDE DE INGENIERÍA UNSA
30	S&TS (SHERLOCK & THREADS SCIENCE)	COMUNITARIO	LOCAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	GIANELA YAMILET FLORES ZEVALLOS	COORDINADORA	SHELDONBAD2001@GMAIL.COM	921 653 826	URB. SAN JOSÉ PUMACOYO. UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
31	TURISAYNI VOLUNTARIADO	COMUNITARIO	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	PABLO DANIEL DEL CARPIO PINTO	COORDINADOR	PDELCARPIOP@GMAIL.COM	994 460 682	NO TIENE DIRECCIÓN FÍSICA
32	UCAVID	COMUNITARIO	LOCAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	BEATRIZ MILAGROS YUJRA CAYI	PRESIDENTA	UCAVID.ORG@GMAIL.COM	987 358 567	NO TIENE DIRECCIÓN FÍSICA
33	VOLUNTARIADO ABEJITAS AREQUIPA	COMUNITARIO	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	GONZALO VERIA VILLAGRA GARCIA	COORDINADOR	GONZALOVERIA@GMAIL.COM	993 744 601	CALLE SANTA CATALINA 509, CERCADO
34	VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA	ACADÉMICO	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	SONIA MERCEDES NEVES MURILLO	JEFA DE OFICINA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	SNEVES@UNSA.EDU.PE	958 325 570	CALLE SANTA CATALINA 101-112. / OFICINA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL: AV VIRGEN DE CHAPI S/N. CERCADO
35	VOLUNTARIADO DEL ECOBANCO DEL ESTUDIANTE	CORPORATIVO	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	HERBER QUISOCALA ATICONA	COORDINADOR	JHOSEADOLFO@GMAIL.COM	957 634 499	CALLE MELGAR 513, CERCADO
36	VOLUNTARIADO ROCOTITOS	CIVIL	REGIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	CAYMA	DANIELA JESUS BAUTISTA GIBAJA	ASESORA	DANIELABAUTISTAGIBAJA@GMAIL.COM	972 453 069	NO BRINDARON DIRECCIÓN
37	WHITE CITY BATTLES	COMUNITARIO	NACIONAL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	CESAR MIGUEL QUISPE SUCA	COORDINADOR	RAZELATREVIDO@GMAIL.COM	957 046 789	NO BRINDARON DIRECCIÓN
38	YUPIKUNA (ORGANIZACIÓN DEFENSORA DE LA VIDA ANIMAL)	COMUNITARIO	LOCAL	AREQUIPA	AREQUIPA	MIRAFLORES	ANGEL DENETT PINTO LLANQUI	FUNDADORA Y COORDINADORA	PINTO22ANGEL11@GMAIL.COM YUPIKUNAONG@GMAIL.COM	913 387 791	CALLE BOLOGNESI 314, MIRAFLORES
39	ASOCIACIÓN DE MUJERES SOLIDARIAS DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE	CIVIL	REGIONAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	GRACIELA ALEGRIA OLAZABAL	PRESIDENTA	GALEGRIAO@HOTMAIL.COM	976 794 660	JUAN CUGLIEVAN 616. CHICLAYO, LAMBAYEQUE
40	ASOCIACIÓN SEMBRANDO EMPoderAMIENTO	COMUNITARIO	REGIONAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	MONSEFÚ	LINDA STEFANY ENEQUE URIARTE	COORDINADORA GENERAL	SEMBRANDOEMPODERAMIENTO042@GMAIL.COM	984 520 139	CALLE JOSPE OLAYA 420, MONSEFÚ
41	ASOCIACIÓN SIN FINES DE LUCRO SOMOS CIUDADANÍA	CIVIL	NACIONAL (PRESENTE EN 13 REGIONES)	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	JOSÉ LEONARDO ORTIZ	JORGE JOSÉ CORNEJO CASUSOL	PRESIDENTE	SOMOSCIUDADANIAPER@GMAIL.COM JCORNEJOCAS@GMAIL.COM	961 874 715	DEMOCRACIA 1041, JOSÉ LEONARDO ORTIZ
42	CENTRO DE INVESTIGACION, GESTION Y CULTURA RUNA HAYÑI	CIVIL	REGIONAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	MANUEL ALEXANDER FERNANDEZ LOPEZ	COORDINADOR	ATIX.CENTRAL@GMAIL.COM RUNAHAYNI@GMAIL.COM	941 634 996	NO BRINDARON DIRECCIÓN
43	CENTRO DE PARTICIPACIÓN Y PROYECCIÓN AMBIENTAL - CEAMB	CIVIL	REGIONAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	ELEASAR NILVER SANTISTEBAN TINEO	PRESIDENTE	ENILVERSANTISTEBAN@GMAIL.COM	945 640 955	INMACULADA 445, CHICLAYO
44	CÍRCULO DE ESTUDIANTES LÍDERES DE DERECHO - USS	ACADÉMICO	REGIONAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PIMENTEL	CARLOS ANDREE RODAS QUINTANA/KARLA NAYELI SENMACHE SENADOR (RESPONSABILIDAD SOCIAL)	ENCARGADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	SSENADORKARLANA@USS.EDU.PE	"904 759 089 / 984 883 935"	KM 5 CARRETERA A PIMENTEL CHICLAYO
45	COLECTIVO ARTÍSTICO ARTESANO	COMUNITARIO	REGIONAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	WALTHER TEOFILO GARCIA MONTENEGRO	COORDINADOR GENERAL	VOLUNTARIADOARTESANO@GMAIL.COM	979 355 434	LAS MARGARITAS 364, JOSÉ OLAYA. CHICLAYO
46	DELEGACIÓN DE ILLIMANOS CON PROYECCIÓN SOCIAL - DIPROS	COMUNITARIO	LOCAL	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	ÍLLIMO	MARIA ISABEL SAAVEDRA ZEÑA	PRESIDENTA	MARIAISABELSAVEDRA@GMAIL.COM	901 974 402	CALLE 7 DE ENERO 503, ILLIMO

47	EQUIPO TÉCNICO PSICOSOCIAL CUENTA CONMIGO	CORPORATIVO	LOCAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PUERTO ETÉN	BLANCA ESTELA RUFASTO GARRIDO	DIRECTORA	CUENTACONMIGOETP@GMAIL.COM RUFASTOGARRIDOBLANCA@GMAIL.COM	943 363 792	AV. PACÍFICO 199, CHICLAYO
48	GES - GENERACIÓN DE EMPRENDEDORES SANTARROSEÑOS	COMUNITARIO	REGIONAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	SANTA ROSA	DAVID GABRIEL BERNAL SUCLUPE	REPRESENTANTE LEGAL	DABRIEL12@GMAIL.COM	946 875 294	DIEGO FERRER 432, SANTA ROSA
49	GREMIO DE MUJERES PERUANAS DEL BICENTENARIO	COMUNITARIO	NACIONAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	MARISOL MADELEINE SARMIENTO PÉREZ	REPRESENTANTE LEGAL	-	994 293 346	CALLE 7 DE ENERO 873 CHICLAYO CHICLAYO LAMBAYEQUE, CENTRO DE CHICLAYO
50	JOVENES DEL MILENIO LAMBAYEQUE	CIVIL	NACIONAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	LUJZ CASTRO SILVA	DIRECTOR REGIONAL	JOVENESDELMILENIOLAMBAYEQUE@GMAIL.COM	918 650 231	CALLE FRANCISCO CABRERA, CHICLAYO
51	JUNTA DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD (JUS) REGIÓN LAMBAYEQUE	COMUNITARIO	REGIONAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	ROSA MERCEDES VASQUES ROJAS	COORDINADORA	ROSAMERCEDESVASQUEZROJAS@GMAIL.COM	979 959 406	NO BRINDARON DIRECCIÓN
52	LALEGGE	CIVIL	LOCAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PIMENTEL	DORA LUISA ALEJANDRA CACHAY PRIETO	PRESIDENTA	LUISAALEJANDRACACHAY23@GMAIL.COM	923 048 574	URB. FERMIN AVILA MORON MZ F LT 16, PIMENTEL
53	LIDERES EN ACCIÓN	COMUNITARIO	LOCAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PIMENTEL	LADY DIANA SANCHEZ PURIHUAMÁN	COORDINADORA	LADYDIANA.SP@GMAIL.COM	988 858 549	ASOC. 14 DE ENERO MZ A LT 8, PIMENTEL
54	NACIÓN DEMOCRÁTICA UNIVERSITARIA	COMUNITARIO	REGIONAL	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	NATHALY RODRIGUEZ	VICEPRESIDENTA	NDUUNPRG@GMAIL.COM	968 382 890	INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
55	NEXUS ACADEMY	COMUNITARIO	NACIONAL	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	SAMUEL MAYANGA ALDANA	FUNDADOR Y DIRECTOR GENERAL	NEXUSACADEMY.PE@GMAIL.COM SAMUELMAYANGA67@GMAIL.COM	982 596 118	CP. EL PUENTE
56	OLLITA COMÚN "NIÑO DIVINO	COMUNITARIO	LOCAL	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	JUANA MILAGROS BRAVO ALVARADO	PRESIDENTA	-	954 659 619	AA.HH. ANGEL DIVINO S/N
57	ORGANIZACIÓN CULTURAL LA NOCHE DE LOS LIBROS	CIVIL	REGIONAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	DANNY GABRIEL VALIENTE CUSTODIO	DIRECTOR GENERAL	DANNYGABRIELV@HOTMAIL.COM	979 154 444	CALLE LEANDRO PASTOR 329, LAMBAYEQUE
58	ORGANIZACIÓN DEMOCRÁTICA MUNDIAL POR EL DESARROLLO - ODM INTERNACIONAL	INTERNACIONAL	INTERNACIONAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PIMENTEL	MAYRA ALEJANDRA PALACIOS CÉSPEDES	DIRECTORA INTERNACIONAL	ALE.PALACIOS.C@HOTMAIL.COM	944 450 186	LAS BEGONIAS 131, URB LOS PARQUES, CHICLAYO
59	ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO DE AYUDA Y RESCATE ANIMAL ÁNGELES CON COLITA	COMUNITARIO	LOCAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	ANGELA VEGA CORONADO	PRESIDENTA	VEGACORONADOANGELA@GMAIL.COM	945 856 804	NO BRINDARON DIRECCIÓN
60	RED ESPAZ CHICLAYO	COMUNITARIO	INTERNACIONAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	JOSÉ LEONARDO ORTIZ	PAUL RIVERA JARAMILLO	COORDINADOR GENERAL	REDESPAZPERU@GMAIL.COM P.RIVERA.JARAMILLO@HOTMAIL.COM	979 099 088	CALLE RENAN ELIAS 287, JOSÉ BALTA
61	RED MUNDIAL DE JÓVENES POLÍTICOS LAMBAYEQUE	CIVIL	INTERNACIONAL	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	DYLMA MARYSOL FERNANDEZ ROMÁN	DIRECTORA REGIONAL	LAMBAYEQUE@REDPOLITICOS.ORG	978 842 904	NO BRINDARON DIRECCIÓN
62	SEROESTIGMA	CIVIL	NACIONAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	JUNIOR JUAREZ	PRESIDENTE	ALECJUNIOR_199@HOTMAIL.COM	951 713 853	JR. CAÑETE 139, COMAS - LIMA
63	SOY SOLIDARIO	COMUNITARIO	REGIONAL	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	TÚCUME	JONATHAN MIGUEL RIVERA FLORES	REPRESENTANTE LEGAL	YONATHANRF1418@GMAIL.COM	960 128 168	CALLE MANTARO 322, CHICLAYO, LAMBAYEQUE

64	SOY VOLUNTARIO LAMBAYEQUE	COMUNITARIO	NACIONAL (PIURA, LAMBAYEQUE, LA LIBERTAD, ICA, LIMA, ÁNCASH)	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	FRANKLIN VARILLAS SALAZAR	REPRESENTANTE LEGAL - COORDINADOR	FRANKLYNVARILLAS@GMAIL.COM	952 531 805	BERNABÉ COBO 430, 9 DE OCTUBRE, CHICLAYO
65	VOICES OF HELP LAMBAYEQUE	COMUNITARIO	NACIONAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	JANINNA NATALY SESA CORDOVA	DIRECTORA	SESAJANINNA@GMAIL.COM VOICESOFHELP5@GMAIL.COM	957 675 549	CALLE LIBERTAD 354, MIRAFLORES (DIRECCIÓN LEGAL)
66	VOLUNTARIADO DE APOYO A LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE	ESTATAL	LOCAL	LAMBAYEQUE	FERREÑAFE	INCAHUASI/ CAÑARIS	ROSA ELIZABETH CHUNGA SAMILLAN	ESPECIALISTA DE EDUCACIÓN INICIAL Y COORDINADORA DE VOLUNTARIADO	MINKAPEDAGOGICA@GMAIL.COM	930 189 529	CALLE VICTOR RAUL HAYA DE LA TORRE 200, PUEBLO NUEVO, FERREÑAFE
67	VOLUNTARIADO DE LA "ASOCIACIÓN CIVIL CENTRO ESPERANZA"	CIVIL	REGIONAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	LA VICTORIA	MERCEDES ANITA RAMOS FLORES	COORDINADORA	ANITARAMOSFLO@GMAIL.COM	979 017 720	CALLE CAHUIDE 785 MZ. A LT. 31 - PPJJ ANTONIO RAYMONDI, LA VICTORIA
68	VOLUNTARIADO UNPRG	ACADÉMICO	REGIONAL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	LUIS FENCO FLORES	COORDINADOR DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO	LFENCO@UNPRG.EDU.PE	979 330 667	CALLE JUAN XXIII 391, LAMBAYEQUE
69	ASOCIACION CRISTIANA EL REFUGIO DE ESPERANZA Y GRACIA	CIVIL	LOCAL	LIMA	LIMA	ATE VITARTE	JOSÉ TOMES MANSILLA	DIRECTOR EJECUTIVO	JOSTOR44@YAHOO.ES	962 859 948	LAS RETAMAS 326, ATE VITARTE
70	ACCIÓN EMPRENDEDORA	CIVIL	LOCAL	LIMA	LIMA	SAN MIGUEL	ALFREDO ALFONSO ESTRADA FIORINI	ASOCIADO	ALESFI@GMAIL.COM AESTRADA@ACCIONEMPRENDEDORA.ORG.PE	997 450 010	PSJ. 02 N° 115, SAN MIGUEL
71	ASOCIACIÓN AYNÍ EDUCATIVO	CIVIL	NACIONAL	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	BRIGUIT YESENIA REINALDO DIAZ	FUNDADORA PRESIDENTA	BRIGUITREINALDO@AYNIEDUCATIVO.COM	*968 462 679 (WSP)	HUASCAR SECTOR A MZ 83 LOTE 05 - SAN JUAN DE LURIGANCHO
72	ASOCIACIÓN CASA RONALD MCDONALD PERÚ	INTERNACIONAL	INTERNACIONAL	LIMA	LIMA	JESÚS MARÍA	FERNANDO LUIS PEÑARANDA ESQUEN	COORDINADOR DE SOSTENIBILIDAD Y VOLUNTARIADO	FERNANDO.PENARANDA@CASARONALD.ORG.PE	942 118 839	AV. OLAVEGOYA 1980, JESÚS MARÍA
73	ASOCIACIÓN CIVIL INICIATIVA LIBRE	CIVIL	LOCAL (EL AGUSTINO Y VILLA EL SALVADOR)	LIMA	LIMA	SURCO	MILTON ALEJANDRO ROMAN CUBA	COORDINADOR DE PROYECTOS	MROMAN.CUBA@GMAIL.COM INICIATIVA.LIBRE@GMAIL.COM	944 816 389	CALLE EL GALEÓN 141 B, SANTIAGO DE SURCO
74	ASOCIACIÓN COLECTIVO REBA - COLECTIVO REBA	CIVIL	LOCAL	LIMA	LIMA	CERCADO DE LIMA	ELLA ANDREA PATRICIA MALPARTIDA AGUILAR	PRESIDENTA Y COORDINADORA	COLECTIVO.REBA@GMAIL.COM	947 109 385	FRANCISCO MOREYRA Y RIGLOS 363. URB. LOS CIPRESES
75	ASOCIACIÓN CRISTO PARA LA CIUDAD INTERNACIONAL - PERÚ	CORPORATIVO	INTERNACIONAL	LIMA	LIMA	CERCADO DE LIMA	PABLO CALDERÓN ROMERO	REPRESENTANTE LEGAL	PABLOCALDEROMER@JAHOO.COM.ORG PABLOCALDERON@CFCI.COM	959 790 661	AV. GUZMÁN BLANCO N° 443 - OFICINA 603. CERCADO DE LIMA
76	ASOCIACIÓN DE CICLISTAS DEL PERÚ	CIVIL	NACIONAL	LIMA	LIMA	LIMA	CARLOTA DEL PILAR PEREYRA REY	PRESIDENTE	ACIPER.PERU@GMAIL.COM	996 902 075	NO BRINDARON DIRECCIÓN
77	ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIAS "UN NUEVO AMANECER"	CIVIL	LOCAL	LIMA	LIMA	JESÚS MARÍA	MERCEDES AMANDA RODRIGUEZ RAMOS	VICEPRESIDENTA DE ADVUNA	ADVUNA@GMAIL.COM MERCERGERO@GMAIL.COM	987 848 145	NO BRINDARON DIRECCIÓN
78	ASOCIACIÓN KORI PACHA	CIVIL	NACIONAL	LIMA	LIMA	CIENEGUILLA	MERY TORRES CORTEZ	PRESIDENTA Y REPRESENTANTE LEGAL	ASOCCORIPACHA@GMAIL.COM	928 408 853	MZ. E LT. 9C. TAMBO VIEJO, CIENEGUILLA
79	ASOCIACION MADRES LUCHANDO POR JUSTICIA (AMALUJ)	CIVIL	NACIONAL	LIMA	LIMA	CARABAYLLO	MAGALI AGUILAR CORTEZ	PRESIDENTA	MADRESLUCHANDOPORJUSTICIA@GMAIL.COM	994 433 041	URB. SANTA CATALINA, LA VICTORIA

80	ASOCIACIÓN MEDIOAMBIENTE, ARTE Y CULTURA (AMAAC)	CIVIL	NACIONAL	LIMA	LIMA	SAN MARTÍN DE PORRES	LINO MERINO CESPEDES	PRESIDENTE	AMAAC.PERU@GMAIL.COM	970 801 523	CALLE SANTA MARÍA REINA B 557, SAN MARTÍN DE PORRES
81	ASOCIACION PERUANA DE GEOMATICA INFRAESTRUCTURA VIAL Y TRANSPORTE - AGEVIT	CIVIL	LOCAL	LIMA	LIMA	LA VICTORIA	ADOLFO ALEX LAZO HOSPINAL	PRESIDENTE	ADOLFOLAZO03@GMAIL.COM AGEVIT.PRESIDENCIA@GMAIL.COM	996 372 422	JR. MOYOBAMBA 191, LA VICTORIA
82	ASOCIACIÓN REGALANDO OPORTUNIDADES PERÚ	CIVIL	NACIONAL	LIMA	LIMA	SAN ISIDRO	ROCIO MAGALI CUENCA PINO	COORDINADORA NACIONAL	COORDINADOR@REGALANDOOPORTUNIDADES.ORG	972 630 979	AV. RICARDO ANGULO 895, SAN ISIDRO
83	ASOCIACIÓN SOCORRISTAS VOLUNTARIOS DEL PERÚ - ASVOPE	CIVIL	NACIONAL	LIMA	LIMA	SAN MIGUEL	EDWIN CAMAHUALI CHAVEZ	PRESIDENTE Y COMANDANTE GENERAL	ASVOPE23@GMAIL.COM	980 691 294	AV. UNIVERSITARIA 474, SAN MIGUEL
84	ASOCIACIÓN UBUNTU JÓVENES VOLUNTARIOS PERÚ	CIVIL	NACIONAL	LIMA	LIMA	CHOSICA	MARCELO MACGAVIN LLANO CUEVA	DIRECTOR GENERAL	ADMINISTRACION@UBUNTUJVPERU.ORG	924 634 012	VILLA LETICIA MZ F LT 25, LURIGANCHO, CHOSICA
85	ASOCIACION UNBREAKABLE MICHAEL JACKSON PERU	CIVIL	LOCAL	LIMA	LIMA	CERCADO DE LIMA	MARCO ANTONIO ALBARRACÍN TAPIA	PRESIDENTE Y REPRESENTANTE LEGAL	ASOCIACIONUNBREAKABLE@GMAIL.COM	991 473 390	BELLAS ARTES, CERCADO DE LIMA
86	ASOCIACIÓN VIDA Y VOLUNTARIADO -VIVOL	CIVIL/ INTERNACIONAL	LOCAL	LIMA	LIMA	LINCE	CARMEN PAMELA VILLAGOMEZ PACCHA	COORDINADORA DE PROGRAMAS	INFO@VIDAYVOLUNTARIADO.ORG	994 143 152	AV. CESAR CANEVARO 1458, LINCE
87	AUTORIDAD MUNICIPAL DE LOS PANTANOS DE VILLA - PROHVILLA	ESTATAL	REGIONAL	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	JHOSELINE MANRIQUE RETO	COORDINADORA DEL ÁREA DE CIUDADANÍA AMBIENTAL	JHOSELINE.MANRIQUE@PROHVILLA.GOB.PE	982 869 162	CALLE LAS TORTUGAS N° 401 - 403, URB. LOS CEDROS DE VILLA, CHORRILLOS
88	CÁRITAS LIMA	INTERNACIONAL	REGIONAL	LIMA	LIMA	CERCADO DE LIMA	ANGELA EUYENI SAMANIEGO PALOMINO	ESPECIALISTA DE VOLUNTARIADO	ASAMANIEGO@VICARIADELACARIDAD.ORG.PE	941 373 919	JR. CHANCAY 282, CERCADO DE LIMA
89	COLEGIO SANTA MARIA MARIANISTAS	ACADÉMICO	NACIONAL	LIMA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	CARLOS ENRIQUE MONTALVÁN ZÚÑIGA	DIRECTOR DE PASTORAL	CMONTALVAN@SANTAMARIA.PE	946 564 012	AV. LA FLORESTA 250, SANTIAGO DE SURCO
90	COMISIÓN PARA LA ADOLESCENCIA Y JUVENTUD - COALE	CIVIL	REGIONAL	LIMA	LIMA	LURIGANCHO-CHOSICA	AGUSTIN ALTAMIRANO PANDURO	DIRECTOR EJECUTIVO - CEO	AGUSTN.0810@GMAIL.COM DEJECUTIVA.COALE@GMAIL.COM COALE.LIMA@GMAIL.COM	959 352 384	LURIGANCHO - CHOSICA
91	COMUNIDAD PERÚ USA. PROGRAMA DE EDUCACIÓN KOSHI BAKEBO.	CIVIL	NACIONAL	LIMA	LIMA	RÍMAC	EDGAR ARTURO ESCALANTE TORRES	DIRECTOR SOCIAL	EDGAR.ESCALANTE@COMUNIDAD-PERU.ORG	977 100 968	CALLE LOS NAZCAS 160 , SAN MIGUEL
92	CONSORCIO DE ORGANIZACIONES PRIVADAS DE PROMOCION AL DESARROLLO DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA (COPEME)	CIVIL	NACIONAL (LIMA, TUMBES, LA LIBERTD, TRUJILLO, CAJAMARCA)	LIMA	LIMA	LINCE	EBER EGUSQUIZA	GERENTE DE DESARROLLO ECONOMICO	LEGUS@COPEME.ORG.PE	998 087 684	JR. LEON VELARDE 333, LINCE
93	CREAR PERÚ	COMUNITARIO	REGIONAL	LIMA	LIMA	LIMA	JESÚS GERARDO SALAS GONZALES	FUNDADOR	CREAR.ORG.PERU@GMAIL.COM	969 721 885	NO BRINDARON DIRECCIÓN
94	CREARTE AL FUTURO	CIVIL	NACIONAL	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	EMANUEL DAVID GUILARTE MARCANO	FUNDADOR Y REPRESENTANTE LEGAL	ONGCREARTEALFUTURO@GMAIL.COM	919 054 325	CALLE BUENOS AIRES DE VILLA MZ. 53 LT. 16 A, CHORRILLOS
95	EMPATYGROUP E.I.R.L	CORPORATIVO	NACIONAL (LIMA, AREQUIPA)	LIMA	LIMA	COMAS	LIDIA KARIM RIVAS UGARTE	DIRECTORA DE LA ORGANIZACIÓN	LIDIAKARIM.RIVAS@GMAIL.COM	964 498 986	JR. ALVARADO 563, 2DO PISO, COMAS
96	FED LUDOTECAS LIMA	CIVIL	NACIONAL	LIMA	LIMA	SAN MARTÍN DE PORRES	LUIS MERCADO MORI	COORDINADOR Y PRESIDENTE	FED.LUDOTECASLIMA@GMAIL.COM	989 151 780	MAMARCONA 784, SAN MARTÍN DE PORRES

97	GRUPO RANA ORG	CIVIL	REGIONAL	LIMA	LIMA	SAN MARTÍN DE PORRES	MILAGROS ROJAS	DIRECTORA DE PROYECTOS	CONTACTO.RANA.ORG@GMAIL.COM	942 768 887	CALLE LAS ORQUÍDEAS, SAN MARTÍN DE PORRES
98	IGLESIA CRISTIANA EL BUEN SAMARITANO-PERU	CORPORATIVO	LOCAL	LIMA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	CARLOS ERNESTO LUCAS PACHECO	COORDINADOR	CLUCASPACHECO@GMAIL.COM	982 109 116	CALLE BATALLA DE SAN JUAN 107, URB LAS GARDENIAS. SANTIAGO DE SURCO
99	INSTITUTO LATINOAMERICANO DE CRIMINOLOGIA Y DESARROLLO SOCIAL - INCRIDES	CIVIL	NACIONAL (CUZCO, HUANCAMELICA, TRUJILLO) / INTERNACIONAL (COLOMBIA, ARGENTINA)	LIMA	LIMA	SAN BORJA	RODRIGO ANTONIO PORTILLO ACOSTA	PRESIDENTE	RODRIGOPORTILLO.91@GMAIL.COM	955 534 657	AV. SAN LUIS 1983, OFICINA 1212, SAN BORJA
100	KHUSKA	COMUNITARIO	REGIONAL	LIMA	LIMA	SAN MIGUEL	ARIANNA LUCIA ALMEIDA PALOMINO	DIRECTORA	THEMISKHUSKA@GMAIL.COM	952 253 976	CALLE SANTA HONORATA 384, SAN MIGUEL
101	KUSISQA	CIVIL	Nacional	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	LESLIE COLLAO	DIRECTORA GENERAL	CONTACTO@KUSISQAPERU.ORG	934 007 725	NO BRINDARON DIRECCIÓN
102	NIETOS ITINERANTES	CIVIL	NACIONAL	LIMA	LIMA	LA MOLINA	ROSAESTELA GOMEZ HOLGUIN	CO FUNDADORA - PRESIDENTA	INFO@NIETOSITINERANTES.ORG	995 066 982	AV. LOS INGENIEROS 850, LA MOLINA
103	ONG AMAZON RESEARCH INTERNACIONAL	CIVIL	NACIONAL	LIMA	LIMA	LA MOLINA	MIRYAN JOHANA DELGADO LUJÁN	DIRECTORA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS	MJLDELGADO@GMAIL.COM	940 280 673	CALLE RAMON DEL VALLE INCLAN 135, COMIVA, LA MOLINA
104	ORGANIZACIÓN DE COLABORADORES PARA LA ASISTENCIA SOCIAL DE MIGRANTES VENEZOLANOS	CIVIL	NACIONAL	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	MARIA NELA HERRERA CEBALLOS	PRESIDENTA	NELAHERRERA@OCASIVEN.ORG	901 003 643	CALLE ANTONIO BUCKINGHAM 280, SAN JUAN DE MIRAFLORES
105	PROA	CIVIL	INTERNACIONAL	LIMA	LIMA	SAN ISIDRO	CAROLINA MARTINEZ AGUIRRE	GERENTE GENERAL	CAROLINA@PROA.PE	987 484 810	CALLE SAMUEL VELARDE, SAN ISIDRO
106	PROGRAMA "AGENTES DE CAMBIO"	ACADÉMICO	NACIONAL	LIMA	LIMA	CERCADO DE LIMA	LADY KAREN MORALES OLIVARES	COORDINADORA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD	LADY.MORALES@UPN.EDU.PE	987 532 221	AV. TINGO MARÍA 1122, CERCADO DE LIMA
107	PROGRAMA NACIONAL DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDAD DE SALUD ORAL	CIVIL	LOCAL	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	STHEFANI RAMIREZ OSCO	DIRECTORA	PRONAPESO@GMAIL.COM	970 126 314	MZ. I LT. 13, PROGRAMA DE VIVIENDA UNICA, SJAN JUAN DE MIRAFLORES
108	Q'UMIR KUYUY	CIVIL	LOCAL	LIMA	LIMA	LIMA	SALLY MEYER CHAGUA GÜERE	PRESIDENTA	SALLYCHG@GMAIL.COM QUMIRKUYUY@GMAIL.COM	969 441 619	NO BRINDARON DIRECCIÓN
109	RED INTERNACIONAL DE PROMOTORES ODS PERÚ - RIPO PERU	INTERNACIONAL	NACIONAL	LIMA	LIMA	CERCADO DE LIMA	IRENE MARGARITA EBERHARDT ASTO	COORDINADORA NACIONAL	PROMOTORESODSPERU@GMAIL.COM	932 922 307	NO BRINDARON DIRECCIÓN
110	RUA PERÚ NODO UNMSM	CIVIL	LOCAL	LIMA	LIMA	CERCADO DE LIMA	FABRICIO WALTER CERRO LOPEZ	COORDINADOR GENERAL	FABRICIOCERRO2017@GMAIL.COM	966 288 844	CIUDAD UNIVERSITARIA UNMSM, CERCADO DE LIMA
111	SERVICIOS ORGANIZADOS PARA EL SOCORRO ANTE EMERGENCIAS DEL PERU - SOS EMERGENCIAS PERU	INTERNACIONAL	INTERNACIONAL	LIMA	LIMA	RÍMAC	MOISES ALBERTO DOMINGUEZ TARAZONA	SECRETARIO GENERAL	COMANDANCIA1.SOS@GMAIL.COM	994 195 150	AV. AMANCAES 579, LA FLORIDA, RÍMAC

112	SINFONÍA POR EL PERÚ	CIVIL	NACIONAL	LIMA	LIMA	MIRAFLORES	JESSENIA PACHECO	GERENTE DE INTERVENCIÓN SOCIAL	JESSENIA.PACHECO@SINFONIAPORELPERU.ORG	954 106 738	AV. JOSÉ LARCO 724, MIRAFLORES
113	SUPERLEARNER PERÚ	CIVIL	REGIONAL	LIMA	LIMA	SAN BORJA	CATERINA SUZZI	PRESIDENTA	CATERINA@SUPERLEARNERPERU.COM	989 608 080	CALLE BARTOLOME BERMEJO 142, SAN BORJA
114	TRASCIENDE PE	CIVIL	REGIONAL	LIMA	LIMA	LIMA	ANDREA BUSTAMANTE SOSA	JEFE DE PROYECTOS	HOLA@TRASCIENDE.COM.PE	947 353 510	NO BRINDARON DIRECCIÓN
115	UN TECHO PARA MI PAIS - PERÚ	INTERNACIONAL	NACIONAL	LIMA	LIMA	SAN ISIDRO	KARINA MILUSKA SANCHEZ AZABACHE	DIRECTORA EJECUTIVA	KARINA.SANCHEZ@TECHO.ORG	987 790 729	AV. JUAN DE ARONA 755, PISO 8, OFICINA 125, SAN ISIDRO
116	VOLUNTARIADO DE IDENTIFICACIÓN DE LA RENIEC	ESTATAL	NACIONAL	LIMA	LIMA	CERCADO DE LIMA	IVAN CLERK TORRES CHAVEZ	REPRESENTANTE DEL VOLUNTARIADO DE IDENTIFICACIÓN - ASESOR DE JEFATURA NACIONAL DE RENIEC	IVANCLERK@MAIL.COM ITORRES@RENIEC.GOB.PE	951 532 785	AV. BOLIVIA 109, CERCADO DE LIMA
117	VOLUNTARIADO DEL SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP	ESTATAL	NACIONAL	LIMA	LIMA	SAN ISIDRO	JULIO CESAR BRAMON QUISPE	ANALISTA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	JBRAMON@SERNANP.GOB.PE	954 146 507	CALLE 17 N° 355, URB EL PALOMAR, SAN ISIDRO
118	VOLUNTARIADO LIGA CONTRA EL CANCER	CORPORATIVO	NACIONAL	LIMA	LIMA	PUEBLO LIBRE	PAOLA SUCEL ROXANA ESTEBAN ALVA	COORDINADORA DE VOLUNTARIADO	VOLUNTARIADO@LIGACANCER.ORG.PE	935 719 301	AV. BRASIL 2746, PUEBLO LIBRE
119	VOLUNTARIADO MRE-PERÚ	ESTATAL	NACIONAL	LIMA	LIMA	CERCADO DE LIMA	CRISTINA ESCALA	PRESIDENTA DEL VOLUNTARIADO	VOLUNTARIADO@RREE.GOB.PE	967 275 206	JR. UCAYALI 391, CERCADO DE LIMA
120	YO PROMOTOR AMBIENTAL	ESTATAL	NACIONAL	LIMA	LIMA	MAGDALENA DEL MAR	JESSICA MORÁN	ANALISTA	JMORAN@MINAM.GOB.PE	951 727 857	AV. ANTONIO MIRÓ QUESADA 425, MAGDALENA DEL MAR
121	ACCION JOVEN DE CHAZUTA	COMUNITARIO	LOCAL	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	CHAZUTA	CARLOS DEIVIS LOZANO SUAREZ	PRESIDENTE	CARLOSDEIVIS2024@GMAIL.COM	935 996 132	JR. ARICA CDRA 2 S/N, CHAZUTA, SAN MARTÍN
122	ASOCIACIÓN CIVIL TRANSPARENCIA	CIVIL	NACIONAL	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	WENDY LUCERO SANCHEZ DEL AGUILA	COORDINADORA REGIONAL	17LUCEROSANCHEZ@GMAIL.COM	931 500 447	NO BRINDÓ DIRECCIÓN
123	ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO JIREH	CIVIL	REGIONAL	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	FABICIO DIAZ DEL AGUILA	PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO	QUILLOALLPA@HOTMAIL.COM	942 616 503	JR. TARAPACÁ 454, TARAPOTO
124	BASE ANEEP SAN MARTÍN	COMUNITARIO	REGIONAL	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	JERRY FASANANDO MENDOZA	PRESIDENTE	J.FASANANDOME@UNSM.EDU.PE	920 774 691	INSTALACIONES DE LA EP ENFERMERÍA - UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTÍN
125	BRIGADA DE VOLUNTARIOS PACHIZA	COMUNITARIO	LOCAL	SAN MARTÍN	MARISCAL CÁCERES	PACHIZA	KATARI MIGUEL MORALES MURRIETA	PRESIDENTE	MENDOZAMALLURI@GMAIL.COM	913 482 560 (WSP) / 941 504 386 (LLAMADAS)	NO TIENE DIRECCIÓN FÍSICA
126	BRIGADA VERDE	COMUNITARIO	REGIONAL	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	TIMOTELO MORALES SALINAS	COORDINADOR	TIMOMORALES96@GMAIL.COM	935 025 877	NO TIENE DIRECCIÓN FÍSICA

127	EL CLUB DEL 1%	COMUNITARIO	LOCAL	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	CHAZUTA	JACK BRAYAN APAGUEÑO TAPUYIMA	PRESIDENTE	JACK BRAYANA@GMAIL.COM	963 065 594	LOCAL DE MUNICIPALIDAD DE TUNUNTUNUMBA
128	FEDERACIÓN DE PUEBLOS INDÍGENAS KECHWA CHAZUTA AMAZONÍA - FEPIKECHA	CIVIL	REGIONAL	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	CHAZUTA	MARISOL GARCIA PAGÚEÑO	PRESIDENTA	FEPIKECHA@GMAIL.COM	928 320 075	JR. ARICA S/N. CHAZUTA
129	FEDERACIÓN REGIONAL INDÍGENA AGUAJUN DEL ALTO MAYO - FERIAAAM	CIVIL	REGIONAL	SAN MARTÍN	MOYOBAMBA	MOYOBAMBA	FABIOLA YAUN EDMUNDO	SECRETARIA DE ACTAS Y ARCHIVOS	FERIAAMPUEBLOAGUAJUN@GMAIL.COM	931 508 276	PROLONGACION 20 DE ABRIL S/N - MOYOBAMBA
130	FORO SALUD	CIVIL	LOCAL	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	ESCARLET RODRIGUEZ ASPAJO	COORDINADORA	ESCARLE_04@HOTMAIL.COM	956 030 174	URB. FONAVI MZ CH LT 7, TARAPOTO
131	FUNDACIÓN ECOS	CIVIL	NACIONAL	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	SUSANA INES LINARES VALLENA	COORDINADORA DE ACTAS Y ARCHIVOS	FUNDACION ECOS.ONG@GMAIL.COM	944 190 065	TARAPOTO / NO RECUERDA
132	HOMBRES POR LA IGUALDAD	ESTATAL	NACIONAL	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	JUNIOR MALDONADO RENGIJO	FACILITADOR	JUNNIOR.MALREN90@GMAIL.COM	974 046 706 / 976 060 783	JR. CHAPAJA CUADRA 5 S/N, TARAPOTO
133	IKAM YACHA	COMUNITARIO	LOCAL	SAN MARTÍN	RIOJA	RIOJA	VICTOR MANUEL BARDALEZ REVILLA	PRESIDENTE	VM.BARDALEZREVILLA@GMAIL.COM	978 407 428	JR. LEONCIO PRADO S/N, BARRIO ATAHUALPA, RIOJA
134	RED DE INTEGRIDAD DE SAN MARTÍN	CIVIL	REGIONAL	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	ERICKA SANDY SALAZAR	PRESIDENTA DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE TARAPOTO	ERICKA.SANDY29@GMAIL.COM	965 678 121	JR. MANCO CAPAC 196, TARAPOTO
135	RED INTERQUORUM SAN MARTÍN	CIVIL	REGIONAL	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	ALEX AMASIFUEN	COORDINADOR REGIONAL	REDINTERQUORUMSM@GMAIL.COM	969 958 879	NO BRINDARON DIRECCIÓN
136	RED MUNDIAL DE JÓVENES POLÍTICOS DE SAN MARTÍN - REDMUN SAN MARTÍN	INTERNACIONAL	REGIONAL	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	DIEGO STEFANO SAAVEDRA CABALLERO	DIRECTOR REGIONAL	DSSAAVEDRAC.2003@GMAIL.COM	929 345 131	JR. SAENZ PEÑA 169, TARAPOTO
137	VOLUNTARIADO DE LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE TARAPOTO	COMUNITARIO	LOCAL	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	LINDA LIMEGO COQUINCHE	PRESIDENTA	SOCIEDAD@ BENEFICENCIADETARAPOTO.ORG	932 097 508	JR. SAN MARTIN N° 439, TARAPOTO, PERU
138	VOLUNTARIADO UCV (OFICINA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA)	ACADÉMICO	REGIONAL	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	RENATO VERGARA RÚZ JESÚS ESPINOZA	COORDINADOR	RSU.TARAPOTO@UCV.EDU.PE RVERGARAR@UCV.EDU.PE	942 861 371 / 980 798 077	NO BRINDARON DIRECCIÓN
139	WARMY YANKAKUKUNA	CIVIL	LOCAL	SAN MARTÍN	SAN MARTÍN	CHAZUTA	SUSI MARIBEL ISUIZA TUANAMA	PRESIDENTA	MARIBELISUIZA119@GMAIL.COM	935 341 140	JR. HUAYAGA CDRA 4, CENTRO POBLADO DE AGUANO MUYUNA, CHAZUTA

ANEXO 2: REGISTRO DE ODV - ENCUESTA ORGANIZACIONAL

N°	REGIÓN	NOMBRE DE ORGANIZACIÓN DE VOLUNTARIADO	CATEGORÍA (civil, comunitario, académico, estatal, corporativo, internacional, etc.)	NIVEL DE ALCANCE TERRITORIAL (local, regional, nacional, internacional)	ENCUESTA ENVIADA (Sí/No)	ENCUESTA COMPLETADA (Sí/No)
1	LIMA METROPOLITANA	ACCIÓN EMPRENDEDORA	CIVIL	LOCAL	SI	SI
2	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACIÓN AYNÍ EDUCATIVO	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
3	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACIÓN CIVIL INICIATIVA LIBRE	CIVIL	LOCAL	SI	SI
4	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACIÓN CRISTO PARA LA CIUDAD INTERNACIONAL PERÚ	CORPORATIVO	INTERNACIONAL	SI	SI
5	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACION PERUANA DE GEOMATICA INFRAESTRUCTURA VIAL Y TRANSPORTE- AGEVIT	CIVIL	LOCAL	SI	SI
6	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACIÓN CASA RONALD MCDONALD DE PERÚ	INTERNACIONAL	INTERNACIONAL	SI	SI
7	LIMA METROPOLITANA	KUSISQA	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
8	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACION UNBREAKABLE MICHAEL JACKSON PERU	CIVIL	LOCAL	SI	SI
9	LIMA METROPOLITANA	NIETOS ITINERANTES	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
10	LIMA METROPOLITANA	INSTITUTO LATINOAMERICANO DE CRIMINOLOGIA Y DESARROLLO SOCIAL - INCRIDES	CIVIL	NACIONAL (CUZCO, HUANCAMELICA,	SI	SI

				TRUJILLO) / INTERNACIONAL (COLOMBIA, ARGENTINA)		
11	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACIÓN VIDA Y VOLUNTARIADO - VIVOL	CIVIL / INTERNACIONAL	LOCAL	SI	SI
12	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACIÓN COLECTIVO REBA - COLECTIVO REBA	CIVIL	LOCAL	SI	SI
13	LIMA METROPOLITANA	CONSORCIO DE ORGANIZACIONES PRIVADAS DE PROMOCION AL DESARROLLO DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA (COPEME)	CIVIL	NACIONAL (LIMA, TUMBES, LA LIBERTD, TRUJILLO, CAJAMARCA)	SI	SI
14	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACION CRISTIANA EL REFUGIO DE ESPERANZA Y GRACIA	CIVIL	LOCAL	SI	SI
15	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIAS "UN NUEVO AMANECER"	CIVIL	LOCAL	SI	SI
16	LIMA METROPOLITANA	ORGANIZACIÓN DE COLABORADORES PARA LA ASISTENCIA SOCIAL DE MIGRANTES VENEZOLANOS	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
17	LIMA METROPOLITANA	VOLUNTARIADO DEL SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP	ESTATAL	NACIONAL	SI	SI
18	LIMA METROPOLITANA	VOLUNTARIADO LIGA CONTRA EL CÁNCER	CORPORATIVO	NACIONAL	SI	SI
19	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACIÓN MEDIOAMBIENTE, ARTE Y CULTURA (AMAAC)	CIVIL	NACIONAL	SI	SI

20	LIMA METROPOLITANA	IGLESIA CRISTIANA EL BUEN SAMARITANO-PERU	CORPORATIVO	LOCAL	SI	SI
21	LIMA METROPOLITANA	CÁRITAS LIMA	INTERNACIONAL	REGIONAL	SI	SI
22	LIMA METROPOLITANA	RED INTERNACIONAL DE PROMOTORES ODS PERÚ - RIPO PERU	INTERNACIONAL	NACIONAL	SI	SI
23	LIMA METROPOLITANA	SERVICIOS ORGANIZADOS PARA EL SOCORRO ANTE EMERGENCIAS DEL PERU - SOS EMERGENCIAS PERU	INTERNACIONAL	INTERNACIONAL	SI	SI
24	LIMA METROPOLITANA	KHUSKA	COMUNITARIO	REGIONAL	SI	SI
25	LIMA METROPOLITANA	RUA PERÚ NODO UNMSM	CIVIL	LOCAL	SI	SI
26	LIMA METROPOLITANA	PROGRAMA NACIONAL DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDAD DE SALUD ORAL	CIVIL	LOCAL	SI	SI
27	LIMA METROPOLITANA	ONG AMAZON RESEARCH INTERNACIONAL	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
28	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACION MADRES LUCHANDO POR JUSTICIA (AMALUJ)	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
29	LIMA METROPOLITANA	CREARTE AL FUTURO	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
30	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACIÓN REGALANDO OPORTUNIDADES PERÚ	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
31	LIMA METROPOLITANA	AUTORIDAD MUNICIPAL DE LOS PANTANOS DE VILLA - PROHVILLA	ESTATAL	REGIONAL	SI	SI

32	LIMA METROPOLITANA	AGENTES DE CAMBIO	ACADÉMICO	NACIONAL	SI	SI
33	LIMA METROPOLITANA	VOLUNTARIADO DE IDENTIFICACIÓN DE LA RENIEC	ESTATAL	NACIONAL	SI	SI
34	LIMA METROPOLITANA	SUPERLEARNER PERÚ	CIVIL	REGIONAL	SI	SI
35	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACIÓN KORI PACHA	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
36	LIMA METROPOLITANA	UN TECHO PARA MI PAIS - PERÚ	INTERNACIONAL	NACIONAL	SI	SI
37	LIMA METROPOLITANA	FED LUDOTECAS LIMA	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
38	LIMA METROPOLITANA	COMUNIDAD PERÚ USA. PROGRAMA DE EDUCACIÓN KOSHI BAKEBO.	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
39	LIMA METROPOLITANA	YO PROMOTOR AMBIENTAL	ESTATAL	NACIONAL	SI	SI
40	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACIÓN DE CICLISTAS DEL PERÚ	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
41	LIMA METROPOLITANA	SINFONÍA POR EL PERÚ	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
42	LIMA METROPOLITANA	CREAR PERÚ	COMUNITARIO	REGIONAL	SI	SI
43	LIMA METROPOLITANA	VOLUNTARIADO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	ESTATAL	NACIONAL	SI	SI
44	LIMA METROPOLITANA	PROA	CIVIL	INTERNACIONAL	SI	SI

45	LIMA METROPOLITANA	TRASCIENDE PE	CIVIL	REGIONAL	SI	SI
46	LIMA METROPOLITANA	COLEGIO SANTA MARIA MARIANISTAS	ACADÉMICO	NACIONAL	SI	SI
47	LIMA METROPOLITANA	GRUPO RANA	CIVIL	REGIONAL	SI	SI
48	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACIÓN SOCORRISTAS VOLUNTARIOS DEL PERÚ - ASVOPE	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
49	LIMA METROPOLITANA	COMISIÓN PARA LA ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CIVIL	REGIONAL	SI	SI
50	LIMA METROPOLITANA	Q'UMIR KUYUY	CIVIL	LOCAL	SI	SI
51	LAMBAYEQUE	CENTRO DE INVESTIGACION, GESTION Y CULTURA RUNA HAYÑI	CIVIL	REGIONAL	SI	SI
52	LAMBAYEQUE	VOICES OF HELP LAMBAYEQUE	COMUNITARIO	NACIONAL	SI	SI
53	LAMBAYEQUE	ORGANIZACIÓN CULTURAL LA NOCHE DE LOS LIBROS	CIVIL	REGIONAL	SI	SI
54	LAMBAYEQUE	OLLITA COMÚN "NIÑO DIVINO"	COMUNITARIO	LOCAL	SI	SI
55	LAMBAYEQUE	LÍDERES EN ACCIÓN	COMUNITARIO	LOCAL	SI	SI
56	LAMBAYEQUE	GES - GENERACIÓN DE EMPRENDEDORES SANTARROSEÑOS	COMUNITARIO	REGIONAL	SI	SI
57	LAMBAYEQUE	EQUIPO TÉCNICO PSICOSOCIAL CUENTA CONMIGO	CORPORATIVO	LOCAL	SI	SI

58	LAMBAYEQUE	SOY VOLUNTARIO LAMBAYEQUE	COMUNITARIO	NACIONAL (PIURA, LAMBAYEQUE, LA LIBERTAD, ICA, LIIMA, ÁNCASH)	SI	SI
59	LAMBAYEQUE	RED ESPAZ CHICLAYO	COMUNITARIO	INTERNACIONAL	SI	SI
60	LAMBAYEQUE	VOLUNTARIADO DE APOYO A LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE	ESTATAL	LOCAL	SI	SI
61	LAMBAYEQUE	ASOCIACIÓN SIN FINES DE LUCRO SOMOS CIUDADANÍA	CIVIL	NACIONAL (PRESENTE EN 13 REGIONES)	SI	SI
62	LAMBAYEQUE	CENTRO DE PARTICIPACIÓN Y PROYECCIÓN AMBIENTAL – CEAMB	CIVIL	REGIONAL	SI	SI
63	LAMBAYEQUE	NEXUS ACADEMY	COMUNITARIO	NACIONAL	SI	SI
64	LAMBAYEQUE	ASOCIACIÓN SEMBRANDO EMPODERAMIENTO	COMUNITARIO	REGIONAL	SI	SI
65	LAMBAYEQUE	DELEGACIÓN DE ILLIMANOS CON PROYECCIÓN SOCIAL - DIPROS	COMUNITARIO	LOCAL	SI	SI
66	LAMBAYEQUE	ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO DE AYUDA Y RESCATE ANIMAL ÁNGELES CON COLITA	COMUNITARIO	LOCAL	SI	SI
67	LAMBAYEQUE	COMISARÍA DE LA FAMILIA LAMBAYEQUE	COMUNITARIO	NACIONAL	SI	SI
68	LAMBAYEQUE	VOLUNTARIADO DE LA "ASOCIACIÓN CIVIL CENTRO ESPERANZA"	CIVIL	REGIONAL	SI	SI

69	LAMBAYEQUE	JUNTA DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD LA REGIÓN LAMBAYEQUE	COMUNITARIO	NACIONAL	SI	SI
70	LAMBAYEQUE	JOVENES DEL MILENIO LAMBAYEQUE	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
71	LAMBAYEQUE	CÍRCULO DE ESTUDIANTES LÍDERES DE DERECHO	ACADÉMICO	REGIONAL	SI	SI
72	LAMBAYEQUE	REFUGIO GAUDY ROSS	COMUNITARIO	LOCAL	SI	SI
73	LAMBAYEQUE	VOLUNTARIADO UNPRG	ACADÉMICO	REGIONAL	SI	SI
74	AREQUIPA	MANDALA	CIVIL	REGIONAL	SI	SI
75	AREQUIPA	ASOCIACIÓN MUNDIAL DE PSICOLOGÍA EN EMERGENCIAS - PERÚ / AMPE PERÚ	Internacional	NACIONAL (AREQUIPA, LIMA, LA LIBERTAD Y PIURA)	SI	SI
76	AREQUIPA	HOOP PERU	CIVIL	LOCAL	SI	SI
77	AREQUIPA	APOYO A PROGRAMAS DE PROBLACIÓN - APROPO	COMUNITARIO	NACIONAL (AREQUIPA, LIMA, PIURA)	SI	SI
78	AREQUIPA	RECUPERANDO VALORES - PERÚ SONRÍE	COMUNITARIO	NACIONAL (TACNA, PUNO, JULIACA, HUANCAYO, AYACUCHO, CUSCO)	SI	SI
79	AREQUIPA	ONG WARMIPURA	CIVIL	LOCAL	SI	SI

80	AREQUIPA	RUA PERÚ NODO UNSA	COMUNITARIO	REGIONAL	SI	SI
81	AREQUIPA	RED AREQUIPA VOLUNTARIA	PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO	REGIONAL	SI	SI
82	AREQUIPA	CLUB ESTUDIANTIL UNIVERSITARIO DE OPERACIÓN SONRISA	INTERNACIONAL	REGIONAL	SI	SI
83	AREQUIPA	ORGANIZACION DE VOLUNTARIADO PROGRESEMOS JUNTOS	CIVIL	INTERNACIONAL	SI	SI
84	AREQUIPA	RED INTERQUORUM AREQUIPA	CIVIL	REGIONAL	SI	SI
85	AREQUIPA	TURISAYNI VOLUNTARIADO	COMUNITARIO	REGIONAL	SI	SI
86	AREQUIPA	GREENFISH PERÚ	COMUNITARIO	REGIONAL	SI	SI
87	AREQUIPA	ASOCIACION DE BIENESTAR SOCIAL CORAZONES MESTIZOS - ASBICOM	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
88	AREQUIPA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA	ACADÉMICO	REGIONAL	SI	SI
89	AREQUIPA	ASOCIACIÓN POR EL EMPODERAMIENTO PRODUCTIVO DE LA MUJER (AEMPRO PERÚ)	CIVIL	REGIONAL	SI	SI
90	AREQUIPA	YUPIKUNA (ORGANIZACIÓN DEFENSORA DE LA VIDA ANIMAL)	COMUNITARIO	LOCAL	SI	SI
91	AREQUIPA	ORGANIZACION DEMOCRATICA MUNDIAL - ODM REGION AREQUIPA	INTERNACIONAL	REGIONAL	SI	SI

92	AREQUIPA	VOLUNTARIADO ABEJITAS AREQUIPA	COMUNITARIO	REGIONAL	SI	SI
93	AREQUIPA	VOLUNTARIADO DE LA COOPERATIVA DEL ESTUDIANTE BARTSELANA	CORPORATIVO	REGIONAL	SI	SI
94	AREQUIPA	ASOCIACION CIVIL LIDERAZGO E INTERCAMBIOS - AIESEC AREQUIPA	INTERNACIONAL	REGIONAL	SI	SI
95	AREQUIPA	FEDERACIÓN NACIONAL DE ORGANIZACIONES Y ACTIVISTAS ANIMALISTAS Y AMBIENTALISTAS - FENOAAA	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
96	AREQUIPA	UCAVID	COMUNITARIO	LOCAL	SI	SI
97	AREQUIPA	HUELLAS SOCIALES 2.0	COMUNITARIO	REGIONAL	SI	SI
98	AREQUIPA	AYNI COMPARTIENDO SONRISAS	COMUNITARIO	REGIONAL	SI	SI
99	AREQUIPA	RED MUNDIAL DE JÓVENES POLÍTICOS AREQUIPA	INTERNACIONAL	INTERNACIONAL	SI	SI
100	AREQUIPA	WHITE CITY BATTLES	COMUNITARIO	NACIONAL	SI	SI
101	AREQUIPA	ROTARACT CARPE DIEM CATÓLICA	INTERNACIONAL	LOCAL	SI	SI
102	AREQUIPA	ANEIMERA UCSP	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
103	AREQUIPA	ASOCIACIÓN FEMENINA DE CHALA YO MUJER	CIVIL	LOCAL	SI	SI

104	AREQUIPA	QHANTAÑA JOVEN AREQUIPA	CIVIL	REGIONAL	SI	SI
105	AREQUIPA	VOLUNTARIADO JUVENIL ONG "FAMILIA DAR MÁS"	COMUNITARIO	LOCAL	SI	SI
106	SAN MARTÍN	RED MUNDIAL DE JÓVENES POLÍTICOS DE SAN MARTÍN - REDMUN SAN MARTÍN	INTERNACIONAL	REGIONAL	SI	SI
107	SAN MARTÍN	FORO SALUD	CIVIL	LOCAL	SI	SI
108	SAN MARTÍN	ASOCIACIÓN CIVIL TRANSPARENCIA	CIVIL	NACIONAL	SI	SI
109	SAN MARTÍN	ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO JIREH	CIVIL	REGIONAL	SI	SI
110	SAN MARTÍN	HOMBRES POR LA IGUALDAD	ESTATAL	NACIONAL	SI	SI
111	SAN MARTÍN	BASE ANEEP SAN MARTÍN	COMUNITARIO	REGIONAL	SI	SI
112	SAN MARTÍN	FEDERACIÓN DE PUEBLOS INDÍGENAS KECHWA CHAZUTA AMAZONÍA - FEPIKECHA	CIVIL	REGIONAL	SI	SI
113	SAN MARTÍN	RED INTERQUORUM SAN MARTÍN	CIVIL	REGIONAL	SI	SI
114	SAN MARTÍN	EL CLUB DEL 1%	COMUNITARIO	LOCAL	SI	SI
115	SAN MARTÍN	ACCION JOVEN DE CHAZUTA	COMUNITARIO	LOCAL	SI	SI

ANEXO 3: REGISTRO DE PARTICIPANTES DE GRUPOS FOCALES

N°	REGIÓN	ORGANIZACIÓN DE VOLUNTARIADO	ROL DEL PARTICIPANTE	SEXO (F/M)	FECHA PROGRAMADA	NÚMERO DE GRUPO FOCAL
1	AREQUIPA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 23/11	1
2	AREQUIPA	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 23/11	1
3	AREQUIPA	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 23/11	1
4	AREQUIPA	HOOP PERU	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 23/11	1
5	AREQUIPA	ASOCIACION DE BIENESTAR SOCIAL CORAZONES MESTIZOS - ASBICOM	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 23/11	1
6	AREQUIPA	RECUPERANDO VALORES - PERÚ SONRÍE	VOLUNTARIO	M	SÁBADO 23/11	1
7	AREQUIPA	REDMUN JÓVENES POLÍTICOS AREQUIPA	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 23/11	1
8	AREQUIPA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA	VOLUNTARIO	M	SÁBADO 23/11	1
9	AREQUIPA	CLUB DE OPERACIÓN SONRISA	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 23/11	1
10	AREQUIPA	ONG WARMIPURA	DIRECTORA VOLUNTARIA	F	SÁBADO 23/11	2

11	AREQUIPA	RUA PERÚ NODO UNSA (RED UNIVERSITARIA AMBIENTAL)	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 23/11	2
12	AREQUIPA	APOYO A PROGRAMAS DE PROBLACIÓN - APROPO	VOLUNTARIO	M	SÁBADO 23/11	2
13	AREQUIPA	ASOCIACION DE BIENESTAR SOCIAL CORAZONES MESTIZOS - ASBICOM	VOLUNTARIO	M	SÁBADO 23/11	2
14	AREQUIPA	ASOCIACIÓN MUNDIAL DE PSICOLOGÍA EN EMERGENCIAS - PERÚ / AMPE PERÚ	VOLUNTARIO	M	SÁBADO 23/11	2
15	AREQUIPA	REDMUN JÓVENES POLÍTICOS AREQUIPA	SUB-DIRECTOR VOLUNTARIO	M	SÁBADO 23/11	2
16	AREQUIPA	RUA PERÚ NODO UNSA (RED UNIVERSITARIA AMBIENTAL)	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 23/11	2
17	AREQUIPA	CLUB DE OPERACIÓN SONRISA	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 23/11	2
18	AREQUIPA	JÓVENES EN ACCIÓN AREQUIPA	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 23/11	2
19	LAMBAYEQUE	VOICES OF HELP	COORDINADOR VOLUNTARIO	M	SÁBADO 16/11	1
20	LAMBAYEQUE	ORGANIZACIÓN CULTURAL LA NOCHE DE LOS LIBROS	CO FUNDADORA VOLUNTARIA	F	SÁBADO 16/11	1
21	LAMBAYEQUE	LIDERES EN ACCIÓN	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 16/11	1
22	LAMBAYEQUE	REFUGIO GAUDY ROSS	VOLUNTARIO	M	SÁBADO 16/11	1

23	LAMBAYEQUE	GES - GENERACIÓN DE EMPRENDEDORES SANTARROSEÑOS	VOLUNTARIO	M	SÁBADO 16/11	1
24	LAMBAYEQUE	VOLUNTARIADO DE LA "ASOCIACIÓN CIVIL CENTRO ESPERANZA"	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 16/11	1
25	LAMBAYEQUE	EQUIPO TÉCNICO PSICOSOCIAL - CUENTA CONMIGO	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 16/11	1
26	LAMBAYEQUE	SOY VOLUNTARIO LAMBAYEQUE	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 16/11	1
27	LAMBAYEQUE	RED ESPAZ CHICLAYO	COORDINADORA VOLUNTARIA	F	SÁBADO 16/11	1
28	LAMBAYEQUE	VOCCS-USAT (VOLUNTARIADO COLABORADOR PARA EL COMPROMISO SOCIAL)	VOLUNTARIO	M	SÁBADO 16/11	1
29	LAMBAYEQUE	VOLUNTARIADO DE APOYO A LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE	VOLUNTARIO	M	SÁBADO 16/11	1
30	LAMBAYEQUE	CENTRO DE INVESTIGACION, GESTION Y CULTURA RUNA HAYÑI	DIRECTOR VOLUNTARIO	M	SÁBADO 16/11	2
31	LAMBAYEQUE	JUNTA DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD LA REGIÓN LAMBAYEQUE	COORDINADORA VOLUNTARIA	F	SÁBADO 16/11	2
32	LAMBAYEQUE	VOLUNTARIADO DE LA "ASOCIACIÓN CIVIL CENTRO ESPERANZA"	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 16/11	2
33	LAMBAYEQUE	EQUIPO TÉCNICO PSICOSOCIAL - CUENTA CONMIGO	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 16/11	2
34	LAMBAYEQUE	ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO DE AYUDA Y RESCATE ANIMAL ÁNGELES CON COLITA	VOLUNTARIO	M	SÁBADO 16/11	2

35	LAMBAYEQUE	ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO DE AYUDA Y RESCATE ANIMAL ÁNGELES CON COLITA	PRESIDENTA VOLUNTARIA	F	SÁBADO 16/11	2
36	LAMBAYEQUE	COMISARÍA DE LA FAMILIA	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 16/11	2
37	LAMBAYEQUE	VOCCS-USAT (VOLUNTARIADO COLABORADOR PARA EL COMPROMISO SOCIAL)	VOLUNTARIA	F	SÁBADO 16/11	2
38	LAMBAYEQUE	SOY SOLIDARIO	VOLUNTARIO	M	SÁBADO 16/11	2
39	LIMA METROPOLITANA	KUSISQA	DIRECTOR VOLUNTARIO	M	VIERNES 08/11	1
40	LIMA METROPOLITANA	CONSORCIO DE ORGANIZACIONES PRIVADAS DE PROMOCION AL DESARROLLO DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA	VOLUNTARIO	M	VIERNES 08/11	1
41	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIAS UN NUEVO AMANECER	REPRESENTANTE LEGAL VOLUNTARIA	F	VIERNES 08/11	1
42	LIMA METROPOLITANA	ORGANIZACIÓN DE COLABORADORES PARA LA ASISTENCIA SOCIAL DE MIGRANTES VENEZOLANOS - OCASIVEN	VOLUNTARIA	F	VIERNES 08/11	1
43	LIMA METROPOLITANA	FUNDACIÓN CALMA	VOLUNTARIA	F	VIERNES 08/11	1
44	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACIÓN VIDA Y VOLUNTARIADO - VIVOL	VOLUNTARIA	F	VIERNES 08/11	1
45	LIMA METROPOLITANA	VOLUNTARIADO MINAM	VOLUNTARIO	M	VIERNES 08/11	1

ANEXO 4: REGISTRO DE PARTICIPANTES DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS

N°	REGIÓN	ORGANIZACIÓN DE VOLUNTARIADO	ROL DEL PARTICIPANTE	SEXO (F/M)	FECHA PROGRAMADA
1	AREQUIPA	FEDERACIÓN NACIONAL DE ORGANIZACIONES Y ACTIVISTAS ANIMALISTAS Y AMBIENTALISTAS - FENOAAA	PRESIDENTA	F	LUNES 09/12
2	AREQUIPA	ONG WARMIPURA	PRESIDENTA	F	SÁBADO 07/12
3	AREQUIPA	GREENFISH PERÚ	DIRECTORA	F	MARTES 17/12
4	AREQUIPA	ORGANIZACIONES JUVENILES Y DE VOLUNTARIADO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA	COORDINADORA	F	MARTES 10/12
5	AREQUIPA	PROGRAMA DE VOLUNTARIADO MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA	COORDINADORA	F	DOMINGO 15/12
6	AREQUIPA	RED MUNDIAL DE JÓVENES POLÍTICOS PERÚ - AREQUIPA	DIRECTOR REGIONAL	M	SÁBADO 30/12
7	LAMBAYEQUE	VOLUNTARIADO AMBIENTAL UNIVERSITARIO UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO	COORDINADOR DE VOLUNTARIADO AMBIENTAL UNIVERSITARIO	M	MIÉRCOLES 11/12
8	LAMBAYEQUE	VOLUNTARIADO DE APOYO A LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE	COORDINADORA DE VOLUNTARIADO	F	JUEVES 28/12
9	LAMBAYEQUE	ORGANIZACIÓN CULTURAL LA NOCHE DE LOS LIBROS	DIRECTOR GENERAL	M	LUNES 16/12
10	LAMBAYEQUE	SOY VOLUNTARIO LAMBAYEQUE	REPRESENTANTE LEGAL - COORDINADOR	M	VIERNES 06/12
11	LAMBAYEQUE	CENTRO DE INVESTIGACION, GESTION Y CULTURA RUNA HAYÑI	COORDINADOR	M	MIÉRCOLES 18/12

12	LIMA METROPOLITANA	RED INTERNACIONAL DE PROMOTORES ODS PERÚ - RIPO PERU	COORDINADORA NACIONAL	F	SÁBADO 07/12
13	LIMA METROPOLITANA	CÁRITAS LIMA	ESPECIALISTA DE VOLUNTARIADO	F	VIERNES 06/12
14	LIMA METROPOLITANA	PROA	GERENTE GENERAL	F	MARTES 03/12
15	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACIÓN DE CICLISTAS DEL PERÚ	PRESIDENTA	F	JUEVES 05/12
16	LIMA METROPOLITANA	CASA RONALD MCDONALD	DIRECTOR EJECUTIVO	M	MIÉRCOLES 04/12
17	LIMA METROPOLITANA	UNBREAKABLE MICHAEL JACKSON PERU	PRESIDENTE Y REPRESENTANTE LEGAL	M	MARTES 03/12
18	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIAS UN NUEVO AMANECER - ADVUNA	VICEPRESIDENTA	F	LUNES 09/12
19	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACIÓN UBUNTU JÓVENES VOLUNTARIOS PERÚ	DIRECTOR GENERAL	M	JUEVES 12/12
20	LIMA METROPOLITANA	ASOCIACION PERUANA DE GEOMATICA INFRAESTRUCTURA VIAL Y TRANSPORTE- AGEVIT	PRESIDENTE	M	LUNES 02/12
21	LIMA METROPOLITANA	COMUNIDAD PERU-USA. PROGRAMA DE EDUCACIÓN KOSHI BAKEBO	DIRECTOR SOCIAL	M	JUEVES 12/12
22	SAN MARTÍN	BRIGADA DE VOLUNTARIOS PACHIZA	PRESIDENTE	M	JUEVES 05/12
23	SAN MARTÍN	RED MUNDIAL DE JÓVENES POLÍTICOS PERÚ - SAN MARTÍN	DIRECTOR REGIONAL	M	SÁBADO 30/12
24	SAN MARTÍN	FORO SALUD	COORDINADORA	F	SÁBADO 30/12

ANEXO 5: ENCUESTA A ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO

Como parte de la metodología del estudio y en cumplimiento de los objetivos se diseñó una herramienta de recojo de información de tipo cuantitativa “Encuesta a Organizaciones de Voluntariado”. El objetivo específico de la encuesta es recoger información definida en la matriz de aspectos del estudio, las cuales están referidas a la situación actual del voluntariado organizado en el país. El público objetivo de la encuesta son los actores claves, representantes o miembros de las juntas directivas de las organizaciones de voluntariado de las cuatro regiones que participan del estudio. La encuesta está dividida en cuatro secciones y contiene 64 preguntas. La primera sección recoge el consentimiento informado para el uso de la información; la segunda reúne datos generales de las organizaciones; la tercera aborda la situación del voluntariado, y la cuarta recoge propuestas de mejora.

SECCIÓN 1: ENCUESTA A ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO

Estimado(a) gestor(a) o representante de una organización de voluntariado:

Reciba un cordial saludo del equipo de investigadoras del Estudio para medir los resultados de las acciones implementadas por el Estado para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Voluntariado. Nos complace invitarle a participar en la “Encuesta de Organizaciones de Voluntariado”, realizada por la Dirección de Responsabilidad Social Universitaria (DRSU) de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, con el apoyo financiero de la República Francesa, France Volontaires y el programa EnLAzando.

Este estudio tiene como objetivo conocer la situación actual del voluntariado organizado en el país, con el fin de evaluar y, si es necesario, reorientar las acciones del Sistema Nacional de Voluntariado (SINAVOL) para promover, reconocer y facilitar el voluntariado y el trabajo de las organizaciones que lo desarrollan. Sus respuestas serán de gran valor para identificar las principales problemáticas y necesidades del sector, así como para encontrar oportunidades de mejora y nuevas acciones que fortalezcan el impacto del voluntariado en nuestra sociedad.

Toda la información proporcionada será tratada de manera confidencial y anónima. No se solicitará ni revelará su nombre ni ningún dato personal en los informes o publicaciones derivados del estudio. La encuesta tiene una duración aproximada de 30 minutos. Al hacer clic en **SIGUIENTE**, manifiesta haber leído y comprendido la información proporcionada, y consiente en participar voluntariamente en la “Encuesta de Organizaciones de Voluntariado”.

SECCIÓN 2: DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

1. Nombre de la Organización
2. Cargo en la organización
3. "Correo electrónico institucional (si no cuenta, colocar el que usa la organización de voluntariado)"
4. Responsable/coordinador(a) de la organización de voluntariado (Si hay más de una/o incluirlo)"
5. ¿En qué región/es del Perú realiza sus actividades de voluntariado?
6. ¿En qué ámbito geográfico opera su organización? (El alcance de las acciones y actividades de su organización de voluntariado)"
7. ¿En qué año empezaron a realizar las actividades del voluntariado?
8. ¿Cuántos años de actividad tiene su organización de voluntariado?
9. ¿Cuál es la población objetivo que atiende su organización? (Puede seleccionar más de una opción)"
10. En los últimos 12 meses, ¿Cuántas voluntarias y voluntarios han formado parte de la organización?
11. En los últimos 12 meses, ¿Aproximadamente cuántas voluntarias y voluntarios han formado parte, desglosados por sexo?
12. En los últimos 12 meses, aproximadamente, ¿a cuántas personas han beneficiado las

- actividades de la organización de voluntariado? "
13. ¿Está su organización inscrita en alguno de los siguientes registros? (Puede seleccionar más de una opción)"
 14. ¿Cuál es la naturaleza de su organización?

SECCIÓN 3: SITUACIÓN DEL VOLUNTARIADO

15. ¿Cuál son los tres principales campos de acción de su organización de voluntariado?
16. En su organización, aproximadamente, ¿Cuántas horas a la semana dedican al voluntariado las voluntarias y los voluntarios?
17. ¿Cuánto tiempo promedio permanece un/a voluntario/a en su organización?
18. ¿Cuenta su organización con voluntarios/as internacionales?
19. Si respondió "Sí": ¿de qué región provienen principalmente?
20. En los últimos 12 meses, ¿cuántas voluntarias y voluntarios internacionales han colaborado?
21. ¿Su organización envía voluntarios al extranjero?
22. ¿Las acciones de voluntariado que realiza su organización cumplen con alguna de las siguientes características? (Puede seleccionar más de una opción)
23. ¿A qué Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) contribuye su organización? (Puede seleccionar más de una opción)
24. ¿Cuáles son los requisitos principales para integrar a un voluntario/a en su organización? (puede seleccionar más de una opción)
25. ¿Qué acciones implementa su organización de voluntariado? (Puede seleccionar más de una opción)
26. ¿Su organización solicita alguna contribución económica a los voluntarios y voluntarias para su integración?
27. Si respondió "Sí": ¿Para qué se usa principalmente esta contribución? (Puede seleccionar más de una opción)
28. ¿Su organización brinda programas de capacitación para sus voluntarios/as?
29. Si respondió "Sí": ¿qué temas se han abordado en las capacitaciones ofrecidas? (Puede seleccionar más de una opción)
30. ¿Cuál de los siguientes instrumentos de gestión utiliza su organización de voluntariado?
31. ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta su organización en la gestión del voluntariado?
32. ¿Cuáles han sido las principales dificultades que ha enfrentado su organización para formalizarse?
33. ¿Ha recibido alguna orientación o asesoría sobre el proceso de formalización de su organización?
34. ¿De qué entidad recibió la ayuda sobre el proceso de formalización de su organización?
35. ¿Qué tipo de apoyo le sería útil para completar el proceso de formalización de su organización? (Puede seleccionar más de una opción)"
36. ¿Considera que el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, ente rector del Sistema Nacional de Voluntariado, responde adecuadamente a las necesidades de las organizaciones de voluntariado?
37. ¿Cuál o cuáles de las siguientes acciones implementadas por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, ente rector del Sistema Nacional de Voluntariado, reconoce su organización de voluntariado? (Puede seleccionar más de una opción)"
38. ¿Cuenta su organización con un presupuesto asignado para actividades de voluntariado?
39. Si respondió "Sí": ¿De dónde provienen los fondos principales? (Puede seleccionar más de una opción)
40. ¿Cómo describe la relación de su organización con los gobiernos regionales en su área

de operación?

41. ¿Cómo describe la relación de su organización con los gobiernos locales en su área de operación?
42. ¿Su organización articula con otras organizaciones?
43. ¿Con qué frecuencia su organización articula con otras instituciones para desarrollar actividades de voluntariado?
44. ¿Con qué tipo de organizaciones articula? (Puede seleccionar más de una opción)"

45. ¿Qué tipo de articulación interinstitucional realiza con mayor frecuencia su organización de voluntariado?
46. ¿Considera que su organización recibe apoyo del gobierno regional?
47. ¿De qué tipo? (Puede seleccionar más de una opción)
48. ¿Considera que su organización recibe apoyo del gobierno local? ¿De qué tipo?
49. 46. ¿Forma su organización parte de alguna red y/o plataforma nacional/regional voluntariado?
50. Señale la plataforma nacional/regional voluntariado de la que forma parte
51. ¿Qué medios de comunicación utiliza su organización para difundir sus actividades de voluntariado? (Puede seleccionar más de una opción)
52. ¿Qué tan importante considera que es la visibilidad mediática para su organización?
53. ¿A qué políticas de Estado en Perú considera que contribuye principalmente su organización? (Puede seleccionar más de una opción)"
54. ¿Ha participado su organización en la atención de situaciones de emergencia, como desastres naturales?
55. Si respondió "Sí": ¿Qué tipo de actividades realizaron?

SECCIÓN 4: PROPUESTAS DE MEJORA

56. ¿Qué herramientas o estrategias ha adoptado recientemente su organización para afrontar situaciones de emergencia?
57. ¿Qué acciones ha implementado su organización para salvaguardar la integridad física y mental de los/las voluntarios/as?
58. ¿Qué desafíos afronta la organización, actualmente?
59. ¿Qué aspectos del Sistema Nacional de Voluntariado considera prioritario mejorar? (Puede seleccionar más de una opción)
60. ¿Qué tipo de espacios o mecanismos de participación considera que serían útiles para mejorar el vínculo entre su organización y el Sistema Nacional de Voluntariado? (Puede seleccionar más de una opción)
61. ¿Tiene alguna propuesta específica para mejorar el Sistema Nacional de Voluntariado?
62. ¿Considera necesario mejorar el marco normativo nacional del voluntariado?
63. Si respondió "Sí", señale 3 propuestas
64. ¿Cómo ve su organización de voluntariado dentro de 5 años?

ANEXO 6: MANUAL DE APLICACIÓN DE ENCUESTA PARA ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO

1. Introducción

Este manual está diseñado para proporcionar instrucciones detalladas para la aplicación de la "Encuesta de Organizaciones de Voluntariado", realizada por un equipo que forma parte de la Dirección de Responsabilidad Social Universitaria (DRSU) de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. La encuesta tiene como objetivo conocer la situación actual del voluntariado organizado en el país, con el fin de evaluar y fortalecer el Sistema Nacional de Voluntariado (SINAVOL).

2. Objetivo de la Encuesta

El objetivo principal de esta encuesta es evaluar las acciones implementadas por el Estado para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Voluntariado (SINAVOL) y conocer las problemáticas y necesidades del sector de voluntariado organizado en el país. Las respuestas recopiladas servirán para identificar oportunidades de mejora y acciones que puedan fortalecer el impacto del voluntariado en la sociedad.

3. Perfil del Encuestado

La encuesta está dirigida a gestores o representantes de organizaciones de voluntariado. Los encuestados deben ser personas involucradas en la administración o coordinación de una organización que realice actividades de voluntariado.

4. Duración de la Encuesta

La encuesta tiene una duración aproximada de 30 minutos.

5. Descripción de la Encuesta

La encuesta consta de 64 preguntas, que incluyen preguntas cerradas (por ejemplo, de opción múltiple) y algunas abiertas (para obtener detalles adicionales o comentarios). Las preguntas abordan aspectos relacionados al marco normativo del voluntariado, procesos de formalización, percepciones sobre las estrategias implementadas por el Sistema Nacional de Voluntariado y dificultades y problemáticas identificadas.

6. Consideraciones Éticas

- **Voluntariedad:** La participación en la encuesta es voluntaria. El encuestado puede optar por no responder cualquier pregunta o dejar de participar en cualquier momento sin consecuencias.
- **Confidencialidad y anonimato:** Toda la información proporcionada será tratada de manera confidencial. No se revelará el nombre de la organización ni se asociarán respuestas a personas individuales.

7. Proceso Posterior a la Encuesta

Una vez que se hayan completado todas las encuestas, los formularios serán procesados por el equipo encargado del análisis de los datos. Los resultados del estudio serán utilizados para contribuir a la mejorara del Sistema Nacional de Voluntariado (SINAVOL), y se compartirán con los interesados en la promoción y fortalecimiento del voluntariado en el país.

**ANEXO 7: GUÍA DE PREGUNTAS PARA GRUPO FOCAL DE ESTUDIO PARA MEDIR LOS
RESULTADOS DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS POR EL ESTADO PARA EL
FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE VOLUNTARIADO**

Duración aproximada: 1h 40 min

Público objetivo: Voluntarias y voluntarios de las regiones

a) INTRODUCCIÓN

1. Presentación y experiencia en la organización de voluntariado
2. ¿Qué significa para ustedes el voluntariado? ¿cuál es la motivación para participar en actividades del voluntariado?

b) EXPLORACIÓN (ASPECTOS A INDAGAR)

Conceptos de voluntariado

3. ¿Qué expectativas tenían antes de iniciar el programa de voluntariado?
4. ¿Qué habilidades y conocimientos consideran que han adquirido en su vida personal o profesional?
5. ¿Qué significa para ustedes los conceptos de altruismo, filantropía y solidaridad (Participación ciudadana)? (Tarjetas)

Conocimiento del marco normativo de voluntariado

6. ¿Conocen cuáles son sus derechos y deberes como /as según el marco normativo actual?
7. ¿Cómo se enteraron de los derechos y deberes que tiene como voluntarios?
8. ¿Han participado en acciones de capacitación realizadas por su organización y/o de parte del Estado (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables/SINAVOL)?

Dificultades y problemáticas identificadas en la gestión del voluntariado

9. ¿Qué tan satisfechos están con el apoyo de la organización que gestiona el programa de voluntariado y del apoyo del Estado (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables/SINAVOL)?
10. ¿Les parece adecuada la comunicación y coordinación con la organización?
11. ¿Qué les gustaría mejorar en la gestión del programa de voluntariado de su organización y a nivel del Estado (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables/SINAVOL)?
12. ¿Consideran que cuentan con los recursos y materiales necesarios para llevar a cabo su labor?
13. ¿Consideran que hay aspectos que dificultan el trabajo o la coordinación para el desarrollo de las actividades del voluntariado?

c) PREGUNTAS DE CIERRE

14. ¿Qué cambios les gustaría ver en el Estado de apoyo a los programas de voluntariado? (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables/SINAVOL)?
15. ¿Hay algún aspecto no abordado que consideren importante en su experiencia como voluntarias y voluntarios?

**ANEXO 8: GUÍA DE ENTREVISTA PARA MEDIR LOS RESULTADOS DE LAS ACCIONES
IMPLEMENTADAS POR EL ESTADO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE
VOLUNTARIADO**

Fecha: _____ Hora: _____

Región: _____

Entrevistadora:

Entrevistado/a:

Edad:

Puesto:

Duración aproximada: 30 a 40´

El presente estudio tiene como propósito medir los resultados de las acciones implementadas por el Estado para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Voluntariado. En ese sentido, se ha considerado realizar entrevistas semiestructuradas, para lo cual se han seleccionado a informantes claves de organizaciones de voluntariado de cuatro regiones del país, mediante la entrevista, que está dividida en cuatro secciones:

- 1) conceptos del voluntariado y conocimiento del marco normativo
- 2) procesos de formalización de las organizaciones de voluntariado
- 3) valoración del aporte y de las estrategias implementadas por el SINAVOL y
- 4) propuestas de mejora para el fortalecimiento del SINAVOL

Toda la información proporcionada será tratada de manera confidencial y anónima. No se solicitará ni revelará su nombre ni ningún dato personal en los informes o publicaciones derivados del estudio. La entrevista tiene una duración aproximada de 30 minutos.

I) Conceptos del voluntariado y conocimiento del marco normativo

1. En tu experiencia profesional, como responsable del programa del voluntariado ¿qué entendemos por los siguientes conceptos altruismo, filantropía, participación ciudadana, solidaridad?
2. ¿Qué aspectos conocemos sobre el marco normativo del voluntariado a nivel nacional?
3. ¿Conocemos los derechos y deberes de las voluntarias y voluntarios? ¿Cómo se difunden en su programa de voluntariado?
4. ¿Conoce cuáles son los deberes que tiene su organización de voluntariado, según el marco normativo? ¿Cuáles de ellos cumplen? ¿Cuáles se les complica cumplir y por qué?

II) Procesos de formalización de las organizaciones de voluntariado

5. ¿Consideras importante que tu organización de voluntariado esté registrada en alguno de los registros que permiten la formalización de tu organización?
6. ¿Cuánto crees que influye estar formalizado en la realización de sus actividades de voluntariado?
7. ¿Cuáles han sido las principales limitaciones que enfrentan y dificultan el proceso de formalización?

III) Valoración del aporte y de las estrategias implementadas por el SINAVOL

8. ¿Cómo evalúas el desempeño de las acciones que viene desarrollando el Sistema Nacional del Voluntariado? ¿Puedes decirme en cuál de las acciones ha participado tu organización?
9. ¿Reconoces las siguientes acciones que implementa el SINAVOL?: plataformas regionales de voluntariado, implementación de financiamiento de iniciativas de voluntariado, reconocimiento nacional de buenas prácticas de voluntariado

(RENAVOL), registro de voluntariado, capacitaciones y cursos en línea.

10. ¿Tiene alguna propuesta para mejorar la implementación de las estrategias mencionadas?

IV) Propuestas de mejora para el fortalecimiento del SINAVOL

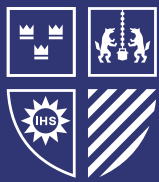
11. ¿Conocemos qué actores o instituciones conforman el Sistema Nacional del Voluntariado?
12. ¿Qué rol consideras que juega el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables?
13. ¿Qué rol juega el gobierno regional? ¿de qué manera contribuye o no en la realización de actividades de la organización de voluntariado que lideras?
14. ¿Qué rol consideras que juega el gobierno local? ¿de qué manera contribuye o no en la realización de actividades de la organización de voluntariado que lideras?
15. ¿Qué cambios les gustaría ver en el Estado para el apoyo a los programas de voluntariado? (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables/SINAVOL)?
16. ¿Hay algún aspecto no abordado que consideren importante en su experiencia como responsable de la organización de voluntariado?

ANEXO 9: MATRIZ DE ASPECTOS A INDAGAR SEGÚN FUENTES DE INFORMACIÓN/INSTRUMENTOS E INDICADORES

ASPECTOS A INDAGAR	PROPUESTA DE INDICADOR(ES)/ DESCRIPCIÓN DE INFORMACIÓN ESPERADA	INFORMANTE CLAVE (FUENTE)	INSTRUMENTO
Datos generales de las organizaciones de voluntariado: años de permanencia, voluntarias y voluntarios movilizados anualmente, población a la que atienden, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de años de permanencia ▪ Número de voluntarias/os movilizadas/os ▪ Tipo de población a la que atienden ▪ Número de población a la que atienden según tipo 	Representante formal de la organización	Mapeo de organizaciones
Concepto de voluntariado	Respuestas sobre ideas asociadas a voluntariado. Conceptos claves asociados a identificar: altruismo, filantropía, participación ciudadana, solidaridad, derechos, entre otros.	Representante formal de la organización	Entrevista a profundidad
		Voluntarias/os	Grupo focal
Conocimiento del marco normativo de voluntariado:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificación de las 4 características del voluntariado según el marco normativo: libre, gratuito, sin vínculo contractual, orientado al bienestar general. ▪ Identificación de derechos del voluntario, según el marco normativo: a ser informado sobre la naturaleza de la acción a realizar, a ser capacitado por la organización, a recibir una identificación, a que se garantice su seguridad física y mental, a recibir certificación por el voluntariado realizado. ▪ Identificación de deberes del voluntario, según el marco normativo: a cuidar de los bienes puestos a su disposición por la organización, a asistir a las capacitaciones, a respetar los derechos de los beneficiarios. ▪ Identificación de deberes de las 	Representante formal de la organización	Entrevista a profundidad
		Voluntarias/os	Grupo focal

	organizaciones, según el marco normativo: a capacitar a los voluntarios, a certificar sus jornadas de capacitación, a garantizar su seguridad, a brindar las condiciones necesarias para el Desarrollo de la actividad de voluntariado.		
Formalización de las organizaciones de voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> Inscripción en los siguientes registros: Registro Nacional de Organizaciones Juveniles (Renoj), Registro de Voluntariado, Registro Único de Organizaciones Sociales (RUOS), Registros Públicos 	Representante formal de la organización	Encuesta organizacional
	<ul style="list-style-type: none"> Percepciones y valoraciones asociadas a la formalización Identificación de trabas o impedimentos para la formalización 	Representante formal de la organización	Entrevista a profundidad
Articulación territorial de las organizaciones de voluntariado: participación en espacios de articulación, organizaciones con las que articulan, nivel de articulación.	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de articulación: incipiente (solo para actividades), media (a través de convenios), alta (pertenencia a redes o plataformas territoriales de voluntariado) 	Representante formal de la organización	Encuesta organizacional
	<ul style="list-style-type: none"> Número de iniciativas realizadas articuladas con otros actores. 	Representante formal de la organización	Encuesta organizacional
	<ul style="list-style-type: none"> Número y tipo de organizaciones con las que articulan 	Representante formal de la organización	Encuesta organizacional
Dificultades y problemáticas identificadas en la gestión de voluntariado.	<ul style="list-style-type: none"> Tipos de problemas identificados 	Representante formal de la organización	Encuesta organizacional
		Voluntarios/as	Grupos focales
	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de instrumentos utilizados para la gestión del voluntariado: plan de trabajo, protocolos, etc. 	Representante formal de la organización	Encuesta organizacional
Visibilidad del aporte del voluntariado al desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Vinculación de las iniciativas de voluntariado implementadas con políticas 	Representante formal de la organización	Encuesta organizacional

	públicas nacionales o regionales		
	<ul style="list-style-type: none"> Vinculación de las iniciativas de voluntariado implementadas con los ODS 	Representante formal de la organización	Encuesta organizacional
	<ul style="list-style-type: none"> Número de voluntarios movilizados en los últimos 12 meses 	Representante formal de la organización	Encuesta organizacional
	<ul style="list-style-type: none"> Número de horas de voluntariado realizadas en los últimos 12 meses 	Representante formal de la organización	Encuesta organizacional
	<ul style="list-style-type: none"> Estrategias de comunicación utilizadas para la difusión de sus iniciativas 	Representante formal de la organización	Encuesta organizacional
	<ul style="list-style-type: none"> Número y tipo de espacios públicos en los que han presentado sus iniciativas 	Representante formal de la organización	Encuesta organizacional
Conocimiento y valoración de las acciones implementadas desde el Estado para fortalecer el Sistema Nacional de Voluntariado.	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de conocimiento y participación de: plataformas regionales de voluntariado, implementación de financiamiento de iniciativas de voluntariado, Reconocimiento Nacional de Buenas Prácticas de Voluntariado (Renavol), Registro de Voluntariado, Capacitaciones y cursos en línea 	Representante formal de la organización	Encuesta organizacional
	<ul style="list-style-type: none"> Valoración de las estrategias identificadas Propuestas de mejora por cada estrategia identificada 	Representante formal de la organización	Entrevista a profundidad
Propuestas de mejora para el fortalecimiento del Sinavol	<ul style="list-style-type: none"> Propuestas de mejora para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Voluntariado 	Representante formal de la organización	Entrevista a profundidad
	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de actores del Sistema Nacional de Voluntariado 	Representante formal de la organización	Entrevista a profundidad
	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de roles por cada actor identificado 	Representante formal de la organización	Entrevista a profundidad



UARM

Universidad
Antonio Ruiz
de Montoya